

---

Informalidad laboral en el centro de la ciudad de Sincelejo – Sucre – Colombia

Jota Junior Salcedo Buelvas  
Jesús Daniel Carballo Torres  
Keryn Lafiamas Santos Jiménez

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Programa de Economía  
Sincelejo- sucre  
2020

---

Informalidad laboral en el centro de la ciudad de Sincelejo – Sucre – Colombia

Jota Junior Salcedo Buelvas  
Jesús Daniel Carballo Torres  
Keryn Lafiama Santos Jiménez

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Economista

Director o Directora  
Karina Patricia González Escorcía  
Magíster en Economía

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Programa de Economía  
Sincelejo- sucre  
2020

---

**Nota de Aceptación**

Cuatro con dos (4,2)

---

---



Directora



---

Evaluador 1



---

Evaluador 2

### **Dedicatoria**

Primero que todo agradecer a Dios por ser nuestra guía a lo largo de la vida, a nuestros padres por ser los principales promotores de cada una de nuestras metas y ser ese apoyo incondicional en aquellos momentos de dificultad; del mismo modo agradecer al cuerpo de docentes de la facultad de ciencias económicas y administrativas de la Corporación Universitaria del Caribe CECAR por haber brindado sus conocimientos en el desarrollo de nuestra profesión, y especialmente a Karina González Escorcía tutora de nuestro proyecto investigativo quien con su paciencia y rectitud como docente guio nuestra tesis de investigación.

### **Agradecimientos**

*Este trabajo de grado está dedicado a mi familia, especialmente a mis padres Jota Emilio Salcedo Méndez y Leydis Buevas Padilla quienes con su amor, sacrificio y esfuerzo me han permitido llegar hasta donde estoy adquiriendo una meta más.*

**JOTA JUNIOR SALCEDO BUELVAS**

*Dedico este trabajo de grado a mis padres Jorge Carlos Carballo Moreno y Fabiola María Torres Ortega y mi hermano Fabian de Jesus Carballo Torres quienes me han brindado consejos, esfuerzo, confianza, deseo, triunfo y dar lo mejor de mi como miembros excepcionales de la familia, que gracias a ellos se pudo pasar por alto de seguir cumpliendo metas.*

**JESUS DANIEL CARBALLO TORRES**

*Dedicado para mis padres Carmen María Jiménez Meza y Edinson Antonio Santos Vecino y Anna Stephany Cuello Jaramillo por su apoyo incondicional y ayudarme en todo momento y seguir mi meta.*

**KERYN LAFIAMA SANTOS JIMENEZ**

## Tabla de Contenido

Resumen .....	10
Abstract.....	11
Introducción.....	12
1. El problema de investigación .....	14
1.1 Planteamiento del problema .....	14
1.1.1 <i>Formulación del problema</i> .....	19
1.2 Objetivos.....	19
1.2.1 Objetivos generales .....	19
1.2.2 Objetivos específicos .....	20
1.3 Justificación .....	20
2 Marco de referencia .....	22
2.1 Antecedentes .....	22
2.2 Marco teórico .....	28
2.2.1 Teoría del sector informal .....	28
2.2.2 <i>Teoría estructuralista</i> .....	29
2.2.3 <i>Teoría institucionalista</i> .....	30
2.2.4 <i>Teoría general</i> .....	32
3. Marco conceptual.....	34
3.1 Economía informal.....	34
3.1.1 <i>Factores de la economía informal</i> .....	34
3.2 Condiciones socioeconómicas.....	37
3.2.1 <i>Condiciones laborales, financieras y productivas</i> .....	38
4. Marco metodológico .....	39
4.1 Diseño y enfoque del estudio .....	39
4.2 Fases de investigación.....	41

4.3	Fuentes de información .....	42
4.4	Población y muestra .....	42
4.5	Técnicas e instrumentos de recolección de informaciones .....	45
4.6	Técnicas y herramientas de tratamiento e interpretación de los datos .....	45
4.7	Operacionalización de las variables .....	46
4.8	Cronograma de actividades .....	49
5.	Análisis de resultados .....	50
5.1	Condiciones socioeconómicas.....	50
5.2	Condiciones laborales, productivas y financieras .....	63
5.2.1	<i>Condiciones laborales</i> .....	63
5.2.2	<i>Condiciones financieras</i> .....	71
5.2.3	<i>Condiciones productivas</i> .....	76
5.3	Informalidad Laboral .....	79
6.	Conclusiones.....	92
7.	Recomendaciones .....	95
	Referencias Bibliográficas .....	96
	Anexos.....	104

### **Lista de figuras**

Figura N°1. Fases de proceso de la investigación en la informalidad laboral en el centro de la ciudad de Sincelejo .....	41
Figura N°2. Establecimiento según sus actividades económicas.....	43
Figura N°3. Datos de la formula del tamaño de la muestra: .....	44
Figura N°4. Operación de variables (Objetivos).....	46
Figuras N°5. Cronograma de actividades .....	49
Figura N°6. Evidencias de la aplicación de encuestas en el centro de la ciudad de Sincelejo. ..	104

### Lista de graficas

Graficas 1. Géneros. ....	50
Graficas 2. Culpable del aumento de la informalidad. ....	51
Graficas 3. Características que describe su situación.....	52
Graficas 4. Beneficios por parte del gobierno. ....	53
Graficas 5. Nivel de estudio. ....	54
Graficas 6. Números de personas en su hogar.....	55
Graficas 7. Miembros de personas que trabajan en su hogar. ....	56
Graficas 8. Egreso mensual en su vivienda. ....	57
Graficas 9. Nivel de estrato. ....	58
Graficas 10. Gasto en alimentos en su hogar. ....	59
Graficas 11. Gasto en servicios públicos.....	60
Graficas 12. Registro en algún tipo de régimen de salud. ....	61
Graficas 13. Relación con las demás personas en su ambiente de trabajo. ....	62
Graficas 14. Tiempo y horas en el trabajo informal.....	63
Graficas 15. Tipo de productos. ....	64
Graficas 16. Mercancía suministrada. ....	65
Graficas 17. Meses de mayores rendimientos en ventas. ....	66
Graficas 18. Razón para poner en funcionamiento en su negocio. ....	67
Graficas 19. Condiciones laborales. ....	68

Graficas 20. Prestaciones.....	69
Graficas 21. Propietario del puesto de trabajo.....	70
Graficas 22. Tipo de ahorros. ....	71
Graficas 23. Ingresos suficientes para satisfacer todas las necesidades de su hogar. ....	72
Graficas 24. Ingreso mensual promedio.....	73
Graficas 25. Solicitación de créditos a entidades bancarias y sean aprobados. ....	74
Graficas 26. Monto máximo.....	75
Graficas 27. Recursos necesarios para adquirir la materia prima. ....	76
Graficas 28. Suficientes herramientas para procesar la materia prima. ....	77
Graficas 29. Medios para hacer llevar los productos al cliente en la más conveniente. ....	78
Graficas 30. Expectativas a mediano y corto plazo.....	79
Graficas 31. Consecuencia del trabajo informal.....	80
Graficas 32. Considera que el trabajo informal es una explotación laboral.....	81
Graficas 33. Oportunidad de adquirir de otro trabajo dejaría esta actividad y aceptaría el trabajo, siempre y cuando: .....	82
Graficas 34. Oportunidad de convertir su negocio en una pequeña empresa formal. ....	83
Graficas 35. La informalidad en el comercio es importante. ....	84
Graficas 36. La informalidad es una situación de gobernanza.....	85
Graficas 37. Déficits de trabajos decentes son mas acusados en la economía informal. ....	86
Graficas 38. Causas que conllevan a la informalidad.....	87
Graficas 39. Dificultades en el pago de las cuotas.....	88
Graficas 40. Vinculación de la alcaldía municipal en su trabajo o negocio.....	89
Graficas 41. Alcaldía municipal organice y reubique a los vendedores ambulantes. ....	90
Graficas 42. Campo de trabajo o actividad durante la Pandemia COVID 19. ....	91

## Resumen

El objetivo de esta investigación es analizar los determinantes que influyen en los trabajadores informales estacionarios en el centro de la ciudad de Sincelejo – Sucre. Este estudio se enfoca desde varias teorías como la estructuralista, institucionalista y la general con el fin de conocer cada pensamiento en relación a la informalidad laboral. La investigación es de diseño no experimental, de campo, de corte transversal, de nivel exploratorio y explicativo, el estudio se abordó desde un enfoque cuantitativo, la población fue de 298.836 personas con una muestra representativa de 120, que corresponde al 47,20% perteneciente al sector comercio. La técnica de recolección de datos fue una encuesta, que próximamente se aplicara a través de un cuestionario con 56 ítems para así dar a conocer su respectivo análisis de resultados.

*Palabras clave:* informalidad, determinante, enfoque, trabajador, estudio, sector, comercio, muestra, teoría y análisis.

### **Abstract**

The objective of this research is to analyze the determinants that influence stationary informal workers in the center of the city of Sincelejo - Sucre. This study is approached from several theories such as structuralist, institutionalist and general in order to know each thought in relation to labor informality. The research is of non-experimental design, field, cross-sectional, exploratory and explanatory level, the study was approached from a quantitative approach, the population was 298.836 people with a representative sample of 120, which corresponds to 47.20% belonging to the commerce sector. The data collection technique was a survey, which will soon be applied through a questionnaire with 56 items in order to present the respective analysis of the results.

*Key words:* informality, determinant, approach, worker, study, sector, commerce, sample, theory, analysis.

## **Introducción**

El notorio crecimiento de las altas tasas de informalidad laboral se ha convertido en la pregunta principal sobre las principales discusiones relacionadas con el mercado laboral y las políticas sociales en el suelo colombiano. Aunque esta incertidumbre no es un caso nuevo, en la etapa final del trabajo informal ha sido intensa, una gran conjunción con la población, causando una falta de almacenamiento de materiales. Los recursos humanos, que causan efectos desfavorables en el progreso económico y el crecimiento; así mismo, constituye un problema porque este tipo de trabajo está calificado para obtener cualquier herramienta para permitir a los trabajadores. Obtener ingreso social y apoyo indispensable, por lo que es difícil de estimar que es un problema superar el fenómeno de la pobreza (Anaya 2010).

Por lo tanto, es importante explicar los factores que influyen en la informalidad, debido a que se pueden conocer las causas por la que este fenómeno es un medio escogido por parte de las personas, y podemos observar que la mayor parte de individuos incurren a este medio trabajo por falta de educación, experiencia laboral, género y edad para poder subsistir y suplir cada una de sus necesidades. Además, la informalidad se manifiesta como una señal de un bajo nivel de producción y escaso progreso para un país, y es común que este afiliado con el desempleo, el trabajo ambulante, la poca tecnología y la falta de seguridad social. Por tal razón es esencial analizar este fenómeno y cada uno de los factores que inciden en ella porque, aunque se trate de un fenómeno complejo se puede buscar la manera de cómo reducirla y así incrementar la productividad para generar nuevos mecanismos de empleo e inducir hacia la formalidad.

Sin embargo, en el caso de la región caribe, especialmente en la ciudad de Sincelejo la informalidad laboral ha tenido un incremento en relación a los mercados de trabajo, pese que en los últimos periodos la informalidad en el territorio colombiano ha descendido, en la ciudad de Sincelejo este fenómeno sigue siendo un factor de intranquilidad y es certeza del daño del paisaje económico y social de la ciudad. Según el Departamento Administrativo Nacional de estadísticas (DANE) en la región caribe seis de cada diez empleos son informales y hoy esta región es una de las regiones que tiene más altas las tasas de informalidad laboral en Colombia, por tanto, este

---

fenómeno adicionado a los aumentos niveles de pobreza, miseria y desigualdad social manifiestan la realidad que existe en la ciudad de Sincelejo.

En base a lo anterior y teniendo en cuenta la importancia que presenta el sector informal en la ciudad de Sincelejo, este trabajo tiene como eje fundamental el estudio de los determinantes que influyen en el trabajador informal en el centro de la ciudad de Sincelejo, con el fin de aportar aquellas características y condiciones que hacen que esas personas que presentan una inestabilidad de empleo incurran en este tipo de trabajo para satisfacer sus distintas necesidades para subsistir.

## 1. El problema de investigación

### 1.1 Planteamiento del problema

El nivel de informalidad a nivel mundial es relativamente alto, en una gran cantidad de países de los cinco continentes, es por lo que la Organización Internacional del Trabajo - OIT, en la sesión número 103 del Comité de Integración Territorial - CIT en el año 2014 señaló, a través de una serie de datos, que el empleo no agrícola en la economía informal representa el 73,0% del empleo total en Asia, a excepción de China; El 66,0% en África, el 51,0% en América Latina; y el 10,0% en Europa Oriental. De acuerdo con esta información, se nota que hay una gran disparidad en los promedios entre estos continentes (OIT, 2014). Por otro lado, y debido a que a la Unión Europea pertenece la gran mayoría de países desarrollados, se aprecian en cifras que muestran bajos niveles de informalidad, estimado en un 18,4%, lo que equivale a pensar que la gran mayoría de empleo en este grupo de países viven de la formalidad. Del mismo modo, sucede en el continente de Oceanía, donde países como Australia y Nueva Zelanda registran un 8,6% del PIB en la informalidad (Martínez, 2015).

Este fenómeno conduce a una peligrosa saturación de las calles de la ciudad, ya que la gente se apresura a discrepar con las autoridades, los peatones, los vehículos y las cosas oficiales. Además, esto aumenta la violencia y la desesperación de las personas que sufren estas formas de trabajo, porque su trabajo es riesgoso e inestable, así mismo, es oprimido por el gobierno. La discusión sobre el significado de la economía sumergida comenzó en 1972 cuando la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en un estudio realizado en Kenia, África, habló de los muchos trabajadores pobres que producen bienes y servicios “en actividades no reconocidas, registradas, protegidas o administradas por las autoridades” (Romero, 2010). El concepto de “sector informal” apareció en este informe. Donde los expertos en este campo afirman que el campo surgió como resultado de la globalización que requirió la apertura aleatoria de la economía, las reformas estatales apuntaron al mercado al regular los detalles de la asignación de recursos bajo las reglas del libre comercio, junto con la flexibilidad comercial, la desregulación, la privatización

y la flexibilización laboral que se llevaron al desempleo estructural en los países, ya que la inestabilidad de las condiciones laborales y la obligación de buscar a quienes no encuentran trabajo formal. Para aquellos que están desempleados, el sector informal se convierte en la única opción de ingresos y lo convierte en la única, aunque volátil, fuente de creación de empleo.

Para abordar el caso de América Latina, la economía informal está representada en una amplia gama de actividades realizadas por individuos, empresas, instituciones, etc. No informan a las autoridades, evadiendo declaraciones de impuestos y todas las mismas medidas regulatorias, pero varios países están luchando contra este flagelo. Según el informe del Fondo Monetario Internacional – FMI, Bolivia tiene el mercado informal más grande del mundo con un porcentaje de 80,0%. Por su parte, México es una de las principales economías de América Latina, con 57,0% de actividad informal. De igual forma, la Organización Internacional del Trabajo reporta que el 84,0% de los cuentapropistas de la región son informales (Giraldo, 2019). Por otro lado, según Loayza (2010) los países de la región se ven afectados en sus economías por el trabajador informal y por ende tienen un impacto directo en el PIB así: Bolivia 65,0%, Panamá 62,1%, Perú 57,9%, Guatemala 50,4%, Honduras 46,7%, Brasil 37,8%, Uruguay 35,2%, Colombia 35,1%, Ecuador 31,2%, Venezuela 30,8%, México 27,1%, Costa Rica 23,3%, Argentina 21,8% y Chile 18,2%.

Sin embargo, según Gasparini (2009), sólo para Argentina, el sector informal tendría una evasión del impuesto a la renta de entre \$1.500 y \$1.800 millones de dólares al año y una evasión del IVA \$9.100 millones de dólares al año. Así, este fenómeno conduce a la saturación de las calles urbanas peligrosas, donde la policía se ve obligada a chocar con las autoridades, peatones, vehículos de cualquier clase y vehículos oficiales, y por lo tanto estos trabajos no solo someten a la represión del gobierno, sino que aumentan el número de personas que carecen de estas formas de trabajo, porque su trabajo es precario y pobre (Gómez, 2007). En Colombia, según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas – DANE, para el año 2020 la tasa de actividad informal fue de 46,8%, refiriéndose al promedio de las grandes ciudades con área urbana y el resto de las capitales del país, donde se registra la mayor informalidad. Las tasas son: Cúcuta 68,8%, Sincelejo 63,0% y Riohacha 62,4%; paralelo a éstas, se señala las que tiene menores cifras de informalidad, como Tunja 37,4%, Manizales 38,3% y Bogotá 39,4%.

Según el DANE, la tasa de informalidad en estas 13 ciudades y sus áreas metropolitanas, en el trimestre junio-agosto de 2020, fue de 46,0% de la informalidad masculina y 46,8% de la informalidad femenina. La evidencia internacional muestra que la mayoría de las personas en el sector informal tienen entre 25 y 35 años, y desde entonces, las personas mayores de 35 años que tienen dificultades para ingresar al sector, deben pasar al sector informal. En Colombia, esta evidencia, es coherente, debido a que la incidencia de la informalidad se presenta en el rango de los 30 a 39 años y en adelante. Así mismo, en los rangos de edad en el que menos se presenta menos informalidad es el comprendido entre los 20 y los 29 años (Ochoa & Ordoñez. 2004). Según Tockman (citado por Galágarra, 2010), en Colombia tres de cada seis trabajadores son informales, que se desempeñan por cuenta propia, siendo el mayor nivel de informalidad en trabajadores informales ambulantes, estacionarios y semiestacionarios.

La región Caribe colombiana, conformada por siete departamentos, entre los cuales se encuentra el departamento de Sucre, tampoco se encuentra exento de esta problemática, debido a que su capital; Sincelejo, está sufriendo las consecuencias de la informalidad, debido a que las personas como presenta un bajo nivel educativo incurren en estas formas de empleo ocupando el espacio público. Pues son muchas las actividades que se conjugan en este sector económico de la economía los puestos de comida, de jugos, libros, marroquinería, gafas, lentes, ropa, entre otros, que se ubican en el sector del centro de la ciudad y a los alrededores del parque Santander. Este gran número de actividades comerciales se presenta como un renglón de la economía muy productivo, y su incidencia es tan impactante que se ve mucho movimiento en dichas calles, pero que a la larga su oferta no es apetecida por el gusto de los consumidores. Eso hace afirmar que Sincelejo a lo largo de los años se ha caracterizado por estar inmerso en la informalidad, la situación que según las estadísticas del DANE arroja que el 63,0%, hace que sea la segunda ciudad del país con mayor grado de informalidad (Bustamante, 2017).

Por otro lado, usurpación del espacio público es un tema de debate a nivel mundial, nacional, regional y administrativo, no solo por su impacto en la calidad de vida de las personas que lo transitan y disfrutan, sino también porque es un signo de inestabilidad en el trabajo. La

complejidad del trabajo informal ha llevado a la conceptualización de algunas expectativas u opiniones sobre estas actividades en un intento de definir las de diferentes maneras; entre estas, cabe señalar que a este grupo industrial pertenecen las empresas que requieren poca calificación, poco capital y bajos ingresos; por lo tanto, es de fácil acceso, tiene un bajo rendimiento y una baja capacidad de almacenamiento. De igual forma, las pequeñas actividades dedicadas a la producción y distribución de bienes y servicios tienen una relación capital-trabajo, caracterizada por la inestabilidad y vulnerabilidad a condiciones adversas. La economía es común en los países latinoamericanos con baja rentabilidad y baja actividad técnica. De esta forma, la economía informal no es un conjunto de acciones y efectos que los que quedan en los polos de la sociedad realizan para sobrevivir. Estos son solo estudios realizados tanto en países industrializados como en otros países menos desarrollados, que destacan los efectos económicos de la generación de ingresos y las actividades de desregulación (Portes, 1990).

Por lo tanto, la característica esencial de las actividades informales es la producción de bienes y servicios de la calle (Portes, 2000). Según Tockman & Klein (2000), al analizar el concepto de sector informal, este se refiere a una serie de características, como el lugar capaz de atraer el autoempleo y la relación que tiene con el sector manufacturero moderno, luego de cambios en la economía y el mercado laboral. Así mismo, reconocen que algunos trabajadores han reducido sus contratos permanentes y la seguridad social, lo que se traduce en carencias marginales de mano de obra por cuenta propia para generar bienes y servicios de manera espontánea, fragmentada, de menor costo y con aceptación asegurada por parte de las autoridades oficiales. También muestra una conexión entre el surgimiento de esta región y la globalización, por lo que en la era moderna se ha implementado una reorganización efectiva de la economía con el neoliberalismo, la reducción del empleo público, el logro del objetivo de la competencia internacional y la liberalización del empleo en la economía.

En cuanto a las ventas ambulantes, no solo afecta directamente a la calidad de vida de las personas al imposibilitar su libertad de movimiento y circulación, sino que indirectamente reduce sus ingresos, y los dueños de rentas gubernamentales no tributan por estas actividades, porque no

cobran impuestos sobre la renta; esto reduce el bienestar de las personas y, con el tiempo, indica menos niveles de desarrollo (Núñez & Gómez, 2008).

En los últimos años, los espacios públicos colombianos han experimentado un largo proceso de transformación en cuanto a la forma de trabajar, usar y ocupar el suelo urbano. El segundo factor es el que más incide en los cambios de los espacios públicos, principalmente por las ventas informales. La toma de los vendedores informales conduce indirectamente a la privatización de las áreas peatonales y recreativas, es decir, se dejan de lado los principios colectivos, violando los espacios públicos. Una sociedad accesible para todos (Galeano & Beltrán, 2008).

Por otra parte, en la ciudad de Sincelejo, el espacio público, como espacio de cambio e interacción social ha perdido su significado, las economías autosuficientes y abusan, considerando que su esencia es un ‘producto de uso general’, en este sentido las áreas prioritarias para el desarrollo del comercio informal se basan principalmente en aquellas áreas que generan una gran cantidad de movimiento de personal y empresas que pertenecen al sector comercial. Según el Distrito Comercial Nacional (DCN), se hace viral el centro de la ciudad de Sincelejo, lo que significa que muchos negocios informales están ubicados en esta área de la ciudad. Por lo tanto, también ayuda a deteriorar bienes que pueden ser considerados propiedad municipal. Cabe señalar que en el anterior plan de desarrollo en el municipio que ha sugerido que la restauración del espacio público en esta área es una de las prioridades de la agenda del gobierno total; sin embargo, a pesar de muchos esfuerzos esta meta no se ha logrado, retomar las medidas restrictivas hasta la reubicación temporal (Flórez & Polo, 2016).

Ahora, las pérdidas de empleo por la pandemia han llevado a un aumento del trabajador informal. Sin embargo, según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE 5,3 millones de personas trabajaron informalmente en 23 ciudades y áreas metropolitanas del país en el primer trimestre hasta marzo de 2021, siendo Sincelejo una de las ciudades con una alta tasa de informalidad representando el 67,10%, por lo que, en las 13 principales ciudades del país, la cifra es de 7,8%, un 1,5% más que en el mismo periodo de 2020.

Visto esto, se puede evidenciar que las causas y factores que conllevan a esta problemática en la ciudad de Sincelejo es por el simple hecho de que la mayoría de las personas no cuentan con un nivel de escolaridad adecuado para asentarse en el mercado. Además, carecen de recursos para poder subsistir y por tal motivo recurren a este medio de trabajo, del mismo modo, muchas personas trabajan de manera informal por lo que no contaron con beneficios como lo de seguridad social, pago obligatorio a la salud y pensiones. Por otro lado, la desagregación por sexo mostró una tasa de informalidad mucho más alta en las mujeres que en los hombres representado en el 48,3% (Salazar, 2021).

### ***1.1.1 Formulación del problema***

En la ciudad de Sincelejo se ha detectado a lo largo del tiempo, que algunos habitantes recurren a los trabajos informales debido a que carecen de una ineficiente forma de empleos. Toda esta serie de actividades son propias de la economía del rebusque lo cual se da debido a que estas personas no encuentran otra fuente de empleo más acorde con su situación laboral y preparación académica ya que poseen un alto grado de analfabetismo, cuyo núcleo familiar debe conseguir los recursos necesarios para al menos subsanar parte de sus necesidades básicas. A raíz del problema planteado, se planteó el siguiente interrogante (Ochoa & Ordoñez, 2004). **¿Cuáles son los determinantes que influyen en los trabajadores informales estacionarios en el centro de la ciudad de Sincelejo - Sucre?**

## **1.2 Objetivos**

### ***1.2.1 Objetivos generales***

Analizar los determinantes que influyen en los trabajadores informales estacionarios en el centro de la ciudad de Sincelejo – Sucre

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- ✓ Definir las condiciones socioeconómicas de los trabajadores informales en el centro de la ciudad de Sincelejo.
- ✓ Establecer las condiciones financieras, laborales y productivas de los trabajadores informales del centro de la ciudad de Sincelejo.
- ✓ Describir el comportamiento del trabajador informal estacionario en la economía de la ciudad de Sincelejo.

### **1.3 Justificación**

La presente investigación nace del interés por explorar sobre la realidad de la informalidad en el centro de la ciudad de Sincelejo, evidenciando que gran parte de la población dedicada a esta actividad, no tienen un empleo formal y digno, situación que deteriora la calidad de vida tanto del trabajador como de su familia en general (Mina & Ramírez 2016).

En Colombia, la alta informalidad es sin duda uno de los principales problemas del mercado laboral. Estos trabajos informales son de baja calidad y bajos ingresos; además, la inestabilidad económica provocada por su incapacidad para obtener beneficios económicos unos de otros. Un salario justo y estable puede satisfacer sus necesidades básicas, lo que inevitablemente afectará las condiciones de vida de las personas y provocará un ciclo de pobreza y exclusión social, que redundará en menores ingresos y en el bienestar general de la sociedad. Por lo tanto, es necesario identificar los factores que afectan a los empleados de gestión informal por su compensación y capacidad para ingresar al mercado. El sector informal, cuya estrategia se basa en una estrategia de desarrollo de capacidades para el segundo sector, está reclutando más personas (Caballero & Villadiego 2019).

Por ello, analizar los factores que inciden en esta actividad, conduce a tener cifras precisas con certeza, cómo está conformada la población informal en el centro de la ciudad de Sincelejo, la influencia que este tiene para la economía en el municipio y el cuidado de medio ambiente cercano. Así mismo, determinar las condiciones socioeconómicas, financieras, laborales y productivas, teniendo como base las políticas de la administración municipal planea para que en un futuro este tipo de trabajo no se masifique en todos los sectores de la ciudad de Sincelejo.

Los trabajadores informales del centro de la ciudad de Sincelejo provienen de sectores de estratos uno y dos, y barrios periféricos, con pocos estudios académicos y mucho menos profesionales, y por lo general escogen este tipo de actividad, pues acumulan algunas experiencias en el manejo de pequeñas tiendas o puestos de ventas en los sectores donde habitan.

Por otra parte, esta investigación pretende presentar datos estadísticos del número de trabajadores informales, y directamente, generar estrategias tendientes a que las autoridades municipales puedan controlar con éxito la cantidad de informales y los problemas que pueden generar tanto para la administración como para la ciudad en general.

Finalmente, la importancia de esta investigación es buscar aquellos determinantes que influyen en el trabajador informal, debido a que este al ser una dificultad no solo de tipo económico sino también social, es esencial que sea examinado de diferentes puntos de vistas. Sin embargo, el interés académico radica en colocar en práctica los conocimientos obtenidos en el transcurso de formación como economistas, específicamente en las asignaturas de econometría, macroeconomía y microeconomía con el objetivo de que permita identificar y conocer cada uno de los elementos que incurren en esta problemática en el centro de la ciudad de Sincelejo.

## 2 Marco de referencia

Desde los últimos años la informalidad laboral ha sido considerado como un fenómeno decisivo en el déficit de trabajo decente en la región, y saber precisamente sus rasgos, tendencias y retos primordiales es de vital relevancia para la disputa y definición de políticas para desarrollar buenas prácticas, que conciernen en el empleo y en su calidad en general (Anaya, 2010). Sin embargo, existen diferentes apreciaciones y caracterizaciones de la economía informal, lo que sin duda influye en el seguimiento de las políticas relacionadas con este sector. Para algunos, el sector informal es sinónimo de precariedad, en el sentido de que se manejan unidades productivas que no se reconocen (es decir, no se formalizan) con el único propósito de eludir el pago de gravámenes, ya sea al Gobierno Central o a los gobiernos locales, y el cumplimiento de las obligaciones laborales, especialmente aquellas que predominan sobre los costos laborales no salariales (Gómez, 2007).

En este sentido, la economía informal es sinónimo de lo que se denomina economía sumergida (Gutiérrez, 2018). A continuación, se encuentra una serie de trabajos e investigaciones que a lo largo del tiempo han apuntado sobre el tema de informalidad, el sector y el trabajo informal, convirtiendo de esta manera así una especie de preámbulo para todos aquellos economistas que se lograron investigar sobre este tema y realizar algunas propuestas que favorecieron a las diferentes administraciones internacionales, nacionales, departamentales y municipales para construir estrategias que condujeran el manejo más preciso de esta áreas de la economía.

### 2.1 Antecedentes

Las estadísticas a nivel internacional, nacional y regional sobre trabajos e investigaciones relacionadas con el tema de la informalidad, el trabajo informal y el sector informal, permiten precisar que este es un tema de grandes incidencias en la mayoría de los países, por lo que dichos

trabajos establecen una serie de objetivos bastante significativos, lo que ha permitido el alcance de logros importantes, después de la aplicación de metodologías acertadas, estableciendo una serie de recomendaciones acerca del tratamiento que se le debe dar a este fenómeno económico por parte de los países. En Colombia, los estudios referenciados, plantean un serio tratamiento al tema de la informalidad, diseñando objetivos acompañados de una serie de actividades para lograrlos, sin dejar de lado el tipo de estudio que se realiza y las diferentes conclusiones y recomendaciones que al final generan. Aunque a nivel regional, caso Costa Atlántica colombiana, son pocos los trabajos que sobre el tema se han encontrado, pero se valoran algunos que se referencian y sobresaltan porque sus objetivos están bien direccionados y su metodología es clara y precisa, lo que permite detectar el propósito de dicho trabajo y el aporte que le hacen a las autoridades que ven como un problema el tema de la informalidad. Sus conclusiones y recomendaciones conducen a tener un punto de apoyo en el tratamiento y atención al trabajo y a los trabajadores informales.

A continuación se presenta una serie de trabajos internacionales que muestran en el gran tema de la informalidad, como es el caso de Santa (2004), quien realizó un estudio sobre la informalidad laboral, análisis y consecuencias en la conformación de la identidad de los trabajadores del barrio La Unión de la ciudad de La Plata en Argentina, cuyo propósito fue describir la informalidad y analizar la incidencia en la identidad de los sujetos en el momento actual en que viven, referenciando un tipo de metodología cualitativa, y cuya conclusión más importante precisó que los procesos de informalidad y precariedad laboral erosionan la relación trabajador - trabajo. De otra parte, Villanueva (2005), en un estudio titulado ‘‘El Trabajo Informal sobre Modelos Económicos’’ en la ciudad de Santiago de Chile, pretende describir las transformaciones que está experimentando el sector informal urbano, en cuya conclusión se reconstruyó la trayectoria laboral, la evolución del ingreso, la relación con las instituciones de seguros, la asistencia social, el mercado laboral, los bienes y servicios.

Por otro lado, Pereira (2011) fijó como propósito analizar el comportamiento y la reacción de los agentes económicos cuando los gobiernos aumentan la carga tributaria, con base en la teoría estadística de las variables no observadas, y los resultados de la comprobación de la significancia

de la transición al desarrollo de la economía brasileño a finales de los 80's. También se comenta la investigación de Cota & Navarro (2015), cuyo propósito principal giraba en torno al análisis del mercado laboral mexicano, destacando el empleo informal, para lo cual implementaron una metodología cualitativa, el cálculo determinó que la menor calidad del empleo (beneficios, salarios y horas) limita la discriminación voluntaria de las personas.

Por lo tanto, Contreras (2016) tuvo como objetivo específico definir el contexto del trabajo informal como parte de la flexibilidad laboral, utilizando un enfoque descriptivo cuantitativo, donde se plantea como hallazgo importante que el trabajo no remunerado no es productivo para los trabajadores. Así mismo, los salarios informales aumentaron durante este periodo para los inmigrantes y el trabajo temporal se convirtió en el mecanismo de informatización del trabajo más utilizado. Pedraza (2016) analizó los determinantes de la decisión de un empleado de aceptar un trabajo informal, utilizando métodos de análisis, síntesis, descripción, extrapolación e inferencia; Recuerde que los factores sociales y económicos que más influyen en la aceptación del trabajo informal por parte de los trabajadores son el nivel educativo, el estado civil y la edad.

Continuando con esta serie de investigaciones internacionales, en Barcelona - España, Porras (2017), que nace con el objetivo de analizar y comprender los mecanismos y estrategias secretos de las empresas y otros factores de la ciudad Barcelona, mediante un método que era claramente perceptible, discursiva, histórica y teóricamente. El hallazgo importante es que la característica informal es el marco político y conceptual del neoliberalismo para enmarcar y regular estas otras actividades. A continuación, Cristóbal & Bernachea (2018) resulta ser el principal propósito de describir, explicar y analizar que implica el trabajo informal en relación con el crecimiento de la producción; utilizaron métodos documentales, de campo, cuantitativos y cualitativos y lograron resultados importantes como el hecho de que el trabajo informal es impulsado por la falta de aplicación de las leyes laborales, la supervisión débil y la corrupción de los gobiernos regionales.

Por lo tanto, se puede ver que la tarea es realizada por Osorto (2010) con el objetivo de evaluar los factores que crean bajos niveles de vida en personas que trabajan en el comercio no oficial en Choluteca, describiendo la sección y explicando la metodología; el lugar puede concluir que el bajo nivel de vida del proletariado es consciente del área que rodea el concepto afectado en la participación general, y malas condiciones similares y la misma categoría.

De la misma manera Herra & Quiroz (2013) analizaron los factores que facilitan o limitan el acceso de las mujeres trabajadoras del central estado de San José en el campo informal en Costa Rica. Al sistema y la relación de las condiciones en sus condiciones de vida; como una forma de contribuir al trabajo profesional en el trabajo social de este sistema, depende de la descripción e interpretación; durante la investigación, los resultados del fin fueron muy complicados, porque no fueron aspectos aislados, los factores que se afectan entre sí, por lo que fueron evaluados para facilitar su presión en siete tipos principales.

A nivel nacional, se han realizado una serie de importantes investigaciones sobre el rasgo no regulado, documentadas en el trabajo de Prieto (2009) con el objetivo de develar la competencia de este fenómeno comercial, basado en el método descriptivo; de la misma se concluyó que las estrategias de mercadeo y producción que operan las dos entidades en conjunto con el comercio informal de la madrugada han sido implementadas para ingresar al sector de confecciones que incluye aproximadamente a 5.000 comerciantes de ropa. El estudio también se centró en explorar las condiciones de trabajo y la importancia de las relaciones afectivas, solidarias y de confianza que rodean a cada una de las dos microempresas mencionadas.

Por ello, se puede ver que el estudio de Jean (2014) cuyo propósito fue determinar el grado de la informalidad en la estructura del mercado laboral en Tunja para los periodos 2007-2010 y 2014, para lo cual se utilizó una metodología cuantitativa-descriptiva que permitió concluir que la economía informal en Tunja muestra un alto nivel de participación que representa 55,0% para 2007, 55,07% para 2010 y 62,3% para 2014, en comparación con las tasas generales de participación para cada periodo de la siguiente manera: 58,4% para el 2007, 61,5% para el 2010 y

el 66,1% para el 2014 del mercado laboral de la ciudad, ocupados por el estado que determina la contribución al crecimiento económico y desarrollo social. Según las estadísticas, es presentada por varias fuentes, lo que testifica que su participación es muy importante para la ciudad, si no para el comité, la tasa de desempleo se duplicará.

Se continua con el trabajo de Vásquez et al. (2014) se utilizó un método cualitativo, utilizando tecnologías de monitoreo y entrevista, que es el propósito, al finalizar que el estado colombiano realmente no participa en la generación y promueve el empleo, porque la mayoría de las actividades comerciales y el enfoque comercial sobre promover y fortalecer a los empleadores oficiales y grandes tradiciones. En el trabajo de Mora (2017) fue designado como un propósito que fue analizado, lo cual es esencial tanto en la visión de cambiar el trabajo de la informalidad colombiana, el investigador usó un método con la decisión de determinar el enfoque, podrían haber concluido que en los últimos diez años ha mostrado un trabajo informal en Colombia con grandes valores altos. Seguido, incluso después de la apertura económica; esta es la mitad de los trabajadores de Colombia que trabajan en condiciones informales, lo que necesariamente lleva a proponer ideas sobre cómo reducirlo, y más en un contexto inesperado que indudablemente afectará incluso el trabajo urbano y el mercado rural. Por otro lado, con Gutiérrez (2018), el propósito principal fue diseñado para demostrar el desarrollo social de este campo urbano, que funcionó con la forma de pensar para demostrar su teoría, y esto se dirigió a concluir que existe un informe cercano sobre la enseñanza de las personas y la región informal: lo más alto nivel educativo, menos formal y viceversa, y concluyó que el gobierno de Yarumal debe crear políticas de capacitación completa.

Por otro lado, el trabajo realizado por Castro (2018) con el objetivo de frenar la alta tasa de informalidad en el país, busca brindar una mínima seguridad laboral a los trabajadores mediante la promoción y generación de oportunidades de empleo formal, basados sobre una metodología ilustrativa, que concluye que en Colombia es necesario e inmediato diseñar y proponer una estrategia laboral legítima para el trabajo decente que permita al Estado implementar mecanismos efectivos para garantizar condiciones mínimas de trabajo a los trabajadores que se dedican a actividades informales. El concepto de vida informal, teniendo en cuenta que las medidas

adoptadas en virtud de la Ley 14/29 del 2010 no son suficiente para reducir el alto porcentaje de trabajadores informales en el país, además, no son proporcionados por un programa nacional para desarrollar el trabajo decente propuesto por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

En el ámbito regional, se registra el trabajo de Anaya (2010) cuyo principal propósito fue el de analizar la participación de los trabajadores formales e informales en el total ocupado en las ciudades Barranquilla, Cartagena y Monterías, para lo cual se valió de una metodología cuantitativa-descriptiva que le permitió establecer que para las empresas no es atractivo un individuo con bajos niveles de formación educativa para contratarlo; así mismo, concluyó que la experiencia laboral tiene una relación positiva con la productividad y que es valorada por las empresas que demandan trabajadores cualificados, por lo que a mayores años de experiencia, es menor la posibilidad de desempeñar un empleo informal. En otro trabajo, Batín y Machada (2018) cuyo propósito fue evaluar los cambios socio-laborales y el ambiente de la ciudad de Montería, para lo que utilizaron una metodología de tipo descriptiva y transversal, que permitió concluir que tanto el sector centro de la ciudad de Montería, como su paisaje urbano, responden a los cursos de la dinámica de carácter demográfico y económico, que le permitió a los trabajadores informales permanecer por más de tres décadas en la zona renovada donde establecieron su vida laboral, pues allí tenían sus puestos de trabajo y obtenían el sustento y la calidad de vida de ellos y las familias.

En cuanto a lo local, existe un estudio realizado por Salas (2016) con el objetivo de analizar el impacto de los principales determinantes socioeconómicos del mercado laboral informal en Sincelejo del espacio público en la avenida Ocala para el año 2015. Sobre la base de métodos analíticos y descriptivos, se puede concluir que las variables como nivel educativo, estado civil, estado de jefe de hogar, nivel socioeconómico, son factores sociales que influyen en los entrevistados que se dedican a actividad económica. Para comercio informal en avenida tan importante de la ciudad. Finalmente, según la investigación de Flórez & Polo (2016), incluye un análisis de la economía de las empresas informales de papelería que operan en los espacios públicos del centro histórico del municipio. En el primer trimestre de 2016, con base en una exploración metodológica, descriptiva, analítica y no experimental, la cual concluyó que, con referencia a factores externos, se encontró que, entre las razones para encontrar consumidores,

razón por la cual no aceptan la idea de mudarse a una zona donde sus condiciones económicas sean más bajas.

## **2.2 Marco teórico**

La informalidad pasa de generación en generación como una tradición mal arraigada en el ámbito económico como el resultado de un escaso desarrollo, lo que genera que la población sea forzada a laborar en condiciones precarias. Existen varias teorías relacionadas con la informalidad que enfocan varios aspectos que tiene que ver con este tema, entre ellas la teorías del sector informal, la teoría estructuralista, la teoría institucionalista y la teoría general, las cuales serán abordadas en forma independiente para precisar cada una de sus características, sus objetivos, sus enfoques, que nos conduzcan a un mejor entendimiento sobre como abordan el tema de la informalidad y otra serie de actividades que realiza el ser humano (Jiménez 2012). Como la informalidad es la brecha más amplia entre el sector moderno de la economía, el capitalismo y la producción de bienes y servicios que hacen parte del sector tradicional de la economía, que de una u otra forma los afecta, sobre todo en el campo de la captación de impuestos y en los gastos extras que deben hacer la administración para sostenerlo a través de subsidios; estos afectan así mismo nuestra participación en la economía global, puesto que su cobertura genera muy pocos empleos de calidad (OIT 2013).

A continuación, se llevaron a cabo diferentes teorías que tendrá la finalidad de explicar con mayores eficacias la informalidad laboral desde el punto de vista teórico.

### **2.2.1 Teoría del sector informal**

Abordar las teorías más importantes del sector informal significa realizar una especie de clasificación de los trabajadores, lo mismo que una alta o baja remuneración de los mismos; así como, entrar a comparar el sector moderno de la economía con el sector tradicional o informal,

como es el caso de la teoría estructuralista, bajo cuyo enfoque se destacan una serie de autores y entidades que serán citados. En lo que tiene que ver con la teoría institucionalista, que hace referencia a una serie de normas o leyes que un estado emite y que deben ser cumplidas por las empresas, los cuales pueden ser sancionadas y multadas con altas cantidades de dinero. Otra teoría importante es la teoría general, que hace referencia al número de trabajadores de acuerdo con el tipo de actividad económica, y muestra también cierta preocupación por el cubrimiento de la seguridad social de los trabajadores de dicho sector; así mismo, manifiesta que la población en informalidad atiende una demanda final interna en lo que tiene que ver con producción de bienes y servicios de consumo para los hogares.

### ***2.2.2 Teoría estructuralista***

Una larga tradición de teoría estructuralista ha pensado en la informalidad laboral como consecuencia del subdesarrollo del sector económico moderno, de manera que no puede absorber la totalidad de la fuerza de trabajo. La superpoblación, educada o no, se ve obligada a trabajar en empresas informales mal pagadas o cae en el desempleo. Siguiendo un enfoque estructuralista, los trabajos de Lewis (1954), Hart (1970, 1973), la Organización Internacional del Trabajo – OIT (1972), Singer (1980), el Programa de Empleo para América Latina y el Caribe – PREALC (1981 y 1985), y Tokman (1978 y 1982), entre otros. Lo más característico de la visión estructural es la dualidad económica que influyen economías de escala en términos de capital físico y humano; por otro lado, el sector tradicional o informal se caracteriza por bajos requerimientos de capital físico y formación profesional.

Como resultado, la productividad es baja y existe una gran disparidad entre los trabajadores del sector moderno y los que no participan en el sector moderno. Además de un menor ingreso per cápita, los trabajadores informales tienen un trabajo de menor calidad, ya que las empresas informales de bajos ingresos tienden a no cumplir con las leyes y regulaciones institucionales. Como resultados, los trabajos informales se caracterizan por la inestabilidad laboral, la falta de

beneficios sociales, la falta de contrato de trabajo y condiciones de trabajo precarias e insalubres (Quemba 2018).

Según la teoría estructuralista, el sector informal es producto del desajuste cuantitativo y cualitativo entre la oferta y la demanda de trabajo, y por lo tanto una consecuencia de la forma en que opera la economía estructural del mercado laboral. Este es un tema histórico. Con la integración a la economía global creó una industria moderna o formal con tecnología avanzada y estructuras de mercado monopólica o autoritaria. Esta industria moderna no crea una gran cantidad de puestos de trabajo, por lo que una gran cantidad de trabajadores se ven obligados a crear sus propios puestos de trabajo en el sector informal en condiciones precarias. Desde este punto de vista, y tal como señala Portes (1995), el sector informal emerge después del sector moderno, pero, al contrario, porque la economía subsistencia es característica de todas las sociedades del mundo (Uribe et al., 2006).

### ***2.2.3 Teoría institucionalista***

En la teoría institucionalista podemos enmarcar los estudios realizados por distintos teóricos en torno al tema del rasgo no estructurado, y uno de estos estudios es la teoría actual que explica la existencia del rasgo no estructurado, centrándose en las fricciones y costes que impone a las empresas su existencia para una institución jurídica. La teoría institucionalista es una teoría que se enfoca en los costos que el estado y las instituciones en general imponen para operar, legitimar y administrar un negocio. Esta visión favorece de alguna manera el libre funcionamiento del mercado y plantea dudas explícitas o implícitas sobre la intervención estatal en la economía.

Como es notorio, es uno de los preceptos de la ley existen disposiciones para la realización de sociedades como obligaciones de diversa índole: tributarios (impuesto a la renta, impuesto a las ventas, impuestos industriales y comerciales), comercio (impuestos a la propiedad), trabajo (salario mínimo, pensiones, indemnizaciones por años de servicios, asignaciones), pagos por

servicios públicos por actividades económicas (generalmente más altos que por servicios públicos en agua), salud, medio ambiente, y en estos países Colombia, que creó para su grupo carta magna una serie de derechos colectivos (empresas, sindicatos, asociaciones, federaciones y otras organizaciones) y categoría individual incluyendo los derechos fundamentales. Colectivamente, la ineficiencia estatal (falta de estado de derecho, corrupción y aplicación de la justicia) y el costo de los servicios y la regulación estatales pueden entenderse como costos de transacción que desalientan la formalización empresarial. Se puede encontrar una revisión analítica y aplicada de los costos de transacción en (Zylbersztajn & Graça, 2003).

Por otra parte, debido a las grandes exigencias de las entidades bancarias y financieras colombianas o extranjeras, que obstaculizan la posibilidad, para que los empresarios (Pymes, MiPymes) puedan lograr una línea de crédito para endeudarse e invertir, pero esta actividad está usualmente restringida, lo cual es similar a las poblaciones sin activos o con activos no está legalizado. Como argumenta De Soto (2000); lo mismo ocurre con algunas empresas, que no están en el marco institucional, porque no quieren convertir sus activos en capital de trabajo, y muestran incapacidad para invertir y por lo tanto quedan fuera del marco. Esto, como se advierte en los trabajos De Soto (1987-2000); (Loayza, 1997), (Maloney, 1998) y (Heckman & Pages, 2000).

Esta teoría se relaciona con el enfoque institucional e ignora las restricciones que pueden surgir de la estructura economía y se enfoca en las decisiones que toman los individuos con respecto a su participación en la economía. Por lo tanto, afirman que los agentes toman sus decisiones en análisis de costo-beneficio, independientemente si las opciones son formales o informales. Si el beneficio neto de un comerciante informal es mayor o menor, entonces el comerciante elegirá formal o informal.

En conclusión, la diferencia entre el enfoque estructural e institucional es que este último considera la informalidad como el resultado de decisiones voluntarias. Por lo tanto, las actividades comerciales informales no son específicas de los pobres o marginados. Alternativamente, puede ser evidencia de espíritu empresarial, que puede estar asociado con ciertas características

personales y sociales, como educación secundaria o preparatoria, ingresos relativos más altos, alguna experiencia en el mercado laboral y la mayor parte de una vida laboral activa en la universidad (Brizuela et al., 2010).

#### ***2.2.4 Teoría general***

Según los estudios informales de rasgos, la atención se centra en su formación desde las perspectivas analíticas mencionadas anteriormente. En el tema de la informalidad, expertos como Caro (1995) parecen mantener la definición de sector informal con ligeras variaciones, es decir, la dimensión máxima de la informalidad es de 10 trabajadores para el sector manufacturero, mientras que para otros se reduce a 5. Manifestó su interés por determinar en qué medida se cubre este ámbito en materia de seguridad social (salud), lo que significa incorporar una perspectiva institucional al análisis, aunque no hay consideraciones teóricas sobre la informalidad del trabajo. Por otro lado, López, Sierra & Henao (1987) consideran que la producción informal satisface las necesidades finales de consumo interno de las familias. Así mismo, la característica principal de las actividades informales no es la marginación económica, porque se integra de manera diferente a la economía moderna, a través de la demanda, la producción de bienes y servicios de consumo, la utilización de una alta proporción en el trabajo informal en varios campos en un país determinado.

Por consiguiente, se aborda la posición de Núñez (2002), quien se apoya principalmente en el tema institucional en cuanto al concepto de rasgo desregulado, pues cree que la principal causa de este fenómeno es la intervención estatal, la tributación y la regulación de las actividades con leyes laborales y otros tipos. En su trabajo, el sector informal también es evaluado como un trabajo de baja calidad, precario, débil, y de inferior calidad, con un marcado sabor estructural, y señala principalmente que los incentivos a través de los cuales las personas ingresan al sector informal tienen como objetivo la evasión fiscal.

---

Finalmente, según las posiciones de los autores Brizuela, Castro & Gómez (2010), el ingreso al sector informal debe interpretarse como una acción voluntaria y consciente del individuo, y desde esta perspectiva, un enfoque de mercado segmentado no sería adecuado. Comprender la existencia del rasgo desestructurado, ya que las diferencias de ingreso pueden ser explicadas por las diferencias en los niveles de capital humano, entendido como formación productiva resultante del nivel de educación y experiencia laboral. Por el contrario, Nuñez también sostiene que existen sectores del mercado laboral.

### **3. Marco conceptual**

#### **3.1 Economía informal**

Numerosos escritores han tratado de aproximarse al concepto de economía informal o economía sumergida con la mayor precisión posible, creyendo que no es más que el nombre que se le da a un gran número de actividades incluidas en la economía informal. Este tipo de economías carecen de regulaciones institucionales, tecnología, formas avanzadas de producción y una división del trabajo bien establecida (Rodríguez & Calderón 2014). Por otro lado, Castells (1989), reconoce la economía informal como un proceso generador de ingresos caracterizado por la desregulación de las instituciones sociales. Sobre este tema informal Perry et al. (2007), analizaron y denominaron el refugio involuntario, debido a la necesidad de romper las reglas, para presentarse en el lugar de trabajo. Otro autor, como De Soto (1989), considera que la informalidad como toda actividad que no se ajusta a las normas estatales.

##### ***3.1.1 Factores de la economía informal***

Autores de otras series como el caso de Robbins & Ruiz (2007) analizaron el tema sobre la aplicación de la ley, lo que se denomina factores informales, en este caso, se puede describir que la posibilidad de evadir la regla fiscal. Por lo tanto, Antunes & Cavalcanti (2007) realizaron otro análisis de la informalidad desde el equilibrio general, para ello la informalidad es un factor externo basado en el grado de incumplimiento de la normativa fiscal y es consistente con el grado de implementación de los contratos formales. Por ende, el gobierno ha optado por un cierto nivel de la ley y de esta manera ha aceptado el mejor grado de informalidad. De la misma manera, Antunes (2014) argumenta que “Hay diferentes formas de informalidad incluyendo los trabajadores informales tradicionales, las actividades en las que participa requieren un menor capital cuyo propósito es obtener ingresos para el consumo personal y familiar”. Otros autores consideran la informalidad como un fenómeno que representa un número limitado de personas

para integrarse a nuevos paradigmas sociales y económicos (Herzer et al., 2008). En todo caso, la informalidad representa una falta de normas, leyes y reglamentos laborales, tanto en intensidad pública como privada (Moncada & Ordoñez, 2018).

El sector informal influye la economía informal y la informalidad como elemento importante por lo que el economista Williams (2015) lo define como el sector privado no incorporado. En cuanto el número de empleado, empresas no registrada y microempresa. Donde tal concepto es complementado por Sethuraman (1981) y Bromley (1978), quienes cuestionaron en el sector informal y lo llamaron: el alcance de las actividades es amplio, por lo que la definición dada puede incluso volverse simplista. Por otro lado, la Organización Internacional del Trabajo - OIT (2013) determinó que el sector informal se puede describir de manera amplia como un conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes cuyo propósito principal es generar oportunidades de empleo, ingresos y la participación de persona en esta actividad, por el tipo de trabajo mencionado carece de protección social, legal o beneficio laboral y pertenece el sector formal, informal y familiar.

Para Colombia, el DANE confirmó que el empleo informal influye las características del trabajo de los trabajadores. Por lo tanto, para este sector, la característica de la definición del empleo informal se puede describir de la siguiente manera: instituciones que emplean hasta 5 personas instituciones, empresas o sucursales, empleados privados y trabajadores que trabajan en la empresa y los trabajos domésticos no son reenumerados (Calderón, 2018). Luego estipula que, de acuerdo a evaluaciones previas, el empleo informal está comprometido con la evasión fiscal, lo que se refiere a evadir la tributación de acuerdo con la ley; también es conocido como evasión tributaria o evasión impuesto, involucra dinero negro obtenido a través de actividades ilícitas o actividades legales que no han sido declarado al tesoro nacional (Pérez & Merino, 2011).

Por lo tanto, se puede entender que para el trabajo informal no se puede hablar de sueldos, salarios, jornales, pago o remuneración, ya que este es el monto que por definición paga el trabajador formal. El plazo del empleador para un determinado periodo de trabajo o para realizar una determinada tarea o producir un producto en particular. El pago puede ser mensual, semanal

o diario, en este último caso el salario puede calcularse a partir de los días hábiles. Desde el punto de vista jurídico se considera que el salario es la suma del concepto económico de los trabajadores que prestan servicios profesionales a otros en dinero o especies. Estas remuneraciones que pagan por el trabajo real, independientemente de la forma de remuneración, o pueden contarse como tiempo restante. En el trabajo, no sucederá en el entorno informales (García & Escartín, 2017). Además, el término “salario mínimo” no se puede acuñar. según la definición de la Organización Internacional del Trabajo, se refiere al monto mínimo de remuneraciones que los empleadores están obligados a pagar a sus empleados por el trabajo realizado dentro de un periodo de tiempo determinado. Esta cantidad no se puede trasladar a través de convenios colectivos ni de particulares (OIT, 2014). En Colombia, considerando que el salario mínimo vital (SMV) de la Corte Constitucional parece ser un mecanismo a través del cual se puede garantizar alguna manera en mínimo material de una persona, y una vida digna en el caso de satisfacer necesidades, por lo que la aporte a una defensa fuerte en diferentes posiciones y diferentes situaciones por este tribunal.

El trabajo por un salario, trabajo asalariado o mano de obra asalariada es la relación social y económica entre un empleado (también conocido como empleado) y un empleador (también conocido como empresario), mediante la cual un empleado renuncia a su autoridad para trabajar a través de figura formales o informales. Estas transacciones suelen tener lugar en el mercado laboral, donde los sueldos o salarios son determinados por el mercado. A cambio de salarios, el producto del trabajo suele pasar a ser propiedad del empleador, excepto en circunstancias especiales, como una patente de propiedad intelectual en ciertos países, donde la licencia de la patente suele otorgarse al invento original. Un asalariado es una persona cuya principal fuente de ingresos es la venta de puestos de trabajo (Deakin & Wikilson, 2005).

En todos los casos, en este método hay un comportamiento ilegal, que no es más que una actividad humana dirigida a la producción de bienes o la prestación de servicios, y que no cumple con las disposiciones de la ley aplicable en una región determinada. En concreto, el trabajo en negro o no registrado, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

(OCDE) en su libro sobre empleo juvenil, el trabajo no registrado es ‘un trabajo sin que se considere ilegal, no se anuncia a una o varias autoridades que necesitan conocerlo y por lo tanto eludir regulaciones o impuestos, o dar lugar a una reducción de las prestaciones del seguro Vida Social’ (Neffa et al., 2000); es decir, se trata de una sospecha encubierta por las autoridades con la intención de eludir las normas laborales o la evasión fiscal, sin respetar las reglas establecidas en la materia. Esta definición excluye el trabajo en actividades ilegales como el contrabando o el narcotráfico (Busso, 2004). Un trabajador es ‘no dado de alta’ o ‘desafortunado’ cuando no está registrado por su empleador de acuerdo con la legislación laboral vigente (Ley de Contrato de Trabajo; Ley de Empleo) y/o las cotizaciones a la Seguridad Social están relativamente impagadas. Es un tipo de actividad que existe en la intersección del empleo, la inactividad y el desempleo (Neffa et al., 2000).

Lógicamente que ni al trabajo legal ni al ilegal pertenecen los trabajadores ambulantes, que según Moncada & Ordoñez (2018), lo definen como las personas que venden bienes y servicios en espacios públicos lo cual no considera la diferencia entre las personas que tienen trabajos fijos, semifijos o móviles, sino que se enfoca en cómo se distribuye el espacio y el mercado en el trabajo informal (Álvarez 2010, citado por Ramos 2015); y se diferencian poco de los trabajadores informales locales, porque son personas que, para abastecerse de sus bienes o servicios, habitan permanentemente en un lugar determinado del espacio público, previamente determinado por el gobierno de la ciudad o provincia correspondiente, mediante el uso de puestos, toldos, escaparates, quiscos o estanterías u otros elementos.

### **3.2 Condiciones socioeconómicas**

Por otra parte, según Bernal (2005) los factores socioeconómicos influyen todas aquellas actividades que realiza el ser humano para mantener la vida de sí mismo y de los miembros de su familia, ya sea que se realicen fuera o en casa, estas actividades pueden ser: las relaciones interpersonales, el cuidado y la aportación de valor deben ser realizadas independientemente del grado de satisfacción e insatisfacción que cause la actividad, que incrusta deseos, sentimientos y

preocupaciones. Del mismo modo, Rodríguez (2015) plantea que dentro de la sociedad los factores socioeconómicos son estimados como parte esencial, sin embargo, hoy día la escasez de capacidad económica en diversos grupos sociales hace que los seres humanos con bajo nivel económico presenten problemas en diferentes espacios de vida.

### ***3.2.1 Condiciones laborales, financieras y productivas***

GASB (1987) estima que las condiciones financieras son aquellas habilidades que los administradores utilizan para suministrar servicios a los seres humanos que posibiliten atender las obligaciones presentes y futuras. Por consiguiente, Chiavenato (2007) piensa que las relaciones laborales integran la política de relación de la corporación con sus propios individuos, la calidad de vida hace referencia a la intranquilidad por parte del bienestar general y la salud de los obreros en el rendimiento de sus actividades. Así mismo, Cortez (2002) afirma que la condición de trabajo enfatiza cualquier característica del mismo que pueda tener un dominio significativo en la producción de peligros para la seguridad y la salud. En cuanto a las condiciones productivas, Vizcarra (2007) la define como un método instituido por actores interrelacionados y por una progresión de operaciones de producción, transformación y comercialización de un artículo en un ambiente determinado.

## **4. Marco metodológico**

### **4.1 Diseño y enfoque del estudio**

Esta investigación es realizada con un enfoque de diseño no experimental, de campo, de corte transversal, de nivel exploratorio – explicativo, con un enfoque cuantitativo. Según Arnau (1995) utiliza el término investigación no experimental para referirse colectivamente a un grupo de métodos y técnicas de investigación en distintas a las estrategias experimentales y cuasi experimentales. Lo cual se destaca es que en este tipo de investigaciones no existe manipulación ni aleatorización de variables independientes en la formación de grupos. Para Sampieri (2014) los diseños no experimentales se dividen según el tiempo de recolección de los datos los cuales son: el Diseño Transversal donde se llevan a cabo la recolección de datos en un solo instante, en un periodo exclusivo, cuyo propósito es describir las variables y sus tasas de correlación en un momento dado. Por lo tanto, que se hace en la investigación no experimental es mirar los fenómenos en su medio natural y luego analizarlos sin necesidad de variables; en este contexto, el presente trabajo brinda información clara y precisa sobre la situación del sector informal en el centro de la ciudad de Sincelejo, a partir de una encuesta realizada en el municipio de Sucre, donde se ubica el sector informal, en donde los administradores de la alcaldía y de la cámara de comercio brindó información acerca de cómo se encuentra la ciudad Sincelejo en término de la informalidad laboral.

Santa & Martin (2010) argumentan que el trabajo de campo implica recopilar datos directamente de los hechos del evento, en lugar de manipular o controlar variables. El estudio de los fenómenos en el medio natural. El investigador no manipula las variables porque esto le hace perder de vista el medio natural en el que se manifiesta. Por su lado, Arias (2012) define el trabajo de campo como la síntesis directa de toda la información sobre la realidad (datos en brutos) de un sujeto o sobre la ocurrencia de un evento sin manipular ni controlar ninguna variable; es decir, el investigador obtiene la información sin modificar las condiciones existentes, por lo que tiene las

características de la investigación no experimental. Este trabajo incluye información recopilada directamente de personas que no tienen trabajo estable y necesitan utilizar este tipo de trabajo informal en el centro de la ciudad de Sincelejo

Dankhen (1986) plantea que la investigación exploratoria tiene como propósito indagar acerca de un problema de investigación poco estudiado. En pocas ocasiones, integra un fin en sí mismo, por lo general establece tendencias que localiza relaciones potenciales entre variables y establecen el cono de investigaciones posteriores. Según Bernal (2006) la investigación descriptiva muestra el reconocimiento de los hechos, situaciones, características y lineamientos del objeto de la investigación, pero no da explicación de los motivos del evento; la investigación descriptiva está guiada por preguntas de investigación planteada por el investigador el cual se apoya de técnicas como encuestas, entrevistas, observación y revisión documental. En la presente investigación, se dio conocer información de estudios que se llevaron a cabo para establecer cuáles eran los determinantes de la informalidad laboral en la ciudad de Sincelejo, cabe resaltar en el municipio son pocos los estudios referentes a este tema; tal vez, debido a que la informalidad no había sido priorizada anteriormente en el departamento de Sucre.

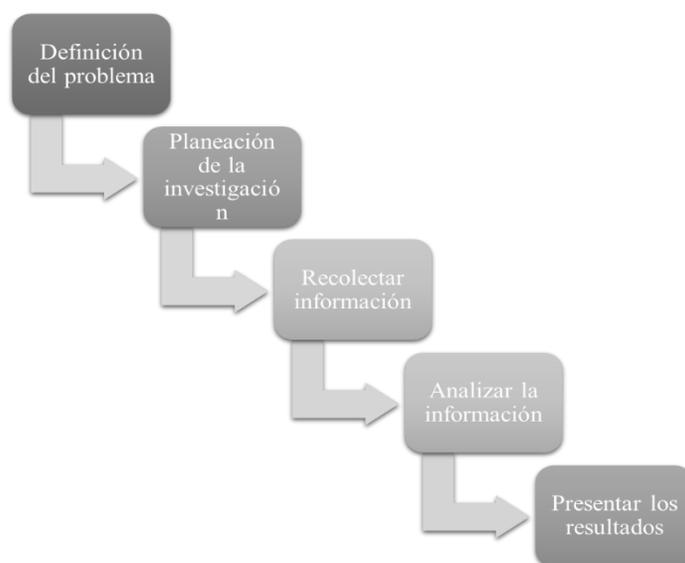
Según Fernández & Díaz (2002) la investigación cuantitativa busca determinar la fuerza de la asociación entre variables, extender e identificar el fruto de cada muestra, para establecer vínculos con la población de donde provienen todas las muestras. Por consiguiente, Cáceres (1996) se centra principalmente en este aspecto que se ha examinado y que es capaz de medir los fenómenos educativos; Además, utiliza el método de análisis empírico y utiliza el argumento estadístico para analizar los datos. En la presente investigación se realizó una acumulación de datos con su respectivo análisis con el propósito de darle respuesta a aquellas preguntas que se insinuaron en la misma, donde se utilizó en la adquisición de los resultados el sistema estadístico con el fin de fijar de forma más exacta la conducta de las diversas variables que fueron examinadas en el estudio.

## 4.2 Fases de investigación

Para el proceso de esta investigación se tuvieron en cuenta 5 fases (Figura N°1), que fueron fundamentales para la realización de la misma. Primeramente, se llevó a cabo la elección del tema que se desarrolló, luego se identificó y formuló el problema de la investigación el cual se enfocó en la problemática que se exhibió en el sector informal en la Ciudad de Sincelejo; por consiguiente, se desplegó el diseño del marco de referencia, donde se incorporaron las primordiales teorías acerca de la informalidad laboral a nivel mundial, nacional, departamental, regional y local; del mismo modo se mostró el diseño de la metodología en la que se reflejaron diversas fuentes de información que se recogieron de acuerdo a la realización de una encuesta que fue dirigida a las diferentes personas que se encuentran ejerciendo este tipo de trabajo en el centro de la ciudad de Sincelejo. Finalmente, se adquirieron los datos y la información que se recogió para el proceso de análisis de la informalidad laboral en el centro de la ciudad de Sincelejo.

### Figura 1

*Fases de proceso de la investigación en la informalidad laboral en el centro de la ciudad de*



*Fuente:* Bernal (2006); Hernández, Fernández & Baptista (2010): Modificación los autores.

### **4.3 Fuentes de información**

Según el autor Bounocore (1980) plantea que las fuentes de información primaria son aquellas que contienen información original que no ha sido traducida, es decir, trabajos, libros, manuscritos, entre otros, también se les conoce como fuentes de información de primera mano. Por otra parte, afirma que las fuentes de información secundaria son aquellas que contienen información reprocesada. Así mismo, Castillo (2007) establece que las fuentes secundarias son aquellas que presentan información primaria completa y reorganizada en el cual están diseñadas específicamente para favorecer y optimizar el acceso a las principales fuentes. En la presente investigación da a conocer el uso de fuentes de información primarias. En particular para adquirir la información de fuentes primarias se llevó a cabo la realización de una encuesta que fue dirigida a aquellas personas que presentan una inestabilidad laboral y que, por ende, recurren a ocupar el espacio público en el centro de la Ciudad de Sincelejo.

### **4.4 Población y muestra**

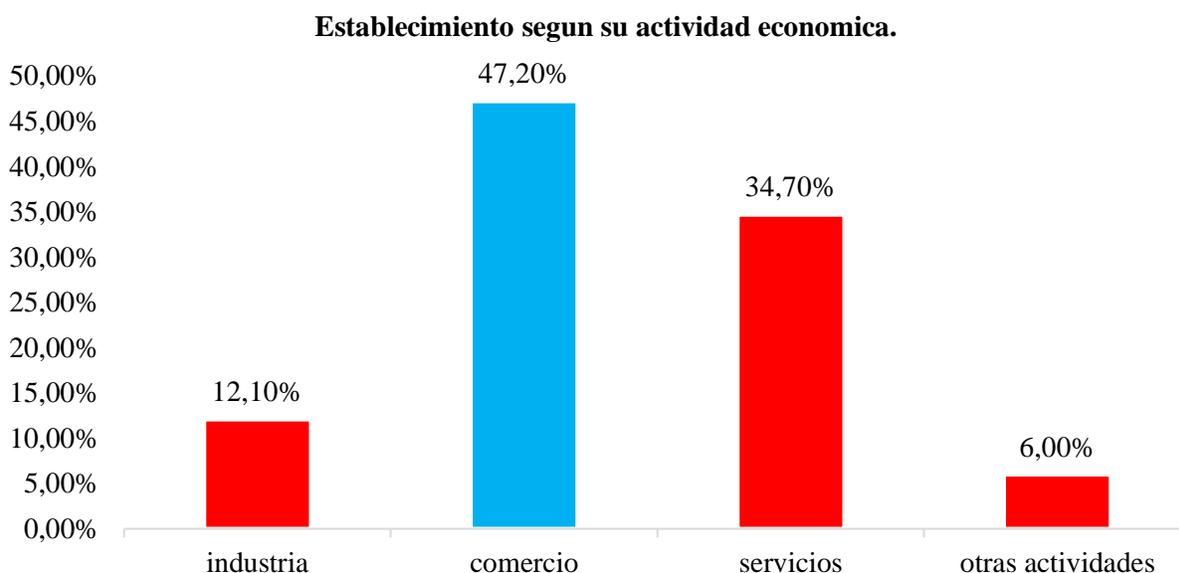
La población de la ciudad de Sincelejo según estadística del DANE es de un total de 298.836 habitantes, distribuidas en diferentes establecimientos en ciertas actividades económicas como industria, comercio, servicios, etc. De las cuales se representan de esta manera: 12,1% son fabricas para la industria, el 47,2% para el comercio, 34,7% para servicios y el 6,0% para otras actividades (Figura N°2). Por lo tanto, este 6,0% población que se dedica a otro tipo de actividades no cuentan con un trabajo estable y se encuentra en la necesidad de utilizar vendedores ambulantes en el centro de la ciudad, lo cual genera como consecuencia la invasión del espacio público y una problemática con las autoridades.

Sin embargo, existen diversos factores que por lo general influyen en estas personas que recurren a esta forma de trabajo, una de ella es su nivel educativo, el cual según la encuestas realizadas se pudo observar que muchas de estas personas no cuentan con un grado de escolaridad

alto que le permita adquirir un medio trabajo informal, además se pudo evidenciar que existen personas que tienen ciertas limitaciones, es decir, presentan problemas en funciones corporales y que por ende presentan cierta dificultad a la hora de realizar sus actividades para poder subsistir, por consiguiente, todas esas personas no cuentan con un nivel de ingreso satisfactorio que les ayude a subir sus necesidades y con lo poco que adquieren en la venta callejera pueden subsanar una que otras.

## Figura 2

*Establecimiento según sus actividades económicas*



Fuente: DANE (2010)

La muestra que se utilizó en esta investigación es de carácter probabilístico, según el autor Kinnear & Taylor (1998) plantea que el muestreo probabilístico consiste en que cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida de ser escogido como muestra, ya que el muestreo de todos los elementos con igual probabilidad se obtiene mediante reglas matemáticas lo cual se denomina muestreo de aleatorio simple. García, Ramos & Ruiz (2008) afirman que el muestreo probabilístico – aleatorio puede deducirse por medio pruebas aleatorias, del mismo modo se puede

inferir este tipo de muestreo dispone la virtud de ser preciso, y sus resultados tienen una terminología científica. Para conocer el tamaño de la muestra se realizó el siguiente cálculo:

**Figura 3**

*Datos de la fórmula del tamaño de la muestra*

Hallar la muestra (n) en población finita.		
$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$		
N	298.836	Población
Z	1,97 <sup>2</sup>	Nivel de confianza
p	50,0%	Probabilidad del éxito
q	50,0%	Probabilidad de que no ocurra
e	9,0%	Error estándar
<b>n</b>	<b>120</b>	<b>Muestra</b>

Por lo tanto, esta investigación va dirigida para aquellas personas que hacen parte del sector comercio el cual representan el 47,20% de la población que corresponde a un total de 140.452 habitantes donde se pudo evidenciar que es el sector que más es incurrido como medio de trabajo por individuos que presentan una inestabilidad de empleo para poder subsistir. La presente investigación no cuantificó una muestra significativa en relación con la población observada, debido a que se dispuso con escasos recursos económicos y la ciudad de Sincelejo es una población bastante amplia, sin embargo, se adquirieron los resultados deseados, por lo que se contó con información extensa de las encuestas realizado en la ciudad de Sincelejo, los cuales dio conocer aquellos factores que incluyen en la actividad del trabajador informal en el centro de la ciudad.

#### **4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de informaciones**

La información para la presente investigación se adquirió fundamentalmente a través de una encuesta cuyo propósito fue analizar los factores que inciden en la actividad del trabajador informal ubicado en el centro de la Ciudad de Sincelejo en base a esto que tuvieron en cuenta los siguientes aspectos: Ubicación personal de los encuestados, características socioeconómicas de los trabajadores informales, estilo de vida, estrato, nivel de ingreso, experiencia laboral, géneros, edad y nivel de educación.

#### **4.6 Técnicas y herramientas de tratamiento e interpretación de los datos**

En la presente investigación se manejaron graficas de barras y tablas para así poder examinar la información adquirida debido a que es una forma de representación rápida y fácil al momento de llevar a cabo la comprensión, comparación e interpretación de datos, estadísticamente este tipo de grafico son una herramienta fundamental para la visualización de datos lo cual posibilita la representación de informaciones complejas, además permite al investigador presentar información de una manera clara y precisa, proporcionando la comprensión de las diferentes variables. Por lo tanto, según Watson (2006) plantea que se hace necesario que los seres humanos estén en la capacidad de explicar, examinar y evaluar de forma crítica informaciones estadísticas mediante el establecimiento de gráfico con el fin de lograr desarrollar un buen nivel de análisis.

#### 4.7 Operacionalización de las variables

**Figura 4**

*Operación de variables (Objetivos).*

Objetivo General	Analizar los determinantes que influyen en los trabajadores informales estacionarios en el centro de la ciudad de Sincelejo – Sucre.			
Objetivos Específicos	Variables	Dimensión	Indicadores	Ítems
Definir las condiciones socioeconómicas de los trabajadores informales en el centro de la ciudad de Sincelejo.	Condiciones socioeconómicas	Condiciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clase social</li> <li>• Calidad de vida</li> <li>• Nivel de escolaridad.</li> <li>• Miembros, gastos en su vivienda.</li> <li>• Estrato y gastos (necesidades y servicios públicos)</li> <li>• Salud</li> <li>• Relación con los compañeros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2, 3</li> <li>• 4</li> <li>• 5, 6, 7, 8, 9</li> <li>• 10,11, 12, 13</li> <li>• 14</li> <li>• 15</li> </ul>

<p>Establecer las condiciones financieras, laborales y productivas de los trabajadores informales del centro de la ciudad de Sincelejo.</p>	<p>Condiciones financieras, laborales &amp; productiva</p>	<p>Condiciones de tiempo, proceso y beneficio (LABORALES)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de trabajo</li> <li>• Horas extras</li> <li>• Periodo de descanso</li> <li>• Tipo de producto y mercancía</li> <li>• Mayores rendimientos en ventas y sitio de trabajo</li> <li>• Razón por la que trabaja</li> <li>• Condición laboral</li> <li>• Prestaciones</li> <li>• Propietario del puesto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16,17, 18</li> <li>• 19</li> <li>• 20</li> <li>• 21, 22</li> <li>• 23, 24</li> <li>• 25</li> <li>• 26</li> <li>• 27</li> <li>• 28</li> </ul>
---	--	---	---	---

		Condiciones financieras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ahorro</li> <li>• Ingresos</li> <li>• Préstamo</li> <li>• Menta financiera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 29</li> <li>• 30, 31, 32</li> <li>• 33</li> <li>• 34</li> </ul>
		Condiciones productivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recurso necesario (materia prima)</li> <li>• Plan de acción e instrumentos para actividades</li> <li>• Posesión de herramientas (materia prima)</li> <li>• Productos para clientes</li> <li>• Autorización de las normas seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 35</li> <li>• 36, 37, 38</li> <li>• 39</li> <li>• 40</li> <li>• 41</li> </ul>

<p>Describir el comportamiento del trabajador informal estacionario en la economía de la ciudad de Sincelejo.</p>	<p>Este objetivo se establece con el propósito de determinar el comportamiento del trabajador informal estacionario en el centro de la ciudad de Sincelejo – Sucre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56</li> </ul>
---	---	--

#### 4.8 Cronograma de actividades

#### Figuras 5

##### *Cronograma de actividades*

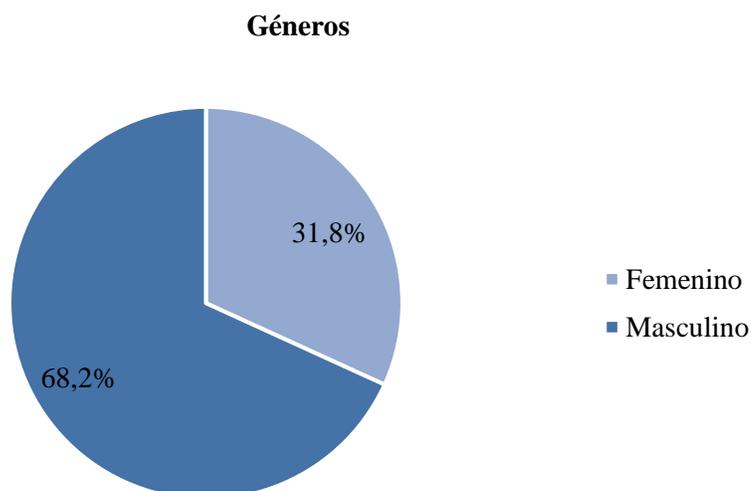
No.	Actividad	Tiempo (meses)	
		Desde	Hasta
1	El problema de investigación	1	2
2	El diseño del marco de referencia	1	4
3	El diseño metodológico	3	6
4	Aplicación de encuestas	6	8
5	Análisis de resultados	8	9
6	Conclusiones	9	10

## 5. Análisis de resultados

### 5.1 Condiciones socioeconómicas

#### Gráfico 1

*Géneros.*

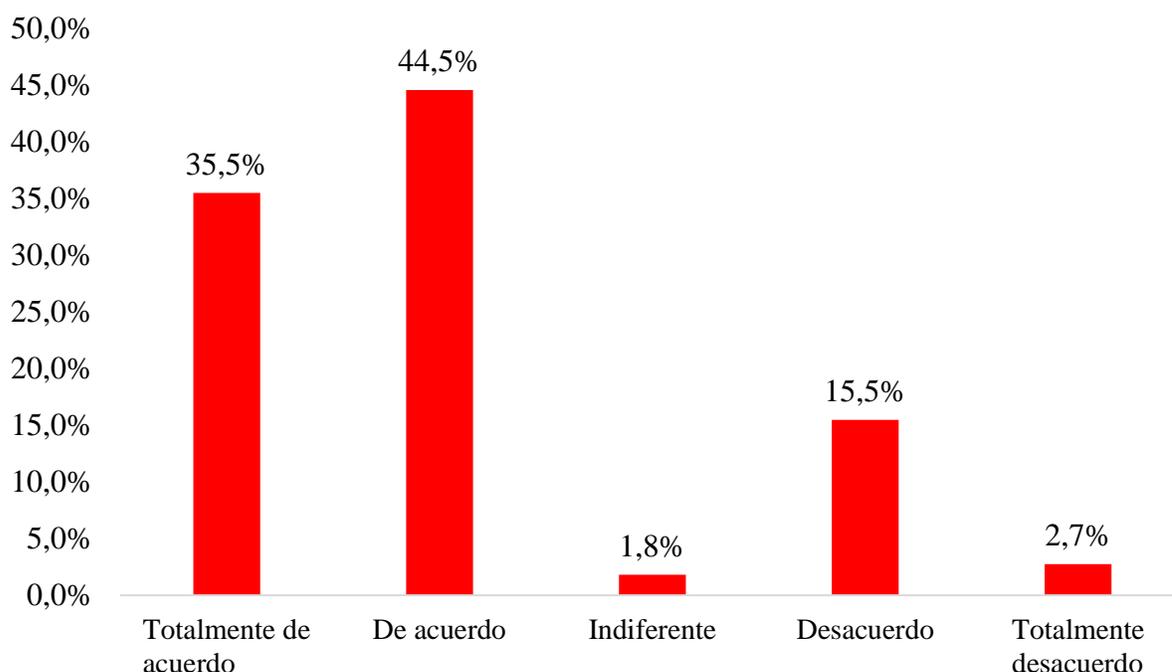


El trabajo informal hace referencia aquellas actividades económicas que son ejercidas con recursos propios y que a la vez no están constituidas como empresas; en este caso, el 68,2% que se dedica a este tipo de oficio son hombres y el 31,8% son mujeres, cuyas situaciones económicas y profesional, no les permiten emprender otro tipo de empresa con trabajo formal.

## Gráfico 2

*Culpable del aumento de la informalidad.*

### ¿Considera usted que la misma sociedad es el culpable del aumento de la informalidad?

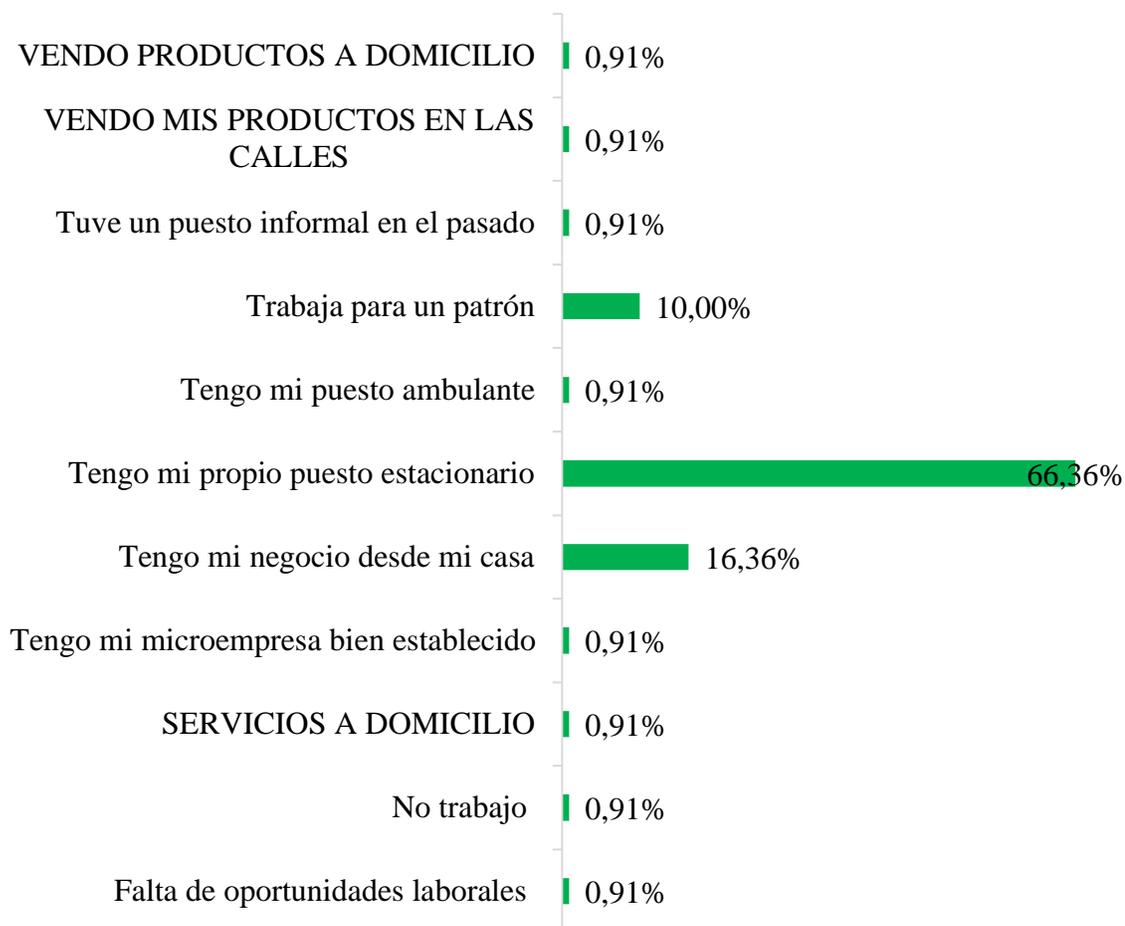


Aunque la informalidad laboral, desde el punto de vista de algunos gobiernos se ha convertido en un problema para la humanidad, mientras que para otros es el beneficio de muchos miembros de esas comunidades, por lo que el 44,5% de los encuestados considera que la misma sociedad es culpable del incremento de este fenómeno y el 15,5% afirma que la culpabilidad no solo es de la sociedad sino del propio gobierno, debido a que no realiza ningún tipo de intervención que ayude a mejorar el bienestar de los seres humanos, como son mayor cantidad de empleos formales o ampliando la cobertura de universidades y otras instituciones educativas a bajo costo en las que se pueda ingresar y profesionalizarse.

### Gráfico 3

*Características que describe su situación.*

#### ¿Cuál de estas características describe tu situación?

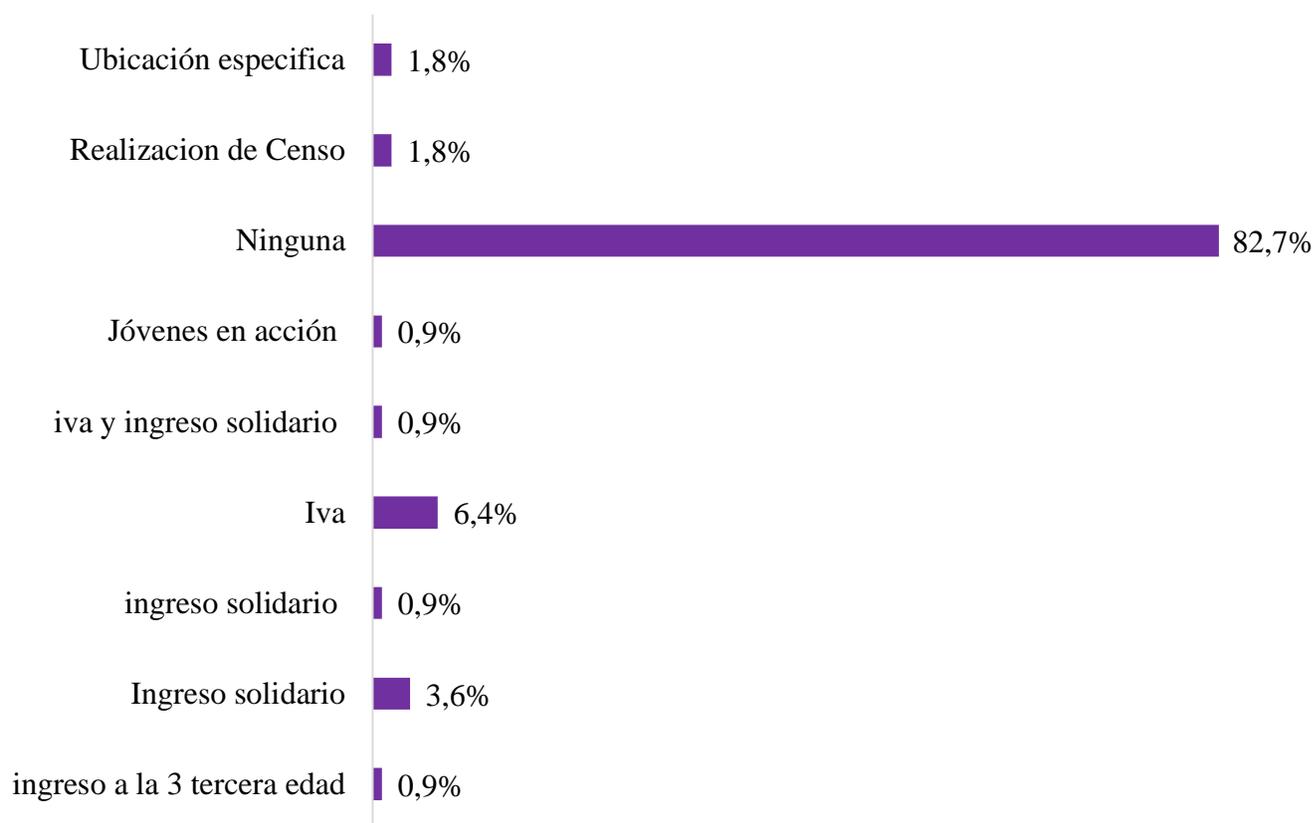


Por ende, el 66,36% posee su propio puesto de trabajo lo cual se ven favorecidos al momento de llevar a cabo el desarrollo de sus actividades para satisfacer sus necesidades, pero esto genera una problemática con las autoridades debido a que invade el espacio público y no cumplen con los permisos necesarios para seguir laborando en ese lugar, a lo cual se une el no pago de impuestos y el incumplimiento de las normas de salubridad y aseo.

#### Gráfico 4

*Beneficios por parte del gobierno.*

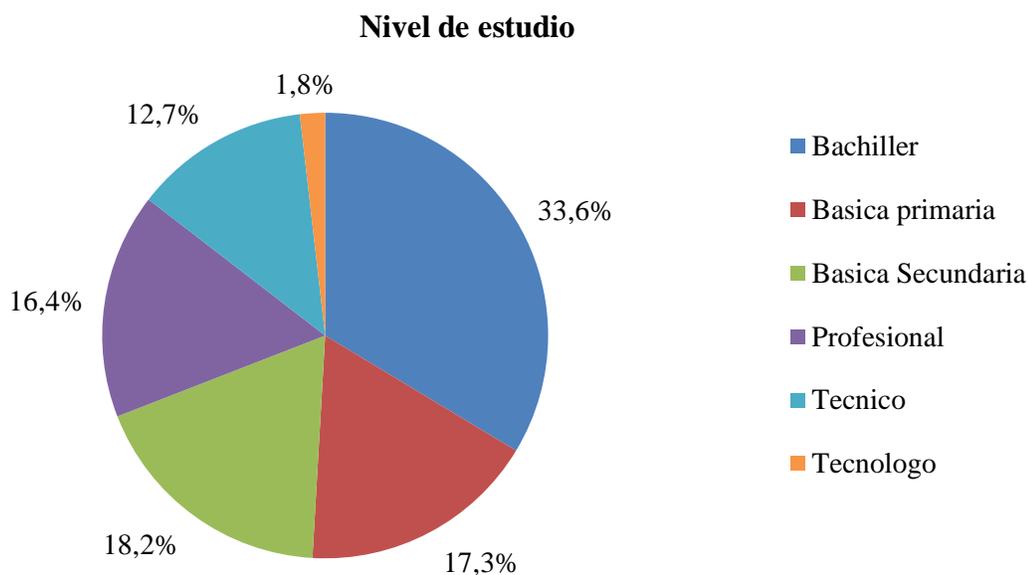
#### ¿Qué tipo de beneficios recibe usted por parte del gobierno?



Aunque la gran mayoría de los trabajadores informales manifiesta que no recibe ningún beneficio por parte del gobierno (82,7%), muchos de ellos consideran que esa ayuda es muy mínima, y que sólo se remite incluirlos en los programas sociales del gobierno nacional como ingreso solidario, ingreso a la tercera edad, devolución del IVA, jóvenes y familias en acción, pero que lo más importante para ellos es que el gobierno articule líneas de créditos con tasas de intereses bajos para ampliar sus puestos de trabajo y crear empleos.

### Gráfico 5

*Nivel de estudio.*

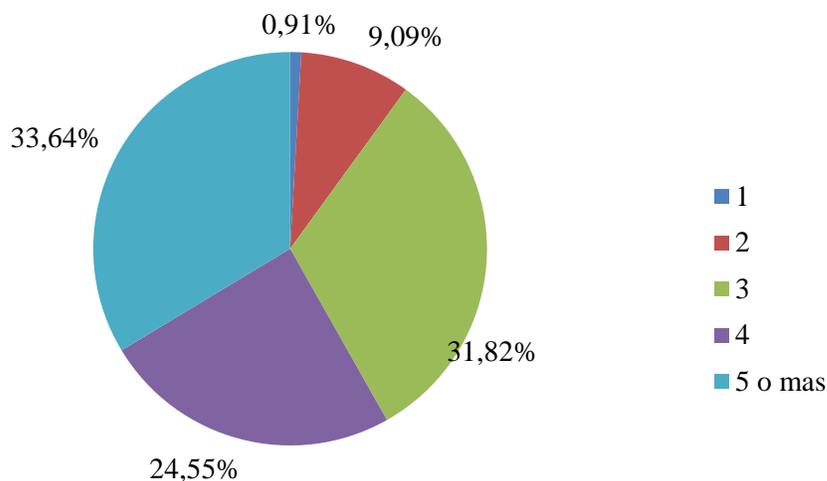


Lo anterior nos indica que la educación es un factor primordial para ingresar en un mercado laboral formal, por lo tanto el 33,6% y el 17,3% de las personas encuestadas cuentan con un nivel de estudio básico que no les permite ingresar al mercado laboral de carácter formal, unido a la poca experiencia necesaria para lograrlo y adquirir un tipo de empleo más adecuado que le permita lograr su proyecto de vida; por otro lado, el 16,4% que son profesionales, no tienen la oportunidad de conseguir un trabajo formal por lo que se ven obligados a recurrir a este tipo de empleo para generar una fuente ingreso que le permita subsistir.

### Gráfico 6

*Números de personas en su hogar.*

#### ¿Cuál es el número de personas que conforman su hogar?

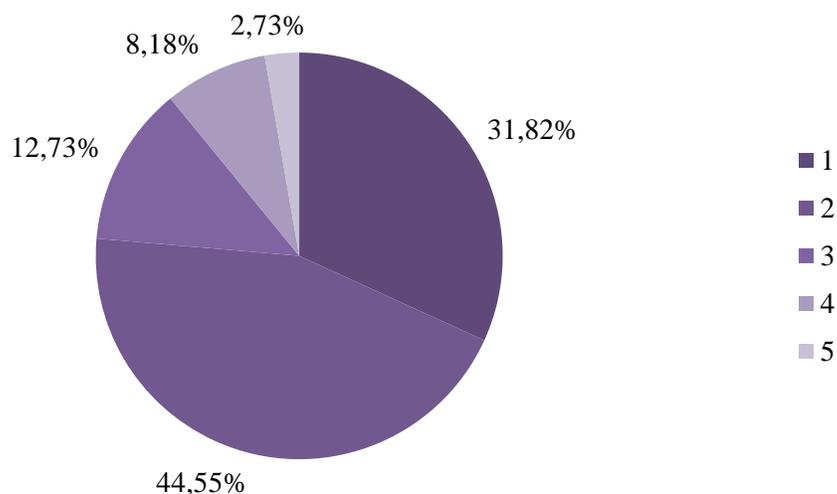


El estudio nos indica que la gran mayoría de las familias que se dedican al trabajo informal no son muy numerosas, pues solo el 33.64% de estas, están conformadas por 5 miembros como máximo, luego encontramos un 24,55% con cuatro miembros, y con tres miembros el 31,82%, lo que nos conduce a pensar que los ingresos producidos por las personas que trabajan en dichas familias, no son suficientes para formar familias más numerosas.

### Gráfico 7

*Miembros de personas que trabajan en su hogar.*

**¿De todos los miembros en su hogar cuantas personas trabajan?**

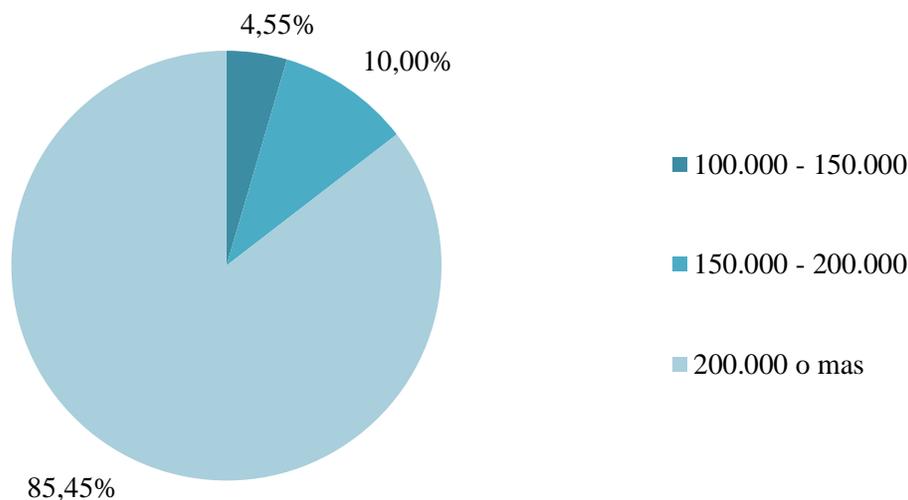


Por otro lado, se puede destacar que en un 45.55% de ellas, solo trabajan dos miembros, siguiéndole un 31,82% en donde solamente trabaja un solo miembro. Así mismo, destaca el estudio que en porcentajes de familias entre el 12,73% y el 2,73%, son afortunados porque de ellos trabajan tres, cuatro y hasta cinco miembros, lo que permite pensar que producen ingresos importantes para subsistir.

### Gráfico 8

*Egreso mensual en su vivienda.*

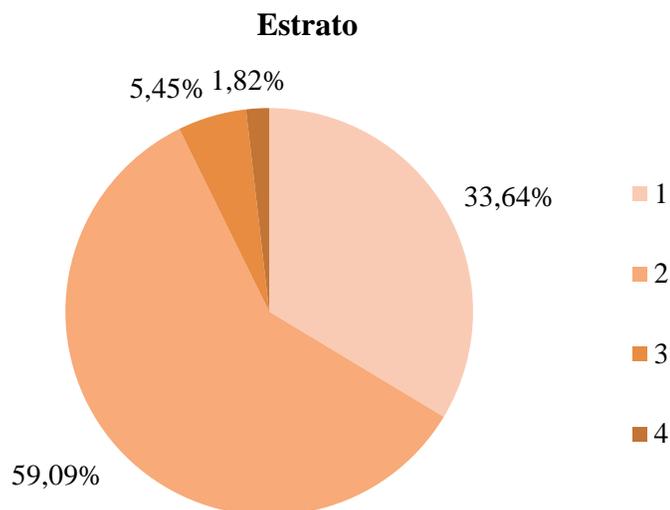
#### ¿Cuánto es su egreso al mes en su vivienda?



La gráfica anterior muestra que el 85,45% de las personas encuestadas, tiene como egresos mensuales en sus familias \$200,000 pesos o más, y son porcentajes muy reducidos los que muestran que sus egresos superan los \$200.000 (10,00% y 4,55%), lo que indica que las familias gastan de acuerdo a los ingresos que perciben, notándose, además, una serie de privaciones que no les permiten vivir la vida a plenitud. Así mismo, se puede evidenciar que la gran mayoría de estas familias viven en multihogares, pues sólo así evitan el pago de arriendos, lo que dispararía sus gastos o egresos.

### Gráfico 9

*Nivel de estrato.*

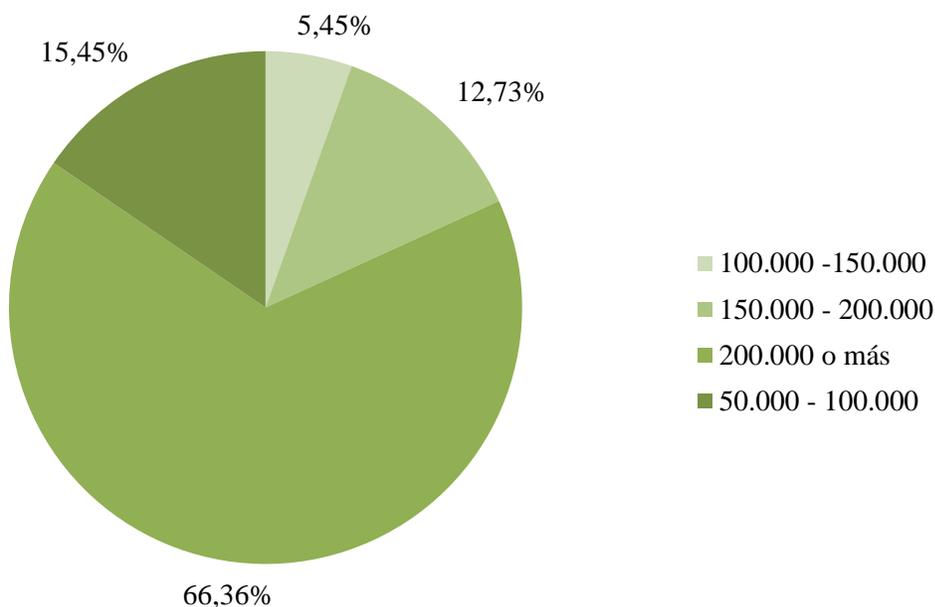


Visto esto, el 59,09% de las personas que se dedican a la actividad informal, pertenecen a los estratos 2, y el 33,64% estrato 1, muy bajos por cierto, y a su vez, sus ingresos no les permiten crear las condiciones necesarias para cubrir algunas de sus necesidades básicas como por ejemplo el pago de las cuotas de afiliación a la salud, transporte, y sobre todo el de los servicios público que aproximadamente el 66,4% de dichas familias, gasta entre \$150.000 - \$200.000 mensual, y más de \$200,000 en alimentación.

### Gráfico 10

*Gasto en alimentos en su hogar.*

**¿Aproximadamente cuánto es el gasto que destina usted en cuestión de alimentos en su hogar (súper y comidas fuera de casa)?**

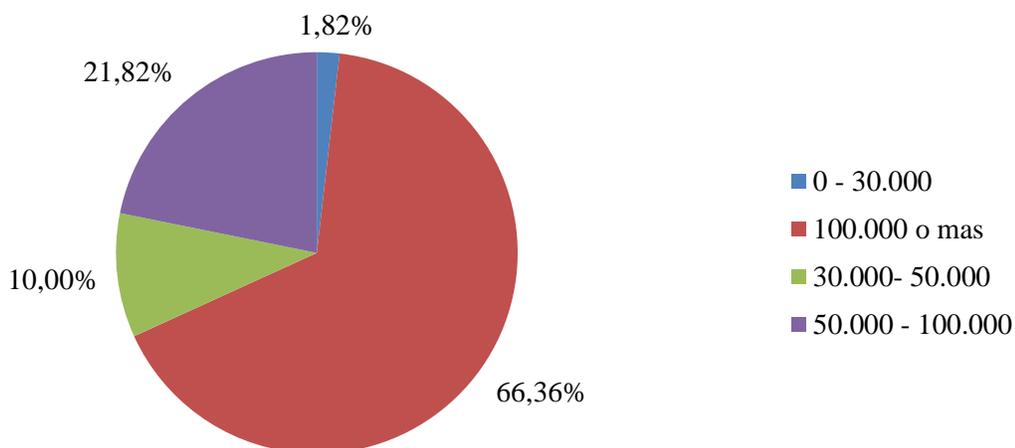


Para el caso de los trabajadores informales, al preguntársele el gasto de alimentación en sus hogares y comidas fuera de casa, el 66,36% manifestó que invierte más de \$200.000 al mes, lo que indica que estos ciudadanos se preocupan por cumplir con sus familias el derecho a la alimentación. Se puede considerar, además, que el resto de porcentaje gastan en promedio entre \$50.000 y \$200.000, cosa que es preocupante puesto que, por el número de miembros en las familias, indica que no se están alimentando bien, dejando en evidencia que solo les alcanza para consumir una, o en su posibilidad, dos comidas al día.

### Gráfico 11

*Gasto en servicios públicos.*

#### ¿Aproximadamente cuanto cree usted que gasta en servicios públicos?

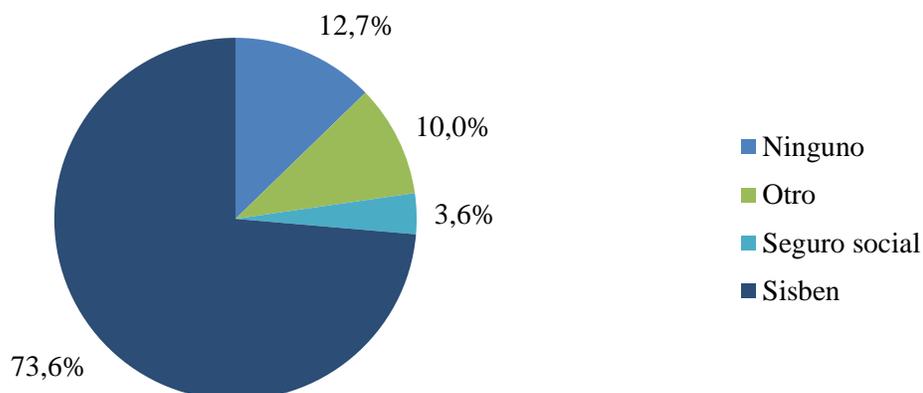


Los servicios públicos domiciliarios para los estratos uno y dos, son relativamente de bajos costos, pero como los ingresos de los trabajadores informales no superan los \$200.000, esto se puede encarecer, pero para conservar algunas comodidades en sus hogares, el 66,36%, destinan más de \$100.000 pesos mensuales, mientras que el porcentaje restante destinan en promedio entre \$30,000 y menos de \$100.000. Así las cosas, se puede precisar que en las familias donde hay más miembros trabajando, los gastos son compartidos y entre todos mantienen cierto nivel de vida.

## Gráfico 12

*Registro en algún tipo de régimen de salud.*

### ¿Está registrado algún tipo de régimen de salud?

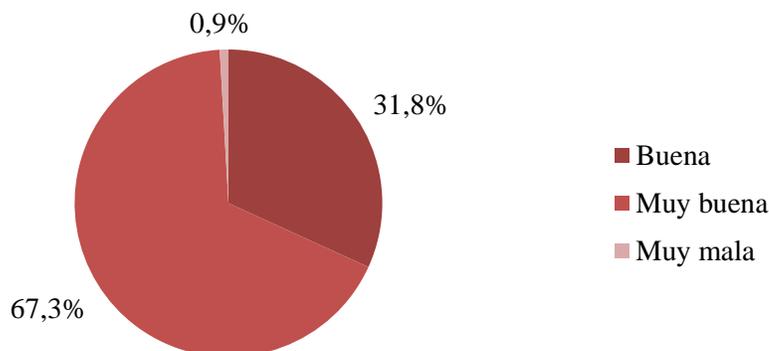


En este sentido, el 73,6% no está registrado en algún tipo de régimen de salud, es decir, que estas personas no tienen derecho adquirir beneficios médicos, enfrentándose a situaciones de salud muy peligrosas cuando surgen enfermedades de alto costo que no tienen con qué cubrirlas, y por ello tienen que acudir a la solidaridad o en muchos casos, sus familiares fallecen. Por otro lado, porcentajes muy poco representativos, están afiliados al Seguro Social (Nueva EPS), y otros logran los servicios a través de los programas de salud de El estado por Sisbén, pero como hay muchas limitaciones en los servicios, deben acudir a los centros de salud de sus barrios o al hospital público de la ciudad.

### Gráfico 13

*Relación con las demás personas en su ambiente de trabajo.*

#### ¿Cómo es su relación con las demás personas en el ambiente de trabajo?



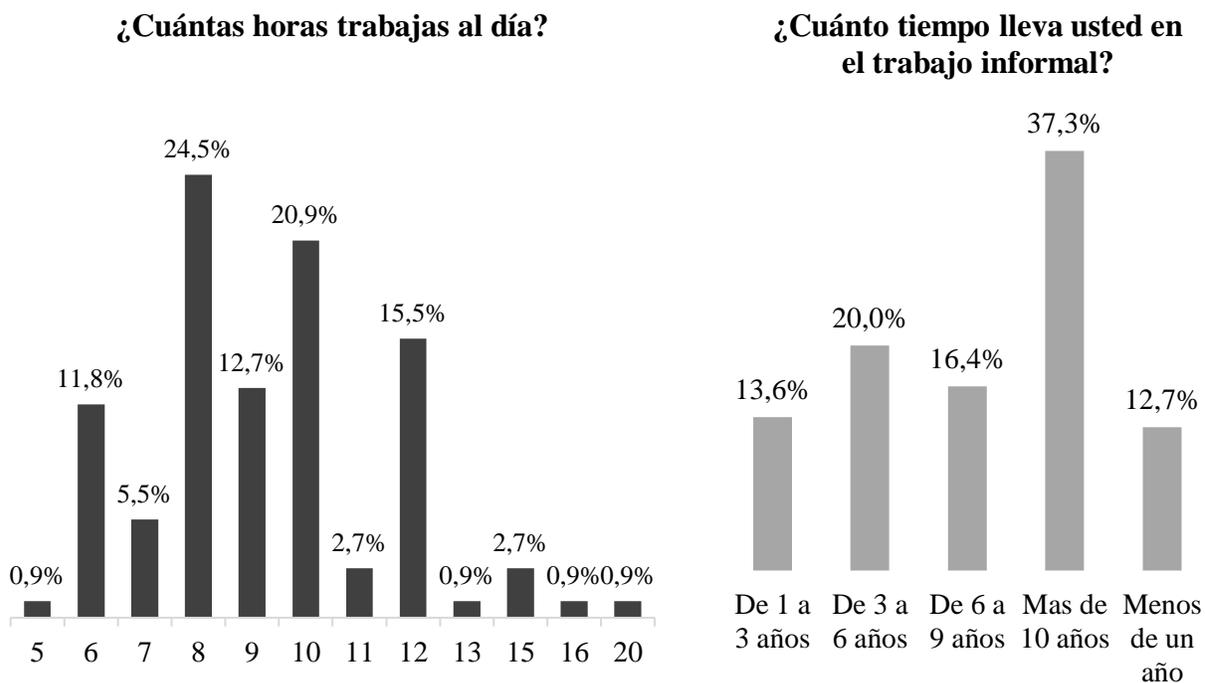
La gráfica anterior indica que las relaciones entre la gran mayoría de los trabajadores informales van de buena a muy buena, lo que indica que entre ellos se da en muy alto grado la solidaridad, el diálogo, el respeto, y evitan sobre manera la guerra del centavo, y por ello establecen igualdad de precios. Aunque eso se da en la gran mayoría, existe un estrecho margen que manifiesta que no son muy buenas las relaciones, debido a las grandes disputas por los clientes y por la disparidad de los precios.

## 5.2 Condiciones laborales, productivas y financieras

### 5.2.1 Condiciones laborales

**Gráfico 14**

*Tiempo y horas en el trabajo informal.*

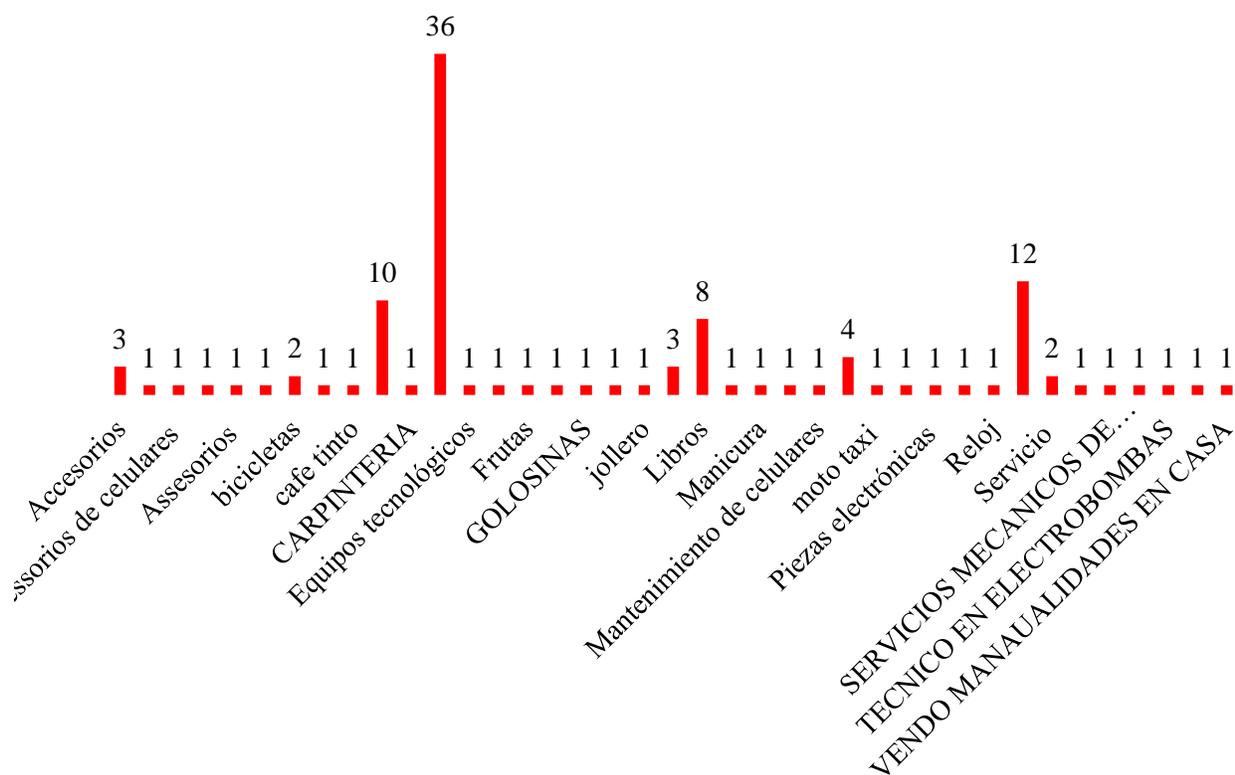


La gráfica indica que la gran mayoría de los trabajadores informales, le dedican entre 10 y 12 horas a la actividad, porque hay momentos del día el que el número de clientes aumenta y por ello no deben cerrar; así mismo, creen que los sábados es un buen día y por ello entran en servicio. Por otra parte, el 37,3% de las personas que se dedican a este oficio, llevan trabajando aproximadamente más de 10 años; el 16,4% lleva entre 6 a 9 años, el 20% entre 3 a 6 años y el 13,6% de uno a tres años en el mismo sitio y con la misma actividad.

**Gráfico 15**

*Tipo de productos.*

**¿Cual es el tipo de producto que vende?**

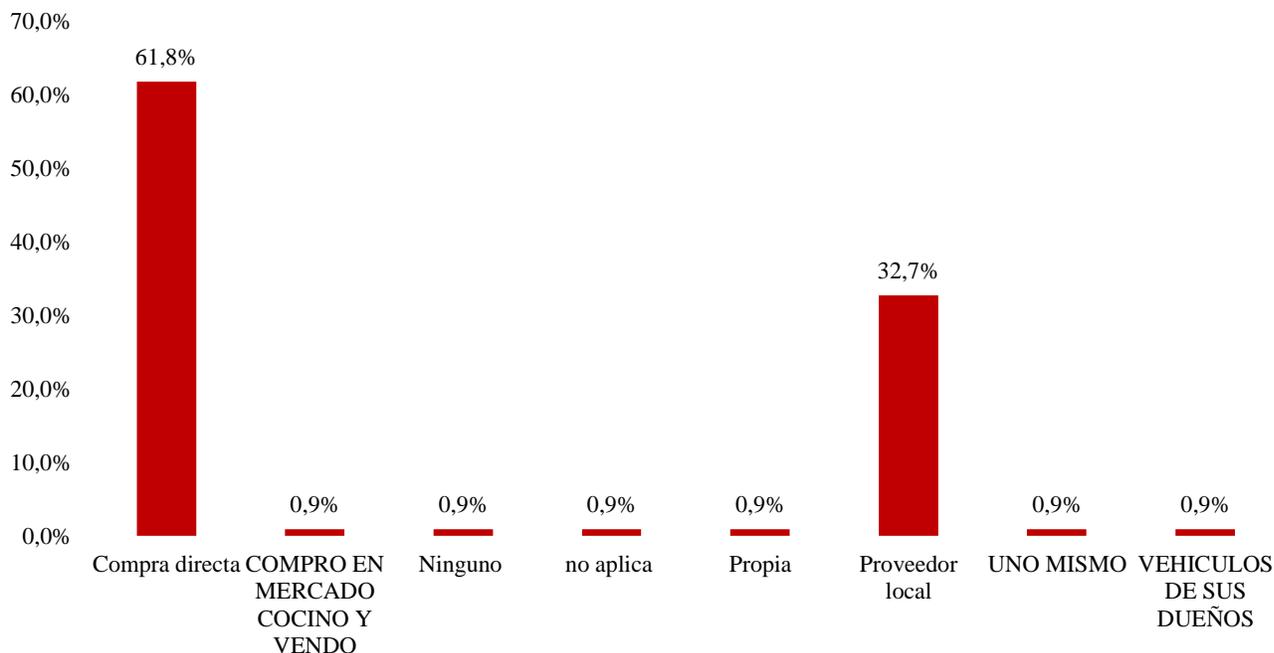


Según la encuesta realizada se puede observar que el tipo de producto que ofrece el mercado informal es muy diverso y están manifestados entre otros por ropa, comida, calzado, juguetes, minutos, accesorios y libros. Se aprecia así mismo, que el producto más ofrecido por parte de los vendedores, corresponde al de comida rápidas representado en un 36, ropa en un 12, calzado en un 10 y libros en un 8. Esto indica que hay diversidad de clientes pero que lo que más se solicita es la comida, no solo por los precios sino por la prontitud y facilidad para adquirirla.

### Gráfico 16

*Mercancía suministrada.*

#### ¿De dónde cree usted que su mercancía es suministrada?

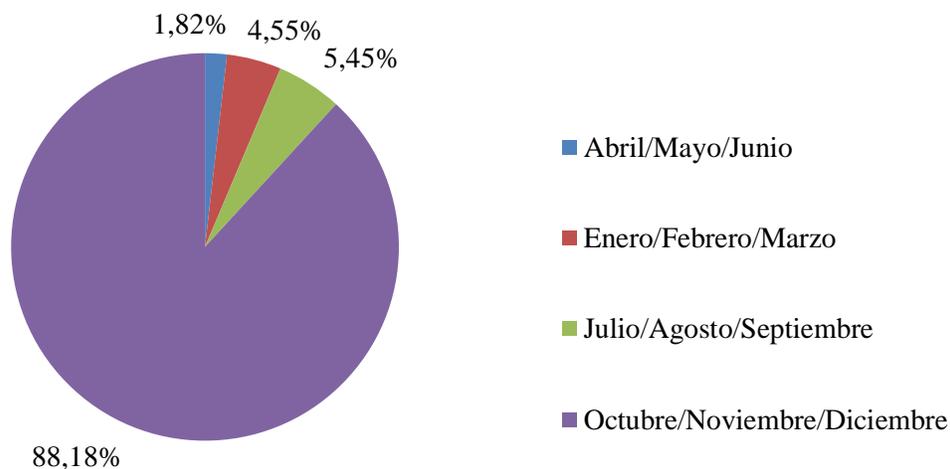


Según la encuesta realizada, el sistema de abastecimiento informal es provisto por proveedores locales representados en un 32,7% y un 61,8% que corresponde a compras directas, lo que indica que el dinero de la economía informal circula y abre otros espacios de trabajo, tanto para propios como para los que traen de otros municipios, toda clase de productos. En de resaltar, que un porcentaje muy mínimo es el que va a abastecerse al mercado público, y ello conduce a pensar, que son los informales que se dedican a la venta de comidas, pues resulta mucho más económico. Se aprecia, además, que los productos son puestos en los sitios de trabajo por los mismos trabajadores, ya sea en transporte propio o utilizando servicio público.

### Gráfico 17

*Meses de mayores rendimientos en ventas.*

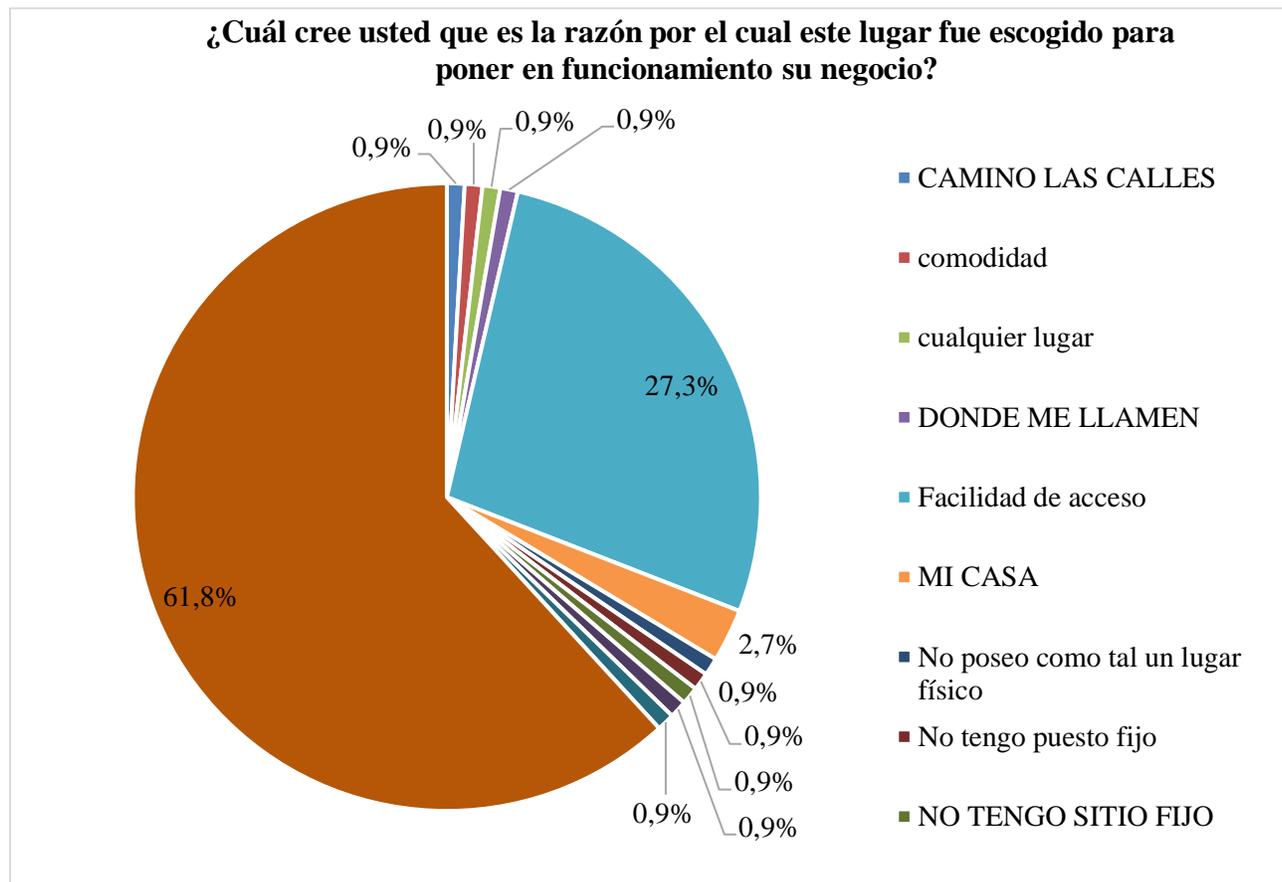
**¿Cuáles son los meses que usted considera tener mayores rendimientos en ventas?**



De acuerdo al comportamiento en ventas, el 88,18% de las personas afirman que los meses con mayor dinamismo y mayor rendimiento son octubre, noviembre y diciembre por lo que son temporadas de finalización de año, tiempos en los cuales hay mayor cantidad de dinero circulando debido al pago de primas de navidad y cada quien desea encontrar la mejor oferta, tanto de juguetes como de ropa, calzado y utensilios para el hogar. A pesar de toda la competencia que existe por las grandes plataformas de almacenes de cadena, los puestos de trabajo informal aumentan la mano de obra pues son más los clientes que hay que atender. Desafían así mismo a la delincuencia, pues entre todos la enfrentan, presentándose de manera evidente, la solidaridad.

### Gráfico 18

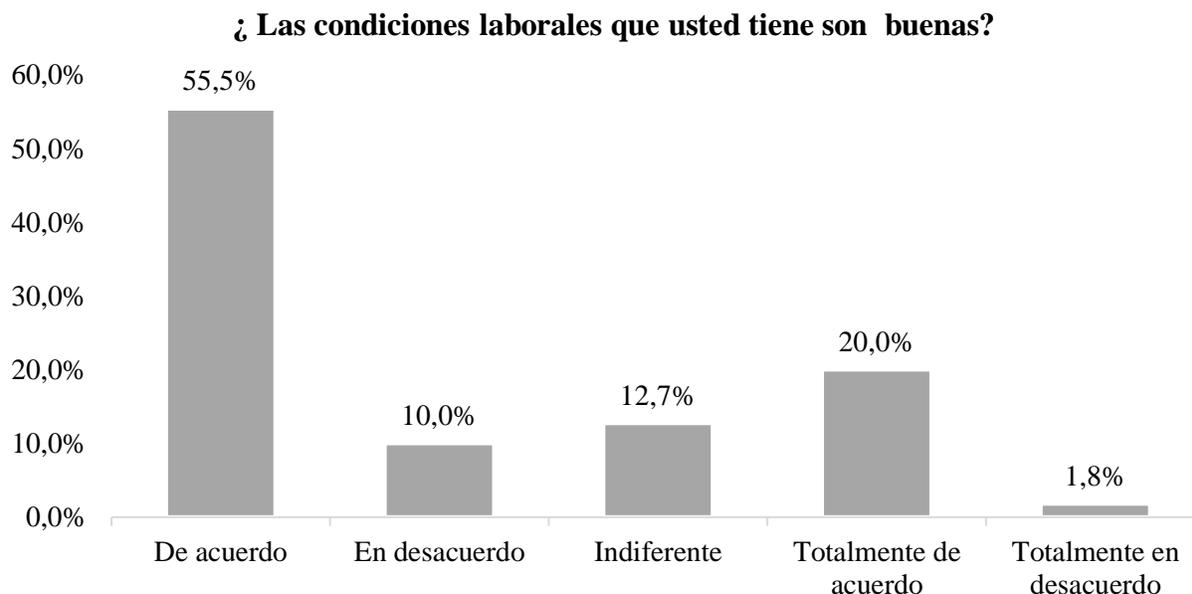
*Razón para poner en funcionamiento en su negocio.*



La gráfica muestra que la mayor razón por la cual el espacio público escogido para la venta de los productos, es la comodidad, representado en un 61,8%; otro aspecto importante tiene que ver con la facilidad de acceso, que da mayores oportunidades de vender y con ello adquirir mejores ingresos, representado en un 27,3. Si se conjugan las dos respuestas mayoritarias, se puede inferir que el vendedor informal hace una especie de mercadeo y sonde de los sitios donde se va a instalar, solo así sus ingresos son reales.

### Gráfico 19

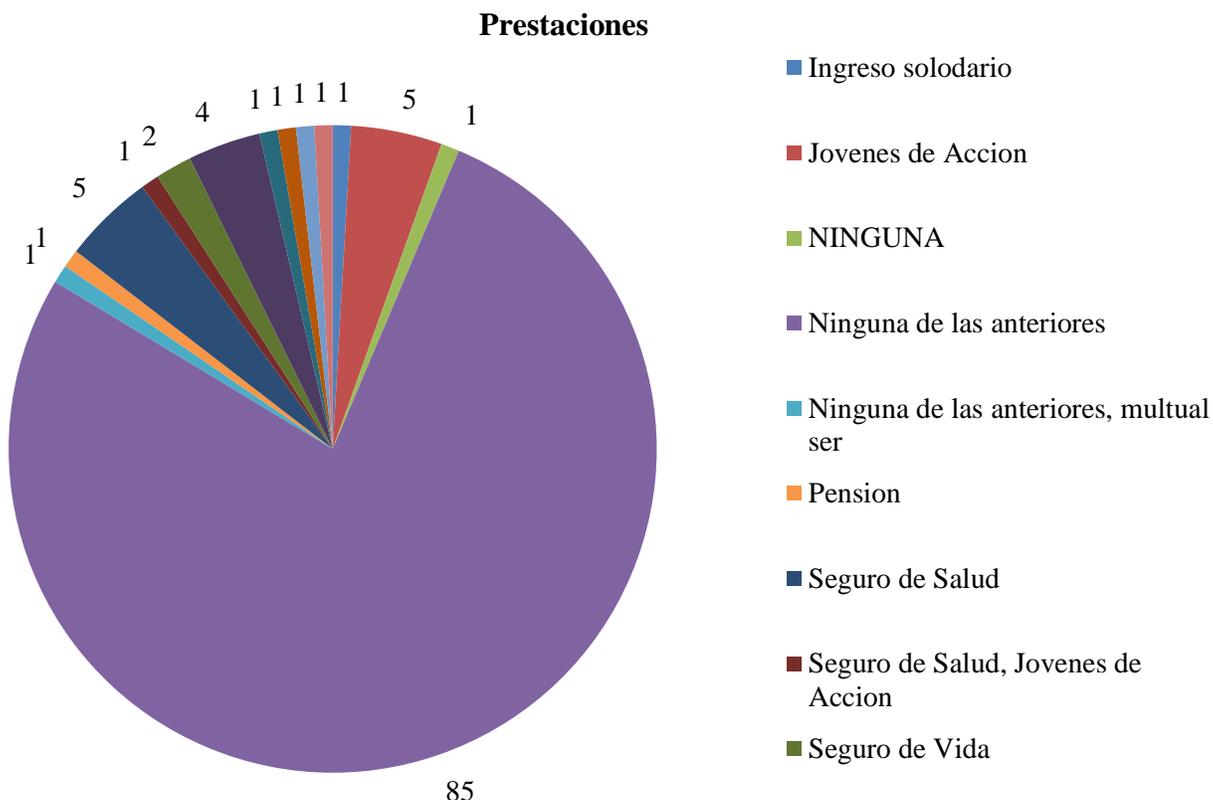
*Condiciones laborales.*



El estudio precisa además, que en la gráfica anterior se puede apreciar que el 55,5% de estos trabajadores informales, afirman que sus condiciones laborales son buenas, y ello le permite satisfacer de buena forma las necesidades de su hogar y las suyas propias, mientras que por el contrario, un 1,8% presenta condiciones laborales inadecuadas debido a que no cuentan con los recursos necesarios para adquirir algunas veces la materia prima, lo que bloquea así mismo, la satisfacción de sus necesidades básicas.

**Gráfico 20**

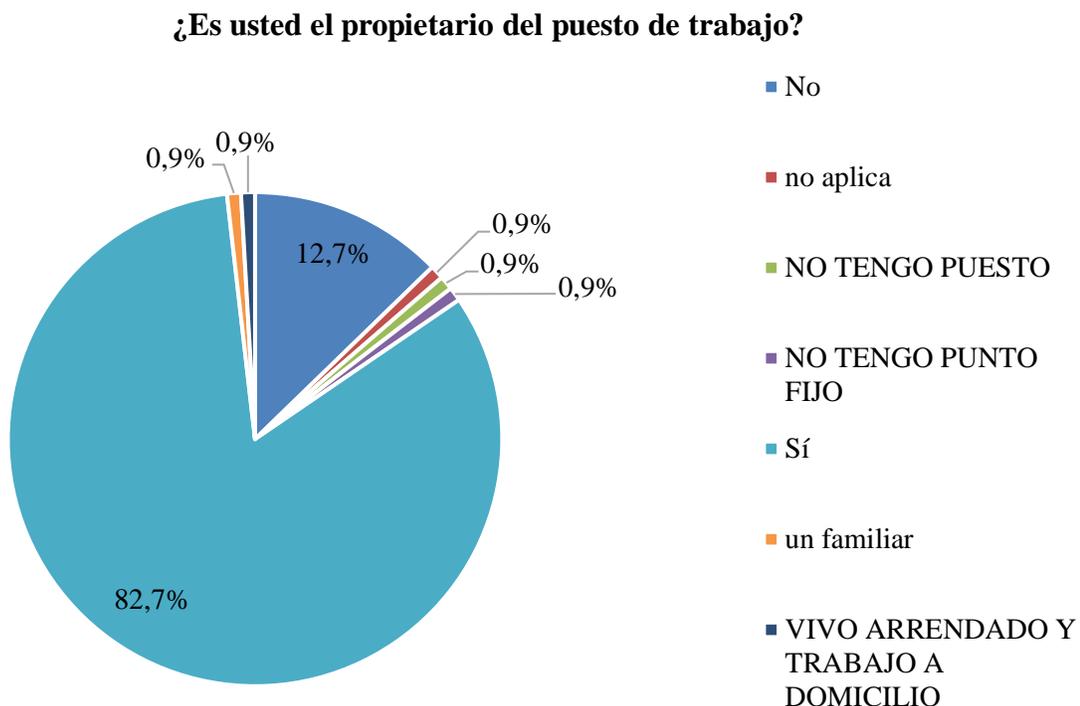
*Prestaciones.*



La gráfica muestra que la gran mayoría de este grupo de trabajadores informales, no tiene ningún tipo de prestaciones, y, por lo tanto, su salud y pensión están en un alto riesgo. Solo un grupo muy reducido reciben beneficios de El Estado, como son ingreso solidario o jóvenes en acción con porcentajes de 5% y 5% cada grupo. Lo anterior amerita que las autoridades hagan un estudio concienzudo sobre la situación de las prestaciones sociales de los trabajadores informales, solo así bajarán las tasas de morbilidad y tendrán una mejor condición de vida en la senectud.

### Gráfico 21

*Propietario del puesto de trabajo.*

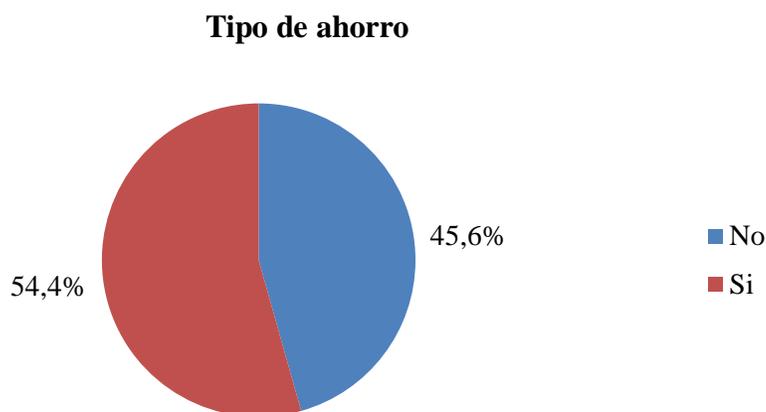


Ahora bien, los puestos de trabajos son aquellos en la que los individuos desarrollan sus actividades laborales en un lugar predeterminado o un lugar de trabajo/estación donde se controla y supervisa la labor del trabajador. No obstante, se puede precisar que los trabajadores informales cuentan con un lugar propio de trabajo que representan el 82,7%, lo cual genera cierto tipo de tranquilidad y estabilidad emocional, no siendo lo mismo para aquellos trabajadores que no cuentan con un puesto propio, situación que está manifestada en un 12,7%, y si se mira con un alto detenimiento, este grupo de informales, se les encarece más aún el costo de las condiciones de vida y por lo tanto, el trabajo se hace menos motivante.

### 5.2.2 *Condiciones financieras*

#### **Gráfico 22**

*Tipo de ahorros.*

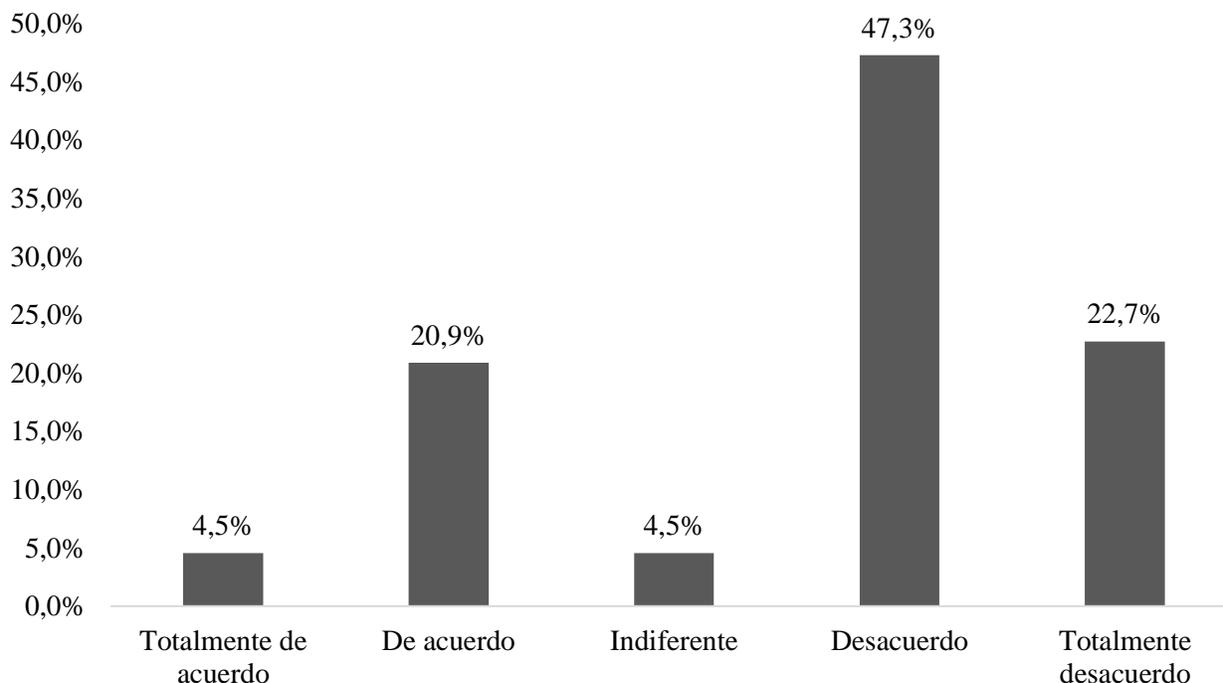


El 54,4% de los encuestados manifiesta que sí está ahorrando, pero que los dineros los mantienen en sus casas o en sus bolsillos porque es más fácil su manejo y evitan los trámites que las entidades bancarias colocan para hacerse a ellos; así mismo, la tecnología que invade al mundo financiero, es muy difícil de manejar para muchos de ellos. Un 45,6%, dice que los bajos ingresos recibidos, no les da la oportunidad de ahorrar, pues todo lo que reciben se invierte y se utiliza para los gastos personales y del hogar.

### Gráfico 23

*Ingresos suficientes para satisfacer todas las necesidades de su hogar.*

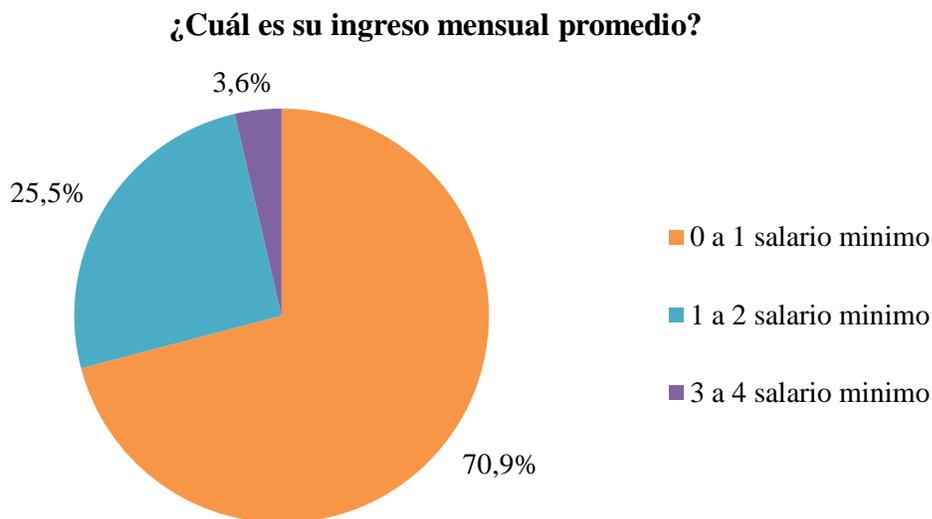
#### ¿Los ingresos que obtengo son suficiente para satisfacer todas las necesidades de su hogar?



Dicho esto, se puede evidenciar que el 47,3% de la población del centro de la ciudad de Sincelejo plantea que los ingresos que poseen son muy bajos y muchas veces se ven obligados a acudir a empréstitos relativamente costosos y con altas tasas de interés que los hace trabajar más que el doble para poder cumplir con los compromisos, como son el pago de servicios y cubrir las necesidades del hogar. Se precisa, además, que por ausencia de vida crediticia y un sueldo mensual que respalde la posible deuda en entidades bancarias o financieras, dichas solicitudes son rechazadas, pues son pocos los trabajadores que cuentan con un salario razonable, y por este motivo acuden a préstamos callejeros o prestamistas particulares que a la larga lo que generan son problemas personales por la falta del cubrimiento de los intereses de dichos capitales.

## Gráfico 24

*Ingreso mensual promedio.*

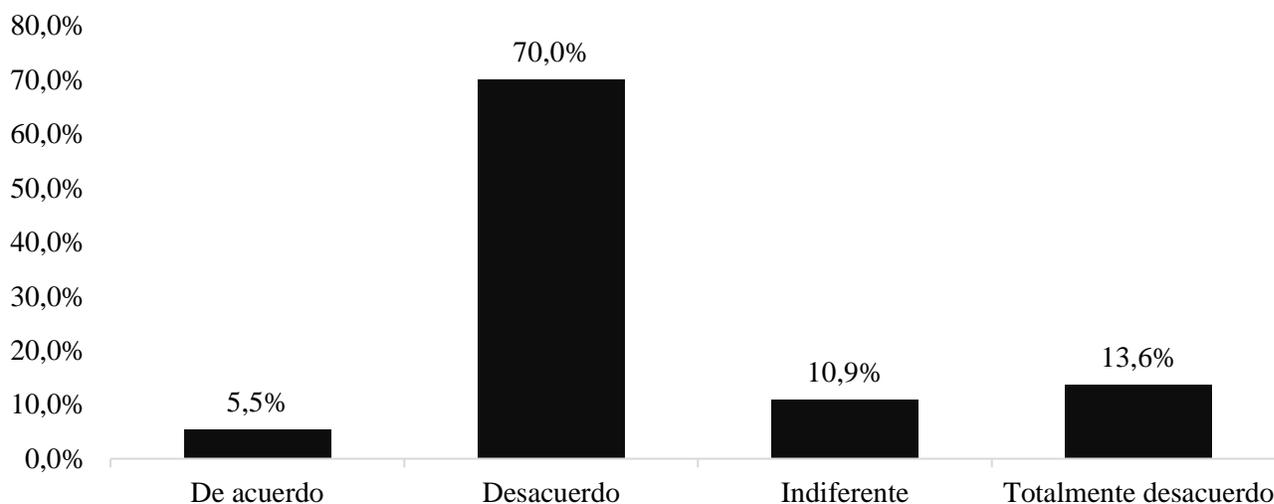


Si se hace una observación exhaustiva, puede precisarse que el 70,9% de los encuestados adquieren un ingreso mensual menor o igual al salario mínimo lo que no es suficiente para poder subsistir, pues por el alto costo de la canasta familiar y el encarecimiento de los precios de los servicios públicos, todo se va en gastos. Es menos complicado para ese 25,5% que posee ingresos entre uno a dos salarios mínimos, pues atesora algunos recursos para solventar deudas menores y satisfacer las necesidades básicas del hogar, y el 3,6% que reciben entre tres a cuatro salarios mínimos, se considera esta cifra como muy significativa, pues permite a estas personas tener una mejor calidad de vida, proveer mejor sus puestos de trabajo y vivir en sectores con un mayor estrato.

### Gráfico 25

*Solicitud de créditos a entidades bancarias y sean aprobados.*

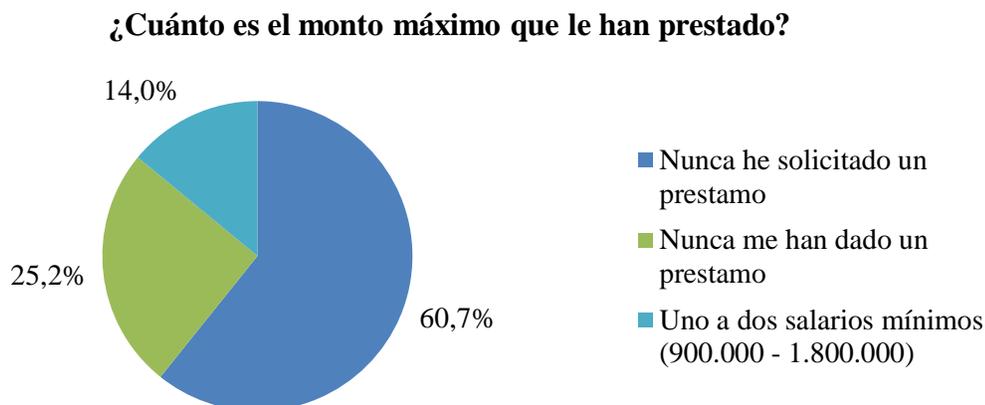
**¿Tiene usted la oportunidad de solicitar créditos a entidades bancarias y estos le sean aprobados?**



La gran mayoría de las entidades bancarias y financieras, tienen líneas de crédito que ofrecen a los empleados formales, pues tienen de donde deducir las cuotas acordadas, mas no sucede eso mismo con los trabajadores informales, y por ello el 70,0 % están totalmente en desacuerdo que se les abran este tipo de oportunidades, uno porque las cuotas son muy altas y otro porque los recursos para los pagos, aunque sea por ventanilla, escasean. Y aunque un reducido porcentaje está de acuerdo en que se den estas oportunidades, debe ser porque dentro de ellos están los que tienen ingresos entre tres y cuatro salarios mínimos. El resto le es totalmente indiferente.

## Gráfico 26

*Monto máximo.*



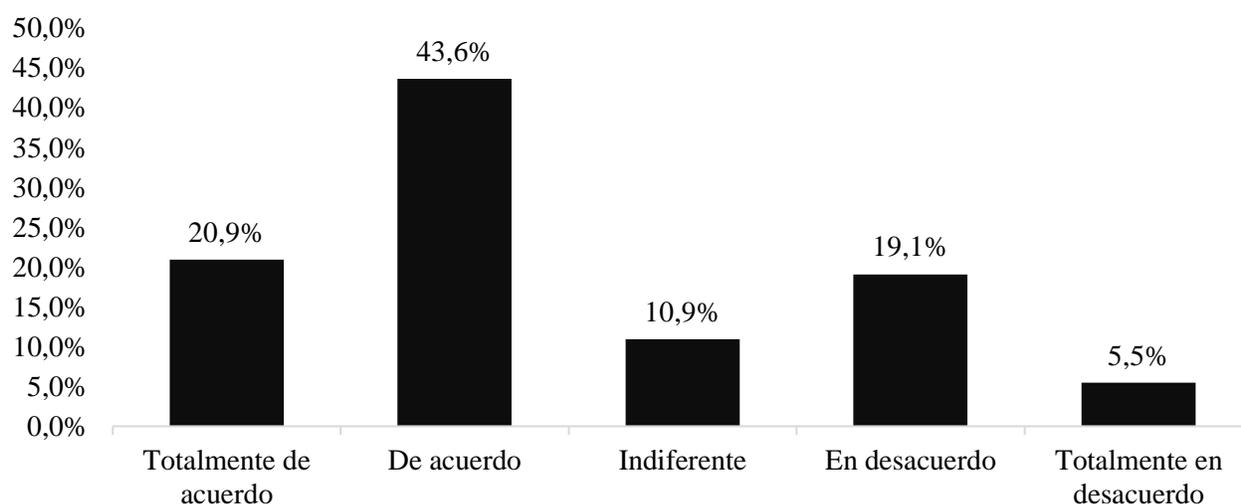
Es indudable, que, al ser encuestado un gran número importante de trabajadores informales, el 60.7% nunca ha solicitado crédito a una entidad bancaria, y otro 25.2% manifiesta que nunca le han dado un crédito, no podríamos hablar de monto recibido. Sólo un 14.0%, manifiesta que ha recibido como crédito bancario entre uno y dos salarios mínimos. Esta franja es aquella que sus ingresos permiten este tipo de actividad financiera, pues este se acerca a los tres o cuatro salarios mínimos.

### 5.2.3 Condiciones productivas

#### Gráfico 27

*Recursos necesarios para adquirir la materia prima.*

#### ¿Cuenta con el recurso necesario para adquirir la materia prima?

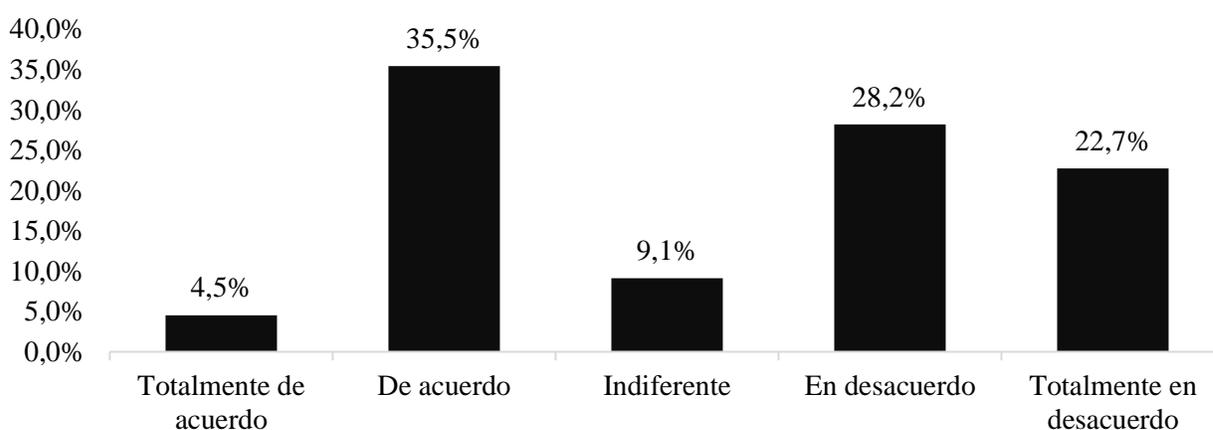


Se puede evidenciar que el 43,6% de los trabajadores informales encuestados, están de acuerdo en que cuentan con los recursos necesarios para adquirir la materia prima para la elaboración de sus productos, respaldados por un 20,9% que están totalmente de acuerdo en que sí cuentan con recursos suficiente, lo cual enfrenta a la posición de un 24,6% que están en desacuerdo, debido a que, si no hay los recursos, ellos los gestionan y adquieren la materia prima o la acreditan con los proveedores. De todas maneras, la materia prima para poder llevar a cabo el buen funcionamiento de sus negocios, estará disponible, sin dejar de lado los protocolos de salubridad y de calidad de las mismas.

## Gráfico 28

*Suficientes herramientas para procesar la materia prima.*

### ¿Posee suficientes herramientas para procesar la materia prima?

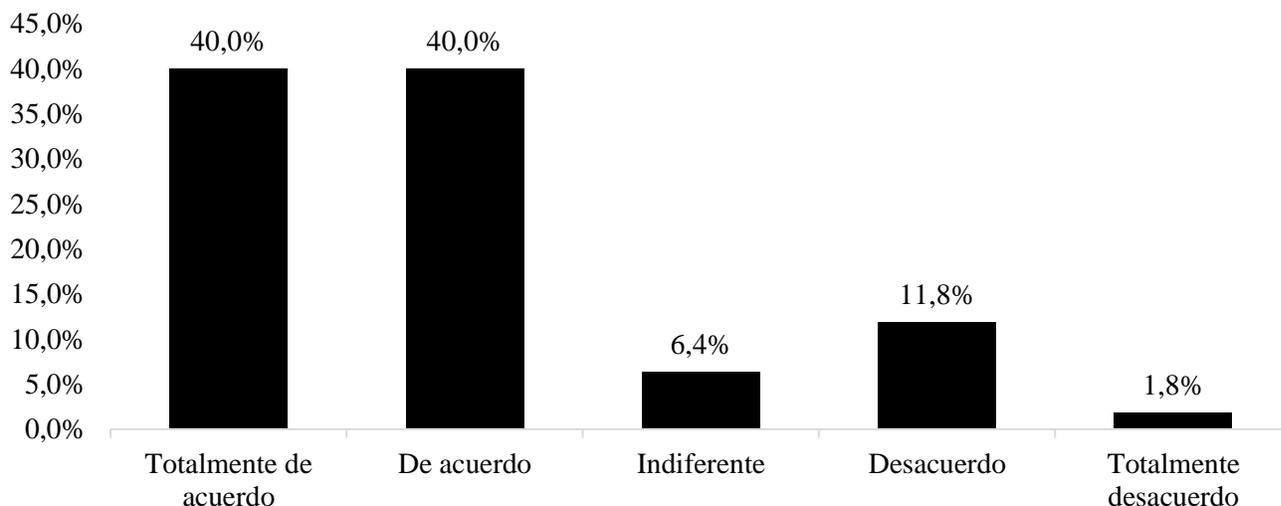


El trabajador informal se caracteriza porque posee los elementos y herramientas necesarios para procesar la materia prima y elaborar los productos que coloca en el mercado; por ello, entre el 4,5% y el 35,5%, se muestran de acuerdo en que este tipo de herramientas deben ser suficientes para que el puesto de trabajo se mantenga activo y con productos suficiente, solo así circulará el dinero y se hará más fructífera la actividad. Otros porcentajes cercanos al 50%, están en desacuerdo que se posean estas herramientas, pues muchas de ellas las tienen algunas empresas que son puestas al servicio del público y se pueden utilizar. Esto abarata costos. Otro porcentaje, 9,1%, le es indiferente, pues ellos no tienen que procesar la materia prima porque solo distribuyen productos elaborados.

### Gráfico 29

*Medios para hacer llevar los productos al cliente en la más conveniente.*

**Cuento con los medios para hacer llevar los productos al cliente en la mas conveniente.**



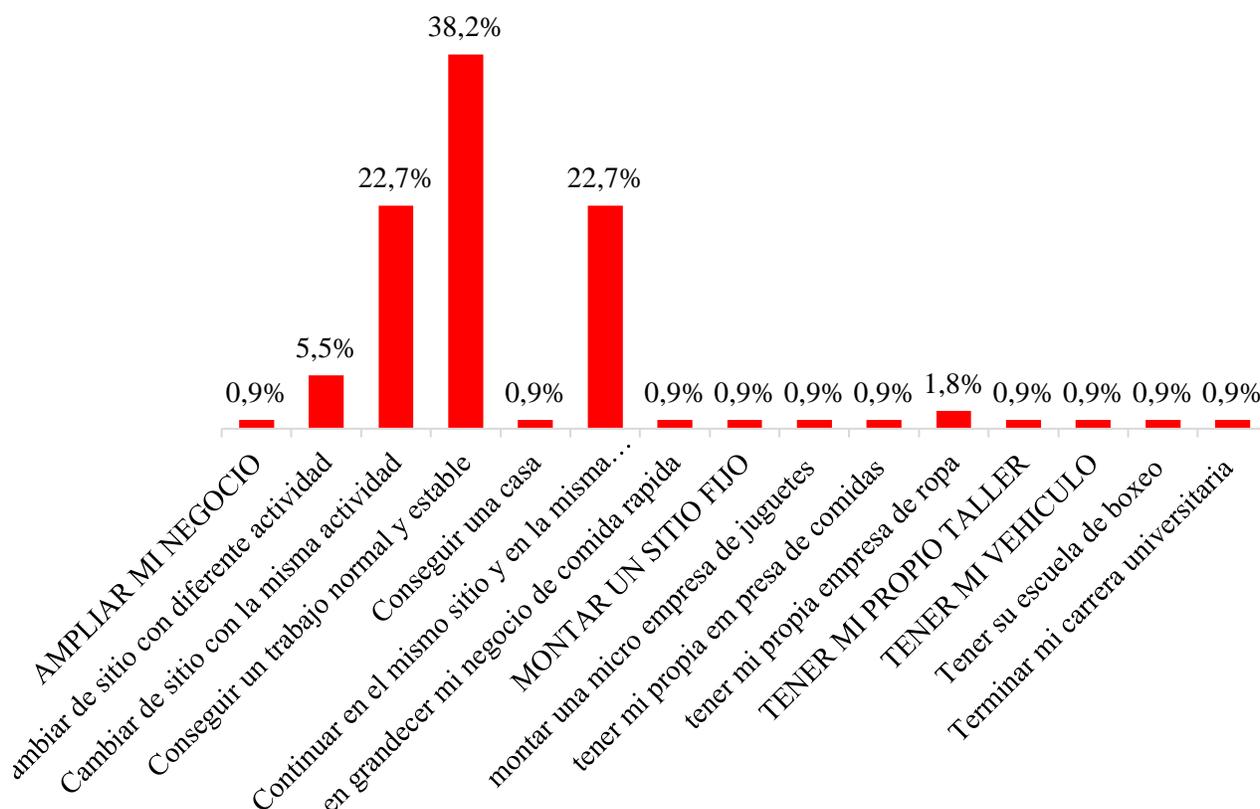
Se evidencia que más del 80,0% están de acuerdo con que los productos deben llegar desde el sitio del negocio hasta los clientes, esto brinda comodidades a los mismos, y por lo tanto se superarán las dificultades de transporte que en ocasiones encarece los productos y deben elevar los precios, alejando así a los consumidores. Por otro lado, un porcentaje del 11,8%, está en desacuerdo con que los productos deben llegar hasta los clientes, y opinan que ellos son los compradores y por lo tanto deben buscar la forma de llevarlos a sus hogares o negocios; esto, agregado a la franja de los indiferentes con un porcentaje de 6,4%, que manifiesta que les da igual si se utiliza o no el transporte, con lo cual se demuestra que para ellos es más importante que el producto salga de los puestos de venta y no con la comodidad de sus clientes.

### 5.3 Informalidad Laboral

**Gráfico 30**

*Expectativas a mediano y corto plazo.*

**¿Cuál cree que son sus expectativas a mediano y corto plazo?**



Las expectativas a mediano y a corto plazo evidencian que el 38,2% de los trabajadores quieren alcanzar, en un momento determinado, es primero que todo conseguir una estabilidad laboral para así poder adquirir un buen salario, una mejor calidad de vida y suplir sus necesidades básicas. Dos grupos bastante significativos de encuestados 22,7% y 22,7%, consideran que es bueno cambiar de sitio de trabajo, pero seguir en la misma actividad, y el segundo sostiene que desea permanecer en el sitio y en la misma actividad, lo que indica que estos dos grupos de

trabajadores informales, aprecian su trabajo y solo agregan dos variables: otro sitio o el mismo sitio.

**Gráfico 31**

*Consecuencia del trabajo informal.*

**¿Cual cree que seria una consecuencia del trabajo informal?**

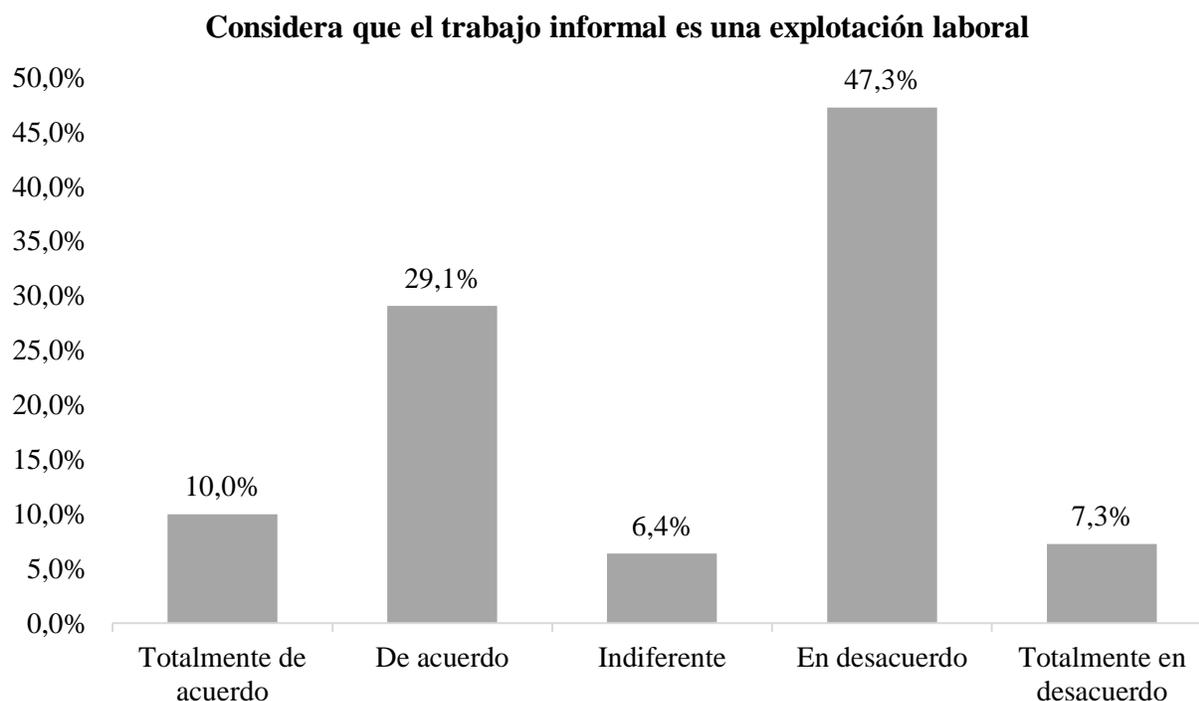


La gráfica es muy diciente, y se puede apreciar en ella que el 45% considera que recibe un bajo salario, lo cual influye poderosamente para que el 34% manifestara que no tienen la oportunidad de recibir créditos bancarios, lo cual frena el progreso de las inversiones en los puestos de trabajo y su tan anhelada ampliación; por otro lado, al no tenerse un patrono oficial, los trabajadores pierden el derecho constitucional a la sindicalización, como lo hacen ver el 10% de los encuestados en sus apreciaciones. Pero hay otras consecuencias que, aunque son poco notorias, también tienen cierto grado de influencia, en las que se resaltan: la aparición de mayor

informalidad y el incremento de la ya existente (1%), las cuales, según los encuestados, dan mayor oportunidad para el rebusque (1%), sumado esto a la falta de oportunidades de trabajo.

### Gráfico 32

*Considera que el trabajo informal es una explotación laboral.*

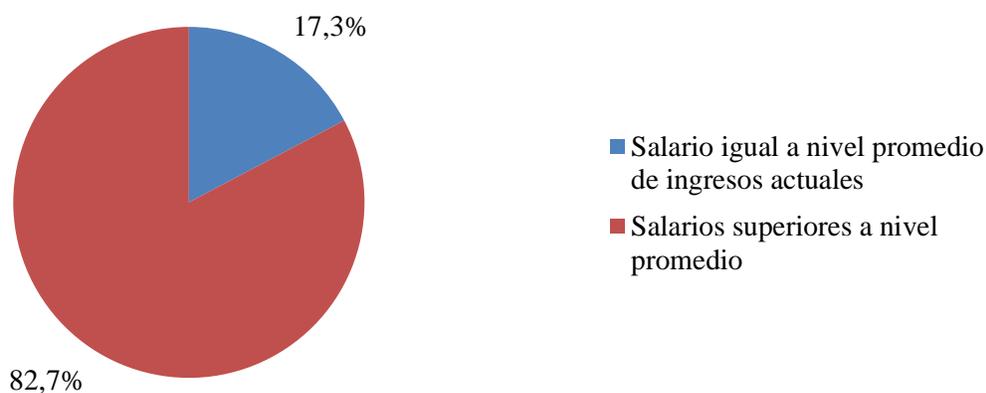


La gran mayoría de los trabajadores informales encuestados (47,3%), están en desacuerdo en que se considere al trabajo informal como una explotación laboral, y eso se puede evidenciar en que dichos trabajadores son sus propios patrones e implementan el tiempo diario y semanal que consideran necesario para estar al frente de éste, aunque un 29,1% esté de acuerdo en que sí lo es, puede ser porque no son los propios dueños o porque hay que permanecer en el trabajo hasta altas horas y con salarios muy bajos y sin horas extras, prestaciones y compensatorios. Su actividad, aunque es legal, goza de mucha ilegalidad laboral y por ello afirman que el trabajador es explotado.

### Gráfico 33

*Oportunidad de adquirir de otro trabajo dejaría esta actividad y aceptaría el trabajo, siempre y cuando*

**Si tuviera la oportunidad de adquirir de otro tipo de trabajo dejaría esta actividad y aceptaría el trabajo, siempre y cuando:**

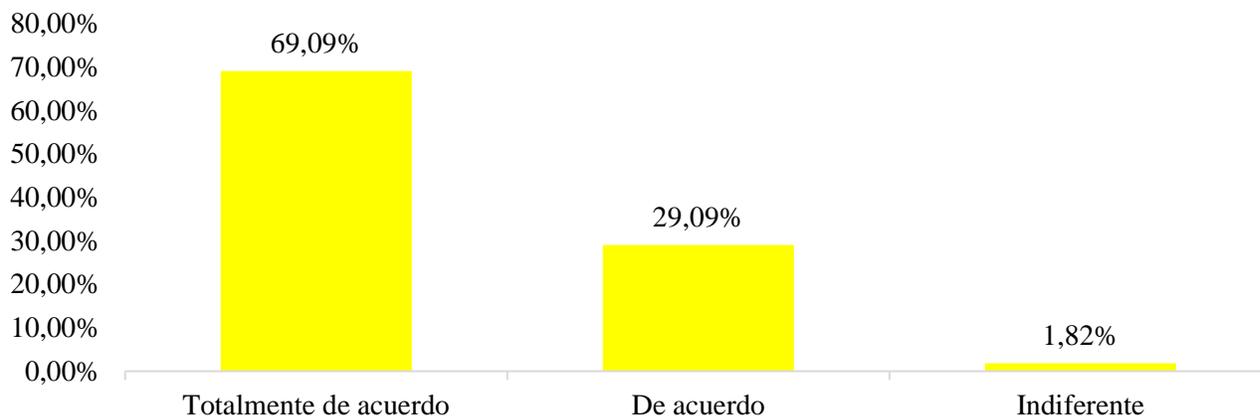


Es fácil de entender, que las oportunidades de trabajo formal son las aspiraciones de los ciudadanos, ya que con éste se entraría a gozar de un salario y otro tipo de prestaciones que no los da la informalidad; por ello, el 82,7% estaría de acuerdo en dejar la informalidad e ingresar a un empleo formal, siempre y cuando el salario que entrasen a devengar, supere los montos que ellos captan en sus puestos de negocio, a lo cual se une el 17,3% restante, quienes manifiestan que si el salario sería igual al promedio de los ingresos actuales, no lo dudarían y abandonarían esta actividad. Es entonces previsible que la actividad de la informalidad no es apreciada por los trabajadores de este tipo de economía, pues piensan en abandonarla si hay otras fuentes de ingresos con otro tipo de garantías. Se agrega, además, que esa actitud rompería la tradición y la integración familiar, pues muchas de ellas tienen a sus miembros trabajando en los puestos de trabajo.

### Gráfico 34

*Oportunidad de convertir su negocio en una pequeña empresa formal.*

#### **Si tuviera la oportunidad de convertir su negocio en una pequeña empresa formal. Aceptarías?**

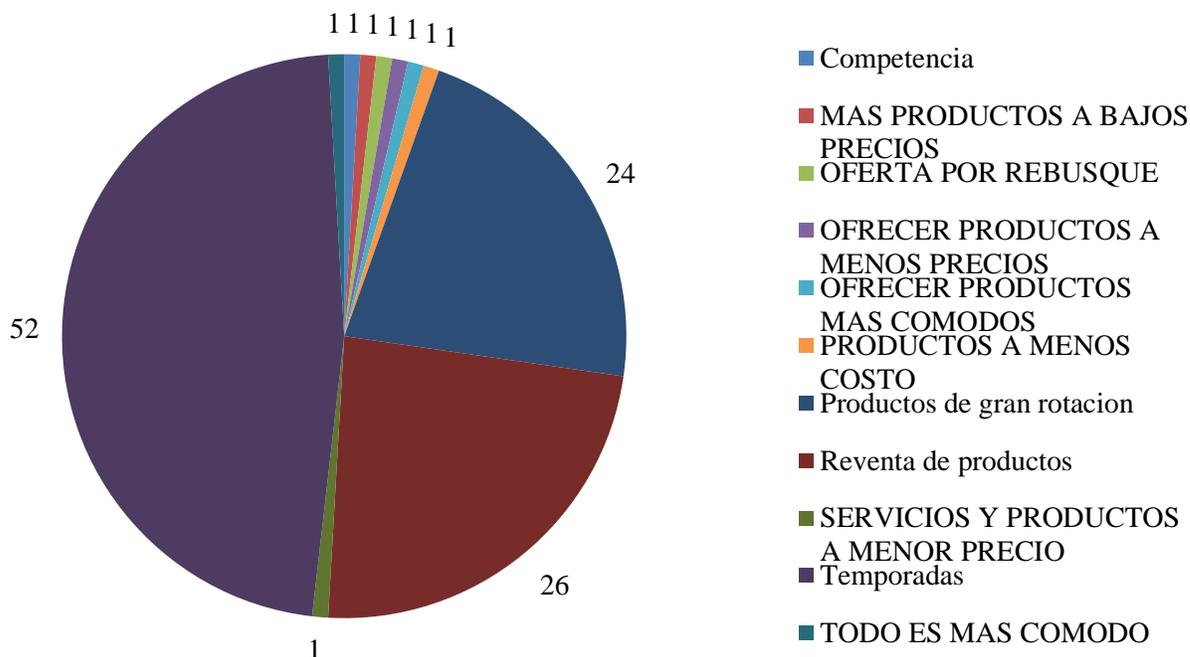


Al hablar de empresa, se hace referencia a una organización que debe cumplir una normatividad bastante rigurosa, y que, por lo general, aunque el 69,09% estén totalmente de acuerdo, se debe advertir que, una vez convertido el negocio en empresa formal, hay que cumplirla, dentro de las cuales está el pago de salarios y prestaciones sociales a los trabajadores, pago de impuestos, registro en cámara de comercio y otras instancias gubernamentales que ameritan mayor inversión y mucho más sacrificio. Y a ellos se une el 29,09% que también están de acuerdo en convertirse en pequeña empresa, pero sabiendo de los riesgos que se corren porque podrían desaparecer porque los compromisos legales crecen.

**Gráfico 35**

*La informalidad en el comercio es importante.*

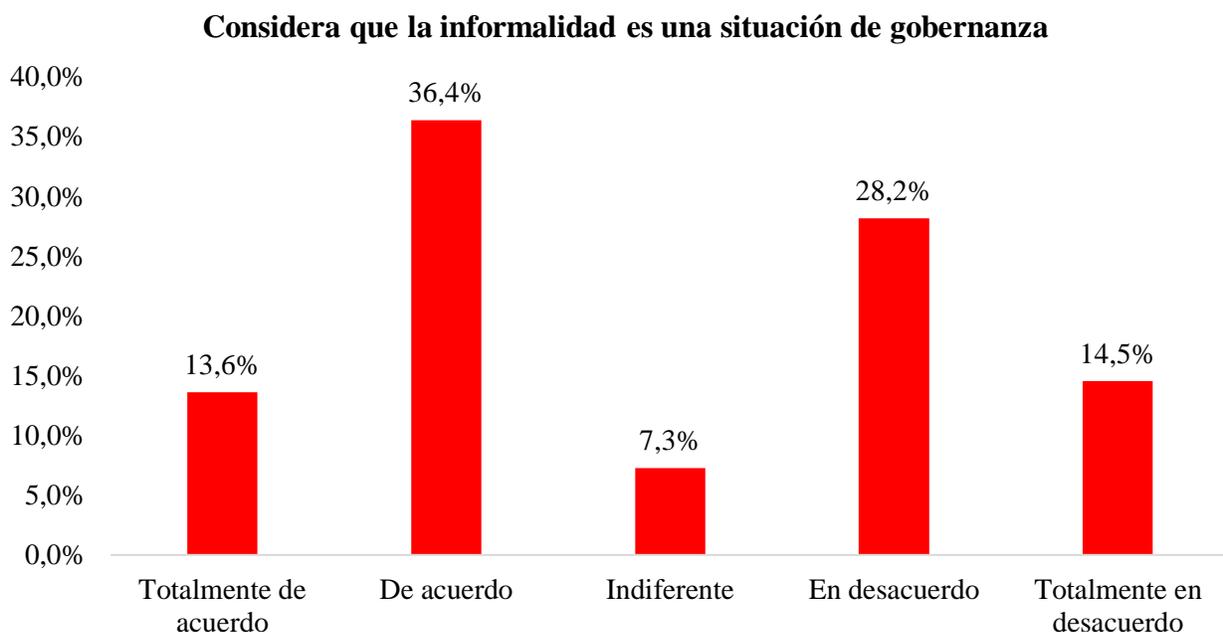
**¿Para qué cree usted que la informalidad en el comercio es importante?**



La informalidad es tal vez uno de los mejores clientes de las grandes empresas, y por lo tanto un escenario en el que la circulación del dinero es más vertiginosa. Cada puesto de trabajo informal y cada grupo familiar, se articulan alrededor de este para adquirir los recursos necesarios que ayuden con los gastos y el mantenimiento de los hogares; por ello, 52 de las personas encuestadas afirman que en estos sitios los productos son a precios más bajos, otros 26 indican que los productos se adquieren con mayor comodidad y a menos costos agregados, y aunque la competencia manifestada por 24 trabajadores, esta es favorable para todos mejoren la calidad de los productos, se estabilicen los precios, se organicen los locales y se atienda mejor al público. Si es necesario resaltar, que este tipo de trabajo, según algunos, es la forma más precisa para adquirir dinero diario, lo que algunos llaman la economía del rebusque.

### Gráfico 36

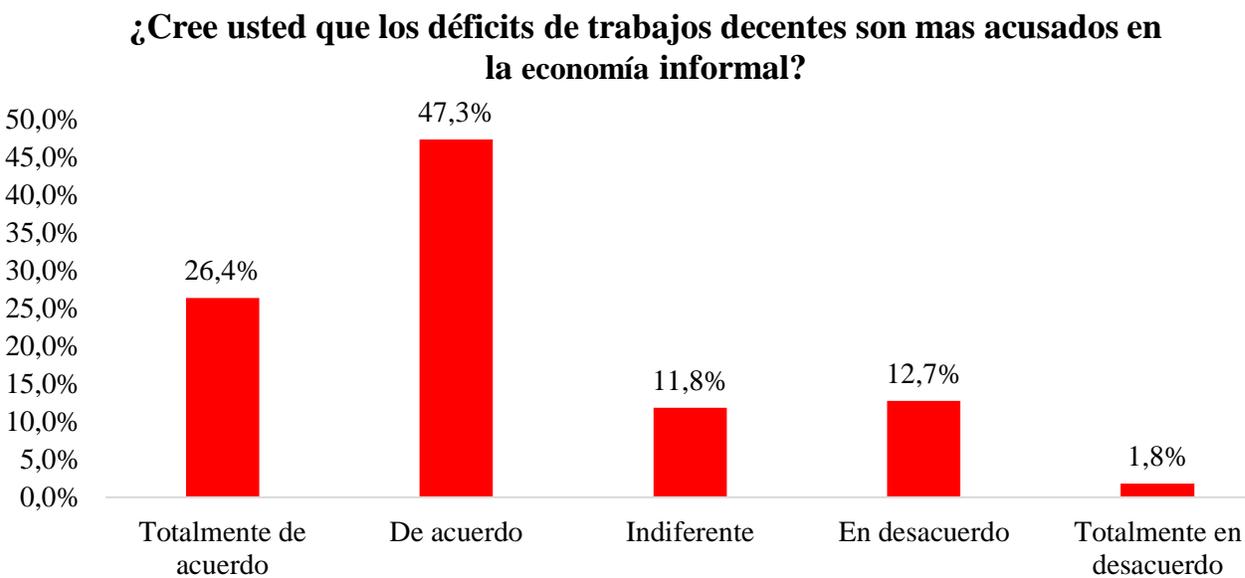
*La informalidad es una situación de gobernanza.*



Las altas tasas de desempleo en el país, ha conducido al gobierno a permitir cierto tipo de economías para que la gente consiga el sustento diario; a pesar de las exigencias, la informalidad es una actividad que le da vida a muchas ciudades en las que no hay oportunidad de empleo formal y por lo tanto se acude a ella. La gráfica anterior muestra que el 36,4% está de acuerdo en que el gobierno es el responsable del gran auge que ha tomado, la informalidad, pues últimamente no hay creación de empleo, no se constituyen nuevas empresas, el campo está en su nivel más bajo de producción, no hay vías adecuadas para el transporte de productos, el uso de la tierra no es el adecuado, unido esto a la políticas de empleo que han fracasado, con lo cual comulga el 13,6% que está totalmente de acuerdo en la responsabilidad de los gobiernos, aunque el 42,7% esté en total desacuerdo que sea una situación de gobierno. Y si observamos la indiferencia de un 7,3% restante, indica que lo importante es contar con una forma de trabajo que permita conseguir recursos para sobrevivir.

### Gráfico 37

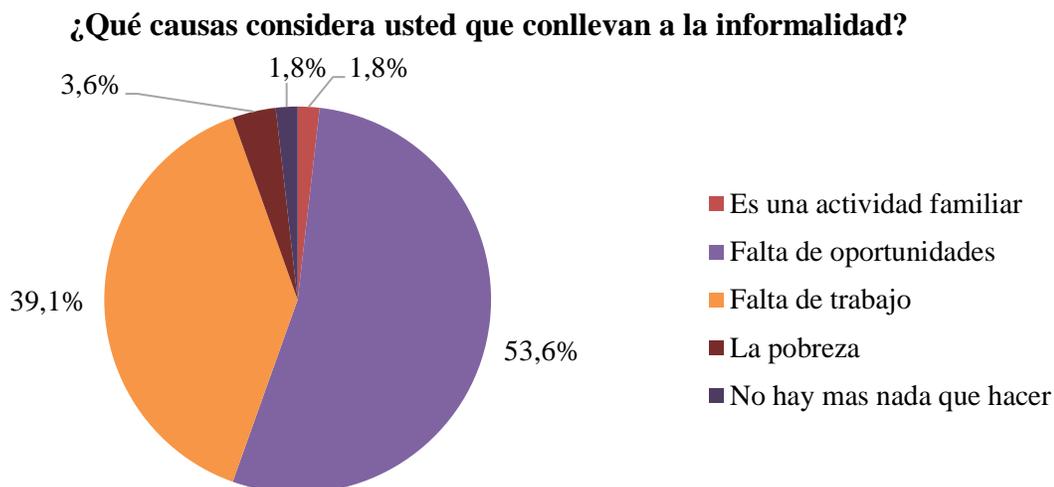
*Déficits de trabajos decentes son mas acusados en la economía informal.*



La economía informal es un trabajo decente, porque sobre ella también se aplican algunas normas, sobre todo de tipo laboral, salubridad y medio ambiente, y aunque el 47,3% esté de acuerdo con que en este sector se dé lo contrario, y otro 26,4% esté totalmente de acuerdo con dicha apreciación, hay cerca del 14,5% que están en desacuerdo que sea este sector el que tenga más déficit de trabajo decente. Esta competencia solo propicia que las autoridades generen políticas contra la economía informal, por ello se aprecian constantemente desalojos y maltrato a muchos trabajadores informales que se han instalado en ciertos sitios que, según ellos, son totalmente ilegales.

### Gráfico 38

*Causas que conllevan a la informalidad.*

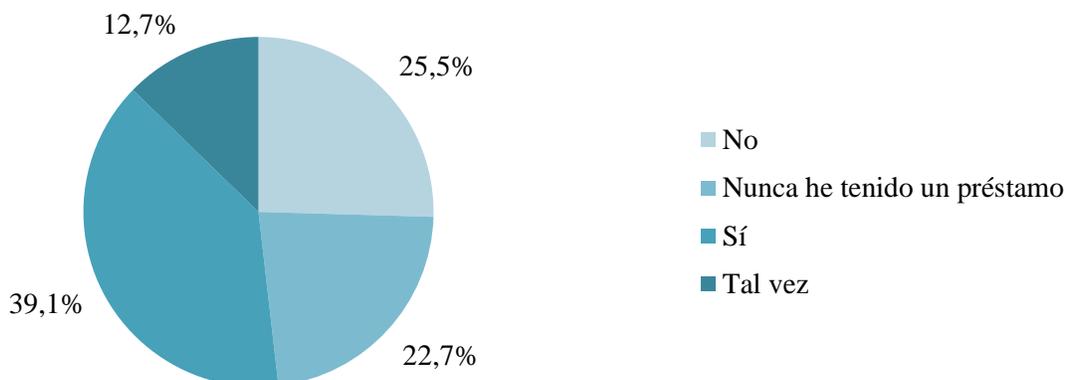


Por ende, el 53,6% de los trabajadores manifiestan que las causas que conllevan a la informalidad son la falta de oportunidades y el 39,1% de la población encuestada considera que la razón fundamental es la falta de trabajo y la baja calidad educativa que posee cada persona al momento de enfrentarse al mercado laboral debido a que no cuentan con la experiencia necesaria para conseguir un empleo formal, es por esto que el 95,4% de los individuos afirma que es necesario que la alcaldía municipal haga presencia, organice y reubique a los vendedores ambulantes con el propósito de que estas personas no sigan invadiendo el espacio público y cuenten con una serie de beneficios que les permita tener una vida digna y estable.

### Gráfico 39

*Dificultades en el pago de las cuotas.*

#### ¿Se le presentan dificultades en el pago de las cuotas?

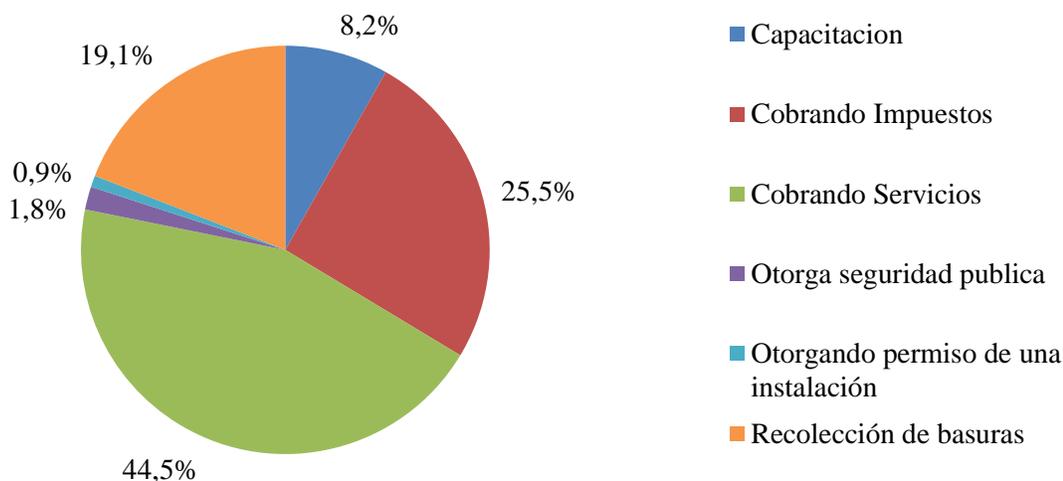


Existe una serie de entidades financieras que otorgan créditos a los trabajadores informales, los cuales deben presentar ciertas condiciones para que puedan ser aprobadas sus solicitudes. En algunos casos, una vez desembolsado el crédito, el 39.1% de los beneficiarios se le presentan cierto tipo de dificultades para cumplir con las cuotas, lo que de una u otra manera afecta su vida crediticia cuando de renovar dicho crédito se trata; por otro lado, el 12,7% tiene dudas al responder, pero que soluciona la dificultad pagando así sea extemporáneamente. Hay un 25,5% que no ha tenido dificultades, y que el cumplimiento del compromiso se da a cabalidad. Por tanta y tanta dificultad en el pago de las cuotas, es que el 39.1% nunca ha tenido préstamos porque saben de su dificultad para cumplir.

### Gráfico 40

*Vinculación de la alcaldía municipal en su trabajo o negocio.*

#### ¿De que manera se vincula la alcaldía municipal en su trabajo o negocio?

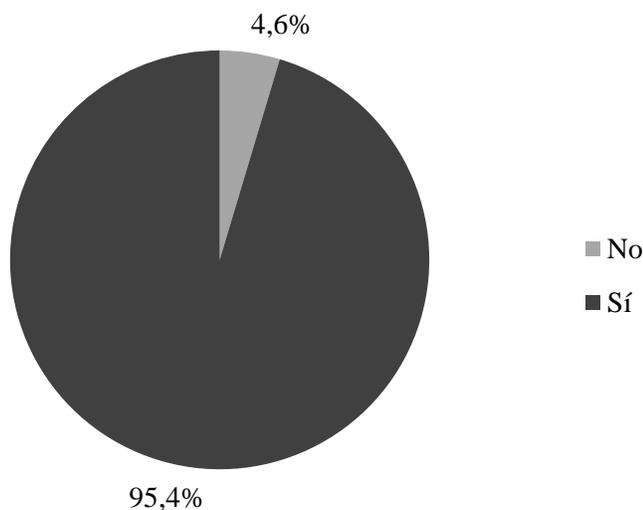


De alguna manera las administraciones municipales que han pasado por la ciudad, tienen algún tipo de responsabilidad en el crecimiento desmesurado de la informalidad, a lo cual se une varias situaciones, pero aun así, con el problema en frente, se ha diseñado una serie de estrategias para que la actividad sea más organizada, y a ese actuar, un 25,5% de los encuestados manifiesta que la alcaldía municipal se vincula cobrando impuestos, un 44,5% cobrando servicios, un 19,1% dice que recolectando la basura, un 8,2% sostiene que otorgando el permiso para la instalación del puesto de trabajo, un 1,8% otorgando seguridad pública, y un porcentaje muy reducido, 0,9%, brindándoles capacitación en el tema de la actividad laboral.

### Gráfico 41

*Alcaldía municipal organice y reubique a los vendedores ambulantes.*

**¿Considera que es necesario que la alcaldía municipal organice y reubique a los vendedores ambulantes?**

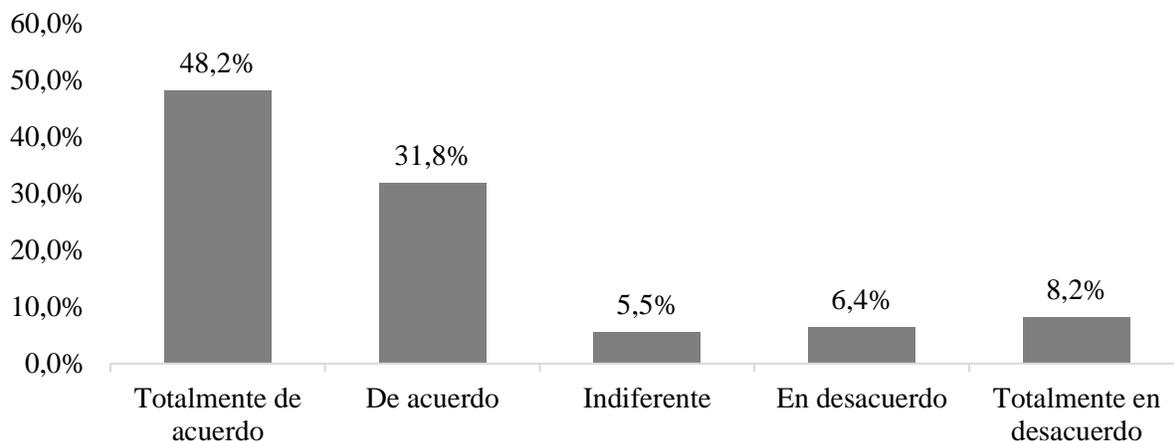


Para la alcaldía municipal es un reto la informalidad y los puestos de trabajo estacionario que funcionan en las calles, los parques y la vía pública; por ello, el 95,4% de los trabajadores informales está de acuerdo en que los organice y, si es del caso, reubicarlos en sitios estratégicos que no afecten su actividad, la llegada de sus clientes y los ingresos que perciben. Y aunque un 4,6% manifiesta que las cosas se deben dejar como están, y que eso de la reubicación no es otra cosa que perjudicarlos en el desarrollo de su actividad en todos los aspectos, apuntan a que sí es necesaria una organización para que se les dé una mejor pulcritud y presencia a los puestos, contribuyendo con ello a que los clientes se mantengan.

### Gráfico 42

*Campo de trabajo o actividad durante la Pandemia COVID 19.*

#### ¿Qué tanto fue afectado su campo de trabajo o actividad Durante la pandemia COVID-19?



La pandemia del COVID 19, afectó las economías de todos los países del mundo, desde el empleo, las empresas y las actividades económicas de muchas ciudades. Haciendo referencia a tal magnitud, los trabajadores informales de la ciudad de Sincelejo también fueron afectados, lo que se aprecia en la presente gráfica donde se evidencia que un 48,2% de ellos, están totalmente de acuerdo en que su puesto de trabajo fue afectado por la pandemia; un 31,8% están de acuerdo en que sí les afectó; un 8,2% afirman que están desacuerdo con dichas afectaciones, pues siguieron trabajando, unidos a un 6,4% que los respalda en tal afirmación. Pero hay un 5,5% que es totalmente indiferente con dicha posición, pues siguieron prestando el servicio, pese a los riesgos y a las recomendaciones de las autoridades.

## 6. Conclusiones

El trabajo informal se manifiesta como una disyuntiva de permanencia ante la falta de empleo, el bajo nivel educativo y la ausencia de ingresos en donde el patrón económico admitido y sus políticas de una u otra forma impactan negativamente las economías locales produciendo ciertos cambios que encaminan en incertidumbres del mercado laboral. Por lo tanto, el trabajo informal representa una dificultad bastante compleja que debe ser observada de una forma integral que asalte de manera concurrente y sincrónica cada uno de los motivos sobresalientes en el centro de la ciudad de sincelejo, es por eso que se hace necesario contribuir a tener un sentido dual y divergente de las políticas, fomentando así ciertos planes sucesivos que auxilien la circulación social.

La informalidad en la ciudad de Sincelejo asciende al 65% ocupando el tercer lugar en todo el país, y un dato bastante importante es que el 69% de los trabajadores informales son hombres, mientras que el 31% restante son mujeres, los cuales proceden de los estratos uno, dos y tres, de familias entre cuatro y más de cinco miembros, algunos bachilleres, tecnólogos, técnicos, afiliados la gran mayoría al SISBEN, con ingresos que en la mayoría no superan los tres salarios mínimos, que se vinculan a la actividad desde muy jóvenes, con el objetivo de continuar con la tradición familiar y conservar el puesto de trabajo, y de los ingresos que esta actividad les produce, solucionan sus necesidades básicas de alimentación, vivienda, salud y la educación de sus hijos y pago de servicios públicos, y que en su mayoría coinciden en que es la misma sociedad la que impulsa el tema de este tipo de economía, pues para ellos, es una manera de adquirir productos a más bajo precio y con mayor comodidad que los que podrían adquirir en los almacenes de cadena o de grandes plataformas.

En el tema de la adquisición de recursos para que funcione su puesto de trabajo, la gran mayoría recurre a los ingresos que recibe de los programas sociales del gobierno como familias en acción, devolución del IVA, jóvenes en acción, recursos propios adquiridos del producto del puesto de trabajo, a la propia inversión y a los ingresos que le va dejando la actividad a lo largo del tiempo, convirtiendo esto en un ahorro voluntario, pero lejos de los depósitos en cuentas

bancarias que les dificulta el manejo por eso de la alta tecnología que deben utilizar para disponer de ellos. Es más, como se vio en algunos apartes de la presente investigación, altos porcentajes de esta clase de trabajadores no utilizan las líneas de créditos bancarios pues sus cuotas son muy costosas y se les dificulta cumplir con la obligación, otros por su parte, no tienen los ingresos suficientes para presentarlos a los bancos como soporte a dichas solicitudes y por lo tanto son indiferentes a este tipo de ofertas, contrastando con un número considerable que sí tienen los ingresos suficientes para que las entidades bancarias o financieras les aprueben sus solicitudes, porque su puesto de trabajo produce más de dos salarios mínimos de ingresos mensuales, proporcionándoles la solvencia económica que se les exige.

La mayoría de los trabajadores informales dedican entre 10 y 12 horas de trabajo a su actividad, aunque esta jornada no abarca altas horas de la noche, y semanalmente trabajan de lunes a sábado, siendo los meses de octubre, noviembre y diciembre los meses, según ellos, más apropiados para las ventas, puesto que se acercan las festividades navideñas y las personas quieren obtener su mercancía y aguinaldos con tiempo, antes que los precios suban. Esto, aunque amerita contratar algunos puestos de trabajo, su experiencia a lo largo del tiempo, les ha indicado que la actividad da para cubrir sus exigencias salariales. Inclusive, hacen pactos con los proveedores para que la mercancía que reciben sea pagadera en fechas posteriores, garantizando el flujo de dinero que necesita este tipo de economía.

El poco interés hacia el tema del trabajo informal mostrado por los gobiernos municipales que han pasado por la ciudad de Sincelejo en los últimos años, ha causado cierto grado de inconformismo dentro de las personas que se dedican a esta actividad económica, y critican sobremanera que el tipo de ayuda que la autoridad municipal se queda en el diseño de políticas que apuntan solo a la recolección del aseo, el pago de servicios públicos, el pago de impuestos, la vigilancia de la fuerza pública y en algunos casos ofreciendo cierto tipo de capacitación, entre otros, pero insuficientes porque las exigencias van más allá y tienen que ver con el ofrecimiento de líneas de crédito con bajas tasas de interés, una real organización y una reubicación general en sitios que no afecten los ingresos, la clientela y el transporte de los productos.

Para el tema de la adquisición de la materia prima y la transformación de la misma en productos acabados y listos para la oferta a los consumidores, muchos acuden a sus proveedores con pagos directos, otros cuentan con sus propias herramientas y recursos para tal fin, y un número bastante representativo es indiferente a esta situación, argumentando que ellos son prácticamente revendedores de los productos que exhiben en sus puestos, sobre todo lo que tiene que ver con venta de comestibles, frutas, bebidas, mecatos, que provienen de los bases de las agencias empresariales que funcionan en la ciudad, complementado con lo que pueden adquirir en el mercado público de la ciudad.

A pesar que los trabajadores informales aprecian su trabajo, una gran mayoría de ellos tiene grandes expectativas hacia otro tipo de actividad, y la relaciones con un trabajo en el que disfruten de un salario superior al monto que reciben de ingresos en la informalidad, que éste les permita tener líneas de crédito con los bancos y otras entidades, que los pondría en igualdad de condiciones ante los demás trabajadores del país. Es más, aunque algunos están en de acuerdo con que el trabajo informal propicia la explotación laboral, siguen dándole importancia a su actividad, y es que ser el propio jefe de uno mismo, no hay lugar para ningún tipo de explotación, porque la informalidad es también un trabajo decente que le da oportunidad a mucha gente que los gobiernos municipales no han atendido, sobre todo en pandemia y después de ella, donde se perdieron grandes puestos de trabajo y muchas familias no pudieron seguir percibiendo ingresos, lo que elevó la crisis familiar llegando al punto de la insatisfacción de las necesidades básicas.

Visto esto, es recomendable que el gobierno haga presencia e inicie la implementación de políticas que originen el trabajo productivo y de buena calidad reorganizando y reubicando al vendedor ambulante con el objetivo de que este goce de sus derechos y así evite tener inconvenientes con la movilidad de las personas en los espacios públicos adquiriendo mejores condiciones de vida.

## **7. Recomendaciones**

### **A las autoridades municipales:**

1. Bregar por una mejor organización y afectación a los trabajadores informales, en el sentido de abrir líneas de crédito en las entidades bancarias con su respaldo, toda vez que la actividad necesita de mayores recursos para mantenerse, y con ello conservar los puestos de trabajo que tengan mayor.

2. Establecer convenios con universidades o corporaciones universitarias en los que recapacite a aquellos trabajadores informales que llenen los requisitos para ingresar, ya que esto es una de la forma que se pueden utilizar para que poco a poco se abandone la informalidad e ingresen a otro tipo de trabajo como ellos mismo lo han expresado.

3. Abrir campos de articulación con la DIAN para que esta actividad, aunque sea muy mínima, entren a contribuir con el físico municipal.

### **A los trabajadores informales:**

4. Mantener siempre los protocolos de salubridad y aseo en sus puestos de trabajo, solo así las autoridades no tendrán motivos para sellar sus negocios, y siempre preocuparse por ofrecer productos que buena calidad, aptos para el consumo humano.

5. En caso de tener el acceso a créditos bancarios, ser responsables en la cancelación de las cuotas acordadas, solo así conservaran su vida a crediticia y acceder a nuevos créditos, esto permitirá mayores ingresos y mejores condiciones de vida para sus familias.

### Referencias Bibliográficas

- Anaya A. (2010). *Los Determinantes del empleo informal en las ciudades de Barranquilla, Cartagena y Montería*. [Tesis de grado. Universidad Nacional de Colombia]. Maestrías en Ciencias Económicas.
- Antunes, A. & Cavalcanti, T. (2007). *Costos de prueba en marcha, ejecución limitada y economía Ocultad*. *European Economic Review*.
- Salazar, C. (2021). *Cúcuta y Sincelejo, las ciudades registraron las mayores tasas de empleo informal*. La República. Economía - Laboral. Colombia.
- Arias, F. (2012). Proyecto de Investigación. *Episteme*, 6. Caracas - Venezuela
- Arnau, J. (1995). *Metodología de investigación psicológica*. Síntesis (pg. 23 – 35) Madrid - España
- Batín & Machada (2018), *Transformación urbana y calidad de vida de los vendedores ambulantes de un sector céntrico de la ciudad de Montería*.
- Bernal, A. (2005). *La familia como ámbito Educativo*. Barcelona. Rialp.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de investigación*. (3ra edición). Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson Educación. Colombia.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. (2da edición). Para administración, económica, humanidades, y ciencias sociales. Naucalpan, México.
- Bounocore, D. (1989). *Diccionario de bibliotecología*. 2da Edición. Buenos Aires – Argentina.
- Brizuela, S. Castro, M. & Gómez, M. (2010). *El trabajo informal y su incidencia en las familias del Barrio Alto Verde*. [Tesis de grado. Universidad Nacional de Catamarca]. Facultad de Humanidades. Argentina.
- Bromley R (1978). *Introducción: El sector informal urbano: ¿Por qué vale la pena discutirlo?* Desarrollo mundial.
- Busso, M. (2004). *Los trabajadores informales y sus formas de organización colectiva*. [Tesis de grado. Universidad de Buenos Aires. Argentina].

- Bustamante, M. (2017). *Tasa Informalidad en el empleo superior*. El Heraldo. Colombia.
- Caballero, D. & Villadiego, A. (2019). *Determinantes de la Informalidad Laboral en la región caribe colombiana*. Universidad de Cartagena. Facultad de Ciencias Económicas. Programa Economía. Cartagena de Indias – Colombia.
- Cáceres, R. (1996). *El método científico en las ciencias de la salud. Las bases de investigación. Biomédica*.
- Calderón, M. (2018). *Revisión de la literatura sobre economía informal y trabajo de mujeres*. Universidad de Medellín. Semestre Económico. Medellín – Colombia.
- Caro, B.L. (1995). *Revolución del sector informal en Colombia*. Plan Nacional para la microempresa, Corporación para el desarrollo de la microempresa, Ministerio de Desarrollo (DNP). Bogotá – Colombia.
- Castells, M. (1989). *La economía informal: estudios en países avanzados y menos desarrollados*. Baltimore, Estados Unidos de América.
- Castillo, L. (2007). *Fuentes de secundarias información*
- Castro O. (2018). *La indecencia del trabajo informal en Colombia*. Universidad de Santo Tomas. Bogotá.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. Mc Graw Hill. Colombia.
- Cicda,
- Contreras D (2016). *El empleo informal del colectivo latinoamericano con mas residentes en España antes la crisis (una aproximación a su medición, 2005 – 2014)*. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Departamento de Economía Internacional y Desarrollo. Madrid – España.
- Cortez, D. (2002). *Seguridad e higiene en el trabajo*. Tecnicas de prevención de riesgos laborales.
- Cota R & Navarro A. (2015). *Análisis del mercado laboral y el empleo informal mexicano*. Universidad de Guadalajara. México.
- Cristóbal R & Bernachea E (2018). *El empleo informal y su influencia en el producto interno bruto en el Perú 2010 – 2017*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion. Facultad de Ciencias Económicas y Contables. Escuela de formación profesional de Economía. Cerro de Pasco – Peru

- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2020). *Medición del empleo informal y seguridad social*. Bogotá: DANE
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2020). *Introducción a la economía*. Bogotá, universidad del externado de Colombia
- Dankhen, G. (1986). *investigación y comunicación*. McGraw Hill. Madrid – España.
- De Soto H (1987). *El otro sendero. La revolución informal*, Instituto Libertad y Democracia. Lima – Peru.
- De Soto H (1989). *El otro camino: la revolución invisible en el tercer mundo*. Nueva York – Estados Unidos de America: Basic Books.
- De Soto H (2000). *El misterio del capital*. El Comercio. Lima – Peru
- Deakin & Wikilson. (2005). *The Law of the Labour Market*. Univercity Press. Oxford – Inglaterra.
- Fernández, P. & Díaz, P. (2002). *Significancia estadística y relevancia clínica*. Coruña - España
- Flórez J & Polo M (2016). *Economía de los negocios internacionales de tipo estacionario ubicados en el centro histórico del municipio de sincelejo sucre 2016*. Universidad de Sucre. Facultad de Ciencias Económicas. Programa Economía. Sincelejo – Colombia
- Galeano R & Beltrán C. (2008). *Ciudad, informalidad y políticas publicas: una reflexión desde la sociología de lo cotidiano*. Cuadernos de Vivienda y Urbanismo. Vol 1.
- García, I. & Escartín, P. (2017). *Manual de derecho del Trabajo*. (7ª edición).
- García, J. Ramos, C. & Ruiz, G. (2008). *Estadística Administrativa*. España: UCA.
- GASB, Governmental Accounting Standars Board. (1987). *Concepts Statemen N<sup>o</sup>1 of Governmental Accounting Standars Board: Objectives of Financial Reporting*. Norwalk, CT.
- Gasparini L. (2000). *La economía oculta en la Argentina, fundación de Investigaciones económicas latinoamericanas*. FIEL. Buenos aires – Argentina
- Giraldo, J. (2019). *Los países con mayor tasa de informalidad en América Latina*. Editorial la Republica. Bogotá – Colombia.
- Gómez, L. (2007). *La Informalidad en la Economía, Algo incuestionable*. Universidad de Medellín. Semestre Económico. Medellín – Colombia

- Gutiérrez, L. (2018). *La aproximación a la informalidad laboral en el municipio de Yarumal (Antioquia): factor que influye en el desarrollo social*. Universidad de Antioquia. Facultad de derecho y ciencias políticas. Medellín – Antioquia.
- Hart, J. (1970). *Pequeños empresarios en Ghana y planificación del desarrollo*. El diario de Estudios de Desarrollo, vol. 6.
- Heckman, J. & Pages, C. (2000). *El costo de regulación de la seguridad laboral: evidencia de América*. América Labor Markets, Banco Interamericano de Desarrollo.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ta edición. México.
- Herra, K. & Quiroz, S. (2013). *Dime que trabajas y te dire quien eres, el caso de las mujeres insertas en el sector informal y sus posibilidades de acceso al Régimen IVM de la CCSS*. Universidad de Costa Rica. Facultad de Ciencias Sociales.
- Herzer, H., Di Virgilio, M., Rodríguez, M. & Redondo, A. (2008). *¿Informalidad o informalidades? Informalidades urbanas en áreas urbanas consolidadas*. Buenos Aires Argentina.
- Jean, G. (2014). *La Participación del empleo informal en la estructura del mercado laboral en tunja departamento de Boyacá*. Universidad Santo Tomas. Facultad de Economía. Tunja – Boyacá).
- Jiménez, D. (2012). *Informalidad laboral en America Latina: ¿Explicacion estructuralista o institucionalista?* Universidad del Valle Cuadernos de Economía. Facultad de Ciencias Sociales y Económicas. Cali – Colombia.
- Kinnear, C. & Taylor, R. (1998). *Investigacion de mercado*. Mexico.
- Lewis, A. (1954). *Desarrollo económico con oferta laboral limitada*. Escuela de Estudios Económicos y Sociales de Manchester. Manchester – Inglaterra.
- Loayza, N. (1996). *La economía del sector informal: un modelo simple y algunas evidencias de America Latina. Serie de Conferencias Carnegie – Rochester sobre políticas publicas*.

- López, H., Sierra, O. & Henao, M.L (1987). *Sector Informal: entronque económico y desconexión jurídico – política con la sociedad moderna*. En “El problema laboral colombiano, tomo II. DNP. Sena. Contraloría General de la República. Bogotá – Colombia.
- Maloney, W. (1998). *¿Son dualistas los mercados laborales en los países en desarrollo?* Banco, Documento de trabajo de investigación de políticas 1941.
- Martínez, D. (2015). La Informalidad de la Economía, El trabajo en los países desarrollo y las Estrategias de formalización. *La Opinión*. Madrid
- Mina, J. & Ramírez, R. (2016). *Desempleo y trabajo informal en la comuna 20 de Santiago de Cali*. Universidad Libre – Seccional Cali. Facultad de Derecho, Ciencias y Políticas. Santiago de Cali – Colombia.
- Moncada, C. & Ordoñez, L. (2018). *Prácticas de ventas informales en Bogotá: Significado y motivaciones para vendedores y compradores*. Universidad Externado Colombia. Bogotá – Colombia.
- Mora, J. (2017). *La informalidad laboral colombiana en los últimos años: análisis y perspectivas de política pública*.
- Neffa, J., Panigo, D. & Pérez, P. (2000). *Actividad, empleo y desempleo*. Centro de estudios e investigaciones. Economía Argentina. Argentina - Buenos Aires.
- Núñez, A. & Gómez, C. (2008). *Controversia y debate sobre el sector informal*. Análisis Económico.
- Núñez, J. (2002). *Empleo Informal y evasión fiscal en Colombia*. Archivos de Economía. DNP. Colombia.
- Ochoa, D. & Ordoñez, A. (2004). *Informalidad en Colombia. Causas, Efectos y Características de la Economía del Rebusque*. Universidad ICESI. Facultad de Ciencias Administrativa y Económicas. Cali – Colombia.
- Organización Internacional del Trabajo (2013). *La economía informal y el trabajo decente: una guía de recursos sobre políticas apoyando la transición hacia la formalidad*. Ginebra - Suiza

- Organización Internacional del Trabajo (2014). *Guía sobre políticas en materia de salario mínimo. Ginebra - Suiza*
- Organización Internacional del Trabajo (1972). *Empleo, rentas e igualdad. Una estrategia para incrementar el empleo productivo en Kenia*. Ginebra: OIT.
- Osorto (2010). *Construcción de un nuevo mercado municipal para reubicar a los vendedores informales del mercado inmaculada concepción de la ciudad Choluteca*.
- Pedraza, T. (2016). *Factores que inciden en el empleo informal en el departamento del cusco, en el año 2014*. Universidad Andina del Cusco. Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables.
- Pereira, C. (2011). *Dinámica de la economía informal en la crisis financiera y economía mundial: especial referencia a la economía brasileña (1990 – 2008)*. Universidad Autónoma de Madrid. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Madrid – España
- Pérez, J. & Merino, M. (2011). *Evasión Fiscal*. Definición.de. Bogotá – Colombia.
- Perry, G., Maloney, W. & Arias, O. (2007). *Informalidad: salida y exclusión*. Washington – Estados Unidos de America. Banco Mundial.
- Porras, J. (2017). *Informalidad, crisis del mundo del trabajo y nuevas organizaciones*. Universitat de Barcelona. Facultad de ciencias Económicas y Empresariales. España – Barcelona
- Portes, A. (1990). *La economía informal. En los países desarrollados y en los menos avanzados*. Buenos Aires: Grupo Editorial Planeta.
- Portes, A. (2000). *La economía informal y sus paradojas*. Autores compiladores: *Informalidad y exclusión social*. Buenos Aires: OIT, SIEMPRO, Fondo de Cultura Económica.
- PREALC. (1981). *Dinámica del subempleo en América Latina*. Santiago de Chile: Oficina Internacional del Trabajo.
- Prieto, B. (2009). *El madrugón en Bogotá, un mercado textil popular cuyo lazo de solidaridad reproducen ordenes comerciales y productivos del carácter informal*. Escuela de Ciencias Humanas. Programa Sociología.

- Quemba, J. (2018). *Informalidad laboral en el sector rural colombiano*. Facultad de Ciencias Económicas. Centro de Investigaciones para el Desarrollo – CID. Bogotá – Colombia.
- Robbins, D. & Ruiz, E. (2007). *Informalidad y desempleo: el papel de los bienes públicos, impuestos y sanciones sobre la nomina*. Teoría y Simulaciones para Colombia. Universidad de Antioquia. Medellín – Colombia.
- Rodríguez, G. & Calderón, M. (2014). *La economía informal y el desempleo: el caso de la ciudad de Bucaramanga*. [Tesis de grado. Universidad Nacional de Colombia]. Facultad de Ciencias Económicas. Colombia.
- Rodríguez, J. (2015). *El rendimiento escolar e intervención del trabajo social*. [Tesis de grado. Universidad de Cuenca]. Cuenca
- Romero, R. (1972). *Economía Informal*. [Tesis de grado. Universidad de Talca]. Chile
- Salas, M. (2016). *Determinantes socioeconómicos de la informalidad del mercado laboral de sincelejo como influencia en la ocupación del espacio público efectivo de la avenida Ocala para el año 2015*. [Tesis de grado. Corporación Universitaria del Caribe – CECAR]. Sincelejo.
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexto edición. Mexico
- Santa, M. (2004). *Informalidad Laboral. Análisis sobre sus consecuencias en la conformación de la identidad en los trabajadores del barrio la unión de la ciudad de la plata*. [Tesis de grado. Universidad Nacional de la Plata]. Argentina.
- Santa, P. & Martin, F. (2010). *Metodología de investigación cuantitativa*. FEDUPEL, Caracas–Venezuela.
- Sethuraman, S. (1981). *El sector informal urbano en los países en desarrollo: empleo. Pobreza y medio ambiente*. Ginebra – Suiza.
- Singer, P. (1980). *Economía política del trabajo*. Mexico D.F: Siglo XXI Editores, S.A.
- Tockman, V. & Klein, E. (2000). *La estratificación social bajo tensión en la era de la globalización*. Revista Chepal. Chile.

- Tokman, V. (1978). Las relaciones entre los sectores formal e informal. *Revista CEPAL*, (5). Santiago de Chile:
- Uribe, J., Ortiz, C. & Castro, J. (2006). *Una teoría general sobre la informalidad laboral: el caso colombiano*. Universidad Autónoma de Colombia. Economía y Desarrollo. Bogotá – Colombia.
- Vásquez, F., Álvarez, L. & Mera, A. (2014). *El trabajo informal en Colombia: Dramas social humano*.
- Villanueva J (2005). *Informalidad Laboral en el Nuevo Modelo Económico Un Estudio sobre trayectorias laborales de trabajadores informales*. [Tesis de grado. Universidad de Chile]. Facultas de Ciencias Sociales. Departamento de Sociología. Santiago – Chile.
- Vizcarra, J. (2007). *Diccionario economía. Terminos de ideas y fenómenos economicos*. Grupo Editorial Patria. Mexico.
- Watson, J. (2006). *Alfabetización estadística en la escuela: crecimiento y metas*. Mahwah, Nueva Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Williams, C. (2015). *La economía informal como via para ampliar las oportunidades*. Informe preparado para Center for Development and Enterprise. Universdiad de Sheffield. Sheffield – Reino Unido.
- Zylbersztajn, D. & Graça, C.T. (2003). *Costos de formalizacion de las empresas: medición de los costos de transacción en Brasil*. *Revista de Economía Institucional*.

**Anexos**

**Evidencias de la aplicación de encuestas en el centro de la ciudad de Sincelejo.**



