
Resiliencia Comunitaria en los Barrios Alfonso López y Villa Juliana de Magangué Bolívar

Karina Melisa Pérez Cañas

Tatiana Tovar Galvis

Corporación Universitaria del Caribe - CECAR

Facultad de Humanidades y Educación

Programa de Trabajo Social

Sincelejo – Sucre

2018

Resiliencia Comunitaria en los Barrios Alfonso López y Villa Juliana de Magangué Bolívar

Karina Melisa Pérez Cañas

Tatiana Tovar Galvis

Trabajo de Grado Presentado Como Requisito para Optar al Título Profesional en Trabajo Social

Tutor

Rafael Alberto Vílchez Pirela

Dr. en Ciencias Gerenciales

Post Doctor en Gerencia en Organizaciones

Corporación Universitaria del Caribe - CECAR

Facultad de Humanidades y Educación

Programa de Trabajo Social

Sincelejo – Sucre

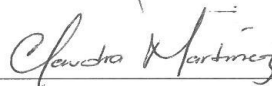
2018

Nota de Aceptación

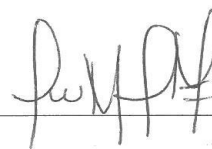
86.7



Director



Evaluador 1



Evaluador 2

Sincelejo, Sucre, 6 de Octubre del 2018.

Agradecimientos

Las autoras en primera instancia le agradecemos a Dios por darnos la vida, a la vez bendecirnos cada día y guiarnos en lo transcurrido de nuestros proyectos de vidas; gracias a Él por fortalecernos en los períodos de dificultad, puesto que en esos fue el quien renovó nuestras fuerzas para continuar y salir victoriosas, de igual manera gracias a nuestros padres por ser el motor en nuestras vidas para no desfallecer y continuar, es por tanto que agradecemos a ellos su confianza así cada una, por todos los principios y valores que desde el hogar nos inculcaron a diario; siendo de gran provecho para con nosotras.

Seguidamente agradecemos formalmente al Dr. Rafael Alberto Vélchez Pírela por su acompañamiento, apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y para la elaboración de esta tesis de grado, así mismo por haber compartido sus conocimientos con nosotras, por la paciencia frente a todo el proceso de la investigación.

Además, a la Corporación Universitaria del Caribe CECAR retribuimos por la formación ofrecida durante el desarrollo de nuestra carrera profesional, quien nos brindó todos los mecanismos necesarios para ser personas integra con responsabilidad social. Por último, a la población a quienes se les realizó toda la exploración e indagación correspondiente, debido a que sin ellos no hubiese sido posible culminar con éxito nuestra investigación.

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Resumen..... | 8 |
| Abstract..... | 9 |
| Capítulo I | 10 |
| 1.1 Introducción..... | 10 |
| 1.2 Objetivos..... | 13 |
| 1.2.1 Objetivo General..... | 13 |
| 1.2.2 Objetivos Específicos | 13 |
| 1.3 Delimitación | 14 |
| Capitulo II | 15 |
| 2.1 Marco Referencial..... | 15 |
| 2.1.1 Antecedentes | 15 |
| 2.1.2 Bases Teóricas | 18 |
| Capitulo III..... | 25 |
| 3.1 Metodología..... | 25 |
| 3.1.1 Diseño y tipo | 25 |
| 3.1.2 Población y Muestra | 28 |
| 3.1.3 Técnicas de Recolección de Datos | 29 |
| Capitulo IV..... | 35 |
| 4.1 Resultados de la Investigación..... | 35 |
| 4.1.1 Presentación y Análisis de Resultados..... | 35 |
| 4.1.2 Discusión de los Resultados..... | 51 |
| Conclusiones y Recomendaciones | 53 |
| Referencias Bibliográficas..... | 56 |
| Anexos | 59 |

Lista de Tabla

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Cuadro de Operacionalización..... | 26 |
| Tabla 2. Presupuesto..... | 30 |
| Tabla 3. Cronograma de Actividades..... | 32 |
| Tabla 4. Resiliencia Comunitaria..... | 35 |
| Tabla 5. Medidas de Tendencia Central: Pilares de la Resiliencia Comunitaria..... | 35 |
| Tabla 6. Pilares de la Resiliencia Comunitaria..... | 36 |
| Tabla 7. Pilares de la Resiliencia Comunitaria-Autoestima Colectiva | 38 |
| Tabla 8. Pilares de la Resiliencia Comunitaria-Humor Social..... | 39 |
| Tabla 9. Pilares de la Resiliencia Comunitaria-Honestidad Colectiva..... | 40 |
| Tabla 10. Pilares de la Resiliencia Comunitaria-Identidad Cultural..... | 41 |
| Tabla 11. Medidas de Tendencia Central: Potencialidades la Resiliencia Comunitaria | 43 |
| Tabla 12. Potencialidades la Resiliencia Comunitaria..... | 44 |
| Tabla 13. Potencialidades la Resiliencia Comunitaria-Conciencia Social..... | 45 |
| Tabla 14. Potencialidades la Resiliencia Comunitaria- Disposición al Cambio..... | 47 |
| Tabla 15. Potencialidades la Resiliencia Comunitaria-Apoyo Colectivo..... | 48 |
| Tabla 16. Potencialidades la Resiliencia Comunitaria-Búsqueda de Ayuda..... | 49 |

Lista de Gráficas

| | |
|--|----|
| <i>Gráfica 1.</i> Pilares de la Resiliencia Comunitaria..... | 37 |
| <i>Gráfica 2.</i> Pilares de la Resiliencia Comunitaria-Autoestima Colectiva..... | 38 |
| <i>Gráfica 3.</i> Pilares de la Resiliencia Comunitaria-Humor Social..... | 39 |
| <i>Gráfica 4.</i> Pilares de la Resiliencia Comunitaria-Honestidad Colectiva..... | 40 |
| <i>Gráfica 5.</i> Pilares de la Resiliencia Comunitaria-Identidad Cultural..... | 42 |
| <i>Gráfica 6.</i> Potencialidades la Resiliencia Comunitaria..... | 45 |
| <i>Gráfica 7.</i> Potencialidades la Resiliencia Comunitaria-Conciencia Social..... | 46 |
| <i>Gráfica 8.</i> Potencialidades la Resiliencia Comunitaria- Disposición al Cambio..... | 47 |
| <i>Gráfica 9.</i> Potencialidades la Resiliencia Comunitaria-Apoyo Colectivo..... | 48 |
| <i>Gráfica 10.</i> Potencialidades la Resiliencia Comunitaria-Búsqueda de Ayuda..... | 49 |

Resumen

La siguiente investigación tuvo como objetivo general, Determinar la resiliencia comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana, de Magangué Bolívar. Seguidamente se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, la cual estuvo enmarcada en un paradigma Positivista; así mismo conto con un diseño no experimental puesto que aquí se obtuvo consideración de estudios sin hacer variación de manera intencionada de la variable independiente a investigar, con un alcance de tipo descriptivo. Lo que se hizo directamente en este tipo de investigación fue observar los fenómenos dados en el contexto natural para luego así poder analizarlos; también lleva consigo un corte de investigación transversal, puesto que este busca describir y analizar el nivel de ocurrencia e interrelación en un momento dado o en una situación determinada dentro de la comunidad que se desea estudiar; para ello utilizamos técnicas como análisis crítico de documentos, y cuestionarios los cuales nos ayudaran a realizar una investigación eficaz. Paralelamente, como bases teóricas tuvimos varias, pero es de gran importancia resaltar La Resiliencia Comunitaria “es la condición colectiva para sobreponerse a desastres y situaciones masivas de adversidad y construir sobre ellas” por ello está en juego un papel fundamental para la edificación evolutiva de una sociedad en general. (Uriarte, 2013). Por otro lado, luego de realizar toda la investigación obtuvimos resultados como; en cuanto a pilares de un 100% solo el 48,6% de las personas pueden para afrontar las situaciones que se les presenten en su vida diaria; el 2% no lo logran, y en las potencialidades de un 100% solo el 35,04% de las personas pueden enfrentar las problemáticas en conjunto, mientras que el 3,29% no lo consiguen. Finalmente, se concluye que la mitad de las personas indagadas poseen la capacidad de ser resilientes para afrontar las dificultades de manera individual o grupal.

Palabras clave: afrontamientos, comunidad, potencialidades, resiliencia comunitaria.

Abstract

The following investigation had like general objective, to determine the community resilience in the districts Alfonso Lopez and Villa Juliana, of Magangué Bolivar. Then a methodology of quantitative approach was used, which was framed in a Positivist paradigm; Likewise, it has a non-experimental design, since study studies were obtained here without intentionally varying the independent variable to be investigated, with a descriptive scope. What was done directly in this type of research was to observe the phenomena given in the natural context and then be able to analyze them; it also carries with it a transversal research cut, since it seeks to describe and analyze the level of occurrence and interrelation at a given moment or in a given situation within the community that one wishes to study; for this we use techniques such as critical analysis of documents, and questionnaires which will help us to carry out an effective investigation. In parallel, as theoretical bases we had several, but it is very important to highlight Community Resilience "is the collective condition to overcome disasters and massive situations of adversity and build on them" therefore this game a fundamental role for the evolutionary building of a society in general. (Uriarte, 2013). On the other hand, after conducting all the research we obtained results such as; in terms of 100% pillars, only 48.6% of people can face the situations that arise in their daily lives; 2% do not achieve it, and in the potential of 100% only 35.04% of people can face the problems as a whole, while 3.29% do not. Finally, it is concluded that half of the people surveyed possess the capacity to be resilient to face difficulties individually or in groups.

Keywords: Community Resilience, Potentials, Fights, Community.

Capítulo I

1.1 Introducción

La siguiente investigación sobre resiliencia comunitaria en los barrios Villa Juliana y Alfonso López del Municipio de Magangué Bolívar se encuentra distribuida a continuación en cuatro capítulos de la siguiente manera; en el primero encontraremos el objetivo general acompañado de los objetivos específicos los cuales darán respuesta a la variable que se desea estudiar con esta indagación. Inmediatamente, en el capítulo dos se da paso a todo lo relacionado con el marco teórico referencial, donde se plasman las bases teóricas que le dan confiabilidad y respaldo a el trabajo investigativo. Así mismo, en el apartado tres se encuentra la metodología esta indica esas herramientas necesarias para llevar a cabo la exploración; y en la sección cuatro se halla el cronograma de actividades por tanto nos ayudara a llevar un orden en nuestro trabajo de investigación, pero también, resultados y conclusiones.

Seguidamente, la resiliencia es la capacidad que poseen los seres humanos frente a las adversidades que en su momento se les presento o en algunos de los casos les está ocurriendo, es por tanto que el individuo por medio del desarrollo de sus habilidades puede llevar con éxito el logro de la aceptación de la dificultad que en un instante determinado le causó daño dentro de su desenvolvimiento individual y grupal. Es así, que este tema se ha llevado a gran relevancia e interés en los últimos tiempos, convirtiéndose en un asunto primordial dentro de las comunidades, debido a que se ha notado con gran característica las competencias, factor de resolver dificultades, voluntad, recuperación y vulnerabilidad que llegan a tener los seres humanos en su cotidianidad o en su diario vivir dentro de la sociedad. (Uriarte, 2014).

Así mismo, este factor se ha convertido en un proceso fundamental en la vida de muchas personas, puesto que el ser resilientes llega a ser un ente importante para el individuo donde estos a partir de las adversidades y situaciones presentes en su devenir diario pueden por sí mismo enfrentar las diferentes dificultades, no solo confiando en sus capacidades, sino que también tomando confianza de otras personas que les rodea en el contexto en el cual se desenvuelven. Cabe

resaltar, que esta investigación se encuentra enmarcada en el semillero Genisa en el cumplimiento de la facultad de Humanidades y Educación, específicamente en la línea del grupo de investigación dimensiones humanas, llamada gestión ciudadana y del Estado en el desarrollo organizacional, social y comunitario; además bajo la disciplina de bienestar y desarrollo comunitario.

Paralelamente, la resiliencia comunitaria tiene un origen latinoamericano, donde a las catástrofes naturales se ha añadido la pobreza y la desigualdad, es por ello, que esta es una percepción más reciente a la resiliencia individual la cual hace referencia a como las personas afrontan traumas o problemas colectivos por los conjuntos humanos en los cuales intervienen otros aspectos psicosociales, es por tanto, que la comunidad es una identidad social que puede ser determinada por un territorio en especial; en los cuales se comparten intereses propios, pero que además, están en busca constante de un bien común, según (Uriarte, 2013).

Es así que, esta investigación se centró en el ámbito social, permitiendo establecer el nivel de resiliencia comunitaria, asimismo generó un impacto en la realización de esta investigación por medio del desarrollo de estrategias que contribuyeron a comprobar que tan eficiente son los pilares y potencialidades de esta variable, por tal razón, se ejecutó un instrumento que determinó conocer los niveles de la misma; debido a que se comprobó las capacidades que como grupo tienen para afrontar las dificultades. Cabe anexar, que la importancia que tuvo este trabajo investigativo, radica en el valor e importancia que poseen los individuos desde la parte social, puesto que, estos son generadores de capacidades y desarrollo de las comunidades donde se desenvuelven a diario.

Por otro lado, el impacto de la investigación radica en el conocimiento que se tuvo al momento de realizar el análisis de la variable para la relación directa con la población que se investigó, así mismo, la satisfacción que obtuvo cada persona al identificar, pero al mismo modo mostrarse de acuerdo con los factores resilientes que cada uno posee, así mismo, fortalecer la puesta en práctica constante de cada una de sus potencialidades.

Posteriormente, se observó detalladamente las problemáticas con más auge en estos dos sectores donde en el primer barrio se presentan situaciones como de inseguridad, puesto que

se evidencian pequeños grupos de pandilla, como lo expresa Castillo, (2004) son jóvenes que conservan un vínculo estrecho e intenso, puede tratarse de un conjunto de amistades cuya relación se fundamenta en el afecto mutuo, pero también de una banda con miembros que se relacionan para realizar actividades delictivas en grupo. Los cuales carecen de educación, puesto que se presentan varios factores como poco acceso a la educación, escasos recursos en las familias que le permita recibir nuevos conocimientos o bien sea por razones personales de cada joven (no querer estudiar).

Por consiguiente, el segundo barrio debido a sus diversas problemáticas, puesto que son personas que vivían en extrema pobreza, además fueron afectados por la ola invernal lo que los convierte en una comunidad con altos grados de vulneración, por las diferentes razones expuestas fueron reubicados en viviendas de interés social en un barrio del municipio mencionado como lo es Villa Juliana, es así que como explica Feito, (2007) la vulnerabilidad ha emprendido a ser un vocablo muy manejado en ciertos ámbitos, principalmente en los problemas éticos provenientes de la investigación en poblaciones vulnerables (conjuntos culturales, distintos países en vías de desarrollo, mujeres, niños y adultos mayores). Por tal razón, lo que se quiso fue estudiar los dos sectores y así conocer como a través de diferentes circunstancias pueden afrontar las situaciones adversas dentro de sus comunidades, teniendo en cuenta que muchas familias de estas localidades han afrontado cada uno de los sucesos ocurridos en sus vidas y lo han tomado como una manera de superación en su vida.

Por otro lado, la resiliencia en diversos casos se ha demostrado que debe ser ampliada con trabajo constante, pero al mismo tiempo evadir la idea que el individuo sufra no sólo ante condiciones que estimulan estrés, dolor o sufrimiento entre otras, sino primordialmente ante experiencias, períodos que son parte de la vida diaria y que no deberían dejar huella a nivel emocional o físico en la salud de la persona. Con esta investigación se pretendió llevar conocimientos a estas dos poblaciones para que así ellas tengan apropiación sobre la resiliencia comunitaria y al mismo tiempo se indaga como es esa resiliencia en cada una de estas localidades, para así establecer una contribución específica de conocimientos para su desarrollo humano, pero además social la cual ayude al crecimiento de la sociedad donde estos se desenvuelven en su vida cotidiana.

Esa así, que surgió la idea de plantear la siguiente pregunta: ¿Cómo es la resiliencia comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana de Magangué Bolívar?, es evidente observar que en algunos asuntos la resiliencia hace parte de la personalidad y de la identidad que posee cada individuo, teniendo en cuenta su crianza, o las experiencias adquiridas en su vida diaria, o las circunstancias que le tocó afrontar, por lo que es de gran importancia realizar esta investigación en estos barrios puesto que son personas vulnerables y que han sufrido algunas problemáticas que han dejado secuelas en sus vidas.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General.

- Determinar la Resiliencia Comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana, de Magangué Bolívar.

1.2.2 Objetivos Específicos.

- Describir los pilares de la resiliencia comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana, de Magangué Bolívar.

- Identificar las potencialidades de la Resiliencia Comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana, de Magangué Bolívar.

1.3 Delimitación

La presente investigación se ejecutó con el objetivo determinar la resiliencia comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana, de Magangué Bolívar, esta exploración fue dada desde el mes de Octubre del 2017 y finalizó el mes de Octubre del 2018, se trabajó bajo las teorías de Uriarte (2013), es por tanto, que dado el cumplimiento de la indagación bajo la facultad de Humanidades y Educación, específicamente en la línea del grupo de investigación dimensiones humanas, llamada gestión ciudadana y del Estado en el desarrollo organizacional, social y comunitario; además bajo la disciplina de bienestar y desarrollo comunitario, enmarcado en el semillero Génesis.

Capítulo II

2.1 Marco Referencial

2.1.1 Antecedentes.

La contribución y aporte de distintos autores nos ayudaron a tener mayor claridad sobre un tema de gran interés como lo es resiliencia comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana de Magangué Bolívar. Es por ello que se recurrió a documentarnos como ensayos, lecturas y artículos científicos; para así obtener una adecuada apropiación del tema y poder realizar una investigación eficaz. Teniendo en cuenta que todos estos documentos hacen referencia a la resiliencia comunitaria, pero además la importancia de cómo está actuando en la vida de todas las personas.

2.1.1.1 Internacionales.

En este mismo orden de ideas, *Resiliencia comunitaria: propuesta de una escala y su relación con indicadores de violencia criminal*, donde su objetivo es validar una versión breve de la escala Resiliencia comunitaria (RC), así como explorar las relaciones entre este tipo de resiliencia e indicadores de eficacia colectiva y de violencia criminal. En esta investigación participó una muestra no aleatoria de educandos en carreras técnicas, tecnológicas y universitarias (n = 965). Por último, se incide que la resiliencia comunitaria se plantea que es diversa, ya que depende del ámbito en el que se valore o del prototipo de acciones que deba afrontar la comunidad (Ruiz, 2015).

De igual manera, la resiliencia comunitaria debe ir muy de la mano con la persona y la colectividad o contexto en el que se encuentra residiendo, puesto que esta se da de diversas maneras teniendo en cuenta lo antes mencionado y también toda esa serie de quehaceres a las que están dispuestas a sobrellevar la comunidad en general, buscando satisfacer sus necesidades sin afectar

las de otras personas, sino que unidas se fortalezcan cada día más para conseguir cada meta propuesta en sus vidas.

Así mismo, en el artículo: *¿Cómo identificar la resiliencia? un análisis desde las perspectivas de identidad y competencias*, determinan que la resiliencia puede ser denominada como el rango de complacencia, es decir, la producción de su propia obtención para la compensación o ausentismo del placer, que no consigue el yo después de percibir concluyente suceso. Por ello es significativo como los individuos a partir de los hechos que le ocurrieron daños ya sean físicos o psicológicos, puedan por medio de sus capacidades afrontar dicha dificultad de manera satisfactoria (Gonzales y García 2009).

Por esta razón, es de gran importancia que el individuo explote toda esa serie de capacidades y habilidades que posee frente a cualquier situación que se le presente en su devenir diario, puesto que en muchas ocasiones es de las adversidades que la persona aprende y se vuelve más resilientes, debido a que las experiencias o sucesos negativos lo conviertan en un fuerte para el sujeto no solo personalmente si no que este se verá reflejado en su contexto social.

Por otro lado, en el artículo *Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto*, el cual tiene como objeto la resiliencia en una terminación útil, que permita la clarificación conceptual como la ejecución de estudios para comprobar la utilidad del constructo a nivel explicativo, y este a su vez se centra en la variable o la persona a estudiar. Por lo tanto, infiere en un patrón situacional que en su momento dado ha llegado a las particularidades de ámbitos, mostrando habilidades de evaluación cognitiva o destrezas para solucionar problemáticas que incidan en el ejercicio frente a una situación. Buscando solución por medio de sus propias prácticas, pero además significativas puedan cambiar lo que les origine perjuicios a entornos positivos de superación (Becoña, 2006).

Paralelamente, es palpable observar la importancia y la influencia que tiene la resiliencia en una persona, así mismo con la comunidad donde se desenvuelve, puesto que esta desarrolla habilidades, pero también capacidades de acuerdo a mucha de las experiencias que obtiene cada

día en su vida cotidiana las cuales son aprendizajes constantes que día a día se van perfeccionando de buena manera para hacerlo mediante la resiliencia comunitaria.

2.1.1.2 Nacionales.

Seguidamente, en el artículo *Eco-localismos y resiliencia comunitaria frente a la crisis civilizatoria. Las Iniciativas de Transición*, expresan que la relocalización de las dinámicas del ser humano no es solo lo máximo que desea o persigue sobre cualquier decisión que tome, de gran forma es también aquello que no se pueda evitar y es básicamente la globalización. Por lo cual el aporte antes planteado es sumamente importante debido a que en tantas ocasiones por la búsqueda de una globalización o desarrollo constante de la economía nos olvidamos de la importancia que posee cada individuo, es así que esta investigación tuvo un buen resultado esperado teniendo en cuenta que por el afán de un mundo más desarrollista dejamos a un lado el bienestar de cada ser (Azkarraga, Sloan, Belloy, y Loyola, 2012).

En este mismo orden de ideas, el ser humano juega un papel muy importante en la sociedad, puesto que este posee muchas habilidades y destrezas que día a día va reforzando, pero poniendo en práctica a nivel individual o ya sea grupal dentro de la comunidad donde se desarrollen, teniendo en cuenta que el desarrollo del individuo dentro de una colectividad debe ser de carácter social donde prime la confianza, el respeto, el buen sentido del humor, principios, valores entre otros, puesto que son diferente culturas y creencias que posee cada persona.

Por tanto, en el libro *Resiliencia: Transformación positiva de la adversidad*, el cual resalta que al ser resiliente se requiere esas destrezas que posee cada individuo para afrontar sus situaciones adversas, es decir problemas u obstáculos que le impiden desarrollar su proyección de vida. Es así que, la resiliencia en una persona es determinada como la capacidad de adoptar, analizar de forma específica y experiencial, su dispersión interna de energía, estimulación con disposiciones emocionales expuestas por sus comportamientos. Es por ello, que es de suma importancia que exista una relación en cada característica mencionada para que así actúen lazos entre las personas que conforman una comunidad. (Sambrano, 2010).

Por último, se infiere que la resiliencia comunitaria juega un papel fundamental para todas las personas que comparten un lugar determinante, puesto que esta es ese puente de la comunidad para descubrir y prevenir adversidades, donde todas estas personas de acuerdo a sus capacidades y recursos harán frente a resolver o mitigar el daño causado dentro de su medio en el cual se desarrollan cada día como comunidad.

2.1.1.3 Local.

Por consiguiente, *Desplazamiento Climático Y Resiliencia. Modelo de atención a familias afectadas por el invierno en el Caribe colombiano*, el cual tiene como objetivo validar un modelo de atención para el desarrollo de actitudes resilientes ante el cambio climático; es así que se integró una serie de estrategias tradicionales que permitieran una intervención psicosocial, pero además fueron utilizadas técnicas modernas como lo son las tecnologías de la información. Esta investigación se realizó de manera explicativa, cuasi experimental, usando datos cuantitativos, pero que también se basó bajo los preceptos de los resultados a través de técnicas cualitativas como lo son la entrevista y grupos focales. Finalmente, la resiliencia social hace referencia a la gestión de riesgo, debido a que es un alto énfasis en las diferentes capacidades que poseen las comunidades para afrontar adversidades, (Amar, Orozco, Molinares, et al, 2014).

Por tal razón, la resiliencia es trascendida de los aspectos personales, para ser conllevada a los contextos sociales o comunitarios que permita no solo demostrar la manera en cómo cada individuo puede a través de su misma tragedia solucionar sus problemas o tomar lo negativo para ser de esto algo positivo, sino que también a través de grupos puedan fortalecer sus capacidades para lograr así un desarrollo asertivo de sus comunidades.

2.1.2 Bases Teóricas.

Para la contribución de esta nueva investigación la cual será sedimentada en algunas teorías que van encaminadas a la resiliencia comunitaria, las cuales nos sirvan como aportes o bases fundamentales en la formulación de esta indagación, para la apropiación de nuevos saberes y

conocimientos; sustentándose de manera teórica la investigación que se va a llevar a cabo; por último, complementar todo esto con aportes que se muestran significativos para la temática del trabajo.

2.1.2.1 Resiliencia Espiritual.

Al hablar de resiliencia espiritual se hace hincapié en la capacidad que posee el ser humano para hacer cara de forma interesante a circunstancias adversas; teniendo en cuenta un conjunto de factores que respalden una satisfactoria adaptación, obteniendo así salir llenos de confianza de sí mismos sin menguar sus destrezas fundamentales luego de dominar todos esos instantes de dificultad (Vílchez, 2016).

Por ello, se infiere que este término tiende a ser muy importante para todas las personas, debido que, este tiende a poseer un encuentro personal de la vivencia y el ser, concientizándose de esta forma sobre los componentes que se deben apadrinar para el afrontamiento de todas esas situaciones que el ser humano debe afrontar en su diario vivir, consiguiendo salir no solo victoriosos de los hechos negativos vivenciados en el devenir de la vida.

2.1.2.2 Resiliencia Comunitaria.

Por lo tanto, la variable resiliencia comunitaria, “es la condición colectiva para sobreponerse a desastres y situaciones masivas de adversidad y construir sobre ellas” por ello esta juega un papel fundamental para la edificación evolutiva de una sociedad en general, debido que por medio de esta se empoderan conocimientos propios de los individuos que hacen parte de la comunidad, que en determinadas ocasiones suelen presentar dificultades para alcanzar un desarrollo de la misma, es allí donde entra la resiliencia como pieza clave para afrontar todo ese tipo de adversidades que puede pasar una colectividad en un tiempo determinado, donde estos hagan de las cosas o situaciones negativas un cambio significativamente positivo para sus vidas no solo a nivel individual sino que también grupal (Uriarte, 2013).

2.1.2.2.1 Pilares de la Resiliencia Comunitaria.

- **Autoestima Colectiva:** Es la condición, conmoción de orgullo por el lugar donde la persona vive la mayor parte de su vida, sintiéndose originario del mismo. El entorno no es una circunstancia dada y consiente de ser examinada estáticamente, puesto que también es una creación humana donde las personas y las colectividades que tienden a tener una autoestima colectiva alta se redimirían ante de las adversidades.

Por otro lado, esta se refiere a la estimación que hace el propio sujeto y a su vez al discernimiento de la apreciación que hacen otras personas acerca del valor que tiene cada individuo en la comunidad (Sánchez, 1999).

- **Humor social:** Es la capacidad que poseen algunas comunidades de “hallar la comedia en la misma tragedia”, lo cual ayuda a afrontar ciertas situaciones difíciles que se les presenten y de esa manera estudiar más objetivamente las condiciones en las que se encuentra una persona dentro de su medio ambiente social, contribuyendo siempre al desarrollo humano de las personas. (Jáuregui y Carbelo, 2006).

Por consiguiente, el Humor hace referencia a hallar lo cómico en la desdicha, además la creatividad se basa en la capacidad de crear orden después del caos y el desorden. Como una tentativa que el recorrido de la destrucción ha terminado, cuando se tiene la capacidad de concertar algo nuevo a partir de lo antiguo, o reír en medio del dolor; se determina que en los dos postulados, se puede observar las experiencias pasadas desde una nueva perspectiva. Wolin y Wolin (1993; citado en Prado y Águila, 2003).

- **Honestidad colectiva:** Es el valor que tienen las personas de una comunidad para saber relacionarse y convivir en el contexto que se desenvuelven, buscando siempre en hermandad la solución de problemas construyendo sobre estos mismos. Así mismo, la honestidad es una virtud que transfiere a que el hombre honesto sea análogo con su disposición de ser comunitario, confiable y no ocasione nada que trastorne la convivencia porque su mayor vínculo de conducta es el respeto.

López y Villapalos (1997; citado en Bonilla, Corredor, Lizcano, et al., 2011). Por otro lado, el individuo honesto indaga con empeño lo justo, íntegro, sensato y lo equitativo; no pretende en ningún momento aprovecharse de la cordialidad, inexperiencia, o la ignorancia de otras personas. Mora (1998; citado en Bonilla, Corredor, Lizcano, et all., 2011).

- **Identidad cultural:** Se refiere al conjunto de conductas, valores, creencias, y costumbres propias de una determinada comunidad, que los hace apropiarse y distinguirse de otras culturas o miembros por lo que es de vital importancia tener en cuenta que por la diversidad de principios las personas que habitan un mismo lugar pueden llegar a presentar problemáticas diferentes dentro de la misma comunidad. (Uriarte, 2010). Así mismo, la noción de identidad cultural confina un sentido de pertenencia a un conjunto social con el cual se acompañan rasgos culturales, como costumbres, valores y creencias. La identidad se recrea individual, conjuntamente y se nutre de forma perpetua de la influencia exterior (Molano, 2010).

2.1.2.3 Potencialidades de la Resiliencia.

- **Conciencia Social:** La conciencia social es el reflejo ideal del ser social, es decir esta hace énfasis en el análisis detallado que un individuo tiene sobre otra persona que forma parte dentro de su entorno cotidiano, esto para así tener presente cada una de esas características que poseen estas mismas dentro de la comunidad; esto según los planteamientos de autor (Cuenca, 1964).

- **Disposición al Cambio:** hace referencia a la cristalización de nuevas posibilidades de acción que se basan en la recapitulación de una organización, donde se ven influenciado todos los comportamientos principios y valores de la persona, es por ello que es de gran importancia tener este en cuenta dentro de la comunidad puesto que así se observara como si realmente las personas en conjunto se disponen a cambios significativos (Castañeda, 2011).

- **Apoyo Colectivo:** Este hace referencia al conjunto de relaciones que existen dentro de un grupo de personas ya sea la familia o comunidad los cuales brindan apoyo positivo para que el individuo logre vencer sus adversidades saliendo de estas vencedoras, para así contribuir en su

desarrollo emocional personal o comunitario, según Yanguas y Leturia (2006; citado en Aranda y Pando, 2013). Por otro lado, este término se refiere a todas esas redes encargadas de forjar capacidades que permitan restablecer al individuo de situaciones que lo desequilibran e incluso salir vigorizados (Rascón, 2017).

- Búsqueda de Ayuda: Este ítem apunta a esa exploración grupal que posee la comunidad para afrontar cualquier tipo de circunstancia que se les presente en su medio, así mismo mirar a que recursos recurren las personas de la comunidad como grupo para la solución de las problemáticas que se le presentan en el medio que estas personas habitan y la necesidad que tienen de resolverlos en conjunto.

Así mismo, basándonos en algunas teorías tales como, Ecológica de Sistemas, se puede observar la gran importancia que tienen estas con el ambiente en el cual se despliegan las personas, sino también el avance que cada ser humano puede obtener en el transcurso de su vida. A partir de la teoría ecológica se entiende sobre las influencias que logran tener los distintos ambientes ecológicos en el crecimiento de los individuos, observando de manera directa como se desenvuelven en estos, también en los diferentes cambios que el medio trae consigo para con ellos (Bronfenbrenner, 1987).

Por lo cual, al referirnos a un ambiente ecológico estamos indagando a la aproximación del conjunto de estructuras de múltiples niveles como lo son: Microsistema, el cual se relaciona con el individuo donde este se forma e interactúa, otro horizonte importante sería Meso sistema, donde es básicamente la interacción del exterior o entorno, que caracteriza a cada persona, seguidamente el Exo sistema, este se detiene a definir los contextos más amplios ya que acapara al ser humano de forma individual como un ente dinámico; y por último encontramos el Macro sistema: se halla conformado por la cultura y subcultura en el que se devuelve cada persona. Todos estos niveles antes indicados dependen unos de otros, por lo que se intenta obtener una contribución en vinculación con nuevos contextos e individuos, esto según los bosquejos del autor citado (Álvarez, s.f).

Por otro lado, se percibe que por cada suceso ocurrido se deben seleccionar las problemáticas, pero teniendo en cuenta las características de la situación a estudiar, tomando un balance de los sucesos más relevantes que en dicho momento se encuentran afectando directamente a la comunidad, pero sin embargo no solo hay que indagar, sino que también estudiarlo en otros semblantes, por ello que cabe resaltar una de las teorías que se llevara a cabo en nuestra investigación la cual tiene por nombre Desarrollo Comunitario esta es “un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad con participación activa de esta” (Ander-Egg, 2008, p.12).

Seguidamente, el autor en su libro metodología y práctica del desarrollo de la comunidad, nos plantea que para realizar investigación con base a esta teoría debemos tener en cuenta algunas características relevantes dentro de la comunidad, puesto que son lugares compartidos por diferentes individuos con distintas maneras de vivir y muchas veces acostumbrados a lugares o habitas desiguales a los que en ocasiones deben acogerse.

Por lo cual, se emplea la gran importancia que contiene la resiliencia, pero también habla acerca de la psicología moderna, haciendo referencia a los elementos que nos dan la aproximación a esta cuando se está pasando por cualquier tipo de adversidad convirtiéndose en entes satisfechos; en su tratado aclara que dicha resiliencia no limita a la persona a resistir frente a una situación degradante para él, sino que por el contrario busque superar y renovarse para conseguir sus proyecciones a futuro. Esto se determinará sobre los bosquejos teóricos del libro Saber Crecer, Resiliencia y Espiritualidad de la autora (Argentina, 2007).

Por consiguiente, la autora según sus planteamientos busca dar a conocer de ciertos elementos importantes que implica el ser resiliente, los cuales serían autoestima, apoyo social, sentido del humor, saber perdonar, entre otros, refiriéndose que muy a pesar en nuestro interior creamos fortalezas de modo que es importante recibir un apoyo significativo de las personas que se encuentran en nuestro alrededor. Así mismo, teniendo en cuenta la importancia o el papel fundamental de estas teorías en la investigación a realizar y en la resiliencia comunitaria se dice que son pieza clave para indagar con profundidad cada una de las circunstancias por las que pasan

a diario las personas que conforman una comunidad a diferencia de las que vivencian otros individuos de diferente localidad, es precisamente percibir en el entorno la condición expuesta.

Capítulo III

3.1 Metodología

3.1.1 Diseño y tipo.

Esta investigación se estableció en un estudio bajo un enfoque cuantitativo el cual fue de gran aporte para realizar la medición del nivel de resiliencia comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana de Magangué Bolívar; pero además haciendo referencia a la representación detallada de los pilares y potencialidades que esta constituye, para un abordaje de revisión concreta, pero sobre todo precisa en esta indagación. Cabe resaltar que el inicio del estudio de esta investigación fue retrospectivo, debido a que se tomaron referentes importantes a partir de exploraciones o indagaciones Pasadas.

Por lo cual, nuestra investigación tuvo bases a partir del paradigma del Positivismo, debido a que, este se califica de cuantitativo, racionalista, sistemático, entre otros, por tanto, este se basa en determinar una hipótesis por medio de la estadística; es decir, dada una expresión que haya sido numérica permite de cierta forma catalogar o describir una variable que se quiera estudiar Ricoy (2006; citado en Ramos, C. 2015). Seguidamente, es importante la manera en cómo a través de este paradigma se puedan crear nuevos conocimientos a partir del análisis de datos, determinando una explicación con respecto a lo que se está estudiando en una población establecida y así que abre camino a una comprensión específica de las situaciones o problemáticas que en un momento dado este atravesando dicha comunidad, impidiendo conocer los efectos.

Paralelamente, se utilizó el diseño no experimental; ya que este tiende a tomar una definición a la investigación que se ejecuta sin la manipulación premeditada de variables, es decir, la consideración de estudios sin hacer variación de manera intencionada de la variable independiente a investigar para así palpar la afectuosidad de esta sobre otras. Lo que se hace directamente en este tipo de investigación es observar los fenómenos dados en el contexto natural para luego así poder analizarlos (Baptista, Fernández, y Hernández, 2010). Es por ello que este

diseño nos permitió realizar una indagación de las situaciones existentes dentro de la comunidad, para así tener una clarificación de estas en la investigación a realizar; permitiendo analizar así mismo evaluar la realidad de la localidad a intervenir.

Por consiguiente, se llevó a cabo la investigación de corte transversal, puesto que este busca describir y analizar el nivel de ocurrencia e interrelación en un momento dado o en una situación determinada dentro de la comunidad que se desea estudiar; permitiendo considerar todos los diferentes resultados arrojados por el estudio realizado, teniendo en cuenta una de las técnicas de recolección la cual será de gran apoyo como lo es el Cuestionario (Salinas, 2010). Por tal razón, se trabajó dentro de la investigación con un Alcance descriptivo, debido a que su propósito es describir un fenómeno que en este caso es la resiliencia comunitaria especificando sus características, propiedades; pero así mismo sus rasgos importantes, demostrando con utilidad las dimensiones que la investigación pueda tener, esta se da por medio de métodos como conocer de la problemática y al mismo modo los involucrados, luego definir las variables para así hacer un análisis con los datos recolectados, por ultimo concluir el trabajo realizado (Hernández, Fernández y Bapstia, 2006).

Tabla 1

Cuadro de Operacionalización.

| Objetivo General: Determinar la Resiliencia Comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana, de Magangué Bolívar. | | | |
|---|--------------------------|--|--|
| Objetivos Específicos | Variable | Dimensión | Indicador |
| 1. Describir los pilares de la Resiliencia Comunitaria en el Barrio Villa Juliana, de Magangué Bolívar. | Resiliencia Comunitaria. | Pilares de la Resiliencia Comunitaria. | <ul style="list-style-type: none"> • Autoestima colectiva • Humor social • Honestidad colectiva. • Identidad cultural |
| 2. Identificar las potencialidades de la Resiliencia Comunitaria en el Barrio Villa Juliana, de Magangué Bolívar. | | Potencialidades de la Resiliencia. | <ul style="list-style-type: none"> • Conciencia Social. • Disposición al Cambio. • Apoyo Colectivo. • Búsqueda de Ayuda. |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

3.1.2 Población y Muestra.

La sociedad está compuesta por seres humanos competentes para generar capacidades que permitan brindar un desarrollo en el lugar o contexto en el cual se desenvuelven a lo largo de sus días, por esta razón la población escogida dentro de nuestra investigación fue un conjunto de personas que habitan en los barrios Alfonso López y Villa Juliana de Magangué Bolívar, los cuales fueron considerados como pieza fundamental para el logro de los objetivos planteados dentro de este trabajo investigativo.

Por otro lado, cuando se habla del término Muestra se hace referencia a la población en total de la cual se extrae un subconjunto representativo y finito para realizar el trabajo de investigación que se está llevando a cabo. Es por ello que en este caso tomamos un muestreo intencional u opinático, puesto que en este proceso los elementos son seleccionados teniendo en cuenta los criterios o juicios preestablecidos por las investigadoras. Así mismo, debido que la población en total es de 3.756 personas entre los dos barrios, se trabajó con este de muestreo; donde se tomó una muestra de 300 personas de los diferentes sectores y se realizó una prueba piloto del 15% de la muestra mencionada anteriormente para una totalidad de 45 personas en una comunidad que contaba con las mismas características de la variable a estudiar (Arias, 2006).

Por tal razón, se escogieron las personas en edades de 25 a 60 años para el estudio, por lo cual nos acercamos a las entidades correspondientes dentro del municipio de Magangué Bolívar, en este caso la alcaldía en área de planeación social, donde pudimos obtener información precisa de las personas que habitan en los diferentes sectores mencionados, pero al mismo tiempo verificamos con la comunidad cada uno de los datos expuestos, es por ello, que se dialogó con los presidentes de la junta de acción comunal, definiendo 574 viviendas relacionándolo con un promedio de cuatro personas habitando en cada casa, por esta razón se refleja un número significativo de 2.296 individuos con domicilio en la primera etapa del sector Villa Juliana y en el barrio Alfonso López un número establecido de 356 residencias para un aproximado de cuatro integrantes por familias, reflejando un total de 1.460 habitantes.

Por otro lado, como grupo investigador una vez obtuvimos un listado consumado acerca de los datos completos de las personas que fueron participes de la investigación, es decir aquellos individuos que habitan en los barrios Alfonso López y Villa Juliana de Magangué Bolívar; por tal motivo nos correspondió desplazarnos hasta las viviendas de las personas seleccionadas, las cuales fueron la población objeto para ser la investigación, pero cabe resaltar que estos debían cumplir con las edades y características prestablecidas.

3.1.3 Técnicas de Recolección de Datos.

Es importante e indispensable utilizar métodos que se logren centrar su vigilancia en la observación y el análisis de las distintas fuentes documentales, permitiendo de cierto modo la descripción e interpretación de los datos recolectados, por consiguiente, es significativo incorporar varias de técnicas como lo son los instrumentos de recolección (Balestrini, 2006). Por tanto, nos apoyamos en dichas técnicas para facilitar el estudio de la información recolectada, permitiendo la obtención de resultados propicios.

Las técnicas apropiadas para la realización de esta investigación fueron las siguientes:

- **Análisis Crítico de Documentos:** Por medio de este se puede indagar de forma metódica las diferentes documentaciones que hacen referencia a las variables que se quieren estudiar dentro de la investigación abordada la cual es resiliencia comunitaria, por tanto, permite clarificar los temas expuestos desde lo externo hasta lo más interno de las diferentes situaciones que se presentan en la población abordada.

- **Cuestionario:** Esta técnica nos fue de vital importancia para la recolección de toda la información necesaria en la investigación a realizada, para así hacer de esta una indagación eficaz y eficiente en cuanto a su aplicación y resultados esperados, resaltando la población que se trabajó las cuales son personas que habitan los barrios de Alfonso López y Villa Juliana de Magangué Bolívar, todo esto apuntando siempre al logro de los objetivos propuestos dentro del trabajo.

- Instrumento creado por las investigadoras: Debido a la poca existencia de una herramienta que permitiese medir la resiliencia comunitaria, el grupo investigador realizó la creación de un instrumento, el cual tiene como nombre (RSCMA) y traduce Resiliencia Comunitaria en Magangué, es así que, consta de 32 ítems que le dieron respuesta a la descripción de los pilares e identificación de potencialidades de la resiliencia comunitaria en la población objeto establecida dentro del trabajo investigativo.

Cabe resaltar, que el cuestionario fue pasado a mano de tres (3) expertos en el tema; los cuales hicieron observaciones oportunas que fueron tomadas por las investigadoras, permitiendo hacer correcciones pertinentes, una vez se efectuó el respectivo análisis de las diferentes preguntas establecidas dentro del mismo, se procedió a realizar una prueba piloto del 15% del tamaño muestral que corresponde a 300 personas, por tanto fue aplicado el cuestionario a 45 personas en un sector llamado Costa Azul, la cual contaba con las mismas características de la población objeto, por último, el instrumento con las diferentes respuestas expuestas por las personas pertenecientes en dicha localidad, fue consignado bajo coeficiente Alpha de Cronbach, el cual consintió en medir la fiabilidad de la escala arrojando en sí 0,86 de confiabilidad.

Tabla 2

Presupuesto

Presupuesto

| | | <i>Efectivo</i> | | | <i>Contrapartida</i> | | |
|------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Rubro | Subrubro | Cantidad | Valor unitario | Valor Total | Cantidad | Valor unitario | Valor Total |
| Materiales e Insumos. | Lápices | 50 | \$300 | \$15.000 | | | |
| | Bolígrafos | 50 | \$500 | \$25.000 | | | |
| | Taja Lápiz | 50 | \$200 | \$10.000 | | | |
| | Borradores | 50 | \$200 | \$10.000 | | | |
| | Block | 1 | \$3.700 | \$3.700 | | | |
| | Fotocopias | 50 | \$150 | \$7.500 | | | |
| | Computadores | | | | 1 | \$850.000 | \$850.000 |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|-------------------|----|----------|-----------|---|-----------|-----------|
| Equipos/Activo fijo. | Grabador-Celular | | | | 2 | \$340.000 | \$730.000 |
| | | | | | | \$390.000 | |
| Salida de campo. | Pasajes terrestre | 10 | \$18.000 | \$180.000 | | | |
| | Comida | 10 | \$12.000 | \$120.000 | | | |

Fuente: Elaboración Propia (2018).

Tabla 3

Cronograma de Actividades

Cronograma

| FASES | Actividades | Meses | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| | | 1 2017 | 2 2017 | 3 2018 | 4 2018 | 5 2018 | 6 2018 | 7 2018 | 8 2018 | 9 2018 | 10 2018 | 11 2018 | 12 2018 |
| Establecimiento de objetivos | Proponer alternativas. | X | | | | | | | | | | | |
| | Diagnosticar pregunta problema. | | X | | | | | | | | | | |
| Establecer conceptos | Organizar la información, para así establecer los conocimientos. | | | X | | | | | | | | | |
| Instrumento | Elaboración y validación. | | | | X | X | X | | | | | | |
| | Aplicación del instrumento. | | | | | | | X | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|---|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|-------|-------|
| Implementación | Tabular y Analizar los datos. | | | | | | | | X | | | | |
| | Redacción y presentación del documento final. | | | | | | | | | X | X | ----- | ----- |

Fuente: Elaboración Propia (2018).

Capítulo IV

4.1 Resultados de la Investigación

Seguidamente, se muestran los resultados de la investigación realizada para datos agrupados a través de estadísticos, teniendo en cuenta las respuestas obtenidas en la aplicación de los respectivos instrumentos para la efectiva recolección de datos. Así mismo, es de gran relevancia resaltar que, por medio de la información obtenida, se pasa a contender los cuales van encaminados a determinar la resiliencia comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana, de Magangué Bolívar.

4.1.1 Presentación y Análisis de Resultados.

Los siguientes resultados se presentan acorde a los objetivos específicos ya antes mencionados, teniendo en cuenta dimensiones e indicadores de la variable de estudio en este caso: Resiliencia Comunitaria. De igual manera, el estudio de los resultados se muestra a través de la respectiva aplicación de un instrumento el cual fue encaminado a habitantes de los dos barrios antes mencionados.

Es así que, se tomaron en consideración los objetivos específicos los cuales situaron la investigación para presentar las tablas estadísticas utilizando el programa Microsoft Office 2010, permitiendo reflejar tanto las frecuencias absolutas (fa), como también los porcentajes de respuestas. Del mismo modo, se determinaron la media aritmética y la desviación estándar que representan el comportamiento de las variables, dimensiones e indicadores establecidos en el cuadro de operacionalización; A continuación, se presentan los resultados:

- Variable: Resiliencia Comunitaria
- Dimensión: Pilares de la Resiliencia Comunitaria.
- Indicadores: Autoestima Colectiva, Humor Social, Honestidad Colectiva e Identidad Cultural.

- Objetivo Especifico 1: Describir los pilares de la resiliencia comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana de Magangué Bolívar.

Tabla 4

Resiliencia Comunitaria

| Resiliencia Comunitaria | | |
|-------------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| Medidas de Tendencia Central | | Pilares y Potencialidades |
| N | Valido | 300 |
| | Perdidos | 0 |
| Media | | 3,78 |
| Mediana | | 3,88 |
| Moda | | 4 |
| Desviación Estándar | | 1,06 |
| Varianza | | 1,18 |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

En la anterior tabla de los indicadores y potencialidades se encontró que las personas encuestadas para conocer el grado de resiliencia comunitaria que poseen como comunidad para afrontar las adversidades presentes en su cotidianidad, se estableció una media de 3,78, una mediana del 3,88, del mismo modo una moda en 4, con una desviación estándar de 1,06 y la varianza en 1,18.

Tabla 5

Medidas de Tendencia: Pilares de la Resiliencia Comunitarias.

| Indicador | Medidas de Tendencia Central | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|----------------|-------------|----------------------------|-----------------|
| | Media | Mediana | Moda | Desviación Estándar | Varianza |
| Autoestima Colectiva | 4,19 | 4,50 | 5 | 0,88 | 0,79 |
| Humor Social | 3,47 | 3,50 | 3 | 1,12 | 1,27 |
| Honestidad Colectiva | 3,02 | 3,00 | 4 | 1,15 | 1,35 |
| Identidad Cultural | 3,97 | 4,25 | 5 | 1,26 | 1,88 |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

La tabla general que hace referencia a los datos enmarcados en los cuatro indicadores, representando en este caso la resiliencia comunitaria; expresando en un primer momento la autoestima colectiva, la cual hace referencia a la posibilidad interna que tiene un individuo para afrontar sus adversidades, es así que, que se encontró una media de 4,19, la mediana, por tanto, una moda en 5; una desviación estándar en 0,88 y la varianza en 0,79.

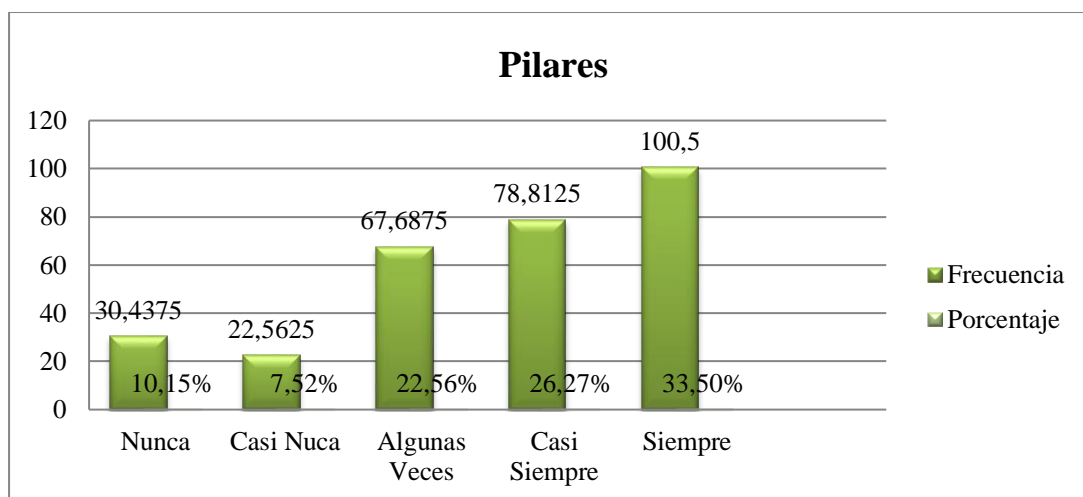
Además, se encuentra determinado el humor social, este hace referencia a la habilidad que una persona tiene a través del humorismo restablecer sus afectaciones, dando a conocer una media 3,47, la mediana 3,50, del mismo modo la moda 3, una desviación estándar 1,12 y una varianza del 1,27. De igual manera, se encuentra la honestidad colectiva, relatando la posibilidad que como grupo puedan convivir y relacionarse, arrojando la media en 3,02; mediana 3,50, moda en 3, desviación estándar 1,12, pero también la varianza 1,27, Finalmente el indicador de identidad cultural enmarcado en las costumbres y valores que una comunidad posee, encontrada la media del 3,97, mediana en 4,25, la moda en 5, desviación estándar 1,26, por último la varianza del 1,88.

Tabla 6

Pilares de la Resiliencia Comunitaria

| Pilares de la Resiliencia Comunitaria | | |
|--|-------------------|-------------------|
| Expresión Cualitativa | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 30,4375 | 10,15% |
| Casi Nunca | 22,5625 | 7,52% |
| Algunas Veces | 67,6875 | 22,56% |
| Casi Siempre | 78,8125 | 26,27% |
| Siempre | 100,5 | 33,50% |
| Total | 300 | 100% |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).



Gráfica 1. Pilares de la Resiliencia Comunitaria.

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

La Gráfica número uno, refleja los datos asociados a la dimensión pilares de la resiliencia, constituida por cuatro indicadores; de esta manera teniendo en cuenta que cuando se habla de pilares hace referencia a ese soporte, en el cual las personas pueden sujetarse para afrontar las adversidades que se les presenten en su vida diaria. Así mismo, en cuanto al indicador que corresponde a autoestima colectiva, las personas encuestadas manifestaron en un 48,6% que

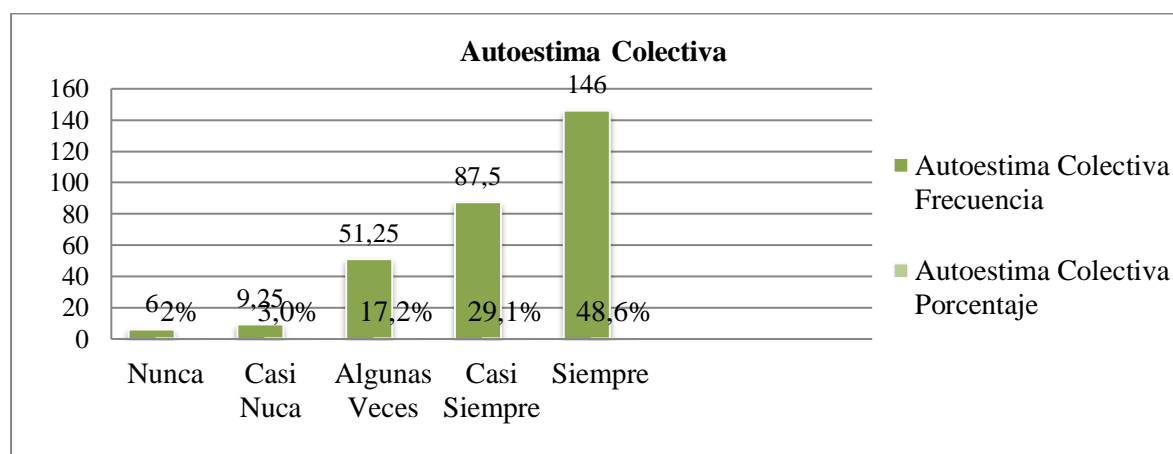
siempre cuidan y se sienten orgullosas de su barrio, 29,1% casi siempre, el 17,2% algunas veces lo están, del mismo modo 3,0% casi nunca y un 2% nunca.

Tabla 7

Autoestima Colectiva

| Autoestima Colectiva | | |
|-----------------------|------------|------------|
| Expresión Cualitativa | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 6 | 2% |
| Casi Nuca | 9,25 | 3,0% |
| Algunas Veces | 51,25 | 17,2% |
| Casi Siempre | 87,5 | 29,1% |
| Siempre | 146 | 48,6% |
| Total | 300 | 100% |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).



Gráfica 2. Autoestima Colectiva.

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

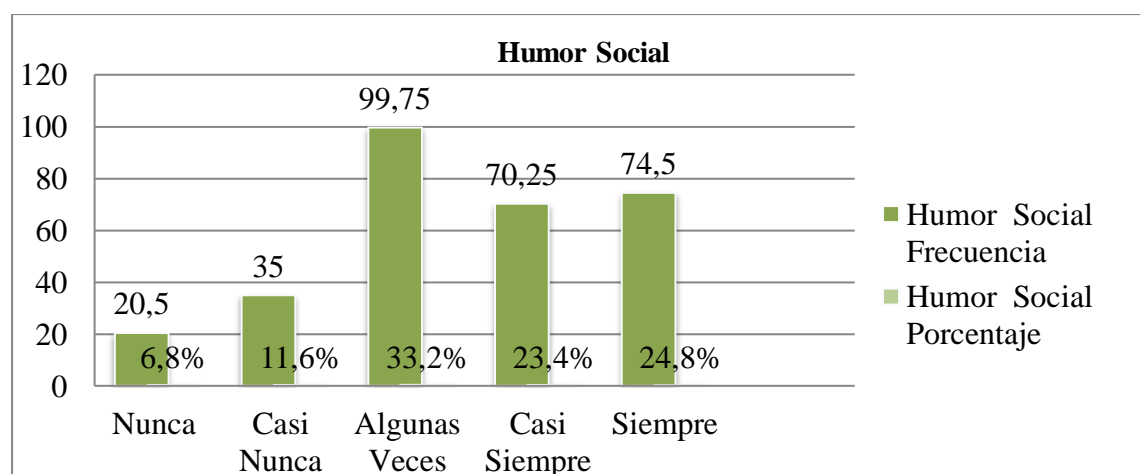
Por tanto, la toma de decisiones en un 48,6% expresan que siempre tienen autoestima colectiva, el 29,1% casi siempre, un 17,2% algunas veces, para el 3,0% casi nunca y un 6,2% nunca, una vez establecido los porcentajes se logra determinar que a pesar de las dificultades presentadas en el entorno hay existencia de orgullo por el lugar en el que habitan las personas seleccionadas para realizar la investigación.

Tabla 8

Humor Social

| Humor Social | | |
|-----------------------|------------|-------------|
| Expresión Cualitativa | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 20,5 | 6,8% |
| Casi Nunca | 35 | 11,6% |
| Algunas Veces | 99,75 | 33,2% |
| Casi Siempre | 70,25 | 23,4% |
| Siempre | 74,5 | 24,8% |
| Total | 300 | 100% |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).



Gráfica 3. Humor Social.

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

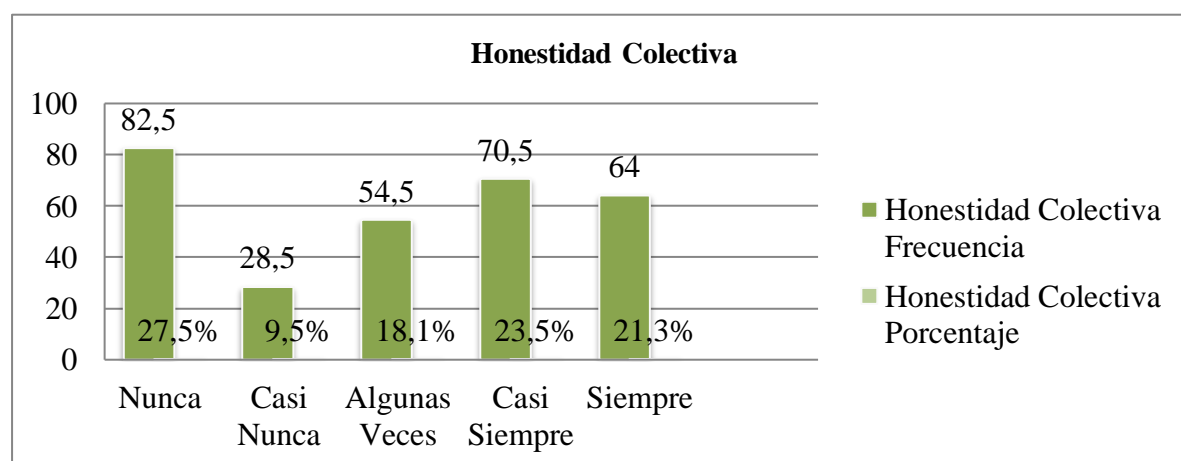
Seguidamente, el indicador humor social que hace referencia a la capacidad que poseen algunas comunidades de encontrar la comedia en la misma tragedia, este apartado los sujetos respondieron en un 33,2% que algunas veces tienen sentido de humor a pesar de los problemas que pueden estar pasando, un 24,88% respondió que siempre tienen buen sentido del humor; mientras que el 23,4% apuntan a que casi siempre, del mismo modo un 11,6% expreso que casi nunca y un 6,8% nunca.

Tabla 9

Honestidad Colectiva

| Honestidad Colectiva | | |
|-----------------------|------------|-------------|
| Expresión Cualitativa | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 82,5 | 27,5% |
| Casi Nunca | 28,5 | 9,5% |
| Algunas Veces | 54,5 | 18,1% |
| Casi Siempre | 70,5 | 23,5% |
| Siempre | 64 | 21,3% |
| Total | 300 | 100% |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).



Gráfica 4. Honestidad Colectiva

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

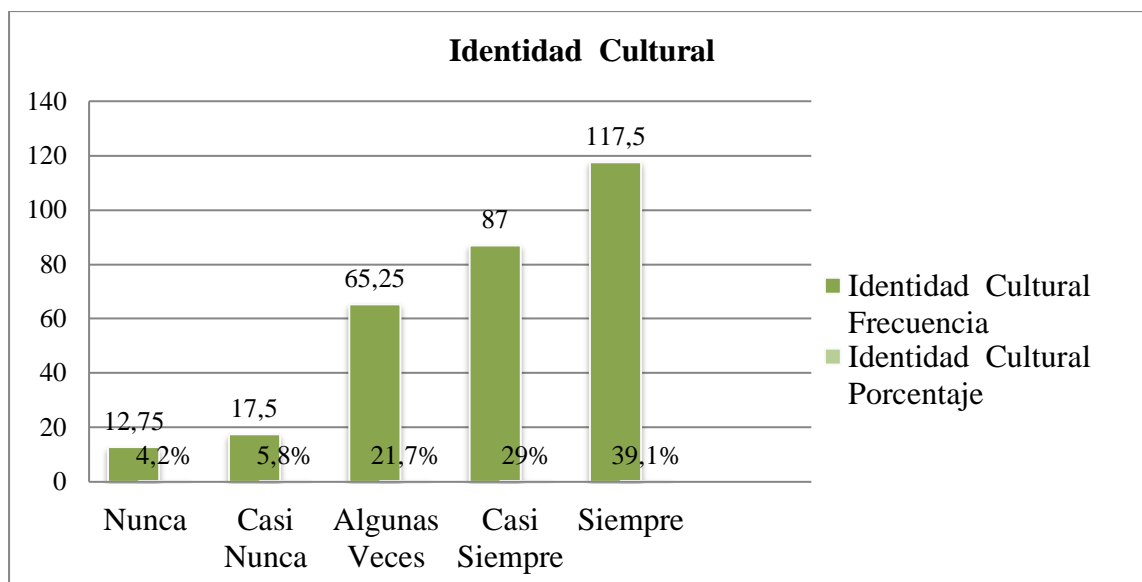
De igual manera, la honestidad colectiva describe el valor que tienen los individuos de una comunidad para relacionarse y convivir en el lugar que se desenvuelven, buscando siempre en hermandad para la solución de problemas, por tal razón un 27,5% expresa que nunca las personas son unidas para compartir momentos agradables, el 23,5% casi siempre se reúnen, mientras que el 21,3% siempre; un 18,1% algunas veces lo hacen y el 9,5% casi nunca.

Tabla 10

Identidad Cultural

| Expresión Cualitativa | Identidad Cultural | |
|------------------------------|---------------------------|-------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 12,75 | 4,2% |
| Casi Nunca | 17,5 | 5,8% |
| Algunas Veces | 65,25 | 21,7% |
| Casi Siempre | 87 | 29% |
| Siempre | 117,5 | 39,1% |
| Total | 300 | 100% |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).



Gráfica 5. Identidad Cultural

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

Así mismo, la identidad cultural hace referencia al vínculo de conductas, valores, creencias, y costumbres. Propias de una comunidad determinada, enmarcados en un 39,1% que siempre no hay la existencia de costumbres, mientras que en otras localidades si, el 29% manifiesta que casi siempre, un 21,7% dice algunas veces, para el 5,8% casi nunca y el 4,2% expresa que nunca

Es así que, se establecieron anotaciones de los objetivos específicos enmarcados en indagación permitiendo presentar las tablas de estadísticos, haciendo utilidad del programa Microsoft Office 2010, consintiendo mostrar frecuencias absolutas (fa), con sus respectivos porcentajes de respuestas. Además, se decretaron la media aritmética y la desviación estándar que personifican el proceder de las variables, dimensiones e indicadores constituidos en el cuadro de operacionalización; posteriormente se presentan los resultados:

- Variable: Resiliencia Comunitaria
- Dimensión: Potencialidades de la Resiliencia Comunitaria.
- Indicadores: Conciencia Social, Disposición al Cambio, Apoyo Colectivo y Búsqueda de Ayuda.
- Objetivo Especifico 2: Identificar las potencialidades de la Resiliencia Comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana, de Magangué Bolívar.

Tabla 11

Medidas de Tendencia: Potencialidades de la Resiliencia Comunitaria

| Indicador | Medidas de Tendencia Central | | | | |
|------------------------------|------------------------------|---------|------|---------------------|----------|
| | Media | Mediana | Moda | Desviación Estándar | Varianza |
| Conciencia Social | 4,21 | 4,50 | 5 | 0,99 | 1,00 |
| Disposición al Cambio | 4,25 | 4,01 | 4 | 1,00 | 1,01 |
| Apoyo Colectivo | 3,68 | 4,00 | 4 | 1,02 | 1,05 |
| Búsqueda de Ayuda | 3,48 | 3,33 | 3 | 1,06 | 1,13 |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

La anterior tabla general, muestra los datos asociados a la dimensión Potencialidades de la resiliencia, constituida por cuatro indicadores; por lo tanto, este término hace referencia a las capacidades que una persona puede desarrollar, también lleva consigo todas aquellas que en momentos dados no existen de manera natural en cada ser humano, pero, que se pueden desplegar a partir del interés que nos provocan y de una práctica adecuada. Por ende, el indicador de conciencia social, apunta al reflejo ideal del ser social, es decir esta hace énfasis en el estudio minucioso que un sujeto tiene sobre otra persona que forma parte de su entorno habitual, se obtuvo una media de 4,21, de igual manera mediana con 4,50, moda 5, en cuanto a la desviación estándar 0,99, con una varianza de 1,00.

Seguidamente en el indicador de disposición al cambio el cual se enmarca en la cristalización de nuevas posibilidades de acción que se basan en la recapitulación de una organización, Por lo tanto, se calculó una media de 4,25; mediana en 4,01; moda 4; con una desviación estándar de 1,00 de dispersión y varianza de 1,01. Por otro lado, el apoyo colectivo hace referencia al conjunto de relaciones que existen dentro de un grupo de personas ya sea la familia o

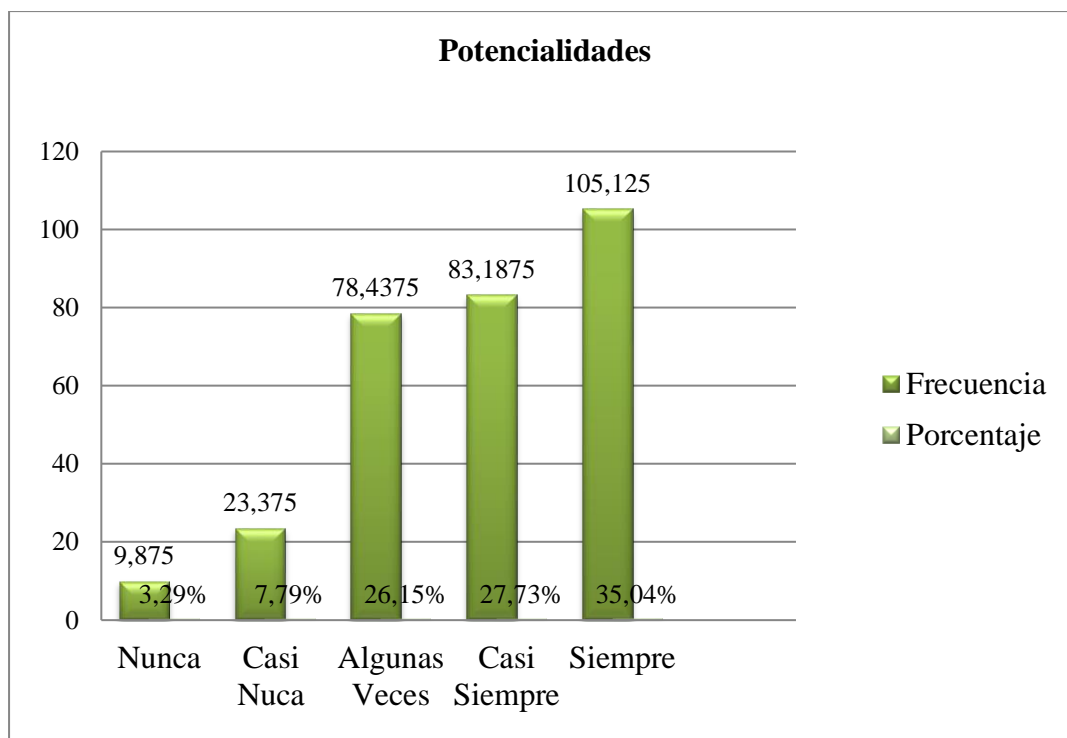
comunidad los cuales brindan apoyo efectivo para que el individuo logre dominar sus adversidades saliendo de estas triunfantes, computándose una media que corresponde a 3,68; mediana de 4,00; moda 4; teniendo una desviación estándar de 1,02 de dispersión, por último, varianza de 1,05. Paralelamente, la búsqueda de ayuda hace insistencia, a esa búsqueda grupal que posee la comunidad para enfrentar cualquier tipo de circunstancia que se les presente en su medio, Por ende, se establece una media de 3,48; mediana de 3,33; moda 3; con una desviación estándar de 1,06 y una varianza de 1,13.

Tabla 12

Potencialidades de la Resiliencia Comunitaria

| Potencialidades de la Resiliencia Comunitaria | | |
|--|-------------------|-------------------|
| Expresión Cualitativa | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 9,875 | 3,29% |
| Casi Nuca | 23,375 | 7,79% |
| Algunas Veces | 78,4375 | 26,15% |
| Casi Siempre | 83,1875 | 27,73% |
| Siempre | 105,125 | 35,04% |
| Total | 300 | 100% |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).



Gráfica 6. Potencialidades de la Resiliencia Comunitaria
 Fuente: Pérez y Tovar (2018).

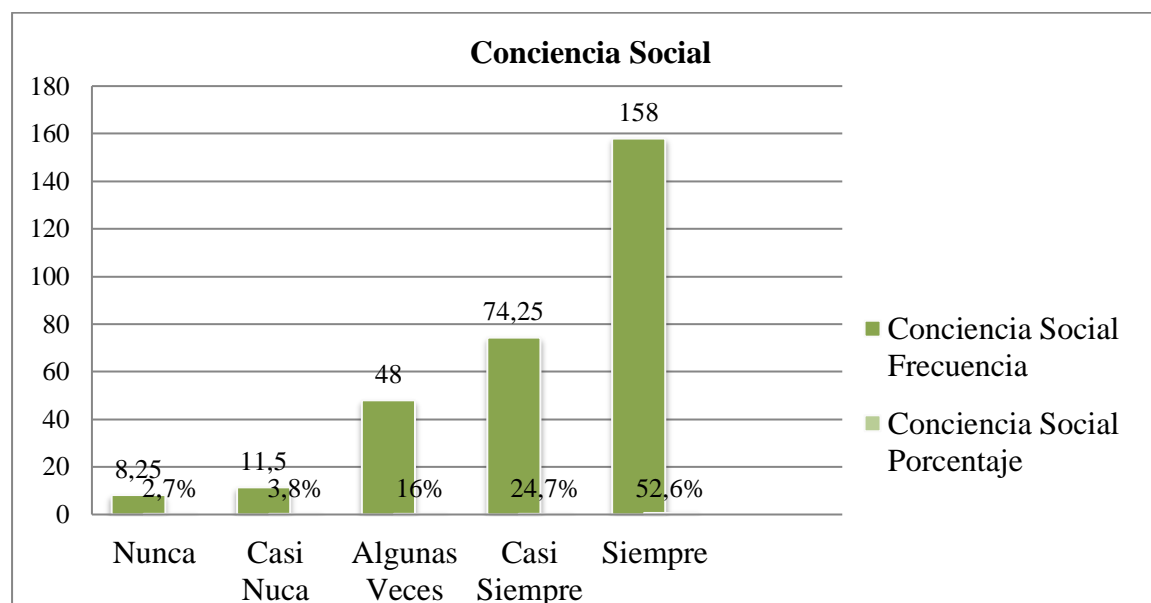
De la anterior Gráfica se plantea la dimensión de potencialidades de la resiliencia, constituyendo cuatro indicadores, tomando como referencia a la capacidad que una persona puede llegar a desarrollar, por tanto, plantea aquellos sucesos dados que no existen de manera natural en cada individuo, pero que se puede desplegar a partir del interés provocado y una práctica correspondiente, es así que las personas a las cuales se les aplicó el instrumento describen que un 35,04% siempre puede relacionarse de manera interpersonal, pero además, es analítico en el estudio que hacen a las personas que forman parte del lugar en el que habitan, el 27,73% casi siempre, un 26,15% algunas veces. Por otro lado 7,79% respondió casi nunca y solo el 3,29% expuso que nunca.

Tabla 13

Conciencia Social

| Conciencia Social | | |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| Expresión Cualitativa | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 8,25 | 2,7% |
| Casi Nuca | 11,5 | 3,8% |
| Algunas Veces | 48 | 16% |
| Casi Siempre | 74,25 | 24,7% |
| Siempre | 158 | 52,6% |
| Total | 300 | 100% |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).



Gráfica 7. Conciencia Social

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

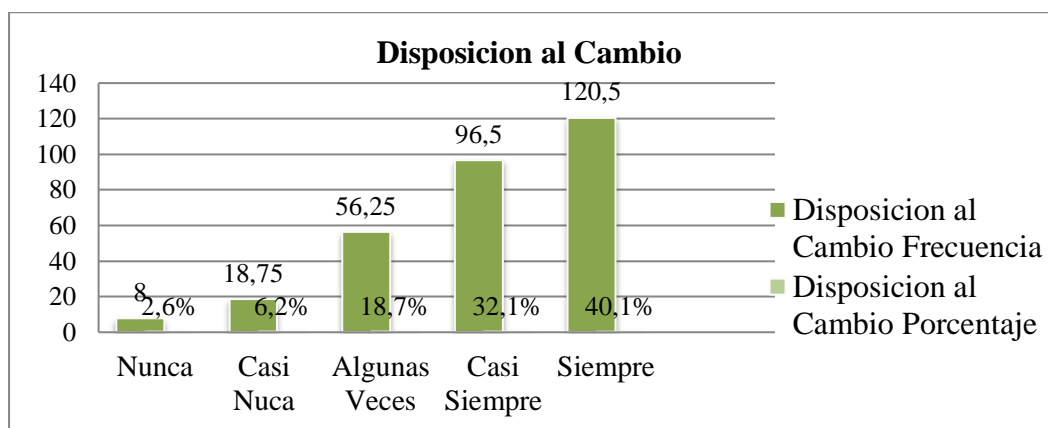
De la misma forma, este indicador señala la capacidad que tenemos como persona de ser social, saber relacionarnos con las personas que se encuentran a nuestro alrededor, por tanto, el 52,6% dice que siempre lo son, 24,7% casi siempre, 16% algunas veces, 3,8% casi nunca, para el 2,7% nunca, es determinante que la mayoría de las personas perciben y son conscientes de los actos que puedan o no afecta a la comunidad en la que se desenvuelven.

Tabla 14

Disposición al Cambio

| Disposición al Cambio | | |
|-----------------------|------------|-------------|
| Expresión Cualitativa | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 8 | 2,6% |
| Casi Nuca | 18,75 | 6,2% |
| Algunas Veces | 56,25 | 18,7% |
| Casi Siempre | 96,5 | 32,1% |
| Siempre | 120,5 | 40,1% |
| Total | 300 | 100% |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).



Gráfica 8. Disposición al Cambio

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

Por consiguiente, la disposición al cambio el cual se enmarca en el cumplimiento de nuevas posibilidades de operación que se asientan en el resumen de una organización, es así que 40,1% apuntaron que siempre tienen la habilidad de adaptarse a los cambios que se le presenten, el 32,1% que casi siempre, 18,7% algunas veces, 6,2% casi nunca y un 2,6% nunca; es determinante la capacidad que poseen las personas de adaptación frente a las situaciones presentes.

Tabla 15

Apoyo Colectivo

| Apoyo Colectivo | | |
|-----------------------|------------|-------------|
| Expresión Cualitativa | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 11,75 | 3,9% |
| Casi Nuca | 22,25 | 7,4% |
| Algunas Veces | 94 | 31,3% |
| Casi Siempre | 93,5 | 31,1% |
| Siempre | 78,5 | 26,1% |
| Total | 300 | 100% |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

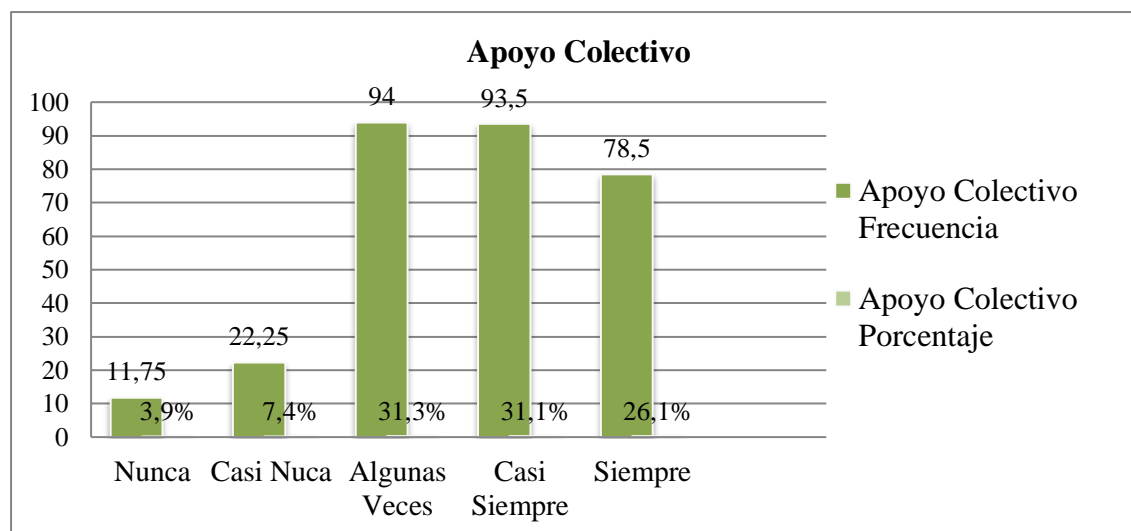


Gráfico 9. Apoyo Colectivo

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

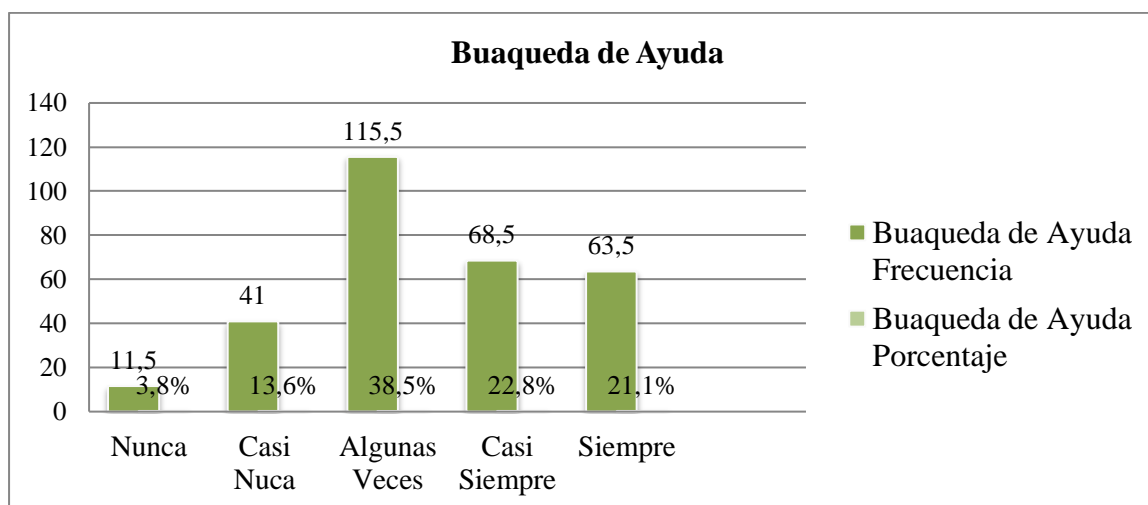
Además, el indicado de apoyo colectivo apunta a la estrecha relación que existen dentro de una colecta de personas ya sea la familia o comunidad los cuales ofrecen apoyo de forma positivo para que el individuo logre dominar sus adversidades saliendo vencedores, expresando que el 31,3% algunas veces, 31,1% casi siempre buscan apoyo colectivo, 26,1% siempre y el 3,9% nunca, es resaltante el grado de búsqueda de soporte para resolver sus problemáticas.

Tabla 16

Búsqueda de Ayuda

| Búsqueda de Ayuda | | |
|-----------------------|------------|-------------|
| Expresión Cualitativa | Frecuencia | Porcentaje |
| Nunca | 11,5 | 3,8% |
| Casi Siempre | 41 | 13,6% |
| Algunas Veces | 115,5 | 38,5% |
| Casi Siempre | 68,5 | 22,8% |
| Siempre | 63,5 | 21,1% |
| Total | 300 | 100% |

Fuente: Pérez y Tovar (2018).



Grafica 10. Búsqueda de Ayuda

Fuente: Pérez y Tovar (2018).

Por tanto, una vez señalada las respuestas dentro de la investigación se interpreta que un 38,5% algunas veces buscan ayuda para la resolución de conflictos, un 22,8% casi siempre, el 21,1% describe que siempre, 13,6% casi nunca, pero el 3,8% plantea que nunca, a través de los datos estadísticos resaltados se obtiene un valor estandarizado para la exploración que como grupo tiene para resolver circunstancias.

4.1.2 Discusión de los Resultados.

Una vez realizado el análisis de los resultados obtenidos dentro de la investigación, se prosiguió a contrastar los mismos con los distintos autores que abordan la variable objeto de estudio, todo esto con la finalidad de alcanzar el objetivo general enmarcado en determinar la Resiliencia Comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana, de Magangué Bolívar.

Así mismo, el primer objetivo específico de la investigación iba dirigido a describir los pilares de la resiliencia comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana de Magangué Bolívar, estos demostraron que de acuerdo con las respuestas de los elementos de la indagación sometidas a estudio, se demostró que están presentes los 4 indicadores de los pilares, los cuales son tipologías necesarias para ser resiliente, y que a su vez estos ayudan a que las personas busquen solución por sus propios medios cambiando lo negativo a positivo de superación tal como lo afirma Becoña, (2006), en un artículo llamado *Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto*. Así mismo, podemos evidenciar la similitud que tiene el autor al respecto del tema con la investigación realizada donde hace referencia a los relacionado con los pilares de la resiliencia y como las personas logran superar las adversidades y ser personas resilientes en su vida diaria.

Así mismo, el promedio de contestaciones más alto adquirido de las personas encuestadas es de 35,04% que siempre se muestran competentes o preparados para afrontar los problemas teniendo en cuenta los pilares de la resiliencia, y el promedio de respuesta más bajo es 7,52% casi nunca pueden enfrentar las problemáticas que se les presentan en su entorno que van acorde con los mismos anterior mencionados.

Por otro lado, al momento de realizar el análisis completo de la investigación ejecutada y centrarnos en lo que tiene que ver con los pilares de la resiliencia, puesto que, estos apuntan al primero objetivo de la indagación se hizo una pequeña relación con la teoría de resiliencia espiritual (Vílchez, 2016). Teniendo en cuenta que estos dos ítems tienen mucha relación puesto que los indicadores que corresponden a los pilares tienden hacer muy personales y la espiritualidad está

enmarcada en esa posición donde la persona enfrenta las adversidades siempre confiando en sí mismo.

Por tanto, en la especificidad del segundo objetivo específico, encaminado a identificar las potencialidades de la resiliencia comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana, de Magangué Bolívar, los resultados establecieron la presencia de los cuatro indicadores de la resiliencia relacionado con las potencialidades, con un promedio de 35,04% siempre tienen la capaces de encontrar la solución a las situaciones presentes dentro de su contexto de manera grupal y esto se da forma efectiva, mientras que un 3,29% nunca.

Es así que, las potencialidades son la capacidad de la fuerza e independencia, para la equivalencia de un desarrollo personal o grupal para solucionar los problemas presentes dentro de la comunidad en la que se desenvuelven, además los acontecimientos que de dan de forma natural en cada individuo, teniendo en cuenta las relaciones interpersonales, pero también el análisis que hacen a las personas que habitan en el contexto en el que se habitan.

Con respecto, al índice de la resiliencia comunitaria se llega a plantear que es diversa, puesto que depende del ámbito en el que se valore las acciones que deba afrontar la comunidad (Ruiz, 2015). Del mismo modo, en los hallazgos destacados en el artículo, *¿Cómo identificar la resiliencia? un análisis desde las perspectivas de identidad y competencias*, por ello es significativo como los individuos a partir de los hechos que le ocurrieron daños ya sean físicos o psicológicos, puedan por medio de sus capacidades afrontar dicha dificultad de manera satisfactoria (Gonzales y García 2009).

Por consiguiente, la resiliencia es pieza clave para afrontar las adversidades que puede pasar en un conjunto de personas en un tiempo estándar, donde estas a partir de las situaciones negativas las transforman a positivas, permitiendo transformar la vida individual o grupal de cada persona (Uriarte, 2013). Por tal razón, se logra establecer que se guarda relación directa entre los antecedentes, teorías y resultados expuestos en la investigación, debido a que un número

determinado de las personas encuestadas manifestaron que poseen la capacidad para afrontar las dificultades que se le presenten en su vida cotidiana ya sea de manera individual o grupal.

Conclusiones y Recomendaciones

Para concluir este trabajo de tesis, este escrito dedicara a mostrar tanto conclusiones, como recomendaciones obtenidas a lo largo de esta de investigación, lo anterior será con el fin de demostrar el interés que se pueda dar para continuar con este trabajo, además la transmisión reflexiva de nuevos conocimientos, que permite ser analíticos desde diferentes perspectivas, pero sobre todo los beneficios obtenidos.

Conclusión

Por tanto, fue y ha sido de gran importancia realizar la indagación con poblaciones diferentes, con una temática poco estudiada, pero muy significativa para el individuo y su grupo social, es por ello que en toda la realización de la exploración se pudo reflejar que en la población investigada la mayoría de las personas no son capaces de resolver sus problemas de manera grupal, también el medio en el cual se desenvuelven, se presentan ciertas problemática a diario, es por ello que algunas familias de estas localidades han sido influenciadas de manera negativa en el medio en el cual se desenvuelven.

Seguidamente, la mayoría de las personas encuestadas de ambas localidades hicieron hincapié en que muy pocas veces se unen como grupo para resolver problemáticas y sentirse satisfecho de lo logrado, por otro lado, se evidencia inexistencia de actividades dentro de la comunidad, lo que hace que el ambiente en muchas ocasiones sea muy cargante con los mismos miembros de su colectividad, es decir no se refleja de manera intencionada una relación efectiva adecuada.

Es así que, a partir de la investigación establecida se puede inferir que la mitad de población indagada dentro de este trabajo poseen grado de resiliencia comunitaria, puesto que gozan de capacidades para afrontar las ambiguas situaciones presentes en su barrio, es tanto que son promotores para el beneficio de su comunidad, en total búsqueda de un desarrollo personal y grupal.

Así mismo, se infiere que el estudio fue de gran provecho, debido a que se permitió observar de manera directa la realidad social que se vive en muchas localidades que en tantas circunstancias no conocemos, por tanto, permite hacer análisis acerca de lo que pasa en los lugares en donde se habita, mirar lo que sucede en ocasiones con las relaciones grupales para resolver las condiciones presentes en el ambiente donde se desenvuelven.

Cabe resaltar, que durante la interacción con las diferentes personas para la investigación, muchas de estas se hacían reflexión acerca de la importancia de la resiliencia comunitaria y los factores que esta emerge para ser individuos capaces de resistir, proteger su integridad, muy a pesar de todas las amenazas dadas; saliendo fortalecidos, transformados de manera positiva, a través de la experiencia que incluye procesos de reconversión, regeneración, reorganización de tipo personal y en caso social, mirando la apertura de nuevas oportunidades surgidas de una crisis, expresaban que lo anterior mencionado no era aplicado en sus vidas, si no por el contrario las dificultades no eran tomadas como momento de superación, revelando lo importante de ser resilientes a nivel individual y colectivo.

Recomendaciones

De acuerdo a la conclusión el grupo investigador propone de manera muy respetuosa, a todas las personas que habitan estas localidades, a la búsqueda constante de mecanismos que le permita resolver problemáticas, a su vez promover sentido del humor para que cuando este en medio de las tragedias o las adversidades no ceda, si no por el contrario garantice encontrar lo positivo para el logro satisfactorio de afrontar las situaciones que se les presentan en sus vidas.

Además, se aboquen a la búsqueda de actitudes constructoras de forma auténtica de resiliencia para afrontar problemas y situaciones comunitarias cotidianidad, transformando su entorno, enfatizando de manera minuciosa las capacidades de cada individuo para la adaptación a cambios y así aprender, ser creativos para la orientación del futuro, pero sobre todo las fortalezas que enmarquen oportunidades, más que peligros o bien sea de debilidades.

Por otro lado, es de vital importancia continuar con investigaciones en estas localidades puesto que, se presentan múltiples dificultades a nivel personal familiar y social, es allí donde se ve la realidad, pero que muchas veces desconocemos todos esos sucesos que pueden estar ocurriendo en nuestro entorno social, pero sobre todo los obstáculos que muestran los individuos para resolverlos.

Referencias Bibliográficas.

- Álvarez, P. (s.f). *La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner. Psicología y Mente*. Recuperado de <https://psicologiaymente.net/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>
- Amar, J., Orozco, C., Molinares, D. et al., (2014). *Desplazamiento climático y resiliencia. modelo de atención a familias afectadas por el invierno en el caribe colombiano*. Barranquilla, Colombia. CO-BrUNB.
- Ander-Egg, E. (2008). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad Vol. I*. Argentina: Lumen
- Aranda, C. y Pando, M. (2013). Conceptualización del Apoyo Social y las Redes de Apoyo Social. *Investigación Psicología*, 16 (1). Pp. 233-245. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/viewFile/3929/3153>
- Argentina, R. (2007). *Saber crecer: Resiliencia y espiritualidad*. México: Urano.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Azkarraga, J., Sloan, T., Belloy, P. y Loyola, A. (2012). *Eco-localismos y resiliencia comunitaria frente a la crisis civilizatoria. Las Iniciativas de Transición. Revista Latinoamericana*, 11 (33), pp. 15-40. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/polis/v11n33/art02.pdf>
- Balestrini, M. (2006). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas: BL Consultores Asociados. Recuperado de https://issuu.com/sonia_duarte/docs/como-se-elabora-el-proyecto-de-inve
- Baptista, P., Fernández, C. y Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México: S.A. DE C.V.
- Becoña, E. (2006). *Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. Revista Psicopatología y Psicología Clínica*, 11 (3), pp. 125-142. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxy.cecar.edu.co:2443/docview/1114070510?accountid=34487>
- Bonilla, A., Corredor, G., Lizcano, C. et al., (2011). *Una aproximación hacia el concepto de honestidad en el ámbito laboral colombiano. Revista iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología*, 4 p.p 101-106. Recuperado de [file:///C:/Users/equipo/Downloads/Dialnet-UnaAproximacionHaciaElConceptoDeHonestidadEnElAmbi-4905083%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/equipo/Downloads/Dialnet-UnaAproximacionHaciaElConceptoDeHonestidadEnElAmbi-4905083%20(2).pdf)

- Bronfenbrenner, U. (1987). *La Ecología Del Desarrollo Humano. Experimentos en Entornos Naturales y Diseñados*. Barcelona: Paidós. Recuperado de <file:///C:/Users/equipo/Downloads/Dialnet-ConsideracionesEducativasDeLaPerspectivaEcologicaD-3972894.pdf>
- Carbelo, B. y Jáuregui, E. (2006). *Emociones Positivas: Humor Positivo. Papeles del Psicólogo*, 27 (1) pp. 18-30 Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1281.pdf>
- Castañeda, L. (2011). *El Desarrollo Profesional De Los Docentes En Entornos Personales de Aprendizaje (PLE). Dpto de Didáctica y Organización Escolar*. Universidad de Murcia: España. Recuperado de <http://mc142.uib.es:8080/rid=1JWP3XF6F-101X2KY-YJP/CastanedaAdell2011preprint.pdf>
- Castillo, H. (2004). *Pandillas, jóvenes y violencia. Revista Scielo*, 10 pp. 109- 122. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/desacatos/n14/n14a6.pdf>
- Cuenca, J. (1964). *Ciencia Social e Ideología en el Maxismo*. Costa Rica: Praxis.
- Feito, L. (2007). Vulnerabilidad- Vulnerability. *Revista scielo*, 30 (3) pp. 8-17. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/asisna/v30s3/original1.pdf>
[file:///C:/Users/equipo/Downloads/Dialnet-UnaAproximacionHaciaElConceptoDeHonestidadEnElAmbi-4905083%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/equipo/Downloads/Dialnet-UnaAproximacionHaciaElConceptoDeHonestidadEnElAmbi-4905083%20(2).pdf)
- Gonzales, Y. y García, M. (2009). ¿Cómo identificar la resiliencia? un análisis desde las perspectivas de identidad y competencias? un análisis desde las perspectivas de identidad y competencias. *Revista De La Facultad De Ciencias De La Educación*, 5, pp. 3-18. Recuperado de <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/view/94/87>
http://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/2054/recurso_15.pdf?sequence=1
- Prado, R. y Águila, M. (2003). *Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. Revista Redalyc*, 6 pp. 183-186. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1471/147118110009.pdf>
- Ramos, C. (2015). *Los Paradigmas de la Investigación Científica. ResearchGate*, 23 (1), pp. 10-11. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/282731622_LOS_PARADIGMAS_DE_LA_INVESTIGACION_CIENTIFICA_Scientific_research_paradigms
- Rascón, M. (2017) *La importancia de las redes de apoyo en el proceso resiliente del colectivo inmigrante. Revista de Educacao e Humanidades*, 11 pp. 61-73. Recuperado de <file:///C:/Users/equipo/Downloads/Dialnet-LaImportanciaDeLasRedesDeApoyoEnElProcesoResilient-5906268.pdf>

- Ruiz, J. (2015). *Resiliencia comunitaria: propuesta de una escala y su relación con indicadores de violencia criminal*. *Pensamiento Psicológico*, 13 (1), pp. 120-125. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/801/80140030009.pdf>
- Saavedra, E. y Villalta, M. (2008). *Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años*. (Tesis de doctorado). Universidad Católica del Maule. Chile. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a05v14n14.pdf>
- Salinas, P. (2010). *Metodología de la Investigación Científica*. Mérida- URA. Recuperado de http://botica.com.ve/PDF/metodologia_investigacion.pdf
- Sambrano, J. (2010). *Resiliencia: Transformación positiva de la adversidad*. Venezuela: Caracas.
- Sánchez, E. (1999). *Relación entre la autoestima personal, la autoestima colectiva y la participación en la comunidad*. *Anales de Psicología*, 15 pp. 255-260. Recuperado de http://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/11v98_08aut.PDF
- Uriarte, J. (2010). *La resiliencia comunitaria en situaciones catastróficas y de emergencia. Psicología positiva y sus dificultades*, 1 pp. 687-693. Recuperado de http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/3121/0214-9877_2010_1_1_687.pdf?sequence=1
- Uriarte, J. (2013). *La perspectiva comunitaria de la resiliencia*. *Psicología Política*, 47 pp. 7-18. Recuperado de <http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N47-1.pdf>
- Uriarte, J. (2014). *Escritos de resiliencia la resiliencia individual y comunitaria. resiliencia individual y comunitaria*. Urilan. Bilbao.
- Vílchez, R. (2016). *Resiliencia Espiritual. Transformando la Indefensión*. Venezuela: UNERMB

Anexos

Consentimiento Informado

La información o respuestas otorgadas por usted en este instrumento serán confidenciales y de uso exclusivamente académico. Por tanto, diligencie las casillas que se solicitan y coloque su firma como consentimiento de que acepta que los datos registrados sean utilizados con fines académicos.

Firma: _____ Sexo: _____ Edad: _____

Cuestionario RSCMA

Resiliencia comunitaria en los barrios Alfonso López y Villa Juliana, de Magangué Bolívar (Prueba Piloto)

El siguiente cuestionario no es una evaluación, por lo anterior es considerable que no existen respuestas correctas, ni mucho menos incorrectas. Usted debe responder las preguntas en un lapso de tiempo determinado entre 10 a 15 minutos, se espera que culmine satisfactoriamente los 32 ítems correspondientes.

| Ítems | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Casi Nunca | Nunca |
|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| A menudo me gusta conocer o hablar con personas de otros lugares. | | | | | |
| Realizo acciones que reflejen la tranquilidad en mi barrio. | | | | | |
| Cuido con agrado el entorno en el cual me desenvuelvo. | | | | | |
| Cuando personas extrañas visitan mi barrio me siento orgulloso. | | | | | |
| Disfruto con las actividades sociales que se realizan en la comunidad. | | | | | |
| En la comunidad nos unimos frecuentemente para pasar buenos momentos. | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Tengo sentido de humor muy a pesar de las problemáticas por las cuales este afrontando. | | | | | |
| Mi comportamiento es tranquilo cuando existen situaciones en el barrio donde vivo. | | | | | |
| Percibo amenazas de las personas que me rodean. | | | | | |
| Hablo bien de las personas con quienes no trato a diario. | | | | | |
| En la comunidad en la que me desenvuelvo las personas son unidas. | | | | | |
| Les he mentado en varias ocasiones a mis vecinos. | | | | | |
| En la comunidad en la que me desenvuelvo las personas son independientes. | | | | | |
| Me siento orgulloso del lugar que habito. | | | | | |
| En mi comunidad hay costumbres que no existen en otras localidades. | | | | | |
| Me siento parte de la comunidad. | | | | | |
| Puedo percibir la realidad que se vive en mi entorno social. | | | | | |
| Soy consciente de los actos que pueden afectar a mi comunidad. | | | | | |
| Tomo iniciativas para mitigar algunas problemáticas presentes. | | | | | |
| Soy solidario con las personas que me rodean ante cualquier dificultad. | | | | | |
| Tomo decisiones que contribuyan en mi comunidad. | | | | | |
| Tengo confianza para alcanzar metas trazadas a corto o largo plazo. | | | | | |
| Las personas con las que me relaciono muestran ser recursivas para afrontar situaciones. | | | | | |
| Puedo adaptarme a los cambios que se me presenten. | | | | | |
| En mi comunidad contribuimos para resolver cualquier situación que se presente. | | | | | |
| Trabajo con los miembros de mi barrio para el logro de objetivos en común. | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Acompaño a otras personas de mi comunidad en momentos difíciles. | | | | | |
| Las personas de mi barrio se ponen a disposición de otras para ayudarles en lo que necesiten. | | | | | |
| Soy diligente en la exploración de apoyo en mi comunidad. | | | | | |
| Recurso a medios externos para resolver algún problema. | | | | | |
| Soy capaz de plantear soluciones a mi comunidad | | | | | |
| Las personas de mi barrio buscan apoyo frente a cualquier obstáculo que se les presente en la comunidad. | | | | | |