

---

Características Económicas del Trabajo Informal Independiente y Factores Psicosociales  
de Personas Mayores en Sincelejo – Sucre.

Jaisury's Patricia Tovar Vergara

Lorena Margarita Toribio Pérez

María Cristina Gil Guarín

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR

Facultad de Humanidades y Educación

Programa de Trabajo Social

Sincelejo

2018

---

Características Económicas del Trabajo Informal Independiente y Factores Psicosociales  
de Personas Mayores en Sincelejo – Sucre.

Jaisurys Patricia Tovar Vergara

Lorena Margarita Toribio Pérez

María Cristina Gil Guarín

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Trabajadora Social

Directora

Marta Sahagún Navarro

Docente- Investigadora en programa de Trabajo Social en la Corporación Universitaria  
del Caribe -CECAR, Colombia.

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR

Facultad de Humanidades y Educación

Programa De Trabajo Social

Sincelejo

2018

Nota de Aceptación

91 PUNTOS (MERITORIO)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



Director

Clavira Martínez

Evaluador 1



Evaluador 2

Sincelejo (Sucre) 22 de octubre de 2018.

### **Agradecimientos**

*Los autores expresan agradecimientos a Dios y a todas las personas que hicieron parte de esta investigación.*

*A nuestra asesora de investigación Marta Sahagún, por su acompañamiento durante el proceso investigativo.*

*A la Corporación Universitaria del Caribe “CECAR”, por brindarnos los conocimientos, los cuales contribuyeron a este logro profesional.*

*A los docentes y compañeros de carrera, por su apoyo y comprensión durante nuestra formación académica.*

### **Dedicatoria**

Primeramente agradezco a Dios que siempre nos acompañó y nos mantuvo unidas para alcanzar la meta.

Agradezco a mi familia que es parte fundamental de mi crecimiento personal y profesional, a mis padres por el apoyo incondicional, mis hermanos por siempre estar para mí en todos los ámbitos de la vida, así mismo agradezco a mi esposo por su ayuda, constancia y ánimo brindado en los momentos difíciles y a mi hija hermosa que es la razón principal de superarme día a día.

Jaisurys Tovar Vergara

Primeramente agradezco a DIOS quien permitió que este proyecto se diera de la mejor manera, por regalarme la sabiduría y entendimiento para salir victoriosa en este proceso.

Agradezco a mi familia por el acompañamiento constante, a mi padre y madre por su apoyo, constancia, perseverancia para que llegara a la meta, a mis hermanos por el apoyo en los momentos difíciles, a mis amigos por el acompañamiento y comprensión, a mi abuela el ángel que tengo en el cielo por sus palabras de ánimo para que no desfalleciera y poder llegar a la meta.

Lorena Toribio Pérez

Agradezco infinitamente a Dios y a la Virgen María, por regalarme la sabiduría, la constancia, la perseverancia para salir adelante y no desfallecer.

A mis padres, a mi hermana, a mi novio, a mis familiares que me apoyaron incondicionalmente, su amor, comprensión y por ser motivo de mi superación.

A mis amigos y todas esas personas que creyeron en mí y me dieron ánimo para llegar al logro de mis metas.

María Cristina Gil Guarín

## Tabla de contenido

Resumen .....	11
1. Introducción .....	13
2. Objetivos .....	17
2.1. Objetivo General .....	17
2.2. Objetivos Específicos .....	17
3. Justificación e Impacto.....	18
4. Marco teórico referencial .....	19
4.1 Antecedentes .....	19
4.2. Bases teóricas .....	23
4.2.1. Teorías psicosociales del envejecimiento.....	23
4.3. Marco legal.....	27
4.3.1. Constitución política de Colombia. ....	27
4.3.2. Política nacional de envejecimiento y vejez (2007). ....	28
4.4. Marco Conceptual .....	31
4.4.1. Conceptualización de persona mayor. ....	31
4.4.2. Conceptualización de factores psicosociales. ....	31
4.4.3. Conceptualización de trabajo informal. ....	32
4.4.4. Conceptualización de empleo de calidad.....	32
5. Metodología .....	33
5.1. Diseño y Tipo de Investigación.....	33
5.2. Población y Muestra.....	33

5.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	34
5.5. Procedimiento.....	34
6.1. Análisis estadístico Test Condiciones Económicas.....	39
6.1.1. Estadísticos descriptivos test condiciones económicas. ....	39
6.1.2. Variable sociodemográfica.....	39
6.1.3. Variable condiciones económicas en el empleo informal. ....	42
6.1.4. Variable condiciones de empleo.....	47
6.1.5. Variable condiciones de seguridad.....	49
6.1.6. Variable condiciones higiénicas.....	50
6.1.7. Variable condiciones ergonómicas.....	53
6.2. Análisis Estadístico Test Factores psicosociales.....	57
6.2.1. Análisis factorial exploratorio (AFE).....	58
6.2.2. Validación del instrumento test factores psicosociales.....	62
6.2.3. Estadísticos descriptivos test factores psicosociales. ....	64
9 Recomendaciones.....	84
Referencias bibliográficas.....	85
Anexos .....	93

**Lista de cuadros**

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1.....	20
<i>Cuadro 2</i> .....	29
<i>Cuadro 3.</i> ....	35
<i>Cuadro 4.</i> .....	36
<i>Cuadro 5.</i> .....	38

**Lista de tablas**

	<b>Pág.</b>
<i>Tabla 2.</i> .....	58
<i>Tabla 3.</i> .....	59
<i>Tabla 4.</i> .....	59
<i>Tabla 5.</i> .....	60
<i>Tabla 6.</i> .....	61
<i>Tabla 7.</i> .....	63
<i>Tabla 8.</i> .....	63

### Lista de gráficas

	<b>Pág.</b>
Gráfica 1. Nivel educativo.....	41
Gráfica 2. Estado civil.....	42
Gráfica 3. Estrato socioeconómico .....	43
Gráfica 4. Personas con salario/sin seguridad social .....	44
Gráfica 5. Pago en especie/única vez.....	45
Gráfica 6. Persona ayudante sin remuneración.....	46
Gráfica 7. Trabajo independiente y empleadores con empresas no constituidas.....	46
Gráfica 8. Trabajadores por cuenta propia.....	47
Gráfica 9. Empleos.....	48
Gráfica 10. Numero de compañeros de trabajo.....	48
Gráfica 11. Salario.....	49
Gráfica 12. Jornada u horario de trabajo.....	50
Gráfica 13. Suelos o pisos inestables.....	51
Gráfica 14. Riesgo de accidentes.....	51
Gráfica 15. Niveles de ruido.....	52
Gráfica 16. Exposición radiación solar .....	53
Gráfica 17. Contacto con materiales u objetos infectados .....	54
Gráfica 18. Postura incómoda.....	55
Gráfica 19. Cargas pesadas .....	55
Gráfica 20. Labores en el hogar .....	56
Gráfica 21. Ayuda para las labores del hogar .....	57
Gráfica 22. Continuidad de la situación.....	57
Gráfica 23. El motivo de su sensación de soledad es la falta de ser querido.....	67
Gráfica 24. Esa perdida le ha dejado a usted nuevas responsabilidades.....	67
Gráfica 25. Se siente usted solo.....	68
Gráfica 26. Cuando esta solo ¿Requiere apoyo para desplazarse en el hogar.....	69
Gráfica 27. Al perder algun familiar tiene usted apoyo economico para afrontar esa perdida.....	70
Gráfica 28. Tiene usted apoyo familiar para sobrellevar una fermedad, actualmente.....	70
Gráfica 29. Durante el dia, usted tiene sus tres comidas basicas.....	71
Gráfica 30. Le hace falta algun medicamento para su salud por motivos economicos... ..	72
Gráfica 31. Ve usted con facilidad al fondo de la despensa.....	73
Gráfica 32. Puede usted llegar con facilidad a la estanteria mas alta de su casa.....	73
Gráfica 33. Se siente usted con fuerzas y capacidad de afrontar los limitantes del entorno.....	74

Gráfica 34. Desde que trabaja ¿ ha notado que le resulta mas complicado desplazarse de un lugar a otro.....	75
Gráfica 35. Se siente usted feliz con los cambios en su vida.....	75
Gráfica 36. Considera usted que ha aumentado su preocupacion por enfermar.....	76
Gráfica 37. Si usted se enfermara afectaria a sus labores diarias.....	77
Gráfica 38. Cuando usted enferma esto le causa otros problemas.....	77
Gráfica 39. Tiene usted ademas otras necesidades importantes sin poder cubrir.....	78
Gráfica 40. Esta circunstancia le hace perder la confianza en sus posibilidades personales para realizar su tarea.....	79
Gráfica 41. Cuantas veces al dia se siente usted intranquilo.....	79
Gráfica 42. Ultimamente se ha sentido usted intranquilo.....	80

## Resumen

**Objetivo.** Analizar las características económicas del trabajo informal independiente y los factores psicosociales asociados en personas mayores de Sincelejo – Sucre. **Metodología.** Se contó con 150 participantes (hombres y mujeres), mayores de 60 años, con enfoque cuantitativo, de tipo transaccional exploratorio, alcance o profundidad de tipo descriptivo y muestra intencional. **Resultados principales.** Las personas mayores tiene trabajos informales debido a la poca demanda laboral. Se encontró que la situación económica de esta población está determinada por su poder adquisitivo, los cuales provienen de: Trabajo, ahorros, jubilaciones o pensiones, entre otros. También las sociedades actuales discriminan a los adultos mayores desconociendo su experiencia y el conocimiento; por otra parte, el trabajo que las personas mayores realizan en diferentes contextos, nos les permite acceder a una seguridad social, donde no se desvinculan de sus trabajos a pesar de tener una edad avanzada. En cuanto a los factores psicosociales en su análisis estadístico los ítems se direccionaron en cinco dimensiones: soledad y aislamiento, apoyo económico, barreras arquitectónicas, miedo a enfermarse intranquilidad, las cuales permitieron tener una mayor comprensión de las situaciones del ser en el ámbito emocional. **Conclusiones y recomendaciones principales.** Las personas mayores que se encuentran en condiciones de trabajo informal sufren por no contar con una seguridad social que les garantice llegar a su jubilación y poder gozar de un envejecimiento digno, lo cual es obstáculo para el disfrute de sus derechos como personas mayores y llegar a su fin dignamente.

**Palabras clave:** personas mayores, trabajo informal, características económicas, factores psicosociales.

### Abstract

**Objective.** To analyze the economic characteristics of independent informal work and the associated psychosocial factors in elderly people in Sincelejo - Sucre. **Methodology.** There were 150 participants (men and women), over 60 years of age, with a quantitative approach, an exploratory type of transaction, scope or depth of a descriptive type and intentional sample. **Main results.** Older people have informal jobs due to low labor demand. It was found that the economic situation of this population is determined by its purchasing power, which come from: Work, savings, retirement or pension, among others. Today's societies also discriminate against older adults, ignoring their experience and knowledge; On the other hand, the work that older people perform in different contexts, allows us to access social security, where they do not disengage from their jobs despite having an advanced age. Regarding psychosocial factors in their statistical analysis, the items were addressed in five dimensions: loneliness and isolation, economic support, architectural barriers, fear of becoming ill, which allowed to have a better understanding of the situations of being in the emotional sphere. **Conclusions and main recommendations.** Older people who are in informal working conditions suffer from not having a social security that guarantees them to reach retirement and to be able to enjoy a dignified aging, which is an obstacle to the enjoyment of their rights as elderly people and to reach its end with dignity.

**Keywords:** elderly people, informal work, economic characteristics, psychosocial factors.

## 1. Introducción

Como objeto de estudio del siguiente proyecto de investigación, se contemplan las personas mayores, las cuales son definidas en Colombia como “sujetos de derecho, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad, con su entorno inmediato y con las futuras generaciones” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2017, sección 2.2, párr.2). Por ende, el Ministerio crea a partir de 1990 la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez, la cual describe dentro de sus objetivos generales el bienestar integral de las personas mayores, con el fin de que estas puedan alcanzar una vida digna, larga y saludable, garantizando así la no violación de los derechos humanos de esta población, teniendo en cuenta que la vejez:

Constituye un proceso heterogéneo a lo largo del cual se acumulan, entre otros, necesidades, limitaciones, cambios, pérdidas, capacidades, oportunidades y fortalezas humanas, un proceso complejo de cambios biológicos y psicológicos de los individuos en interacción continua con la vida social, económica, cultural y ecológica de las comunidades, durante el transcurso del tiempo (MINSALUD, 2017, p 3.).

Para el año 2005, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE; citado en Cortés, 2006), Colombia contaba con un total aproximado de 41.242.948 habitantes, en el que “el 6,31% de la población colombiana para el mismo año tenían 65 y más años, con una proporción de 2,86% hombres y 3,45% mujeres” (p. 253). De acuerdo al Informe sobre proyecciones de la población para el periodo 2005-2020 (citado en MinSalud, 2013) “la población mayor era de 4.962.491(10.53%), es decir, de esta población 2.264.214 son hombres y 2.698.277 son mujeres.

En Colombia, el crecimiento de esta población se debe al aumento de la esperanza vida, ya que en la actualidad ha disminuido la tasa de fecundidad, en el que tanto las mujeres como los hombres han optado por tratamientos o métodos anticonceptivos, que impiden o retrasan el aumento de la población. Además, la población personas mayores no tiene acceso a un empleo

formal digno que cumpla o supla todas las necesidades básicas (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013).

En este punto es necesario comprender el alcance que en la actualidad se observa en los centros urbanos de las ciudades capitales, donde hay una afluencia incrementada de personas que realizan diferentes actividades productivas informales, debido a que no hay oportunidades laborales para toda la población. No existen las suficientes empresas o negocios en los que las personas puedan trabajar; esto obliga a que los ciudadanos busquen solventar sus necesidades básicas mediante un empleo informal. Por tal razón, las personas mayores han optado por tener un trabajo que no está dignificado, a su vez informal, el cual el salario devengado o adquirido no es suficiente para satisfacer sus necesidades básicas.

El trabajo informal, según la Organización Internacional del Trabajo (2006; citado en González et al., 2006) es considerado como:

Una forma urbana de hacer las cosas, cuya marca distintiva incluye: pocas barreras a la entrada para el empresario, en términos de habilidades y capital requerido; empresas de propiedad familiar; operación en pequeña escala; producción de trabajo intensiva con tecnología adaptada, y un mercado no regulado y competitivo (p. 2).

La tasa de informalidad en las trece áreas metropolitanas como: Bogotá, Barranquilla, Medellín, Cali, Cartagena, Bucaramanga, Armenia, Ibagué, Montería, Neiva, Popayán, Santa Marta, Valledupar está en 48,5 %. Según la rama de actividad, el 42,2 % se consolidó en el comercio, hoteles y restaurantes; según la posición ocupacional, el trabajo por cuenta propia acumuló el 60,1 % de la población; por nivel educativo el 51,7 % de los trabajadores informales tenía estudios secundarios; el principal lugar de informalidad es el local fijo, con un 41,3 % DANE (2005, citado en Castro, 2015, p.164).

En Colombia, para Pro familia (2013) cerca del 30% de los adultos mayores trabajan. Por lo general, se encuentran desempeñando labores informales por necesidad; esto genera una percepción menos favorable de su salud y un incremento de sus limitaciones funcionales, una de estas puede ser la disminución de la satisfacción con la familia. Por otro lado, las personas que reciben pensión, presentan una situación contraria, pero se describe que alrededor del 50% de los adultos mayores han cursado la primaria y aproximadamente el 20% es analfabeta.

El envejecimiento de la población y la longevidad es una realidad evidente en Colombia y también en Sincelejo, teniendo en cuenta que esta es la capital del departamento de Sucre, la cual ha sido receptora de víctimas del conflicto armado por excelencia, lo que ha conllevado a un incremento de las tasas de informalidad de la población, incluida la de las personas mayores. A continuación, se muestran cifras relacionadas con las personas mayores en Sincelejo:

La población de personas mayores de los niveles I y II del SISBEN, asciende a 17.173 personas, lo que representa el 71% del total de las personas mayores (24.125) que habitan en Sincelejo, según las proyecciones del DANE al 30 de junio de 2010 y se dedican a actividades laborales básicamente en servicios varios (37%), comerciales (29%) y 69 agropecuarias (17%) (Plan de Desarrollo de Sincelejo 2016- 2019, p.64).

En relación a las características económicas de la ciudad de Sincelejo, priman las actividades tradicionales de su entorno rural, en la que en su mayoría la ciudad se encuentra caracterizada y condicionada por una economía informal y de subsistencia orientado fundamentalmente a satisfacer estas necesidades demandadas por su entorno regional y subregional. (Plan de Desarrollo de Sincelejo 2016- 2019, p.36 - 37.)

De lo anterior se puede decir que la economía Sincelejana se sustenta en el comercio y la agricultura, esta última presenta una pequeña producción y poco desarrollo de las industrias, representada en un porcentaje reducido de la actividad económica. La economía urbana se

fundamenta en el comercio de alimentos agrícolas ya que esta es la principal fuente de trabajo de los estratos bajos de esta ciudad, así mismo mediante la observación directa se denota que la actividad económica de esta población es el mototaxismo que acapara gran cantidad de personas que buscan su sustento diario mediante esta actividad, así mismo la poca industria en el sector que aumente en gran escala la oferta laboral para los sincelejanos. Todo lo anterior crea un atraso social y económico de la población frente a otras regiones y ciudades vecinas, de tal modo si no existe un trabajo digno para la población, esta no contará con sistemas pensionales para tener una vejez digna.

Por ende, esta investigación pretende analizar no solo las características económicas de las personas mayores vinculado al trabajo informal, sino también identificar los factores psicosociales que presenta. Todo esto, principalmente, en la zona céntrica del municipio, sector de mayor afluencia comercial y vehicular. Se parte de la

**Hipótesis** de que las personas mayores se encuentran en la situación de trabajo informal por las características socioeconómicas y afectivas que enfrentan en su diario vivir, solo para poder solventar sus necesidades básicas e incluso cumplir con la manutención de otros familiares. Así, se tiene como **pregunta** base:

✓ ¿Cuáles son las características económicas del trabajo informal independiente y los factores psicosociales de las personas mayores en Sincelejo?

---

## 2. Objetivos

### 2.1. Objetivo General

Analizar las características económicas del trabajo informal y los factores psicosociales asociados en personas mayores de Sincelejo – Sucre.

### 2.2. Objetivos Específicos

- ❖ Describir las características económicas de las personas mayores en el trabajo informal.
- ❖ Identificar los factores psicosociales de las personas mayores en el trabajo informal.

### 3. Justificación e Impacto

La sociedad es el principal agente generador de oportunidades, así mismo, promueve las relaciones entre los individuos, permitiendo el crecimiento y desarrollo de los mismos. En ocasiones, la misma sociedad es quien promueve el rechazo de los sujetos a quienes se les asigna la connotación de ser inactivos laboralmente, en este sentido, las personas mayores son consideradas una población inactiva dentro del aspecto laboral que no podrían afrontar las obligaciones o su propia sostenibilidad o la de sus hogares.

Por medio de esta investigación, se pretende dar a conocer la problemática de la informalidad laboral en el departamento de Sucre, específicamente, en la capital, la ciudad de Sincelejo, donde se visualiza una población personas mayores afectada, producto de no haber tenido un trabajo formal que les permita una vida digna, por la falta de aportes a la seguridad social.

Se observa que las labores que realizan esta población son precarias, no presentan ingresos para satisfacer todas sus necesidades básicas, debido a que en el sector informal la economía es vista como una válvula de escape para las personas mayores de estratos socioeconómicos bajos que no cuentan con un nivel educativo. Esta investigación permitirá conocer cuál es la situación actual de la población personas mayores en el trabajo informal.

A demás este trabajo investigativo, tiene un impacto social, principalmente conocer la situación problema que atraviesa la población de personas mayores de la ciudad de Sincelejo, así mismo crear conciencia en la política pública encargada de velar por la atención de este grupo poblacional, y con esto tomar acciones en el que las personas mayores sean incluidas en programas y proyectos que busquen mejorar su calidad de vida, y por ultimo tomar como referentes para estudios, serian de nuevos conocimientos para la región, puesto que no se han hecho estudios similares en la capital del departamento de sucre. A su vez estos estudios se han tomado en cuenta por parte de las instituciones y entes gubernamentales para mejorar la situación

---

actual presente en esta población, donde se les garantice un bienestar social integral, en pro del mejoramiento de la calidad de vida.

#### **4. Marco teórico referencial**

##### **4.1 Antecedentes**

Dentro de estos apartados se encontraron estudios realizados dentro del objeto de estudio de la presente investigación, desde un ámbito internacional, ordenados desde el más reciente al más antiguo, los cuales se detallan a continuación:

**Cuadro 1.**

*Antecedentes*

Ámbito	Autor/ Año	Título	Objetivos	Metodología	Resultados
<b>Nacional Manizales</b>	Velez, C., Escobar, M., y Pico, M., (2012-2013)	Calidad de vida y trabajo informal en personas mayores en una ciudad intermedia colombiana. (Vélez, Escobar y Pico 2012-2013)	Describir la calidad de vida en personas mayores trabajadoras informales en una ciudad intermedia colombiana. (Vélez, Escobar y Pico 2012-2013)	-Método, diseño descriptivo. - Se utilizaron dos instrumentos uno para registrar las variables sociodemográficas: WHOQOL-BREF validado por OMS	Destacan que la calidad de vida en las personas mayores trabajadoras informales es bien percibida y ésta se relaciona con la valoración positiva de la salud. - El trabajo es un factor que estimula el envejecimiento activo, saludable y productivo. - Interacción social favorece a la calidad de vida (Vélez, Escobar y Pico 2012-2013).
<b>Local Sincelejo</b>	Villarreal, G. y Month, El. (2012).	Condición socio familiar, asistencial y de funcionalidad del adulto mayor de 65 años en dos comunas de Sincelejo. (Villarreal y Month, 2012).	Determinar las condiciones sociofamiliares, asistenciales, factores asociados en adultos mayores de 65 años en dos comunas de Sincelejo (Villarreal y Month, 2012).	-Estudio descriptivo, correlacional, de corte transversal y de contactos múltiples en una muestra de 275 adultos mayores de 65 años. - Se emplearon la Escala de Valoración Socio familiar de Gijón, Escala de Lawton y Brody, Índice de Katz para la valoración funcional y la Escala Minimental para la evaluación cognitiva.	El test de Gijón determinó que el 67.7% de los adultos mayores tenía riesgo y problema social, siendo más representativo en las mujeres ( $p < 0,05$ ). La valoración funcional se deterioró con la edad ( $p < 0,05$ ) (Villarreal, G. y Month, El. 2012).
<b>Nacional Pereira</b>	Giraldo, C. y Cardona, D. (2010)	Ser Viejo en Colombia tiene su Costo Laboral. (Giraldo y Cardona, 2010).	Revisar sobre el tema del sistema social y económico (Giraldo y Cardona, 2010).	Revisión bibliográfica.	- Las sociedades actuales discriminan a los adultos mayores desconociendo su experiencia, sabiduría y el conocimiento. - El crecimiento de la población adulta mayor y de la económicamente activa, posibilita el envejecimiento de la fuerza de trabajo que

					podría afectar el incremento económico y el funcionamiento del mercado laboral (Giraldo y Cardona, 2010).
<b>Internacional México</b>	Madrigal, M (2008)	Ingresos y bienes en la vejez, un acercamiento a la configuración de la seguridad económica de los adultos mayores mexiquenses. (Madrigal, 2008)	Establecer la conformación de la seguridad económica de la población adulta mayor mexiquense con base en las fuentes de ingreso y bienes a las que tiene acceso. (Madrigal, 2008)	Enfoque cuantitativo -Método probabilístico y polietapico. - Se aplicó un cuestionario de hogar y uno individual. -Utilizaron clúster para agrupar casos similares. - Utilizaron el SPSS. (Madrigal, 2008)	Madrigal (2008) Procedimos a examinar las medias de las variables de obtención de los conglomerados. Dicho examen permitió etiquetar los grupos de la siguiente manera: • Clúster 1: dependiente de los apoyos y con mala situación de bienes. • Clúster 2: con apoyos moderados y buena situación de bienes. • Clúster 3: con ingresos por trabajo, poca presencia de pensiones y con buena situación de bienes. • Clúster 4: dependiente de las pensiones, con poca presencia de apoyos y muy buena situación de bienes. - • Clúster 5: dependiente del trabajo y apoyos con situación regular de bienes.
<b>Latinoamérica Santiago de Chile</b>	Huenchuan, S. y Guzmán, J., (2006)	Reunión de Expertos sobre Población y Pobreza en América Latina y el Caribe. Seguridad Económica y Pobreza en la Vejez: Tensiones, Expresiones y Desafíos para Políticas (Huenchuan y Guzmán, 2006).	Analizar la situación económica de los adultos mayores a través de referentes bibliográficos (Huenchuan y Guzmán, 2006).	-Investigación documental. -Análisis a través de referentes bibliográficos. -Estudios de la situación económica.	La situación económica de las personas mayores está determinada por su poder adquisitivo, los cuales provienen de: Trabajo, ahorros, jubilaciones o pensiones, entre otros (Huenchuan y Guzmán, 2006).
<b>Internacional San José de Costa Rica.</b>	Asociación Gerontológica Costarricense	Situación y productividad de la persona adulta	Identificar las características y los factores	-Estudio Cualitativo.	Tipología del trabajo informal: - Costurera, vendedora de lotería, zapatero, etc.

	(AGECO, 2003).	mayor que trabaja en el sector informal en Costa Rica. Asociación Gerontológica Costarricense (AGECO, 2003).	determinantes de la inseguridad económica y de la productividad de las personas mayores económicamente activas, en el sector informal en Costa Rica (AGECO, 2003).		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obreros(as) calificados(as), maquila, manufacturas, mecánica, construcción, etc.</li> <li>- Empleos obtenidos a través de capacitaciones brindadas por diferentes ONG, instituciones públicas, etc.</li> <li>- Aprovechan los espacios que les ofrece el contexto.</li> <li>- Cambios de trabajo por mejorar las condiciones económicas (AGECO, 2003).</li> </ul>
<b>Internacional Cuba</b>	Fernandez, S., Almuíña, M., Chil, O y Blanco, B. (2001)	Factores psicosociales presentes en la tercera edad. (Fernández et al., 2001).	Identificar los factores psicosociales más frecuentes en la tercera edad, a través de la autopercepción de los ancianos (Fernández et al., 2001).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudio exploratorio cuantitativo de corte transversal.</li> <li>- Instrumento: encuesta de factores psicosociales en ancianos</li> <li>Muestreo simple, aleatorio.</li> </ul>	<p>Fernández, et al. (2001). Autopercepción de factores Psicológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad de ser escuchados.</li> <li>- Pérdida de roles sociales.</li> <li>- Soledad, aislamiento.</li> <li>- Inadaptación a la jubilación.</li> <li>- Temor a la enfermedad y muerte.</li> <li>- Preocupación por pérdida familiar</li> </ul> <p>Autopercepción de factores sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad de comunicación social.</li> <li>- Barreras arquitectónicas.</li> <li>- Viudez</li> <li>- Insuficientes recursos económicos.</li> <li>- Pobre apoyo comunitario.</li> <li>- No recreación (Fernández et al., 2001).</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia 2018

Existen distintos antecedentes que engloban a las personas mayores por una parte y por otra, el trabajo informal. Estas se han desarrollado individualmente y en conjunto. Estos contribuyeron a fundamentar los conocimientos y aportes que diferentes autores plantearon sobre las variables de estudio como: personas mayores, factores psicosociales, ingresos y bienes, situación y productividad, calidad de vida, trabajo informal, así mismo, el costo laboral que tiene ser mayor en Colombia.

Por tal razón, se hace necesario estudiar las características que engloban los anteriores aspectos para realizar esta investigación y alcanzar los objetivos planteados dentro de la misma, de manera que se analice la situación que afronta las personas mayores en el trabajo informal del municipio de Sincelejo, Sucre.

## **4.2. Bases teóricas**

Partiendo de las distintas construcciones teóricas, formadas desde distintos ámbitos, y permitiendo de esta manera comprender el proceso continuo de cambio por el que pasan las personas mayores; en cuanto a las circunstancias que enmarcan los procesos económicos entendiéndose esta según Florián (2011) como el “conjunto de actividades que realiza el hombre de manera continua y permanente, para generar medios (bienes, equipos, servicios, etc.) necesarios para satisfacer necesidades” (párr.. 1), en cuanto al proceso social , entendido este de acuerdo a Rosas y Hernández (2011) en el que se produce “entre los mismos individuos sentirse vinculados a realización de una tarea en común , que a todos importe , interese o entusiasmo, para que se dé una vinculación activa” (párr. 3).

### **4.2.1. Teorías psicosociales del envejecimiento.**

Para la realización de este marco teórico se hace necesario realizar una revisión acerca de las teorías psicosociales del envejecimiento, las cuales Merchán y Cifuentes (2014) describen:

#### ***4.2.1.1. Teoría de la desvinculación.***

Este proceso es algo que no se puede evitar, puesto que está acompañado “del interés por las actividades y lo que acontece en el contexto en el que se encuentren las personas mayores, estas personas se separan de su grupo social, sin pertenecer luego a otros” (Merchán y Cifuentes, 2014, p. 2).

De acuerdo a esta teoría, se tiene que los adultos mayores se desprenden de sus grupos de pares cuando se desvinculan de su actividad económica para lo cual deben enfrentarse a nuevas situaciones y, así mismo, adaptarse a ellas, creando ambientes estables que les favorezcan a su vida. Esta teoría se encuentra intrínseca en el proceso investigativo.

#### ***4.2.1.2. Teoría de la actividad.***

Merchán y Cifuentes (2014) consideran que “la teoría de la actividad describe cómo el proceso de envejecimiento de las personas es más satisfactorio cuanto más actividades sociales realiza el individuo” (p.4).

Se tendrá en cuenta la teoría de la actividad, ya que con esta se determinará la actividad laboral (informal) en la que se encuentran las personas mayores, y el sustento que tienen frente a esta actividad.

#### ***4.2.1.3. Teoría de los roles.***

El rol es la función que una persona representa en un grupo social o en la vida misma [...] Cuando las personas mayores inician su periodo de jubilación, en estos se ven una notoria pérdida de los roles sociales que adquieren durante su ciclo vital (Merchán y Cifuentes, 2014, p.5).

Esta teoría permite conocer el rol que desempeñan las personas mayores en su ámbito laboral, social, familiar, personal y de qué manera estas personas afrontan dichas situaciones.

#### ***4.2.1.4. Teoría de la subcultura.***

Se basa en que las personas mayores comparten determinadas situaciones biográficas como la pérdida de seres queridos, viven solos, u otras circunstancias frecuentes respecto a la necesidad o cuidados para la salud, situación económica, intereses culturales y sociales, etc., esto indica que las personas mayores compaganan con su mismo grupo etario, generando así una “subcultura de la edad” (Rose, 1965; citado en Merchán y Cifuentes, 2014, p.7).

Esta teoría permite conocer de qué forma se relacionan las personas mayores con sus grupos etarios y de qué manera estas afrontan las circunstancias o problemas por las que estos atraviesan en su diario vivir y a su vez, conocer cuales fueron esos motivos que los llevaron a tener ese trabajo informal.

#### ***4.2.1.5. Teoría de la continuidad.***

La teoría de la continuidad basada en la teoría de la actividad, concibe el individuo en permanente desarrollo. Cuando una persona mayor alcanza la jubilación, esta no necesariamente detiene o interrumpe el crecimiento humano y social, sino que siguen trabajando, precisamente por la falta de seguridad social. “En esta etapa se mantiene la capacidad para crear o sobreponerse a experiencias adversas provenientes de los distintos ámbitos que le rodean, la salud-lo social- lo psicológico” (Merchán y Cifuentes, 2014, p. 7).

#### ***4.2.1.6. Teoría de la modernidad.***

La teoría de la modernidad afirma que la posición social de los ancianos es inversamente proporcional al grado de industrialización de esa sociedad (Merchán y Cifuentes, 2014, p.9). Esta

teoría muestra cómo los jóvenes tienen un protagonismo en cuanto a la aplicación y utilización de las nuevas tecnologías, por lo tanto, las personas mayores se encuentran desplazados del mercado laboral, donde solo importa la cantidad de la producción y no la experiencia y valor que las actividades laborales requieran (Merchán y Cifuentes, 2014).

#### ***4.2.1.7. Teoría del apego.***

Desde la época primitiva el ser humano ha buscado interrelacionarse con los otros, así como participar en la vida comunitaria. “Se dice que la teoría del apego es antagonista a la teoría de la desvinculación que se argumenta por la necesidad de separación de la sociedad que experimentan las personas mayores en su jubilación” (Merchán y Cifuentes, 2014, p.9).

Las personas a lo largo de la vida van conformando un entramado complejo de red resistente con hilos que se vinculan, tejiendo un entrelazado que sirve de sostén en el tránsito por la vida. La consistencia y dinámica de este vínculo indispensable que es el apego y de todo el tejido que va construyendo el individuo con él, determinan la historia de una persona y, en consonancia, también su influencia en el envejecimiento humano (Triado y Villar, 1997, p.10).

#### ***4.2.1.8. La teoría estructuralista del sector informal.***

Harris y Todaro (1970; citado en Uribe, Ortiz y Castro, 2006) plantea que “las teorías estructuralistas analizan los factores que mantienen o generan la brecha entre la oferta y la demanda de trabajo, de tal forma que la población excedente queda desempleada o genera su propio empleo” (p. 221). Para explicar el exceso de oferta laboral se apunta a los siguientes aspectos:

La transición demográfica en su segunda etapa, cuando ya han disminuido las tasas de mortalidad pero la tasa de natalidad es todavía alta, genera una oferta laboral creciente; las crecientes migraciones de tipo rural-urbano; la importancia y el valor que ha tenido la mujer

logrando una mayor participación laboral (Harris y Todaro, 1970; citado en Uribe, Ortiz y Castro, 2006, p. 221).

Los factores que mantienen obstaculizada la demanda de trabajo son el insuficiente desarrollo estructural de la economía, el uso de tecnologías intensivas en capital, los bajos niveles de inversión, la política de disminución del tamaño del Estado, cuyos trabajadores por definición son formales (Harris y Todaro, 1970; citado en Uribe, Ortiz y Castro, 2006, p.221).

La teoría estructuralista del sector informal fundamenta esta investigación porque permite estudiar los factores que inciden entre la oferta y la demanda de empleos para la población personas mayores de la capital sucreña. Así mismo, los factores que inciden a que la población objeto de estudio acceda a laborar en las condiciones que ofrece un trabajo informal; todo eso a raíz de que el capital humano de las personas mayores no es tomado como lo primordial, así como sus experiencias, debido a que hoy por hoy se interpreta que los grupos etarios más jóvenes pueden producir en el sector laboral una cantidad mayor o la requerida por la empresa.

### **4.3. Marco legal**

Como marco legal, esta investigación se basa en lo que determina la Constitución Política de Colombia y la Ley Nacional de Envejecimiento y Vejez.

#### **4.3.1. Constitución política de Colombia.**

El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas (Const., 1991, art.25).

El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia. (Const., 1991, art. 46).

#### **4.3.2. Política nacional de envejecimiento y vejez (2007).**

Se realizó la siguiente matriz, con el fin de destacar las ideas principales de la política y un breve resumen de cada una.

Cuadro 2

Matriz Política Nacional de Envejecimiento y Vejez (PNEV)

Título	Datos bibliográficos	Ideas principales	Resumen
<p><b>Política Nacional de Envejecimiento y Vejez (PNEV, 2007)</b></p>	<p>Tipo de documento: CONPES 2793 de 1995</p> <p>Autor: Ministerio de Protección Social.</p> <p>Departamento Nacional de Planeación</p> <p>Idioma: Español</p> <p>País o Ciudad: Colombia, Bogotá.</p>	<p>-Se enmarca en cuatro aspectos: el envejecimiento biológico, el envejecimiento demográfico, los derechos humanos, envejecimiento activo y la protección social integral, los cuales el principal garante es el estado colombiano</p> <p>-Considera personas mayores a mujeres y hombres de 60 años o más; así mismo, mayores de 50 sí pertenecen a población en riesgo (indigentes, indígenas...)</p> <p>-Reconoce los derechos y les da vigencia para promover y garantizar condiciones de protección social integral, inclusión social y que todas las personas mayores participen como ciudadanos en pro de la construcción de un proyecto colectivo de equidad social en el país.</p> <p>- Reconoce la heterogeneidad del país, las condiciones de desarrollo social, la pluralidad étnica y las diferencias de género, diversidad cultural y territorial, a la familia como unidad básica de la sociedad la cual debe ser fortalecida, prestando la atención en derechos para crear entornos económicos, políticos, sociales, culturales, espirituales y jurídicos para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población adulto mayor.</p> <p>- Promueve del envejecimiento activo o exitoso como estrategia con visión a largo plazo trabajando para la renovación y enriquecimiento del ciclo de vital y la consolidación de organizaciones, redes de protección social formales e informales con la atención en salud como estrategia primaria.</p>	<p>PNEV busca generar un principio de corresponsabilidad entre el Estado, la familia y las personas que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad, ya que merecen especial atención, y que puedan gozar de sus derechos y tener una vida digna.</p> <p>Busca que esta población pueda gozar de una vejez digna con la visión optima de un futuro a corto, mediano y largo plazo.</p> <p>Busca que el Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y asistencia de las personas mayores, promoviendo para la integración de una vida activa y comunitaria, garantizando los servicios de seguridad social integral.</p> <p>Busca que la población adulto mayor tenga acceso a los servicios de salud y seguridad social, recreación y cultura; así mismo, la oportunidad de contar con ingresos, y el apoyo necesario para residir en su propio domicilio por el tiempo que sea necesario.</p> <p>Busca mejorar las condiciones de vida de la población adulto mayor, independientemente de la edad, sexo, etnia, con el fin de que vivan un proceso de</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene como <i>objetivos</i> incidir de manera activa o a nivel intersectorial y territorial sobre las condiciones de desarrollo social, económico y cultural de los individuos, la familia y sociedad para que la población adulto mayor alcance una vejez digna en el marco de la promoción, prevención y restitución de los Derechos Humanos.</li> <li>- Crea condiciones para un buen envejecimiento de la población, entendido como el derecho de toda población una vida digna con la corresponsabilidad individual, familiar y social.</li> <li>- Busca promover, desarrollar y garantizar los Derechos Humano, sociales, económicos y culturales de la población adulto mayor y crear condiciones que garanticen su seguridad económica, satisfacción de las necesidades fundamentales y mejoren su calidad de vida.</li> <li>- Busca disminuir la vulnerabilidad que se viene presentando por la falta de empleo e ingresos y generar mayor equidad.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- De esta manera también busca su diseño, aplicación y evaluación de mecanismos y estrategias para aumentar coberturas de afiliación a los fondos pensionales y mejorar condiciones de solidaridad en el mismo.</li> </ul> </li> <li>- Uno de sus retos son:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Erradicar el imaginario cultural y representaciones sociales discriminatorias del envejecimiento y la vejez; b) Erradicación del hambre y la pobreza extrema en la población adulto mayor en condiciones de vulnerabilidad.</li> </ul> </li> </ul>	<p>envejecimiento saludable.</p> <p>A través del Plan de Atención Básica (PAB), el cual consiste en un plan de beneficios que el estado dirige, reúne un conjunto de actividades, intervenciones y procedimientos en caminados a promover una cultura saludable, bajo un contexto de promoción y prevención de enfermedades y consecuencias funcionales negativas del envejecimiento.</p> <p>Impulsa la vinculación de las personas mayores al sistema de seguridad social pertenecientes a los niveles uno y dos del SISBEN sean beneficiarios del Régimen Subsidiado de Seguridad Social en Salud.</p> <p>Promueve el desarrollo de la Ley 100 de 1993 para que el Ministerio del Trabajo promueva la inclusión de programas de preparación para la jubilación del adulto mayor en entidades públicas y privadas con el fin de mejorar las condiciones de los pensionados mediante el Fondo de Solidaridad Pensional.</p>
--	--	--	---

Fuente: Elaboración propia 2018

#### **4.4. Marco Conceptual**

A continuación, se plasman los conceptos involucrados en las variables de investigación:

##### **4.4.1. Conceptualización de persona mayor.**

De acuerdo a la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez (2007) “se consideran personas mayores a mujeres y hombres que tienen 60 años o más (o mayores de 50 años si son poblaciones de riesgo, por ejemplo indigentes o indígenas)” (p. 10).

##### **4.4.2. Conceptualización de factores psicosociales.**

Según el Comité Mixto Organización Internacional del Trabajo (OIT) / Organización Mundial de la Salud (OMS) (1984), los factores psicosociales:

Consisten en interacciones entre, por una parte, el trabajo, el medio ambiente y las condiciones de organización, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, el rendimiento y la satisfacción en el trabajo (p. 1).

Brañas, Güemes, Chil y Mesa (2001) señalan los siguientes factores psicosociales:

- a) Necesidad de ser escuchado, b) Pérdida de roles sociales, c) Sentimientos de soledad, d) Sentimientos de aislamiento social, e) Temor a la enfermedad o enfermarse, f) Preocupación por pérdida de familiares y amigos, g) Manifestaciones de intranquilidad, desasosiego, h) Manifestaciones de tristeza, de llanto, i) Temor a la muerte, j) Sentimientos de pesar por la pérdida de autoridad, k) Manifestaciones de violencia psicológica (p.10).

Lo anterior hace referencia a las condiciones que pueden presentar en su ámbito de trabajo y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que pueden afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo (Daza y Pérez, 1991). Los factores psicosociales son susceptibles de provocar daños a la salud de los trabajadores, pero también pueden influir positivamente en la satisfacción y, por tanto, en el rendimiento.

Se puede inferir que los factores psicosociales están directamente relacionados con el grado de satisfacción e insatisfacción que se tiene frente a la actividad que se esté realizando y la interacción que se tenga en este durante el ejercicio del mismo, también de la funcionalidad de la persona tanto a nivel físico, psicológico y social, dependiendo de la salud que la persona tenga cuando esté desempeñando una labor, ya que si una persona que esté trabajando goza de una buena salud, esta puede desempeñarse satisfactoriamente a nivel laboral.

#### **4.4.3. Conceptualización de trabajo informal.**

Según la OIT, considera como una manera urbana de hacer las cosas independientemente: “estas afectan las barreras a la entrada de los empresarios, hablando de habilidades y capital requerido; como lo son las empresas de propiedad familiar, en producción a pequeña escala, y producción de trabajo intensivo con tecnología y mercado no regulado” (citado en González, Zapata, Rodríguez, Afanador, Jaramillo, Pardo, 2006, p. 2.).

#### **4.4.4. Conceptualización de empleo de calidad.**

La OIT (1999) define un “empleo de calidad como aquel que es seguro, estable, libre de riesgo para la salud física y mental en que se desempeña el trabajador, realizado bajo condiciones de dignidad y respeto a la seguridad y leyes sociales del trabajo” (p.4).

## 5. Metodología

### 5.1. Diseño y Tipo de Investigación

En esta investigación se trabajará bajo un enfoque cuantitativo que, según Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2015), utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

El tipo de diseño de investigación cuantitativa es no experimental, dado que no se manipulan variables de forma intencional; transaccional, puesto que los datos son recogidos en un momento determinado y exploratorio, porque se explora una o un conjunto de variables en una investigación nueva o poco conocida, en un momento específico.

### 5.2. Población y Muestra

La población objeto de estudio fueron las personas mayores que se encuentran laborando específicamente en trabajos informales en el municipio de Sincelejo, Sucre, principalmente, concentrados en el centro y en las periferias de la ciudad.

Se trató de una muestra intencional, la cual supone un procedimiento de selección simplemente con casos disponibles a los cuales se tienen acceso (Hernández et al., 2003). De manera voluntaria, los participantes ingresaron a la investigación, previo consentimiento informado (ver Anexo 1).

En total participaron 150 personas mayores.

#### 5.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La información se obtuvo a través de dos cuestionarios (ver Anexo 2 y 3). El primer test cuyo nombre es Características económicas está basado, por un lado, en la versión adaptada de la Escala del Instituto Nacional de Estadística y Censo de San José de Costa Rica (2014) y, por otro lado, en la versión adaptada del cuestionario básico y criterios metodológicos para las encuestas sobre condiciones de trabajo, empleo y salud de América Latina y el Caribe (2015), el cual permite identificar la población que trabaja de manera informal y las posibles causas que lo afectan de manera física, social y mental. Este test fue validado por un total de 4 expertos en la temática, a los cuales se les facilitó una plantilla, la cual consistió en proporcionar la información referente a los objetivos de la investigación, cuadro de operacionalización de variables, calificación del indicador en el que se incluyeron los diferentes ítems del test.

Por otro lado, el segundo test denominado Factores psicosociales, se construyó a partir del instrumento Entrevista de factores psicosociales en personas mayores, versión adaptada de la escala de Fernández, Almaña, Chil y Blanco (2001), aprobado por un total de 4 expertos. Además, se realizaron análisis estadístico para su validación, tales como análisis factorial exploratorio (*KMO*, *Barlett* y Matriz de antimagen), análisis factorial confirmatoria y análisis de fiabilidad con *Alpha de Cronbach*. Los resultados de este proceso se encontrarán en el apartado de resultados.

#### 5.5. Procedimiento

Se inicia la propuesta de investigación a mediados del mes de febrero del año 2018, con una lluvia de ideas. De manera grupal, se expusieron las ideas a investigar, seguidamente, se procedió a indagar fuentes bibliográficas y antecedentes relacionados con el trabajo informal. Se realizaron búsquedas en las bases de datos suscritas y de acceso libre de la Corporación Universitaria del Caribe “CECAR”, tales como *Redalyc*, *Scielo*, *ScienceDirect*, *Google Scholar* y fuentes institucionales.

Después de realizar la revisión de documentos se estudió la población de personas mayores, con base al vacío en el conocimiento que existe en el trabajo informal. A partir de ahí, se conforman las variables de estudio (ver a continuación Tabla 2. Operacionalización de variables), se diseñaron los instrumentos para su posterior validación, se realizó la medición y por último se analizaron los datos recolectados mediante el *software de análisis de datos cuantitativos SPSS* como herramienta que permite organizar, reagrupar y gestionar de una manera más creativa y comprensiva los datos recolectados.

A continuación, se visualiza el cronograma de actividades:

Cuadro 3.

Cronograma de actividades año 2018

Actividades							
Lluvia de ideas							
Revisión y análisis documental							
Redacción de la propuesta de investigación							
Encuentro de semilleros de investigación - Modalidad interna							
Validación por expertos de los instrumentos							
Aplicación de instrumentos							

Análisis de los datos y validación del test factores psicosociales estadísticamente							
Redacción del informe final							

Fuente: Elaboración propia 2018

**Cuadro 4.**  
**Operacionalización de variables**

Objetivo general	Objetivos específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<b>Analizar las características económicas del trabajo informal y los factores psicosociales asociados en las personas mayores de Sincelejo, Sucre.</b>	Describir las características económicas de las personas mayores en el trabajo informal.	Características económicas en el trabajo informal	Condiciones económicas en el empleo informal	-Tipo de empleo	Preguntas 1 al 8
				- Salario	
				- Tareas realizadas	
			Condiciones de empleo	- Horario	Preguntas 9 al 13
				- Jornada	
				- Seguridad social	
			Condiciones de seguridad	- Suelos y pisos inestables	Preguntas 14 al 16
				- Proximidad a huecos, escaleras, desniveles	
				- Utilización de instrumentos peligrosos	
	Condiciones higiénicas	-Exposición a altos niveles de ruido	Preguntas de la 17 a la 21		
-Exposición a la luz (radiaciones) solar					
-Contacto con sustancias tóxicas					
-Manipula o está en contacto con materiales, animales o personas infectadas					
Condiciones ergonómicas	-Posturas incómodas	Preguntas de la 22 a la 29			
	-Levanta, traslada objetos pesados				
	-Movimientos repetitivos				
Identificar los factores psicosociales	Factores psicosociales	Factores psicológicos	-Necesidad de escucha	Preguntas de la 1 al 14	
			-Pérdida de roles		
			-Sentimientos de soledad		

	de las personas mayores en el trabajo informal.			-Aislamiento social	Preguntas de 15 a la 28
				-Enfermedad	
				-Pérdida de familiares y amigos	
				-Intranquilidad y desosiego	
				- Tristeza	
				-Pérdida de autoridad	
			Factores sociales	- Comunicación	
				- Barreras arquitectónicas	
				- Dinámica familiar	
				- Carencia de medicamentos	
				- Ingresos económicos	
				- Apoyo comunitario	
				-Recreación	
-Alimentación					

Fuente: Elaboración propia 2018

Cuadro 5.

Presupuesto

Recursos	Cantidad	Valor unidad	Valor total
Transportes Sincelaje	5	\$20.000	\$100.000
	8	\$12.000	\$96.000
	1	\$12.000	\$288.000
	2		
	1	\$12.000	\$288.000
	2		
	6	\$12.000	\$144.000
	8	\$12.000	\$192.000
1	\$12.000	\$240.000	
0			
1	\$20.000	\$260.000	
3			
Papelaría	3	\$10.000	\$30.000
Resma de papel			
Fotocopias	950	\$100	\$95.000
<b>TOTAL</b>			<b>\$1.703.000</b>

Fuente: Elaboración propia 2018

## **6. Resultados**

### **6.1. Análisis estadístico Test Condiciones Económicas**

Para este test se realizó la validación por expertos, cuatro (4) jurados con experiencia investigativa que, en su momento, se le entregó la información correspondiente a la investigación. Luego de esto, los mismos revisaron, evaluaron e hicieron las respectivas sugerencias para modificar o cambiar las preguntas del test. Seguidamente, se realizaron los cambios sugeridos y se dio paso a la aplicación del test a un total de 150 personas mayores en condición de trabajo informal, aplicado principalmente en la zona céntrica de Sincelejo y en las periferias, teniendo como parámetro tener 5 individuos por cada ítem de la escala, tal y como lo indica Paniagua (2015).

#### **6.1.1. Estadísticos descriptivos test condiciones económicas.**

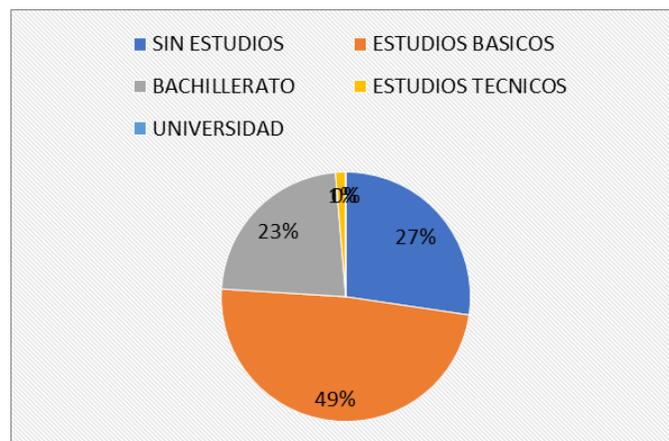
A continuación, se exponen los resultados obtenidos según las variables de estudio:

#### **6.1.2. Variable sociodemográfica.**

Esta variable está compuesta por 13 ítems que contienen información relacionada con los datos generales de las personas mayores entrevistados, entre esos: nombre/s y apellidos, teléfono, edad, género, nivel académico, estado civil, personas a cargo, estrato socioeconómico y lugar de residencia.

El rango de edades de estas personas se encuentra entre los 60 y 75 años. El género que prevalece es del 71% masculino y del 29% restante, femenino, de lo que se infiere que los hombres son quienes se encuentran en las calles, ejerciendo un trabajo informal que les permita llevar el sustento a sus hogares.

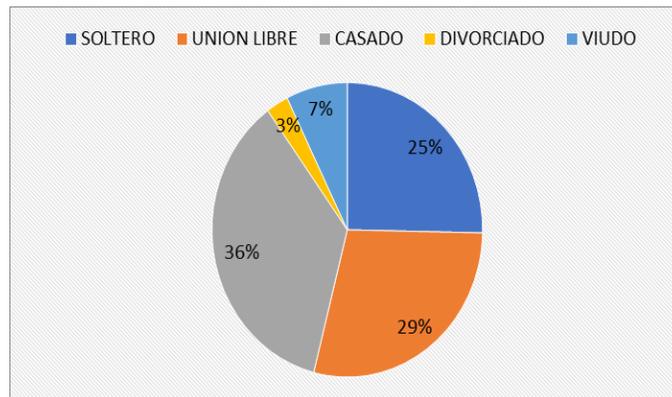
En cuanto al nivel académico se encontró que el 49% realizó estudios básicos, el 27% no realizó ninguna clase de estudios académicos, el 23% cursó hasta el bachillerato y solo el 1% restante cursó estudios técnicos, tal y como lo muestra la gráfica 1. Se puede notar que esta población se encuentra en un bajo nivel académico; esta podría ser una de las razones del no acceso a un empleo digno y de calidad.



Gráfica 1. Nivel educativo

Fuente: Elaboración propia 2018

El estado civil que predominó entre los participantes es el casado con un 36%, pues el 29% se encuentran solteros, el 25% en unión libre, el 7% son viudos y los 3%, divorciados:

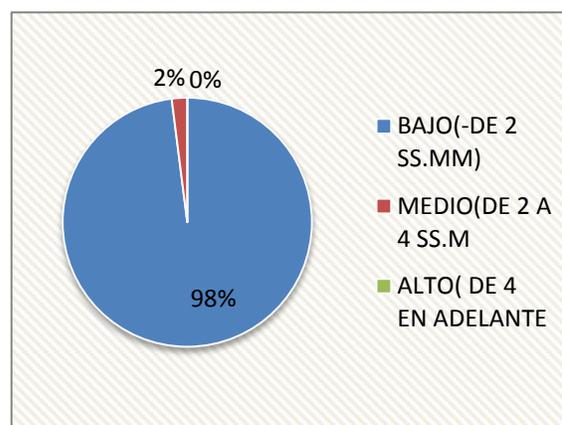


Gráfica 2. Estado civil

Fuente: Elaboración propia 2018

Se puede notar que la mayoría de la población se encuentra en un hogar de tipología familiar extensa, en el que conviven en un mismo lugar. Se encontró que las personas entrevistadas tienen a cargo en un 79% a otros miembros de su familia dentro de su núcleo familiar, mientras que el 21% no tienen persona a su cargo; situación preocupante teniendo en cuenta que estas personas mayores les corresponde velar no solo por su bienestar, sino por otro miembro de su familia, ya sea su conyugue, hijos, nietos o sobrinos.

De acuerdo al estrato socioeconómico, se tiene que el 100% de la población personas mayores entrevistada se encuentra en un nivel bajo (1 y 2). Por otro lado, el nivel de ingreso actual es bajo (menos de 2 SM.LMV) con un 98% y un 2% restante con un nivel de ingreso medio (de 2 a 4 SM.M):



*Gráfica 3. Estrato socioeconómico*

Fuente: Elaboración propia 2018

El 63% de población entrevistada sufre de alguna enfermedad, en las que prevalece la hipertensión, la diabetes y los dolores musculares. El 37% restante apunta a que no padece ninguna enfermedad, por lo tanto, cuenta con un buen estado de salud.

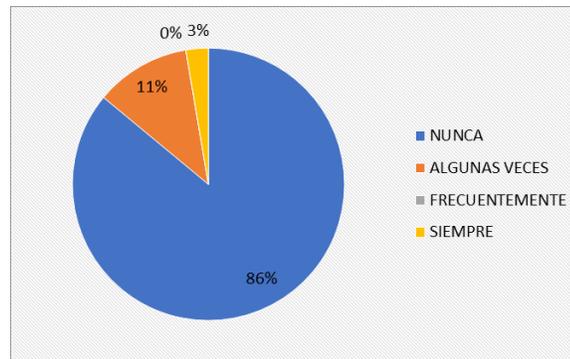
De acuerdo a estos resultados, se infiere que estas personas se encuentran en una situación preocupante, pues el dinero que reciben por su trabajo debe ser distribuido en los distintos gastos del hogar como lo son la canasta familiar, servicios públicos y, en algunos casos, pago de alquiler de la vivienda. Estas personas no cuentan con los ingresos suficientes que les permitan vivir con una mayor calidad de vida, ya que ellos tratan de sobrevivir y solventar algunas de sus necesidades básicas.

### **6.1.3. Variable condiciones económicas en el empleo informal.**

Con esta variable se pretende conocer las condiciones de empleo de los adultos mayores, esta se encuentra comprendida por 9 ítems, los cuales corresponden a las preguntas que van de la 1 a la 8.

El 100% de las personas encuestadas manifiestan que el trabajo informal independiente es de mayor predominación, el cual permite inferir que la población personas mayores no cuenta con un empleo que les permita satisfacer sus necesidades.

En relación a lo anterior, se tiene que el 86% de la población son personas que cuentan con un sueldo/salario sin estar cotizando a la seguridad social (salud/pensión/riesgos laborales), siendo la actividad económica o trabajo realizado de tipo informal, mientras que el 11% manifiesta que, algunas veces, sí ha cotizado mientras contaba con un salario. Por otra parte, el 3% manifestó que siempre que tuvo un salario cotizó:



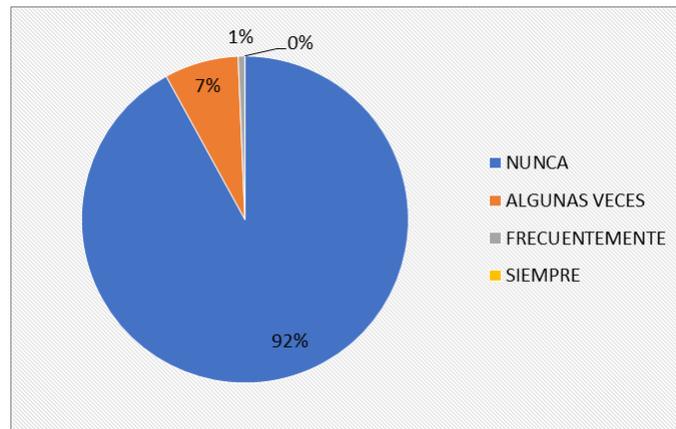
Gráfica 4. Personas con salario/sin seguridad social

Fuente: Elaboración propia 2018

Se observa que, la gran mayoría de personas entrevistadas en Sincelejo, se encuentran desprotegidas por no tener acceso al sistema de seguridad social integral, en el que se tenga garantizada una calidad de vida y el libre goce de esta cuando alcancen una edad avanzada. En este sentido, sería interesante profundizar sobre los motivos por los cuales no tienen o dejaron de tener seguridad social.

Por otra parte, los participantes manifestaron en un 92% que nunca trabajaron por pago en especie o una única vez, siendo un 7% el que alguna vez ha contado con uno de estos pagos, así como un 1% que manifestó haber contado siempre con este tipo de pagos, tal y como se

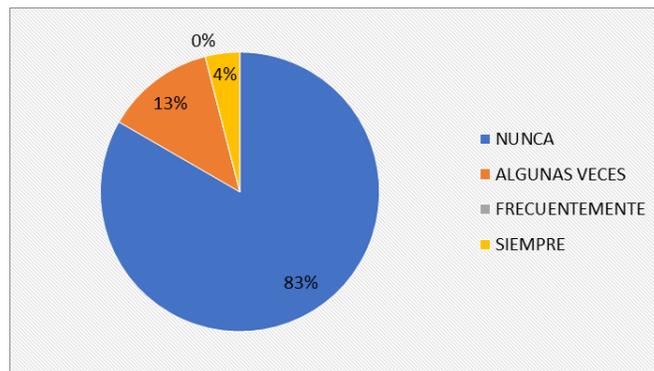
muestra en la figura 5. Estos pagos son referentes a realizar un trabajo y a recibir a cambio productos de la canasta familiar, medicamentos, incluso, prendas de vestir.



Gráfica 5. Pago en especie/única vez

Fuente: Elaboración propia 2018

También, se encontró que en un 83% de las personas entrevistadas, estas nunca fueron personas ayudantes sin recibir remuneración, es decir, alguien que colabore en la realización de una actividad que dependa de alguien más. No obstante, un 13% algunas veces sí lo fue, además, de un 4% que siempre fue ayudante sin remuneración. Esto se observa en la gráfica 6:

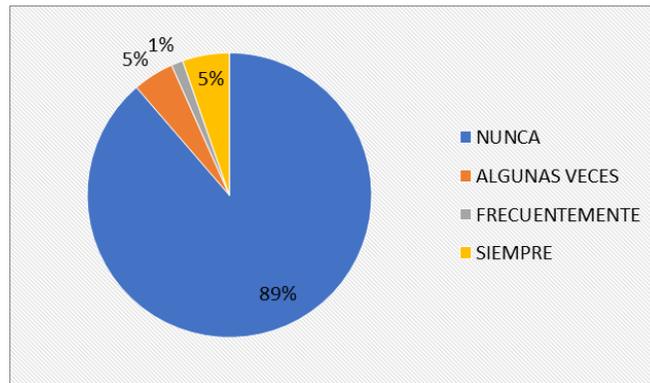


Gráfica 6. Persona ayudante sin remuneración

Fuente: Elaboración propia 2018

En cuanto a las personas con trabajo independiente y empleadores con empresas no constituidas (Gráfica 7), un 89% de la población encuestada manifestó que nunca ha contado con empleadores, un 5% que algunas veces, un 5% frecuentemente y un 1% siempre, lo que visibiliza

una falta de empleadores con empresas no constituidas en la sociedad en el trabajo independiente.

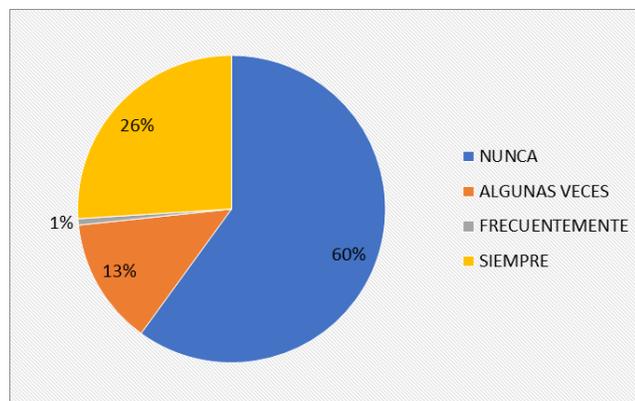


Gráfica 7. Trabajo independiente y empleadores con empresas no constituidas

Fuente: Elaboración propia 2018

Igualmente, manifiesta un 60% que nunca han sido trabajadores por cuenta propia ocasionales, un 26% expresa que siempre han sido trabajadoras ocasionales, un 13% que algunas veces les ha tocado ser trabajadores por cuenta propia, y un 1% restante que frecuentemente se ha desempeñado como trabajadores por cuenta propia (Gráfica 8); esto debido a que las

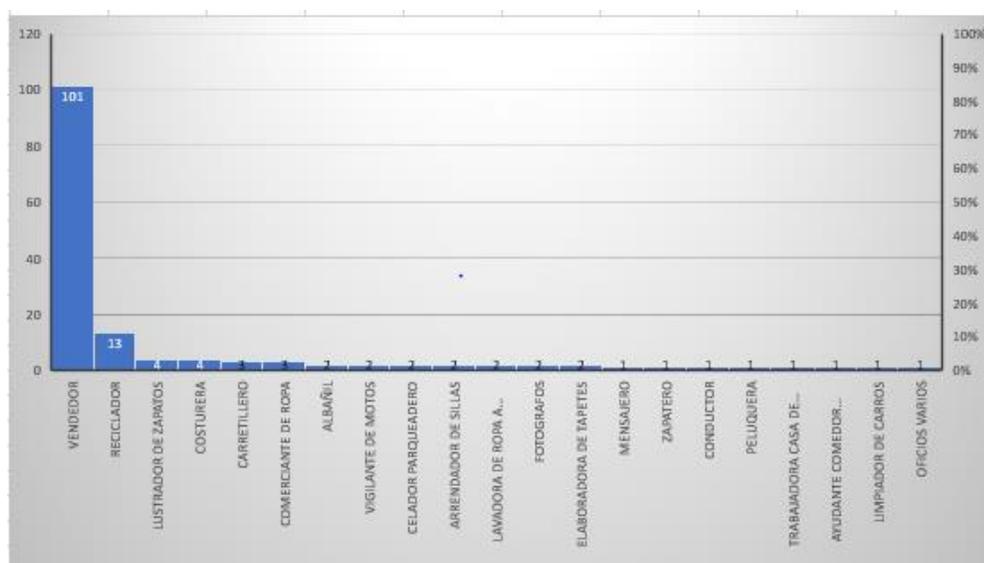
circunstancias y las necesidades los conllevaron a realizar este tipo de labores para minimizar sus necesidades.



Gráfica 8. Trabajadores por cuenta propia

Fuente: Elaboración propia 2018

En cuanto a la labor que desempeña las personas mayores (Gráfica 9), un 69% de la población encuestada manifiesta que son vendedores, el 9% se dedica a ser reciclador, el 3% se dedica a ilustrar zapatos, el 3% son costureras, el 2% carretillero, el 2% se dedica a ser comerciante de ropa, el otro 1% de la población encuestada se encuentra realizando oficios como albañilería, vigilante de motos, celador de parqueaderos, arrendador de sillas, lavandería de ropa a domicilios, fotografía, elaboración de tapetes, mensajería, zapatero, conductor, peluquería, trabajo en casa de familia, ayudante en comedor infantil, limpiador de carros, en definitiva, oficios varios. De esta manera, se observa el grado de informalidad notorio en el que se encuentra la población entrevistada.

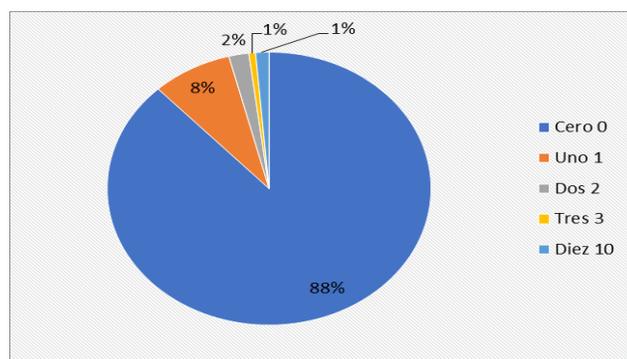


Gráfica 9. Empleos

Fuente: Elaboración propia

Es por esto, que se hizo necesario indagar si estas personas contaban con algún compañero de trabajo y manifestaron que en un 88% no cuentan con ninguna persona que les apoye en sus labores, un 8% cuenta por lo menos con un trabajador para la ejecución de sus labores, un 2% cuentan hasta con dos personas, un 1% cuenta con la ayuda de diez personas para

la ejecución de sus labores y un 1% restante, cuenta con tres personas. Esto visibiliza que la mayoría de personas mayores realizan su labor por cuenta propia, sin apoyo, tal y como se observa en la gráfica 10.



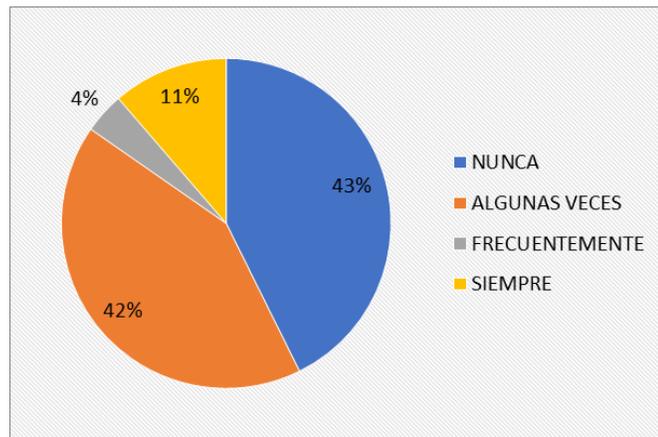
Gráfica 10. Número de compañeros de trabajo

Fuente: Elaboración propia 2018

#### 6.1.4. Variable condiciones de empleo.

En materia de condiciones de empleo, se encuentra que las personas mayores trabajan en promedio de 60 a 80 horas semanales. Teniendo en cuenta que, en Colombia, de acuerdo al Código Sustantivo del Trabajo, se regulan 48 horas semanales es un dato alarmante, pues trabajan hasta suplir las necesidades básicas. Esto, además, puede acarrear en otros problemas de salud física y mental.

También, presentan inconformidad por lo que ganan a diario. El 43% de la población manifiesta que el dinero que gana no es suficiente en proporción a todo el trabajo que realizan o que este solo es justo algunas veces con un 42%. Solo el 11% se manifiesta conforme, mientras que un 4% lo manifiesta frecuentemente, tal y como se muestra en la figura 11.

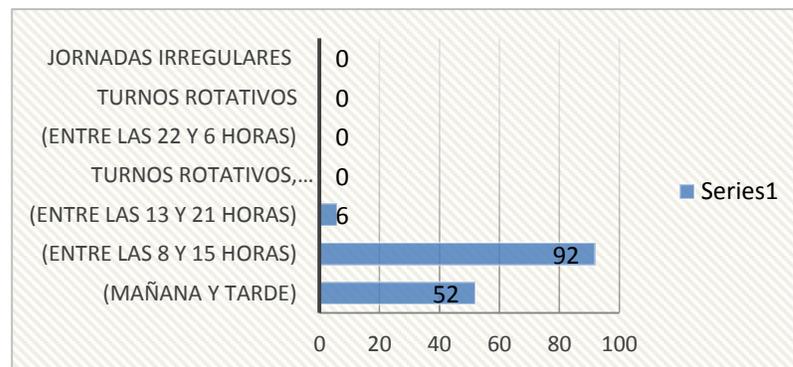


Gráfica 10. Número de compañeros de trabajo

Fuente: Elaboración propia 2018

Otro dato destacado es que el 49% de las personas entrevistadas trabajan de lunes a domingo y el 41% de lunes a sábado, mientras que el 5% restante lo hace de lunes a viernes o solo los fines de semana y festivos. Cabe resaltar el gran impacto que se tiene en las personas mayores, puesto que tienen que afrontar una jornada extenuante y agotadora, en la que gran parte de su tiempo están fuera de sus viviendas, buscando el sustento diario. Su jornada u horario de

trabajo en un 85% se establece en jornadas continuas entre las 8 y 15 horas, mientras que en un 15% lo hacen en una jornada partida (mañana y tarde). Esto se observa en la gráfica 12:



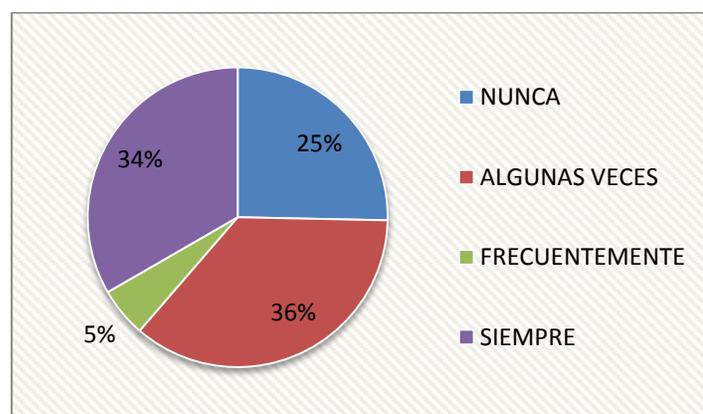
Gráfica 12. Jornada u horario de trabajo

Fuente: Elaboración propia 2018

Otro de los puntos a destacar se encontró en que un 95% de las personas entrevistadas no tiene descuento en el sistema de jubilación, ni aporta, tampoco está afiliado o registrado en algún sistema de jubilación, desempleo o invalidez en la seguridad social o caja de seguros. Solo un 5% manifiesta que sí aporta o cuenta con una pensión. De acuerdo a esto, se denota que la gran mayoría de personas encuestadas no cuentan con ningún tipo de pensión que les ayude a solventar sus necesidades básicas, que permitan el goce y disfrute de su vejez de forma digna. En caso de accidentes laborales, estos no cuentan con afiliación de ningún tipo. Esto conlleva a reflexionar sobre la necesidad que tiene la población colombiana de cotizar, ya que estos no cuentan con un empleo de calidad que les garantice gozar de beneficios. En algunos casos, se presenta el temor que se tiene a cotizar, ya que tienen la concepción de que este dinero se pierde, lo cual repercute una falta de conocimiento acerca de estos procesos.

#### 6.1.5. Variable condiciones de seguridad.

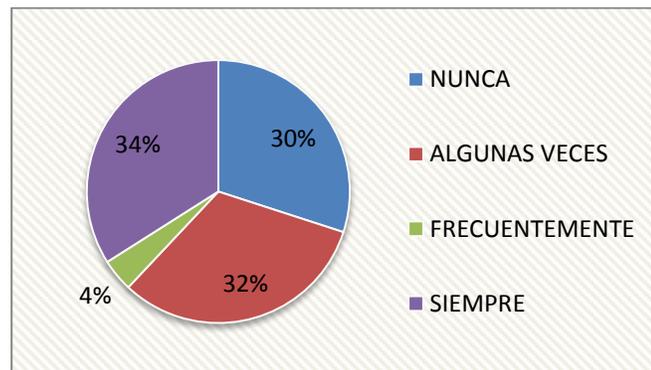
En la parte de condiciones de seguridad en el trabajo informal, se muestra que el 34% de las personas mayores siempre se encuentran realizando sus labores en suelos o pisos inestables, irregulares o resbaladizos, que pueden provocarle una caída, el 36% manifiesta que algunas veces, el 5% frecuentemente y el 25% que no se encuentra en cercanía de estos:



Grafica 13. Suelos o pisos inestables

Fuente: Elaboración propia 2018

Las personas entrevistadas se encuentran en constante riesgo de sufrir accidentes en sus espacios de trabajo, donde en casos fatales puede llegar hasta la muerte a causa de estos. Así mismo, estas personas se encuentran trabajando en la proximidad de huecos, escaleras o desniveles, que pueden provocarle una caída, en el que un 34% de los entrevistados manifiesta que siempre está expuesto a esto, el 4% frecuentemente, el 32% algunas veces y el 30% nunca ha estado en esta situación:



*Grafica 9. Riesgo de accidentes*

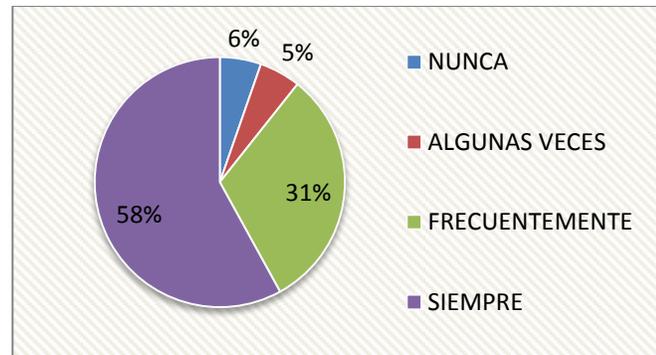
Fuente: Elaboración propia 2018

Otra de las situaciones alarmantes de acuerdo a la entrevista se ve plasmado en un porcentaje alto de la población expuesta a tener accidentes en los que ponen en riesgo su propia vida, como lo es el caso de las personas que manifiestan en un 34% que siempre están en riesgo, el 4% frecuentemente, el 32% algunas veces, y el 30% nunca, observando que en mayor porcentaje se está en situación de sufrir mayor riesgo de que no, de tal manera que estas personas no cuentan con un empleo de calidad que les garantice tener un bienestar social y laboral frente a las labores que desempeñan.

#### **6.1.6. Variable condiciones higiénicas.**

En materia de condiciones higiénicas, el 58% de los participantes manifiestan que siempre están expuestos a altos niveles de ruido que les obliga a elevar el tono de voz para

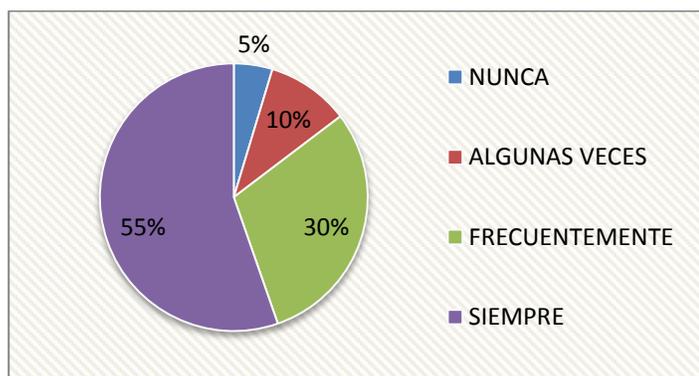
conversar con otras personas, un 31% frecuentemente, un 6% nunca y un 5% algunas veces. Los lugares donde se encuentran trabajando son sectores de muchos fluidos vehiculares o cercanos a establecimientos donde tiene un volumen elevado en los equipos de sonido como se observa en la gráfica 15.



Gráfica 15. Niveles de ruido

Fuente: Elaboración propia 2018

De igual manera, el 55% de las personas entrevistadas manifiestan estar siempre expuestos a la luz (radiaciones) solar, al igual que el 30% dice que frecuentemente está expuesto, mientras que el 10% solo lo hace algunas veces y el 5% nunca, lo cual puede ser perjudicial para la salud, pues a mayor exposición solar, mayor desarrollo de enfermedades de la piel como cáncer cutáneo, quemaduras de sol, envejecimiento acelerado de la piel, entre otros y, por ende, mayor dificultad a la hora de seguir laborando, tal y como se observa en la gráfica 16.



Gráfica 10. Exposición radiación solar

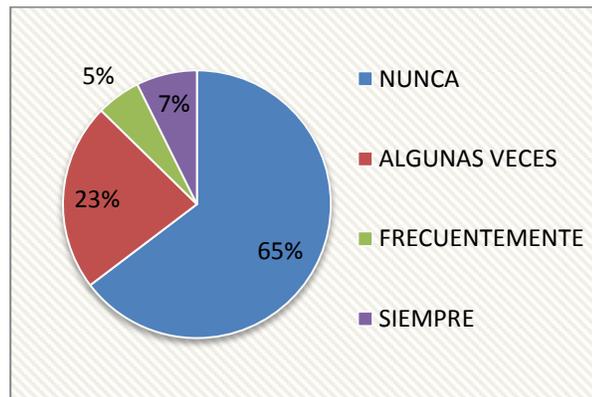
Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, el 65% de los participantes no manipula, aplica o está en contacto con sustancias químicas nocivas/tóxicas que afecten su salud y bienestar, aunque el 25% consideran que algunas veces sí, incluso un 3% lo hace frecuentemente. Además, el 7% siempre está en contacto con estas sustancias que afectan a su salud, viéndose obligados a continuar exponiendo su vida para tener un empleo, en el cual adquirir algunos ingresos que ayuden a solventar sus necesidades básicas, así sea en una pequeña proporción.

En contraste con lo anterior, se tiene que el 65% de la población nunca ha estado en contacto con materiales, animales o personas que puedan estar infectados (basura, fluidos corporales, animales, etc.), el 23% solo algunas veces, el 5% frecuentemente y el 7% siempre.

Cabe resaltar que estas personas se encuentran expuestas a multiplicidad de factores de riesgo, en el que pueden adquirir alguna enfermedad, aunque en la observación directa se

evidenció en algunos casos que se encontraban expuestos a basuras y charcos contaminados en el lugar de trabajo, tal y como se evidencia en la gráfica 17. En este sentido, sería interesante indagar cuál es la percepción que tienen sobre agentes contaminados para poder detallar específicamente estos resultados.



Gráfica 11. Contacto con materiales u objetos infectados

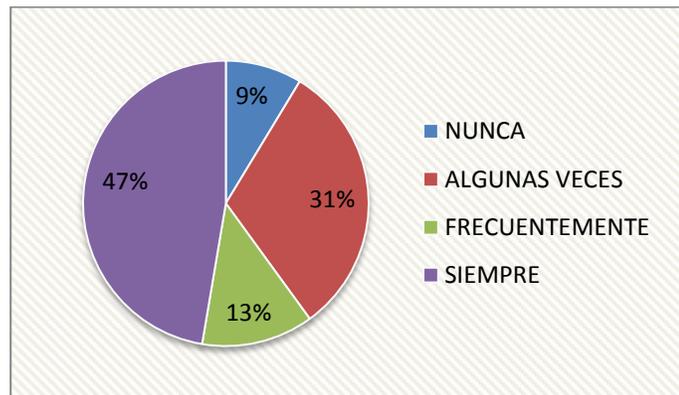
Fuente: Elaboración propia 2018

#### 6.1.7. Variable condiciones ergonómicas.

La condición del trabajo está ligada a su condición laboral, en que la persona requiere calidad para su seguridad en la infraestructura y factores que incidan en el bienestar y su salud. Por esta razón, esta variable cuenta con unos ítems que se enmarcan en las preguntas número 22 hasta la número 28, las cuales buscan dar respuesta a sus condiciones laborales de infraestructura y bienestar personal.

El 47% de la población manifestó que siempre mantienen una postura incómoda en su sitio de trabajo, el 31% algunas veces, el 13% frecuentemente y el 9% nunca mantiene una postura incómoda que afecte significativamente su salud, puesto que las condiciones de sus

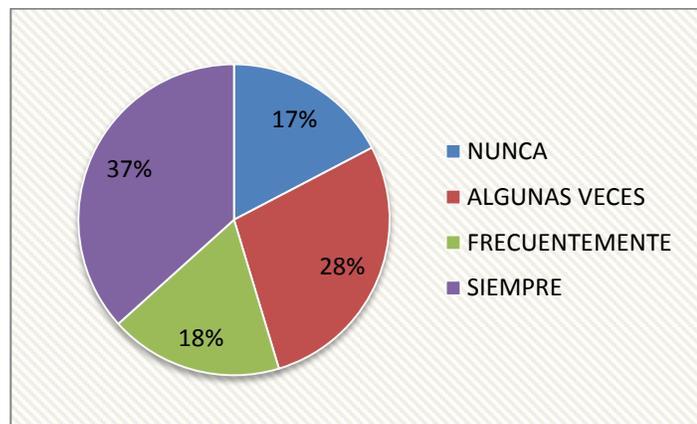
trabajos no son las mismas en el ámbito de infraestructura o las labores que realizan en su puesto de trabajo como se observa en la gráfica 18.



Gráfica 18. Postura incómoda

Fuente: Elaboración propia 2018

En cuanto a levantar, trasladar o arrastrar cargas pesadas, el 37% de la población manifiesta que siempre está realizando estas labores, el 28% algunas veces, el 18% frecuentemente y el 17% nunca, como se observa en la gráfica 19.



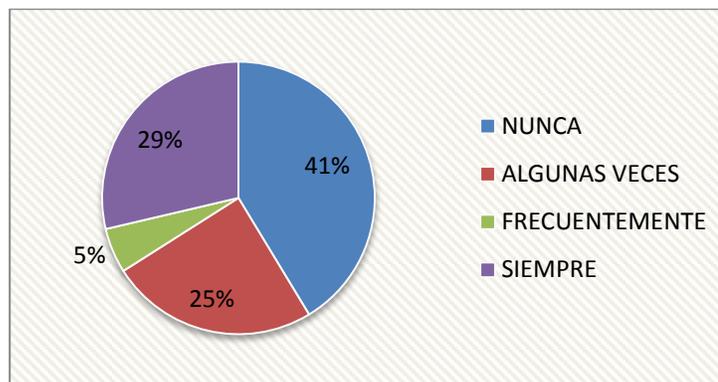
Gráfica 12. Cargas pesadas

Fuente: Elaboración propia 2018

Así mismo, se pudo notar que estos trabajos, de una u otra manera, afectan a las personas mayores en cuanto a su estado físico y mental. Un 54% manifiesta que siempre está realizando

movimientos repetitivos que le generan desgastes, en un 24% algunas veces, otro 19% frecuentemente y un 3% nunca.

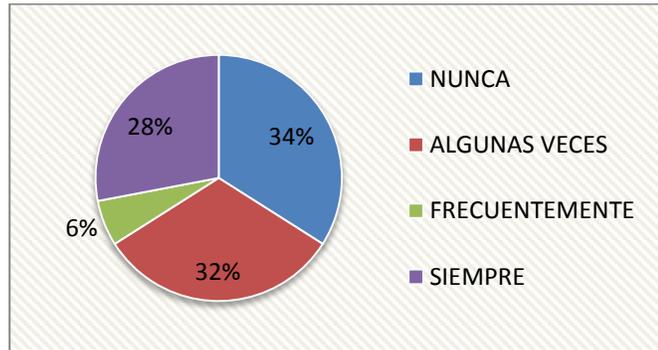
Una vez arrojados los resultados referentes a las condiciones económicas del trabajo informal en las personas mayores, se observa que esta población es la encargada, en mayor medida, del sustento de sus hogares; además, manifiestan que después de su jornada de trabajo tienen que seguir la laborando en su hogar, pues a pesar de que el 41% nunca las realiza, un 29% siempre lo hace, un 25% algunas veces y un 5% frecuentemente, tal y como se observa en la figura 20.



Gráfica 20. Labores en el hogar

Fuente: Elaboración propia 2018

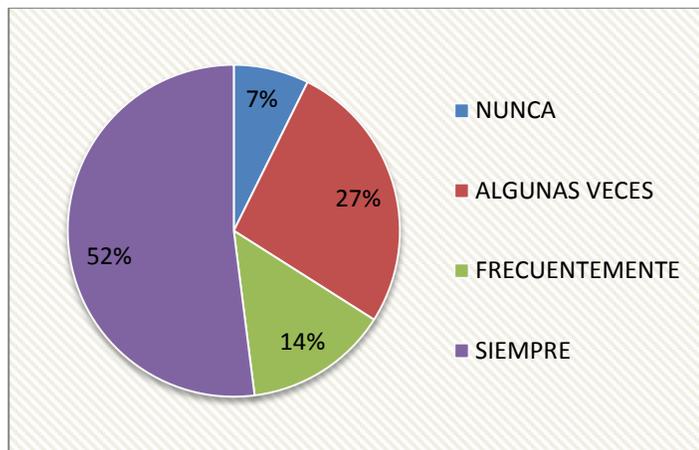
También, se encontró que un 34% nunca cuenta con ayuda necesaria en las actividades que realizan después de su jornada de trabajo, un 32% algunas veces, un 28% siempre y un 6%, frecuentemente. Además, sus ingresos no son suficientes y ellos buscan tener aportes adicionales para aumentar sus ingresos. Se podría decir que esta población tiene una gran obligación para suplir las necesidades de su núcleo familiar y se ven obligados a realizar labores extras, tal y como se observa en la gráfica 21.



Gráfica 21. Ayuda para las labores del hogar

Fuente: Elaboración propia 2018

Los adultos mayores manifiestan en un 52% que esta situación de informalidad siempre se seguirá presentando, mientras que un 27% manifiesta que algunas veces, un 14% frecuentemente y un 7% nunca. Se puede notar que ellos se encuentran inmersos en una monotonía, la cual no trae cambios para su vida, sin poder gozar de su vejez dignamente, tal y como se observa en la figura 22.



Gráfica 22. Continuidad de la situación

Fuente: Elaboración propia

A pesar de dichas circunstancias, las cuales no son las óptimas, los participantes expresan en un 68% que siempre tienen fuerzas para afrontar el día a día, mientras que un 21% manifiesta que algunas veces, un 7% frecuentemente y un 4% nunca, ya que esta situación no es la

adecuada para subsistir y gozar de un mejor bienestar. Pese a las circunstancias nunca han perdido las fuerzas para luchar y seguir adelante, tratando de solventar sus propias necesidades y las de su familia.

## 6.2. Análisis Estadístico Test Factores psicosociales

Se realizó un análisis factorial exploratorio, a propósito de determinar la estructura del cuestionario, es decir, la agrupación en factores de las variables o ítems. Para obtener buenos resultados en términos analíticos e interpretativos, se realizaron distintas pruebas previas que garantizaron la existencia de interrelación entre los ítems y cumplir otras condiciones (Lloret-Segura, Ferreres-Traver, Hernández-Baeza, y Tomás-Marco, 2014):

- Prueba de esfericidad de Bartlett: Permite evaluar la hipótesis que afirma que las variables no están correlacionadas. Un buen resultado es que la prueba resulte significativa ( $p < 0.05$ ).
- La Medida de Adecuación Muestral de Kaiser – Mayer- Olikin (KMO): Mide el grado de interrelación promedio entre las variables, varía entre 0 y 1. Se considera adecuado cuando es igual o superior a 0.7.
- La solución factorial debe explicar al menos el 50% de la variabilidad de los ítems.
- El número de variables o ítems por componente generado debe ser de al menos tres.
- Finalmente, se realizó una prueba de validez a través del *Alfa de Cronbach*, la cual garantiza la precisión del instrumento. Dicho indicador debe ser igual o superior a 0.7.

### 6.2.1. Análisis factorial exploratorio (AFE).

Para obtener una solución consistente en el análisis factorial, de tal forma de que los ítems se agruparan de la mejor forma en dimensiones y se pudiera hacer una interpretación de la información que contenían, se hizo necesario realizar un proceso iterativo, consistiendo en hacer

AFE, obtener sus principales indicadores y eliminar sucesivamente ítems, basados en la diagonal de matriz anti – imagen, determinando los que cada vez aportaran menos, es decir, los que exhibieran las menores medidas de adecuación.

El proceso se inicia por medio de los 29 ítems (Ver **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** en Anexo 4), luego se condensan los principales indicadores de los análisis factoriales realizados, observándose que a pesar de que explican un buen porcentaje de varianza, solo hasta eliminar 9 ítems es posible un buen KMO. Ver Tabla 2.

*Tabla 1.*

Indicadores para los AFE Iniciales

Ítems Eliminados	KMO	Comunalidad	Nro. de Factores	Varianza Explicada (%)
Ninguno	0,542	0,555	9	67,7%
P3 - P27	0,622	0,564	9	69,8%
P1 - P14 - P15 - P26	0,687	0,540	7	65,2%
P2	0,695	0,550	7	67,0%
P9 - P21	0,709	0,500	6	63,9%

Fuente: Elaboración propia 2018

Los resultados de AFE con los restantes ítems muestran que la prueba de Bartlett resultó significativa, mientras que el KMO fue superior a 0.7, con lo cual se suplen las condiciones iniciales para un adecuado análisis. Ver Tabla 3.

Tabla 2.

Prueba de KMO y Bartlett Inicial

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,709
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	997,089
	Gl	190
	Sig.	,000

Fuente: Elaboración Propia 2018

La **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** muestra la formación de 6 componentes, sin embargo, la mayor parte se concentran en la primera, dificultando su interpretación. Además, las últimas poseen menos de tres ítems, algunos de ellos siendo compartidos por algunos componentes, pues su medida no es concluyente para ubicarlos en una única dimensión, la diferencia es inferior a 0.1. En virtud de lo anterior hubo la necesidad de recurrir a procesos de rotación y reducción del número de componentes a extraer.

Tabla 3.

Matriz de Componentes Iniciales

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
16. ¿Se siente usted solo?	0,738					
17. ¿El motivo de su sensación de soledad es la falta de un ser querido?	0,731					
18. ¿Esa pérdida le ha dejado a usted nuevas responsabilidades?	0,663					
23. Cuando está solo ¿requiere apoyo para desplazarse en el hogar?	0,615					
13. ¿Últimamente se ha sentido usted intranquilo?	0,604					
22. Desde que trabaja ¿ha notado que le resulta más complicado desplazarse de un lugar a otro?	0,580					
20. ¿Se siente usted con fuerzas y capacidad de afrontar los limitantes del entorno?	0,500					
11. ¿Tiene usted además otras necesidades importantes sin poder cubrir?	0,464					
7. ¿Cuándo usted enferma, esto le causa otros problemas?	0,449					
24. ¿Puede usted llegar con facilidad a las estanterías más altas de la casa?		0,678				

25. ¿Ve usted con facilidad al fondo de la despensa?		0,570	
8. ¿Tiene usted apoyo familiar para sobrellevar una enfermedad, actualmente?		-0,557	
4. ¿Se siente usted feliz con los cambios en su vida?		0,522	
19. ¿Al perder a un familiar, tiene usted apoyo económico para afrontar esa pérdida?	0,419	0,493	
12. ¿Durante el día, usted tiene sus tres comidas básicas?		0,464	
6. ¿Si usted se enfermara, afectaría sus labores diarias?			0,584
5. ¿Considera usted que ha aumentado su preocupación por enfermarse?	0,493	0,526	
28. ¿Estas circunstancias le hace perder la confianza en sus posibilidades personales para realizar su tarea?			0,586
29. ¿Cuántas veces al día se siente usted intranquilo?	0,508	0,536	
10. ¿le hace falta algún medicamento para su salud por motivos económicos?			0,650

Fuente: Elaboración Propia 2018

Debido a la naturaleza de las variables psicológicas, es poco probable desligar o controlar la interrelación natural de algunas variables, se usó la rotación oblicua (Promax) y no la ortogonal (Varimax), ya que esta última supone la independencia entre variables (Pérez y Medrano, 2010). De la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** se observa que en conjunto, las cinco componentes extraídas explican poco más de un 58% de la varianza de los 20 ítems, lo cual es un buen indicador.

Tabla 4.

Varianza Explicada por los Factores

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	4,432	22,161	22,161	4,432	22,161	22,161
2	2,595	12,973	35,134	2,595	12,973	35,134
3	1,660	8,301	43,435	1,660	8,301	43,435
4	1,585	7,926	51,361	1,585	7,926	51,361
5	1,353	6,767	58,128	1,353	6,767	58,128
⋮	⋮	⋮	⋮			
20	0,153	0,765	100,000			

Fuente: Elaboración propia 2018

De la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** se obtienen las agrupaciones más adecuadas por medio de componentes o dimensiones, aunque existen variables que aportan a más de un componente. Los componentes generados se resumen en:

- **Soledad y Aislamiento:** Explica un aproximadamente un 22.2%, agrupando los ítems 16, 17, 17 y 23.
- **Apoyo Económico:** Explica cerca de un 13%, asociando los ítems 8, 10, 12 y 19.
- **Barreras Arquitectónicas:** Explica aproximadamente un 8.3% y está caracterizado por los ítems 20, 22, 24 y 25.
- **Situaciones de cambio y Enfermedad:** Explica poco menos de un 8%, lo constituyen los ítems 4, 5, 6, 7 y 11.
- **Intranquilidad:** Explica aproximadamente un 6.8%, y lo generan los ítems 13, 28 y 29.

Tabla 5.  
Matriz de Componentes Rotados

	Componente				
	1	2	3	4	5
17. ¿El motivo de su sensación de soledad es la falta de un ser querido?	0,892				
18. ¿Esa pérdida le ha dejado a usted nuevas responsabilidades?	0,837				
16. ¿Se siente usted solo?	0,785	0,454			
23. Cuando está solo ¿requiere apoyo para desplazarse en el hogar?	0,601			0,495	
19. ¿Al perder a un familiar, tiene usted apoyo económico para afrontar esa pérdida?		0,765			
8. ¿Tiene usted apoyo familiar para sobrellevar una enfermedad, actualmente?		0,717			
12. ¿Durante el día, usted tiene sus tres comidas básicas?		0,670			
10. ¿Le hace falta algún medicamento para su salud por motivos económicos?		0,418			
25. ¿Ve usted con facilidad al fondo de la despensa?			0,824		
24. ¿Puede usted llegar con facilidad a las estanterías más altas de la casa?			-0,758		

20. ¿Se siente usted con fuerzas y capacidad de afrontar los limitantes del entorno?		0,653	
22. Desde que trabaja ¿ha notado que le resulta más complicado desplazarse de un lugar a otro?	0,466	0,507	
4. ¿Se siente usted feliz con los cambios en su vida?		-0,606	
5. ¿Considera usted que ha aumentado su preocupación por enfermar?	0,351	0,600	
6. ¿Si usted se enfermara, afectaría sus labores diarias?		0,581	
7. ¿Cuándo usted enferma, esto le causa otros problemas?	0,507	0,556	
11. ¿Tiene usted además otras necesidades importantes sin poder cubrir?	0,392	0,421	
28. ¿Estas circunstancias le hace perder la confianza en sus posibilidades personales para realizar su tarea?		0,762	
29. ¿Cuántas veces al día se siente usted intranquilo?	0,367	0,737	
13. ¿Últimamente se ha sentido usted intranquilo?		0,413	0,694

Fuente: Elaboración propia 2018

### 6.2.2. Validación del instrumento test factores psicosociales.

La fiabilidad de este instrumento de medición se medirá a través del estadístico *Alpha de Cronbach* que es un valor entre 0 y 1, el cual está dado por la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

$k$  : Número de ítems

$S_i^2$  : Varianza del ítem  $i$

$S_t^2$  : Varianza del instrumento

Para validar el instrumento se obtuvo información de 150 personas. Dicho instrumento estuvo compuesto por un total 20 ítems, dividido en cinco componentes resultantes del Análisis Factorial Exploratorio. El proceso de validación se realizó en el *software* estadístico SPSS versión 25, lográndose los resultados que se muestran en las siguientes tablas:

Tabla 6.  
Número de casos

		N	%
Casos	Válidos	150	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0
	Total	150	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia 2018

De los resultados del coeficiente *Alpha de Cronbach* mostrados en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, y teniendo en cuenta el criterio de evaluación para este indicador, se observa que algunas dimensiones no lo superan, lo cual puede ser posible en estudios iniciales o en etapas exploratorias. Sin embargo, de

forma global el instrumento de medición es adecuado en cuanto a su consistencia interna, por ende arrojará resultados confiables.

Tabla 7.  
Estadísticas de fiabilidad

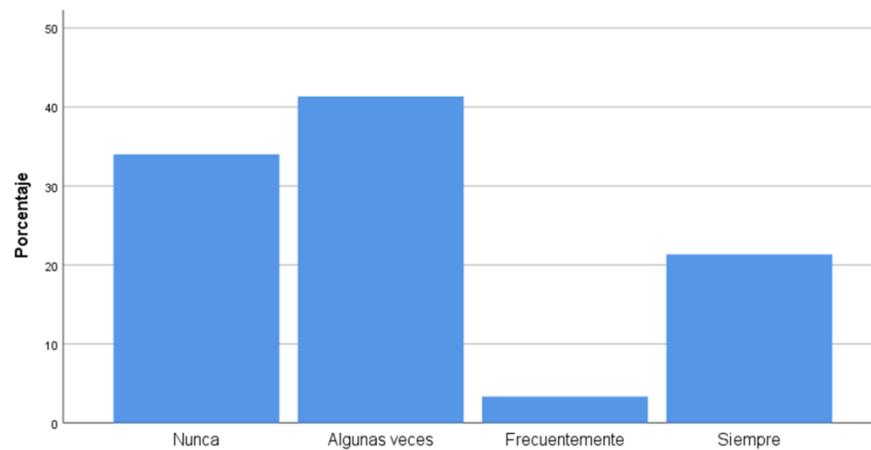
Criterio	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Soledad y Aislamiento	,821	,819	4
Apoyo Económico	,613	,612	4
Barreras Arquitectónicas	,694	,693	4
Situaciones de cambio y Enfermedad	,504	,512	5
Intranquilidad	,641	,640	3
<b>Instrumento General</b>	<b>,784</b>	<b>,789</b>	<b>20</b>

Fuente: Elaboración propia 2018

### 6.2.3. Estadísticos descriptivos test factores psicosociales.

A continuación, se muestran los análisis descriptivos a través de tablas de frecuencias y gráficos de barras del Test Factores psicosociales según las dimensiones obtenidas en el proceso de validación.

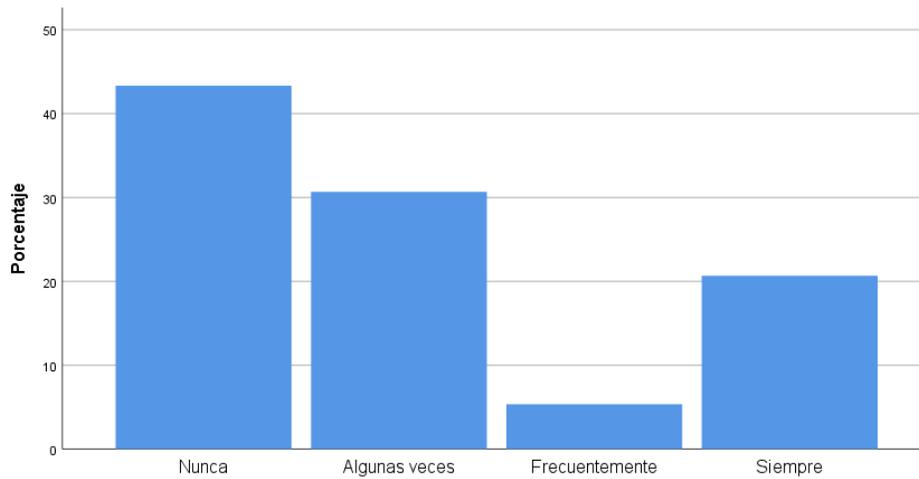
#### a. Soledad y aislamiento



Gráfica 23. ¿El motivo de su sensación de soledad es la falta de un ser querido?

Fuente: Elaboración propia

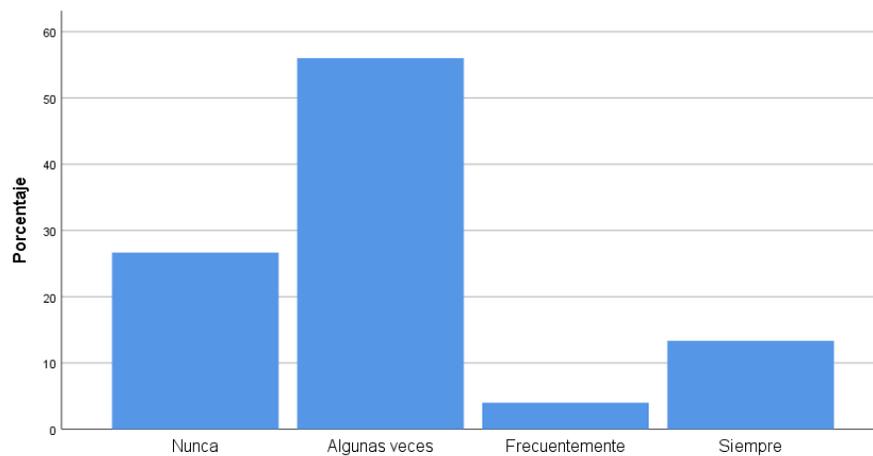
Una de las situaciones preocupantes para esta población es el sentirse solo. Los resultados son alarmantes, ya que un 41% de la población manifiesta que algunas veces tienen la sensación de soledad por la falta de un ser querido, asimismo, un 20% siempre y un 4% frecuentemente. Un 35% asegura que nunca tiene sensación de soledad.



Gráfica 24. ¿Esa pérdida le ha dejado a usted nuevas responsabilidades?

Fuente: Elaboración propia

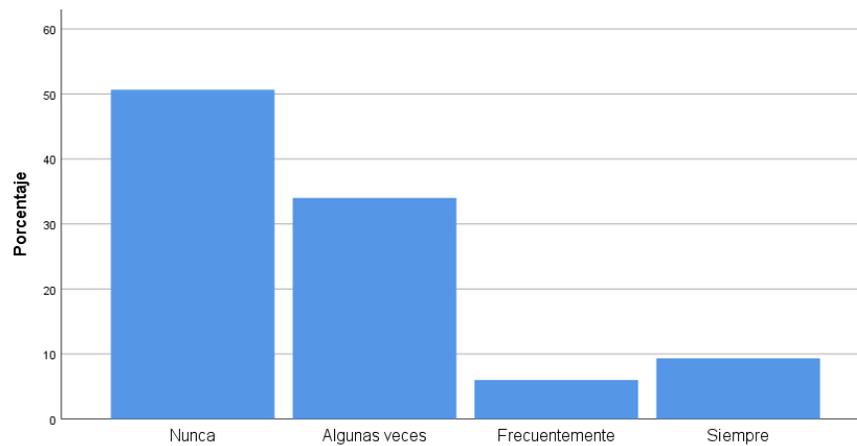
La pérdida de un familiar puede generar nuevas responsabilidades que en muchos casos obligan a duplicar las horas laborales para lograr el sostenimiento de los hogares. Según la población entrevistada, un 30% manifiesta que algunas veces esta situación le ha generado nuevas responsabilidades, un 20% siempre y un 5% frecuentemente. Un 45% nunca le ha dejado responsabilidades la pérdida. En una suma global, hay más porcentaje de nuevas responsabilidades por pérdida familiar.



Gráfica 25. ¿Se siente usted solo?

Fuente: Elaboración propia

La soledad es un sentimiento que todo ser humano puede tener en algún momento de su vida, es un proceso que conllevar inclusive a la desvinculación de la vida laboral y social de la persona, afectándola en su desarrollo personal. El 55% de personas mayores entrevistadas expresa que algunas veces se ha sentido solo, incluso un 15% lo sufre siempre y un 5% de manera frecuente. Solo un 25% nunca ha manifestado sentimientos de soledad.

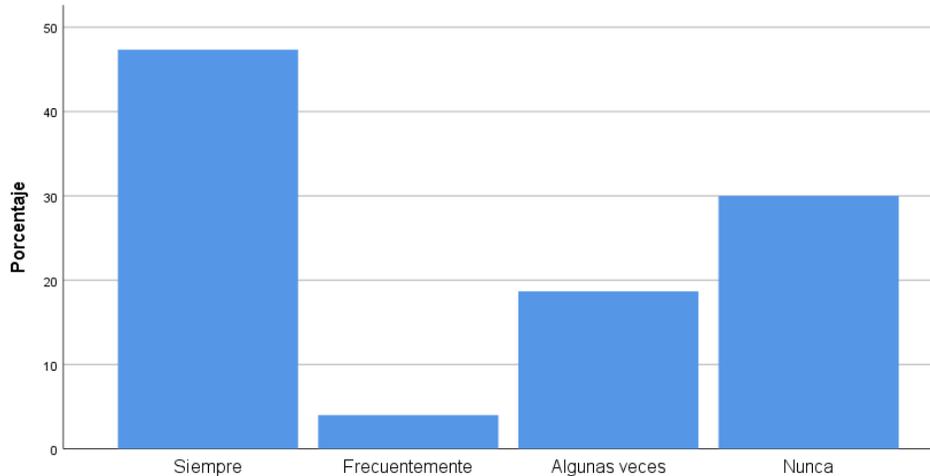


**Gráfica 26.** Cuando está solo ¿Requiere apoyo para desplazarse en el hogar?

Fuente: Elaboración propia

La accesibilidad al medio físico para las personas mayores puede ser difícil si el contexto, además, no lo permite, pues ya la vejez trae consigo cambios que se manifiestan en las funciones motoras, que de alguna manera pueden dificultar la realización de actividades que le pueden ocasionar daños a su salud, ya sea física o mental. Así lo manifiesta un 35% de la población entrevistada, que algunas veces les es difícil realizar ciertos movimientos en el hogar; un 10% siempre tiene esas dificultades de desplazamiento y un 5%, frecuentemente; requiriendo una persona de apoyo. Esto teniendo en cuenta de que se trata de personas mayores laborando, lo cual es alarmante. Un 50% de la población no requiere apoyo para el desplazamiento en el hogar.

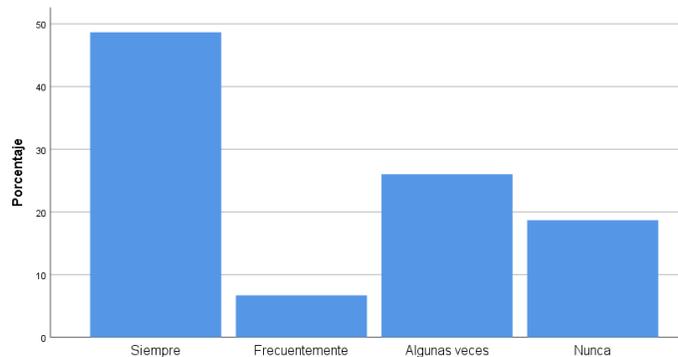
**b. Apoyo económico**



*Grafica 27. ¿Al perder a un familiar, tiene usted apoyo económico para afrontar esa pérdida?*

Fuente: Elaboración propia

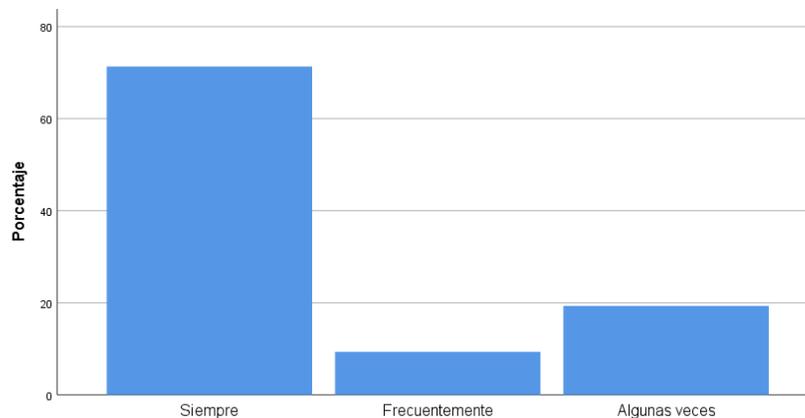
Son muchas las situaciones preocupantes por las que las personas mayores pasan en su transcurrir, sobre todo, en la informalidad, pues son más vulnerables. Cuando estas personas atraviesan por la pérdida de un familiar que coadyuvaba en el sustento del hogar, un 47,3% manifiesta que cuentan con el apoyo necesario para afrontar la situación, un 4% frecuentemente, el 18,7% algunas veces, contra el 30% que no lo tiene, generando nuevas responsabilidades.



*Gráfica 28. ¿Tiene usted apoyo familiar para sobrellevar una enfermedad, actualmente?*

Fuente: Elaboración propia

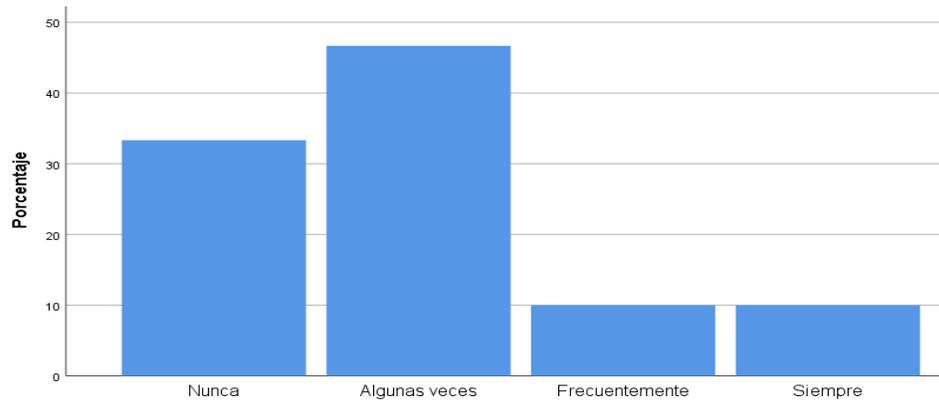
En la posibilidad de poder transcurrir por un proceso de enfermedad, las personas mayores sienten, en un 48,7%, poder contar con el apoyo familiar de manera incondicional, en caso de, ya sea por parte de hijos, tíos, hermanos o nietos. Un 6,7 % podría tenerlo frecuentemente. No obstante, un 26% expresa que solo en algunas ocasiones, más un 18,7% que nunca lo tendría. Es una muestra alarmante, teniendo en cuenta que el único sustento que tienen es el suyo propio. ¿Quién los atendería? ¿De quién dependerían económicamente?



Gráfica 29. ¿Durante el día, usted tiene sus tres comidas básicas?

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a esta gráfica, se puede decir que el 71,3% manifiesta que siempre tiene sus tres comidas básicas al día, un 9,3% consideran que frecuentemente tiene sus tres comidas diarias y el 19,3% solo lo hace algunas veces. No hay datos negativos, lo cual es significativo, sin embargo, cabría conocer qué tipo de comida es la que consumen, si esta es una dieta saludable.

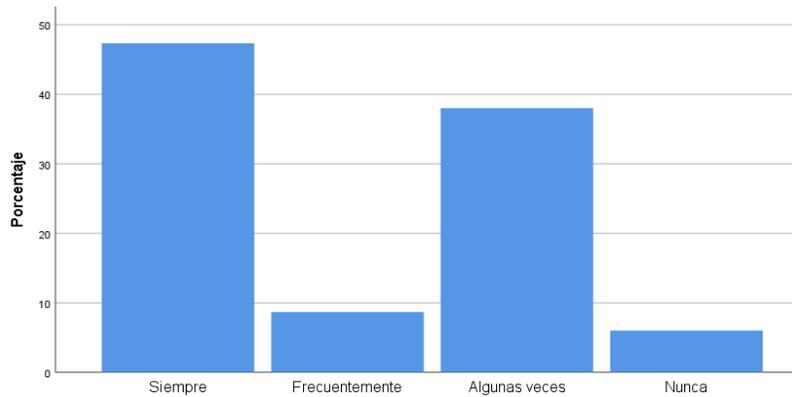


Gráfica 30. ¿Le hace falta algún medicamento para su salud por motivos económicos?

Fuente: Elaboración propia

Un 46,7% de la población encuestada considera que algunas veces les ha hecho falta algún medicamento para su salud que no han podido cubrir por los costos que estos suponen. Un 10% frecuentemente y otro 10 %, siempre. Tan solo el 33,3% no ha tenido falta de medicamentos por motivos económicos. Estos datos suponen una alarma, pues el hecho de no tener un medicamento esencial para un buen estado de salud acarrea consigo problemáticas que pueden reducir en sí hasta la esperanza de vida. Inclusive, la falta de estos medicamentos puede conllevarlos a una incapacidad laboral que conduzca a una situación de dependencia. En este sentido, se repite nuevamente la pregunta ¿Quién los atendería?

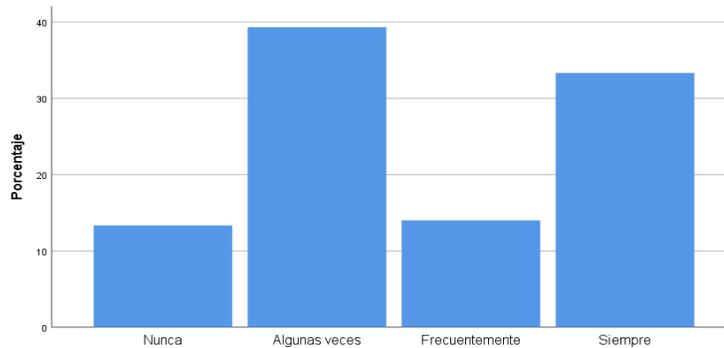
**c. Barreras arquitectónicas**



*Gráfica 31. ¿Ve usted con facilidad al fondo de la despensa?*

Fuente: Elaboración propia

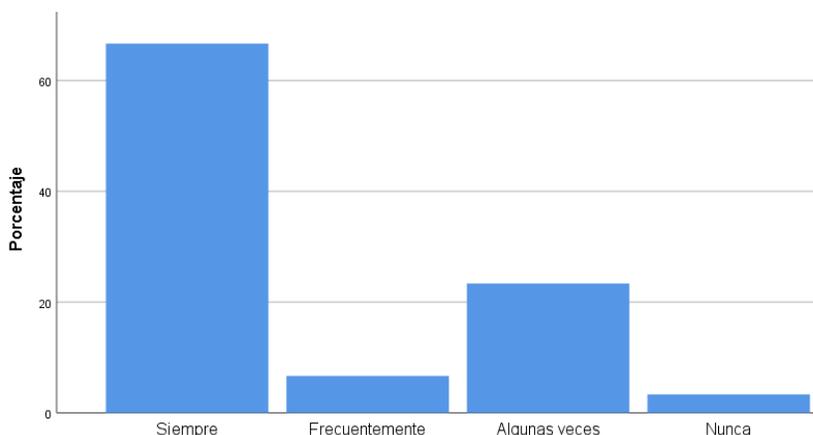
El 47% de la población personas mayores encuestada manifiesta que siempre ve con facilidad el fondo de la despensa, el 38% manifiesta que algunas veces lo puede realizar, a su vez un 9% de forma frecuente. Solo un 6% no tiene dificultades en esta labor, lo cual es un buen dato de salud visual.



*Gráfica 32. ¿Puede usted llegar con facilidad a las estanterías más altas de la casa?*

Fuente: Elaboración propia

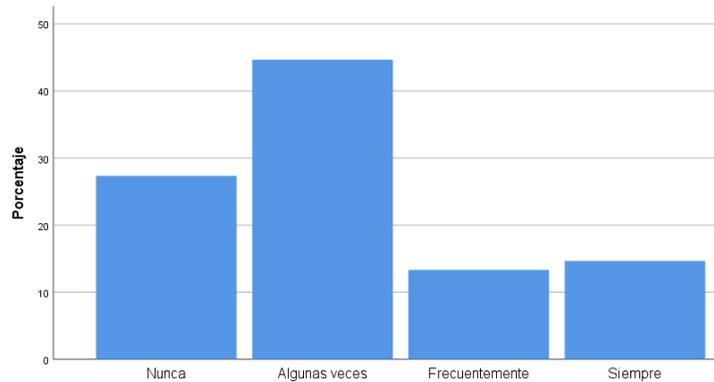
Mayormente, los resultados se encuentran en algunas veces con un 39%, siempre con un 34% y frecuentemente, con un 14%, lo cual es un buen dato de salud física. Solo un 13% manifiesta que nunca se le ha facilitado llegar a estos lugares altos.



*Grafica 33. ¿Se siente usted con fuerza y capacidad de afrontar los limitantes del entorno?*

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la capacidad y la fuerza que tienen las personas mayores para afrontar sus limitantes en el entorno se encontró que estos manifiestan en un 67% siempre contar con las capacidades para hacerlo; un 23%, algunas veces; un 6%, de manera frecuente. Tan solo un 3% expresa que no. Esto supone un dato significativo, pues da a entender que esta población cuenta con estrategias de afrontamiento ante los cambios que se puedan producir.

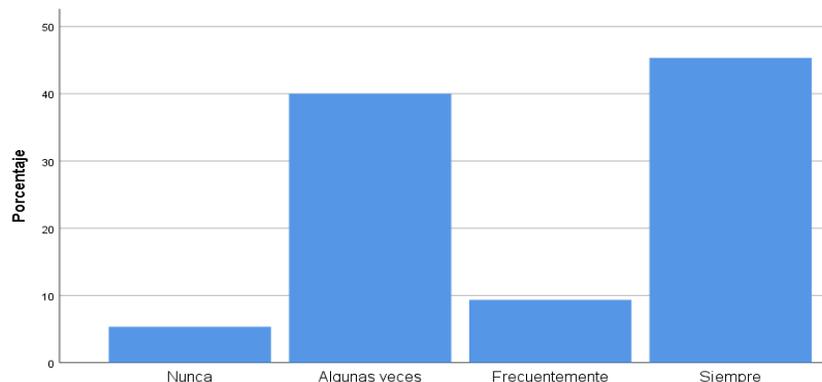


Gráfica 34. Desde que trabaja ¿Ha notado que le resulta más complicado desplazarse de un lugar a otro?

Fuente: Elaboración propia

El 45% de la población personas mayores manifiesta que algunas veces desde que trabajan han notado que les resulta más complicado desplazarse de un lugar a otro, el 15% siempre han tenido complicaciones para desplazarse de un lugar a otro mientras trabaja y el 13% manifiesta que con frecuencia tienen dificultades para trasladarse de un lugar a otro desde que trabaja. Un 27% manifiesta no haber tenido dificultades de desplazamiento.

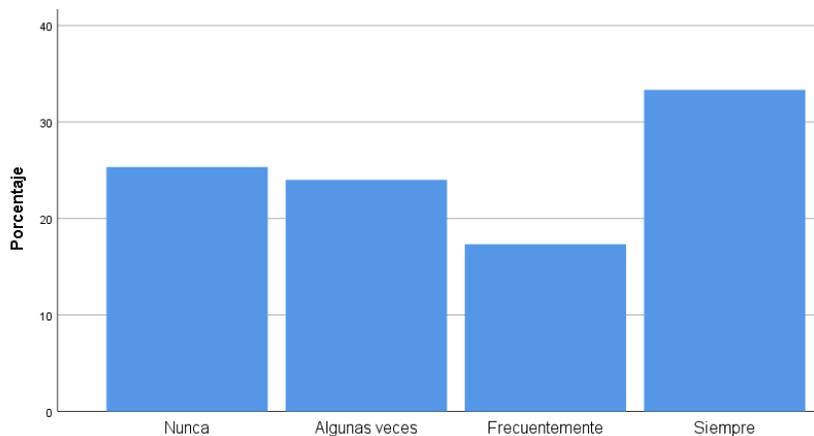
#### d. Situaciones de cambio y enfermedad



Gráfica 35. ¿Se siente usted feliz con los cambios en su vida?

Fuente: Elaboración propia

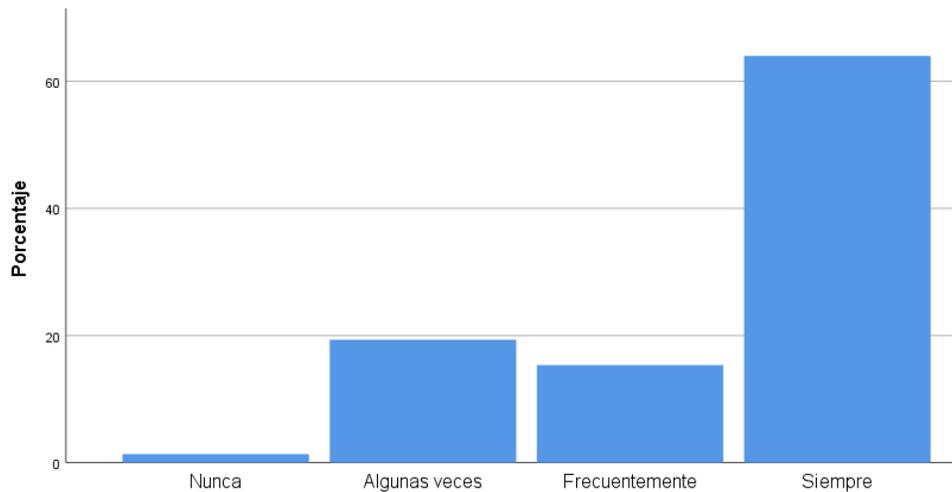
La vejez conlleva una serie de situaciones de cambio y pérdida, simplemente, por el hecho de crecer y madurar. Un 45% se siente feliz con los cambios que ha habido en su vida, más un 9% de forma frecuente. Por otro lado, se observa un 40% que manifiesta sentirse feliz en algunas ocasiones, frente a un 5% que se siente infeliz. Se puede decir que, de manera general, se observa una población mayormente feliz.



Gráfica 36. ¿Considera usted que ha aumentado su preocupación por enfermarse?

Fuente: Elaboración propia

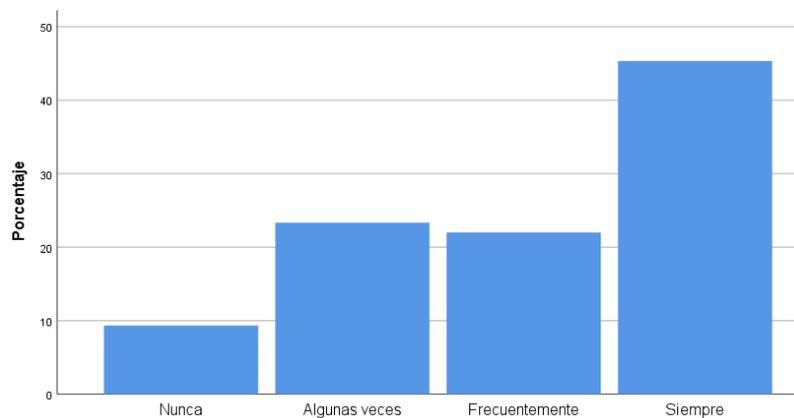
La población personas mayores entrevistada manifiesta en un 35% sentirse siempre preocupado por enfermarse, un 23% algunas veces y un 17% de manera frecuente, quizás por el hecho de desconocer cuál sería su futuro ¿a manos de quién? Esto puede producir cierto estrés emocional, por ende, la necesidad de trabajo para mantener sus necesidades básicas cubiertas.



Gráfica 37. ¿Si usted se enfermara, afectaría a sus labores diarias?

Fuente: Elaboración propia

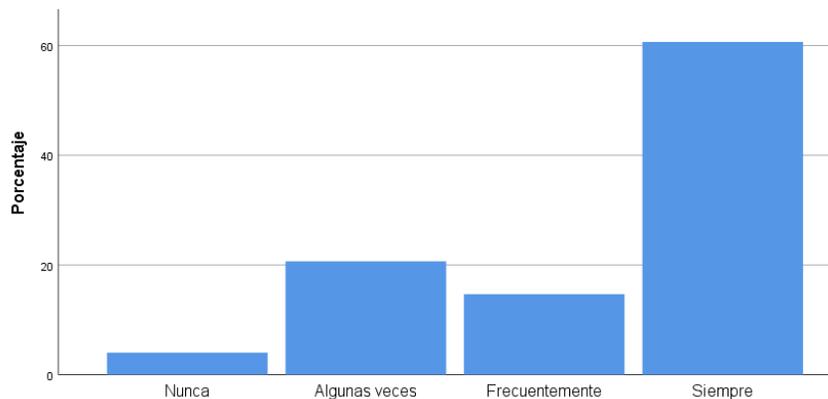
Se observa que la población personas mayores encuestada está laboralmente activa, ya que pertenecen a niveles socioeconómicos bajos, con la necesidad de suplir las necesidades de su hogar. Sumándole a esto su temor a enfermarse, consideran en un 62% que esto afectaría siempre a sus labores diarias, pues no encuentran a nivel general quién pudiese apoyarles. El 20% manifiesta que en algunas circunstancias podría afectar, un 17% de forma frecuente. Tan solo el 1% considera que nunca afectaría a sus quehaceres. Esto denota la falta de apoyo social en posibles situaciones de dependencia.



Gráfica 38. ¿Cuándo usted enferma, esto le causa otros problemas?

Fuente: Elaboración propia

Cuando esta población se enferma, considera que esto les ha afectado significativamente en un 45%, un 21% de manera frecuente y un 25%, algunas veces. Solo un 9% no ha presentado otros problemas al enfermarse. Nuevamente, se visibilizan las necesidades de apoyo en el hogar, necesidades que no dependan de la propia persona mayor, pues en varios casos son ellos los mismos generadores de ingresos en el hogar.

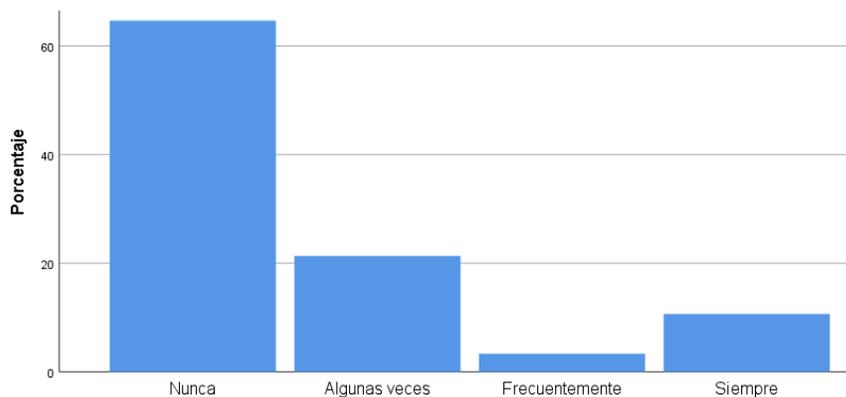


Gráfica 39. ¿Tiene usted además otras necesidades importantes sin poder cubrir?

Fuente: Elaboración propia

La representación de un núcleo familiar trae consigo múltiples responsabilidades y siempre se están presentando necesidades económicas que hay que cubrir. Sin embargo, el 60% de la población entrevistada expresa no poder hacerlo, más un 15% de forma frecuente, pues lo devengado no cubre más allá de las necesidades básicas. En un 20% se manifiesta falta de recursos en algunas ocasiones y tan solo un 5% expresa no tener estas dificultades.

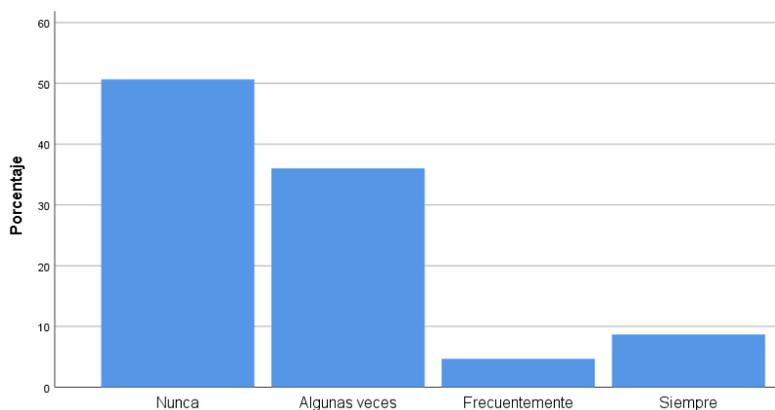
**d. Intranquilidad**



Gráfica 40. ¿Esta circunstancia le hace perder la confianza en sus posibilidades personales para realizar su tarea?

Fuente: Elaboración propia

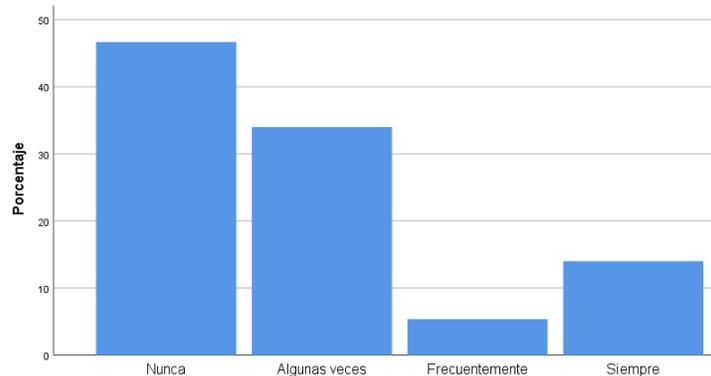
En relación con la pérdida de confianza en sus habilidades al momento de no poder realizar una tarea, un 64,7% expresa nunca perder la confianza, el 13,3% solo algunas veces, mientras que el 3,3% la pierde frecuentemente y el 10,7% siempre. De manera general, se observa una población optimista, resilientes, con capacidades de afrontamiento ante situaciones adversas.



Gráfica 41. ¿Cuántas veces al día se siente usted intranquilo?

Fuente: Elaboración propia

Un 50,7% de la población participante nunca se ha sentido intranquilo últimamente, debido a que a pesar de sus problemas, carencias o dificultades continúan con sus labores diarias sin afectar esto, de alguna manera, a su salud mental. No obstante, un 36,0% manifiesta sentirse intranquilo algunas veces, un 4,7% de forma frecuente y un 8,0% restante siempre.



Gráfica 42. ¿Últimamente se ha sentido usted intranquilo?

Fuente: Elaboración propia

La población de personas mayores encuestada manifiesta en un 47% no haberse sentido intranquilo últimamente, frente al 14% que sí expresa haberse sentido en este estado últimamente, más un 5% de manera frecuente. Solo un 34% expresa haberse sentido intranquilo en algunos momentos de los últimos días.

## 7 Discusión

De acuerdo a las características económicas, se tiene según lo que indican Rentería y Enríquez (2006) que el trabajo informal es:

Una actividad que se da en contextos específicos pero que puede variar según las necesidades que se presenten, lo cual se evidencia en el trabajo de los adultos mayores, dado que se realiza en diferentes contextos, los cuales cambian en la medida en que los mayores alcanzan la edad de jubilación. Esta no necesariamente detiene o interrumpe el crecimiento humano y social, sino que siguen trabajando, precisamente por la falta de seguridad social (p.23).

En esta etapa se mantiene la capacidad para crear o sobreponerse a experiencias adversas provenientes de los distintos ámbitos que le rodean, la salud- lo social- lo psicológico” (Merchán y Cifuentes, 2014, p. 7.).

Esto guarda relación con la teoría de la subcultura, basada en que las personas mayores comparten determinadas situaciones biográficas como la pérdida de seres queridos, viven solos u otras circunstancias frecuentes respecto a la necesidad o cuidados para la salud, situación económica, intereses culturales y sociales, etc. Esto indica que las personas mayores compaginan con su mismo grupo etario, generando así una “subcultura de la edad” (Rose, 1965; citado en Merchán y Cifuentes, 2014, p.7). Tal como lo indican los datos analizados, se tiene que al momento de afrontar situaciones adversas o de felicidad estos buscan apoyo en sus compañeros o grupos etarios, ya sea por la relación de confianza e intereses que tengan en común.

Lo anterior estaría relacionado con la teoría de los roles de Merchán y Cifuentes (2014), quienes exponen que el rol es la función que una persona representa en un grupo social o en la vida misma, lo que produce una interiorización de las normas y valores del individuo. Todo esto

se ve reflejado en la adquisición de nuevos roles y responsabilidades en las personas mayores, por ejemplo, en la pérdida de familiares, puesto que puede conllevar al incremento de los costos del hogar.

De acuerdo a la teoría de la continuidad, en esta etapa se mantiene la capacidad para crear o sobreponerse a experiencias adversas provenientes de los distintos ámbitos que le rodean, la salud-lo social- lo psicológico (Merchán y Cifuentes, 2014, p. 7). Es así como la dimensión de intranquilidad se refleja en este apartado, puesto que las personas mayores a pesar de sus problemas y dificultades no se sienten frustrados o nerviosos ante los cambios ni pierden la confianza en sí mismos. Todo lo contrario, se visibilizan resilientes ante la adversidad.

En el trabajo se obtienen beneficios diferentes a la remuneración económica, tales como la compensación psicológica y social, la cual, en el caso de los adultos mayores, corresponde al hecho de sentirse capaces de llevar a cabo su labor y obtener apoyo moral por el hecho de sentirse útiles, generando ingresos que sirven para sostener o apoyar su casa económicamente e invertir el tiempo en algo productivo en lugar de "quedarse en la casa" (Peiró (1989) citado por Álvaro, 1996, p.23).

Siguiendo los planteamientos de Blanch (1996), el trabajo también permite el logro de autonomía, organización del tiempo cotidiano, generar una fuente de roles, estatus, reconocimiento e identidad social; proporcionar la ampliación de interacciones sociales; desarrollar aspiraciones; proveer un espacio en el que se vivan experiencias emocionales, adquirir conocimientos, desarrollar destrezas, habilidades sociales y profesionales; y generar experiencias relacionadas con el sentido de la vida y acontecimientos existenciales positivos.

Lo anterior, se evidencia en el presente estudio cuando el trabajo les permite lograr autonomía económica a partir de los clientes que atienden. De esta manera, se tiene en cuenta la organización del tiempo cotidiano, ya que al disponer de los horarios según sus necesidades, pueden organizar sus actividades personales y no depender de otras personas.

El trabajo como fuente de interacciones sociales resulta ser otro factor para mantenerse en el mercado informal (Merchán y Cifuentes, 2014), ya que dichas relaciones establecidas a través de su rol como persona mayor, les permiten vivir experiencias emocionales, en la medida en que los participantes disfrutaban lo que hacen, comparten diferentes temáticas de la actualidad y aspectos de la vida cotidiana y personal.

En síntesis, la función que cumple el trabajo en la población personas mayores, se evidencia en la relevancia que tiene para la vida y el desarrollo de los participantes de esta investigación.

Otro aspecto para mantenerse en el mercado informal se relaciona con lo expuesto por Álvaro (1996), quien plantea que:

La semejanza entre todas las formas de trabajo consiste en la inversión consciente e intencional (retribuida o no, con o sin cláusulas contractuales) de una determinada cantidad de esfuerzo (individual o colectivo) en orden a la realización de servicios con los que satisfacer necesidades humanas, lo cual se traduce en la realidad de, por ejemplo, las personas manicuristas a través de un esfuerzo individual remunerado por medio del dinero cobrado por el servicio y que, en su caso, no implica un contrato legal(p.10).

Teniendo en cuenta que la investigación se realizó con personas mayores que trabajan bajo la modalidad del trabajo informal independiente o por cuenta propia, es importante mencionar que un aspecto a resaltar, corresponde a que un gran número de personas deciden no pertenecer a las instituciones formales, debido a que al realizar un cálculo de costo-beneficio para su economía, conocen la ganancia neta que se obtiene. Asimismo, los adultos mayores manifiestan haber comenzado a trabajar en este oficio por el interés de obtener ingresos para sostenerse y aportar al mantenimiento de sus familias (Cardona, 2003), lo que coincide con los resultados de este estudio. En este sentido, se obtiene que la situación económica de las personas

mayores está determinada por su poder adquisitivo, los cuales provienen del trabajo, ahorros, jubilaciones o pensiones, entre otros (Huenchuan y Guzmán, 2006).

En cuanto a las sociedades actuales, se observa que esta discrimina a los adultos mayores desconociendo su experiencia, sabiduría y el conocimiento; esto teniendo en cuenta que el crecimiento de la población adulta mayor y de la económicamente activa posibilita el envejecimiento de la fuerza de trabajo que podría afectar el incremento económico y al funcionamiento del mercado laboral (Giraldo y Cardona, 2010).

En los factores psicosociales en el campo de la salud y el trabajo cabe destacar que estos se han normativizado y tecnificado en la última década. Con esto se ha habilitado a aquellos que han institucionalizado su saber y, por lo tanto, están licenciados para aplicar los procedimientos y recursos de la psicología en la salud ocupacional, sin tener claro si esto contribuye al mejoramiento de las condiciones de trabajo y a la disminución de los riesgos psicosociales. Estas reflexiones hacen surgir cuestionamientos que serán necesarios seguir desarrollando en este campo, considerando que en Colombia se han generado nuevos decretos que pueden conllevar a una mayor patologización en el país.

Por último, en el estudio realizado por Fernández, et al., (2001), se identificaron los factores psicosociales más frecuentes en la tercera edad, a través de la autopercepción de los mismos, para lo cual se encontró la necesidad de ser escuchados, pérdida de roles sociales, soledad, aislamiento, inadaptación a la jubilación, temor a la enfermedad y muerte, preocupación por pérdida familiar. En cuanto a la autopercepción de factores sociales se tiene la necesidad de comunicación social, las barreras arquitectónicas, insuficientes recursos económicos. Es así como la percepción de los factores psicosociales que se tiene de las personas mayores entrevistadas se asocia con este estudio realizado en Cuba, donde se enmarca en las dimensiones encontradas en el análisis estadístico realizado.

## 8 Conclusiones

Se logra evidenciar que el envejecimiento de la población y la longevidad son una realidad en Colombia, así como en Sincelejo. Esta investigación tuvo como objetivo analizar las características económicas del trabajo informal y los factores psicosociales de las personas mayores en la ciudad.

Cabe destacar que, de acuerdo al nivel socioeconómico, se tiene que el 100% de la población adulta mayor en el centro y la periferia de la ciudad de Sincelejo entrevistados, se encuentra en un nivel bajo (1, 2). Por otro lado, se encontró que el nivel de ingreso actual es bajo (menos de 2 SM.LMV) con un 98%, lo cual es preocupante, teniendo en cuenta que el dinero que reciben por las labores realizadas debe ser distribuido en los distintos gastos, tratando de subsanar en primera instancia sus necesidades básicas.

Además, un 86% de la población sincelejana de personas mayores encuestadas siempre han sido personas asalariadas sin seguridad social, así mismo un 95% de la población no pertenece a sistemas de jubilación, no aportan y no están afiliados a este sistema, realizando prácticamente toda una vida de actividad económica de tipo informal.

Es de resaltar, en su mayoría las personas mayores se dedican a ser vendedores informales en las calles de la ciudad de Sincelejo, laborando en horarios de lunes a domingos en jornada continua, estos a su vez realizan movimientos inadecuados que le causan lesiones físicas, a pesar de esto no cuentan con el apoyo de otras personas para realizar sus actividades laborales diarias.

En cuanto a los factores psicosociales, se encontró que los participantes manifiestan sensaciones de soledad por la falta de un ser querido, así mismo, esto no les ha dejado nuevas responsabilidades. Sin embargo, tienen temor a enfermarse, pues esto afectaría a sus labores

diarias y a su vez, esto podría causarles otros problemas desde su percepción, debido a las responsabilidades y compromisos que se tienen con otros miembros de la familia y del hogar, pues la gran mayoría tiene otras necesidades importantes sin poder cubrir. Esto último se debe al poco ingreso económico que las personas mayores tienen con relación a la actividad comercial que desarrollan.

En su mayoría, cuentan con el apoyo para afrontar pérdidas familiares, así como sobrellevar una posible enfermedad. En cuanto a barreras arquitectónicas, no suelen en su mayor parte encontrar o requerir de otra persona o apoyo para realizar desplazamientos en el hogar. También, en su gran mayoría cuentan con sus tres comidas básicas durante el día, sin embargo, muchos no cuentan con la medicación necesaria para un óptimo estado de salud, debido a la carencia de ingresos. Las personas mayores entrevistadas se sienten con fuerza y capacidad para afrontar los limitantes del entorno, aunque desde que trabaja, le resulta más complicado desplazarse de un lugar a otro.

Se concluye que cuando se hace el recorrido histórico sobre las repercusiones del trabajo en la salud es necesario remitirse hasta la antigüedad, mostrando que, si bien ahora es un campo relativamente joven y en la psicología más aún, la relación existente entre el trabajo y la salud ha sido y hace parte de la relación ontológica de persona–trabajo a lo largo de la historia.

## 9 Recomendaciones

Al presentarse las características económicas del trabajo informal y factores psicosociales de personas mayores en la ciudad de Sincelejo se evidencia que es un factor determinante que explica la situación de informalidad en el empleo de personas mayores. Es recomendable entonces que el gobierno adopte políticas en materia de reducción de la informalidad. Estas políticas deben ir acompañadas con programas de mejoramiento de la educación y capacitación de los trabajadores informales independientes, que mejoren de esta forma el capital humano y por ende la productividad de los mismos. En este sentido, se recomienda fortalecer los sectores productivos, es decir, acompañarlos de políticas internas y externas que vayan en pro de la formalización de empresas, en especial de las pequeñas y micro empresas.

Finalmente, debido a que se ha encontrado evidencia de que las variables económicas y psicosociales determinan la condición de empleo informal de las personas mayores, el Estado debe fortalecer las políticas de protección al trabajador (buscando leyes que los proteja) en especial a los trabajadores mayores, que en cierta forma son los más vulnerables y propensos a aceptar empleos informales, esto teniendo en cuenta la falta de recursos que cubran sus necesidades.

### Referencias bibliográficas

- Aranibar, P. (2001). Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina. Recuperado de: [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7157/S01121061\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7157/S01121061_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, F. (2006). El proyecto de la investigación científica. Introducción a la metodología científica. Recuperado de: [https://www.academia.edu/9103795/Fidias\\_G.\\_A2007rias\\_El\\_Proyecto\\_de\\_Investigaci%C3%B3n\\_5ta.\\_Edici%C3%B3n](https://www.academia.edu/9103795/Fidias_G._A2007rias_El_Proyecto_de_Investigaci%C3%B3n_5ta._Edici%C3%B3n)
- Asociación Gerontológica Costarricense (2003). Experiencia de trabajo con grupos focales: Situación y Productividad de la persona Adulta Mayor que Trabaja en el Sector Informal. El estudio preparado para para el Banco Interamericano de Desarrollo. Costa Rica. Recuperado de: [http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/8/12168/AGECO\\_BID.pdf](http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/8/12168/AGECO_BID.pdf)
- Bautista, R. R. (27 de Agosto de 2011). *trabajosocialupav8*. Recuperado de *trabajosocialupav8*: <http://trabajosocialupav8.blogspot.com.co/>
- Benavides FG et al., (2016). Adaptado Cuestionario básico y criterios metodológicos para las Encuestas sobre Condiciones de Trabajo, Empleo y Salud en América Latina y el Caribe. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/csp/v32n9/1678-4464-csp-32-09-e00210715.pdf>
- Blanch (1998). Psicología del Trabajo y las Organizaciones. La laguna. Recuperado de: <http://www.papelesdel psicologo.es/pdf/2357.pdf>
- Brañas, L. S., Güemes, D. M., Chil, D. O., y Mesa, D. B. (2001). Factores Psicosociales Presentes En La Tercera Edad. *Cubana Hig Epidemiol 2001*, 5.
- Castro, O. (2015). Análisis de la situación laboral de los trabajadores informales de Ibagué. Criterio Jurídico Garantista .Recuperado de:

<http://revistas.fuac.edu.co/index.php/criteriojuridicogarantista/article/download/470/450>

Constitución Política de Colombia, (2015). Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/Inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>

Cortés, A. (2006). Editorial ¿Cuántos somos en realidad? Colombia Médica, 37(). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28337401>

DANE, (2005). Departamento Nacional de Estadística. Censo General 2005- Republica de Colombia- Población Adulta Mayor. Recuperado de: [https://www.dane.gov.co/files/censos/presentaciones/poblacion\\_adulto\\_mayor.pdf](https://www.dane.gov.co/files/censos/presentaciones/poblacion_adulto_mayor.pdf)

Daza, F., Pérez, J., (1991). NTP 443: Factores psicosociales: metodología de evaluación. Recuperado de: [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp\\_443.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_443.pdf)

Departamento Nacional de Planeación. República de Colombia. (1995). Envejecimiento y Vejez. Recuperado de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/2793.pdf>

El empleo. (2016). El difícil panorama laboral para los adultos mayores. Recuperado de: <http://www.elempleo.com/co/noticias/noticias-laborales/el-dificil-panorama-laboral-para-los-adultos-mayores-4841>

Fernandez, S., Almuiña, M., Chil, O y Blanco, B. (2001). Factores Psicosociales Presentes en la Tercera edad. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/hie/v39n2/hie01201.pdf>

Florian, E. (2011). El proceso económico. Recuperado de: <http://laciencia-economica.blogspot.com.co/2011/11/el-proceso-economico.html>

Florian, E. A. (11 de noviembre de 2011). <http://laciencia-economica.blogspot.com.co>. Recuperado de: <http://laciencia-economica.blogspot.com.co>: <http://laciencia-economica.blogspot.com.co/2011/11/el-proceso-economico.html>

George y Mallery (2003). Metodología de la investigación . Mexico. Recuperado de: <http://laciencia-economica.blogspot.com.co/2011/11/el-proceso-economico.html>

- Giraldo-Ocampo, C; Cardona-Arango. (2010). Ser viejo en Colombia tiene su costo laboral. *Investigaciones Andina*, 12() 50-59. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239016508005>
- Gómez, L. (2007). La informalidad en la economía, algo incuestionable. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v10n19/v10n19a4.pdf>
- González, M et al., (2006). Trabajo Informal- Mercado Laboral. Cali, Colombia. Recuperado de [http://www.urosario.edu.co/Universidad-Ciencia-Desarrollo/ur/Fasciculos-Anteriores/Tomo-I---2006/Fasciculo-5/pdf/2006\\_fa05\\_trabajo\\_informal\\_prn/bl](http://www.urosario.edu.co/Universidad-Ciencia-Desarrollo/ur/Fasciculos-Anteriores/Tomo-I---2006/Fasciculo-5/pdf/2006_fa05_trabajo_informal_prn/bl)
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2015). Metodología de la investigación. Recuperado de: <https://metodologiaecs.wordpress.com/2013/02/20/libro-metodologia-de-la-investigacion-5ta-ed-sampieri/>
- Huenchuan, S y Guzmán, J. (2006). Reunión de Expertos sobre Población y Pobreza en América Latina y el Caribe Seguridad Económica y Pobreza en la Vejez: Tensiones, Expresiones y Desafíos para Políticas. Recuperado de: [http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/5/27255/huenchuan\\_guzman.pdf](http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/5/27255/huenchuan_guzman.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Censo, (2014). Adaptada Encuesta continua de empleo El empleo informal en Costa Rica Caracterización al IV trimestre 2013. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/wwwisis/documentos/INEC/ECE/2014/ECE-Empleo-Infomal-CR.pdf>
- Lloret-Segura, S., Ferreres-Traver, A., Hernández-Baeza, A., y Tomás-Marco, I. (2014). El análisis factorial exploratorio de los ítems: Una guía práctica, revisada y actualizada. *Anales de Psicología*, 30(3), 1151–1169. Recuperado de: <https://doi.org/10.6018/analesps.30.3.199361>
- Madrigal. (2008). Ingresos y bienes en la vejez, un acercamiento a la configuración de la seguridad económica de los adultos mayores mexiquenses. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S1405-74252010000100005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttextpid=S1405-74252010000100005)

- Merchán, E y Cifuentes, R. (2014). Teorías Psicosociales del Envejecimiento. Recuperado de: <http://asociacionciceron.org/wp-content/uploads/2014/03/00000117-teorias-psicosociales-del-envejecimiento.pdf>
- Ministerio de la Protección Social. República de Colombia. (2007-2019). Política Nacional de Envejecimiento y Vejez. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/POL%C3%8DTICA%20NACIONAL%20DE%20ENVEJECIMIENTO%20Y%20VEJEZ.pdf>
- MINSALUD, (2017). Ministerio de Salud Y Protección Social. Envejecimiento y Vejez. Colombia. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Envejecimiento-demografico-Colombia-1951-2020.pdf>
- Paniagua, E. (2015). Metodología para la validación de una escala o instrumento de medida. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia: Autor. Recuperado de: <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/d76a0609-c62d-4dfb-83dc-5313c2aed2f6/METODOLOG%C3%8DA+PARA+LA+VALIDACI%C3%93N+DE+UNA+ESCALA.pdf?MOD=AJPERES>
- Peiró. (1989). La investigación sobre el pensamiento del alumno. España. Recuperado de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/psicologia/1999\\_n5/satisfaccion.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/psicologia/1999_n5/satisfaccion.htm)
- Plan de Desarrollo Sincelejo “Ciudad con Visión” (2016-2019). Recuperado de: <http://www.sincelejo-sucre.gov.co/apc-aa-files/34333465323230356636303166396166/socializacion-pdm-sincelejo-2016-2019-4.pdf>
- Pérez, E. R., y Medrano, L. (2010). Análisis factorial exploratorio : Bases conceptuales y metodológicas. Revista Argentina de Ciencias Del Comportamiento, 2(1889), 58–66. Recuperado de: <https://doi.org/10.2307/2183556>
- Rosas, R., y Hernández, L. (2011). Conclusión: Definición de proceso social. Recuperado de: <http://trabajosocialupav8.blogspot.com.co/>
- Ruiz, E., Arrubla, D., y Sanabria, P, (2013). Envejecimiento y vejez en Colombia. Recuperado de: <http://www.profamilia.org.co/docs/estudios/imagenes/3%20->

- Triadó, C y Villar, F (1997). Modelos de envejecimiento y percepción de cambios en una muestra de personas mayores. Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61352/88776yq=mujeres+de+78+anos+teniendo+sexoysa=Xyei=zaHoT-6qG8SU-wbbzrWxAwyved=0CDEQFjAH>
- Uribe, J., Ortiz, C., y Castro, J. (2006). Una teoría general sobre la informalidad laboral: el caso colombiano. *Economía y desarrollo*, volumen 5 número 2. Recuperado de: <http://economialaboral.univalle.edu.co/TeoriaGeneral.pdf>
- Vélez, C., Escobar, M. D., y Pico, M, (2012-3013). Calidad de vida y trabajo informal en personas mayores en la ciudad intermedia. Recuperado de: [http://www.scielo.br/pdf/rbgg/v19n3/es\\_1809-9823-rbgg-19-03-00415.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rbgg/v19n3/es_1809-9823-rbgg-19-03-00415.pdf)

**Anexos****Consentimiento informado**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL CARIBE- CECAR**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

El suscrito(a): \_\_\_\_\_ mayor de edad, identificado(a) con cédula de ciudadanía número: \_\_\_\_\_ expedida en la ciudad de \_\_\_\_\_, quien para este documento se presenta como persona participe de una investigación de proyecto de grado titulada características económicas del trabajo informal independiente y factores psicosociales de personas mayores en Sincelejo – Sucre.

y su correspondencia con la política pública del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria del Caribe CECAR, afirmo:

1º: Tener conocimiento del objetivo de la investigación en curso del cual soy ente principal para el desarrollo de esta.

2º: Acepta la toma de fotografías, audios y videos que son indispensables para la realización del instrumento de investigación

3º: Estoy dispuesto a colaborar de manera activa en la realización del cuestionario.

Para constancia se firma en \_\_\_\_\_ a los \_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_.

*Firma Persona Mayor*

*Firma del investigador*

\_\_\_\_\_  
C.C.

\_\_\_\_\_  
C.C.

### Test Condiciones económicas

Cuestionario aplicado a personas mayores de la ciudad de Sincelejo, Sucre. Objetivo: analizar características económicas del trabajo informal independiente y factores psicosociales de personas mayores del municipio.

Cuestionario No: \_\_\_\_\_

#### Datos Sociodemográficos

Nombre/s y apellidos:

Teléfono:

Edad: \_\_\_\_ años

Género: \_\_\_\_\_

Nivel de académico: Sin estudios \_\_\_\_

Estudios básicos \_\_\_\_ Bachillerato \_\_\_\_ Estudios técnicos \_\_\_\_ Universidad \_\_\_\_

Estado civil: Soltero \_\_ Unión libre \_\_ Casado \_\_ Divorciado \_\_ Viudo \_\_

Personas a cargo: Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Especificar cuántos y quiénes \_\_\_\_\_

Jefatura de hogar: Sí \_\_ No \_\_

Estrato socioeconómico: Bajo (1-2) \_\_\_\_

Medio (3-4) \_\_\_\_ Alto (5-6) \_\_\_\_

Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

Nivel de ingreso actual: Bajo (menos de 2 SS.MM.) \_\_\_\_ Medio (de 2 a 4 SS.MM.) \_\_\_\_

Alto (de 4 en adelante) \_\_\_\_

Enfermedades: Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Especificar \_\_\_\_\_

#### Condiciones Económicas y de Salud en el Empleo Informal

1. ¿Empleo informal por posición en el empleo?

a. Dependiente \_\_\_\_ b. Independiente \_\_\_\_

2. ¿Es usted una Persona asalariadas sin seguridad social financiada por el empleador?

a. Si \_\_\_\_ b. No \_\_\_\_

3. ¿Es usted una Personas asalariadas que solo le pagan en especie o que el pago fue una única vez?

a. Si \_\_\_\_ b. no \_\_\_\_

4. ¿Personas ayudantes no remuneradas?

a. Sí \_\_\_\_\_ b. No \_\_\_\_\_

5. ¿Personas trabajadoras por cuenta propia y empleadores con empresas no constituidas en sociedad?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

6. ¿Personas trabajadoras por cuenta propia ocasionales?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

7. ¿Cuáles son las tareas que desempeña habitualmente usted en su ocupación, oficio o trabajo?

Indicar Cuál \_\_\_\_\_

8. Aproximadamente ¿cuántas personas trabajan con usted?

Indicar número \_\_\_\_\_

### Condiciones de empleo

9. ¿Cuántas horas trabaja usted como promedio a la semana?

Indicar número \_\_\_\_\_

10. ¿Su salario es justo con respecto a su rendimiento laboral?

Sí\_\_ No\_\_

11. ¿Qué días de la semana trabaja usted habitualmente?

a. Lunes a viernes

b. Lunes a sábado

c. Lunes a domingo

d. Solo fines de semana y festivos o feriados

e. Días irregulares o no fijos o movibles

12. ¿Qué tipo de jornada u horario de trabajo tiene usted habitualmente?

a. Jornada partida (mañana y tarde)

b. Jornada continua, de mañana (ej. Entre las 8 y 15 horas)

c. Jornada continua, de tarde-noche (ej. Entre las 13 y 21 horas)

d. Turnos rotativos, excepto el turno de noche

e. Jornada continua, de noche-madrugada (ej. Entre las 22 y 6 horas)

f. Turnos rotativos, incluyendo el turno de noche

g. Jornadas irregulares o variables según los días

h. Otros (especificar) \_\_\_\_\_

13. Actualmente, ¿tiene usted descuento, aporta, está afiliado o registrado en algún sistema de jubilación, desempleo o invalidez en la seguridad social o caja de seguros?

a. Sí\_\_ b. No\_\_

**Condiciones de seguridad**

14. ¿Trabaja en suelos o pisos inestables, irregulares y/o resbaladizos, que pueden provocarle una caída?  
a. Si\_\_\_ b. No\_\_\_
15. ¿Trabaja en la proximidad de huecos, escaleras y/o desniveles, que pueden provocarle una caída?  
a. Si\_\_\_ b. No\_\_\_
16. ¿Utiliza equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocarle daños (cortes, golpes, laceración, pinchazos, amputaciones, etc.)?  
A. Si\_\_\_ b. No\_\_\_

**Condiciones higiénicas**

17. ¿Con qué frecuencia está expuesto a un nivel de ruido que le obliga a elevar la voz para conversar con otra persona?  
a. Siempre\_\_\_ b. Muchas veces\_\_\_ c. Algunas veces\_\_\_ d. Nunca\_\_\_
18. ¿Con qué frecuencia está expuesto a la luz (radiaciones) solar?  
a. Siempre\_\_\_ b. Muchas veces\_\_\_  
c. Algunas veces\_\_\_ d. Nunca\_\_\_
19. ¿Con qué frecuencia manipula, aplica o está en contacto con sustancias químicas nocivas/tóxicas?  
a. Siempre\_\_\_ b. Muchas veces\_\_\_  
c. Algunas veces\_\_\_ d. Nunca\_\_\_
20. ¿Con qué frecuencia respira sustancias químicas en forma de polvo, humos, aerosoles, vapores, gases o niebla (excluido el humo de tabaco)?  
a. Siempre\_\_\_ b. Muchas veces\_\_\_  
c. Algunas veces\_\_\_ d. Nunca\_\_\_
21. ¿Con qué frecuencia manipula o está en contacto con materiales, animales o personas que pueden estar infectados (basura, fluidos corporales, animales, etc.)?  
a. Siempre\_\_\_ b. Muchas veces\_\_\_  
c. Algunas veces\_\_\_ d. Nunca\_\_\_

**Condiciones ergonómicas**

22. ¿Con qué frecuencia realiza tareas que le obligan a mantener posturas incómodas?  
a. Siempre\_\_\_ b. Muchas veces\_\_\_  
c. Algunas veces\_\_\_ d. Nunca\_\_\_
23. ¿Con qué frecuencia levanta, traslada o arrastra cargas, personas, animales u otros objetos pesados?

a. Siempre\_\_\_ b. Muchas veces\_\_\_

c. Algunas veces\_\_\_ d. Nunca\_\_\_

24. ¿Con qué frecuencia realiza movimientos repetitivos, casi idénticos con los dedos, manos o brazos cada pocos segundos?

a. Siempre\_\_\_ b. Muchas veces\_\_\_

c. Algunas veces\_\_\_ d. Nunca\_\_\_

25. ¿Después de su jornada de trabajo tiene que seguir con labores en su hogar?

a. Siempre\_\_\_ b. Muchas veces\_\_\_ c. Algunas veces\_\_\_ d. Nunca\_\_\_

26. ¿Alguien lo puede ayudar? Lo hace?

a. Siempre\_\_\_ b. Muchas veces\_\_\_ c. Algunas veces\_\_\_ d. Nunca\_\_\_

27. ¿Seguirá la misma situación durante mucho tiempo?

a. Siempre\_\_\_ b. Muchas veces\_\_\_ c. Algunas veces\_\_\_ d. Nunca\_\_\_

28. ¿Se siente con fuerzas para afrontar el día?

a. Siempre\_\_\_ b. Muchas veces\_\_\_ c. Algunas veces\_\_\_ d. Nunca\_\_\_

Gracias por su colaboración

Responsables: Jaisurys Tovar, Lorena Toribio y María Gil

### Test Factores psicosociales

Encuesta de factores psicosociales aplicada a Personas Mayores de la ciudad de Sincelejo, Sucre.

**OBJETIVO:** Analizar las características económicas del trabajo informal independiente y factores psicosociales de personas mayores en Sincelejo – Sucre.

Cuestionario No: \_\_\_\_\_

#### Factores psicológicos

1. ¿Necesita usted que alguien le escuche?
  - a. Nunca \_\_\_\_\_
  - b. Algunas veces \_\_\_\_\_
  - c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - d. Siempre \_\_\_\_\_
2. ¿Se ha visto obligada a cambiar su rutina?
  - a. Nunca \_\_\_\_\_
  - b. Algunas veces \_\_\_\_\_
  - c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - d. Siempre \_\_\_\_\_
3. ¿Los cambios que usted ha hecho, como por ejemplo trabajar ha sido para mejorar su vida?
  - a. Nunca \_\_\_\_\_
  - b. Algunas veces \_\_\_\_\_
  - c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - d. Siempre \_\_\_\_\_
4. ¿Se siente usted feliz con los cambios en su vida?
  - a. Nunca \_\_\_\_\_
  - b. Algunas veces \_\_\_\_\_
5. ¿Considera usted que ha aumentado su preocupación por enfermarse?
  - a. Nunca \_\_\_\_\_
  - b. Algunas veces \_\_\_\_\_
  - c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - d. Siempre \_\_\_\_\_
6. ¿Si usted se enfermara, afectaría sus labores diarias?
  - a. Nunca \_\_\_\_\_
  - b. Algunas veces \_\_\_\_\_
  - c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - d. Siempre \_\_\_\_\_
7. ¿Cuándo usted enferma, esto le causa otros problemas?
  - a. Nunca \_\_\_\_\_
  - b. Algunas veces \_\_\_\_\_
  - c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - d. Siempre \_\_\_\_\_

8. ¿Tiene usted apoyo familiar para sobrellevar una enfermedad, actualmente?

- a. Nunca \_\_\_\_\_
- b. Algunas veces \_\_\_\_\_
- c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
- d. Siempre \_\_\_\_\_

9. ¿Si usted enferma puede costearse los medicamentos?

- a. Nunca \_\_\_\_\_
- b. Algunas veces \_\_\_\_\_
- c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
- d. Siempre \_\_\_\_\_

10. ¿le hace falta algún medicamento para su salud por motivos económicos?

- a. Nunca \_\_\_\_\_
- b. Algunas veces \_\_\_\_\_
- c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
- d. Siempre \_\_\_\_\_

11. ¿Tiene usted además otras necesidades importantes sin poder cubrir?

- a. Nunca \_\_\_\_\_
- b. Algunas veces \_\_\_\_\_
- c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
- d. Siempre \_\_\_\_\_

12. ¿Durante el día, usted tiene sus tres comidas básicas?

- a. Nunca \_\_\_\_\_
- b. Algunas veces \_\_\_\_\_
- c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
- d. Siempre \_\_\_\_\_

13. ¿Últimamente se ha sentido usted intranquilo?

- a. Nunca \_\_\_\_\_
- b. Algunas veces \_\_\_\_\_
- c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
- d. Siempre \_\_\_\_\_

14. ¿Usted descansa y duerme bien?

- a. Nunca \_\_\_\_\_
- b. Algunas veces \_\_\_\_\_
- c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
- d. Siempre \_\_\_\_\_

**Factores sociales**

15. ¿Siente usted que tiene los apoyos necesarios?

- a. Nunca \_\_\_\_\_
- b. Algunas veces \_\_\_\_\_
- c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
- d. Siempre \_\_\_\_\_

16. ¿Se siente usted solo?

- a. Nunca \_\_\_\_\_
- b. Algunas veces \_\_\_\_\_
- c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
- d. Siempre \_\_\_\_\_

17. ¿El motivo de su sensación de soledad es la falta de un ser querido?

- a. Nunca \_\_\_\_\_
- b. Algunas veces \_\_\_\_\_
- c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
- d. Siempre \_\_\_\_\_

18. ¿Esa pérdida le ha dejado a usted nuevas responsabilidades?

- a. Nunca \_\_\_\_\_
- b. Algunas veces \_\_\_\_\_
- c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
- d. Siempre \_\_\_\_\_

19. ¿Al perder a un familiar, tiene usted apoyo económico para afrontar esa pérdida?

- a. Nunca \_\_\_\_\_
- b. Algunas veces \_\_\_\_\_
- c. Frecuentemente \_\_\_\_\_
- d. Siempre \_\_\_\_\_

20. ¿Se siente usted con fuerzas y capacidad de afrontar los limitantes del entorno?
- Nunca \_\_\_\_\_
  - Algunas veces \_\_\_\_\_
  - Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - Siempre \_\_\_\_\_
21. ¿Siente usted que lo que hace hoy es importante?
- Nunca \_\_\_\_\_
  - Algunas veces \_\_\_\_\_
  - Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - Siempre \_\_\_\_\_
22. Desde que trabaja ¿ha notado que le resulta más complicado desplazarse de un lugar a otro?
- Nunca \_\_\_\_\_
  - Algunas veces \_\_\_\_\_
  - Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - Siempre \_\_\_\_\_
23. Cuando está solo ¿requiere apoyo para desplazarse en el hogar?
- Nunca \_\_\_\_\_
  - Algunas veces \_\_\_\_\_
  - Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - Siempre \_\_\_\_\_
24. ¿Puede usted llegar con facilidad a las estanterías más altas de la casa?
- Nunca \_\_\_\_\_
  - Algunas veces \_\_\_\_\_
  - Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - Siempre \_\_\_\_\_
25. ¿Ve usted con facilidad al fondo de la despensa?
- Nunca \_\_\_\_\_
  - Algunas veces \_\_\_\_\_
  - Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - Siempre \_\_\_\_\_
26. ¿Escucha bien cuando llaman a su puerta?
- Nunca \_\_\_\_\_
  - Algunas veces \_\_\_\_\_
  - Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - Siempre \_\_\_\_\_
27. ¿Le cuesta recordar la ruta de las busetas para llegar a su vivienda?
- Nunca \_\_\_\_\_
  - Algunas veces \_\_\_\_\_
  - Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - Siempre \_\_\_\_\_
28. ¿Estas circunstancias le hace perder la confianza en sus posibilidades personales para realizar su tarea?
- Nunca \_\_\_\_\_
  - Algunas veces \_\_\_\_\_
  - Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - Siempre \_\_\_\_\_
29. ¿Cuántas veces al día se siente usted intranquilo?
- Nunca \_\_\_\_\_
  - Algunas veces \_\_\_\_\_
  - Frecuentemente \_\_\_\_\_
  - Siempre \_\_\_\_\_

Gracias por su colaboración. Responsables: Jaisurys Tovar, Lorena Toribio y María Gil

**Tabla 8**  
Ítems originales

Item	Significado
P.1	1. ¿Necesita usted que alguien le escuche?
P.2	2. ¿Se ha visto obligada a cambiar su rutina?
P.3	3. ¿Los cambios que usted ha hecho, como por ejemplo trabajar ha sido para mejorar su vida?
P.4	4. ¿Se siente usted feliz con los cambios en su vida?
P.5	5. ¿Considera usted que ha aumentado su preocupación por enfermar?
P.6	6. ¿Si usted se enfermara, afectaría sus labores diarias?
P.7	7. ¿Cuándo usted enferma, esto le causa otros problemas?
P.8	8. ¿Tiene usted apoyo familiar para sobrellevar una enfermedad, actualmente?
P.9	9. ¿Si usted enferma puede costearse los medicamentos?
P.10	10. ¿Le hace falta algún medicamento para su salud por motivos económicos?
P.11	11. ¿Tiene usted además otras necesidades importantes sin poder cubrir?
P.12	12. ¿Durante el día, usted tiene sus tres comidas básicas?
P.13	13. ¿Últimamente se ha sentido usted intranquilo?
P.14	14. ¿Usted descansa y duerme bien?
P.15	15. ¿Siente usted que tiene los apoyos necesarios?
P.16	16. ¿Se siente usted solo?
P.17	17. ¿El motivo de su sensación de soledad es la falta de un ser querido?
P.18	18. ¿Esa pérdida le ha dejado a usted nuevas responsabilidades?
P.19	19. ¿Al perder un familiar, tiene usted apoyo económico para afrontar esa pérdida?
P.20	20. ¿Se siente usted con fuerzas y capacidad de afrontar los limitantes del entorno?
P.21	21. ¿Siente usted que lo que hace hoy es importante?
P.22	22. ¿Desde que trabaja, ha notado que le resulta más complicado desplazarse de un lugar a otro?
P.23	23. Cuando esta solo ¿Requiere apoyo para desplazarse en el hogar?
P.24	24. ¿Puede usted llegar con facilidad a las estanterías más altas de la casa?
P.25	25. ¿Ve usted con facilidad al fondo de la despensa?
P.26	26. ¿Escucha bien cuando llaman a su puerta?
P.27	27. ¿Le cuesta recordar la ruta de las busetas para llegar a su vivienda?
P.28	28. ¿Estas circunstancias le hace perder la confianza en sus posibilidades personales para realizar su tarea?

---

P.29	29. ¿Cuántas veces al día se siente usted intranquilo?
------	--

*Fuente:* Elaboración Propia 2018