

Inteligencia Emocional y Estrategias Pedagógicas Multimediales en Estudiantes de 6° -  
Básica Secundaria de la Institución Educativa el Libertador en Curillo-Caquetá

Oscar Palacio García

Martha Cecilia Lozano Angarita

Blanca Yenny Muñoz Galindez

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR

Escuela de Posgrado y Educación Continua

Facultad de Humanidades y Educación

Especialización en Investigación e Innovación Educativa

Sincelejo- Sucre

2020

Inteligencia Emocional y Estrategias Pedagógicas Multimediales en Estudiantes de 6° -  
Básica Secundaria de la Institución Educativa el Libertador en Curillo-Caquetá

Oscar Palacio García

Martha Cecilia Lozano Angarita

Blanca Yenny Muñoz Galindez

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en  
Investigación e Innovación Educativa

Mag. Isneila Martínez

Director

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR

Escuela de Posgrado y Educación Continua

Facultad de Humanidades y Educación

Especialización en Investigación e innovación educativa

Sincelejo- Sucre

2020

**Nota de Aceptación**

3,9 (APROBADO)

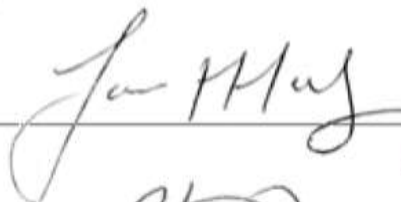
---

---

---



Director



Evaluador 1



Evaluador 2

Curillo, Caquetá, 27 de abril de 2021

## **Agradecimientos**

Mis agradecimientos primero a Dios todo poderoso por su gran misericordia al concederme vida para lograr este título. A mi madre, que cada día ruega al altísimo por mí, a mi esposa y a mi hijo e hijas por su respaldo y constante ánimo para vencer los obstáculos que ofrece la vida. Igualmente, a mis compañeras de proyecto y a mis profesores, mil gracias.

*Oscar Palacio García*

Agradecer principalmente a Dios Todo Poderoso por darnos la oportunidad de seguir adelante en el proceso de profesionalización docente.

A la familia quien, con su apoyo incondicional, nos motivaron a superar las diferentes dificultades que se presentaron.

A los compañeros de grupo de trabajo de este proyecto

A La Corporación Universitaria del Caribe- Cekar por brindarnos la oportunidad de ampliar nuestros conocimientos para crecer intelectual y profesionalmente.

A los estudiantes del grado sexto del Centro Educativo El Libertador de Curillo quienes nos colaboraron oportunamente ofreciendo sus espacios y tiempo para realizar las actividades propuestas.

A los docentes de la Corporación, quienes nos brindaron una orientación con idoneidad y ética profesional.

A la Mg. Andrea Rojas Rojas, Coordinadora de Especialización y Docente

Corporación Universitaria del Caribe -CECAR Convenio -Edupol. Por su compromiso y sentido de pertenencia tanto para la universidad como con su labor asignada en la dirección de la Especialización de Investigación e Innovación Educativa.

A todas las personas que directa o indirectamente nos proporcionaron los datos requeridos para culminar nuestro trabajo de manera satisfactoria.

*Martha Cecilia Lozano Angarita y Blanca Yenny Muñoz Galíndez*

## Tabla de contenido

Resumen.....	8
Abstract .....	9
Introducción .....	10
1. Justificación .....	12
2. Descripción del problema .....	15
3. Objetivo general .....	18
3.1 Objetivo general .....	18
3.2 Objetivos específicos.....	18
4. Antecedentes .....	19
5. Marco conceptual .....	25
5.1 Aproximaciones a la inteligencia emocional .....	25
5.2 Inmediaciones de las estrategias pedagógicas multimediales.....	29
6. Marco Teórico .....	33
6.1 Bases biológicas de la inteligencia emocional.....	33
6.2 Modelos explicativos de la inteligencia emocional.....	38
6.3 Modelo de Goleman.....	39
6.4 Modelo de Mayer y Salovey.....	42
.....	45
6.5 Percepción emocional .....	45
6.6 La facilitación o asimilación emocional .....	46
6.7 La comprensión emocional .....	47
6.8 La regulación emocional.....	47
6.9 Estrategias pedagógicas multimediales .....	48
7. Metodología .....	53
7.1 Contexto .....	55
7.2 Población y muestra.....	55
7.3 Muestra .....	56
7.4 Técnicas de recolección de la información .....	57
7.5 Procedimiento .....	59

8. Propuesta de intervención de este estudio .....	61
8.1 Generalidades .....	61
8.2 Propósito .....	64
8.4 Logro General Integrador .....	65
8.5 Componentes didácticos del logro formativo .....	65
8.6 Proyección de la tarea docente.....	66
8.7 Componentes Didácticos.....	66
8.8 Método de Enseñanza.....	69
8.9 Población y Muestra.....	69
8.10 Procedimiento .....	70
8.11 Fundamentación de la propuesta .....	75
8.12 Recursos Didácticos.....	78
8.13 Evaluación .....	78
8.14 Orientación del trabajo independiente del estudiante.....	78
8.15 Objetivos .....	79
8.16 Situación de Aprendizaje.....	79
8.17 Instrumentos de recogida de datos .....	79
8.18 Situación de Aprendizaje.....	80
9. Recomendaciones .....	83
10. Conclusiones.....	84
Referencias Bibliográficas .....	86

### **Lista de Ilustraciones**

Ilustración 1. Lóbulos cerebrales .....	33
Ilustración 2. La corteza prefrontal .....	34
Ilustración 3. Sistema Límbico.....	36
Ilustración 4. Modelo de Goleman.....	39
Ilustración 5 Modelo de Mayer y Salovey .....	44

## Resumen

El presente proyecto investigativo tomó como objetivo determinar la inteligencia emocional y las estrategias pedagógicas multimediales en estudiantes de una institución educativa de carácter público en el departamento de Caquetá. Método: se realizó bajo el enfoque cualitativo con alcances descriptivo y analítico desarrollado a través de la técnica de investigación- acción y tomando como técnicas la entrevista semiestructurada, la observación en el aula y finalmente la revisión documental de los lineamientos institucionales consagrados en el PEI y aunado a los diarios de campo de los estudiantes. Se estima la participación de 15 estudiantes en promedios de edad de 11 a 13 años, de género femenino y masculino que derivan su participación voluntaria y bajo la firma del consentimiento informado del padre o tutor. La propuesta de intervención versó sobre el uso de las herramientas tecnológicas asociadas a la identificación y manejo de las emociones como web- Emotion, cuestionarios en línea, videos educativos, análisis de casos con posibles soluciones, creación y maquetación de los elementos y ejercicios de autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación. Finalmente, como conclusión se presenta frente al proceso e implementación del desarrollo educativo asociado al manejo y control emocional que presentan los estudiantes en el momento de utilizar las estrategias multimediales, sugiriendo emociones positivas y negativas en el desarrollo de las mismas.

*Palabras clave:* Emociones, estrategias multimediales, inteligencia, habilidades



### **Abstract**

The present research project aimed to determine emotional intelligence and multimedia pedagogical strategies in students of a public educational institution in the department of Caquetá. Method: it was carried out under the qualitative approach with descriptive and analytical scope developed through the action research technique and taking as techniques the semi-structured interview, classroom observation and finally the documentary review of the institutional guidelines enshrined in the pep and coupled with the students' field diaries. The participation of 15 students with an average age of 11 to 13 years, female and male, who derive their voluntary participation and under the signature of the informed consent of the parent or guardian, is estimated. The intervention proposal was about the use of technological tools associated with the identification and management of emotions such as web-emotion, online questionnaires, educational videos, analysis of cases with possible solutions, creation and layout of the elements and self-assessment exercises, hetero-evaluation and co-evaluation. Finally, as a conclusion, it is presented against the process and implementation of educational development associated with the emotional management and control that students present at the time of using multimedia strategies, suggesting positive and negative emotions in their development.

*Keywords:* Emotions, multimedia strategies, intelligence, skills

## Introducción

Consecuente con los avances relacionados en torno al estudio y comprensión del ser humano surge la Inteligencia Emocional, la cual ha generado aportes significativos, en cuanto al reconocimiento y valoración de las emociones. Cabe resaltar que esta, guarda relación con aspectos trascendentales para la convivencia como es la interacción social y el bienestar psicológico, por cuanto impactan el actuar de los sujetos en cada etapa de su vida. Al respecto, organismos internacionales como la (UNESCO, 2015, p. 46), afirman la importancia de desarrollar en los sujetos, habilidades y competencias en beneficio de su desempeño personal y profesional.

Ante las nuevas propuestas relacionadas con las políticas educativas, las cuales se orientan al restablecimiento de los derechos del ser y al desarrollo de la integralidad de cada sujeto atendiendo a sus diferencias y particularidades, se ha necesario centrarse no solo en los contenidos sino en el ser y el saber hacer, por tanto, se resaltan los aportes de Inteligencia Emocional, en cuanto a las opciones de desarrollo orientadas a la autorregulación y capacidad de afrontamiento, en especial en escenarios educativos, contribuyendo de esta forma a los desafíos de siglo XXI (OCDE, 2015, p. 37-38).

Para la fundamentación y apropiación del tema en mención, (Belykh, 2017) tiene en cuenta los postulados de Mayer y Salovey, quienes centraron sus estudios en la capacidad cognitiva de los individuos, a través del desarrollo de dos áreas fundamentales, que tienen en cuenta lo experiencial y lo estratégico, estas se dividen en cuatro etapas encargadas de evidenciar el desarrollo emocional, como es: el control, la expresión de las emociones, sentimientos, pensamientos en sí mismo y en los demás. De esta forma, resulta pertinente abordar el trabajo interventivo en las prácticas de aula centradas en potenciar las habilidades en los estudiantes

Ahora bien, en cuanto a la labor del docente, el presente trabajo, busca evidenciar, el desarrollo de las prácticas de aulas, a través del diseño y ejecución propuestas innovadoras, mediante el uso de estrategias de aprendizaje centradas en herramientas tecnológicas multimediales. convirtiéndose en una oportunidad de motivación y participación en los ambientes de clases. Al respecto, menciona (Morón, 2016), la importancia de integrar, en los diseños curriculares, contenidos temáticos relacionados con la inteligencia emocional como es la autorregulación y la tolerancia a la frustración, entre otros.

La presente Investigación, se orienta al fortalecimiento de la inteligencia emocional en los estudiantes del grado sexto del Centro Educativo Rural, el Libertador del municipio de Curillo - Caquetá, mediante la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras, apoyadas en recursos tecnológicos multimediales Sales et al., (2020). De esta forma se promueven espacios de aprendizaje interactivo, centrados en las capacidades de los sujetos, que despierten el interés y motivación, así como el desarrollo de habilidades para afrontar las situaciones presentadas en diferentes contextos.

En cuanto a la metodología de trabajo, se propone realizar el desarrollo metodológico a partir del enfoque cualitativo con alcances descriptivo y analítico, realizado a través de la técnica de investigación acción. La población objeto de estudio serán los estudiantes del grado 6° de Educación Básica secundaria. Lo que permite realizar una recolección e interpretación de los datos en función de la pertinencia en las estrategias pedagógicas multimediales que se vinculan a la inteligencia emocional. Hernández et al., (2014)

Como aporte a los procesos de enseñanza – aprendizaje, se presenta el diseñado de una Propuesta de intervención, centrada en los aportes de la inteligencia emocional, para tal fin se tendrán en cuenta elementos interactivos propuestos desde las herramientas multimediales. De esta forma se tiene como intención, realizar aportes significativos a la innovación docente y a las competencias de los estudiantes en relación al saber, ser y el saber hacer.

## 1. Justificación

Los desafíos de la educación actual, invitan al docente a resignificar su quehacer pedagógico, el cual debe tener en cuenta los lineamientos y reglamentaciones vigentes, como también la realidad institucional al igual que las particularidades y características de los educandos. En tal sentido, se presenta la inteligencia como una habilidad para la generación sentimientos que favorecen las acciones de pensamiento y promueven un desarrollo emocional e Intelectual Pérez-Dávila (2018).

Al respecto, abordar la inteligencia emocional, en los ambientes escolares, favorece el clima escolar por cuanto se le permite al estudiante el reconocimiento de sus emociones, así como la posibilidad de actuar en beneficio de su control y adecuado manejo de estas, además invita al fortalecimiento de las habilidades comunicativas y sociales debido a la sensibilidad y comprensión al momento de interactuar con el otro. La inteligencia emocional, es considerada según Fragoso-Luzuriaga (2015) una serie de competencias y habilidades que evidencian la capacidad de los sujetos para manejar de manera adecuada sus emociones, así como la comprensión de los demás.

Es de anotar, otro aspecto relevante, que responde a las exigencias de la educación actual, como es, el uso pedagógico de las Herramientas multimediales, las cuales aportan gran significado tanto a la enseñanza como al aprendizaje, entendiendo que, para el estudiante resulta motivador y de gran interés, el uso de material innovador para el desarrollo de sus contenidos temáticos. De igual forma se consideran una estrategia inclusiva que promueve el aprendizaje colaborativo y fortalece el trabajo entre pares. Entre tanto, se favorece el proceso pedagógico en marcado en la formación por competencias, creando condiciones para la consolidación del sistema educativo Serna-Antelo, et al., (2016).

En tal sentido las herramientas multimediales como menciona Durán & Estay-Niculcar (2016) , permiten la generación de nuevas estrategias, que direccionan el trabajo en

el aula de manera participativa, aportando a la comprensión de los contenidos propuestos. facilita, además, el fortalecimiento de la relación alumno docente, por cuanto se evidencian espacios de comunicación y acompañamiento que garantizan el éxito académico, además, es posible priorizar en las necesidades institucionales y a su vez realizar aportes encaminados a la Integración Curricular.

Resulta Pertinente llevar a cabo este tipo de estudios, los cuales aportan en gran manera al ejercicio académico, permitiendo al docente, primeramente, la generación de espacios para su cualificación y posterior desarrollo de contenidos programáticos de manera creativa e innovadora, evidenciados el alcance satisfactorio de los logros esperados para cada nivel de grupo, desafiando de esta forma los esquemas de la educación tradicional, convirtiendo al estudiante en el protagonista de su aprendizaje y al docente en un guía y facilitador de su formación integral. Colmenares (2017).

Se resalta además, la contribución de estos estudios, en la comprensión del ser humano, reconociéndolo como un sujeto de experiencias múltiples que requiere ser aceptado, valorado y reconocido por sí mismo y por la sociedad en la que se encuentra inmerso, para ello se hace necesario ahondar en espacios generadores de reflexión permanente, por lo que resultan de gran valor, la apropiación de teorías de corte cognitivo quienes realizan al aportes al aprendizaje, por cuanto permite al sujeto potenciar sus estructuras mentales al igual que la capacidad de interacción Marciniak & Gairín-Sallán (2017).

Por consiguiente, para las instituciones educativas, llevar a cabo este tipo de investigaciones, es de beneficio para toda la comunidad, por cuanto afianzan las relaciones de la triada alumno-escuela- sociedad, al mejorar los niveles de comunicación y participación. Entre tanto al implementar estas herramientas en el aula de clase, se convierten en una oportunidad que favorece la sana convivencia y el clima escolar, contribuyendo al entrenamiento de habilidades que responden las necesidades institucionales y académicas,

así como en un plano personal se favorecen las capacidades del estudiante. Cuesta & Anderson (2020).

En cuanto al desarrollo metodológico, se considera de vital importancia, abordar la Inteligencia Emocional y la implementación de estrategias innovadoras multimediales, al interior de los centros educativos, por cuanto permiten, un acompañamiento y seguimiento permanente al estudiante, en cada una de las fases de su proceso de aprendizaje. Además, es posible realizar atención a la población escolar en condiciones de vulnerabilidad, como también apoyar las conflictivas presentes en las relaciones familiares, las cuales, en ocasiones, carecen de acercamiento emocional y pautas de crianza acordes a las exigencias de la sociedad contemporánea, de esta forma se contribuye a la generación de oportunidades en beneficio del desarrollo integral de los estudiantes. Cabas-Hoyos et al. (2017).

Entre tanto, llevar a cabo, investigaciones con una mirada educativa e innovadora, en el municipio de Curillo, aporta a la solución de problemáticas evidentes en el estudiantado de tipo académico y social. Por lo que se requiere el fortalecimiento de competencias orientadas a la resolución creativa de conflictos y a la toma de decisiones, al respecto, menciona Ariza-Hernández (2017) que abordar estas temáticas de manera consciente en el aula, con la guía del docente, enriquecen las experiencias de académicas, respondiendo a las exigencias del sistema educativo actual en cuanto a la generación de autonomía y desempeño del estudiante.

## 2. Descripción del problema

Teniendo en cuenta la realidad de la educación, donde se requiere no solo la transmisión de conocimiento, sino también la generación de aprendizajes para toda la vida, resulta un gran reto para los centros educativos, desaprender las prácticas de aulas y la enseñanza centrada en una formación tradicional. Es así como se espera desde las políticas educativas vigentes, para el año 2030, alcanzar una educación inclusiva, equitativa, de calidad, centrada en los derechos del ser, en los principios de igualdad y convivencia, donde se garantice la participación activa de los estudiantes en beneficio de su formación integral Fajardo-Pascagaza & Cervantes-Estrada (2020).

Sin embargo, es de anotar que, a pesar de los compromisos existentes en cuanto a los nuevos enfoques de la enseñanza, se evidencia una gran preocupación ante las problemáticas que afrontan los jóvenes en la actualidad, en especial en los ambientes escolares, donde se presentan de manera recurrente, dificultades para resolver los conflictos entre pares, situación que ha incrementado la violencia escolar, limitando el trabajo cooperativo, lo cual resulta imperante ante los desafíos de los nuevos paradigmas emergentes de la educación. Silva (2020).

Entre tanto, llama la atención que, padres de familia y cuidadores han dejado a los medios masivos de comunicación la responsabilidad y el destino de la formación de los adolescentes, permaneciendo por largas horas, sin el acompañamiento de un adulto responsable, quedando expuestos a información que atenta contra su desarrollo vital. En ese orden de ideas se puede observar el aumento de la población infantil con padecimientos de trastornos como, estados depresivos y de ansiedad. Elevando el nivel de vulnerabilidad y riesgo en la población escolar. Chacón (2015).

Otro aspecto que resulta de interés, es el relacionado a las prácticas de aula, las cuales, en algunos casos, resultan rutinarias y monótonas, reflejando en los estudiantes poco o ningún

interés por participar activamente en el desarrollo de los aprendizajes propuestos para su nivel de grado, situación que resulta preocupante para las instituciones educativas en especial para el profesorado, quien debe entregar resultados satisfactorios de asimilación y apropiación de la información. Al respecto, refiere Cifuentes (2018) la necesidad de generar en los educadores, pensamiento reflexivo, lo que tendrá resultados positivos en las prácticas pedagógicas

Consecuente con lo mencionado, a nivel internacional, se han diseñado programas, con la finalidad de generar en los sujetos en formación, capacidades para resolver los problemas de manera pacífica, en el momento y lugar preciso, capaces de autorregularse y controlar sus emociones, así como la comprensión de estas en los demás. En relación a este aspecto, Mamani (2017) recomienda disponer de espacios que permitan la reflexión y el intercambio de experiencias, en relación a comportamientos agresivos y de intolerancia en los estudiantes, como una estrategia para sensibilizar a los docentes sobre su responsabilidad en la formación del estudiante.

Entre tanto, para el Estado colombiano, también se ha convertido en un compromiso, liderar acciones a través del Ministerio de Educación Nacional, enmarcadas en la construcción de ciudadanía, por cuanto directivos y docentes realizan esfuerzos por incluir en los contenidos programáticos competencias ciudadanas que inviten a generar conciencia en los estudiantes en cuanto al ser y saber ser. En palabras de Avendaño et al. (2016) se hace necesario la construcción de escenarios diseñados para garantizar el saber convivir con sus iguales a partir del respeto por dignidad humana.

Por su parte, la Institución Educativa el Libertador en el municipio de Currillo, no se escapa a la realidad mencionada, por lo que también se hace evidente entre los estudiantes, en especial quienes se encuentran matriculados en los grados 6°, la presencia de dificultades para controlar sus emociones y responder de manera asertiva al momento de interactuar con sus compañeros de clases y sus docentes; así mismo se resaltan las carencias de normas y



pautas de autocontrol en sus acciones diarias, lo que incide notoriamente en la toma de decisiones responsables Caldeiro-Pedreira & Castro-Zubizarreta (2020).

Atendiendo a la situación mencionada, se presenta el siguiente estudio, con la intención de potencializar en los estudiantes su capacidad ante el manejo de las emociones y el mejoramiento de sus relaciones interpersonales e intrapersonales, tanto en los ambientes escolares como en el contexto familiar y social. Para tal fin, se ha diseñado una propuesta de intervención centrada en la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras, enfocadas en la innovación desde el uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación. Fragoso (2015).

Atendiendo a lo descrito anteriormente, surge la siguiente pregunta problema:

¿Cómo fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes de 6° de la Institución Educativa el Libertador, municipio de Curillo- Caquetá a través de herramientas multimediales?

### **3. Objetivo general**

#### **3.1 Objetivo general**

Fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa, El Libertador del municipio de Curillo Caquetá, mediante la implementación de estrategias pedagógicas apoyadas en recursos tecnológicos multimediales.

#### **3.2 Objetivos específicos**

Identificar herramientas innovadoras basadas en la tecnología de la información y comunicación orientadas al control y regulaciones de las emociones en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa, El Libertador del municipio de Curillo Caquetá.

Reconocer los principios de la inteligencia emocional que favorecen las capacidades emocionales, afectivas y sociales en los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa el Libertador del municipio de Curillo Caquetá.

Diseñar estrategias de intervención que favorezcan el desarrollo de las prácticas de aula para potenciar el reconocimiento y valoración de las emociones en sí mismo y los demás mediante el uso de herramientas multimediales en los estudiantes de sexto grado.

#### 4. Antecedentes

En la actualidad, se puede evidenciar el interés por algunos autores, en investigar aspectos y variables relacionadas con la Inteligencia Emocional y el uso de herramientas multimediales en ambientes escolares, como una alternativa para mejorar las relaciones interpersonales e intrapersonales a través del compromiso de los centros educativos y de la población docente. A continuación, se destacan ciertos productos investigativos, relacionados con la temática objeto de interés.

A continuación, se cita el estudio realizado por Gil-Madrona & Martínez-López (2015), El cual, se centra en identificar las emociones auto percibidas prevalentes en estudiantes y docentes en un área de enseñanza específica. Como resultado se encontró que, los estudiantes experimentaron un alto nivel de intensidad positivo en sus emociones. Entre tanto, la población docente, no presenta emociones en forma intensa o extrema, sin predominio de aspectos positivos o negativos, evidenciando cierta neutralidad emocional, aunque se percibe una ligera presencia de emociones negativas. Atendiendo a los resultados, se recomienda, el diseño de programas para la educación emocional.

En Aguaded & Pantoja (2015) se presenta información relacionada con estudios acerca del reconocimiento de sentimientos, expresiones y emociones en los estudiantes y en los demás. Destacan como, la regulación de las emociones negativas permite la prevención de situaciones de riesgo y genera estrategias de afrontamiento, así como probabilidades de éxito. Para tal fin, los autores proponen un programa basado en la diversidad del aula y en las necesidades de los estudiantes. Consideraron de vital importancia integrar a familiares y cuidadores en la experiencia.

Ahora bien, Reina & Oliva (2015), analizan las asociaciones entre los componentes de la empatía y la inteligencia emocional, al igual que, la relación entre autoestima, satisfacción vital y desarrollo psicológico del adolescente. Los resultados indicaron

correlaciones significativas entre las competencias evaluadas y las variables objeto de estudio. Además, se evidenció que, las mujeres mostraron mayor empatía y atención emocional, entre tanto los hombres obtuvieron mayores resultados en claridad, reparación emocional y autoestima.

En el trabajo de Pérez et al. (2018) se reflexiona acerca de la importancia de la Inteligencia Emocional (IE) en escenarios escolares, en una población de 4° de Educación primaria. Esta posibilita el diseño de Programas de Orientación e Intervención Psicopedagógica de Inteligencia Emocional. Se considera que, la institución educativa debe promover el desarrollo integral de la persona, en el que la dimensión emocional es esencial. Para ello, se requiere el fomento del desarrollo integral de los alumnos, como una alternativa para la evolución de las competencias emocionales, la toma de decisiones y la solución problemas.

Por su parte, Berdugo & Guerra (2016) llevaron a cabo estudios en Instituciones de Educación Superior públicas y privadas de Colombia, relacionados con problemáticas ambientales, destacando la inteligencia emocional como competencia que permite a los sujetos la toma decisiones ante problemáticas ambientales, para tal fin, se espera la generación de conciencia en cuanto a la prevención de situaciones donde prevalezca el bien común, para ello consideraron llevar a cabo seminarios centrados en la relación con el otro y la sana convivencia.

En esa misma línea, llama la atención, la investigación acerca de la relación existente entre inteligencia emocional en los estudiantes de grado segundo de básica primaria y la convivencia escolar. El estudio fue realizado desde una mirada cualitativa hermenéutica, mediante entrevistas semiestructuradas y observación participante, dirigidas a la comunidad educativa, se obtiene, como resultado la necesidad de afianzar y comprender las emociones de los estudiantes en el ambiente escolar y familiar; por lo tanto, se espera la construcción de propuestas educativas que aborden con sentido pedagógico la alfabetización emocional Camacho et al. (2017).

También se resalta el trabajo realizado por Fonseca-Pedrero et al. (2017) centrado en afianzar las habilidades cognitivas, emocionales y sociales, orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida de los estudiantes. Como finalidad, se resalta, el efecto de un programa de educación emocional dirigido a estudiantes universitarios. Los resultados mostraron que, tras la fase interventiva, fue necesario promocionar las habilidades emocionales y sociales a lo largo del ciclo vital, lo cual debe centrarse, en acciones autorreguladoras, con efectos satisfactorios tanto en la salud física y psicológica, así como en los resultados académicos.

Dentro de las contribuciones de Salazar-Gómez et al. (2020) realizó un estudio, orientado a establecer la relación entre inteligencia emocional y los roles del maestro en la enseñanza y el aprendizaje del estudiante ante el manejo de situaciones conflictivas, la población seleccionada fueron los estudiantes de grados 6° matriculados en centros educativos rurales en Rionegro Antioquía. Se llevaron a cabo entrevistas a docentes y talleres investigativos con estudiantes: El estudio afirma que, al fortalecer la inteligencia emocional en escenarios educativos, mejoran los procesos de aprendizaje social y emocional, desarrollando habilidades para la vida. Por tal motivo, se requiere la integración de todas las áreas y la participación de la comunidad docente al igual que, la participación de padres de familia y acudientes.

En esa misma línea, surge el trabajo realizado por García et al. (2020) centrado en el ciberacoso, reconociendo como, una problemática psicosocial que en ocasiones crea alteraciones de tipo emocional y psicológico, lo que influye en la satisfacción vital. La investigación tenía como finalidad analizar las relaciones entre cibervictimización, inteligencia emocional, y satisfacción vital; siendo la IE una variable mediadora en la relación de la problemática en mención. El análisis de correlación mostró que la IE se relacionó de forma positiva y estadísticamente significativa con la SV. Entre tanto la cibervictimización se asoció de manera negativa. encontrando también que, los estudiantes con menor IE tenían más probabilidades de ser víctimas de ciberacoso.

Seguidamente, el estudio realizado por Gutiérrez Cobo et al. (2017) se centró en revisar literatura acerca de la relación entre la conducta agresiva y factores protectores como son: la inteligencia emocional, el control cognitivo y el estatus socioeconómico de la familia. Los estudios mostraron que, altos niveles en las variables mencionadas, evidencian menor número de conductas agresivas en niños y adolescentes. En cuanto a la habilidad de control cognitivo, se pudo observar la generación de flexibilidad conductual, permitiendo un comportamiento orientado a metas y a la resolución de problemas que surgen durante el procesamiento de la información, por tanto, quienes tienen mayor capacidad de inhibición conductual, tendrían una capacidad de afrontamiento más reflexiva, lo que evidencia control de las conductas agresivas.

Continuando con el rastreo de la información, en cuanto al uso de herramientas multimediales, se resalta la investigación orientada a fortalecer el desarrollo de las competencias lectora en los estudiantes de segundo grado del municipio de Luruaco – Atlántico, mediante el uso de las herramientas Web 2.0. Para el desarrollo del proyecto fueron empleadas estrategias pedagógicas para favorecer los procesos de enseñanza aprendizaje. En tal sentido, los autores, consideran las TIC como recursos diseñados para uso en el contexto escolar, Permitiendo el apoyo a procesos de evaluación y diagnóstico, mediante elementos para el trabajo colaborativo como: Wikis, YouTube, Delicious, MySpace, entre otros Deulufeuth et al. (2015).

En sus aportaciones Bolaño, (2017) se centró en identificar herramientas multimediales Interactivas usadas por los docentes para la enseñanza en educación preescolar de las Instituciones Educativas Distritales Santa Marta – Colombia. Para la recolección de datos se empleó un instrumento de elaboración propia, autoadministrado. En relación a los hallazgos los docentes encuestados indicaron que hacen poco uso de simuladores, tutoriales y ejercitadores, los cuales se consideran recursos interactivos asequibles a la población, lo anterior, evidenció la necesidad de incluirlas en las actividades cotidianas desarrolladas por los docentes en la escolaridad temprana, generando beneficios tanto para el aprendizaje de los niños de edad preescolar como en la práctica del docente.

La siguiente investigación refiere la apropiación de estrategias pedagógicas y didácticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje en docentes del programa Tecnología Informática de la UNIMINUTO. Fue empleada la investigación-acción, desde un enfoque cualitativo. Los resultados refieren que, los docentes tienen en cuenta estrategias basadas en la formación académica y la experiencia. Como estrategias utilizadas se encuentra, el aprendizaje basado en proyectos, explicación instruccional y aprendizaje basado en las Tic. En cuanto a la interacción de los estudiantes, se describen como un proceso adecuado ante las diversas estrategias, lo que genera pensamientos creativos y críticos. Los docentes proponen espacios de capacitación para fomentar el uso por parte de la institución educativa Colmenares (2017).

Seguidamente, se presentan los aportes relacionados con el diseño colaborativo de digital storytelling (DST), considerado una estrategia que potencia las habilidades y competencias en escolares, ofreciendo alternativas para generar historias apoyados en herramientas digitales. Llama la atención el alcance emocional y creativo logrado por estudiantes, a través del trabajo colaborativo basado en la narración digital y construcción de relatos. Los resultados evidenciaron presencia de la capacidad empática y preocupación por los demás, así como por cumplir lo que se proponen Pérez et al. (2018).

De otra parte, Martínez (2019), presentó un estudio con la finalidad determinar la influencia del blog educativo para la formación por competencias en un curso de Educación Física, fueron utilizadas como técnicas de recolección de datos, encuestas y observación con cuestionario y lista de cotejo. Se comprobó que utilizar el blog desarrolla con éxito el aprendizaje por competencias, favoreciendo la búsqueda de nueva información, entre tanto, la expresión de ideas, promueve el pensamiento crítico y creativo, además favorece la comunicación entre los estudiantes. Finalmente se destaca que, el uso del blog educativo como herramienta de aprendizaje aumentó el control y canalización de emociones.

El siguiente trabajo de investigación buscaba fortalecer la competencia científica “identificar” en estudiantes del grado segundo de una Institución Educativa de la ciudad de Cali, a través de ambientes centrados en el uso de las Tic. Fue utilizado un enfoque Mixto de

conversión, desarrollado en dos fases, una diagnóstica y una fase para el desarrollo de la competencia. Además, se llevó a cabo el diseño e implementación de una secuencia de actividades.

Por lo anterior, los resultados y análisis se analizaron a partir de dos categorías emergentes: construcción del conocimiento científico escolar y toma de decisiones, se emplearon rúbricas de evaluación, para establecer el nivel de dominio (Preestructural, uniestructural, multiestructural, relacional, abstracto) de la competencia identificar en los estudiantes. Fue posible inferir que, la construcción del conocimiento científico se relaciona con la toma de decisiones de los estudiantes. Entre tanto, cuando se fortalece y desarrolla una competencia también se fortalecen y se desarrollan habilidades cognitivas. Ruiz & Espinoza (2020).



## 5. Marco conceptual

### 5.1 Aproximaciones a la inteligencia emocional

La inteligencia emocional (IE) ha sido ampliamente estudiada por diversos autores que identifican patrones de conducta característicos en los sujetos que realizan acciones mediadas por la asertividad Fragoso-Luzuriaga (2015). El manejo emocional suscitado, conlleva a que exista un control de los aspectos impulsivos que son explicados desde las teorías de la personalidad basadas en tres disposiciones que elevan el arousal cortical identificado en la activación conductual como extraversión, neuroticismo y psicoticismo como lo menciona Squillace et al. (2011). Es así, que la IE se encuentra estrechamente relacionada con los factores asociados al desarrollo y potenciación del coeficiente intelectual.

Ahora bien, desde los aportes de los campos disciplinares como la psicología y la educación, se han realizado a través del estudio comportamental que representan los individuos en la sociedad, con lo cual se ha permitido estudiar los mecanismos de los pensamientos que conllevan a que los sujetos puedan desarrollar actividades que conllevan al conocimiento de las propias emociones. La introspección que se genera entonces implica la comprensión desde las del insight que es definido desde como una perspectiva distinta de adentrarse en una nueva visión personal. Lo que conlleva entonces a desarrollar las diversas aproximaciones por parte de los teóricos que fundamentan el estudio de la inteligencia emocional. Jiménez (2018).

Las aportaciones generadas por Weber y Fechner a través de los estudios de los métodos psicofísicos, como menciona Franques-Bernis (2018) se centraron en las aproximaciones que se generan a través de los estudios de los procesos y funciones mentales desde el enfoque estadístico. Cuantificando los comportamientos y realizando las bases explicativas de las tendencias comportamentales, tomando como base los principios de Galton que datan del siglo XX Sánchez (2016). De esta forma, inicialmente se explicó la

inteligencia desde las teorías psicobiológicas que fundamentan los determinantes genéticos en función de las valoraciones de los individuos.

Posteriormente fue James Catell que, dentro de sus contribuciones científicas, realizó las distinciones existen y vigentes entre medición y la capacidad analítica de los individuos, Rigo & Donolo (2013). Si bien, las pruebas mentales que se acuñaron por primera vez bajo las concepciones de los laboratorios experimentales abordaron los distintos fenómenos psicológicos y comportamentales de los sujetos mediante el diseño de test orientando sus prácticas hacia la educación y la psicología, campos disciplinares que trabajan en conjunto en cuanto a la explicación de atributos de los individuos en los entornos de relación. En la misma línea de investigación Kraepelin, desarrollo aportaciones estudiando las funciones mentales y los procesos psicológicos básicos y superiores como la atención, percepción, memoria entre otros. Ortíz (2016).

Consecutivamente Binet, Henry y Simón, centraron el desarrollo de sus investigaciones en las escalas de medición de la inteligencia, mediante los aspectos relacionales referentes a las funciones mentales de los sujetos. González (2018), así mismo realizaron mediciones psicométricas de los procesos mentales, generando datos relacionales acerca de los sentidos y la utilización de los mismos en las diferentes actuaciones humanas; finalmente centraron sus intereses en la medición de la inteligencia, generando contribuciones científicas, debido a la expectativa del tema y la utilidad práctica para realizar mediciones de la capacidad mental de forma amplia, estructurada y con criterios de estandarización estadística.

Los productos disposicionales de la medición, surgen de las técnicas estadísticas que utilizan el análisis factorial como una pericia de estudio para la inteligencia humana como se realizó desde las primeras aportaciones teóricas, realizando estudios con datos que permiten generar las interpretaciones de las mediciones desde las teorías analítico-factoriales que surgen como una respuesta a medida del comportamiento humano desde los campos de

aplicación como lo mencionan Lorenzo-seva & Ginkel (2016). Es así, que las contribuciones teóricas suscitaron nuevas búsquedas para continuar la proyección y análisis de la inteligencia bajo principios explicativos basados en la generación de conocimiento en relación a la inteligencia. Lloret et al. (2017).

Ahora bien, de acuerdo a las aportaciones realizadas por Drigas & Papoutsi (2018), las disposiciones teóricas generaron contrastes que se plasmaron en los aportes teóricos de referentes teóricos como Thorndike, Thurstone y Guilford, que presentaron avances científicos que se enfocaban en conceptualizar la inteligencia mediante una composición de aptitudes que están mediadas por características verbales, espaciales en función de la abstracción, mecánicas valoradas en la ejecución de tareas y las independientes generadas por la capacidad de procesamiento de la información del individuo. Ahora bien, Sastre et al. (2017) mencionan que las disposiciones factoriales derivadas de la teoría de análisis factorial no son resultados de los factores principales, sino que se derivan de las capacidades del individuo mediante funciones interconectadas, pero a su vez presentan un rasgo comportamental totalmente independiente o conocido también como teoría multifactorial.

Las distinciones presentadas en las variaciones conceptuales de la inteligencia datan desde Catell debido que realizó una separación del concepto de inteligencia Cabas-Hoyos et al. (2017); por una parte, identificó la inteligencia fluida que se identifica en los individuos como el nivel de desarrollo y eficacia mental con el cual realizan acciones y ejecutan comportamientos asociados a las experiencias de los entornos próximos. Por otra parte, referenciando a Isaza-Zapata & Calle-Piedrahíta (2016) se identificó, la inteligencia cristalizada que hace referencia a al desarrollo del individuo mediante las influencias presentes en los entornos sociales, ambientales y educativos que le rodea. Ahora bien, este arquetipo de inteligencia está conformada por las habilidades del sujeto que fueron aprendidas en el campo de aplicación de los conocimientos obtenidos, generando un fomento de la capacidad de conocimientos basados en las experiencias y que le permite resolver situaciones problemáticas Belykh (2018).

Por consiguiente, la inteligencia fue presentada como un proceso derivado de los aspectos cognitivos, encaminando la conceptualización hacia la inteligencia emocional que dentro de las aportaciones de Sternberg citado por Martínez-Otero (2016), la identifica como una disposición individual, que facilita en el individuo la capacidad de adaptación generada por las variaciones comportamentales y a su vez permite realizar resoluciones de los problemas que pueden abarcar desde los problemas cotidianos hasta los de índole lógica, fomentando de esta manera en el individuo habilidades para la vida. Cabe mencionar que los sujetos presentan diferentes tipos de inteligencia y estas varían de acuerdo a la capacidad específica del sujeto.

En consonancia con lo anterior, Fernández-Martínez & Montero-García (2016) plantean desde las aportaciones de Sternberg desde los principios de la teoría triárquica, las habilidades que se generan a través del pensamiento y del aprendizaje referentes a la capacidad para realizar resoluciones a las situaciones problemáticas que se presentan a raíz de los aspectos cotidianos de la vida y los aspectos lógico matemáticos que se agrupan en las abstracciones de las operaciones Ferrando et al. (2016). Es así que se plantean tres dimensiones explicativas de la inteligencia emocional. En primer lugar, la componencial que se reseña desde el enfoque cognitivo, explicando el proceso de aprendizaje, la evolución y el desarrollo de las tareas inteligentes. Por su parte la experiencial, se enfoca en dar una respuesta apropiada desde la perspectiva del abordaje individual y la contextual que explica la adaptación a los diversos ambientes y genera estrategias para la resolución de problemas habituales.

Por su parte, Salovey y Mayer conceptualizaron la inteligencia emocional como la capacidad que desarrollan los individuos para controlar sus emociones y sentimientos desde lo intrínseco y lo extrínseco, fomentando de esta manera, la capacidad de discriminar la información y regular las conductas mediadas por el asertividad. Extremera et al. (2012). Relacionar las habilidades para la vida en consonancia con la expresión del desarrollo y conocimiento emocional va a propender porque se ejecuten mayores actividades que

fomentan el crecimiento individual y así mismo aumentar el intelecto de forma regulada en la mediación de los procesos cognitivos. Fernández-Berrocal et al. (2012).

En consonancia con las aportaciones conceptuales Mayer y Salovey citados por Gázquez et al. (2015) generan habilidades que se fomentan a través de la capacidad de regulación de pensamientos y sentimientos identificando cinco elementos propios que desarrollan las competencias emocionales en los individuos. En primer lugar, se identifica el reconocimiento de las emociones de forma individual e interna, explicando que el conocimiento interior es un determinante fundamental para realizar un mayor control y ordenamiento de las emociones. En segundo lugar, se identifica el manejo emocional que indica la capacidad del sujeto para reaccionar frente a situaciones adversas. En tercer lugar, realizar una utilización del potencial del coeficiente intelectual aunado a las cualidades personales. Como cuarto lugar se encuentra el saber identificar y ponerse en el lugar del otro, generando una escucha activa y una mayor comprensión de pensamientos que conllevan a identificar la perspectiva de vida de los otros y para finalizar en un quinto lugar se ubica el establecimiento de relaciones interpersonales con facilidad generando relaciones amenas.

## **5.2 Inmediaciones de las estrategias pedagógicas multimediales**

Por otra parte, las estrategias pedagógicas multimediales definidas por Colmenares (2017) se identifican como los recursos didácticos disponibles mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS), que facilitan la generación de contenido asociado a las temáticas educativas que facilitan el procesamiento de la información entre los docentes y los estudiantes. La focalización de la atención captada a través de los objetos virtuales de aprendizaje promueve la destreza de las habilidades y fomentan el desarrollo de los contenidos de forma amena, atrayendo los procesos de enseñanza.

La forma en la que se transmite la información para fomentar el conocimiento en los estudiantes, genera fuentes de búsqueda asociadas a los desarrollos científicos y tecnológicos direccionados a los procesos de aprendizaje, facilita la integración de las formas de

comunicación basadas en la expresión y la comunicación escrita fomenta que los entornos apoyados por la multimedia generen un modelo didáctico centrado en una educación apoyada en estrategias que permiten crear y resolver problemáticas a través de los recursos virtuales. Hamdan et al. (2018).

Por consiguiente, Buelvas-Cogollo et al. (2017) define las estrategias multimediales como una transmisión de la información que se genera entre las personas (docente-estudiante) mediante objetos intangibles que son capaces de generar un procesamiento de la información, así como generar una perspectiva instrumental que fomenta la transmisión de datos, fuentes, escenarios recreados y apoyados por las tics, que se realizan con una finalidad informativa y de aprendizaje, logrando consolidar la relación de los agentes curriculares con los educandos mediante uso de la comunicación fluida a través de las estrategias virtuales que fomentan la comunicación y el aprendizaje.

Ahora bien, existe una distinción planteada por Ruiz & Espinoza (2020) entre medio didáctico offline y recurso educativo. El primero hace referencia a todos los materiales que son elaborados por medio de programas y aplicativos informáticos que buscan fomentar los procesos de aprendizaje de los estudiantes, captando el interés y la motivación bajo entornos virtuales que promueven el aprendizaje. El segundo Saza-Garzón (2016) lo define como el material que es utilizado en el contexto educativo y que genera actividades que se encuentran directamente relacionadas en los procesos de enseñanza aprendizaje mediante medios didácticos.

Por lo anterior, los objetos de aprendizaje se identifican como instrumentos que cumplen con la finalidad de proporcionar habilidades frente a los hechos aproximativos de los procesos de enseñanza-aprendizaje generando una realidad simulada con fines didácticos y que permite desarrollar actividades mediante la realidad virtual fomentando las experiencias con contenidos que son elementos constitutivos en la interacción entre el docente, las estrategias multimediales y los estudiantes, utilizando la tecnología como un medio que fomenta la capacidad creativa y con ella de los contextos de instrucción enfocados en la adquisición de conocimiento de forma didáctica. Pailiacho & Bedón (2017).

Ahora bien, Flores (2018) define los medios de enseñanza como los aspectos instrumentales que están conformados por los aparatos tecnológicos (equipos de cómputo, teléfonos móviles, Tablet) que facilitan y proporcionan a su vez el desarrollo de los elementos curriculares que buscan la optimización de la información que se va a utilizar en el fomento de la enseñanza y por consiguiente del aprendizaje, determinando y estimulando las habilidades cognitivas y las destrezas mentales en la creación de procesos que guían los conocimientos de forma interactiva, propiciando entornos mediante propositivos educativos que toman los elementos curriculares enfocados en las actividades y que tienen como propósito contribuir al desarrollo de los ambientes educativos.

De la misma forma, el contenido es definido por Quesada (2017) como el sistema simbólico que posee elementos asociados a la semántica y a su proceso de construcción, que generan formas de representación didácticas basadas en la forma de presentación y la aplicación del estilo agradable para llevar a cabo el aprendizaje. De esta forma, se utilizan la iconografía, los sonidos y las etiquetas que pueden contener sonidos llamativos en los entornos virtuales que fomentan el apoyo de los procesos de aprendizaje mediante códigos de representación que generan soportes visibles como es la creación de contenido a través de Objetos virtuales de aprendizaje (OVAS) y videos educativos entre otros.

Otro punto, son las estrategias de utilización que se encargan de converger de acuerdo a las aproximaciones que realizan los estudiantes en sus formas de aprendizaje de acuerdo a los niveles de dificultad que presentan las OVAS mediante los aspectos cognitivos y de organización a nivel estructural y de inteligencia, enfocándose en el medio virtual y el contexto de las temáticas que desarrollan para adquirir los conocimientos mediados por los medios informáticos, aparatos tecnológicos utilizados con fines educativos y el uso de los materiales curriculares adaptados a las estrategias multimediales. Tapia-Sasot (2020).

De esta forma, Londoño et al. (2016) realizan un reconocimiento y aplicación de las conceptualizaciones y aproximaciones generadas por la innovación educativa desde las plataformas abiertas de aprendizaje que facilitan los medios pedagógicos mediante las

interfaces de conocimientos que pueden derivarse de la interacción sincrónica o asincrónica disponible en las destrezas adquiridas que generan las metas de aprendizaje, enfocando al estudiante en la consecución de logros mediante elementos didácticos, apuntando al desarrollo educativo a través de las estrategias guiadas mediante plataformas educativas que soportan los conocimientos en materia educativa propendiendo por una educación socio crítica y reflexiva de forma interactiva, en vanguardia con los tiempos actuales de avances informáticos a través de las comunidades de práctica. Enríquez et al. (2018).



## 6. Marco Teórico

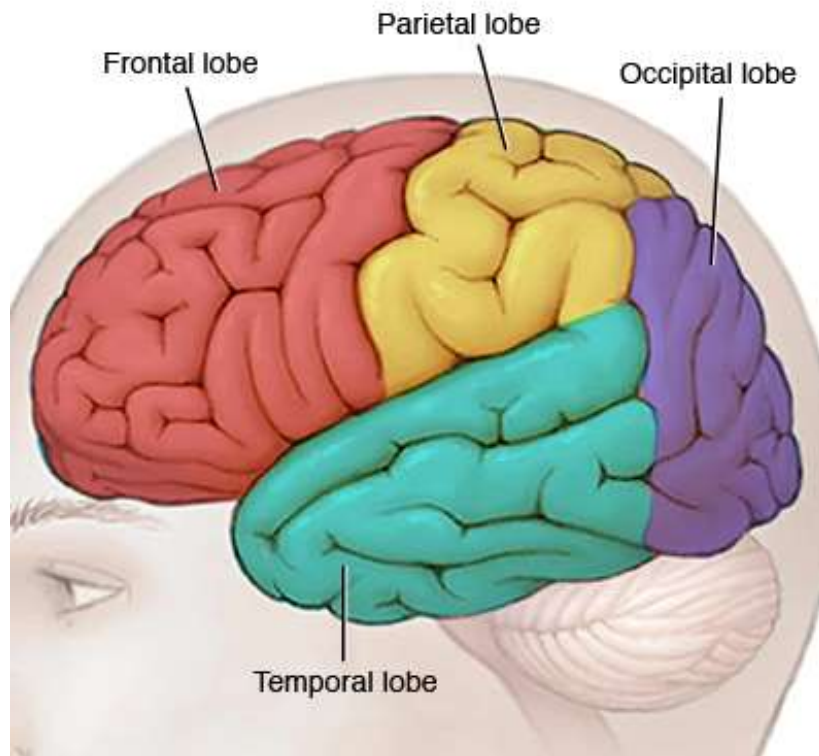
### 6.1 Bases biológicas de la inteligencia emocional

Las aportaciones iniciales propuestas por Luria en 1979 y citadas por Kosonogov et al. (2019) identificaban funciones en los sistemas complejos que bordan la parte somática y autónoma en los individuos, contribuyendo de esta forma al desarrollo de los procesos cognitivos y los procesos psicológicos básicos, determinados en el empleo de los subsistemas funcionales, realizando un recorrido biológico desde los componentes y estructuras neuronales que implican la generación de impulsos sensoriales dispuestos en los sistemas de ajuste también denominados aferentes y en los sistemas eferentes que se encargan de la conducción de la información a través de la sinapsis.

Por ende, las funciones ejecutivas, como menciona Livingstone & Russo (2018) sitúan un recorrido cerebral que parte desde el tallo, pasando al diencefalo y con él a las regiones del córtex, evidenciando de esta forma la unidad funcional que se consigue cuando convergen los hemisferios cerebrales izquierdo y derecho y realizan activaciones conductuales a través de los cuatro lóbulos, generando funciones específicas de desarrollo y maduración cerebral. Por una parte, el lóbulo occipital es el encargado de regular los aspectos relacionados con la visión, a su vez el lóbulo parietal se encarga de realizar los procesamientos de la información de acuerdo a los sistemas biológicos de gusto, olfato y tacto. Por su parte el lóbulo temporal realiza funciones de integración respecto de la memoria y finalmente el lóbulo parietal se faculta en el procesamiento de la información mediante las funciones cognitivas del individuo.

## Ilustración 1

### *Lóbulos cerebrales*

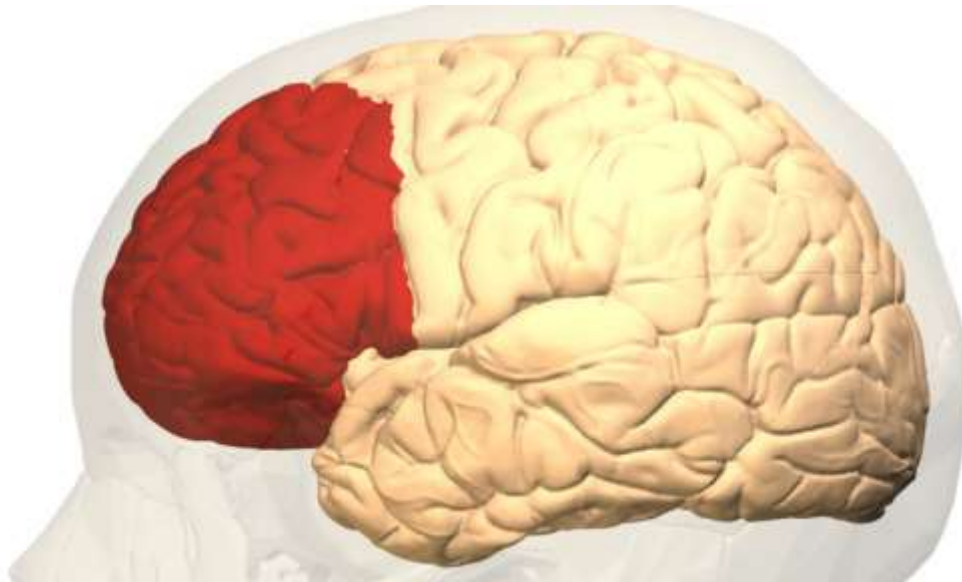


Fuente: Mayo Clinic (2020).

Por consiguiente, se identifican las funciones del córtex frontal, que de forma indudable son mayormente desarrollados en los humanos respecto de los animales, en sus estructuras corticales identifica las áreas basales de los lóbulos frontales, siendo de esta manera un área de asociación multimodal que genera a través de sus funciones la coordinación de la información que procede de otras áreas cerebrales. Es así, como se ejerce un control de inhibición y activación conductual que presenta una indudable influencia en los rasgos de personalidad y en el fomento y desarrollo de las capacidades cognitivas. Khodadady (2016).

## **Ilustración 2.**

### *La corteza prefrontal*



Fuente: Mayo Clinic (2020).

De esta forma, y citando a Bacon & Corr (2017) la neocorteza cerebral, realiza funciones que se terminan de desarrollar en la vida adulta de los individuos que irá en su desarrollo y maduración alrededor de los veinticinco y veintiséis años aproximadamente, generando un desarrollo de las funciones que implican mayor ejecución en los procesos cognitivos de los individuos, identificando la importancia que conlleva la realización de funciones complejas a nivel superior y el desarrollo de pensamiento en la adaptación de las conductas implicando las regiones corticales y subcorticales que abarcan el sistema límbico, tálamo, hipotálamos, ganglios basales e hipocampo, que en conjunto actúan para el desarrollo de la conducta humana.

Por consiguiente, las funciones ejecutivas, se han identificado como las destrezas , habilidades y aptitudes que se generan en el procesamiento cognitivo llevando a que el individuo desarrollo soluciones a los problemas que afronta tanto de forma cotidiana como en sus contextos de complejidad, integrando y canalizando la información recibida para llevar a cabo la planificación y la realización de los comportamientos conductuales, dentro

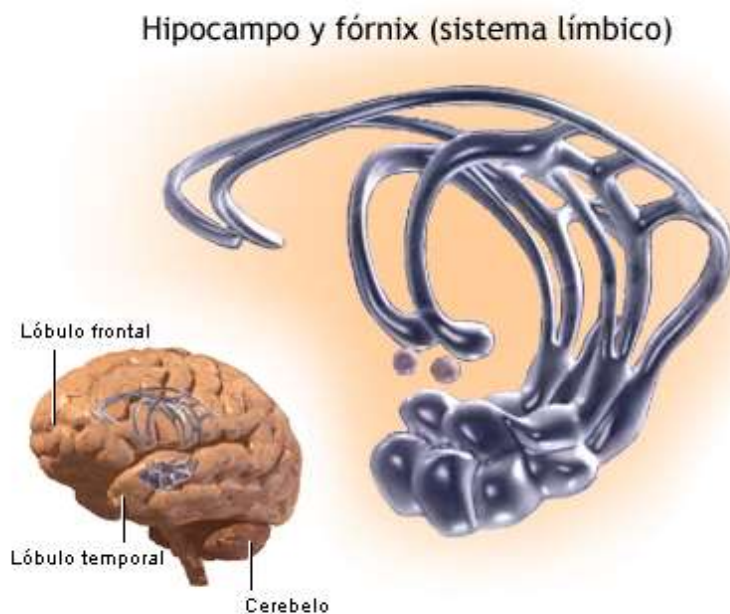
de ellos, determinando la capacidad que posee el individuo para analizar y realizar acciones que conllevan a la inhibición conductual, debido a que la excitación conductal están guiadas por los impulsos primarios, de esta forma se sintetiza la capacidad para generar estrategias desde la propio concepción de las ideas abstractas. Bauselas (2014).

Ahora bien, es fundamental comprender que cualquier manifestación de la conducta humana parte desde el inconsciente que esta mediado por la psique y busca desarrollar las actividades que se configuran en los sistemas neurales en las estructuras cerebrales formando el circuito neuronal. Yoldi (2015). De esta manera, la corteza motora y la parietal posterior se unen para recibir y traducir las aferencias sensoriales que se encuentran localizadas en los circuitos intracorticales realizan una traducción de la información motora y sensorial a las situaciones que diariamente ejecutan los individuos, generando un sustrato perceptivo y cognitivo. Echavarría (2017).

Por su parte las funciones del sistema límbico, se identifican en las redes neuronales que subyacen a la ejecución del comportamiento humano debido a la regulación en los estados de ánimo. Las estructuras que constituyen en encéfalo realizan una interconexión entre sí que está estrechamente vinculada con las emociones humanas, identificando los estados emocionales que pueden ir desde la felicidad hasta el enfado en sus escala de matices y cuya base de forma indudable se encuentra en las redes neuronales cuya función neurológica se encuentra focalizada en la vinculación de las emociones a los estados de conducta que se manifiestan en los sujetos, influyendo directamente en los procesos atencionales y de aprendizaje. Dobrushina et al. (2020).

### **Ilustración 3.**

#### *Sistema límbico*



Fuente Medline plus (2020)

Por lo anterior, el sistema límbico es el encargado de direccionar las emociones que surgen por el comportamiento humano y para diversos autores como Ghaziri et al. (2018) es denominado el cerebro emocional, donde el fórnix realiza la conexión de la información para que esta sea utilizada y consolidada en las estructuras que permiten la recuperación de la información a través de las memorias declarativas y están influyen tanto en las semánticas como en las episódicas influyendo directamente en las formas en que los individuos realizan los procesos de aprendizaje en consonancia con las valoraciones positivas y negativas que surgen de las experiencias que manifiestan los sujetos impactando en las variables de la personalidad.

## 6.2 Modelos explicativos de la inteligencia emocional

El campo de estudio de la inteligencia emocional puede abarcarse desde los diversos modelos explicativos que condensan las aportaciones de los autores a lo largo del recorrido científico. Las orientaciones en la temática versan sobre a multidisciplinariedad con la que frecuentemente se utiliza, las áreas de desarrollo y aplicación parten desde lo psicofisiológico, la psicología y la educación que trabajan para recorrer los avances investigativos en torno a la inteligencia emocional debido al uso que reviste en su importancia en la capacidad y el fomento de las relaciones interpersonales y sociales, así como en la habilidad para generar nuevas formas de pensamiento que conllevan al desarrollo integral del ser humano y de su capacidad de adaptación. Kewalramani & Rastogi (2015).

Los avances tecnológicos con los que se dispone actualmente enfocados a la tecnología educativa, han permitido que los docentes y estudiantes se adapten a nuevas formas de desarrollo curricular en cuanto a los procesos de aprendizaje se refiere; optimizando las habilidades que parten desde los postulados cognitivos y metacognitivos que se enfocan en el desarrollo de la inteligencia emocional. Gilar-Corbi et al. (2018). Los aspectos más relevantes en los modelos teóricos se encuentran direccionados hacia el desarrollo y la adaptabilidad de los individuos en los entornos, y para este caso que se utiliza las estrategias multimediales, hace referencia específica a los ajustes que surgen con motivo de las secuelas de la crisis sanitaria mundial por Covid 19, que llevó a trasladar los modelos curriculares y generar un ajuste a los entornos virtuales de aprendizaje (MacCann et al. (2019).

Por lo anterior, es importante resaltar que los aportes desde la inteligencia emocional como menciona Belykh (2018) no se encuentran directamente relacionados con la capacidad o los altos índices del coeficiente emocional, lo que se explica a través del éxito que se puede conseguir a través del desarrollo de las habilidades para la vida. Generando factores que intervienen en la consecución de logros desde las posturas personales que involucran la autorregulación emocional como un estado de balance psicológico que fomenta la

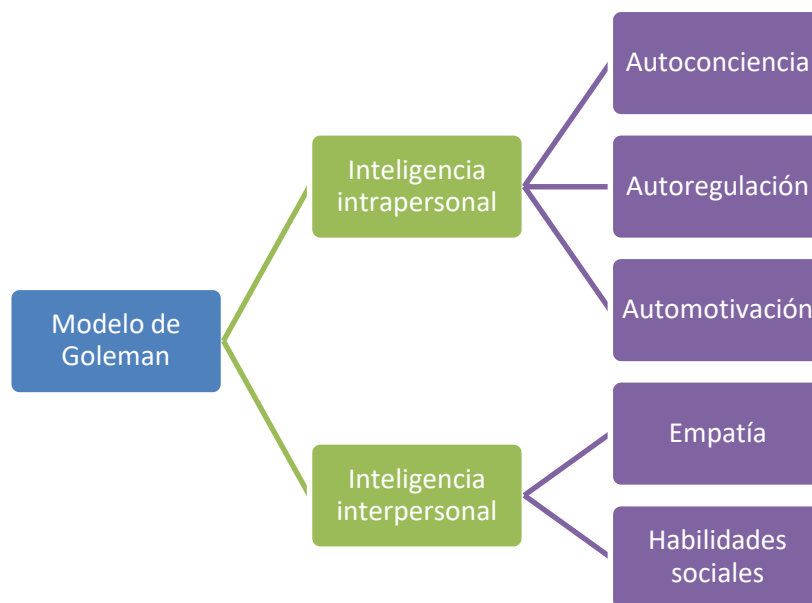
retroalimentación de los pensamientos, acciones y conductas manteniendo el control sobre las mismas, fomentando el desarrollo de la inteligencia emocional. Arias (2013).

### **6.3 Modelo de Goleman**

Por su parte Goleman, 1998, p. 36) define la inteligencia emocional “*la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones*”. Lo que significa por una parte que se genera una capacidad en el individuo para realizar autorreflexiones en las cuales puede identificar de forma claras sus emociones y gestionar las mismas a través de los procesos de autorregulación que fomentando de esta manera mayores habilidades sociales en las interacciones con los grupos de individuos, desarrollando la empatía como una habilidad que conlleva a desarrollar el asertividad entre otros aspectos a mencionar Saxena et al. (2017). De la misma forma, se crea el reconocimiento emocional llevando a que se conozcan las propias emociones para posteriormente conocer e identificar las de los otros propuestos en su modelo como se muestra a continuación:

#### Ilustración 4.

##### *Modelo de Goleman*



Fuente: Elaboración propia (2020).

Desde esta postura teórica, se identifica la inteligencia emocional como un aspecto trascendental en el desarrollo humano, debido a que al no encontrarse directamente ligada al coeficiente intelectual, esta supone una convergencia de los procesos cognitivos y dentro de los cuales se hallan presentes determinaciones que se asocian al componente emocional de una forma efectiva asociada a la capacidad de entablar empatía con los otros, identificando las emociones propias y conectando las emociones de los demás en un sentido direccionado por la conciencia que conlleva a que las personas puedan auto-reconocerse y así mismo realizar estrategias de autocontrol que generan conciencia social en los comportamientos asociados la capacidad de pensar y razonar. Ugoani et al. (2015).

Por lo anterior, se menciona el desarrollo de cinco componentes que están estrechamente ligados al desarrollo de la IE propuesta por Goleman (2014). El primero se vincula con la actitud positiva generando una perspectiva del individuo y del entorno que favorece la visión del mundo asociada al disfrute de la vida. En segundo lugar, se encuentra,



la conciencia emocional de uno mismo que se enfoca en entenderse y en identificar los estados emocionales en las diversas circunstancias. El tercero hace referencia al autocontrol emocional donde se fomenta el manejo de las emociones mediante estrategias de afrontamiento. El cuarto está determinado en la competencia social que es clave para desarrollar y potenciar habilidades sociales y generar competencias comunicativas de manera asertiva. En quinto lugar, se identifica la competencia para la vida y el bienestar donde el sujeto aprender a fijar metas realistas y genera búsqueda de recursos para la resolución de las situaciones problemáticas.

Lo anterior, denota que las competencias emocionales son altamente valoradas en las actividades y funciones de los individuos en las diversas esferas relacionales, con lo que se ha establecido en palabras de Goleman citado por Kanesan & Fauzan (2019) los avances a nivel de investigación y de formación de los sujetos, debido a que los constantes cambios a los que son sometidos los humanos por motivos intrínsecos o extrínsecos conllevan a que se establezca un proceso de adaptación, con lo cual la educación en la IE, determina el éxito con el que se aborde las diversas situaciones en el siglo XXI. Aprender a hacer y reconocer en los otros logra que los individuos realicen un desarrollo integral para la vida.

Un elemento importante a resaltar es que dentro de los constructos teóricos propuestos por Goleman (2000), los individuos con un buen de inteligencia emocional, van a potenciar el uso y las habilidades de sí mismos desde los constructos interpersonales y a su vez fomentan el desarrollo de la gestión emocional a manera intrapersonal. Afirmando de esta manera que las competencias emocionales son determinantes a lograr y conceptuar los logros que se proponen los sujetos en la vida, esto indica que los sujetos que se forman de manera integral suelen ser más exitosos en los procesos que lleven a cabo Aldaod et al. (2019).

Ahora bien, desde el ámbito educativo la trascendencia que ocupa la inteligencia emocional (IE), indica que el desarrollo cognitivo de los educandos, está claramente vinculando al desarrollo y la realización de los sujetos en función de la consecución de logros. Por ende, el coeficiente intelectual que se obtiene mediante una puntuación directa basada en la aplicación, análisis e interpretación de pruebas psicológicas especializadas para la

medición ha sido un referente constante que ubican los sujetos como referentes de éxito. Sin embargo, la situación revierte una reflexión de forma profunda debido a no siempre está ligada al éxito profesional y contrario a ello las dimensiones propuestas de la IE denotan que se requiere una flexibilización de manera que se generen metahabilidades para las personas Costa & Faria (2020).

Por lo anterior, los planes curriculares en las instituciones educativas, incorporan la IE en sus componentes pedagógicos, donde se busca desarrollar las habilidades de los estudiantes centrados en las prácticas metodológicas que revierten mayor condensación de formación integral D'Amico (2018). En este sentido los procesos de enseñanza y aprendizaje de manera bidireccional están enfocados en los elementos que permitan desarrollar conocimientos de forma inteligente, es decir centrados en el contenido y a su vez en el desarrollo personal de los educandos, comprendiendo el tejido social del que provienen, en el que se encuentran y en el que se proyectan Orak et al. (2016).

Por consiguiente, se requiere que cada vez se incremente en las prácticas de enseñanza la incorporación de elementos distintivos en los docentes generando habilidades de liderazgo formativo, donde las emociones, los sentimientos y los pensamientos se encuentran ligados al equilibrio emocional que determina la comprensión de la realidad y fomenta el mejoramiento de los procesos cognitivos consecuentemente con la competencia emocional que se adquiere en el contexto educativo siendo determinantes de éxito y consiguiendo estados de bienestar emocional y felicidad en las instituciones educativas Pozo-Rico et al. (2018).

#### **6.4 Modelo de Mayer y Salovey**

Desde la postura de Mayer & Salovey (2000) se identifica en su modelo explicativo, la capacidad que poseen los individuos para reinventarse a pesar de las circunstancias adversas que hayan vivenciado a lo largo de la vida. Identificando que las actividades que determinan la interacción con el entorno con fundamentales para el desarrollo de la propia

concepción y con ello de las actividades que buscan generar satisfacción en las esferas de la vida, logrando concebir la inteligencia emocional como el desarrollo de las competencias interpersonales que se fortalecen con las habilidades, aptitudes y actitudes que fomentan el moldeamiento de los comportamientos desde una postura funcionalista.

Por ello, la utilización de las emociones implica que se realicen razonamientos guiados sobre el conocimiento de las emociones realizando una apertura del conocimiento personal a través de los componentes y las capacidades que se encargan de regular y procesar la información. El entrenamiento en habilidades básicas se encuentra aunado a la percepción emocional que tienen el individuo de sí mismo, posterior a ello, la comprensión y regulación emocional se encuentran determinados por la personalidad del sujeto en un sentido más amplio, implica que los patrones de comportamiento se relacionan con el desarrollo y procesamiento de los sustratos biológicos que regulan los esquemas comportamentales. Estrada et al. (2019).

De esta manera, la conceptualización del modelo de habilidad propuesto por Mayer & Salovey (2000) implica el desarrollo de cuatro habilidades que denominaron básicas y se identifican como:

**Tabla 1.**

Competencias desde Salovey y Mayer.

- “La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud”

---

- “La habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento

---

- “La habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional”

- “La habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”

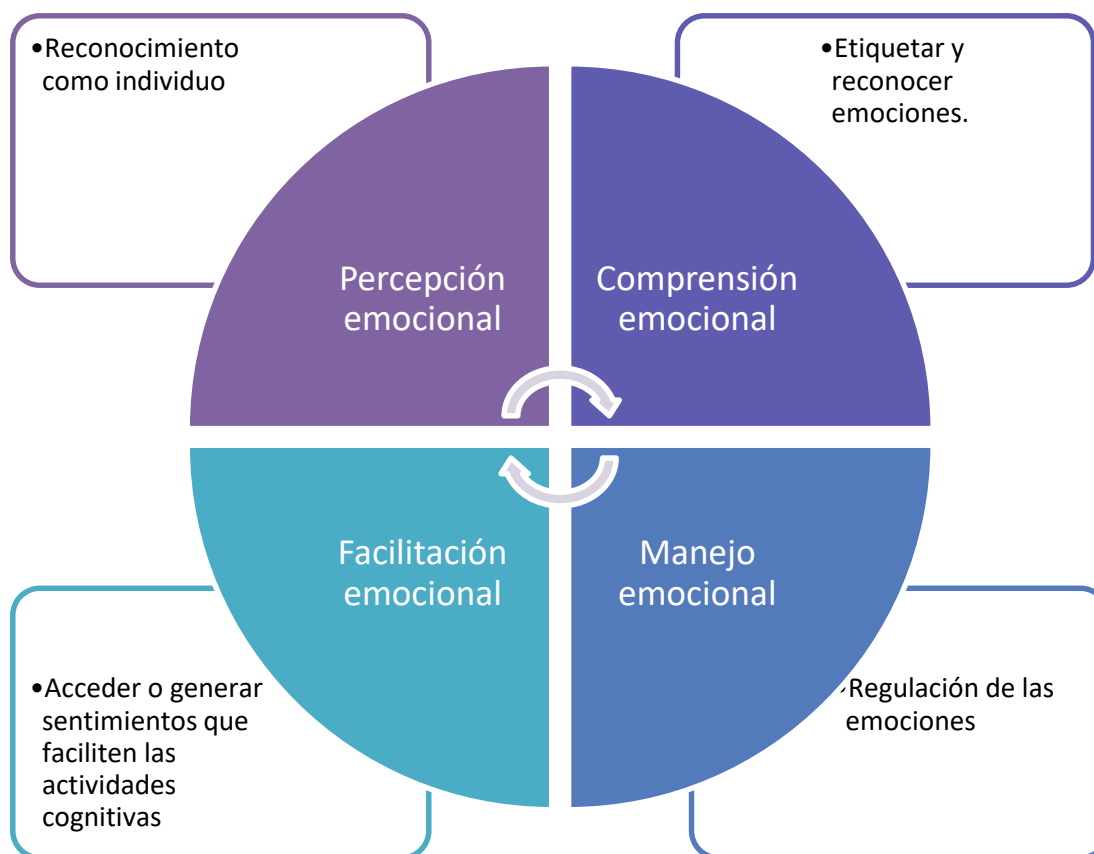
Fuente: Elaboración propia (2020)

Identificando en lo anterior, los procesos de adaptación que son claves para el desarrollo del individuo y esto contextualizado en las instituciones educativas implica que los educandos y los maestros tomen las situaciones cotidianas y hagan uso de los recursos personales potencializando las habilidades para adecuarse a los compañeros escolares, a los contextos de socialización y de generación de concomimiento que va a determinar el éxito a nivel emocional de los alumnos, fomentando el aprendizaje, debido a que los estados emocionales suelen fomentar el pensamiento creativo realizando actividades que generen mayores procesos de adquisición de conocimientos. Herrera et al. (2017).

Por lo anterior, Mayer & Salovey (2000) plantearon el modelo de 4 ramas, bajo el bosquejo funcionalista que se centra en el desarrollo de las emociones, identificando cuatro ramas que se encuentran interrelacionadas y a su vez organizadas desde los diferentes niveles de organización que propenden el procesamiento emocional desde el aspecto de la percepción hasta la regulación emocional como se muestra a continuación:

### Ilustración 5.

*Modelo de Mayer y Salovey.*



Fuente: Elaboración propia (2020)

## 6.5 Percepción emocional

Dentro de las aportaciones realizadas, se describe como la habilidad que tienen los individuos para establecer el reconocimiento de sus propias emociones a su vez que interiorizan sus sentimientos, estableciendo códigos que generan precisión en los aspectos atencionales que conllevan a la identificación de las emociones en los individuos, guiados por los procesos de sensación y percepción que se asocian a los procesos cognitivos que

conlleven al establecimiento de habilidades que les permite realizar diferenciaciones entre las emociones positivas y negativas utilizando las mismas en los procesos adaptativos que se realizan en las actividades cotidianas. Mayer & Salovey (1997).

La codificación de los signos en esta área resulta fundamental en el establecimiento de las relaciones, así que las expresiones claramente definidas en los rostros de las personas pueden emitir un lenguaje perceptivo que permite la sustracción de información no verbal proporcionada a través de los gestos generando altas habilidades que se enfocan en la percepción emocional realizando una discriminación de la actuación en la praxis de las manifestaciones comportamentales, permitiendo en los escenarios educativos identificar por parte de los docentes y los estudiantes las manifestaciones expresivas que son propicias para llevar a cabo los procesos de aprendizaje, tales como el agrado, la alegría y la plenitud entre otras. Mayer et al. (2008).

## **6.6 La facilitación o asimilación emocional**

La forma en que los individuos realizan la resolución de problemas implica que cada acción esté mediada por los sentimientos. Las afectaciones que se generan a nivel cognitivo realizan una influencia directa sobre el sistema emocional de los sujetos realizando un impacto directo es los estados afectivos, prevaleciendo la ejecución de los procesos cognitivos básicos que encuentran extrínsecamente ligados a los procesos atencionales, emanando en los individuos el desarrollo creativo que en los contextos educativos fomenta las habilidades y disposiciones concernientes al procesamiento de la información. Los estudiantes que utilizan las emociones en la incorporación de sus aprendizajes, son mayormente proclives a generar estados de bienestar asociados a los sentimientos positivos Mayer et al. (2016).

Por lo anterior, cuando se incluyen en los procesos de aprendizaje la atención focalizada en los aspectos que denotan los pensamientos creativos, la regulación de los estados anímicos va a permitir que se razone y analice de forma óptima. Lo que suscita que, las actividades relacionadas a la expresión de las emociones como las poesías, las

narraciones, y las actividades que incluyen las artes plásticas desarrollen habilidades que faciliten la regulación y discriminación de emociones positivas y negativas, fomentan una función del estado anímico que será neutro que será el ideal para aprendizajes Mayer et al. (2016).

### **6.7 La comprensión emocional**

Al hacer referencia a la comprensión emocional se realiza de forma precisa la habilidad de extraer del conjunto de emociones aquellas que resultan beneficiosas a las categorías anímicas dispuestas por el sujeto y que aglomeran los sentimientos desde una perspectiva evocativa, centrada en conocer las emociones que surgen en determinadas situaciones que realizan la activación del arousal cortical. El manejo de las emociones implica que se cada sujeto se apropie conceptual y vivencialmente de los significados que se les atribuyen a los sentimientos, identidad la transición que puede evocar los estados emocionales como pasar de la alegría a la ira. Mayer & Salovey (1997).

La práctica de la comprensión emocional en los estudiantes, está identificada en la habilidad que colocarse en la posición del otro, generando empatía, y anticipando los estados emocionales, incrementando la sensibilidad y la agudeza en función de la motivación que conlleva a la progresión de los logros académicos, procesado a su vez conocimientos y emociones a nivel cognitivo que van desde las emociones sencillas a las complejas, presentando una evolución para entender y reconocer las posibles transiciones que se generen en los ambientes educativos Mayer et al. (2008).

### **6.8 La regulación emocional**

Desde la perspectiva dispuesta por Mayer & Salovey, (1997) se identifica en este apartado las emociones desde los aspectos positivos y negativos que se forman desde la consecución de las habilidades y esta es dividida en cuatro subhabilidades. La primera indica

la apertura hacia la experiencia de las emociones bien sea positivas o negativas, sin que esto signifique estados valorativos de bueno o malo. La segunda, es la habilidad para separar las emociones de las diversas informaciones que lleguen al individuo. La tercera, hace referencia a la reflexión que se suscita alrededor de las emociones y los comportamientos asociados a las mismas. La cuarta, está determinada por el manejo emocional propio maximizando los aspectos positivos y regulando los aspectos negativos. Mayer et al. (2016)

Cabe resaltar que, las reacciones que se forman de forma adecuada, generan herramientas que conllevan a un mejor procesamiento de la información, orientando los procesos personales y potencializando las habilidades en los individuos. El modelo presenta una clara diferenciación entre las competencias y las habilidades emocionales, siendo estas últimas las predominantes. El núcleo que fundamenta la determinación de los logros emocionales enfocándose en aspectos más pragmáticos en las especificaciones de las emociones y su influencia en el pensamiento y comportamiento. Mayer et al. (2016)

## **6.9 Estrategias pedagógicas multimediales**

Los avances tecnológicos han facilitado que a través de las aplicaciones multimedia se llegue al campo educativo, contribuyendo y fortaleciendo los aspectos metodológicos que conllevan al mejoramiento de los procesos educacionales incorporando medios tecnológicos que facilitan los procesos de aprendizaje mediados por las tecnologías de la información y la comunicación (TICS). Begoña (2015). Resulta fundamental que la apropiación y consecuente manejo de los recursos ofimáticos generen secuencias didácticas que permitan realizar propuestas de intervención asociadas al fortalecimiento de la enseñanza mediando el uso experiencial que genera el soporte tecnológico y pedagógico que conforman las estrategias pedagógicas multimediales Londoño (2016).

Es así que, las estrategias pedagógicas articuladas con las TIC, tienen fin contribuir a los procesos de enseñanza aprendizaje en función del desarrollo curricular y metodológico que concierne a la elaboración de las secuencias didácticas que permiten incorporar el uso de



herramientas tecnológicas mediante aplicaciones multimedia. Ruiz & Espinoza (2020). Las experiencias educativas mediadas por la tecnología aumentan la motivación del alumnado logrando captar la atención y potencializar las destrezas ofimáticas que se convierten en el soporte pedagógico para llevar a cabo la transmisión de conocimientos mediante constructos electrónicos. Dillon, et al. (2020).

Por lo anterior, la multimedia representa una organización estructurada de contenidos educativos que se correlacionan con las experiencias de aprendizaje en un sentido formativo, propendiendo por la aplicación de las ofertas tecnológicas mediante utilización de software que propende por la innovación educativa como el sustento pedagógico que determina las propuestas curriculares mediante la utilización de los recursos y herramientas efectivas que promueven el aprendizaje de forma constructiva. Aarón-Gonzalvez (2016).

Ahora bien, los materiales que se utilizan en la ejecución de los recursos multimedia se componen de elementos educativos que tienen como finalidad ayudar a la construcción del conocimiento a través de las ventajas que ofrece actualmente la tecnología. La creación de contenidos se convierte en la columna vertebral de los procesos debido a que la flexibilidad, las interfaces y los reproductores de la información son elementos primordiales en los ambientes virtuales de aprendizaje en conjunción con los softwares educativos evidenciando de esta forma las acciones pedagógicas construidas por el docente para disposición y uso por parte de los estudiantes. Morales, et al. (2016).

De esta forma, el uso de las plataformas e-learning se componen de sistemas de comunicación que se centran en los estudiantes, dividiendo estos ambientes en las secciones CBT (Computer based training), el IBT (internet bases training) y el WBT(Web based training) que generan el uso de los aplicaciones tecnológicas con un mayor alcance e impactos entre la población estudiantil, generando espacios que determinan la forma cambiante de comunicación entre las cuales se encuentra los aprendizajes que se llevan a cabo de forma lineal y en tiempo real mejor conocidos como sincrónicos; por otra parte, se toma en cuenta los procesos remotos, donde el estudiante utiliza los contenidos de manera

asincrónica, optimizando los recursos y el tiempo que aporta de manera individual a su aprendizaje. Hamdan, et al. (2018)

Lo anterior, fomenta que los contenidos deben estar realizados de forma interactiva y el alojamiento de los mismos en las plataformas se denomina coursware, que facilitan la evolución de las habilidades del aprendizaje mediante el manejo sistemático de los contenidos virtuales (Content management system), en Segundo lugar, los LMS (learning management system) y en tercer lugar los LCMS (learning content management system). Generando de esta manera, una mayor estructuración, estabilidad y estandarización en la utilización y apropiación del conocimiento, desarrollando el incremento intelectual de los educandos. Ángel-Uribe & Patiño-Lemos (2019).

Los contenidos multimedia, facilitan la apropiación de estrategias didácticas que fomentan en los estudiantes la obtención de conocimientos de forma flexible, identificando los elementos propios que conllevan a que los aprendizajes se realicen por medio de técnicas con un fin esperado; incorporando de esta manera, el manejo de los contenidos de una forma autorregulada, afianzando las habilidades y generando de forma intencional los procesos de construcción de instrucciones que les permiten guiar los objetivos para alcanzar la meta educativa, generando una apropiación de los saberes mediante estrategias diversificadas que promueven de manera constante el crecimiento académico. Rueda & Franco-Avellaneda (2018)

Por ende, la preparación, desarrollo y aplicación de las diversas estrategias multimediales en un primer momento se dan por medio de la exploración y la intuición de los estudiantes, que mediante ensayo- error consiguen el manejo de las mismas. Posteriormente, por medio de los conocimientos que adquieren realizan un procesamiento más efectivo que implica la solución de las problemáticas dispuestas en cada área de estudio, integrando los conocimientos previos con los adquiridos. Los principios que fomentan el desarrollo de la capacidad creativa se encuentran estrechamente ligados a los campos cognitivos y motivacionales que hacen parte del desarrollo de la capacidad intelectual Alderete (2016) .

Ahora bien, cuando se aplican las estrategias a los aspectos educativos que propician la posibilidad de generar una riqueza conceptual frente a las estructuras tradicionales, se ha identificado que tienen un mayor desarrollo, socializan e interactúan con los pares centrando los aspectos cognitivos en los logros conseguidos. La motivación regula las estructuras de interdependencia, lo que genera mayor aprendizaje autónomo, monitoreo de los progresos educativos y mayor efectividad a la hora de generar participaciones directas e indirectas en las metas educativas que se pretenden alcanzar, precisando las adaptaciones que seleccionan la pertinencia de la información estudiada. Flórez, et al. (2017)

Por su parte el ambiente interactivo de carácter multimedial, realiza la incorporación de los medios didácticos en la plataforma de aprendizaje, lo cual busca que se desarrolle un diseño instruccional mediante el uso de materiales virtuales (Laboratorios, mapas, entre otros). Las herramientas se encuentran dispuestas para el estudiante, con todos los contenidos de manera organizada y estructurada, con interfaces gráficas, accesibles y por áreas de formación. Generando herramientas virtuales que complementan el proceso de aprendizaje de forma interactiva por medio de aplicaciones sincrónicas y asincrónicas, fomentando el uso de foros, casos, videos, chats y talleres en línea que apoya las diversas áreas de conocimiento Garcés, et al. (2016).

Las principales características, como mencionan Núñez et al. (2015) se identifican en el uso y manejo de los contenidos mediados por las TIC se encuentran directamente en la nube, lo cual no genera un almacenamiento individual, sino que toda la información va a reposar con accesibilidad desde cualquier equipo electrónico, facilitando de esta manera la movilidad de la información a cualquier espacio y contexto donde el estudiante se encuentre cómodo con su proceso de aprendizaje. La reducción de gastos en dispositivos como discos duros externos no representa un problema y genera mayor uso de los recursos ofimáticos disponibles en línea como (Dropbox, Google drive).

Las interfaces interactivas, fomentan el manejo rápido y fácil del conglomerado de los contenidos, fomentando ámbitos de aplicación y producción de nuevo conocimiento de forma amigable para el estudiante. Las herramientas que se utilizan en la conexión física y

funcional de los dispositivos electrónicos, generan un sistema interdependiente que clarifica y focaliza los elementos en las experiencias de los usuarios, creando contenidos visuales en las pantallas de forma real que facilita la entrada de la información necesaria experimentando un diseño adaptativo que converge con la variedad de aplicaciones disponibles en el ámbito educativo Cortés, et al. (2017).

Por su parte, las ayudas contextualizadas, ayudan a los usuarios a tener una experiencia de soporte inmediato, que fomenta la participación de los mismos en cuanto al desarrollo del software, alojados en los diferentes sitios World Wide Web,- www- que facilitan la expansión de la información, así como la distribución de los modos gráficos mediante el sistema operativo, desarrollados a través de un lenguaje de programación y que el facilitador no necesariamente debe dominar, pero si saber ejecutar para el diseño de las tareas, complementos y actividades multimediales que propongan en función del desarrollo de las clases. Gómez (2017).

En cuanto a las opciones de navegación que se realizan desde los contenidos temáticos, van a propender por un entorno adaptativo, teniendo en cuenta que el uso que realicen dentro del curso que desarrollo los conocimientos, van a contar con diferentes mapas interactivos que proporcionan experiencias gratificantes a la hora de aprender, puesto que la navegación de los contenidos con diferentes tipos y estilos genera una metodología de apropiación en los estudiantes enlazando los diferentes contenidos y propiciando la investigación de manera personal en los educandos. Olivares et al. (2016).

Por consiguiente, las utilidades de apoyo que se determinan en los campos de aplicación de los conocimientos se fundamentan en el desarrollo de las herramientas que son claves para establecer la ruta pedagógica que dará las claves pertinentes para la consulta adecuada del material, la exploración por medio de la investigación personal y la apropiación del material que conforma cada asignatura académica. El diseño interactivo de los exámenes y la retroalimentación en línea que se genera al realizar la debida configuración desde la plataforma. Calero (2019).

## 7. Metodología

El desarrollo investigativo de este proyecto, se desarrollará bajo la metodología cualitativa con alcance descriptivo y analítico bajo el diseño de la propuesta de intervención realizada a través de la técnica de investigación acción. Lo que permite que desarrollar la ruta metodológica concerniente al nivel de análisis planteado de acuerdo a las aportaciones que se realizan a nivel del campo de estudio de la inteligencia emocional y las estrategias pedagógicas multimediales. Lo cual va a propender por el conocimiento y aprendizaje que se ubica desde los modelos conceptuales Reyes-Reyes et al. (2019).

La investigación cualitativa como menciona Hernández et al. (2014) permite la identificación, análisis y apropiación en relación a la descripción de los fenómenos de una manera amplia, logrando recopilar información que proporciona hallazgos significativos en los contextos de aplicación de la investigación. El procesar la información facilita que los individuos realicen apropiaciones frente a los elementos problemáticos que les atañen y logrando de esta manera que el investigador profundice de una manera analítica y hermenéutica desarrollando nuevos productos que aportan a la construcción del conocimiento.

Respecto al alcance descriptivo, como menciona López-Roldán & Fachelli (2015) va a centrarse en la exploración y descripción de las cualidades que se encuentran en la muestra, debido a que la temática de la inteligencia emocional va a generar la descripción de pensamientos, emociones y sentimientos que se suscitan en los procesos de aprendizaje de aula en la Institución Educativa el Libertador en Curillo Caquetá, frente al análisis del grupo de estudiantes que hacen parte del grado sexto de educación secundaria.

Por su parte el alcance analítico va a permitir la descripción de las situaciones mediante el análisis de forma sistemática y empírica que suscita el estudio de los fenómenos estudiados en función de la recolección de los datos que constituyen los análisis interpretativos que dan cuenta del proceso metodológico. González & Cano (2010).

Explorando las situaciones del contexto que se plantean desde el enfoque cualitativo, mediante los paradigmas investigativos, buscando comprender la visión de la perspectiva generada en las aulas de aprendizaje, indagando a cerca de las experiencias, emociones y opiniones que permiten el andamiaje de los procesos educativos.

En cuanto a la técnica de la investigación acción, según (De Oliveira-Figueiredo, 2015), busca a través de sus postulados comprender los fenómenos que se encuentran presenten en las realidades de los entornos, identificando en ellos las manifestaciones culturales y dinámicas que se presentan en función de las problemáticas contextuales. La realidad educativa identifica en ello, necesidades subyacentes que requieren la comprensión de las mismas para posteriormente lograr una transformación desde los aspectos sociocríticos y a su vez socio-constructivistas de las situaciones reales presentes en las aulas de aprendizaje que preponderan el aprendizaje y la construcción del conocimiento tanto dentro como fuera de los espacios de aula.

Por lo anterior, la investigación acción permite entender las formas y las estrategias de los procesos de enseñanza, brindando no solo la posibilidad de investigar, sino a su vez comprender el desarrollo del proceso de forma continua, logrando una integración de las reflexiones generadas por las prácticas a través de las diferentes experticias educativas que fomenta el desarrollo de la actividad. Los problemas se identifican como la guía, pero se hace necesario comprender que dentro de la ejecución de la técnica se realiza una exploración reflexiva que realiza acciones de planificación, control e introducción de cambios frente a la reflexión sistemática. Ascorra & López (2016).

Uno de los aspectos fundamentales, que se identifican en el desarrollo de la técnica es la relacionada con la transformación a través de comprender los procesos de cambio a través de la acción y la reflexión, lo que genera que las realidades educativas conlleven a analizar de forma crítica los argumentos que se suscitan a la hora de crear y desarrollar las experiencias significativas que se desprenden del estudio del objeto conceptualizado en la investigación, mediante la división de fases delimitadas de acuerdo a la tendencia

metodológica propuesta para desarrollar el campo investigativo que concierne a la comprensión de los problemas en grupos de individuos o de comunidades que realizan entre sí una actividades de forma colectiva. Melero-Aguilar & Fleitas-Ruíz (2015).

## **7.1 Contexto**

La institución educativa el Libertador se encuentra ubicada en el municipio de Curillo que pertenece al departamento de Caquetá. La investigación se desarrolla en estudiantes entre niños y niñas que cursan 6 grado de educación básica secundaria, perteneciente al sector público. Frente a ello se menciona que los participantes de este estudio en su mayoría provienen de entornos rurales y bajo condiciones de estratificación socioeconómica baja de acuerdo al departamento Nacional de estadística DANE.

De acuerdo con la secretaria de educación del Caquetá, la institución educativa se encuentra en una zona de difícil acceso. Mediante la estrategia del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) En TIC Confío, para el 2021 se equipará a las instituciones educación mediante herramientas tecnológicas y conectividad a internet que facilitan la interacción y el desarrollo de los procesos de aprendizaje en las zonas más vulnerables del país a través del uso apropiado y responsable de las Tecnologías de la información y la comunicación (TICS), accediendo al desarrollo complementario de los procesos educativos.

## **7.2 Población y muestra**

De acuerdo con Otzen & Manterola (2017), la población es definida como el conjunto de individuos, u objetos que se tomarán estudiar determinadas características que son susceptibles de ser estudiadas en función de las unidades de análisis. Uno de los elementos a tener en cuenta en el desarrollo de la metodología cualitativa, recae en que no necesariamente es representativa del universo y se toma como un apartado del subconjunto que se delimita

bajo los criterios de forma específica y se encuentra en la categoría finita, de acuerdo a los intereses investigativos.

Frente a ello, se tomará un grupo de estudiantes comprendido por 15 estudiantes (población finita), que se encuentran matriculados académicamente en la Institución Educativa el Libertador de Curillo Caquetá. Tomando niños y niñas que de forma voluntaria y bajo los preceptos de la ética investigativa sean autorizados por los padres de familia mediante la firma del consentimiento informado. Para determinar la población se tomará en cuenta los criterios de inclusión y exclusión que son claves en el desarrollo de la investigación Mazzanti (2011).

Dentro de los criterios de inclusión según Arias-Gómez et al. (2016) se tendrá en cuenta en primer lugar que los individuos se encuentren cursando 6 bachillerato de educación básica secundaria, tengan dispositivos electrónicos que faciliten su desarrollo, cuenten con conexión a internet y se encuentren familiarizados con los entornos multimediales de aprendizaje que son diseñados en función del desarrollo de las estrategias pedagógicas. Para los criterios de exclusión se tendrá en cuenta los estudiantes que no cuenten con herramientas tecnológicas, no pertenezcan al grado académico estudiado y no cuenten con conectividad a internet.

### **7.3 Muestra**

De acuerdo con Hernández et al. (2014) la muestra es definida como un subgrupo que pertenece a la población, mediante la cual se obtiene la recolección de la información y de los datos. Para este caso se determinó el muestreo intencional o de conveniencia no probabilístico. Seleccionando los individuos que son elegidos frente al contexto de los investigadores, siguiendo los criterios de inclusión conllevan al objetivo general para realizar una respuesta al planteamiento de la pregunta problemática en conjunción de los casos típicos que corresponden a las características.



Por lo anterior frente al muestreo no probabilístico, se permite la identificación de la técnica en la cual, bajo los criterios de juicio basados en los intereses investigativos, se seleccionan de manera intencionada, siendo probable la posibilidad de participar en la investigación y la utilización de del método facilita el fomento de la experiencia de los investigadores en el campo, extraer la información de manera amplia y fundamentada en los principios y paradigmas de la investigación cualitativa. Gandía & Magallanes (2013).

El número total de participantes, serán 15 estudiantes de la Institución Educativa el Libertador de Curillo Caquetá., con edades comprendidas entre 11 y 13 años, de género femenino y masculino, lo que compone la muestra para el desarrollo del estudio investigativo, de acuerdo a las condiciones y características que componen los intereses investigativos que subyacen a este proyecto.

#### **7.4 Técnicas de recolección de la información**

En el desarrollo de este proyecto de investigación se tomaron en cuenta las siguientes técnicas de recolección de la investigación:

En primer lugar, se desarrolló una entrevista semiestructurada, dentro de la cual se realizaron preguntas abiertas, en función de la pregunta del problema de la investigación. Debido a las bondades que representa esta técnica, los investigadores pueden flexibilizar su aplicación concerniente a la intención, intereses y habilidades de los participantes, puesto que como mencionan López & Deslauriers (2011) la entrevista, se identifica como un instrumento técnico que caracteriza por el dinamismo y por no tener un enfoque direccional, lo que posibilita la práctica y utilización en el abordaje de las preguntas para su comprensión y posterior interpretación.

Respecto a las entrevistas semiestructuradas como menciona Díaz-Bravo et al. (2013) presentan un mayor grado de flexibilidad respecto a las denominadas estructuradas cerradas. La oportunidad de iniciar un punto de partida frente a las preguntas previamente planificadas

supone una mayor adaptación de los participantes y de los investigadores a realizar aportaciones y opiniones de manera libre para conceptuar y clarificar la información que se trata en su debido momento, alejando las ambigüedades y fomentando la mayor libertad de expresión, reduciendo los formalismos y las estructuras.

Por otra parte, la observación en el aula como menciona Rekalde et al. (2013), permite examinar de manera amplia y sin ayuda de dispositivos la interacción de los individuos en su entorno de manera natural, conociendo los comportamientos que juegan un papel determinante en los procesos educativos, este tipo de observaciones también, pueden realizarse en entornos virtuales que utilicen herramientas sincrónicas, identificando las características y habilidades que se emanan en el contexto de investigación utilizando la observación científica que focaliza la atención en los elementos previamente seleccionados con objetivos claros y que requieren preparación por parte del equipo de investigadores.

De esta forma, se realizará una observación de campo de manera estructurada, estableciendo los derroteros o fichas que van a formar parte del conglomerado de análisis y donde reposarán de forma escrita los procesos observados en los estudiantes, logrando que la observación se realice de manera conjunta, obteniendo información que integra de manera ordenada el cotejo de los datos que serán utilizados en función de la descripción de los elementos conceptuados para el desarrollo investigativo.

Finalmente, se tomará la revisión documental del Pep y del observador del estudiante, así como de los manuales de convivencia, debido a que es una herramienta que fomenta la construcción del conocimiento en función de realizar una ampliación de los constructos desde la validación del proceso científico en la disciplina. Barbosa et al. (2013) Los documentos revisados van a permitir identificar los contextos argumentativos, así como la interpretación de los elementos educativos que se encuentran dispuestos para consulta y guía de los actores educativos.

## 7.5 Procedimiento

En primer lugar, se realizará el diligenciamiento de consentimientos informados por parte de los accidentes teniendo en cuenta los principios éticos que rigen la investigación en Colombia. Para ello, se podrán realizar firmas electrónicas las cuales de acuerdo a la Ley 527 de 1999, se permite el uso de las herramientas tecnológicas en donde se pueden realizar firmas digitales desde cuentas de correo electrónico que tendrán la misma validez y efectos a términos jurídicos que la manuscrita. Una vez realizando este primer paso se procederá a continuar con la recolección de la información.

Posteriormente se desarrollará la entrevista semiestructurada que es válida por jueces expertos, buscando tener los criterios y confiabilidad y validez dentro de los parámetros de la población colombiana. Se opta por la entrevista debido a que cumplen una función similar a los grupos focales puesto que se trata de reunir la información que se ha trazado en los objetivos de la investigación. Esta se aplicará de forma individual en forma y tono conversacional, para facilitar el proceso de recopilación de la información. Esta puede ser administrada también por medio de aplicaciones que permita las reuniones como cisco webex, zoom, o Google meet, facilitando de esta forma la aplicación.

Para finalizar la revisión de los documentos institucionales, se hará de forma exhaustiva, extrayendo la información de acuerdo al método de Barbosa et al. (2013) donde se toma en primer lugar el tema de la investigación revisado desde las diferentes fuentes informativas que lo contengan, trabajando de manera directa sobre los textos leyendo las fuentes informativas para conocer los antecedentes bibliográficos y hemerográficos con los que se dispone de los repositorios institucionales, dividiendo las mismas en fuentes primarias, secundarias y terciarias.

En un segundo momento se realiza una delimitación que permite sistematizar la información mediante elementos claves como el análisis de los contenidos que se pueden realizar de forma crítica y analítica, tomando en cuenta los lineamientos propuestos en la

delimitación de la problemática, dando espacio a que surjan la revisión de las teorías con las que se puede contrarrestar o apoyar la estructura de la investigación.

Posteriormente se realiza una operacionalización del desarrollo del proceso. En esta fase se realiza la interpretación y análisis de la información desde la estructuración del informe que se realiza, constituyendo la consecución de los resultados, así como de los hallazgos y las respectivas comprobaciones que se generan a lo largo del proceso investigativo.

## **8. Propuesta de intervención de este estudio**

### **8.1 Generalidades**

La educación en la actualidad requiere la comprensión del ser humano, por tal motivo el quehacer docente se convierte en una oportunidad para el reconocimiento de las necesidades y características de la población estudiantil, lo cual permitirá la generación de alternativas de solución. Al respecto refiere, Calderón & Loja (2018) que, el rol del educador trasciende el simple desarrollo de contenidos, por tanto, también aporta al desarrollo de las competencias a través de espacios de diálogo y reflexión, orientados a la construcción de su proyecto de vida.

Es así, como en esta oportunidad, docentes vinculados a la Institución educativa El Libertador en el municipio de Curillo- Caquetá, han decidido acompañar a los estudiantes de sexto grado, a través de sus prácticas de aula en experiencias de crecimiento personal, desde una perspectiva de derechos, centradas en la toma de decisiones acertadas que garanticen la sana convivencia, la aceptación y valoración de sí mismo. Lo anterior en consonancia con las propuestas ministeriales, en relación a la formación de ciudadanos capaces de dar solución a sus conflictos de manera pacífica y sean partícipes en el mejoramiento de las condiciones de vida de su contexto. (Ministerio de Educación Nacional., 2010, p . 23)

La iniciativa surge ante el comportamiento intranquilo y en ocasiones agresivo por parte de algunos estudiantes del grado sexto, donde se evidencian limitaciones para controlar sus emociones y responder de manera asertiva ante las diversas situaciones que se le presentan en su cotidianidad. Cabe resaltar que las acciones conflictivas afectan a los estudiantes de un determinado grupo y si no se toman iniciativas para su adecuado manejo, es posible que puedan afectar a todos los integrantes de la comunidad educativa. En tal

sentido, la escuela debe convertirse en un escenario que, educa para la vida y en la vida hay que saber convivir. Archundia & Gutiérrez (2016).

En tal sentido, la necesidad de minimizar la comunicación violenta mediante la interacción con el otro, permitiendo la expresión oportuna de emociones y sentimientos. Para el autor, convivir es vivir juntos sin violencia, donde el verdadero fin es la convivencia y la tolerancia ante la diversidad. Por tal motivo, es un proceso que se debe generar desde los escenarios escolares, mediante acciones orientadas a la autorregulación social y el respeto por las diferencias. Citado en Rodríguez-Ortíz & Zapata (2017)

Otro aspecto a tener en cuenta, por los docentes, interesados en la intervención de la temática en cuestión, es el relacionado a la etapa de desarrollo en la que se encuentran sus estudiantes, para lo cual fue necesario primeramente caracterizar a la población objeto de interés, en cuanto a edad y sexo. Encontrando que el grupo está conformado por, 13 hombres y 15 mujeres, para un total de 28 estudiantes, con edades que oscilan entre los 10 y 13 años. a partir de los datos encontrados se procedió a indagar en cuanto a los cambios generados en los sujetos al iniciar el periodo de la adolescencia Gaete (2015).

Encontrando que, en estas edades atraviesan por periodos que evidencian cambios biológicos, de comportamiento y de tipo social, relacionados con su aspecto físico, alteraciones emocionales y sociales, las cuales definirán, rasgos de su personalidad e identidad. En relación al aspecto social, también surgen algunos cambios, evidenciados en la interacción familiar, así como la relación entre amigos. Además, se incrementa la necesidad de aceptación y la presión ante los compromisos académicos, sumados a las presiones escolares y a la necesidad de toma de decisiones Barboza-Palomino et al. (2017). Ante lo mencionado se amerita la contribución docente para un manejo adecuado de las conflictivas mencionadas.

Para tal fin, fue realizado un análisis de estudio del grupo en mención, vinculados a la Institución Educativa el Libertador, encontrando que, el 13% de la población total de estudiantes presentan dificultades en el manejo de las emociones, predominando la falta de comunicación de sus sentimientos el reconocimiento de sus cualidades y dificultades entre otras. Entre tanto, un 20% reconoce que los problemas se solucionan de manera pacífica a través del diálogo. Un 50 % reconocen sus emisiones, un 10% reconocen las emociones de los demás y un 10% no reconocen ni manejan adecuadamente sus emociones

Entre tanto, se consideró oportuno, la revisión de documentos Institucionales, para el reconocimiento de la realidad institucional. Fueron tenidos en cuenta; el proyecto educativo institucional PEI, observador del estudiante del grado sexto, resultados de informes académicos y disciplinarios emitidos por los docentes. Lo anterior permitió identificar la población escolar con dificultades en cuanto a su comportamiento, rendimiento, así como en el manejo y control de sus emociones. También, fue necesario llevar a cabo ejercicios de observación en el grupo seleccionado, a través del cual, se llevó a cabo el reconocimiento del clima escolar al igual que el desarrollo de los ambientes de aprendizaje.

Por tal motivo, se han seleccionado estrategias pedagógicas, centradas específicamente en el reconocimiento, control y comprensión de las emociones, lo que implica trabajar en aspectos como la autorregulación, la toma de decisiones y el fortalecimiento de las habilidades sociales. Estos serán desarrollados mediante la implementación de herramientas multimediales para la educación. Las cuales son consideradas instrumentos de acercamiento a la población escolar, que guían y refuerzan la enseñanza en la comunidad educativa. Se espera contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar y de la construcción de ciudadanía.

## 8.2 Propósito

Con la implementación de la propuesta WebEmotions, se pretende el desarrollo de habilidades en el estudiante que permitan la autorregulación de sus emociones y el reconocimiento de estas en quienes le rodea. Convirtiéndose en una oportunidad para el fortalecimiento del clima escolar, la sana convivencia y su capacidad para la toma de decisiones acertadas. Para tal fin se propone el uso de herramientas Multimediales, reconociendo estas como una oportunidad para generar mayor interés en los estudiantes.

Con el desarrollo de la estrategia pedagógica se crea la oportunidad por parte del docente, de alcanzar un acercamiento y comprensión de la realidad de sus estudiantes, asimismo será posible la participación activa de estos en cada una de las actividades propuestas, por lo que se propone el acceso a ejercicios interactivos, recreación de escenas, juego de roles, análisis de situaciones problemas y reflexión crítica a partir de la generación de posibles alternativas de solución. Entre otros.

Al comprender la inteligencia emocional según lo planteado por Salovey & Mayer (2000) como, la habilidad que permite la comprensión y regulación de las emociones en sí mismos y en los demás. Se considera oportuno, crear espacios de interacción escolar para la transmisión de emociones, sentimientos además de las percepciones, esto como producto de experiencias cotidianas generadas en los diversos ambientes de interacción. Por tanto, abordar esta temática, permite fortalecer la convivencia al igual que las relaciones con su entorno Camacho et al. (2017).

Cabe resaltar que, la generación de estos espacios aporta al fomento del trabajo colaborativo, evidenciando los modelos y teorías seleccionadas para la implementación de la estrategia WebEmotions, en este caso la teoría cognitiva. En ese orden, para Mora-Vicariol & Hooper-Simpson (2016), es una oportunidad para garantizar un rol activo para el favorecimiento de la interacción grupal. Entre tanto, con el aprovechamiento de entornos



virtuales, se promueve la motivación en el aula, convirtiéndose en una oportunidad para mejorar los resultados académicos y el comportamiento en el aula.

## **8.2 Objetivo General**

Diseñar estrategias de intervención que favorezcan el desarrollo de las prácticas de aula para potenciar el reconocimiento y valoración de las emociones en sí mismo y los demás mediante el uso de herramientas multimediales en los estudiantes de sexto grado

## **8.3 Objetivos Específicos**

Identificar estrategias pedagógicas para el desarrollo de habilidades en inteligencia emocional mediante el uso de herramientas multimediales en estudiantes de sexto grado.

Determinar las estrategias Pedagógicas para la enseñanza de la inteligencia emocional, a través de herramientas multimediales en estudiantes de sexto grado.

Generar sesiones de trabajo en el aula que evidencien la apropiación de estrategias pedagógicas mediante herramientas Multimediales.

## **8.4 Logro General Integrador**

Fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes de grado sexto (6°), de la Institución Educativa El Libertador, mediante la implementación de estrategias pedagógicas apoyadas en recursos multimediales.

## **8.5 Componentes didácticos del logro formativo**

Se presentan como componentes didácticos que favorecen al logro formativo:

- El desarrollo de habilidades centradas en la reflexión, resolución de problemas y toma de decisiones.

- El fortalecimiento de las competencias ciudadanas para convivir con los demás desde la defensa y promoción de los derechos humanos.

### **8.6 Proyección de la tarea docente**

La proyección del docente en los escenarios de aprendizaje, cumple un rol significativo, por cuanto se convierte en un orientador de procesos y guía de los escenarios educativos, por tal motivo, es imperativo la planeación y diseño de estrategias que garanticen la apropiación del aprendizaje de una forma participativa. También, Resulta importante, favorecer la relación docente – alumno, convirtiéndose en una oportunidad para promover la comunicación entre los actores del entorno educativo, así como la comprensión y asimilación de los contenidos propuestos. Gracias a estos aspectos, se pueden alcanzar adecuados espacios tornados de confianza entre los actores del acto educativo Del-Valle (2019).

Entre tanto para el docente, de la Institución educativa El libertador, vinculado a la estrategia WebEmotions, resulta pertinente, el reconocimiento y manejo de las emociones, en los estudiantes, favoreciendo el comportamiento dentro y fuera del aula. Por tanto, a partir de la percepción del docente acerca de las emociones de los estudiantes se lleva a cabo la selección de estrategias pedagógicas requeridas para abordar los contenidos en relación a la Inteligencia emocional. Además, se considera oportuno, afianzar las competencias y habilidades de los estudiantes a través de herramientas multimediales.

### **8.7 Componentes Didácticos**

Se destaca la importancia de los componentes didácticos, por cuanto permiten el diseño estructural de los contenidos propuestos, así como categorizar las habilidades a desarrollar. Por tanto, se requiere visibilizar en forma organizada el proceso de aprendizaje, el cual debe responder a los objetivos de aprendizaje establecidos Pérez & Romero (2018). A continuación, se detallan los componentes a tener en cuenta para el fortalecimiento de la

inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la Institución educativa – El Libertador en Currillo - Caquetá

En primera instancia, se resalta el rol del estudiante, que, según las teorías cognitivas del aprendizaje, este debe ser el protagonista de su aprendizaje, por tanto, se hace necesario su participación activa en cada una de las acciones planteadas por el docente. En ese orden, se requiere tener en cuenta los saberes y experiencias previas por lo que se requiere la activación de saberes previos, así como evidenciar sus avances y apropiación del conocimiento mediante la regulación del aprendizaje y la autoevaluación de sus experiencias.

Entre tanto, el docente, debe asumir un rol de guía y facilitador de procesos, asumiendo una función mediadora. Por consiguiente, los procesos de enseñanza deben estar destinados a promover un aprendizaje significativo en los estudiantes. En tal sentido, la calidad de esta, se evidencia según el nivel de compromiso del educador para llevar a cabo su labor, como producto de un rol activo e innovador y los retos trazados en su día a día. Espinoza et al. (2017) Además, debe tener claridad tanto a los lineamientos como a las políticas vigentes que dirección el acto educativo, tales como estándares, lineamientos y competencias.

En cuanto al contexto, este, es considerado un componente que requiere especial atención, en palabras de Aarón (2016) el contexto se convierte en una oportunidad que genera una visión integral de la comunidad escolar, debido a los aportes que realiza al trabajo del docente en el aula, por lo cual, se permite una perspectiva crítica de la realidad del estudiante y su entorno, al igual que de las condiciones reales de la institución, del currículo, al igual que en cada uno de sus actores. Es así como desde el reconocimiento del contexto, se lleva a cabo la comprensión de la realidad escolar atendiendo a particularidades, necesidades y características predominantes.

Ahora bien, en relación a las estrategias pedagógicas, estas, son consideradas herramientas esenciales para la formación, por cuanto favorecen la transformación social, los avances tecnológicos y los intereses de los educandos. En ese orden, se hace necesario

fomentar desde el diseño curricular, la integración de metodologías motivadoras para favorecer el quehacer del estudiante, orientadas desarrollar con éxito los procesos de enseñanza y fomentar aprendizajes significativos, que apunten a potencializar el desarrollo integral de los estudiantes

Atendiendo a las estrategias seleccionadas para el desarrollo de la propuesta WebEmotions, se resalta la necesidad de implementar herramientas tecnológicas multimediales, como elementos significativos en la apropiación de las metodologías de enseñanza, reconociéndolas como una oportunidad para favorecer la participación activa del estudiante a través de la apropiación de material interactivo, desarrollando en ellos el manejo de herramientas colaborativas y plataformas de interacción, lo cual favorece la apropiación de elementos conceptuales y la aplicación práctica de nuevos recursos informáticos

En cuanto a los contenidos, se resalta la necesidad de generar aprendizaje significativo lo cual requiere de la previa planeación del docente. En ese orden, para el desarrollo y apropiación de contenidos se deben tener cuenta aspectos como la activación de saberes previos, la conceptualización de conocimientos, el análisis de contenidos al igual que, la capacidad crítica, garantizando avances requeridos en los planes de estudio. En este aspecto, se deben tener presente los estándares establecidos para cada nivel de grado, así como los lineamientos curriculares propuestos en cada asignatura. En esta oportunidad se llevarán a cabo contenidos relacionados con la inteligencia emocional sustentados en los postulados de Mayer & Salovey.

Entre tanto, la evaluación, será entendida como un proceso permanente, que evidenciará los avances del estudiante al igual que, la apropiación de los contenidos propuestos a través de las estrategias presentadas. No obstante, la evaluación debe incluir elementos relacionados con una validez objetiva, para ser considerada confiable y pueda aportar a la calidad de la enseñanza y del aprendizaje. Por tanto, se considera necesario llevar a cabo ejercicios de autoevaluación, coevaluación además de heteroevaluación, Para tal fin se habilitarán espacios donde el estudiante mediante rúbricas diseñadas por el docente, podrá diligenciar con sentido crítico. Freire (2018)

## **8.8 Método de Enseñanza**

Para la presente propuesta se ha seleccionado el paradigma cualitativo por cuanto se interesa en el estudio de la realidad en un contexto determinado, con la finalidad de dar sentido y llevar a cabo experiencias basadas en la interpretación de los fenómenos, atendiendo a los significados de los actores Guerrero- Bejarano (2016). Se ha considerado para efectos de la propuesta a desarrollar, la Investigación Acción, debido a que se concibe como, una herramienta metodológica destinada es estudiar la realidad del entorno educativo, para su comprensión y transformación.

En tal sentido, citando a Kemmis y McTaggart (1988) en Contreras-Espinosa & Eguia-Gómez (2016), consideran la Investigación acción, como una investigación de corte reflexivo, llevada a cabo en colectivos con la intención de fortalecer las experiencias de tipo social y educativo, al igual que permiten la comprensión de situaciones en escenarios donde estas se producen. Se puede evidenciar los aportes a procesos colaborativos, que promueven la participación desde la reflexión y la acción, permitiendo la solución de problemas.

## **8.9 Población y Muestra.**

La población objeto de estudio del presente trabajo, está conformado por los estudiantes del grado Sexto, de la Institución Educativa El Libertador en Curillo – Caquetá, en las edades comprendidas entre 10 y 13 años de edad. Se ha seleccionado un muestreo intencional, caracterizado por obtener muestras representativas mediante la selección directa e intencional de los individuos de la población. En tal sentido, serán seleccionados 28 estudiantes del grado 6º, distribuidos en 13 niños y 15 niñas.

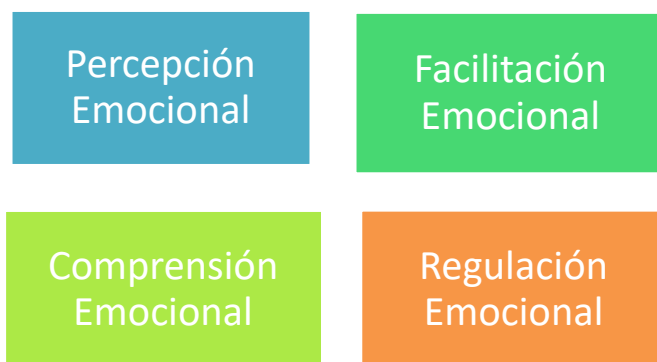
## 8.10 Procedimiento

Para el desarrollo de la presente propuesta, se han tenido en cuenta inicialmente los aspectos relacionados con las características de una Innovación en el contexto educativo. Al respecto, el documento Innovaciones educativas, 2016. Señala que, la educación en la actualidad, debe aportar al desarrollo personal y a la integración social. Por tanto, desde la revolución digital se llevan a cabo acciones para las transformaciones de las comunidades. Para tal fin se deben promover el aprendizaje activo, basado en el desarrollo de la creatividad Ibarrola-García & Artuch Garde (2015).

Al respecto se considera que, la innovación es considerada como la capacidad de hacer algo nuevo o modificarlo con la intención de transformar una realidad o entorno, a través de un proceso que permite evidenciar un producto. Se presenta la innovación denominada WebEmotions, dirigida a estudiantes en edades comprendidas entre los 10 y 13 años, que cursan 6° en la Institución Educativa el Libertador. Esta se interesa en abordar contenidos relacionados con la inteligencia emocional a través de herramientas multimediales. Para la presente propuesta el contenido estará centrado en elementos característicos de la Inteligencia Emocional según el modelo de Mayer y Salovey.

### **Ilustración.**

Modelo de Mayer y Salovey.

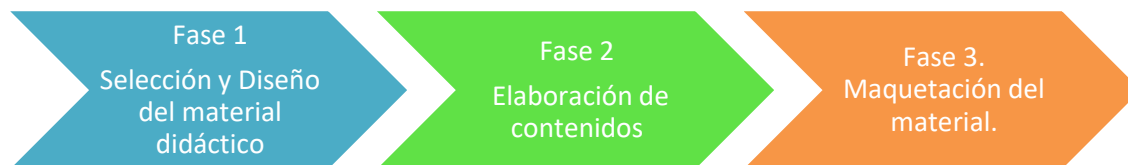


Fuente: Elaboración propia (202

Para evidenciar la apropiación de las herramientas multimediales, se tiene en cuenta lo propuesto por Vázquez et al. (2019), en cuando al diseño de los materiales de aprendizaje, los cuales requieren evidenciar la secuencia y organización de los contenidos, para lo cual plantea tres fases.

### **Ilustración.**

*Fases para la construcción de contenidos multimedia.*



Fuente: Elaboración propia (2021)







### **Fase 1. Diseño**

Este tiene como finalidad, la planeación y estructuración de los contenidos propuestos para abordar en los ambientes de aprendizaje, centrados en las necesidades reales de la población seleccionada.

<b>Actividad</b>	<b>Herramienta /formato</b>	<b>Herramienta</b>	<b>objetivo</b>	<b>Descripción</b>
Presentación	Página de acceso	Jimdo	Crear un sitio en la web que permita alojar los contenidos para el desarrollo de la temática	El docente diseña la página web de fácil acceso a los estudiantes para relacionar el contenido multimedia.
Evaluación de la Inteligencia emocional	Cuestionario online	Quizizz	Caracterizar la población	El docente, presenta a los estudiantes un

			estudiantil seleccionada. Evaluar la inteligencia emocional de los	cuestionario que evalúa las cuatro aptitudes y, refleja su nivel global de inteligencia emocional.
Activación de Saberes previos ¿Qué sabemos de las emociones?	Preguntas realizadas por el docente. Estas serán grabadas en la medida que participen los estudiantes	Audacity 	Realizar activación de saberes previos.	El docente realiza grabaciones de cada participación realizada por los estudiantes
Reconociendo mis emociones	Presentación de videos cortos Identifica y selecciona emociones Retroalimentación de la temática (mapa mental)	Youtube  Ruleta de las emociones wheel of names  Mindomo  Autoevaluación	Identificar las emociones y reconocer cuáles permanecen por más tiempo  Afianzar la información adquirida.  Evaluar los aprendizajes	Mediant e contenido de audio y video el estudiante podrá reconocer algunas emociones.  El docente presenta una ruleta de las emociones para afianzar la temática  El docente realiza retroalimentación de la temática Rúbrica on line
Control y manejo de las emociones	Presentación de cuentos interactivos Altos afectivos El semáforo de las emociones Meditación El tren de la calma.	Reproductor de Windows  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=FBROB2IMCaU">youtube.com/watch?v=FBROB2IMCaU</a> CaU  jigsawPlanet  Media Player.	Reconocer situaciones que requieren el control de las emociones mediante audiocuentos Afianzar en el control de las emociones mediante ejercicios reflexivos Adquirir habilidades para mejorar la respiración y la calma antes de reaccionar a diversas situaciones	Se presentan diversas situaciones que invitan al estudiante a reflexionar acerca del adecuado manejo de las relaciones y la importancia de tomar decisiones acertadas.  El estudiante participa en sesiones guiadas para mejorar las respuestas ante el control de las emociones.



		 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=mbX1zehQt_Y">youtube.com/watch?v=mbX1zehQt_Y</a>		
<p>Comprendiendo las emociones En los zapatos del otro</p>	<p>Análisis de casos Presentación de posibles soluciones</p>	<p>Genially              Pixton  </p>	<p>Analizar situaciones problemas orientadas a la toma de decisiones. El estudiante crea situaciones de manera colaborativa relacionadas con la comprensión de las emociones en los demás.</p>	<p>El docente presenta algunas situaciones problemas relacionadas con la temática e invitará a los estudiantes a manifestar posibles alternativas de solución. Posteriormente con sus compañeros crearán sus propias situaciones y presentarán a la clase.</p>
<p>Regulación de emociones</p>	<p>Construcción colaborativa de historias con escenas reflexivas de situaciones acertada y por mejorar. Creación de poster Informativos</p>	<p>Story jumper              Glogster (poster interactivo)  </p>	<p>Recrear en forma colaborativa historias que permitan la solución creativa de conflictos y el manejo adecuado de las emociones Diseñar poster informativo relacionados con los aprendizajes adquiridos.</p>	<p>Con la guía del docente, todos los integrantes del grupo realizarán de manera colaborativa una historia relacionada con la solución creativa de conflictos. Como actividad final en pequeños grupos se construirá material informativo relacionado con los aprendizajes adquiridos.</p>
<p>Evaluación</p>	<p>Autoevaluación Coevaluación Heteroevaluación</p>	<p>Cuestionario s online Rubricas evaluativas  </p>	<p>Realizar ejercicios evaluativos permanentes.</p>	<p>El docente al finalizar cada sesión</p>

## Fase 2. Elaboración de contenidos

La elaboración de contenidos multimedia permite la redacción y guionización. En cada una de las subfases se aportan orientaciones y modelos a seguir para la correcta realización de cada una de ellas. Para el presente documento se realiza la diagramación de la información como información previa a la ejecución del contenido propuesto.



Fuente: elaboración propia

## Fase 3. Maquetaje

La fase de maquetación permite crear archivos multimedia, los cuales conformarán el contenido propuesto. evidencia, características de diseño y las pautas para la programación.



Link de acceso:

<https://cms.e.jimdo.com/app/s2b5e8b8823cd450d/pbb4c45534d88ca7e/?safemode=0&cmsEdit=1>

### 8.11 Fundamentación de la propuesta

El fundamento teórico, de la propuesta en mención se sustenta en la teoría cognitiva del aprendizaje, por cuanto se encarga de analizar las estructuras mentales generadoras del

conocimiento, a través de las cuales, se pueden evidenciar los progresos y avances de los educandos en cuanto a la apropiación de la información, Cortes & Tunal (2018). Como exponente, se precisan los aportes de Vygotsky, en cuanto a la generación del aprendizaje desde un contexto social. Comprendiendo que la prioridad del conocimiento no es solo la transmisión de este, sino la construcción desde procesos activos de interacción.

Por tanto, Vygotsky hace referencia al andamiaje cognitivo, donde existe una corresponsabilidad entre el estudiante y el docente, por tanto, la responsabilidad del aprendizaje se centra no solo en el educador sino en el compromiso del educando. Consecuente con lo mencionado, se hace necesario, promover la participación activa, así como espacios de diálogo y reflexión, centrados principalmente en situaciones reales generadoras de significado, con la intención de promover posibles alternativas de solución que evidencien la toma de decisiones acertadas Bula & Díaz-Ducca (2018).

Con relación a la Inteligencia Emocional, según el modelo de Mayer y Salovey. Se considera una habilidad que permite, la generación de sentimientos, el reconocimiento, la comprensión y regulación de las emociones, favoreciendo un adecuado desarrollo emocional e intelectual. Para su desarrollo, se ha clasificado en: Percepción emocional, considerada como la capacidad para reconocer las emociones en sí mismo. La Facilitación emocional del pensamiento, que consiste en asociar una sensación con una emoción. La Comprensión emocional, entendida como la aptitud para comprender los problemas y equiparar las emociones. Por su parte la Regulación emocional se orienta al crecimiento personal, permitiendo el control de las emociones en uno mismo y en los demás. Aguaded Gómez & Valencia (2017)

En cuanto a las estrategias multimediales, Buelvas-Cogollo et al. (2017), las define como la transmisión de la información generada entre las personas, a través de objetos intangibles que permiten el procesamiento de la información, mediante la transmisión de datos, apoyados en la tecnología de la información y la comunicación. que se realizan con una finalidad informativa y de aprendizaje, logrando consolidar la relación de los agentes

curriculares con los educandos mediante uso de la comunicación fluida a través de las estrategias virtuales que fomentan la comunicación y el aprendizaje.

Según Hernández (2015) se puede concebir las estrategias como: el conjunto de acciones planificadas de manera sistemática (ejecutadas por el docente), la cual tiene como finalidad, la apropiación de nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores (por parte del educando). En ese mismo orden, se ha seleccionado para el desarrollo de la presente propuesta, la implementación de estrategias pedagógicas comunicativas, por cuanto, son consideradas un elemento imprescindible en la generación de conocimiento. Según Cruz, González & Pereira (2018), este es un proceso que provoca significados en la mente de otra, a través de la emisión de mensajes verbales o no verbales.

Para tal fin, el grupo seleccionado, son estudiantes que cursan sexto grado, en la institución educativa el Libertador en el municipio de Curillo- Caquetá. Conformado por 28 estudiantes en edades comprendidas entre 10 y 13 años. Como áreas seleccionadas se destacan, educación ética y valores humanos, las ciencias sociales y tecnología en Informática. Se espera la transversalidad de la propuesta en las diferentes áreas impartidas en el grado mencionado, así como su implementación en todos los grados de la institución.

La estrategia seleccionada se ha denominado WebEmotions, la cual tiene como finalidad promover espacios en el aula de clase para abordar contenidos relacionados con la inteligencia emocional, apoyados en herramientas Multimediales, las cuales pueden incluir audio, texto, video e imagen. Para tal fin, se han estructurado 8 sesiones, que inician con la caracterización y evaluación de las emociones en la población seleccionada, a través de un cuestionario en línea, hasta la comprensión y reconocimiento de las emociones en sí mismos y en los demás. En ese orden, se han seleccionado estrategias de organización, elaboración, recuperación de la información, incluyendo además estrategias evaluativas.

Entre tanto, cabe resaltar que la estrategia en mención se sustenta en el modelo pedagógico Social Cognitivo, el cual, según Franco, Martínez, Otálora y Villamil (2017) permite la integración de las posturas sociales y la teoría cognitiva. Esta última centra su

interés los procesos cognitivos que favorecen el aprendizaje. La teoría social, por su parte, fundamentada en la teoría socio- cultural de Vygotsky, se puede entender como, el proceso de desarrollo donde intervienen elementos socioculturales, y el reconocimiento del contexto histórico cultural del sujeto. Se considera relevante, debido al sentido que le otorga al aprendizaje al reconocerlo como un elemento social que favorece el potencial del ser humano Giraldo-Torres (2020).

### **8.12 Recursos Didácticos**

Como recursos didácticos para llevar a cabo la estrategia denominada WebEmotions, serán utilizados material multimedia en formato para audio, video, textos. A continuación, se mencionan ciertos recursos seleccionados. Videos reflexivos, audiocuentos, creación de historias, página web, ruleta interactiva de las emociones, poster informativo interactivos, puzzle, cuestionarios, rúbricas de evaluación en líneas. Entre otras.

### **8.13 Evaluación**

El proceso de evaluación, será realizado en forma continua, al desarrollar cada contenido temático. Se destacan, ejercicios de coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación. Estos serán realizados mediante la presentación de rúbricas. Para la heteroevaluación el docente organizará un material con preguntas y situaciones a través de la herramienta kahoot.

### **8.14 Orientación del trabajo independiente del estudiante**

Para realizar el trabajo independiente, se generarán orientaciones para que el estudiante, afiance en las temáticas trabajadas y guiadas por el docente, a través de la elaboración de material interactivo como elaboración de historietas, caricaturas,

organizadores cognitivos. Entre otros. El docente dará las orientaciones necesarias para socializar la información construida con la clase y el cargue de sus productos a la página web. También se crearán momentos para que otro estudiante valore y retroalimente sus productos. De esta manera se fortalece el trabajo autónomo.

### **8.15 Objetivos**

Generar alternativas de solución, ante situaciones cotidianas que evidencien la toma de decisiones, en relación a la valoración, control, comprensión y regulación de las emociones, en sí mismos y en los demás.

### **8.16 Situación de Aprendizaje**

Las situaciones de aprendizaje que se proponen en esta propuesta, se realizarán con la guía y orientación del docente. Pensadas en favorecer la participación activa y el trabajo colaborativo. Para tal fin resulta necesario el diseño y planeación de cada actividad para alcanzar la comprensión requerida en cada actividad. Las situaciones de aprendizaje serán alojadas en la página web, por lo que se requieren indicaciones para el acceso fácil a la página de trabajo sugerida. Entre tanto cada producto construido durante la clase o en forma independiente, será cargado como evidencia del trabajo realizado. Resulta importante contar con insumos para llevar a cabo los momentos de la evaluación.

### **8.17 Instrumentos de recogida de datos**

Los instrumentos de recogida de datos a emplear en la propuesta WebEmotions, corresponden a un cuestionario para caracterizar la población y evaluar la inteligencia emocional de los estudiantes, así mismo las rúbricas de evaluación resultan una oportunidad

para recolectar información. Esto permitirá analizar las condiciones y características del curso al igual que identificar el nivel de avance y satisfacción de las tareas realizadas.

### 8.18 Situación de Aprendizaje

La situación de aprendizaje se da a partir de interacciones grupales, al igual que, espacios individuales, con lo cual se fomentará la interacción entre los estudiantes y la información adquirida a través del uso de diferentes fuentes y herramientas multimediales.

**Área: Ética y valores**                      **Grado: SEXTO**                      **Período:**                      **No**  
**humanos, Ciencias Sociales,**                      **I**                      **horas: 4**  
**Tecnología en informática.**

---

**Fecha:** 11 de mayo al 31 de mayo de 2021

**Docente:** Blanca Yenny Muñoz Galindes, Martha Cecilia Lozano Angarita, Oscar Palacio Garcia

**Teléfono contacto:** 3243931010, 3132700795, 3132616619

**Correo electrónico:**

**yemuga1972@gmail.com marthaloanga@gmail.com, opalaciog@gmail.com**

---

<b>Competencia:</b>	<b>Conocimientos</b>	<b>objetivo:</b>
Actuar de manera pacífica promoviendo el respeto por sí mismo y por los demás entendiendo las diferencias.	<b>esenciales:</b> Reconocimiento y valoración de las emociones.	Identificar las emociones, que caracterizan la población escolar seleccionada.
Desarrollar habilidades y destrezas	Identificación de las emociones	Analizar situaciones problemas que promuevan la toma



comunicativas que permitan expresar las emociones sin ofender ni agredir a su semejante. Comprensión de las emociones de decisiones acertadas, en relación al manejo de las emociones.

---

**Competencias de desempeños básicos:** Demuestra en todas sus actividades respeto por los demás

---

**METODO DE ENSEÑANZA:**

El docente presenta a los estudiantes, la estrategia a implementar, resaltando la importancia de su participación activa, las características para un aprendizaje autónomo, así como la generación de espacios para trabajar de manera colaborativa.

Se establecen normas y acuerdos para llevar a cabo cada una de las actividades propuestas.

Se informa de manera detallada el contenido de la página web y la forma de ingreso para la participación y desarrollo de las temáticas. Mediante presentaciones interactivas que serán alojadas en la página web.

---

**SITUACIÓN DE APRENDIZAJE:**

Presentación y Bienvenida por parte del docente

Presentación general del contenido temático. (mediante herramienta interactiva en línea)

Construcción colaborativa de normas y reglas de trabajo.

Invitación a ingresar a la página indicada para diligenciar el cuestionario en línea. Este permitirá valorar las emociones de los estudiantes. (previo diligenciamiento del consentimiento informado) tiempo 40 minutos. (elaborado mediante Quizizz)

**Estructura de las sesiones.**

Bienvenida a los estudiantes

Establecimiento de normas y reglas de trabajo construidas con la participación de todos.

Activación de saberes previos

Desarrollo de contenido

Afianzamiento del contenido temático

Retroalimentación de la temática

Autoevaluación

Evaluación mediante herramientas como kahoot

## 9. Recomendaciones

Para el desarrollo de esta propuesta investigativa, se hace necesario el acompañamiento permanente en la gestión de las emociones, situación que en los colegios públicos se realiza bajo la figura del docente orientador. Sin embargo, este profesional, normalmente tiene a su cargo más de 500 estudiantes de acuerdo a las disposiciones del decreto 1330. La recomendación se enfoca en capacitar a todos los docentes como gestores emocionales, para que estos puedan desarrollar a través de las estrategias multimediales un acompañamiento en los casos que causan mayor vulneración de acuerdo a las condiciones sociales y en espaciales a las más golpeadas en el marco del conflicto armado, como es el caso del departamento del Caquetá.

Por otra parte, el diseño e implementación de las estrategias de la inteligencia emocional, pueden extenderse a otros cursos dentro de la Institución educativa que se impactarían y permitirían realizar mejores procesos de aprendizajes que se realicen dentro y fuera del aula en consonancia con las destrezas adquiridas en los elementos que fomentan el desarrollo y la creatividad como factores fundamentales en la educación del siglo XXI.

Frente a los recursos físicos se deben seguir gestionando a través de proyectos con entidades gubernamentales y el gobierno local, la facilitación de recursos electrónicos, a los estudiantes con mayores índices de vulnerabilidad percibidas y descrita que se hayan identificado a través de la gestión de las emociones por medio de las herramientas multimediales. Lo anterior, va a seguir fomentando condiciones de igualdad y equidad que se reflejan en bienestar para los educandos y para la comunidad en general.

## 10. Conclusiones

Reconociendo las necesidades evidenciadas en el sistema educativo, en relación al fortalecimiento de competencias y al desarrollo de habilidades en los sujetos, resulta necesario la comprensión de la realidad, al igual que los cambios psicosociales presentados en la población escolar, lo cual requiere afianzar no solo en la calidad del aprendizaje sino también en el fortalecimiento de las habilidades emocionales las cuales son consideradas una herramienta indispensable para la promoción del bienestar personal. Extremera, (2019).

Cabe resaltar que, durante la adolescencia, se presentan ciertos cambios, reflejados en el comportamiento de estos y en sus respuestas ante las situaciones presentadas en cada uno de sus roles, sumado a ello, las modificaciones en su aspecto físico, emocional, así como la necesidad de aceptación, suscitan la generación de espacios desde la academia para afianzar en el control y manejo de las emociones a través del desarrollo de su inteligencia emocional, fomentando con ello, la interacción social y adecuados niveles de autorregulación y adaptación.

Atendiendo a la finalidad del estudio realizado, se consideró oportuno identificar las teorías y procedimientos abordados desde la inteligencia emocional, sustentados por Mayer y Salovey, quienes la definieron como una habilidad, que percibe y valora estrategias con miras al fortalecimiento de esta, mediante la expresión de emociones y sentimientos, permitiendo un crecimiento emocional e intelectual. Aguaded (2017). Se entiende entonces la IE como, una oportunidad para llevar a cabo un acompañamiento al estudiantado, centrado en la posibilidad de fortalecer las prácticas de aula y los resultados de aprendizaje, con miras a lograr la calidad educativa.

En ese orden, la inteligencia emocional, beneficia los ambientes escolares en especial la mejora en el comportamiento, en el rendimiento académico, así como la participación activa del estudiante y la toma de decisiones acertada. Además, fomenta el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, las habilidades de liderazgo, la motivación en el aula, la

creatividad, potenciando las competencias ciudadanas, específicamente en la capacidad que requieren los individuos para vivir en sociedad.

Teniendo en cuenta, la finalidad del presente estudio, se diseñó una propuesta de intervención, entendiendo esta, como una alternativa para el fortalecimiento de las prácticas de aula, centradas en el autocontrol y en la posibilidad de realizar acompañamiento a la población escolar en condiciones de vulnerabilidad. Mamani (2018), para tal fin, se llevaron a cabo ejercicios diagnósticos y observaciones dirigidas a los estudiantes del grupo seleccionado, encontrando dificultades para el manejo adecuado de sus emociones, así como alteraciones en su comportamiento y marcadas diferencias al momento de relacionarse con sus pares.

En palabras de Fonseca (2017), la implementación de programas de intervención fomenta las competencias emocionales, permitiendo la adaptación al entorno, por tanto, se llevan a cabo, no solo con fines de prevención, sino también con la finalidad de mejorar los niveles de satisfacción personal, bienestar y calidad de vida. Todo lo anterior, centró el interés de los investigadores en generar, una secuencia didáctica centrada en los aportes de la IE, para lo cual, se hizo énfasis en las competencias emocionales que posibilitan el reconocimiento y apropiación de las propias emociones, así como la capacidad para reconocer los sentimientos en los demás.

Lo anterior, resalta la pertinencia de la creación de ambientes de aprendizaje gestionados por los docentes para potenciar las habilidades en torno al fortalecimiento de la inteligencia emocional, la cual incide en el éxito académico. Ariza – Hernández (2017). En ese orden, se consideró, el uso de estrategias pedagógicas basadas en herramientas Multimediales, las cuales según Colmenares (2017), realizan aportes significativos para el mejoramiento de las prácticas educativas orientadas al desarrollo de competencias. Por tanto, los recursos multimediales, permiten al estudiante, convertirse en autores de su propio conocimiento. En tal sentido, se convierte en una oportunidad que propende por la motivación y el interés de los estudiantes.

### Referencias Bibliográficas

- Aarón-Gonzalvez, A. (2016). El contexto, elemento de análisis para enseñar. *Revista Del Instituto de Estudios En Educación y Del Instituto de Idiomas Universidad Del Norte*, 3.
- Aarón, A. (2016). El contexto, elemento de análisis para enseñar. *Zona Próxima*, 25, 34–48. <https://doi.org/10.14482/zp.22.5832>
- Aguaded, M., & Pantoja, M. (2015). Innovar desde un proyecto educativo de inteligencia emocional en primaria e infantil. *Tendencias Pedagógicas*, 26(0), 69–88.
- Aldaod, S., Sweis, R., Alawneh, A., & Jaradat, M. (2019). Emotional intelligence effect in health sector: A literature review. *International Journal of Information, Business and Management.*, 12(2018), 121–136. <https://doi.org/10.19083/ridu.12.626>
- Alderete, M. V. (2016). Efecto de las tic en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualda...: Discovery Service para Universidad ICESI. *Revista Cepal*, 119, 89–99. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=2da398a9-9617-44e0-83f9-4dd679bea95a@sessionmgr120>
- Ángel-Uribe, I., & Patiño-Lemos, M. (2019). Línea base de indicadores de apropiación de TIC en instituciones educativas. *Educación y Educadores*, 21(3), 435–457. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.3.4>
- Archundia, P. E., & Gutiérrez, M. D. (2016). El conflicto en la institución educativa. *Uaim*, 12(3), 163–180.
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda-Navales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Arias, W. (2013). Teoría de la Inteligencia: una aproximación neuropsicológica desde el

- punto de vista de Lev Vigotsky. *Cuadernos de Neuropsicología / Panamerican Journal of Neuropsychology*, 7(1), 22–37. <https://doi.org/10.7714/cnps/7.1.201>
- Ariza-Hernández, M. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno , en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior The Influence of Emotional Intelligence and Affection in the Teacher-Student Relationship on the Academ. *Educación y Educadores*, 20(2017), 193–210. <https://doi.org/10.5294/edu.2017.20.2.2>
- Ascorra, P., & López, V. (2016). Investigación Cualitativa En Subjetividad. *Sociedad e Individuo*, 15(1996), 1–4.
- Avendaño, W., Paz, L., & Parada, A. (2016). Construcción de ciudadanía: un modelo para su desarrollo en la escuela. *Agora U.S.B.*, 16(2), 479. <https://doi.org/10.21500/16578031.2444>
- Bacon, A. M., & Corr, P. J. (2017). Motivating emotional intelligence : A reinforcement sensitivity theory ( RST ) perspective. *Motivation and Emotion*, 41(2), 254–264. <https://doi.org/10.1007/s11031-017-9602-1>
- Barbosa, J., Barbosa, J., & Rodríguez, M. (2013). Revisión y análisis documental para estado del arte. *Investigación Bibliotecológica*, Núm. 61, 27, 83–105.
- Barboza-Palomino, M., Moori, I., Zárate, S., López, A., Muñoz, K., & Ramos, S. (2017). Influencia de la dinámica familiar percibida en el proyecto de vida en escolares de una institución educativa de Lima. *Psicología Escolar e Educativa*, 21(2), 157–166. <https://doi.org/10.1590/2175-3539/2017/02121094>
- Bauselas, E. (2014). Funciones ejecutivas: nociones del desarrollo desde una perspectiva neuropsicológica. *Acción Psicológica*, 11, 21–34.
- Begoña, S. (2015). Las TIC y la educación social en el siglo XXI. *Edmetic*, 5(1), 8. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v5i1.4014>

- Belykh, A. (2017). Resiliencia e inteligencia emocional: líneas de investigación convergentes para empoderar al estudiante. *Congreso Nacional de Psicología Educativa.*, November.
- Belykh, A. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 48(1), 255–282.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6992136&orden=0&info=link%0>  
[Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=6992136](https://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=6992136)
- Berdugo, N., & Guerra, C. (2016). Análisis a las problemáticas ambientales de las instituciones de educación superior I . E . S . en Colombia desde la inteligencia emocional y el trabajo social Analysis of environmental issues in institutions of higher education in Colombia I . E . S sinc. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 10(2) 134-158., 10(2), 134–158.
- Bolaño, M. (2017). Didáctica, innovación y multimedia. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 0(35), 1–20.  
<http://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/323352/413964>
- Buelvas-Cogollo, L. A., Aguilar, H., Zabala, C., & Roys, N. (2017). Las TIC: estrategia para el fortalecimiento de la comprensión e interpretación textual. *Revista Encuentros*, 15(2), 175–188. <https://doi.org/10.15665/re.v15i2.895>
- Cabas-Hoyos, K., González-Bracamonte, Y., & Hoyos-Regino, P. (2017). Teorías de la inteligencia y su aplicación en las organizaciones en el siglo XXI: una revisión. *Revista Clío América*, 11(22), 254–270. <https://doi.org/10.21676/23897848.2445>
- Caldeiro-Pedreira, M., & Castro-Zubizarreta, A. (2020). ¿Cómo enfrentar la educación en la era de la interactividad?: Recursos y herramientas para docentes de educación infantil y primaria. *Praxis Pedagógica*, 20, 33–54.
- Calderón, P., & Loja, H. (2018). *Un cambio imprescindible: el rol del docente en el siglo*



- XXI. 35–40. <https://www.academica.org/margarita.calderon/2.pdf>
- Calero, C. (2019). La llegada de las nuevas tecnologías a la educación y sus implicaciones. *International Journal of New Education*, 2(2). <https://doi.org/10.24310/ijne2.2.2019.7449>
- Camacho, N., Ordoñez, J., Roncancio, M., & Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional \* School life and everyday life: a look from the emotional intelligence Convivência escolar e vida cotidiana: uma visão a partir da inteligência emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 2011–5318. <http://dx.doi.org/10.18359/reds.2649>
- Chacón, J. (2015). Una experiencia en la enseñanza de la investigación educativa en el marco del proyecto de aula. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(58), 735–768. <http://nebulosa.icesi.edu.co:2516/ehost/detail/detail?vid=15&sid=bc8f1d49-d3b6-4bae-87c7-2bde250f5aa5%40sessionmgr4007&hid=4207&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#AN=91610982&db=a9h>
- Cifuentes, J. (2018). Movimiento en el aprendizaje de las rutinas de pensamiento en profesores. *Praxis & Saber*, 9, 121–139. [www.eerp.usp.br/rlaehttp://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.0000.2866](http://www.eerp.usp.br/rlaehttp://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.0000.2866)
- Colmenares, L. (2017). Apropiación de estrategias pedagógicas y didácticas en los procesos de enseñanza- aprendizaje en los profesores que incorporan las TIC en el programa tecnología informática, UNIMINUTO, centro regional Soacha —CRS. *Revista Inventum*, 12, 17–41.
- Contreras-Espinosa, R., & Eguia-Gómez, J. (2016). Investigación-acción como metodología para el diseño de un serious game Action research as a game design methodology for a serious game. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(2), 71–90.

- Cortés, S., Vargas, T., & Neira, J. (2017). Uso de las TIC en la práctica pedagógica. *Tecnología, Investigación y Academia*, 5(1), 46–56.
- Costa, A. C. F., & Faria, L. (2020). Implicit theories of emotional intelligence, ability and trait-emotional intelligence and academic achievement. *Psihologijske Teme*, 29, 43–61. <https://doi.org/10.31820/pt.29.1.3>
- Cuesta, L., & Anderson, C. (2020). El auge de la educación virtual en Colombia: Desafíos y nuevos horizontes. *Palabra Maestra. Universidad de La Sábana*, April. <https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/blog/el-auge-de-la-educacion-virtual-en-colombia-desafios-y-nuevos-horizontes>
- D'Amico, A. (2018). The use of Technology in the promotion of Children's Emotional Intelligence: The multimedia program "Developing Emotional Intelligence." *International Journal of Emotional Education*, 10(1), 47–67.
- De Oliveira Figueiredo, G. (2015). Investigación Acción Participativa: una alternativa para la epistemología social en Latinoamérica Participative Action Research: a option for Social Epistemology in Latin America. *Revista de Investigación*, 39(86), 271–290.
- Del-Valle, M. (2019). Emocional En Las Aulas Virtuales Y Su Impacto Socio Educacional : El Camino De Entornos Urbanos Classrooms and Their Socio-Educational Impact : the Road From Smart Urban Environments To Emotional. *Congreso Internacional de Ciudades Creativas*, 84075977. file:///C:/Users/Alfredo Hernandez/Downloads/1275-Texto del artículo-8194-1-10-20190503.pdf%0Ahttps://www.icono14.net/ojs/index.php/actas/article/view/1275
- Deulufeuth, E., Rodriguez, M., & Rodriguez, M. (2015). Estrategia para el apredizajes de la lecto-escritura con el uso de las tic en el grado segundo en la institucion educativa Jhon F-Kennedy sede N° 2. *Trabajo de Grado Especialización En Informatica y Multimedia Educativa. Fundación Universitaria Los Libertadores*, 1, 1–18.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-, M. (2013). La

- entrevista , recurso flexible y dinámico. *Investigación En Educación Médica*.
- Dillon, F., Freire, I., Rojas, D., & Espinosa, D. (2020). Educación y TIC: El uso de la teoría de redes en el análisis de relaciones sociales y académicas en contextos educativos. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 32(8), 88–97.
- Dobrushina, O. R., Dobrynina, L. A., Arina, G. A., Kremneva, E. I., Suslina, A. D., Gubanova, M. V, Belopasova, A. V, Solodchik, P. O., Urazgildeeva, G. R., & Krotenkova, M. V. (2020). *Interaction of Interoceptive Perception and Emotional Intelligence : A Functional Neuroimaging Study*. 50(8). <https://doi.org/10.1007/s11055-020-01003-z>
- Drigas, A. S., & Papoutsi, C. (2018). A new layered model on emotional intelligence. *Behavioral Sciences*, 8(5), 1–18. <https://doi.org/10.3390/bs8050045>
- Durán, R., & Estay-Niculcar, C. (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual Training in good teaching practices for virtual education. *RIED V*, 19(1), 209–232.
- Echavarría, L. M. (2017). Modelos explicativos de las funciones ejecutivas. *Revista de Investigación En Psicología*, 20(1), 237. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v20i1.13534>
- Enríquez, S., Gargiulo, S., Scorians, E., & Vernet, M. (2018). Qué son y cómo funcionan las comunidades de práctica. *Puertas Abiertas*, 13, 1–13.
- Espinoza, J., Peña, D., Astudillo, J., & Coronel, C. (2017). Multimedia educativa como recurso didáctico y su uso en el aula Educational multimedia as a didactic resource and its use in the classroom. In *Sinapsis de la educación*. <http://www.fao.org/docrep/pdf/009/A0718s/A0718s00.pdf>
- Estrada, M., Moliner, M. Á., & Monferrer, D. (2019). The Relation between Learning Styles according to the Whole Brain Model and Emotional Intelligence: A study of university students. *Estudios Sobre Educacion*, 36, 85–111.

- <https://doi.org/10.15581/004.36.85-111>
- Extremera, N., González-Herero, V., Rueda, P., & Fernández-Berrocal, P. (2012). *Me siento triste ¿ y ahora qué hago ? análisis de las estrategias de regulación que utilizan las personas emocionalmente inteligentes*. 20, 197–209.
- Fajardo-Pascagaza, E., & Cervantes-Estrada, L. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Academia y Virtualidad*, 13(2), 103–116. <https://doi.org/10.18359/ravi.4724>
- Fernández-Berrocal, P., Berrios-Martos, M. P., & M<sup>a</sup>, J. (2012). Inteligencia emocional : 22 años de avances empíricos. *Behavioral Psychology*, 20(1997), 5–13.
- Fernández-Martínez, A., & Montero-García, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14, 53–66. <https://doi.org/10.11600/1692715x.1412120415>
- Ferrando, M., Ferrándiz, C., Llor, L., & Sainz, M. (2016). Successful intelligence and giftedness : an empirical study. *Anales de Psicología*, 32, 672–682.
- Flores, F. (2018). La formación pedagógica y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje como una propuesta para mejorar su actividad docente. *Revista de Educaición Mediática y TIC*, 7(1), 151–173.
- Flórez, M., Aguilar, A., & Hernández, Y. (2017). Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación. *Espacios*, 38(35).
- Fonseca-Pedrero, E., Pérez-Albéniz, A., Ortuño-Sierra, J., & Lucas-Molina, B. (2017). Efectos de una intervención de educación emocional en alumnos de un programa universitario para mayores. *Universitas Psychologica*, 16(1). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.eiee>

- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110–125. <https://doi.org/10.1016/j.rides.2015.02.001>
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 16, 110–125.
- Franques-Bernis, J. (2018). El estudio operativo de la psicología: una aproximación matemática. In UNED-Tortosa (Ed.), *e-conversion - Proposal for a Cluster of Excellence* (1st ed.). [http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNEDCentroAsociadoTortosa-Libros-7040/estudiopsicologia\\_franquet.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNEDCentroAsociadoTortosa-Libros-7040/estudiopsicologia_franquet.pdf)
- Gaete, V. (2015). Adolescent psychosocial development. *Revista Chilena de Pediatría*, 86(6), 436–443. <https://doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- Gandía, C., & Magallanes, G. (2013). La investigación social y las perspectivas en la enseñanza de la metodología. *Revista Latinoamericana de Metodología de La Investigación Social: ReLMIS*, 6, 57–72.
- Garcés, E., Garcés, E., & Fajardo, O. (2016). Las tecnologías de la información en el cambio de la educación superior en el siglo XXI: reflexiones para la práctica. *Revista Científica Universidad y Sociedad*, 8, 150.
- García, L., Quintana-Orts, C., & Rey, L. (2020). Cibervictimización y satisfacción vital en adolescentes: La inteligencia emocional como variable mediadora. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 7(1), 38–45. <https://doi.org/10.21134/RPCNA.2020.07.1.5>
- Gázquez, J. J., Pérez-Fuentes, C., Díaz-Herrero, Á., García-Fernández, J. M., & Inglés, C. J. (2015). Perfiles de inteligencia emocional y conducta social en adolescentes españoles. *Behavioral Psychology*, 23, 141–160.

- Ghaziri, J., Tucholka, A., Girard, G., Boucher, O., Descoteau, M., Obaid, S., Gilbert, G., & Rouleau, I. (2018). Subcortical structural connectivity of insular subregions. *Scientific Reports Nature*, 1–12. <https://doi.org/10.1038/s41598-018-26995-0>
- Gil-Madrona, P., & Martínez-López, M. (2015). Emociones auto-percibidas en las clases de educación física en primaria. *Universitas Psychologica*, 14(3), 923–936. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-3.eapc>
- Gilar-Corbi, R., Pozo-Rico, T., Pertegal-Felices, M. L., & Sanchez, B. (2018). Emotional intelligence training intervention among trainee teachers: a quasi-experimental study. *Psicologia: Reflexao e Critica*, 31(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s41155-018-0112-1>
- Goleman, D. (1998). *la inteligencia emocional* (B (ed.)). <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- Goleman, D. (2014). Focus: The Hidden Driver of Success. *Journal of Cancer Research and Therapeutics*, 10(1), 218. <https://doi.org/10.4103/0973-1482.131444>
- Gómez, C. (2017). Incorporar las TIC a los procesos de enseñanza aprendizaje. *Horizontes Pedagógicos*, 19.
- González, I. (2018). Aportes de la psicometría al ejercicio profesional e investigativo en ciencias de la salud Contributions of psychometry to health science research and investigativa em ciências da saúde. *MedUnab*, 21(2), 6–10.
- González, T., & Cano, A. (2010). Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: concepto y características (I). *Nure Investigación, Febrero*(I), 1–5.
- Guerrero- Bejarano. (2016). La investigación cualitativa Qualitative research. *Innova Research Journal*, 1(2), 1–9. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3645/3/document.pdf>
- Gutiérrez Cobo, M., Cabello, R., & Fernández Berrocal, P. (2017). Inteligencia emocional,

- control cognitivo y el estatus socioeconómico de los padres como factores protectores de la conducta agresiva en la niñez y la adolescencia. *Inteligencia Emocional, Control Cognitivo y Estatus Socioeconómico de Los Padres Como Factores Protectores de La Conducta Agresiva En La Niñez y La Adolescencia*, 31(88), 39–52.
- Hamdan, M., Castillo, I. Y., & Alvis, L. (2018). Estrategia pedagógica con tecnologías multimedia para promover la salud mental en estudiantes de la salud. *Salud UNINORTE*, 34(1), 25–32.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522018000100025](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522018000100025)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. In *Mc Graw Hill: Vol. Sexta edic* (Issues 978-1-4562-2396-0).  
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Herrera, L., Buitrago, R., & Cepero, S. (2017). Inteligencia emocional en niños colombianos de educación primaria. Análisis por contexto y género. *Universitas Psychologica*, 16(3). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-3.eips>
- Ibarrola-García, S., & Artuch Garde, R. (2015). La docencia en la universidad y el compromiso social y educativo. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 0(19), 105. <https://doi.org/10.18172/con.2763>
- Isaza-Zapata, G. M., & Calle-Piedrahíta, J. S. (2016). Un acercamiento a la comprensión del perfil de la Inteligencia Emocional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14, 331–345. <https://doi.org/10.11600/1692715x.14122220814>
- Jiménez, A. (2018). Inteligencia emocional. *Lúa Ediciones*, 457–469.
- Kanesan, P., & Fauzan, N. (2019). Emotional intelligence : A study on university students Emotional. *Journal of Education and Learning (EduLearn)*, 13(4), 441–446.  
<https://doi.org/10.11591/edulearn.v13i4.13592>

- Kewalramani, S., & Rastogi, M. R. (2015). Models of emotional intelligence : Similarities and discrepancies. *Indian Journal of Positive Psychology*, 6(2), 178–181.
- Khodadady, E. (2016). Social and Emotional Intelligences : Empirical and Theoretical Relationship. *Journal of Language Teaching and Research*, 7(1), 128–136.
- Kosonogov, V., Vorobyeva, E., Kovsh, E., & Pavel, E. (2019). A review of neurophysiological and genetic correlates of emotional intelligence. *International Journal of Cognitive Research in Science, Engineering and Education*, 7(1), 137–142. <https://doi.org/10.5937/ijcrsee1901137K>
- Livingstone, S. R., & Russo, F. A. (2018). The ryerson audio-visual database of emotional speech and song (ravdess): A dynamic, multimodal set of facial and vocal expressions in north American english. In *PLoS ONE* (Plos One, Vol. 13, Issue 5). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0196391>
- Lloret, S., Ferreres, A., & Tomás, A. H. e. I. (2017). El análisis factorial exploratorio de los ítems: Análisis guiado según los datos empíricos y el software. *Anales de Psicología*, 33(2), 417–432. <https://doi.org/10.6018/analesps.33.2.270211>
- Londoño. (2016). Análisis de la percepción de estudiantes, docentes y coordinadores sobre la estructura de los OVAS de la Fundación Universitaria Católica del Norte. *Revista Q*, 10(20), 74–109. <https://doi.org/10.18566/revistaq.v10n20.a04>
- Londoño, O., Calderón, L., Lucumí, P., & González, M. (2016). Experiencia innovadora de la estructuración ontológica del conocimiento con docentes y estudiantes. *Praxis & Saber*, 7(15), 81. <https://doi.org/10.19053/22160159.v7.n15.2016.5724>
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología De La Investigación Social Cuantitativa. *Metodología De La Investigación Social Cuantitativa*, 4–41. <http://ddd.uab.cat/record/129382>
- López, R., & Deslauriers, J.-P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la



- investigación en Trabajo Social. *Revista Margen*, 61, 19. <https://doi.org/http://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Entrevista.pdf>
- Lorenzo-seva, U., & Ginkel, J. R. Van. (2016). *Multiple Imputation of missing values in exploratory factor analysis of multidimensional scales : estimating latent trait scores*. 32, 596–608.
- MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L. E. R., Double, K. S., Bucich, M., & Minbashian, A. (2019). Emotional Intelligence Predicts Academic Performance: A Meta-Analysis. *Psychological Bulletin*, 146(2), 150–186. <https://doi.org/10.1037/bul0000219>
- Mamani, Q. (2017). Efectividad de un programa tutorial en la autorregulación del comportamiento de los alumnos de educación secundaria de un colegio privado confesional. *Revista de Investigación Apuntes Universitario*, 2, 23–34.
- Marciniak, R., & Gairín-Sallán, J. (2017). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 217. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- Martínez-Otero, V. (2016). Alcance Socioeducativo De La Teoría De La Inteligencia Unidiversa. *Holos*, 5, 116. <https://doi.org/10.15628/holos.2016.4731>
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2016). The ability model of emotional intelligence: principles and updates. *Emot. Rev*, 1–7.
- Mayer, J., & Salovey. (2000). Emotional Intelligence Test (MSCEIT) item blocket. Research version. In *MHS Publishers*. [http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/F-TEISIS\\_CAPITULO\\_4.pdf?sequence=6](http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/F-TEISIS_CAPITULO_4.pdf?sequence=6)
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators. *Multi-Health Systems*, 3–31.
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2008). Emotional intelligence: new ability or eclectic

- traits? *Psychol.*, 63, 503–517. <https://doi.org/doi: 10.1037/0003-066X.63. 6.503>
- Mazzanti, M. (2011). Declaración de Helsinki, principios y valores bioéticos en juego en la investigación médica con seres humanos. *Revista Colombiana de Bioética*, 51(3), 145–239. <https://doi.org/10.1007/BF00320029>
- Melero-Aguilar, N., & Fleitas-Ruíz, R. (2015). La investigación acción participativa en procesos de desarrollo comunitario: una experiencia de cooperación interuniversitaria en el barrio de Jesús María, La Habana Vieja (Cuba). *Pedagogía Social: Revista Interuniversitaria*, 26(2018), 203–228. <https://doi.org/10.7179/PSRI>
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Orientaciones para autores de experiencias y establecimientos educativos*.
- Mora-Vicariol, F., & Hooper-Simpson, C. (2016). Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles. *Revista Electrónica Educare*, 20(2), 1. <https://doi.org/10.15359/ree.20-2.19>
- Morales, M., Trujillo, J., & Raso, F. (2016). Percepción del profesorado y alumnado universitario ante las posibilidades que ofrecen las TIC en su integración en el proceso educativo: reflexiones, experiencias e investigación en la Facultad de educación de Granada. *Edmetic*, 5(1), 113–142. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=2&sid=cc6455a0-ea4a-4819-8a3d-1d25813d8edb%40sessionmgr4006&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3D%3D#AN=edsbas.3E3AC94E&db=edsbas>
- Morón, J. A. (2016). Formación inicial de maestros / Pre-primary and primary teacher training and education. *Bordón Revista de Pegagogía.*, 68, 221–228.
- Núñez, L., Conde, S., Ávila, J., & Mirabent, M. (2015). Implicaciones, uso y resultados de las TIC en educación primaria. Estudio cualitativo de un caso. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 53, 1–17. <https://doi.org/10.21556/edutec.2015.53.581>

- OCDE. (2015). Habilidades para el progreso social : el poder de las habilidades sociales y emocionales. *Oecd Publishing*, 2, 1–8.
- Olivares, K., Angulo, J., Torres, C., & Madrid, E. (2016). Las TIC en educación: metaanálisis sobre investigación y líneas emergentes en México. *Apertura*, 8(2), 100–115. <http://dx.doi.org/10.18381/Ap.v8n2.866>
- Orak, R. J., Farahani, M. A., Kelishami, F. G., Seyedfatemi, N., Banihashemi, S., & Havaei, F. (2016). Investigating the effect of emotional intelligence education on baccalaureate nursing students' emotional intelligence scores. *Nurse Education in Practice*, 20, 64–69. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2016.05.007>
- Ortíz, L. (2016). Construcción de pruebas psicométricas: aplicaciones a las ciencias sociales y de la salud. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 10(2), 92–93. <https://doi.org/10.19083/ridu.10.479>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pailiacho, V., & Bedón, C. (2017). Aplicación de un entorno informático para teoría del diseño, basado en el constructivismo. *Cuadernos de Desarrollo Aplicados a Las TIC*, 6(Edición 23), 27–41.
- Pérez-Dávila, F. L. (2018). Políticas educativas en Colombia: en busca de la calidad. *Actualidades Pedagógicas*, 1(71), 193–213. <https://doi.org/10.19052/ap.4430>
- Pérez, M. E. del M., Martínez, L. V., & Piñeiro, M. del R. N. (2018). Percepción docente del desarrollo emocional y creativo de los escolares derivado del diseño colaborativo de digital storytelling. *Educacion XXI*, 21(1), 345–374. <https://doi.org/10.5944/educXXI.18303>
- Pérez, M., & Romero, M. (2018). Análisis de los componentes didácticos del plan de área de

- matemáticas de la institución educativa la libertad de Rovira – Tolima y su relación con el bajo desempeño en las pruebas saber de primaria. *Facultad de Ciencias de La Educación. Universidad Del Tolima*, 192(4), 121–130.  
[http://ec.europa.eu/energy/res/legislation/doc/biofuels/2006\\_05\\_05\\_consultation\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/energy/res/legislation/doc/biofuels/2006_05_05_consultation_en.pdf)  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.saa.2017.10.076>  
<https://doi.org/10.1016/j.biortech.2018.07.087>  
<https://doi.org/10.1016/j.fuel.2017.11.042>  
<https://doi.org/10.1016/j>.
- Pozo-Rico, T., Sánchez Sánchez, B., Costa, J., & Gilar Corbi, R. (2018). Curso de Inteligencia Emocional: la experiencia de la Inteligencia emocional en un proyecto de educación secundaria. *Publicaciones. Facultad de Educación y Humanidades Del Campus de Melilla.*, 48(2), 235–255.  
<https://doi.org/10.30827/publicaciones.v48i2.8342>
- Quesada, A. (2017). Uso de entornos virtuales de aprendizaje en la Educación Superior. *Revista de Lenguas Modernas*, 27, 311–330.  
<http://www.journalprosciences.com/index.php/ps/article/view/10>
- Reina, M., & Oliva, A. (2015). De la competencia emocional a la autoestima. *Psychology Behavioral*, 23, 345–359.
- Rekalde, I., Vizcarra, M. T., & Macazaga, A. M. (2013). La Observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizaje Y Fomentar Procesos Participativos. *Educacion XXI*, 17(1), 201–220.  
<https://doi.org/10.5944/educxx1.17.1.1074>
- Reyes-Reyes, F., Reyes-Reyes, A., & Díaz-Narváez, V. P. (2019). Acerca de los sistemas de clasificación de diseños de investigación en psicología: Importancia y alcance. *Interciencia*, 44(5), 303–309.
- Rigo, D., & Donolo, D. (2013). Tres enfoques sobre inteligencia : un estudio con trabajadores manuales Three focuses on intelligence : A study. *S, Departamento Ciencias de La*

- Educacion. Rieta Nascional*, 30(1), 39–48.
- Rodríguez-Ortíz, A., & Zapata, E. (2017). The role of self-regulation and the recognition of the other in training for tolerance. *Boletín Virtual*.
- Rueda, R., & Franco-Avellaneda, M. (2018). Políticas educativas de TIC en Colombia: entre la inclusión digital y formas de resistencia-transformación social. *Pedagogía y Saberes*, 48, 9–25. <https://doi.org/10.17227/pys.num48-7370>
- Ruiz, K., & Espinoza, E. (2020). Fortaleciendo la competencia científica “identificar” en estudiantes de grado segundo a través de un ambiente de aprendizaje potenciado por tic desde una perspectiva de la mediación didáctica. *Investigacoes Em Ensino de Ciencias*, 25(1), 159–191. <https://doi.org/10.22600/1518-8795.IENCI2020V25N1P159>
- Salazar-Gómez, N., Mosquera-Albornoz, D., & Sánchez-Solano, M. (2020). La inteligencia emocional: un camino para la resolución de conflictos en Instituciones Educativas Rurales, Rionegro, Colombia. *Delectus*, 5(2), 1–14. <https://doi.org/10.36996/delectus.v5i2.52>
- Sales, D., Cuevas-cerveró, A., Sales, D., & Cuevas-cerveró, A. (2020). Perspectivas sobre la competencia informacional y digital de estudiantes y docentes de Ciencias Sociales antes y durante el confinamiento por la Covid-19. *Profesional de La Información*, 29, 1–22.
- Sánchez, L. (2016). Aproximación al origen de la distribución normal, vía probabilidad. *Encuentro Colombbiano de Educación Estocástica*, 4(1), 64–75.
- Sastre, M. T. M., López, W. L., & Pineda-Marín, C. (2017). Conceptos básicos de la teoría funcional de la cognición y algunas de sus aplicaciones. *Universitas Psychologica*, 16(1). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.cbtf>
- Saxena, P., Mishra, A., & Malik, S. (2017). Goleman’s Leadership styles at different

- hierarchical levels in medical education. *Indian Journal of Community Medicine*, 37(4), 211–213. <https://doi.org/10.4103/0970-0218.103466>
- Saza-Garzón, I. (2016). Estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Praxis*, 12, 103–110.
- Serna-Antelo, M. L., Ferreiro-Gravié, R., Angulo-Armenta, J., & Urías-Murrieta, M. (2016). Las Herramientas multimediales digitales en la efectividad del proceso formativo. *Aplicaciones de La Tecnología En y Para La Educación*, April, 177–197. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2982.4408>
- Silva, E. da. (2020). Educação em tempo integral: alguns desafios para a gestão escolar. *Revista Ibero-Americana de Estudos Em Educação*, 15(1), 79–94. <https://doi.org/10.21723/riaee.v15i1.12116>
- Squillace, M., Picón, J., & Schmidt, V. (2011). El concepto de impulsividad y su ubicación en las teorías psicobiológicas de la personalidad. *Revista Neuropsicología Latinoamericana*, 3(1), 8–18. <https://doi.org/10.5579/rnl.2011.0057>
- Tapia-Sasot, M. (2020). Un itinerario digital para el aprendizaje-servicio ubicuo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 111–128. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25389>
- Ugoani, J. N. N., Amu, C. U., & Kalu, E. O. (2015). Dimensions of Emotional Intelligence and Transformational Leadership: A Correlation Analysis. *Independent Journal of Management & Production*, 6(2), 563–584. <https://doi.org/10.14807/ijmp.v6i2.278>
- UNESCO. (2015). *Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial?* ( la C. y la C. Organización de las Naciones Unidas para la Educación (ed.)).
- Vázquez, C., Morales, G., & Elizondo, M. (2019). Diseño, desarrollo y evaluación de materiales de aprendizaje multimedia (videotutoriales, ejercicios interactivos e infografía) para el perfeccionamiento del pensamiento analítico. *DIM: Didáctica*,

*Innovación y Multimedia, 0(37).*

Yoldi, A. (2015). Las funciones ejecutivas: Hacia prácticas educativas que potencien su desarrollo. *Paginas de Educacion*, 8(1), 93–109.  
<https://doi.org/10.22235/pe.v8i1.497>