
El Mentoring como estrategia de valoración pedagógica docente en el aula para el fortalecimiento de la formación y la convivencia escolar en los grados 4° y 5° del Centro Educativo el Porvenir

Heber Chimá Pulido
Tatiana Cárdenas Romero
Erika Macea Ramos

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR
Facultad de Humanidades y Educación
Modalidad Virtual
Especialización en Innovación e Investigación Educativa
Sincelejo – Sucre
2020

El Mentoring como estrategia de valoración pedagógica docente en el aula para el fortalecimiento de la formación y la convivencia escolar en los grados 4° y 5° del Centro Educativo el Porvenir

Heber Chimá Pulido

Tatiana Cárdenas Romero

Erika Macea Ramos

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Innovación e Investigación Educativa

Directora

Leidy Johanna Rodríguez Higuera

Magíster, Doctorante en Educación

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR

Facultad de Humanidades y Educación

Modalidad Virtual

Especialización en Innovación e Investigación Educativa

Sincelejo – Sucre

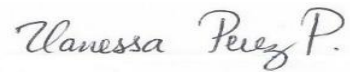
2020

Nota de Aceptación

Tres punto nueve (3.9)



Director



Evaluador 1



Evaluador 2

Dedicatoria

A Dios por permitirnos caminar por el sendero de la vida y cumplir un sueño más. Su favor y gracia nunca se ha apartado de nuestro lado y han hecho posible seguir en pie.

A nuestros padres y familias, por su acompañamiento incondicional y animarnos a seguir adelante y triunfar.

A nuestros docentes y compañeros de estudio, por su contribución significativa en nuestra formación como personas y profesionales integrales, sus aportes han logrado enriquecer nuestro proceso de enseñanza-aprendizaje.

Agradecimientos

Principalmente a nuestro padre celestial, por permitir cumplir nuestro sueño profesional con la elaboración de esta propuesta de investigación. Dios hizo posible que alcanzáramos un peldaño más en nuestras vidas brindándonos la confianza y sabiduría para lograrlo.

Gracias a nuestros padres, por ser uno de los pilares fundamentales que nos motivaron a crecer como profesionales en nuestro campo de accionar, por el apoyo brindado en este largo proceso, por sus sabias palabras que nos infundieron aliento, por su amor y sobre todo por creer en nosotros y ser ese motor que nos impulsó al éxito.

Gratitud a nuestras familias y amigos, por brindarnos su apoyo incondicional y por enseñarnos a creer en nosotros mismos, en nuestras habilidades, destrezas y por siempre recordarnos el valor de la amistad, enseñándonos a caminar juntos agarrados de la mano en busca del éxito.

Tabla de Contenido

Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
Capítulo I. Problema	15
1. Planteamiento del problema	15
Justificación	18
2. Objetivos	21
2.1 Objetivo general.....	21
2.2 Objetivos específicos.....	21
Capítulo II. Marco referencial	22
3. Marco referencial	22
3.1 Antecedentes	22
3.1.1 Internacionales.....	22
3.1.2 Nacionales.....	25
3.1.3 Locales.....	29
3.2 Marco teórico.....	31
3.2.1 El mentoring.....	31
3.2.1.1 Del mentoring como acompañamiento pedagógico.	34
3.2.2 De las competencias ciudadanas	36
3.2.3 Del proceso formativo a las estrategias de enseñanza - aprendizaje.....	38
3.2.4 Modelos pedagógicos y la convivencia ciudadana	40
3.2.5 El currículo, una oportunidad de formación ciudadana.....	42
3.2.6 Convivencia escolar	44
3.2.6.1 Enfoques de formación de la convivencia escolar en aula.	45
3.2.6.2 Beneficios de legitimación de la convivencia escolar.	45
3.2.3 Problemas de convivencia escolar y consecuencias.....	46
3.3 Marco conceptual	48

3.3.1 Estrategia	48
3.3.2 Pedagogía	49
3.3.3 Planeación	49
3.3.4 Retroalimentación	49
3.3.5 Reflexión	50
3.3.6 Conducta	50
3.3.7 Comportamiento	50
3.3.8 El Conflicto	50
3.3.9 Tolerancia	51
3.3.10 Violencia Escolar	51
3.3.11 La Agresividad	51
3.4 Marco legal	52
3.4.1 Fundamentos normativos	52
Capítulo III. Referentes metodológicos	57
4. Metodología	57
4.1 Enfoque y diseño de investigación	57
4.2 Participantes de la investigación	58
4.3 Técnicas e instrumentos	58
4.3.1 Entrevista	58
4.3.2 Observación en aula	59
4.3.4 Formato de observación en aula	59
4.4 Procedimiento	64
4.4.1 Fase 1. Diagnóstico	64
4.4.2 Fase 2. Implementación del Mentoring para la evaluación del proceso pedagógico y construcción de convivencia en el aula	68
4.4.3 Fase 3. Diseño y socialización de ruta de apropiación pedagógica	70
4.4.4 Fase 4. Presentación de resultados finales del proyecto	70
5. Resultados y análisis	71
5.1 Fase 1. Diagnóstico	71
5.1.1. Actividad 1 y 2 Entrevista	71

5.1.1.1 Entrevista y triangulación de información con docentes.	71
5.1.1.2 -Identificación de percepciones de los docentes sobre convivencia escolar.	80
5.2 Fase 2. Implementación del Mentoring para la evaluación del proceso pedagógico y construcción de convivencia en el aula	86
5.3 Fase 3. Diseño de una ruta de apropiación pedagógica	113
5.4 Fase 4. Presentación de resultados finales del proyecto.....	121
6. Conclusiones	123
7. Recomendaciones	125
Referencias Bibliográficas.....	126
8. Anexos.....	133
Anexo 1. Formato entrevista para los docentes sobre aspectos de formación	133
Anexo 2. Formato entrevista para los docentes sobre convivencia escolar.....	134
Anexo 3. Formato observación en el aula.....	136
Anexo 4. Entrevista diligenciada	139
Anexo 5. Formato de consentimiento firmado por docentes para participar en investigación	147
Anexo 6. Tipología según (Kensington, 2014).....	148
Anexo 7. Tipología según (Kensington, 2014).....	149

Listado de figuras

Figura 1. *Factores causales de violencia escolar*

Figura 2. *Tipos de competencias ciudadanas*

Figura 3. *Linea de tiempo, términos afines del proceso enseñanza-aprendizaje.*

Figura 4. *Representación gráfica escala Likert*

Figura 5. *Representación gráfica escala Likert del docente 1*

Figura 6. *Representación gráfica escala Likert del docente 2*

Figura 7. *Representación gráfica escala Likert del docente 3*

Figura 8. *Representación gráfica escala Likert del docente 4*

Figura 9. *Ruta de apropiación pedagógica*

Listado de tablas

Tabla 1. *Pregunta y respuesta ¿Desde qué modelo pedagógico desarrollo los procesos pedagógicos en el aula?*

Tabla 2. *Pregunta y respuesta ¿qué estrategias de enseñanza aprendizaje utiliza usted para el desarrollo del proceso formativo en aula?*

Tabla 3. *Pregunta y respuesta ¿Qué competencias fomenta usted en los estudiantes para el desarrollo del proceso formativo y la convivencia en el aula?*

Tabla 4. *Pregunta y respuesta ¿Qué valores fomenta al interior del aula para cualificar las competencias ciudadanas de los estudiantes?*

Tabla 5. *Pregunta y respuesta ¿Describa el proceso de planeación que realiza para el desarrollo de los procesos formativos a cargo?*

Tabla 6. *Pregunta y respuesta ¿Qué herramientas pedagógicas o prácticas requiere usted para fortalecer la convivencia escolar en el aula?*

Tabla 7. *Pregunta y respuesta ¿Qué apoyo requiere por parte del centro educativo para el fortalecimiento de su práctica pedagógica?*

Tabla 8. *Preguntas escala de Likert sobre convivencia escolar*

Tabla 9. *Preguntas escala de Likert sobre convivencia escolar codificadas*

Tabla 10. *Pregunta y respuesta ¿Qué significa para usted convivencia escolar?*

Tabla 11. *Pregunta y respuesta ¿Qué apoyo requiere el docente por parte del centro educativo para el fortalecimiento de la convivencia escolar?*

Resumen

La labor docente es un factor clave para el fortalecimiento de la convivencia escolar en las instituciones educativas, por lo que esta investigación tuvo como objetivo fortalecer las prácticas pedagógicas a través de un mentoring educativo, enmarcada en un paradigma interpretativo, enfoque cualitativo y tipo investigación-acción, en el cual se vincularon voluntariamente cuatro docentes del Centro Educativo El provenir de los grados 4° y 5°, a los cuales se les aplicó una entrevista, un mentoring pedagógico, por medio del cual se diseñó una ruta a seguir y por último se hizo una reflexión acerca del mentoring aplicado. Entre los resultados se obtuvo que los docentes aplican el modelo pedagógico institucional, pero carecen de estrategias didáctico-pedagógicas para transversalizar las competencias ciudadanas y fomentar la convivencia desde el aula, la ruta diseñada denominada “Ruta de apropiación pedagógica” señala la formación sugerida al docente y los protocolos institucionales para impulsar la convivencia escolar; y al evaluar el mentoring se verificó que fue de tipo formal, entre pares y grupal, de igual manera se comprobó el cumplimiento del rol del mentor según bibliografía consultada, lo que permitió un buen acompañamiento a los docentes.

Palabras clave: mentoring, práctica pedagógica, convivencia, Ruta

Abstract

Teaching work is a key factor for strengthening school coexistence in educational institutions, so this research aimed to strengthen pedagogical practices through educational mentoring, framed in an interpretive paradigm, qualitative approach and research type- action, in which four teachers from the El Provenir Educational Center of grades 4° and 5° voluntarily joined, to whom an interview was applied to investigate training aspects and perception of school coexistence in the classroom, was accompanied in a class session, feedback was given with the design of a route to follow and finally a reflection was made about the mentoring applied. Among the results, it was obtained that teachers apply the institutional pedagogical model, but lack didactic-pedagogical strategies to mainstream citizenship competencies and promote coexistence from the classroom, the designed route called "Route of pedagogical appropriation" indicates the training suggested to the teacher and the institutional protocols to promote school coexistence; and when evaluating the mentoring, it was verified that it was formal, peer-to-peer and group, in the same way, compliance with the role of the mentor was verified according to the bibliography consulted, which allowed a good accompaniment to the teachers.

Keywords: mentoring, pedagogical practice, coexistence, Route

Introducción

La educación en el siglo XXI, involucra un cambio de paradigmas en el desarrollo de los procesos pedagógicos y curriculares al interior de las instituciones educativas con la finalidad de fortalecer los procesos de enseñanza – aprendizaje, la cualificación docente y la construcción de procesos racionales, de convivencia y académicos que favorezcan la formación integral y la proyección de vida en la comunidad educativa.

En este marco, se proyectó esta investigación cuyo objetivo fue analizar a partir de la aplicación del Mentoring en el aula, el desarrollo del proceso pedagógico de formación y la construcción de convivencia escolar en los grados 4° y 5° del Centro Educativo el Porvenir y que se encuentra organizado a continuación en el siguiente orden:

En el capítulo uno se describe la problemática existente en las instituciones educativas en la convivencia escolar, acompañado de la desinformación y poca formación de los docentes en cuanto a competencias ciudadanas, justificando la aplicación de la estrategia mentoring como herramienta pedagógica para acompañar de forma situada a los educadores en la labor de enseñanza y retroalimentar las debilidades y fortalezas que influyen en la consagración de un ambiente apto para el aprendizaje. Además, se encuentran los objetivos específicos que enmarcan dicho estudio en el campo diagnóstico, diseño y evaluación del mentoring.

En el capítulo dos se enmarcan los antecedentes encontrados a nivel internacional, nacional y local correspondientes a las diferentes problemáticas de convivencia escolar en instituciones educativas y las estrategias aplicadas para formar al cuerpo docente a través de acompañamiento situado y para impactar la vida de los estudiantes; además se describen los elementos teóricos sobre los cuales se fundamenta la estrategia del mentoring y las pautas pedagógicas para transversalizar las competencias ciudadanas en las asignaturas básicas, como lenguaje, ciencias naturales, matemáticas y sociales. Por último, se brinda la normatividad que

respalda esta investigación a nivel nacional, dispuesta por el Ministerio de Educación Nacional MEN y que compromete a las instituciones educativas en formación integral de los estudiantes.

El capítulo tres comprende las referencias metodológicas de la investigación, desde el enfoque hasta los instrumentos aplicados para alcanzar los objetivos; específicamente es de anotar que esta investigación es de enfoque mixto, con diseño de triangulación concurrente, pues el análisis es simultáneo permitiendo comparar datos numéricos y apreciaciones de los individuos involucrados en el estudio. Se encuentra dividida en las fases de diagnóstico, la cual se realizó por medio de una entrevista a los docentes que participaron voluntariamente en una entrevista, la segunda fase fue una observación de aula, con la cual se construyó un DOFA, la tercera fase del proceso fue el diseño de una ruta de convivencia escolar, construida en base a los insumos de la primera fase y la respectiva fundamentación teórica; y por último, una evaluación de la ruta y del proceso de mentoring por parte de los docentes, denominada como cuarta fase.

En el capítulo IV están dispuestos los resultados y análisis de la entrevista aplicada a los docentes, el DOFA construido a partir de los formatos diligenciados en la observación de aula en el marco del mentoring, el diseño de la ruta de convivencia escolar denominada “Ruta de apropiación pedagógica” y la evaluación de los docentes enfocados a la ruta construida y al proceso mentoring.

Capítulo I. Problema

1. Planteamiento del problema

En los procesos de formación estudiantil se encuentra un notorio interés a nivel global por desarrollar la psique de los niños y niñas, dándoles a entender que su formación no se limita a unas asignaturas y a un conocimiento estático, sino a la renovación del pensamiento y a descubrirse como personas en un proceso guiado que permite desarrollar una escala de valores y principios que ayudan a mantener la armonía social y enseñan la solidaridad desde las etapas más tempranas de la vida. Sin embargo, la presión de resultados ante pruebas nacionales e internacionales obligan al docente a puntualizar en las competencias específicas y a fortalecer los conocimientos en las asignaturas básicas como matemáticas, ciencias naturales y lenguaje, convirtiendo al estudiante en un cúmulo de saberes sin una competencia ciudadana para transmitirlos tolerante y comprensivamente ante la sociedad.

Otro aspecto contrario para alcanzar la convivencia escolar es la carencia de argumentos en la persona del docente, pues su preparación en el pregrado se centró específicamente en su disciplina o profundización específica, mas no en las competencias ciudadanas, lo que delimita sus iniciativas y participación en procesos de intervención durante situaciones de conflicto, las cuales pueden presentarse en muchas ocasiones debido a diferencias culturales, cognitivas, de géneros o de religión.

En el aspecto político a nivel institucional, aunque existe un manual de convivencia, no se evidencian protocolos o rutas a seguir en las circunstancias de conflicto, sino más bien se centran en aspectos de derechos y deberes del estudiantado los cuales se clasifican como fundamentos neutros que buscan impartir justicia en medio de la comunidad, para preservar el orden y delimitar la libertad de los individuos. Lo anterior hace del manual de convivencia escolar un documento rígido, adscrito al proyecto educativo institucional PEI, que en la mayoría de las veces no contribuye a la convivencia de los miembros de una institución educativa.

A nivel nacional, el Ministerio de Educación Nacional trata de mitigar la problemática de la convivencia escolar a través de rutas dependientes de normativas rígidas y lineales, las cuales no promueven la creatividad e innovación, al igual de sistemas de competencias ciudadanas inoperantes en la realidad educativa pero ideales en el currículo escolar, pues los docentes se enfocan en los resultados disciplinarios básicos, obviando la transversalización de los componentes de democracia, convivencia y resolución de conflictos; pero muy poco ejecuta estrategias de mentoring donde el docente se le permita reconocer y perfeccionar su práctica pedagógica para fomentar un ambiente agradable en aula.

En el contexto planteado, se resalta el programa MENTOR 2009, que consistió en la formación virtual de docentes del área urbana de Bogotá con el propósito de formar líderes en sus comunidades educativas para mejorar los indicadores de convivencia y trabajo colaborativo; sin embargo, los resultados no fueron los mejores, pues el 50% de los educadores focalizados desertó debido a problemas de conectividad, desconocimiento del manejo de la plataforma Moodle, falta de acompañamiento en las inquietudes de los docentes por parte de sus mentores y por la pasividad de la parte administrativa en cuanto a las actividades dirigidas por el docente aprendiz.; por lo contrario, el 50% restante mostró evidencias positivas en cada una de las actividades de círculos de sana convivencia, cambio de roles y trabajo cooperativo; como por ejemplo, los trabajos de la semana institucional fueron de mayor calidad, se restablecieron relaciones sociales y hubo mayor acercamiento entre directivos y docentes. Se puede concluir este aparte diciendo que el inconveniente para generar una formación entre pares a través del mentoring, es la desorganización estratégica, la inconstancia y la selección equivocada de herramientas didácticas.

A nivel local, el Centro Educativo el Porvenir, no cuenta con rutas pedagógicas o de intervención, por medio de la cual se direcciona la resolución de conflictos entre sus estudiantes, docentes y directivos, no poseen una actualización del componente ciudadano para tomar iniciativas de formación a sus pares en transversalización y aplicación de convivencia escolar, y bajo la intervención del MEN por medio de los programas de formación y acompañamiento por lo que afirmamos que no todos los docentes están siendo actualizados en las nuevas estrategias pedagógicas de enseñanza-aprendizaje.

Por tal razón, esta investigación se enfocó en la pregunta problema ¿cómo puede contribuir el mentoring en el fortalecimiento de los procesos de acompañamiento docente, frente al desarrollo del proceso formativo y la construcción de convivencia escolar en el aula de los grados 4° y 5° del Centro Educativo El Provenir?

Justificación

Cuando en las instituciones se brinda un ambiente educativo, inclusivo y democrático se promueve aprendizajes de calidad en todos los campos de la educación para los estudiantes; sin embargo, según Acosta y Castillo (2017) en algunas instituciones educativas de carácter privado y público esto no se lleva a cumplimiento, pues la problemática de la convivencia escolar, trasciende cada vez más en el desarrollo académico y en la formación integral de los estudiantes como constructores sociales en un estado de derecho, como lo es Colombia. En consecuencia, la Corporación Universitaria del Caribe CECAR se ha comprometido a través de su proyecto educativo institucional PEI en contribuir en su entorno al fomento de la paz y la sana convivencia, a fortalecer los valores, derechos humanos y a la transformación permanente de la cultura violenta en relaciones de respeto y tolerancia, a través de estrategias pedagógicas, innovación social e investigación constructivista (Corporación Universitaria del Caribe CECAR, 2017). En este marco, es muy pertinente la investigación del mentoring como estrategia de valoración pedagógica docente en el aula para el fortalecimiento de la formación y la convivencia escolar en los grados 4° y 5° del Centro Educativo el Porvenir, pues aun cuando el radio de acción del estudio no es el campus universitario, se cumple el compromiso directo con las instituciones aliadas para las prácticas profesionales de sus estudiantes.

La pertinencia de este trabajo también se manifiesta en el acople con la agenda 2030 direccionada por las Organizaciones de las Naciones Unidas ONU en el año 2015, la cual dictaminó a nivel mundial 17 objetivos del desarrollo sostenible ODS que buscan la igualdad, equidad y bienestar de los seres humanos, en el caso concreto se concuerda exactamente con los ODS número 4 Educación de calidad, en el cual se tiene como meta a 2030 asegurar que todos los estudiantes sean formados en la promoción de la paz y la no violencia, y con el ODS 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, en el cual se busca fortalecer los protocolos de resolución de conflictos (Programa de las Naciones Unidas, 2015).

La relevancia e importancia de esta investigación se adjudica en la formación de docentes por medio de acompañamiento y seguimiento de su práctica pedagógica en las competencias ciudadanas por medio de la estrategia mentoring, pues el gobierno a través del MEN no satisface la demanda nacional y un gran porcentaje de docentes es excluido por inaccesibilidad de la institución donde labora, carencia de conectividad o simplemente incapacidad presupuestal del programa; por tal razón, en la mayoría de los casos la formación en competencias ciudadanas y de convivencia escolar queda en diferido, pues no se evidencian en apuestas didácticas y pedagógicas en la cual el estudiante aprehenda de la cotidianidad en el contexto escolar. El problema se acrecienta cuando el docente enseña la teoría del respeto y tolerancia, en un ambiente de autoritarismo y miedo, pues no se fomentará una condición de cambio, aun cuando los resultados en el aspecto cognitivo sean de carácter superior.

Además permitirá, el diseño de una ruta pedagógica a partir de un diagnóstico del grupo docente mentoreado, enfocado en la realidad de los procesos formativos y la construcción de convivencia entre los estudiantes, profesores y directivos de la institución; la enseñanza práctica de los valores, plasmado en la ley general de la educación, como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua (Congreso de la República, 1994); y la transversalización de las competencias ciudadanas en el núcleo común, a través de actividades cooperativas, donde se evidencie y proporcione la asertividad, pasividad, agresividad, las conductas disruptivas y la resolución de conflictos. Este documento formalizado puede ser el antecedente para una política de convivencia adscrita al PEI y al manual de convivencia escolar, con el fin de institucionalizar estos procedimientos y convertirlos en un insumo fundamental para el desarrollo de los procesos formativos desarrollados en la comunidad educativa.

Es importante mencionar que a partir del desarrollo de la investigación, se aportará a la apropiación y transversalización de las competencias ciudadanas por los docentes, con el fin disminuir los casos de violencia escolar y un posible aumento significativo del aprendizaje de los estudiantes de 4° y 5°, cumpliendo de esta manera con lo establecido en el artículo 5 de la ley 115 de 1992, en el cual sugiere que el proceso educativo debe vincular el respeto a la vida, los

principios de convivencia y el ejercicio de la tolerancia y el respeto (Congreso de la República, 1994). Lo anterior enmarcado dentro de una ruta de prácticas pedagógicas documentadas con el proceso del mentoring y el diagnóstico, sugiriéndola a la institución como proceso de seguimiento en circunstancias de conflicto escolar por motivos de intolerancia cultural, género o de aprendizaje.

Otro aspecto impactante de esta investigación es el aporte al sistema educativo colombiano, pues el punto central del gobierno es partir de las competencias hacia la estrategia, pero a través de esta experiencia investigativa se demuestra que iniciar por la estrategia, en este caso el mentoring, conlleva al fortalecimiento de las competencias pedagógicas, que al final se pueden direccionar a un dialogo de convivencia escolar; siendo el eslogan “el buen ejercicio docente, genera un ambiente de confianza y aprendizaje”, dando a entender que el educador cuando imparte una clase motivadora, estratégica e interesante, promueve el trabajo cooperativo y las buenas relaciones entre sus estudiantes. También se trae a colación la rigidez en la que se fundamenta el sistema educativo para implantar convivencia escolar, a través de decretos, resoluciones o estándares, pero esta investigación se centra en la formación del docente como punto de partida para lograr el objetivo de un ambiente apropiado para aprender, por lo que se convierte en antecedente importante para investigaciones de otros centros e instituciones educativas que desean preparar a su cuerpo docente y paralelamente disminuir la violencia escolar.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Aplicar el Mentoring como estrategia de valoración pedagógica docente en el aula para el fortalecimiento de la formación y la convivencia escolar en los grados 4° y 5° del Centro Educativo El Porvenir.

2.2 Objetivos específicos

Describir el desarrollo pedagógico del proceso formativo en aula y las problemáticas asociadas a la construcción de convivencia escolar a partir de las percepciones de los docentes.

Evaluar el desarrollo pedagógico del proceso formativo y la construcción de convivencia escolar a partir de la aplicación del Mentoring en el aula.

Diseñar una ruta pedagógica de formación y construcción de convivencia escolar en el aula.

Capítulo II. Marco referencial

3. Marco referencial

3.1 Antecedentes

La construcción de antecedentes de la investigación cuenta con una rigurosa búsqueda en fuentes científicas que dan cuenta de la pertinencia de la misma y la oportunidad de reflexionar frente a las comprensiones de la convivencia escolar en diversos contextos internacionales, nacionales y locales.

En total se revisaron nueve fuentes desde las perspectiva internacional, nacional y local, de las que se puede destacar aspectos relevantes asociados al objeto de la presente investigación y que se describen a continuación:

3.1.1 Internacionales

Respecto a la comprensión de los factores que influyen en la apuesta de una convivencia escolar integral, se identifica a nivel internacional, estrategias o ejercicios de investigación que soportan los planteamientos de Tirado & Conde, (2016), Conde y Ávila (2018) y Penalva, (2016) a partir del análisis de sus experiencias en contextos educativos específicos que se describen a continuación:

En primer lugar, es necesario afirmar que el ejercicio de correlacionar acciones determinantes en una sana convivencia al interior del contexto escolar, permite apuntar a estrategias formativas en comportamientos asertivos que contribuyen a un ambiente de tolerancia y respeto, es así como en España, Tirado & Conde, (2016), comprobaron a través de la investigación análisis estructural de la gestión de la convivencia escolar en centros de buenas prácticas de Andalucía que una formación en resolución de conflictos, contribuía positivamente a

la mitigación de los problemas de convivencia. Esto lo hicieron a través de la aplicación en 46 centros de educación secundaria del instrumento escala de likert por medio de la cual valoraron «liderazgo y planificación participada», «elaboración democrática de normas», «educación en el conflicto», «formación de docentes y familiares» y «aula de convivencia». Los resultados arrojaron que la educación en el conflicto tiene efectos directos y representativos sobre la reducción de problemas, y en último lugar la elaboración democrática de normas, indicando que el conocer aspectos legales no es un estimulante para reaccionar correctamente en circunstancias de estrés. En conclusión, la apuesta de estrategias que apunten a educación en el conflicto disminuyen significativamente la violencia escolar.

Por otro lado, la intervención como aporte investigativo es importante, pues se exponen factores que permean negativamente la convivencia escolar, los cuales se convierten en el centro de propuestas pedagógicas que enseñan a estudiantes y docentes a confrontar situaciones de conflicto; en este sentido, Conde y Ávila (2018) hicieron un aporte fundamental sobre las rutas ante acoso escolar en Educación Primaria en la provincia de Huelva – España, pues en su investigación presentaron un bosquejo sobre un programa de intervención psicopedagógica, enfocado en establecer una ruta de trabajo que le posibilitara a los docentes de los centros escolares la construcción del suyo propio, para promover la mejora de la convivencia. También se hizo una reflexión de los componentes que tendrían que existir en el estudio del maltrato escolar y las rutas posibles que las instituciones de básica primaria podrían asumir en la creación de posibles soluciones. La metodología consistió en la implementación de 10 sesiones de formación guiados a grupos focales de 20 instituciones, en los cuales se empleó la estrategia pedagógica de estudio de caso y se diseñó rutas de confrontación, desde los niveles más cercanos del afectado hasta los cargos superiores, como son rectores y consejo directivo. Entre los resultados se establecieron 6 rutas estandarizadas, de acuerdo a casos particulares de agresión sexual, bullying y matoneo. En conclusión, la estandarización de protocolos para tratar los casos de conflicto en instituciones escolares deben ser prioridad en la formación docente y demás personal administrativo.

Al establecer estrategias que magnifiquen la sana convivencia escolar como sucedió en el estudio anteriormente mencionado, es necesario contar con recursos humanos debidamente capacitados desde el pregrado y formados constantemente en el contexto escolar en competencias ciudadanas; por tal razón, Penalva, (2016) en su tesis doctoral apuntó al análisis de la formación docente sobre convivencia escolar y formuló una propuesta formativa en conflictos escolares, tomando una muestra de 453 individuos, 20% estaba en el sector privado y 79% en el público, a los cuales aplicó vía internet una encuesta centrada en contenidos tratados, cantidad de horas invertidas en formación, procedencia de la acción formativa y el grado de satisfacción por la formación respectiva. Entre los resultados se resaltó que el 56% nunca había asistido a talleres referentes a convivencia escolar, el 52% invirtió entre 0 y 30% para formarse en convivencia escolar, el 72% no recibió capacitación en esta temática de parte del estado, del 100% de los docentes capacitados, el 76% estuvo satisfecho por el aprendizaje adquirido. A partir de los resultados se concluye que en los centros educativos de Murcia se hace urgente un programa de formación docente en resolución de conflictos y convivencia escolar.

Estas revisiones bibliográficas permiten reconocer los factores que catalizan un ambiente escolar hacia una convivencia pacífica o un constante conflicto, la importancia de la formación del cuerpo docente en competencias ciudadanas y la implementación de estrategias pedagógicas que instruyan en la construcción de rutas de intervención ante circunstancias de conflicto escolar.

El mentoring es una estrategia moderna y de grandes resultados para la formación de los docentes, basada en un diagnóstico, actividades de observación en campo y la respectiva retroalimentación por el mentor; por tal razón, ha sido implementada en varias universidades del mundo, como es el caso de la Universidad de Castilla la Mancha en España, donde docentes de prácticas del Programa de Licenciatura de Educación Física durante un año mentorean a 10 estudiantes en el proceso de la práctica profesional. En este contexto, Redondo, Pastor, Martínez, & Arribas, (2020) revisaron 36 trabajos resultado del mentoring 2019 en cuanto a las reflexiones y pensamientos del mentor y el aprendiz, a través de aplicación de entrevistas estructuradas, las cuales se analizaron por el software Atlas.ti teniendo en cuenta las categorías modelos

pedagógicos, estrategias y evaluación formativa. Entre los resultados derivados de la entrevista a los mentores se encontró una concurrencia de incoherencias en la aplicación de los modelos pedagógicos con las actividades y evaluación memorística, también se observó una incompatibilidad entre la evaluación formativa y la estrategia de seguimiento que aplicaba el estudiante universitario a los educandos del centro educativo de castilla; por otro lado, el practicante manifestó un aprendizaje significativo en cada encuentro con su mentor, pues se le mostraba la evidencia de observación en el aula y la comparación con la bibliografía que disertaba el mentor. En conclusión, el mentoring ha sido la mejor estrategia de acompañamiento que ha acogido la universidad, pues el estudiante aprende significativamente a partir de la misma experiencia y el docente observa el proceso de aplicación de los conocimientos adquiridos por el estudiante durante el proceso formativo de los 3 semestres hasta la práctica V, donde se aplica el mentoring.

3.1.2 Nacionales

Colombia, contempla la importancia de la educación y la convivencia escolar desde fundamentos legales claramente establecidos y soportados en los lineamientos del Ministerio de Educación, materializando en diversos contextos educativos oportunidades de mejora continua y fortalecimiento de la convivencia; ejemplo de esto son los estudios llevados a cabo por Marrugo, Gutiérrez, Concepción, & Concepción, (2016), Maldonado, (2018) y Fonseca, (2016), las cuales apuntaron a prácticas educativas que fortalecen los valores y el control de las emociones en docentes y educandos, en situaciones injustas o de estrés.

Uno de los compromisos del Ministerio de Educación Nacional MEN frente a fortalecimiento de la convivencia escolar, es la vinculación de las competencias ciudadanas en el plan de estudio de forma trasversal, con el fin de que los docentes puedan permear las temáticas específicas en el marco de un trato equitativo e igualitario, en este contexto los investigadores Marrugo, Gutiérrez, Concepción, & Concepción, (2016) diseñaron una estrategia para promover el buen trato, el respeto y la tolerancia en la Institución Educativa Pio XII de San Jacinto Bolívar,

y tangencialmente capacitaron a los docentes en competencias ciudadanas. El estudio tuvo un enfoque mixto, con una muestra de 127 estudiantes, 50 padres de familia y 20 docentes, se aplicó una encuesta diagnóstica sobre violencia escolar, se realizaron 6 sesiones de capacitación a docentes en estrategias para transversalizar las competencias ciudadanas y se diseñó una cartilla denominada “violencia cero”. Entre los resultados obtenidos se encontró que el 75% de los estudiantes se encontraba convencidos de la presencia de la violencia escolar en su entorno educativo, el 58% afirmó estar involucrado en agresiones violentas como victimario y el 30% se sentía inseguro en la institución educativa; con respecto a la capacitación de los docentes, el 85% estuvo de acuerdo con el plan de formación, el 30% conocía como proceder ante una situación de violencia escolar y solo el 10% está en riesgo en el entorno escolar; por último, la aplicación de la cartilla fomentó en los jóvenes el conocimiento de los valores, los cuales hicieron actividades de dramatización, cambio de roles y poniéndome en tus zapatos, al final contestaron una encuesta de percepción en el cual el 100% manifestó estar de acuerdo con estas actividades y el 85% confirmó que estas actividades deberían ser constantes e institucionales, pues disminuir la violencia en la institución. En conclusión, la formación docente es importante para la aplicación de estrategias didácticas que motiven a los estudiantes a vivir en paz y armonía.

La apropiación de las Tecnología de la Información y Comunicación, TIC, en el ámbito escolar para motivar a los estudiantes a formalizar relaciones sanas, ha sido también un camino tomado por varias instituciones del país, pues su uso se hace más frecuente por esta generación de educandos para su comunicación y entretenimiento; tal es el caso de la Institución Educativa Escuela Normal Superior del Quindío (ENSQ), en la cual se llevó a cabo el estudio “El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas” dirigido por Maldonado, (2018) en el cual participaron como muestra estadística 67 estudiantes del grado tercero y 10 maestros en formación. La metodología consistió en diagnosticar la problemática en el marco de la convivencia escolar por parte de los docentes de la muestra en los estudiantes, luego se realizó un ciclo de formación para los docentes seleccionados con el fin de aplicar las TIC en la resolución del problema y en último se evaluó la estrategia con una escala Likert en el grupo muestreado. Los resultados diagnosticaron que el 57% de los niños sufrían cyberbullying, el 35%

confirmó que profería algún tipo de maltrato por la internet y el 10% nunca había recibido algún tipo de violencia virtual; en el caso de los docentes el 90% no usaba las TIC en sus clases y el 20% no usaba las TIC porque no manejaba ninguna herramienta virtual; al momento del diseño de la estrategia para enseñar a los niños en convivencia escolar, el 89% de los docentes creó plantillas de power point con imágenes relacionadas con el ciberbullying y el 100% lo socializó con los estudiantes en una forma dinámica y segura ; por último, el 100% de los niños incluidos en las sesiones del “no al ciberbullying” el 95% confirmó que entendieron la temática y el 90% se comprometió a no enviar a sus compañeros ningún tipo de imagen, video u otro elemento multimedia que agrediera la integridad de un individuo. Los investigadores pudieron concluir que el docente es fundamental en la mitigación de la violencia escolar expresada en cualquier forma, por lo que se hace necesario una formación permanente, tanto en competencias ciudadanas como en herramientas virtuales.

En última instancia, a nivel nacional el fortalecimiento de la convivencia escolar se ha enfocado en el estudio de estrategias que enseñen al niño a reconocer sus sentimientos y emociones, pero también a controlar aquellas que en momentos difíciles salen a relucir, propiciando un ambiente hostil; por tal razón es apropiado traer a colación el estudio que realizó con el curso tercero del Colegio distrital de Bogotá ubicado en Bosa, la tesis Fonseca, (2016) apuntó a la mitigación de la violencia escolar a través de una evaluación formativa de una intervención para regular las emociones, toma de perspectiva y asertividad. La muestra fue de 36 estudiantes que estaban en seguimiento psicológicos por manejo inadecuado de la ira a los cuales se les aplicó seis talleres con una sesión por semana en jornada escolar, además se empleó el instrumento Prueba IRA: Agresión Reactiva e Instrumental desarrollado por Chaux, Arboleda y Rincón como pre test y un pos test. En los resultados se encontró que los niños identificaron las consecuencias de actuar en forma agresiva en circunstancias diarias, al igual que sus emociones, respecto al pre test y pos test se observó una disminución en la actitud de agresión en situaciones de estrés, pues 12 estudiantes mantuvieron estables sus emociones y 17 no justificaron algunas actitudes que antes eran respondidas con agresión. En conclusión, la apuesta de estrategia

pedagógicas disminuye la agresividad y permite a los estudiantes aprender a controlar sus emociones.

Los estudios a nivel nacional consultados son una muestra de la interdisciplinariedad implicada en la enseñanza práctica de la convivencia escolar, es así como el diseño de aplicaciones tecnológicas constituyen una herramienta esencial para el diagnóstico de antivalores presentes en el aula de clase, de igual forma la psicología brinda la oportunidad para que los individuos se autoanalicen a través de actividades didácticas y reconozcan sus emociones; de igual forma, la participación activa de los padres de familia en la construcción de competencias ciudadanas fortifica el trabajo de los docentes en el aula de clases, pues extrapolan cada enseñanza al hogar, reafirmando el trato en el marco del respeto, tolerancia y paz.

En Colombia, el mentoring como estrategia de acompañamiento, inicialmente se aplicó en el sector empresarial, pero desde el 2010 empezó a permear el sector educativo, pues el gobierno institucionalizó programas de formación pedagógica y práctica educativa dirigido a docentes en ejercicio basados en el seguimiento situado y en los círculos de aprendizaje, donde un facilitador o mentor imparte unas estrategias pedagógicas en áreas distintas y las enseña a los docentes, para luego hacer seguimiento en la aplicación de las mismas. Como ejemplo de mentoring aplicado en Colombia, se muestra la aplicación del programa Todos a Aprender en los docentes de básica primaria de 16 Instituciones Educativas Oficiales del municipio de Puerto Escondido, en el departamento de Córdoba direccionado desde procesos de planeación hasta la retroalimentación, el cual fue analizado por Diaz, (2016) de forma cualitativa con un diseño de estudio de caso, teniendo como categorías concepciones, desarrollo profesional docente y prácticas educativas y como fases la de proyección de las comunidades de aprendizaje, ejecución del desarrollo profesional situado y acompañamiento en el aula. Entre los resultados se pudo afirmar que este programa ha tenido un impacto positivo sobre la enseñanza e instrucción orientada por los mentores designados por el MEN, manifestada primeramente en la mejora significativa de las pruebas ICFES Saber 3° y 5°, implementación de recursos didácticos en el desarrollo de las clases mejorando su proceso de enseñanza, cambio sustancial en el modelo pedagógico, pues el

tradicional era el principal cambiando al constructivista y la implementación de nuevas estrategias pedagógicas que fomentan un aprendizaje significativo. En conclusión, el mentoring como estrategia que direcciona procesos de formación fomenta los cambios y permite la colaboración entre el mentor y el aprendiz para la construcción de conocimientos a partir de verdades bibliográficas.

3.1.3 Locales

En el ámbito local, son muchas las experiencias significativas que han surgido de la aplicación de estrategias didácticas, programas de intervención, transversalización de currículos, eventos institucionalizados, entre otras, pero la mayoría de estos trabajos se quedan en informes institucionales para evidencia interna, por lo que la indagación de publicaciones de dicha información no es tan evidente en las redes científicas y mucho menos en revistas de carácter internacional; sin embargo, los estudios de Rodríguez. (2016) y de Herrera, (2020) son muestra de las iniciativas para establecer una convivencia escolar apropiada para el aprendizaje de los estudiantes en el interior del estamento educativo.

La literatura es una herramienta coherente para la construcción de contextos pacíficos, pues conlleva al individuo a la interacción de su realidad con el mundo de los diferentes géneros literarios narrativo, lírico y dramático, provocando un cambio en su cosmovisión al respecto de problemáticas de su entorno; bajo este argumento, se puso en marcha en la Institución Educativa Buenos Aires Las Pavas, la iniciativa investigativa de Rodríguez, (2016) que tuvo como objetivo mejorar la convivencia escolar entre los niños del grado 5º, empleando el género dramático en sesiones de títeres de media hora por una semana escolar, en la cual se referían historias que enseñaban el manejo de la ira, el hacer frente al bullying, al matoneo y al racismo. Al término de las 5 sesiones se aplicó un taller evaluativo para conocer el grado de aprehensión de conocimiento y se hizo seguimiento en la coordinación de disciplinas para contabilizar los casos de conflictos por un mes después de la estrategia. Entre los resultados obtenidos se indicó que el 100% de los niños asistieron a todas las sesiones de títeres, se resolvieron en medio de la aplicación de la

estrategia 10 conflictos, en el taller el 86% obtuvo valoración de superior ante las preguntas de opción múltiple relacionadas con la temática impartida a través de las historias con títeres, y, por último, se observó que disminuyó en un 50% los casos de conflicto de acuerdo al mes antes de aplicar la estrategia didáctica. En conclusión, de esta investigación el autor coincide con la bibliografía consultada que las estrategias didácticas dinámicas propenden un aprendizaje más significativo e este tipo de temáticas y que el conflicto escolar se confronta reforzando las competencias cognitivas (Rodríguez, 2016).

En segundo lugar, la transversalización de las competencias TIC en el fortalecimiento de la convivencia escolar se hizo pública a través del trabajo de investigación realizado por Herrera, (2020), en la Institución Educativa Santa Teresa ubicada en Cereté, Córdoba se llevó a cabo el trabajo de investigación que tuvo como objetivo implementar actividades con dispositivos lúdico-pedagógicas para disminuir las acciones de violencia escolar entre los estudiantes del grado cuarto. Para tal estudio cualitativo se tuvieron en cuenta las categorías de conflicto escolar y dispositivos lúdicos, una muestra conveniente de 42 estudiantes y 3 fases que fueron de diagnóstico, en la cual se recolectó datos del contexto del estudiante por medio de entrevista a familiares, docentes y directivos y se revisaron registros de seguimiento; en la fase 2 de diseño participativo se concertó la estrategia a seguir ante la problemática de conflicto escolar y en la fase 3 recolección y análisis de datos, se puso en marcha la aplicación del dispositivo. En los resultados de la primera fase se encontró que el 30% de la muestra tenía reportes de indisciplina en el observador del alumno, 56% estaba en constante conflicto familiar según entrevista a los acudientes y 105 habían sido reportado a un centro de reclusión policial, en cuanto al diseño del dispositivo se construyeron 9, debidamente validados, que apuntaban a temáticas específica como auto reconocimiento, relaciones entre estudiantes, autoestima y auto concepto, entre otros y por último, en la aplicación se recogieron aportes de estudiantes en el cual manifestaron su agradecimiento ante la estrategia aplicada, pues mejoraron en el manejo de sus emociones, se conocieron así mismo y reconocieron al otro como prójimo, de parte de los padres y docentes también se recogieron apreciaciones positivas ante los resultados observados en las aulas de clase y el hogar. Se concluyó que las TIC

pueden intervenir problemas de conflicto escolar para disminuir la violencia, el maltrato y la denigración en una comunidad estudiantil (Herrera, 2015).

3.2 Marco teórico

La investigación en curso, cuyo objetivo es analizar el mentoring como estrategia para fortalecer la convivencia escolar en el Centro Educativo el Porvenir, se fundamentará en las categorías teóricas referentes a la convivencia escolar, competencias ciudadanas, proceso formativo docente, transversalización curricular, entre otras, las cuales se presentan a continuación.

3.2.1 El mentoring

La relación entre un individuo que enseña y otro que aprende siempre ha existido, puesto que el desarrollo de las habilidades está vinculada a ejemplos vívidos que respaldan las ideas y teorías; para reforzar esta afirmación, se enuncian algunos sucesos importantes en el tiempo que marcaron la evolución de lo que hoy llamamos mentoring (figura 1).

Figura 1

Linea de tiempo, términos afines del proceso enseñanza-aprendizaje.



Nota: esta imagen muestra la línea de tiempo con los hechos más sobresalientes para la conjugación de las características propias de un mentoring.

Describiendo los hechos de la línea del tiempo tenemos que en el 600 a. de C. Homero escribe en la *Ilíada* el caso de la mitología griega cuando Ulises delegó a un personaje, denominado mentor, el cual educó a su hijo Telémaco por los tiempos que estuvo fuera de Ítaca para el cargo de rey; en el siglo V antes de Cristo, Platón instruye mayeúticamente a su discípulo Aristóteles en filosofía y ciencia, llegando al punto de diseñar su propio sistema filosófico y contradecir en algunos apartes; en la edad media, los carpinteros y artesanos instruían a un aprendiz en el arte, indicándole y corrigiéndole constantemente hasta que eran imitados en su técnica y oficio; en la ilustración, se organizaban reuniones en salones elegantes de Francia e Inglaterra, donde los ilustrados hacían el papel de mecenas pues enseñaban informalmente a sus invitados al respecto de ciencia y filosofía; para la revolución industrial en la edad moderna, la industrialización dio paso a la cualificación de la mano de obra, siendo la razón para que el capacitador fuera de importancia en esta época, diluyéndose la figura del mentor; en los años 70 en Estados Unidos se emplea por primera vez mentoring empresarial, donde empleados con mayor experiencia formaban a principiantes y los acompañaban hasta que podían ser mentores; fue hasta los 90 cuando se introdujo esta estrategia en la educación, en primera instancia se aplicó para acompañar al profesorado inexperto en procesos pedagógico y didácticos y en el 2012 ganó espacio en la educación emergente, pues el estudiante de posgrado era acompañado muy de cerca por el docente delegado en la construcción de su trabajo de grado y se prepararon a los docentes en alfabetización digital, debido a que los espacios virtuales y demás herramientas multimedia permitían un seguimiento más oportuno (Observatorio de Innovación educativa, 2017).

En todo este progreso conceptual de la estrategia mentoring se resalta la preparación del individuo en un rol específico, la emancipación del aprendiz para su autoaprendizaje y desarrollo personal, no importando si confronta al mentor como lo hizo Aristóteles, la practicidad de la enseñanza, pues se recalca en el saber hacer, la apropiación de encuentros para la formación

continua, la confianza y cercanía en la relación mentor-aprendiz y la permanente evolución en el campo educativo.

La conceptualización de mentoring también ha sido un proceso de reflexión, pues existen más de 500 definiciones que aluden a dicha estrategia desde diferentes sectores y tipologías, de las cuales se destaca la de Zambrano & Sisa, (2017) porque afirma que mentoring es una relación de acompañamiento entre un individuo experimentado en un conocimiento específico al cual se le llama mentor y otro que desea ser formado, llamado mentoreado. Este proceso de enseñanza-aprendizaje se basa en el diálogo, se busca el crecimiento personal y profesional del aprendiz, no se da tanta importancia a la jerarquización, el tiempo de acompañamiento es largo, no se reduce a la transmisión conceptual, sino que se manifiesta en la escucha, consejos, inspiración, retos y apoyo ofrecidos por el mentor.

El mentoring, según Zambrano & Sisa, (2017) se clasifica de acuerdo a la institucionalización, individuos que interactúan, perfiles de los involucrados en el proceso, cantidad de aprendices, tiempo de interacción, entre otros criterios, todo con el fin de contextualizar dicha estrategia, reconocer los objetivos y aplicar la estrategia de acuerdo a particularidades muy específica en el contexto investigativo, educativo e informal.

Cuando esta estrategia se constituye institucionalmente, estableciendo metas de ante mano y unos indicadores que permitan evaluar el proceso por parte del mentor y del aprendiz, se clasifica como formal, en el caso contrario cuando el vínculo es voluntario, con normas establecidas por las partes y sin un apoyo institucional se denomina informal; el proceso donde los individuos involucrados tienen características particulares, como la edad, perfil profesional y estatus económico se clasifica como un mentoring entre pares; si los individuos involucrados como aprendices tienen un proyecto en común y son mentoreados por una persona experta en la temática se determina como un mentoring grupal; en el caso donde el aprendiz contribuye en gran manera al proceso se denomina como inverso; en algunas circunstancias organizaciones afines hacen alianzas para intercambiar enseñanzas, pero no existe una persona experta para cumplir el objetivo

en común, sino que comparten los roles de acuerdo al aprendizaje y al cronograma de trabajo recibe el nombre de mentoring cross; por último, si el mentoring se presenta en un ambiente informal y rápido, en el cual personas experimentadas y con prestigio en el campo, brindan asesoría y consejos a personas interesadas se le clasifica como expés.

Para que el mentoring alcance los objetivos esperados, es necesario que el mentor posea habilidades comunicativas, siendo ejemplo en transmisión de ideas por lenguaje escrito y oral, desarrolle constantemente la inteligencia emocional, goce de prestigio entre la comunidad, radio de acción de su trabajo y sea flexible de acuerdo al estilo de aprendizaje de su mentoreado (Manzano, Martín, Sánchez, & Rísquez, 2012).

3.2.1.1 Del mentoring como acompañamiento pedagógico.

La formación integral de un docente debe ser por iniciativa y disposición del individuo, constante y en un ambiente colaborativo; en este sentido, el aplicar mentoring entre pares permite un crecimiento profesional, a través de la observación en momentos específicos de su práctica pedagógica resaltando las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que posee el docente, con respecto a estrategias y modelos pedagógicos, didáctica, planificación, evaluación, entre otros; esta apuesta metodológica está acompañado generalmente por un instrumento en el cual se registran las evidencias de dicha observación para luego compartirla y formular un plan de mejoramiento oportuno (Verástegui, 2018). Respecto a la disposición de un instrumento, se considera de gran importancia, pues en el caso de procesos investigativos, se convierte en evidencia cualitativa o cuantitativa para concluir y aportar acciones de mejoramiento; por ejemplo, para esta investigación se torna en fundamento para construcción de una posible ruta institucional de formación pedagógica y de esa manera alcanzar una convivencia escolar que aporte a un aprendizaje significativo.

En un plano general, se considera que el acompañamiento se ejecute desde la planificación en conjunto con el aprendiz, en donde se abre un espacio de reflexión sobre el modelo pedagógico

a seguir, dependiendo de la temática, objetivos de aprendizaje, los estudiantes, el contexto, el tiempo, entre otros aspectos, se determinan los momentos de la clase y se presupuestan los supuestos factores que podrían influir negativamente en dichos momentos; en segundo lugar, la observación al aprendiz durante el ejercicio pedagógico, en la cual el mentor se limita a registrar el mayor número de comentarios posibles y de evidencias en cualquier formato disponible (foto, video, testimonio de estudiantes) para plasmarlo en el instrumentos debidamente avalado por la institución educativa y evaluar cada momento dirigido por el aprendiz; por último, el encuentro de reflexión pedagógica del mentor y el aprendiz, el cual se sustenta en un diálogo constructivo a partir de los registros recolectados, que dan evidencia de los objetivos de aprendizaje alcanzados por los estudiantes y las evidencias respectivas, y el propósito es propender un auto análisis a través de diferentes estrategias como una lista de chequeo, DOFA, rúbrica o escala de Likert con fin de trazar una ruta de fortalecimiento e iniciar un proceso de seguimiento al aprendiz (Mellado, 2017).

De los espacios del mentoring, anteriormente mencionados, la reflexión docente es el factor común de todo acompañamiento, pues es el punto de confluencia de los aportes brindados por el mentor a partir de su experiencia y conocimiento acerca de la práctica pedagógica y de los saberes del aprendiz. El objetivo de este tipo de encuentros es mejorar continuamente, basado no solamente en reconocer qué hacer, por qué hacerlo y para qué hacerlo sino ir más allá, por ejemplo, cómo pueden ser aplicados los nuevos saberes y cuál es su utilidad práctica. Cuando el docente llega a este nivel de reflexión adquiere prestigio y descubre el verdadero papel que ejerce en la sociedad.

A estas instancias, se puede concluir que el mentoring pedagógico es un sistema formativo para el desarrollo profesional docente, en el cual se requiere de trabajo colaborativo, ambientes de confianza y motivación para seguir aprendiendo; además, como todo proceso pedagógico de enseñanza-aprendizaje que llega a una fase de reflexión después de una observación respectiva, debe ser evaluado, de acuerdo a los términos acordados por los implicados en el proceso, o según la metodología de la investigación realizada. Para tal fin, generalmente se aplican instrumentos

cuantitativos y cualitativos, con el fin de medir la percepción y aspectos cognitivos, como la entrevista, cuestionarios tipo escala de likert, entre otros.

3.2.2 De las competencias ciudadanas

Una sociedad democrática y académica considera de gran relevancia la educación integral de los individuos, con el propósito de formar un ciudadano, que a nivel político, social y de los derechos civiles, tiene un estatus incluyente y responsabilidades para con el estado a partir los 18 años de edad; por tal razón, es crucial la coparticipación del hogar, la escuela y la sociedad misma en dicha misión. El sistema educativo por su parte, encabezado por el Ministerio de Educación Nacional MEN ha conformado toda una estructura curricular denominada competencias ciudadanas, definidas como el conjunto de actitudes, competencias y habilidades que buscan formar al estudiante como un ciudadano justo y constructivo para la sociedad, un individuo con conciencia individual y colectiva ante sus acciones y al fomento de acciones autónomas, política y moralmente acordes a la constitución (Acosta, Torres, Álvarez, & Paba, 2019).

El diseño de tales competencias se fundamentó en los pilares de convivencia y relaciones específica, que promueve una sociedad que se cuida, respeta y tolera; la responsabilidad democrática, que forma ciudadanos activos en procesos democráticos, y la pluralidad y diversidad, que busca el reconocimiento y respeto de los individuos en el marco de las diferencias sociales. Y para el año 2003 el Ministerio de Educación Nacional MEN formuló los estándares de las competencias ciudadanas, los cuales extrapolaron para la educación superior e incluyeron como obligatorias en las pruebas ICFES para el 2010.

Para una mayor comprensión y enseñanza de las competencias ciudadanas, se pueden estudiar desde los frentes cognitivo, comunicativo, emocional e integrador según lo establecido por Acosta, Torres, Álvarez, & Paba, (2019), lo cual permite estructurar cada tipo de competencia en las sesiones correspondientes.

Figura 2.

Tipos de competencias ciudadanas



Nota: esta imagen muestra las competencias adscritas a las ciudadanas, establecidos por el MEN (Elaboración propia, 2020)

Las Competencias emocionales, apunta a identificar los sentimientos y a expresarlos de tal forma que contribuyan a un ambiente sano, y se fundamenta en el manejo de las emociones y la empatía, pues estudios han comprobado que el aprendizaje para ser un buen ciudadano va acompañado de las habilidades emocionales que posea el individuo (Acosta, et al, 2019).

Las competencias cognitivas proporcionan las herramientas para desarrollar en el ciudadano capacidades mentales, con el fin de analizar y solucionar problemáticas sociales, actuar en función al multiprospectivo y por último, tener pensamiento sistemático, todo lo anterior basado en el reconocimiento de los aspectos básicos de la Constitución Política de Colombia de 1991, la organización del estado colombiano, los modelos de participación ciudadana y los derechos humanos (Acosta, et al. 2019).

Las competencias comunicativas permiten al individuo la transmisión efectiva de las ideas para la construcción conjunta de soluciones ante problemáticas sociales, a través del desarrollo

notable en expresión oral y escrita; resaltando que dichas habilidades deben ir más allá de una simple conversación, pues es necesario adquirir destreza para dirigirse a un grupo de personas con un discurso coherente, y en el caso de la transmisión escrita, propender por una comprensión de textos complejos para manifestar su posición, la cual puede ser por medio de un documento propio bajo una estructura gramatical y sintáctica coherente u oralmente (Acosta, et al. 2019).

En última instancia, pero no menos importantes, las competencias integradoras, las cuales proporcionan los conocimientos básicos de política y normatividad, el manejo de las emociones y una comunicación efectiva, con el fin de la resolución de conflictos; por lo que en estas competencias confluyen todas las anteriores y se prepara al estudiante para usar las herramientas y capacidades adquiridas (Acosta, et al, 2019).

3.2.3 Del proceso formativo a las estrategias de enseñanza - aprendizaje

El objetivo primordial de todo sistema educativo es que el estudiante adquiera habilidades y desarrolle sus capacidades para desenvolverse académica y profesionalmente en la sociedad, en el contexto de un ambiente de paz, respeto y tolerancia para que el alumnado se desarrolle a nivel social y afectivo (Álvarez, et al. 2010). Por lo tanto, el docente debe contar con una formación permanente y específica según el grado de profundización y en competencias ciudadanas para desplegar estrategias acordes para educar en convivencia escolar; sin embargo, estudios en la Universidad Surrey Roehampton en Londres y Bauman de Estados Unidos encontraron que los docentes en el último grado de su licenciatura sugerían que el bullying, problemática de gran envergadura en las instituciones educativas, debería ser tratado únicamente por psicólogos, pues a su parecer no poseían las competencias necesarias para afrontar un procesos de este tipo. Lo que demuestra que es necesario una educación constante, actualizada y evaluada sobre los factores que influyen en la convivencia escolar, con el fin de hacer un futuro sostenible y un presente confortable (Álvarez, et al. 2010).

Esto conlleva a la reflexión del papel del docente en la formación de un ciudadano que aporte constructivamente a la sociedad, el cual debe iniciar por acciones sencillas en el ejercicio docente como es conocer a sus estudiantes, en el sentido de como aprenden y que aprenden, planificar didácticamente cada encuentro con sus estudiantes con el fin de motivarles a un aprendizaje significativo, estar en formación permanente y más en las habilidades para los cuales se vienen nuevos retos como la convivencia escolar, responder moralmente y éticamente acorde a su perfil y a la responsabilidad con sus estudiantes y participe activamente en las iniciativas de la institución, y aún más cuando sean de forma transversal, como son las competencias ciudadanas (Gutiérrez & Pérez, 2015).

Además de las responsabilidades descritas anteriormente, el docente debe equiparse de herramientas, estrategias, metodologías, modelos pedagógicos y didácticos con el fin de impactar la vida de sus estudiantes a través de una enseñanza eficaz y oportuna (Tapia, 2018). En el caso de la investigación de mentoring pedagógico, un punto importante es el acompañamiento para fortalecer la aplicación de las estrategias de enseñanza, reconocidas como ayudas que el docente utiliza para facilitar el procesamiento de la información por parte de sus estudiantes, manifestándose plenamente en la planeación minuciosa, que contenga las características del grupo, la temática, el contexto, el tiempo, la hora de la clase y estilo de aprendizaje; además, del tipo de estrategia que aplica según el momento de la clase, como las pre instruccionales, que promueven la reactivación de los conocimientos previos y activan la atención; por ejemplo, lluvia de ideas y organizador previo y las preguntas insertadas; las coinstruccionales, que apoyan los contenidos temáticos durante el desarrollo de la enseñanza misma; por ejemplo, las ilustraciones, redes semánticas, mapas mentales o conceptuales; y las pos instruccionales, que profundizan e integran los conocimientos construidos; por ejemplo, redes semánticas, resumen final, gráficos, infografías, entre otras (Zapico, 2016).

Los estudiantes al igual que los docentes, aplican unas estrategias pedagógicas, como la comprensión de lectura, el análisis y síntesis, los mapas mentales y conceptuales y cuadros sinópticos, con el propósito de aprehender el conocimiento, asimilarlo y llevarlo a la práctica,

partiendo de auto cuestionamientos; por ejemplo, ¿Qué pretendo?, ¿Qué quiero aprender?, ¿Para qué?, ¿Por qué?, ¿Qué formas de actuar, de pensar y de sentir voy a obtener como resultado de mis experiencias?, ¿A dónde quiero llegar? ¿Cómo voy a lograr lo que quiero?, ¿Cuándo?, ¿En qué momento? (Albert & Ros, 2016). En este caso el objetivo del docente es enseñar a aprender al educando.

En este sentido, el mentoring es muy importante, pues el compartir experiencia entre dos o más pares permite una reincorporación en el camino del enseñar no solamente temáticas, sino más bien, alternativas que conlleven al educando a descubrir los conocimientos autónomamente; además, a medida que un docente observa a su par en pleno ejercicio de enseñanza, va generando automáticamente una autoevaluación de su labor pedagógica y un aprendizaje de dicha experiencia.

El mentoring pedagógico también debe orientar al docente en la importancia de presentar un ambiente acorde en el salón de clase, para que los estudiantes se integren a las actividades, de tal forma que se estimulen sus sentidos y observen, analicen, opinen, formulen, busquen soluciones y descubran el conocimiento por sí mismos (Díaz & Hernández, 1998).

3.2.4 Modelos pedagógicos y la convivencia ciudadana

El docente de nuestras universidades es formado en pedagogía, didáctica y epistemología con el fin de estimular a sus educandos, mediante dinámicas y situaciones que lo conlleven a un proceso de aprendizaje significativo, por lo que no se reduce simplemente a transmitir una temática, sino enseñar unas pautas pedagógicas para que se guíen en el camino del conocimiento, teniendo en cuenta factores culturales, cognitivos, sociales y físicos, hacia una formación integral (Benavides, y otros, 2015). Este proceso de enseñanza trae consigo unos lineamientos establecidos, los cuales definen los objetivos, el nivel de generalización, secuencia de los contenidos, población, procedimientos, tiempos y reglamentos para moldear cualidades y desarrollar habilidades y capacidades, todo estas acciones en conjunto se conoce como un modelo pedagógico (Universidad

EAN, 2016); es decir, es una construcción teórica basada en aspectos científicos que buscan ajustarse a la realidad histórica del contexto para propiciar una enseñanza representativa (Benavides, et al. 2015). Para la investigación en curso se mencionarán 5 modelos que son:

El modelo tradicional, consiste en la transmisión de conocimiento de forma unidireccional, en la cual el docente es el protagonista de cada clase y el estudiante representa un envase vacío el cual debe ser llenado, por lo que la retención memorística, la evaluación textual y la calificación rígida son parte fundamental de este modelo. Existe una figura total de autoridad y un vasto concepto de disciplina, pues la estrategia es la exposición magistral con poca participación del educando (Támara, 2019).

El modelo conductista, enfatiza en la transmisión unidireccional del conocimiento, pero a diferencia del anterior, en este modelo se tiene en cuenta el estimular al estudiante para propiciar una respuesta representativa, pretendiendo un aprendizaje por modelamiento de conducta a través del refuerzo continuo para propiciar un cambio en el individuo. Para evaluar el proceso se tienen en cuenta los niveles de conducta esperada y los resultados obtenidos en las actividades propuestas, es decir, se aplica la evaluación sumativa.

El modelo experiencia, romántico o naturalista, permite al estudiante aprender de la experiencia, a partir de sus mismas capacidades, haciéndolo protagonista de su aprendizaje, por lo tanto, el docente es un auxilio para el caso de que el educando lo requiera. En este modelo no se evalúa, compara ni clasifica pues el aprendizaje es libre según los intereses del estudiante, lo máximo que se propone una evaluación cuantitativa, resaltando el desarrollo del individuo.

El modelo cognitivista/desarrollista se basa en argumentos teóricos de Piaget, el objetivo en este modelo es formar al estudiante, más que cumplir el currículo, pues se busca perfeccionar sus habilidades cognitivas para que sea autónomo e independiente en el proceso de aprendizaje; el docente en este modelo es un facilitador del aprendiz, evaluador del nivel cognitivo y generador

de experiencias. El tipo de evaluación es de carácter cualitativo, en el cual se resalta los aspectos positivos de desarrollo (Cortez & Tunal, 2018).

El modelo educacional o constructivista, fundamentado en las investigaciones de Piaget y Vigotsky, se formuló este modelo, el cual es uno de los más aceptados y utilizados porque se centra en el estudiante quien se convierte en un agente bidireccional entre el profesor y la temática, para construir un conocimiento de forma progresiva, en base al acompañamiento del profesor y a los contenidos.

Las particularidades de estos modelos pedagógicos son de gran importancia en esta investigación, pues serán los puntos de referencia para comparar con los criterios aplicados por los docentes participantes en el estudio y de esa forma identificar plenamente la modelación; además, permite comparar con el modelo pedagógico de la institución, el cual es de gran importancia en la formación del educando.

3.2.5 El currículo, una oportunidad de formación ciudadana

Haciendo una comparación con un sistema informático, se podría decir que el modelo pedagógico es el software que activa a una parte más tangible como el currículo, el cual es el aglomerado coherente de planes de estudios, asignatura, programas, metodologías y procesos que posibiliten la formación integral, construcción de la identidad cultural a nivel nacional, regional y local, bajo la cobertura de un proyecto educativo institucional PEI, y la inclusión de los recursos humanos, físicos y académicos requeridos para lograr tal fin (Jauregui, 2018).

De entre las características de un currículo se encuentra la contextualización, en el cual se tiene en cuenta aspectos de la región, fortalezas y problemáticas; además de lo cultural, la identidad social, la economía y el ambiente; el dinamismo, pues el currículo puede modificarse dependiendo las circunstancias de la región; la investigación, porque su construcción permanente obliga a una indagación constante del componente teórico y conceptual; la integralidad, debido a que cada

asignatura o componente apunta en conjunto al conocer, el saber ser y el saber hacer; y por último, la apertura permanente, pues en su construcción parmente pueden participar actores de la comunidad educativa aportando experiencias significativas que contribuyen a adaptación a desafíos educativos (Velásquez, 2009).

Para hablar de estrategia curricular, se requiere traer a colación los eslabones básicos de la cadena, como son plan de estudio, plan de aula y plan de clase. El primero hace referencia a la integración de las asignaturas en las áreas obligatorias, las cuales contienen conocimientos, destrezas y habilidades que deben estar presente en la formación integral de un individuo, y las áreas optativas que se componen de conocimientos y valores integrados al currículo y se ofrecen en forma opcional al estudiante. El plan de estudio es la oportunidad de la institución educativa para apuntar al objetivo de educación gubernamental y al perfil del estudiante implícito en el PEI; por lo tanto, se debe generar un diálogo en la comunidad educativa de tal forma que se ajusten las temáticas de forma consecutiva en las mallas curriculares y los objetivos de aprendizaje de grado a grado para obtener un aprendizaje progresivo en los estudiantes (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Dentro de los planes de estudio se encuentran los planes de área, peldaño importante en la construcción del currículo, pues en estos se establecen anualmente las metas y estrategias de aprendizaje y el tipo de evaluación, dependiendo del modelo pedagógico de la institución, del PEI y del enfoque didáctico. En estas instancias, lo más específico son los planes de aula, pues se condensa la intensión de enseñanza, la relación docente-estudiante, la ejecución de actividades formativas y evaluativas que dan lugar al cumplimiento de los objetivos del plan de área y del PEL. Estos planes de aula comprenden etapas en las cuales se va desarrollando la temática de forma tal que se alcance los aprendizajes esperados en cada uno de los estudiantes, como son la planeación, la implementación y el seguimiento del plan de aula (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Al momento de construir un plan de aula se tienen en cuenta las competencias específicas, pero también la acción de transversalizar competencias generales, con el objetivo de priorizar algunos temas de importancia para lograr una formación integral en los estudiantes a través de nuevas metodologías, estrategias y reformulación de contenidos, amparadas en el PEI, proyectos, programas planes de estudio. Esta estrategia curricular se ha convertido en un reto para los docentes, pues además de cumplir con los objetivos de sus asignaturas y áreas designadas, deben integrar en sus planes de aula, contenidos y propósitos que van más allá de lo disciplinar y de la temática tradicional, también deben formarse en los ejes o contenidos transversales obligatorios por la Ley General de Educación (ley 115/94), en torno a la convivencia, democracia, la protección del ambiente y la sexualidad (Jauregui, 2018).

3.2.6 Convivencia escolar

La convivencia escolar, es el talón de Aquiles para algunos docentes, pues carecen de la estrategias para transversalizar estas competencias en sus planes de estudio correspondientes a disciplinas específicas; por tal razón, se partirá de la comprensión básica del concepto enmarcado por la UNESCO en el siglo XX, en el eslogan “vivir juntos, aprender a vivir con los demás”, el cual instaba en todos los estamentos a vivir con respeto, tolerancia, valorando la interdependencia, la pluralidad, la democracia, y el entendimiento mutuo (Mena & Huneus, 2017), siendo de aliciente en medio de los conflictos políticos, económicos y sociales vividos a nivel mundial. Más tarde se declaró como una trama de valores que se desean sustentar y aun cuando se educa en una mala convivencia sigue siendo convivencia; por lo tanto, esta acción de enseñanza se considera conjunta, pues interactúa el entorno del individuo como núcleo familiar, la escuela, los amigos y demás factores socio demográficos.

En el caso del aporte de la escuela, la convivencia escolar se basa en las relaciones diarias de carácter social y personal entre los actores educativos, en el marco de los valores y principios propuestos en el proyecto educativo institucional, el manual de convivencia y la política de convivencia, en el caso que exista; porque se afirma, que la convivencia escolar en la escuela

encierra los componentes normativo, disciplinario, protección y estrategias pedagógicas, con el fin de impactar en el aprendizaje, desarrollo personal, identidad, formación socio afectiva y sentido de pertenencia del individuo.

3.2.6.1 Enfoques de formación de la convivencia escolar en aula.

En la escuela la convivencia escolar se enseña desde la praxis, para formar un ciudadano que en su contexto conviva de forma integral, partiendo del enfoque curricular progresista y restringido, en el primero se reconoce del estudiantado la multiculturalidad, los estratos sociales y las funciones de su rol para hacer seguimiento pedagógico, reforzar las competencias democráticas, los valores, la comunicación abierta con tolerancia, respeto, deliberación crítica y la justicia social; mientras que para el segundo enfoque, la formación se hace partiendo del currículo, la transversalización, proyectos e iniciativas didácticas para educar moral y éticamente al estudiante (Espinosa, 2017).

Estos enfoques se ejecutan en la escuela al mismo tiempo, con el fin de extraer conclusiones por periodo, y consecutivamente formular planes de mejoramiento que involucren tanto actividades curriculares como estrategias de seguimiento, en el marco político-educativo de la institución.

3.2.6.2 Beneficios de legitimación de la convivencia escolar.

La Unicef y Plan Internacional en el 2011 publicaron que el 65% de los niños de educación primaria en instituciones gubernamentales han padecido de violencia al interior de las escuelas, y solo el 15% ha tenido apoyo psicológico para superar los traumas, a través de diversos programas creados en el seno educativo por directivos y docentes; además, en el 2014 la Red de Gestión Educativa AGE, reafirmó que los gobiernos Iberoamericanos están interesados en promulgar, gestionar y ejecutar planes que incentiven la sana convivencia escolar. Las razones de la intervención internacional para informar y motivar a las instituciones gubernamentales en la

legitimización y políticas de convivencia es debido a que brinda soporte a la gestión de formación, investigación y mediación de problemas en el contexto educativo como agresión física, verbal y formas de discriminación, en segundo lugar, porque se ha encontrado que la sana convivencia influye positivamente sobre la el aprendizaje y porque es la estrategia de prevención más efectiva para disminuir la delincuencia e inseguridad nacional en los países ibéricos (Díaz & Sime, 2016).

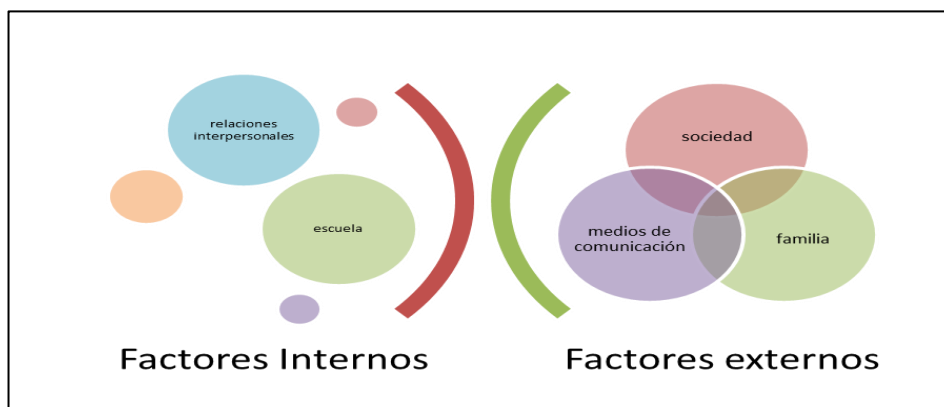
3.2.3 Problemas de convivencia escolar y consecuencias

Es necesario traer a colación que violencia, es todo acto o acción por medio del cual se propende un daño físico o psicológico a otra persona, que confluye en su degradación. En el caso de la escuela, se avistan ejemplo de agresión física contra compañeros, docentes, directivos y personal de servicios generales que pueden ser leves, insultos, robos, burlas, amenazas, entre otras, que en algunos casos se vuelven insostenibles y crean daños psicológicos en el agredido, imponiendo la libre expresión y movilización en el entorno escolar (Otero, 2001).

Al revisar el análisis sobre factores causales de la violencia escolar, de acuerdo con lo planteado por Kerman (2017), se identifican dos tipos de factores: externos e internos (figura 3).

Figura 3.

Factores causales de violencia escolar



Nota: De acuerdo con el gráfico, los factores internos están asociados a las relaciones en la escuela y los factores externos al contexto cercano del individuo, teniendo como eje la familia (Kerman, 2017)

Los factores externos están delimitados por:

La sociedad: la desigualdad y carencia de equidad fomenta entre los ciudadanos de un territorio conflictos que se revelan a diario en las calles e instituciones, y esto es aprendido por los menores que tipifican en su contexto escolar, aun cuando el sistema educativo contrarresta estos efectos (Kerman, 2017).

La familia: el núcleo familiar es la cuna de los valores en el individuo, pero cuando hay ausencia de unos de los progenitores, falta de atención, mal ejemplo de comportamiento social, permisividad, carencia de autoridad y liderazgo, necesidades insatisfechas de alimento, vestido, compañía o afecto, el individuo reflejará toda su frustración en el entorno, y una de esas manifestaciones es causar daño a su compañero, agudizando su condición psicológica (Kerman, 2017).

Los medios de comunicación: el crecimiento de los programas televisivos en el cual se observa venganza, violencia o conflicto para alcanzar los logros, están llegando cada vez más a la población escolar y son los primeros imitadores de tales acciones; además, la internet aporta material en todos los formatos que contribuyen a generar una generación conflictiva y amante de la violencia. Todo esto se exterioriza en las relaciones escolares, promoviendo un ambiente hostil para el aprendizaje (Kerman, 2017).

Entre los factores internos se encuentran los siguientes:

La escuela: este escenario hace parte de los factores internos directos, pues en esta se puede presentar crisis de valores en las autoridades superiores, la comparación constante y denigrante de la norma con el estudiante, la desatención de los individuos por exceso de estudiantes, la discriminación por rendimiento académico y disciplinario, entre otras causas que terminan por

acrecentar los grados de estrés en los educandos y su posterior expresión negativa con sus pares o docentes.

Las relaciones interpersonales en la escuela: la relación docente – estudiante, actúa como catalizador para acelerar un comportamiento conflictivo cuando lo primordial es la jerarquización y subyugación, y no la confianza y el respeto; además, cuando el docente es quien toma el papel del saber general y completo, elimina cualquier acción del estudiante para promoverse, provocando un escenario de competencia y rivalidad. Así mismo, la variedad cultural, sexual, religiosa, y demás, provoca distensión entre estudiantes cuando no se direccionan correctamente, lo que conlleva a pleitos y contiendas constantes con el fin de establecer el dominio y la territorialidad (Kerman, 2017).

De entre las consecuencias de la violencia escolar o comportamientos antisociales en la escuela, está la interrupción de las sesiones de clase, la indisciplina, el bullying o intimidación entre los mismos estudiantes, el vandalismo y daños materiales a la institución, la violencia física y la agresión sexual. En casos concretos, como el bullying, se estima que el 25% de los estudiantes son afectados constantemente en la escuela, y fuera de ella, llevando a la víctima a un estado denigrante, de baja autoestima y sin razones para compartir su sufrimiento.

3.3 Marco conceptual

3.3.1 Estrategia

Es la planificación concertada con anterioridad para emprender un proceso, procedimiento o evento. En la investigación en curso, se requiere la planeación de la mejor alternativa para formar a los docentes en convivencia escolar y para plantear un modelo que motive tanto al cuerpo docente como a los estudiantes para su respectiva aplicación. (Moreno Pinado & Velázquez Tejada, 2017)

3.3.2 Pedagogía

Es la ciencia que estudia la metodología y las técnicas que se aplican en la enseñanza y la educación, centrada en estudiar de forma organizada la realidad educativa. (Cortez y Tunal, 2018). La pedagogía es teórica y práctica. Teórica en la medida que caracteriza la cultura, identifica problemas y necesidades culturales que pueden ser solucionadas con cambios por vía educativa y, estudia la experiencia educativa y, práctica, porque parte de su saber se construye en la práctica educativa. Con base en la caracterización cultural y en la identificación de problemas y necesidades propone soluciones educativas que tienen la intención de transformar una realidad, producir cambio individual, colectivo y social (Fernández S. , 2017).

3.3.3 Planeación

A nivel general es la acción de idear con anterioridad un evento, y prever las posibles amenazas circunstanciales que pueden desfavorecer el proceso. En el campo pedagógico, se refiere a la acción docente que equipara un sin número de particularidades del contexto, el estudiante y la temática, con el fin de enriquecer el proceso de enseñanza – aprendizaje (Cortés, 2014).

3.3.4 Retroalimentación

Es un método de control a partir de un proceso observado, en el cual están presente dos o más individuos para intercambiar apreciaciones que contribuyen al mejoramiento y la calidad del procedimiento en cuestión. En el caso del mentoring, este se convierte en un aparte fuerte, pues concebirá la reflexión docente a partir de diagnósticos y observación en campo de la práctica pedagógica generada por la apreciación constructiva del mentor sobre el aprendiz, que conlleve a grandes efectos en su aprendizaje (De Zubiría, et al. 2018).

3.3.5 Reflexión

Es el acto de pensar y analizar sobre acciones del mismo individuo, con el propósito de emitir juicios que conlleven a un cambio de cosmovisión y de actitud. Este ejercicio se aplica en un contexto de autoevaluación que busca el crecimiento personal o profesional, y en caso del acompañamiento pedagógico es importante porque se autoevalúa la práctica, el estilo y la estrategia pedagógica (Cortés, Práctica pedagógica y gestión de aula, aspectos fundamentales en el quehacer docente, 2014).

3.3.6 Conducta

Es la forma como una persona se comporta en una circunstancia particular a partir de estímulos que recibe del medio, por lo que tiende a ser sinónimo de comportamiento (Acuña, 2018). Este término es de gran importancia para la convivencia escolar, pues se convierte en un indicador para los docentes que están en pleno seguimiento de estudiantes indisciplinados.

3.3.7 Comportamiento

Es el conjunto de acciones y reacciones de un individuo frente a estímulos internos y externos, este de un objetivo específico (Barcia, Ponce, & Pibaque, 2017).

3.3.8 El Conflicto

Este concepto aparece generalmente cargado con una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia, diferenciándose porque el conflicto es una condición de contraposición natural, consustancial e inevitable del ser humano debido a diferencias ideológicas, religiosas, políticas, económicas, etc., las cuales pueden resolverse por vías pacíficas. Por tal razón, no es eliminar el conflicto, más bien, es saber regular creativa y constructivamente estas energías para propiciar un cambio que conlleve a la tolerancia y el respeto (Kerman, 2017).

3.3.9 Tolerancia

Capacidad de escuchar y aceptar a los demás, comprendiendo el valor de las distintas formas de entender la vida (Espinosa, 2017). Este elemento es importante en la convivencia escolar, porque permite la interacción sana entre los estudiantes y docente, dejando a un lado las diferencias.

3.3.10 Violencia Escolar

Situación que se ubica en el entorno escolar, en donde dos o más individuos se encuentran en diferencia y una o más de las personas salen perjudicada por agresión física o psicológica. Este tipo de comportamiento no es innato en los seres humanos; por lo tanto, se puede aseverar su adquisición y desarrolló dependiendo de factores externos, pudiendo convertirse en una patología en el individuo (Kerman, 2017).

3.3.11 La Agresividad

Es un término abordado por distintas teorías psicológicas que no se ponen de acuerdo en una definición consensuada, pero para poder generalizar, diremos que está definida en cuanto a su fin de lesionar a otro organismo o al propio, pero es necesario añadir a lo anterior la necesaria intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar. Pero no podemos dejar de hacer referencia a la diferencia entre agresividad y agresión, el término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo. La agresividad, sin embargo, es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión (Fernández, 2017).

3.4 Marco legal

3.4.1 Fundamentos normativos

El proyecto se fundamenta legalmente en los siguientes artículos de la Ley General de Educación: El Artículo 1° de la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación, define la educación como: “Un proceso de formación permanente personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes”. (MEN, 2013)

Siendo la educación el proceso fundamental que se adelanta, es de vital importancia hacerlo desde la integralidad del ser humano, pues es para él y en torno a él que se desarrolla el trabajo.

Además de la definición de la educación por la ley 115, es importante tener en cuenta los fines de la educación, puesto que en ellos se enmarcan algunos aspectos relacionados con la construcción de una comunidad educativa con valores y en paz.

Artículo 5. - Fines de la educación De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines: El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos; La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad; El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país como fundamento de la unidad nacional y de su identidad; El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones; El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de vida de la población, a la participación en la búsqueda de

alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país; La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre.

Ley 1620 de 2013: Artículo 1. Objeto. El objeto de esta Leyes contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, y de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Artículo: 2. En el artículo de la presente ley se entiende por: Competencias ciudadanas. Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

Educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos: es aquella orientada a formar personas capaces de reconocerse como sujetos activos titulares de derechos humanos sexuales y reproductivos con la cual desarrollarán competencias para relacionarse consigo mismo y con los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno, con el fin de poder alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social que les posibilite tomar decisiones asertivas, informadas y autónomas para ejercer una sexualidad libre, satisfactoria, responsable y sana; en torno a la construcción de su proyecto de vida y a la transformación de las dinámicas sociales, hacia el establecimiento de relaciones más justas democráticas y responsables.

Artículo 4. Objetivos del Sistema. Son objetivos del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar:

- 1) Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, básica y media.
- 2) Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares.
- 3) Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos de derechos.

Promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, la promoción de derechos y estilos de vida saludable, la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos e incidir en la prevención y mitigación de los mismos, en la reducción del embarazo precoz de adolescentes y en el mejoramiento del clima escolar.

Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media,

particularmente, las relacionadas con acoso y violencia escolares incluido el que se pueda generar a través del uso de la internet, según se defina en la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar. Orientar estrategias y programas de comunicación para la movilización social, relacionadas con la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la promoción de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Contribuir a la prevención del embarazo en la adolescencia y a la reducción de enfermedades de transmisión sexual. Parágrafo. Los medios de comunicación realizarán las funciones de promoción de acuerdo con las responsabilidades asignadas en el artículo 47 de la Ley 1098 de 2006.

Artículo 5. Principios del Sistema: Son principios del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar:

- Participación. En virtud de este principio las entidades y establecimientos educativos deben garantizar su participación para la coordinación y armonización de acciones, en el ejercicio de sus respectivas funciones, que permitan el cumplimiento de los fines del Sistema. Al tenor de la Ley 115 de 1994 y de los artículos 31, 32, 43 Y 44 de la Ley 1098 de 2006, los establecimientos educativos deben garantizar el derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes en el desarrollo de las estrategias y acciones que se adelanten dentro de los mismos en el marco del Sistema. ¿En armonía con los artículos 113 y 288 de la Constitución Política, los diferentes estamentos estatales deben actuar en el marco de la coordinación, concurrencia, complementariedad y subsidiariedad; respondiendo a sus funciones misionales.

- Corresponsabilidad. La familia, los establecimientos educativos, la sociedad y el Estado son corresponsables de la formación ciudadana, la promoción de la convivencia escolar, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas

y adolescentes desde sus respectivos ámbitos de acción, en torno a los objetivos del Sistema y de conformidad con lo consagrado en el artículo 44 de la Constitución Política y el Código de Infancia y la Adolescencia. (MEN, 2013).

Capítulo III. Referentes metodológicos

4. Metodología

4.1 Enfoque y diseño de investigación

Una investigación requiere de elementos sistemáticos, críticos y empíricos para determinar soluciones ante problemáticas observadas en el entorno, necesariamente se fundamenta en paradigmas y enfoques cuantitativo y cualitativo que establecen rutas a nuevos conocimientos, a través del análisis estadístico de una información numérica para probar una hipótesis y generar teorías o leyes, y por medio de la profundización interpretación y significado de los puntos de vistas de los individuos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Esta investigación por medio de la cual se pretendió fortalecer la labor pedagógica docente y por ende el aprendizaje significativo de los estudiantes en convivencia escolar, se enmarcó en un paradigma interpretativo porque permite recoger a partir de las interpretaciones, significaciones, construcciones y todo lo que los individuos han asumido como realidad frente a sus propias experiencias y vivencias; el enfoque referente será el cualitativo, y se fortaleció con datos cuantificables para hacer múltiples meta inferencias, tener mejor entendimiento de la información, divisar un panorama general del fenómeno, presentar con mayor seguridad el análisis y aplicar integralmente estrategias y tratamientos fiables para mitigar el problema.

En cuanto al tipo de investigación se orientó desde la investigación-acción, pues se requirió la vinculación activa de individuos en el proceso de indagación, los cuales establecieron diálogos a partir de observaciones para generar un ejercicio de reflexión cooperativa en torno a la práctica pedagógica (Elliott, 1990)

4.2 Participantes de la investigación

Para la investigación de cualquier paradigma se centra en individuos, periodos de tiempo, objetos, sucesos o colectividades, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Para el caso de esta investigación enmarcada en el paradigma interpretativo, las unidades de análisis se originan desde la participación de los docentes del Centro Educativo el Porvenir, ubicado en Tuchín, Córdoba.

Como estamos en un enfoque cualitativo, la muestra como tal es no probabilística, correspondiendo a los docentes de los grados 4° y 5°, quienes voluntariamente participaron en la investigación evidenciado en la firma del documento consentimiento informado (anexo 5)

4.3 Técnicas e instrumentos

Para analizar y concluir respecto a una investigación de paradigma interpretativo, se requiere de un plan detallado de recolección de datos a partir de una participación voluntarios de individuos en el estudio; por tal razón, se recurrió a técnicas o procedimientos que permitieron el ordenamiento y seguimiento de los datos, y unos instrumentos, formatos o dispositivos que favorecieron la obtención, el registro o almacenamiento de la información. Para seleccionar, las técnicas y los instrumentos, se establecen dos tipos de diseños denominados de campo y documental, el primero concierne a la observación directa y la segunda obedece a una visión indirecta a través de la revisión de registros históricos, artículos y otros recursos documentales (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). La investigación tiene en cuenta las siguientes técnicas:

4.3.1 Entrevista

Para el enfoque cualitativo, la entrevista se traduce en un intercambio de información entre dos o más personas en base a un tema determinado, que buscan construir un conocimiento que permita el crecimiento integral. La entrevista puede ser estructurada, cuando el entrevistador sigue

una guía o preguntas, semiestructurada cuando hay una guía, pero flexibilidad para introducir preguntas en el momento y totalmente sin estructura cuando existe un tema, pero la comunicación es espontánea.

4.3.2 Observación en aula

Esta técnica de investigación se utiliza para hacer seguimiento de un proceso y puede ser estructurado o no estructurado; en el primero, el observador es un agente inactivo que no interviene de ninguna manera en el momento del ejercicio, por lo general existen parámetros o indicadores para evaluar a través de formatos, los cuales serán evidencia para un análisis cuantitativo que permita hacer análisis y comparaciones entre una muestra; por lo contrario, la observación no estructurada es la acción para profundizar en una situación social conservando un rol activo durante eventos, circunstancias e interacciones para una reflexión permanente y como lo cita Hernández, (2014) “es como tomar una fotografía” de algo que sucede. Camacho, (2011) establece que la observación en el aula puede ser directa cuando el mentor está presente durante el trabajo de campo e indirecta cuando recibe la información de un tercero.

El ejercicio de observación en aula, utiliza una guía de observación, que puede ser construida por el equipo investigador o involucra una ya diseñada para la recolección de datos relevantes.

4.3.4 Formato de observación en aula

Para el ejercicio de observación y acompañamiento de los docentes en aula, se perfiló una ficha de observación diseñada por el equipo investigador integrando indicadores del Ministerio de Educación Nacional MEN, debidamente discutida con el rector del Centro Educativo El Provenir y socializada con los docentes participantes en el estudio.

La estructura constó de tres entradas determinadas por los procesos descriptivo, reflexivo y propositivo; en la primera se redactaron los aspectos observados directamente en el aula, tratando de ser lo más específico y veraz posibles, pues fue el insumo primario para los dos procesos posteriores; en la segunda, se permitió parafrasear a partir de la descripción antes mencionada, por lo que se exigió al mentor un vocabulario técnico que englobó las acciones realizadas por el aprendiz y en el tercero, los mentores plantearon alternativas de solución ante algunas debilidades observadas en el ejercicio de campo, sin mencionarlas al aprendiz.

Los procesos anteriores fueron los derroteros para valorar la planificación, el inicio, desarrollo y evaluación de la clase, teniendo como indicadores aspectos particulares de acuerdo con el momento, los cuales se describen a continuación:

- La planificación: es el momento en el cual el docente decide las estrategias de enseñanza, de acuerdo a la temática que señala el plan de aula adscrito al plan de estudio y al currículo; analiza a sus estudiantes enfocándose en sus estilos de aprendizaje y el contexto, de tal manera que todos puedan aprender significativamente, prevé los tiempos y circunstancias que podrían suceder durante la clase; prepara el material didáctico apropiado para alcanzar las competencias programadas y por último, proyecta la transversalización de competencias ciudadanas en el marco de su saber disciplinar específico. En este contexto los indicadores fueron:
 - El Contexto
 - La edad del estudiante
 - Las necesidades
 - Los estilos de aprendizaje
 - La rigidez o flexibilidad del currículo
 - La articulación de saberes
 - El uso de material didáctico, y estrategias innovadoras de aprendizaje
 - Vinculación de competencias ciudadanas, establecimiento de relaciones interpersonales

- Comunicación asertiva
- El inicio de la clase es un momento crucial, pues es el espacio donde el docente puede hacer la conexión con el estudiante, captar su atención y despertar su interés, la relación estudiante-docente es un pilar fundamental debido a que no se centra en una transferencia de información, sino que el educador transmite experiencia, autoridad, confianza y seguridad, el ambiente del entorno contribuye una aprehensión significativa o simplemente funciona como un factor distractor, alejando al estudiante del punto de partida de un tema que a continuación se profundizará, dentro del ambiente se cita las ayudas visuales que se encuentran en el salón de clase, las edificaciones o espacios que rodean la infraestructura educativa; todos los criterios anteriores se unen para descubrir los pre saberes de los estudiantes a partir de estrategias pre instruccionales y propender la participación de los educandos en el desarrollo, fase posterior. En este orden, para la valoración cualitativa de las prácticas pedagógicas del aprendiz se tuvieron en cuenta
 - Relación docente-estudiante
 - Condiciones del ambiente físico y social que rodea al estudiante para iniciar la clase.
 - Estrategia inicial empleada para crear ambientes de aprendizaje.
 - Actitud relacional de los estudiantes
 - Estrategias utilizadas para motivar el aprendizaje
 - Proceso de participación los estudiantes
 - Articulación de los saberes
 - Material disponible para estimular el aprendizaje
 - Organización del aula para el trabajo grupal o individual
- Desarrollo de la clase: en este momento se despliegan las estrategias coinstruccionales que permitan al estudiante acercarse al conocimiento, a través de la construcción autónoma a partir de las estrategias de aprendizaje aplicadas por él mismo, el factor de convivencia escolar es interesante aquí, pues los conflictos contribuyen a la distracción tanto en los implicados directamente como en los testigos, la retroalimentación del

docente durante las actividades de producción fortalecen el aprendizaje significativo y lo llevan a niveles de análisis superior. En este momento es inherente los criterios del uso de materiales didáctico acordes a la temática y la puesta en marcha del trabajo cooperativo para motivar a los estudiantes al intercambio de información en un ambiente de tolerancia y respeto. Para este caso se tuvieron en cuenta los criterios de:

- Actitud del docente durante el desarrollo de la clase
- Estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas por el docente para la articulación de saberes
- Participación y autonomía de los estudiantes
- Investigación en aula (observaciones, formulación de problemas, recolección de datos y elaboración de gráficos)
- Uso adecuado del tiempo para el desarrollo de actividades
- Presentación global del tema
- Articulación del conocimiento con la realidad
- Identificación de saberes previos
- Análisis de problemáticas del contexto
- Metodología de enseñanza aprendizaje(tradicional-activa)
- Elaboración de textos, resolución de ejercicios, solución de problemas, producción de textos gráficos.
- interacción del docente-estudiante.
- Participación individual y colectiva
- Articulación de procesos cognitivos (desde las competencias del saber, el saber hacer y del ser)
- Aclaración oportuna de inquietudes y dudas
- Promoción de reflexiones sobre temáticas completas
- Retroalimentación por parte del docente a las respuestas dadas por los estudiantes
- Recursos naturales del entorno
- Material audio visual (video vean, audiolibros)

- Trabajo autónomo
 - Trabajo colaborativo
 - Articulación con el tema desarrollado
 - Potencian la creatividad y el pensamiento crítico del estudiante
 - Desarrollo de competencias cognitivas y ciudadanas
 - Las normas y límites establecidos
 - Equidad, igualdad y justicia en el aula (diversidad-inclusión)
 - Comunicación docente-estudiante
 - Comunicación estudiante-estudiante
 - Relaciones interpersonales
 - Valores (respeto, honestidad, responsabilidad, compromiso, tolerancia)
 - Estímulos
 - Manual de convivencia
- La evaluación: es el último momento de la clase donde se desea reconocer el grado de aprehensión que tienen los estudiantes conforme al desarrollo de la clase, por lo que el docente despliega las estrategias pos instruccionales, como el resumen final, el diseño de mapas mentales, gráficos, entre otros, que manifiesten la comprensión y análisis del conocimiento adquirido. En este apartado se siguieron los siguientes criterios
- Tipos de evaluación
 - Evaluación sumativa
 - Evaluación formativa
 - Modelos de evaluación
 - Hetero evaluación
 - Co evaluación
 - Auto evaluación

4.4 Procedimiento

Los objetivos de esta investigación se soportan de la estructura metodológica de la misma y del procedimiento establecido a partir de la articulación y fundamentación teórico- conceptual dando cabida a las siguientes fases de implementación del proceso de investigación:

4.4.1 Fase 1. Diagnóstico

Esta fase contempló el desarrollo de las siguientes actividades:

- Entrevista y triangulación de información con docentes

Se aplicó a los 4 docentes una entrevista dirigida y estructurada sobre el proceso formativo que contenía siete (7) preguntas referentes al modelo pedagógico empleado, estrategias de enseñanza, competencias, valores que fomenta, planeación, herramientas pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar y el apoyo requerido en formación (ver anexo 1) y para reconocer indicadores de convivencia escolar en aula, se aplicó 10 preguntas con opciones que permitieron medir en escala de Likert la percepción de los docentes respecto a las agresiones en el salón de clase, amenaza entre estudiantes, bullying, robo, trabajo cooperativo y valores (ver anexo 2).

Los datos se recolectaron en formato Excel de forma gráfica para el caso de las cuantificables y a las cualificables se realizó un análisis basado en la comparación de las respuestas entre la muestra y la bibliografía.

- Identificación de percepciones de los docentes sobre convivencia escolar

En el aparte de convivencia escolar se midió la percepción de los docentes respecto a las afirmaciones sobre comportamientos en el aula; por tal razón, se trataron como una escala de Likert, en el que se obtuvo una puntuación respecto a las percepciones de los docentes de una

afirmación favorable o desfavorable a través de unas opciones o escala que se les adjudicó una codificación para que al final se contabilizaran todos los resultados de cada pregunta. Las afirmaciones pueden tener dirección: favorable o positiva y desfavorable o negativa. Si la afirmación es positiva significa que califica favorablemente al objeto de actitud; de este modo, cuanto más de acuerdo con la frase estén los participantes, su actitud será igualmente más favorable; en cambio, si estamos “muy en desacuerdo” significa una actitud muy desfavorable. Por tanto, cuando las afirmaciones son positivas se califican comúnmente de la siguiente manera:

- (5) Muy de acuerdo
- (4) De acuerdo
- (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- (2) En desacuerdo
- (1) Muy en desacuerdo

Cuando las afirmaciones son negativas se califican al contrario de las positivas.

- (1) Totalmente de acuerdo
- (2) De acuerdo
- (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- (4) En desacuerdo
- (5) Totalmente en desacuerdo

En el caso puntual de algunos los ítems sobre convivencias escolar multiopcional, se codificaron las opciones nunca, a veces, a menudo y muy a menudo de 4 a 1 o viceversa, de acuerdo, si las afirmaciones eran positivas y negativas; por consiguiente, la pregunta quedó así:

Ha observado con frecuencia agresiones verbales o físicas entre los estudiantes

- () Nunca (4)
- () A veces (3)
- () A menudo (2)
- () Muy a menudo (1)

Ha observado con frecuencia amenazas entre los estudiantes

- Nunca (4)
- A veces (3)
- A menudo (2)
- Muy a menudo (1)

Ha observado con frecuencia matoneo, bullying o cyberbullying entre los estudiantes

- Nunca (4)
- A veces (3)
- A menudo (2)
- Muy a menudo (1)

Ha observado con frecuencia Pérdida de objetos materiales al interior del aula entre los estudiantes

- Nunca (4)
- A veces (3)
- A menudo (2)
- Muy a menudo (1)

Ha observado con frecuencia el trabajo en equipo al interior del aula entre los estudiantes

- Nunca (1)
- A veces (2)
- A menudo (3)
- Muy a menudo (4)

Ha observado con frecuencia colaboración entre compañeros al interior del aula entre los estudiantes

- Nunca (1)
- A veces (2)

A menudo (3)

Muy a menudo (4)

Ha observado con frecuencia participación activa en las sesiones de clase al interior del aula entre los estudiantes

Nunca (1)

A veces (2)

A menudo (3)

Muy a menudo (4)

Ha observado con frecuencia la puesta en práctica de valores como el respeto y la responsabilidad con frecuencia al interior del aula entre los estudiantes

Nunca (1)

A veces (2)

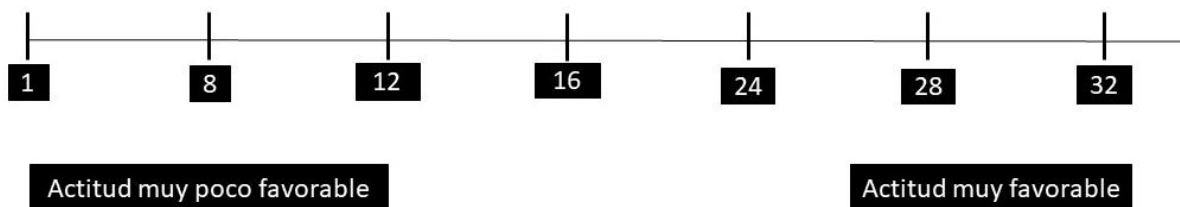
A menudo (3)

Muy a menudo (4)

Por último, se sumaron las puntuaciones y se catalogó alta o baja, en base al número de ítems. En este caso, en la escala para evaluar la percepción frente a los problemas y oportunidades de convivencia escolar, la puntuación mínima posible para esta investigación sería de ocho (1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1) y la máxima de 32 (4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4 + 4). Esto permitió la opción de graficar linealmente el resultado (figura 4).

Figura 4.

Representación gráfica escala Likert



Nota: en esta figura se muestra la forma como graficar el resultado de una encuesta con una escala Likert.

También, aplicamos la fórmula PT/NT , donde PT es puntuación total de la escala y NT número de afirmaciones totales, dando como resultado en el rango de 1 a 4 para ubicar la muestra en el ítem con mayor puntuación.

4.4.2 Fase 2. Implementación del Mentoring para la evaluación del proceso pedagógico y construcción de convivencia en el aula

El proceso de evaluación del proceso pedagógico y la construcción de convivencia escolar en aula se efectuó a través del mentoring como estrategia pedagógica; se realizó con base a la tipología expuesta por Kensington, (2014), y al rol del mentor citado por Nuria, Martín, Sánchez, Rísquez, & Suárez, (2012) (anexo 6 y 7)

Para hacer el respectivo acompañamiento en el aula al docente, tal como se describió en los referentes metodológicos, se diseñó una guía que contenía las etapas de planificación, inicio, desarrollo y evaluación de la clase con sus respectivos criterios de seguimiento y evaluación (anexo 3).

La observación en el aula se hizo bajo los siguientes parámetros

- Observación de la planificación de la clase
- Tiempo de observación: 60 minutos

- Observador inactivo durante la sesión.
- Diligenciamiento del formato (anexo 3) durante el desarrollo de la clase.
- Solo se tomará videos durante la sesión con la debida autorización del docente observado y consentimiento informado.
- La temática será la indicada en el plan de estudio, de acuerdo al periodo académico actual.

Siguiendo con la estrategia del mentoring de tipo formal, se retroalimentó el análisis de los resultados en forma grupal basados en el orden de:

- Reflexiones del diagnóstico de la entrevista/cuestionario sobre el proceso formativo y convivencia escolar.
- Críticas constructivas en torno a la observación de clase, enfocándose en la aplicación de las competencias ciudadanas, la pedagogía y estrategias.

Se construyó un DOFA, herramienta aplicada en primera instancia en administración para fundamentar las decisiones a tomar a nivel empresarial; sin embargo, para la década de los 70 se empezó a aplicar en el ámbito educativo, con el fin de planificar currículos a partir de diagnósticos del recurso humano, contexto, infraestructura y demás. Para este tiempo se aplica en proyectos educativos y para implementar cualquier programa de formación. Este instrumento consta de 4 entradas que son, D de debilidades, O de oportunidades, F de fortalezas y A de amenazas, de las anteriores la primera y la tercera se estudian desde el interior, y el exterior se manifiesta en la segunda y cuarta (Sánchez, 2018).

A través del análisis del DOFA en base a estas cuatro entradas se pudo determinar con exactitud el plan estratégico más adecuado para el objetivo planteado, en este caso es la formulación de un protocolo o ruta de convivencia escolar en el Centro educativo muestreado.

Por último, en esta fase, se llevó a cabo el proceso de evaluación del mentoring, el cual se realizó en base a la tipología expuesta por Kensington, (2014), y al rol del mentor citado por Nuria, Martín, Sánchez, Rísquez, & Suárez, (2012) (anexo 6 y 7)

4.4.3 Fase 3. Diseño y socialización de ruta de apropiación pedagógica

Con base a los resultados encontrados en el mentoring, los cuales fueron socializados en una comunidad de aprendizaje con los docentes focalizados y aprobados por la institución, se diseñó una ruta de fortalecimiento del proceso de formación docente, basados en la Ley 1620 de 2013 concerniente a la estandarización de un sistema de convivencia escolar y la mitigación de la violencia en el aula. El dialogo con los docentes se enfocó en una reflexión pedagógica, en el cual los investigadores, como mentores del proceso, resaltaron las fortalezas y oportunidades que poseen los aprendices; de igual forma, muy respetuosamente se sugirieron estrategias de mejoramiento ante ciertas debilidades y amenazas en el marco del proceso pedagógico y la inclusión del componente de convivencia escolar por medio de la transversalización curricular.

4.4.4 Fase 4. Presentación de resultados finales del proyecto

Una vez revisado, implementado y evaluado en su totalidad, se presentaron los resultados finales del proyecto dando por terminado el proceso de investigación.

5. Resultados y análisis

Los resultados de la investigación se presentan en el mismo orden del diseño metodológico, con el fin de seguir las actividades que dieron paso al cumplimiento de los objetivos específicos los cuales fueron secuenciales.

5.1 Fase 1. Diagnóstico

El acompañamiento de los docentes para la formación en competencia de convivencia ciudadana se realizó en el marco de la estrategia del mentoring, siguiendo el orden de diagnóstico, retroalimentación, diseño de ruta y evaluación del proceso.

5.1.1. Actividad 1 y 2 Entrevista

5.1.1.1 Entrevista y triangulación de información con docentes.

La ventaja de aplicar una entrevista estructurada con preguntas muy puntuales y técnicas, fue que las respuestas, aunque abiertas, fueron consignadas en el formato al 100% (ver anexo 4).

En la pregunta 1. ¿Desde qué modelo pedagógico desarrollo los procesos pedagógicos en el aula?, los docentes se inclinan por los modelos constructivista, conductista y cognitivo, los cuales permiten fomentar el desarrollo humano a partir de los pre saberes, en el caso del primer modelo mencionado; para los que aplican el conductista, están de acuerdo con que el docente es quien debe llevar toda la carga del aprendizaje y el estudiante es un actor pasivo que solo demuestra el aprendizaje por medio de un cambio de actitud (Reigeluth, 2019; Botello, 2019); y en el caso de los que se guían por el modelo social cognitivo, plantean un problema a los estudiantes para que lo resuelvan en base a la información suministrada y sus saberes (Tuirán & Montes, 2015).

Según estudios de De Zubiría, Ramirez, Ocampo, & Marín, (2018) los modelos pedagógicos más usados por los docentes en Colombia según el tipo de escuela o institución donde la hora (pública o privada) y el grado de estudio (pregrado) son el constructivismo seguido del conductivismo; sin embargo, los efectos que se debieran manifestar en los resultados de pruebas nacionales e internacionales no son acordes a lo ideal del modelo constructivista. Ahora bien, relacionándolo con el campo de la convivencia escolar, tampoco existe reciprocidad entre la aplicación del modelo conductista y el comportamiento integral de los estudiantes en el salón de clases, pues cuando se tiene como derrotero este modelo lo ideal sería alcanzar cambios de actitud en el individuo como evidencia del aprendizaje; como por ejemplo, cuando se aprende acerca de los ácidos nucleicos, los cuales regulan la herencia y tienen la misma estructura en todos los seres humanos, en definitiva debemos llegar a la conclusión que somos iguales aunque poseemos particularidades genéticas y en consiguiente, el cambio de actitud se debe representar en la abolición total del racismo, la exclusión por incapacidades físicas y a la lucha de géneros.

Tabla 1

Pregunta y respuesta ¿Desde qué modelo pedagógico desarrollo los procesos pedagógicos en el aula?

<i>Pregunta</i>	<i>Docente 1</i>	<i>Docente 2</i>	<i>Docente 3</i>	<i>Docente 4</i>
<i>¿Desde qué modelo pedagógico desarrollo los procesos pedagógicos en el aula?</i>	Conductista	Desde el modelo pedagógico constructivista	social cognitivo	Constructivista y artesanal

Nota: se compara las respuestas de los docentes muestreados de acuerdo al modelo pedagógico utilizado.

En la pregunta 2. ¿Qué estrategias de enseñanza aprendizaje utiliza usted para el desarrollo del proceso formativo en aula?

Es de gran importancia recordar lo citado por Wilian, (2015) que las estrategias de enseñanza son el conjunto de diferentes procedimientos y acciones que utiliza el tutor, docente o maestro para orientar la temática y de esta forma suscitar un aprendizaje

significativo en los educandos. En este caso, los docentes se refirieron como estrategias aplicadas las preguntas aleatorias, esquemas, diagramas, lectura y comprensión lectora; sin embargo, no se deben desconocer que la presente demanda de las nuevas formas de interpretar la realidad a través de las tecnologías, y más cuando los estudiantes poseen naturalmente una mente virtual o digital. Para el fortalecimiento de la convivencia en el salón de clase, según Rubio, (2016) se debe emplear estrategias colaborativas las cuales permitan la asimilación de valores, el manejo de las emociones y la preparación del estudiante para la vida en sociedad; por ejemplo, la entrevista simultánea, controversia académica, juego de roles, Twitter cooperativo, entre otras.

Respecto a las estrategias brindadas por el programa de todos a aprender PTA, Pardo, (2017) afirmar que en cada una de las sesiones de trabajo situado STS, se ofrecen diferentes estrategias de aula para enseñar matemáticas y lenguaje con el uso de materiales didácticos, las cuales han sido contextualizadas en Colombia para contribuir con el desarrollo cognitivo en los estudiantes focalizados y mejorar el clima en el aula; por lo tanto, el docente adscrito a este programa estará en condiciones pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar desde la transversalización de su especificidad curricular.

Para los docentes que solo aplican estrategias de enseñanza individualizadas, se podría decir que están perdiendo el potencial que tienen en su área disciplinar para formar a los estudiantes en un trato íntegro, sin exclusiones y con respeto.

Tabla 2

Pregunta y respuesta ¿qué estrategias de enseñanza aprendizaje utiliza usted para el desarrollo del proceso formativo en aula?

<i>Pregunta</i>	<i>Docente 1</i>	<i>Docente 2</i>	<i>Docente 3</i>	<i>Docente 4</i>
<i>¿qué estrategias de enseñanza aprendizaje utiliza usted para el desarrollo del proceso formativo en aula?</i>	Preguntas aleatorias	Estrategias de elaboración para las tareas básicas, uso de esquemas, diagramas, resumen	Estrategias de motivación, estrategias de lectura y de comprensión.	Las brindadas por el PTA

Nota: se compara las respuestas de los docentes muestreados de acuerdo a la estrategia de aprendizaje aplicada en su labor formativa.

A la pregunta 3 ¿Qué competencias fomenta usted en los estudiantes para el desarrollo del proceso formativo y la convivencia en el aula?

El (MEN, 2017) promulga que educar con calidad significa que el estudiante sin excepción desarrolle competencias que le permitan convivir, producir y seguir aprendiendo, entre las cuales están las científicas, comunicativas, matemáticas (básicas), las ciudadanas y las laborales. En las respuestas de los docentes no se observa las ciudadanas, lo que indicaría debilidades en el fomento de un espíritu de asociación, civismo y re significación de los valores y la revaloración de la política; además, no existe un fundamento conceptual de las competencias según el MEN, pues respondieron con actividades durante las sesiones como la lectura, escritura y operaciones básicas; el docente 1 se enfocó en los contenidos actitudinales y procedimentales, pues existe una brecha muy delgada en estos conceptos que pueden confundir al individuo. En último lugar, los docentes 2 y 3 se enfocan en las competencias básicas, dando a entender que su preocupación principal es fundamentar a los estudiantes en los saberes de matemáticas y lenguaje.

Tabla 3

Pregunta y respuesta ¿Qué competencias fomenta usted en los estudiantes para el desarrollo del proceso formativo y la convivencia en el aula?

<i>Pregunta</i>	<i>Docente 1</i>	<i>Docente 2</i>	<i>Docente 3</i>	<i>Docente 4</i>
<i>¿Qué competencias fomenta usted en los estudiantes para el desarrollo del proceso formativo y la convivencia en el aula?</i>	Procedimentales y actitudinales	Competencia lingüística, matemática y social.	Comunicativas	La lectura, escritura y operaciones básicas

Nota: se compara las respuestas de los docentes muestreados de acuerdo a las competencias para fomentadas.

En la pregunta 4. ¿Qué valores fomenta al interior del aula para cualificar las competencias ciudadanas de los estudiantes?

Fomentar los valores en el salón de clase exige al docente no solo educar en habilidades, temarios y curso, sino en planear metas coherentes en el ámbito moral y el civismo para formar ciudadanos responsables; bajo este contexto, el docente uno señaló que enfatiza el valor de la solidaridad en la formación, pues como confirma el Cuaderno de valores, (2019) los niños desde los dos años ya reconocen a sus semejantes y pueden aprender a colaborar y ayudar según sus alcances; además, debe ser regla de conducta aprendida del ejemplo de los adultos y evitando en los niños actitud individualistas, egoístas e intolerantes. El docente dos (2), por su parte se inclina por el valor del respeto en la labor formativa, el cual, según Uranga, Rentería, y González, (2016) inicia en el amor, el conocimiento, el cuidado, el aprecio, la autoestima y la dignidad del mismo individuo que luego se refleja en el trato hacia los demás.

Por otra parte, los docentes 3 y 4 respondieron que su labor formativa la transversalizan con otros valores además de los mencionados, como son la honestidad, la tolerancia y la paz, siendo un reto mayor pues se busca inculcar el respeto por la verdad según el mundo, el aceptar a los demás como son y el vivir en sana convivencia.

La escuela por tener la tarea de educar, según Alonso, (2004) está comprometida a la transferencia específica, por medio de la cual brinda los contenidos disciplinares necesarios para seguir escalando de grado, pero también está llamada a la transferencia no específica o lenta infiltración, cuando se refiere a la enseñanza de los valores, la cual se hace muy lentamente partiendo de los cambios en la actitud del individuo de forma inconsciente, en el marco de una relación con los demás y no solamente desde una estrategia comunicable sino vivencial por parte del educador.

La formación en valores exige un profesional integro, el cual inspire respeto y autoridad moral, además que tenga las capacidades para transversalizar en su asignatura específica la sana convivencia, la resolución de conflictos con la apuesta de los valores y el trabajo colectivo.

Tabla 4

Pregunta y respuesta ¿Qué valores fomenta al interior del aula para cualificar las competencias ciudadanas de los estudiantes?

<i>Pregunta</i>	<i>Docente 1</i>	<i>Docente 2</i>	<i>Docente 3</i>	<i>Docente 4</i>
<i>¿Qué valores fomenta al interior del aula para cualificar las competencias ciudadanas de los estudiantes?</i>	Solidaridad	Respeto	Todos los anteriores	Todos los anteriores

Nota: se compara las respuestas de los docentes muestreados de acuerdo a las competencias para alcanzar en el proceso formativo impartido.

En la pregunta 5. ¿Describe el proceso de planeación que realiza para el desarrollo de los procesos formativos a cargo?

Según el MEN, (2015) la planificación es un mapa de guía para la orientación pedagógica antes, durante y después de la acción en el aula, con el propósito de definir los tiempos de manera eficaz para un aprendizaje significativo en los estudiantes, una planificación debe ser flexible y dar respuesta al máximo a los interrogantes de los educandos a través de las actividades presentadas. El orden para una planificación no es rígido, puede partir de la evaluación o evidencias de aprendizaje y concluir con la discusión de la temática, lo importante es identificar qué es lo que los estudiantes deben aprender; definir los criterios de evaluación, las evidencias y los instrumentos, sin olvidar los ejercicios de meta cognición. En este sentido, los docentes asocian planificar con distribución de tiempo de acuerdo a un sistema que contiene momentos en el aula, como son actividades, evaluación y retroalimentación; de los 4 docentes, el número 2 se refiere a elementos constitutivos de un registro, que según el MEN (2015) son requeridos para tener seguimiento del proceso y practicar la respectiva autoevaluación docente.

Es de resaltar que ningún docente entrevistado hizo mención a la evaluación entre pares, en la que se coevalúe la pertinencia y las oportunidades, la cual es necesario para el crecimiento profesional.

Tabla 5

Pregunta y respuesta ¿Describa el proceso de planeación que realiza para el desarrollo de los procesos formativos a cargo?

<i>Pregunta</i>	<i>Docente 1</i>	<i>Docente 2</i>	<i>Docente 3</i>	<i>Docente 4</i>
<i>¿Describa el proceso de planeación que realiza para el desarrollo de los procesos formativos a cargo?</i>	La planeación se direcciona a través del ejercicio en clase	Propósito de la clase. estándar saberes previos desarrollo y aplicación actividades retroalimentación evaluación	Se diseña una planeación y luego se pone en práctica en la clase según la malla curricular	Selección de la temática, creación del plan con las actividades y luego la puesta en práctica.

Nota: se compara las respuestas de los docentes muestreados de acuerdo a los parámetros para planificar una clase.

En la pregunta 6 ¿Qué herramientas pedagógicas o prácticas requiere usted para fortalecer la convivencia escolar en el aula?

Ante esta pregunta, los docentes 1 y 3 se enfocaron en los actores externos, con el fin de recibir apoyo en formación y acompañamiento, desenfocándose un poco de la idea central, el número 4 respondió de forma general y el número 2 enfatizó en los pactos y mediaciones como alternativa para afrontar los conflictos escolares. Según Fernández, Ibáñez, & Beltrán, (2018) existen herramientas que permiten hacer partícipes activos a los estudiantes en el proceso de fortalecimiento de la convivencia sana a nivel escolar, entre las cuales se tienen los juegos cooperativos, las asambleas, eventos culturales y deportivos, juegos de roles, el club de lectura, escuela de padres, autogobierno escolar (estudiantes a cargo de la institución) entre otros.

La aplicación de las TIC como herramienta pedagógica en la mediación para fortalecer la convivencia escolar es una realidad en las instituciones educativas, como lo dice Forbes & Watson,

(2018); por lo tanto, se requiere que los estudiantes desarrollen competencias en búsqueda y análisis de información, navegación en sitios virtuales y manejo de equipos de cómputo.

Tabla 6

Pregunta y respuesta ¿Qué herramientas pedagógicas o prácticas requiere usted para fortalecer la convivencia escolar en el aula?

<i>Pregunta</i>	<i>Docente 1</i>	<i>Docente 2</i>	<i>Docente 3</i>	<i>Docente 4</i>
<i>¿Qué herramientas pedagógicas o prácticas requiere usted para fortalecer la convivencia escolar en el aula?</i>	Acompañamiento de la comunidad	Establecer pactos de aula y procesos de mediación para los estudiantes.	Asesoramiento por parte de la secretaria en estos temas.	Técnicas y estrategias de convivencia.

Nota: se compara las respuestas de los docentes muestreados de acuerdo a las prácticas aplicadas en la convivencia escolar.

En la pregunta 7 ¿Qué apoyo requiere por parte del centro educativo para el fortalecimiento de su práctica pedagógica?

Uno de los actores principales en el fortalecimiento de la convivencia escolar es el maestro, por lo que es indispensable la actualización de los conocimientos para desarrollar actitudes, valores y habilidades que formen al estudiante integralmente, al igual que abandere el respeto por las normas y los derechos de los educandos. Para el cumplimiento de las metas anteriores se requiere apoyo del MEN, respecto a la formación a través de programas de seguimiento situado, un mentoring formal entre pares o con un mentor con un nivel académico mayor, un trabajo colaborativo entre pares y una labor interdisciplinaria con psicólogos y trabajo social que apoyen los procesos de seguimiento a casos de violencia, bullying, matoneo, y demás problemas escolares.

Observando los resultados de la entrevista, se puede apreciar que los docentes 1 y 3 solicitan la intervención de personal capacitado específicamente en el área, como psicólogos que tienen la competencia para diagnosticar problemas de aprendizaje y proponen al grupo docente actividades incluyentes respecto a estos casos, también orientan a los educandos en su vocación

profesional a través de la construcción de su plan de vida y fortalecen las relaciones entre las familias y la institución, por medio de las intervenciones socio educativas (Sánchez & Ortega, 2017).

El docente 2 vincula a los directivos del plantel como apoyo en la labor formativa de los estudiantes, pues generalmente se encargan de impartir justicia en conflictos escolares aplicando el manual de convivencia; por último, el docente 4 expone a través de su respuesta, la necesidad de actualización constante, la cual le brindará herramientas para cumplir con los objetivos de formación de sus estudiantes.

Tabla 7

Pregunta y respuesta ¿Qué apoyo requiere por parte del centro educativo para el fortalecimiento de su práctica pedagógica?

<i>Pregunta</i>	<i>Docente 1</i>	<i>Docente 2</i>	<i>Docente 3</i>	<i>Docente 4</i>
<i>¿Qué apoyo requiere por parte del centro educativo para el fortalecimiento de su práctica pedagógica?</i>	Profesionales de la psicología y trabajadores sociales	Que existan unas directrices claras por parte de los directivos en cuanto. manejo y resolución de conflictos	Charlas, visita de psicólogos.	Formación disciplinar

Nota: se compara las respuestas de los docentes muestreados de acuerdo al apoyo que solicitan para su práctica pedagógica.

Estas preguntas sobre formación docente indican que existe una necesidad constante de actualización en la labor del maestro, por lo que se requiere un mentor o educador que forme o moldee en el campo de trabajo o de forma situada al profesional, con el propósito de alcanzar un desarrollo profesoral ligado a un crecimiento personal y laboral.

5.1.1.2 -Identificación de percepciones de los docentes sobre convivencia escolar.

Este aparte del instrumento hace a los saberes que poseen los docentes al respecto de convivencia escolar y a las percepciones acerca de las vivencias al interior del aula de clase concerniente a violencia escolar y trabajo colaborativo.

Las preguntas con las opciones cerradas de nunca, a veces, a menudo y muy a menudo, fueron codificadas tal y como se mostró en la metodología (ver punto 4.4.1.2) para proceder a la sumatoria de la percepción por docente

Tabla 8

Preguntas escala de Likert sobre convivencia escolar sin codificar

Ítems	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
<i>Agresiones entre compañeros verbales o físicas.</i>	a menudo	a veces	a menudo	a menudo
<i>Amenazas entre compañeros.</i>	muy a menudo	a veces	a veces	a veces
<i>Matoneo, bullying o cyberbullying</i>	muy a menudo	a veces	a menudo	a menudo
<i>Pérdida de objetos materiales al interior del aula.</i>	a menudo	a veces	a veces	a veces
<i>Trabajar en equipo.</i>	a veces	a menudo	a veces	a veces
<i>Colaboración entre compañeros.</i>	a veces	a menudo	a veces	a menudo
<i>Participación activa en las sesiones de clase</i>	a veces	a veces	a menudo	a menudo
<i>Puesta en práctica de valores como el respeto y la responsabilidad con frecuencia.</i>	a veces	a veces	a veces	a veces

Nota: En esta tabla se observa los diferentes ítems para medir la frecuencia con que ocurren acciones positivas y negativas de convivencia, diligenciados con la escala de adverbios.

Tabla 9

Preguntas escala de Likert sobre convivencia escolar codificadas

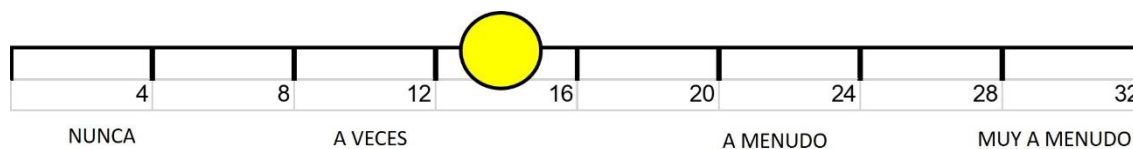
Ítems	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
<i>Agresiones entre compañeros verbales o físicas.</i>	2	3	2	2
<i>Amenazas entre compañeros.</i>	1	3	3	3
<i>Matoneo, bullying o ciberbullying.</i>	1	3	2	2
<i>Pérdida de objetos materiales al interior del aula.</i>	2	3	3	3
<i>Trabajar en equipo.</i>	2	3	2	2
<i>Colaboración entre compañeros.</i>	2	3	2	3
<i>Participación activa en las sesiones de clase</i>	2	2	3	3
<i>Puesta en práctica de valores como el respeto y la responsabilidad con frecuencia.</i>	2	2	2	2
<i>Sumatoria de respuestas codificadas</i>	14	22	19	20

Nota: En esta tabla se observa los diferentes ítems para medir la frecuencia con que ocurren acciones positivas y negativas de convivencia, diligenciados con la escala numéricas y el resultado de la sumatoria de cada respuesta.

Específicamente, el docente 1 según sus respuestas se encuentra en el valor absoluto de 14 en la escala de 1 a 32, lo que indica que la recurrencia con la cual observa, amenazas, matoneo o bullying, agresiones, robo, trabajo en equipo, colaboración entre pares, participación activa y la puesta en práctica de valores es de a veces (figura 5).

Figura 5.

Representación gráfica escala Likert del docente 1

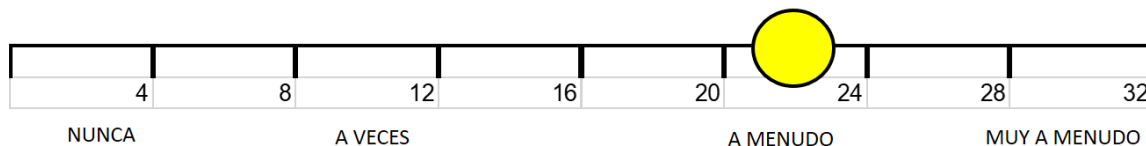


Nota: en la gráfica lineal se observa que la sumatoria de todas las respuestas del docente 1 fue 14 ubicándose en la franja de a veces,

Los docentes 2, 3 y 4, sumaron valores absolutos de 22, 19 y 20, respectivamente confirmando que el grado de ocurrencia de las acciones mencionadas es a menudo.

Figura 6.

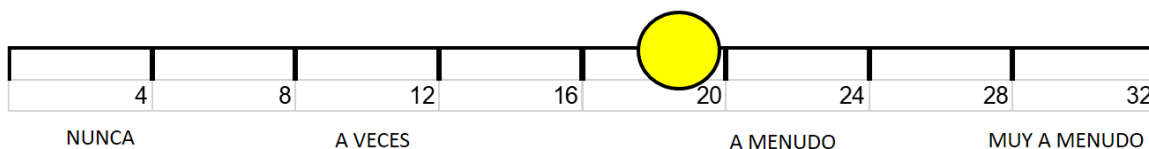
Representación gráfica escala Likert del docente 2



Nota: en la gráfica lineal se observa que la sumatoria de todas las respuestas del docente 1 fue 22 ubicándose en la franja de a menudo.

Figura 7.

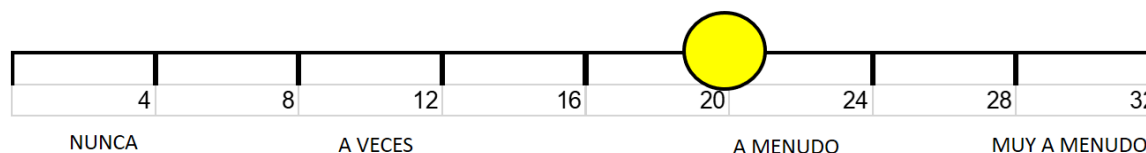
Representación gráfica escala Likert del docente 3



Nota: en la gráfica lineal se observa que la sumatoria de todas las respuestas del docente 1 fue 19 ubicándose en la franja de a menudo.

Figura 8.

Representación gráfica escala Likert del docente 4



Nota: en la gráfica lineal se observa que la sumatoria de todas las respuestas del docente 1 fue 20 ubicándose en la franja de a menudo.

Como se observan las gráficas, el clima del ambiente escolar es equilibrado, pues a menudo se presentan conflictos y acciones colaborativas entre los estudiantes, afirmando lo que menciona Arias, (2018) al respecto que la escuela es un microsistema social donde se encuentran infinidad de acciones que son juzgadas en el marco de jerarquías y normas, e influyen en el desarrollo personal del individuo pero también en el aprendizaje significativo; por consiguiente, se requiere estructurar protocolos de formación y seguimiento de comportamientos negativos que influyen negativamente en la convivencia escolar.

En el salón de clase donde se encuentran los docentes muestreados, a través del instrumento se observó que a menudo se presentan agresiones, amenazas, robo, matoneo, al igual que comportamientos cooperativos; comparando con el estudio de Arias, (2018) realizada en la Escuela Normal Superior del Quindío, donde las agresiones y matoneo fueron calificados por los docentes en la escala de Likert como muy frecuentes, y los comportamientos colaborativos se ubicaron en la escala de muy poco frecuente, se puede decir que el ambiente escolar es mucho más propicio para el aprendizaje de los estudiantes. En cuanto a las medidas tomadas para disminuir los comportamientos violentos, Arias, (2018) al interior de los salones de clase propuso el cambio de ubicación individual por mesas, en la cual se podría trabajar todas las asignaturas colaborativamente, para entretejer vínculos afectivos y reconocimiento entre los mismos estudiantes.

En este mismo instrumento se incluyeron dos preguntas específicas para los docentes que dieron los siguientes resultados:

La pregunta 1. ¿Qué significa para usted convivencia escolar?

El concepto de convivencia escolar es la base para formalizar cualquier plan, protocolo o ruta de fortalecimiento para un ambiente educativo sano, en el caso de esta investigación los docentes 1, 2 y 3 respondieron en común que se refiere a un trato o relación entre los estudiantes, mas para el docente número 4 la convivencia escolar es un proceso que tendrá como evidencia el

comportamiento del estudiante. Comparando con la definición de convivencia escolar por el MEN (2017),

“La coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes” (p. 32)

Los docentes concordaron en la acción de relacionarse; es decir, para generar una convivencia sana es imprescindible la construcción grupal, el no al individualismo y el aporte de cada individuo al grupo; además, que los estudiantes son el objetivo clave de las acciones de convivencia escolar, pues son los individuos en formación permanente y los más afectados en el caso que no exista un ambiente propicio para el aprendizaje.

Tabla 10.

Pregunta y respuesta ¿Qué significa para usted convivencia escolar?

<i>Pregunta</i>	<i>Docente 1</i>	<i>Docente 2</i>	<i>Docente 3</i>	<i>Docente 4</i>
<i>¿Qué significa para usted convivencia escolar?</i>	El trato de los estudiantes-estudiantes, maestros-estudiantes	La convivencia escolar es la relación asertiva o positiva que le permite a los niños y niñas compartir un espacio sanamente.	La forma en que se relacionan los estudiantes en el colegio	Proceso donde evidencia el comportamiento de los estudiantes en la escuela.

Nota: se compara las respuestas de los docentes muestreados de acuerdo al concepto que tienen sobre convivencia escolar.

La pregunta 2. ¿Qué apoyo requiere el docente por parte del centro educativo para el fortalecimiento de la convivencia escolar?

Puntualizando en la convivencia escolar, cada día se hace urgente ofrecer herramientas para resolución de conflictos, tratamiento de violencia escolar, seguimiento a estudiantes afectados y victimarios, entre otras; por tal razón, la colaboración del MEN y del cuerpo administrativo es inminente para cumplir este objetivo.

Los docentes 1 y 4, se inclinaron por apoyo con recurso humano como psicólogos y trabajador social; según Sánchez & Ortega, (2017) el papel del psicólogo es fundamental en la prevención de violencia escolar, a través del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes por medio de la cual resuelven con eficacia y sin violencia las situaciones conflictivas. En el caso del trabajador social, Panadero, (2019) resalta la importancia de este profesional, como es la de mediar entre las diferentes culturas que se encuentran en la institución educativa con el propósito de generar un ambiente de tolerancia y respeto por las minorías.

Tabla 11.

Pregunta y respuesta ¿Qué apoyo requiere el docente por parte del centro educativo para el fortalecimiento de la convivencia escolar?

<i>Pregunta</i>	<i>Docente 1</i>	<i>Docente 2</i>	<i>Docente 3</i>	<i>Docente 4</i>
<i>¿Qué apoyo requiere el docente por parte del centro educativo para el fortalecimiento de la convivencia escolar?</i>	Profesionales: psicólogo y trabajador social	Directrices claras por parte de los superiores.	Formación, charlas, asesorías.	Apoyo de psicólogos, médicos y profesionales en la temática.

Nota: se compara las respuestas de los docentes muestreados de acuerdo al apoyo que solicitan para mejorar en procesos de convivencia escolar.

Estos datos recolectados a través de este instrumento variado, permitió entender la situación compleja de los grados 4° y 5° del Centro Educativo el Porvenir, pues se detectaron problemáticas de convivencia entre los estudiantes y peor aún, carencia de actualización profesional en el campo de las competencias ciudadanas. También se encontró un factor común entre las peticiones de los docentes, como el apoyo por profesionales con competencias específicas en resolución de conflictos escolares, los cuales brindarían claridad para el seguimiento de estudiantes con problemas familiares y sociales que lo manifiestan negativamente en las relaciones con sus compañeros y docentes.

5.2 Fase 2. Implementación del Mentoring para la evaluación del proceso pedagógico y construcción de convivencia en el aula

El diagnóstico en el mentoring se apoyó en la observación y acompañamiento de los docentes en el aula, registrando aspectos de planificación, ejecución y evaluación a través de una matriz de análisis que recoge momentos fundamentales de la planeación y desarrollo del ejercicio docente desde lo descriptivo, reflexivo y propósito, dando los siguientes resultados por docente:

CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE- CECAR	
NOMBRE DEL MAESTRO ORIENTADOR: Docente 1	GRADO: 5°
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Centro educativo El Porvenir	SEDE: Principal
FECHA: 12-08-2019	CLASE: Lengua Castellana

ETAPAS DE LA CLASE	ASPECTOS A OBSERVAR	DESCRIPTIVO	REFLEXIVO	PROPOSITIVO
PLANIFICACIÓN DE LA CLASE	<ul style="list-style-type: none"> Contexto Edad del estudiante Las necesidades Los estilos de aprendizaje Planeación rígida o flexible Articulación de saberes Uso de material didáctico, y estrategias innovadoras de aprendizaje Vinculación de competencias ciudadanas, establecimiento de relaciones interpersonales Comunicación asertiva 	<p>La clase planeada por la maestra, fue pertinente porque tuvo en cuenta el contexto, ya que todos los niños pertenecen a la misma cultura indígena Zenú de la zona rural del municipio de Tuchín- Córdoba y sus edades están entre los 9-12 años de edad; se acomodó a los estilos de aprendizaje (visual, auditivo, lecto-escritor, multimodal y kinésico) de cada niño de una manera flexible utilizando material didáctico, imágenes (copias) carteleras entre otras. El lenguaje implementado fue apropiado coherente y sencillo. Estableció relaciones interpersonales con los estudiantes y su entorno, dinamizó la clase. No se nota articulación con las competencias ciudadanas.</p>	<p>La profesora fue recursiva, ya que utilizó los pasos de una clase como son: La motivación Evaluación diagnóstico o saberes previos (preguntas) contenido (tema) Evaluación formativa, Actividad, aplicación, evaluación con preguntas de selección (estilo ICFES) y Actividad de refuerzo, talleres en casa.</p>	<p>La docente realizó una clase de lengua castellana, sin incluir saberes transversales: (conjunto de saberes basados en actitudes, valores y normas que responden a algunos problemas sociales de la actualidad y pueden abarcarse de forma global, siendo importante para que los niños desarrollen sus procesos cognitivos</p>
INICIO DE LA CLASE	<p>ACTITUD DOCENTE Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE</p> <ul style="list-style-type: none"> Relación docente-estudiante Condiciones del ambiente físico y social que rodea al estudiante para iniciar la clase. Estrategia inicial empleada para crear ambientes de aprendizaje. 	<p>La orientadora de la clase saludo a los educandos de una manera emotiva y cordial, preguntándole como estaban y ellos respondieron bendecidos prosperados y en victoria, los niños se observaron llenos de alegría y entusiasmo. Continúa con una oración la cual</p>	<p>Para nosotros el inicio de la clase fue interesante, debido a que la maestra utilizo un recurso didáctico tal como láminas de caricaturas, que iban acorde con el tema, donde los estudiantes se interesaron</p>	<p>Nuestra propuesta es que la maestra debió utilizar una pregunta problema, que son importantes para que el niño sea capaz de debatir el tema propuesto y llevarlo a su contexto.</p>

	<p>GRADO DE INTERÉS Y MOTIVACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud relacional de los estudiantes • Estrategias utilizadas para motivar el aprendizaje • Proceso de participación los estudiantes • Articulación de los saberes <p>ORGANIZACIÓN DE LA CLASE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Material disponible para estimular el aprendizaje • Organización del aula para el trabajo grupal o individual 	<p>orientó una de sus estudiantes y todos participaron respetuosamente. El ambiente de la clase fue agradable, la relación entre la maestra y los niños fue buena, pues primó el respeto y afecto, también observamos la comunicación entre los estudiantes.</p> <p>Los niños mostraron intereses en lo que la maestra les decía al respeto de las láminas que les mostraba. Motivó a los estudiantes para que tuvieran atentos al tema con estrategias audio visuales. Los estudiantes participaron de manera activa en las actividades propuestas. No se observó acciones de bullying. La relación maestro-estudiante en la construcción del conocimiento fue interestructurante, los educandos se integran con sus pares.</p> <p>En el aula de clase se sintió un ambiente agradable, las sillas estuvieron en filas y ordenadas, con espacio muy reducidos entre los niños.</p> <p>Los alrededores del salón estaban en mal estado por que había mucha basura en el piso y maleza a sus alrededores, los niños no tuvieron ambientes adecuados para su aprendizaje fuera del aula.</p>	<p>y se motivaron por el tema a desarrollar.</p> <p>La estrategia utilizada por la maestra logro captar la atención, el interés y la participación. Para que por medio del tema ellos puedan adquirir un aprendizaje significativo.</p> <p>En cuanto a la dotación de sillas y la ventilación del aula se sintió un ambiente apto para un mejor aprendizaje, el tablero estaba en muy buen estado</p>	<p>Nos pareció que la maestra utilizó los recursos necesarios para lograr persuadir a sus estudiantes a estar atentos.</p> <p>Sugerimos dinámicas de mesa redonda</p>
--	--	--	---	---

<p>DESARROLLO DE LA CLASE</p>	<p>ACTITUD DEL DOCENTE Y DISPOSICIÓN DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud del docente durante el desarrollo de la clase • Estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas por el docente para la articulación de saberes • Participación y autonomía de los estudiantes • Investigación en aula (observaciones, formulación de problemas, recolección de datos y elaboración de gráficos) • Uso adecuado del tiempo para el desarrollo de actividades <p>PRESENTACIÓN DEL TEMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación global del tema • Articulación del conocimiento con la realidad • Identificación de saberes previos • Análisis de problemáticas del contexto <p>PROCESO DE PRODUCCIÓN DE SABERES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodología de enseñanza aprendizaje(tradicional-activa) • Elaboración de textos, resolución de ejercicios, solución de problemas, producción de textos gráficos. 	<p>El docente suministró imágenes para que los estudiantes observaran, luego formuló una serie de preguntas con base al tema, con las cuales llegó al contenido central. Realizó una actividad que consistió en dibujar una caricatura de ellos mismo, para ello les entregó una hoja en blanco. Al terminar, la maestra hizo exposiciones de las caricaturas que hicieron los niños de sí mismos donde participaron todos.</p> <p>La maestra partió de lo conocido como es una fotografía, para elaborar un concepto claro en el estudiante de caricatura.</p> <p>El estudiante participó activamente en el proceso enseñanza-aprendizaje realizando las actividades propuestas para la obtención de un nuevo saber. La docente usó metodologías de enseñanza activa: dinámica,</p>	<p>La docente se dirigió la clase de una manera natural y sencilla, utilizando un lenguaje apropiado en el contexto.</p> <p>Utiliza material de apoyo que ayuda al desarrollo de la clase y facilita el proceso enseñanza-aprendizaje</p> <p>Los recursos y las actividades realizados en el desarrollo de la clase fueron adecuados, se notó la planeación de la clase por parte del docente y la</p>	<p>Faltó proponer una investigación previa al desarrollo de la clase para que los estudiantes llevaran una base con respecto al tema a tratar.</p> <p>Vincular más al estudiante en la construcción de conocimientos a través de la investigación de los temas</p> <p>Se resaltó la labor de la docente y se le motivó a continuar con un ejercicio que ayude a la construcción de la autonomía de los educandos.</p>
--------------------------------------	---	--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • interacción del docente-estudiante. • Participación individual y colectiva • Articulación de procesos cognitivos (desde las competencias del saber, el saber hacer y del ser) <p>PARTICIPACION EN CLASES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aclaración oportuna de inquietudes y dudas • Promoción de reflexiones sobre temáticas completas • Retroalimentación por parte del docente a las respuestas dadas por los estudiantes <p>USO DEL MATERIAL DIDACTICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos naturales del entorno • Material audio visual (video vean, audiolibros) <p>COMPROMISOS O TAREAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo autónomo • Trabajo colaborativo • Articulación con el tema desarrollado • Potencian la creatividad y el pensamiento crítico del estudiante • Desarrollo de competencias cognitivas y ciudadanas <p>AMBIENTE DE CONVIVENCIA</p>	<p>innovadora y participativa. Incentivó la creatividad de los educandos</p> <p>Los estudiantes se mostraron interesados y dispuestos para trabajar en grupo e individual en el desarrollo de las actividades. La docente se involucró en el proceso de los estudiantes guiándolos y resolviendo las dudas.</p> <p>La docente uso laminillas alusivas al tema lo que facilitó la comprensión del tema, realizó talleres y exploraciones de conocimiento motivando la participación del estudiante en las actividades.</p> <p>Realizó actividades en clases de lecto-escritura que facilitó la comprensión de la temática, el docente propuso actividades extracurriculares que lograran afianzar los conocimientos adquiridos de caricatura e historieta.</p>	<p>disposición del estudiante en aprender</p> <p>La docente aportó material útil para que los estudiantes plasmaran lo aprendido y logró captar su atención.</p> <p>La docente reconoció la importancia de afianzar los conocimientos adquiridos en clase en horas no escolares.</p> <p>Propuso actividades en casa que permiten al estudiante explorar a través de la investigación.</p>	<p>La participación de la docente fue oportuna y la invitamos a continuar con la vinculación de niveles que promuevan las habilidades críticas en los educandos.</p> <p>Invitamos a la docente a usar materiales del medio natural, con el fin de la exploración del entorno natural.</p> <p>Sugerimos estrategias que hagan más dinámica la lecto-escritura (dinámica TIC-toc un estudiante lee todos atentos y al escuchar TIC-toc otra continua desde donde el anterior dejo)</p>
--	--	---	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Las normas y límites establecidos • Equidad, igualdad y justicia en el aula (diversidad-inclusión) • Comunicación docente-estudiante • Comunicación estudiante-estudiante • Relaciones interpersonales • Valores (respeto, honestidad, responsabilidad, compromiso, tolerancia) • Estímulos • Manual de convivencia 	<p>Los estudiantes mostraron respeto por el docente, se evidencio la existencia de diferencias con sus compañeros mostraron sentido de pertenencia por la institución educativa y sus útiles escolares, el docente respeta la diversidad étnica.</p>	<p>El docente es capaz de aceptar y respetar la diversidad étnica y cultural, promueve una sana convivencia entre sus estudiantes.</p>	<p>Sugerimos actividades lúdicas que permitan el afianzamiento de las normas de convivencia y promuevan los valores (títeres, rondas, juego de roles)</p>
<p>EVALUACIÓN DE LA CLASE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación es permanente e integral • Se desarrollan auto evaluaciones, coevaluaciones y Hetero-evaluaciones • Percepción de estudiante frente a la sesión • Evaluación diagnostica (reconocimiento de saberes previos, identificación de percepciones, imaginarios sobre la realidad,) • Evaluación formativa (retroalimentación del proceso, seguimiento y acompañamiento en tareas y compromisos, atención de dificultades) • Evaluación sumativa (productos finales para la articulación de conocimientos) 	<p>La evaluación se hizo en una forma permanente; ya que esta se dio en todo el desarrollo de la clase, por medio de preguntas, respuestas y trabajos, dibujos, lecturas.</p>	<p>Se hizo a través de un dramatizado, donde los niños mostraron la comprensión del tema desarrollado.</p>	<p>Invitamos a la docente a continuar en su ejercicio vinculando más estrategias activas que permitan al educando la avanzar en la construcción de puentes que les permitan integrar nuevos saberes a los existentes.</p>

CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE- CECAR NOMBRE DEL MAESTRO ORIENTADOR: Docente 2 INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Centro educativo El Porvenir FECHA: 06-08-2019				
GRADO: 5° SEDE: Principal CLASE: Ciencias sociales				
ETAPAS DE LA CLASE	ASPECTOS A OBSERVAR	DESCRIPTIVO	REFLEXIVO	PROPOSITIVO
PLANIFICACIÓN DE LA CLASE	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto • Edad del estudiante • Las necesidades • Los estilos de aprendizaje • Planeación rígida o flexible • Articulación de saberes • Uso de material didáctico, y estrategias innovadoras de aprendizaje • Vinculación de competencias ciudadanas, establecimiento de relaciones interpersonales • Comunicación asertiva 	<p>Se hizo evidente la poca preparación de la clase, la planeación no fue pertinente por que no tuvo en cuenta el contexto, ya que todos los niños pertenecen a la misma cultura indígena Zenú de la zona rural del municipio de Tuchín-Córdoba, con edades que oscilan entre los 9 y 12 años de edad, la planeación fue centrada en el docente como poseedor del conocimiento, dejo de lado los estilos de aprendizaje (visual, auditivo, lecto-escritor, multimodal y kinésico) de los educandos, se centró en la trasmisión y adquisición de conocimientos de manera memorística, no permitió la participación de los educandos en la construcción del saber.</p>	<p>Analizamos que la maestra es poco recursiva porque no utiliza recursos didácticos para motivar al estudiante a participar e integrarse con sus pares</p>	<p>Le aconsejamos a la maestra, que utilice materiales teniendo en cuenta el contexto, para que los niños se motiven, se integren y se sientan a gusto en su clase y que utilice carteleras, videos y mapas</p>
INICIO DE LA CLASE	<p>AMBIENTE DE APRENDIZAJE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relación docente-estudiante • Condiciones del ambiente físico y social que rodea al estudiante para iniciar la clase. • Estrategia inicial empleada para crear ambientes de aprendizaje. 	<p>La docente mostró una actitud de poco afecto hacia los estudiantes, el ambiente de aprendizaje del salón no es el adecuado, ya que no cuenta con material didáctico y las pocas carteleras que tienen están viejas y en mal estado.</p>	<p>A la maestra le faltó implementar una metodología y didáctica integradora, crear un ambiente de aprendizaje, actuar con creatividad y por ende motivar su grupo.</p>	<p>Se hace necesario que la docente implemente más recursos didácticos y pedagógicos en su clase, para estimular la participación y cooperación entre los educandos.</p>

	<p>GRADO DE INTERÉS Y MOTIVACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitudes relacionales de los estudiantes • Estrategias utilizadas para motivar el aprendizaje • Proceso de participación los estudiantes • Articulación de los saberes <p>ORGANIZACIÓN DE LA CLASE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Material disponible para estimular el aprendizaje • Organización del aula para el trabajo grupal o individual 	<p>Observamos que hubo poca disposición, afecto y entusiasmo de los educandos, esto se debió a que la docente no presentó un buen material didáctico para el desarrollo del tema y para estimular el proceso de enseñanza aprendizaje, tampoco ejerció control sobre la disciplina lo que hizo que la atención de los educandos se dispersara a conflictos generados por comentarios salidos de tono.</p> <p>El salón estuvo muy mal organizado, la docente le faltó recursividad a la hora de ejecutar la clase, pues aplicó pocas estrategias didácticas para propiciar un ambiente pedagógico que despertara los saberes integrales de sus alumnos.</p>	<p>Es evidente que la maestra solo se dedicó a dictarle a sus estudiantes y ellos a escribir debido a que fue muy poco recursiva en el inicio de la clase, lo que desmotivó y de desinterés a los niños, además del poco manejo de la disciplina. Los alumnos mostraron poca motivación durante el desarrollo de la clase, no se integraron en las clases, estaban distanciados, no guardaban silencio</p>	<p>Le proponemos a la maestra que adecue el salón de clases con carteleras y otros materiales didácticos para crear un ambiente agradable, enfatizando en la tolerancia y el respeto. También que utilice una técnica más acorde con los intereses de los niños y que ejerza control disciplinario. Además, se le sugiere que utilice recursos del entorno, para la motivación de los estudiantes y trabajo colaborativo.</p>
<p>DESARROLLO DE LA CLASE</p>	<p>ACTITUD DEL DOCENTE Y DISPOSICIÓN DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud del docente durante el desarrollo de la clase • Estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas por el docente para la articulación de saberes 	<p>Se desarrolló un ambiente de aprendizaje muy tradicional donde la maestra fue el centro del saber pedagógico, no propuso actividades de carácter autónomo y participativo, no promovió el trabajo colaborativo, siempre se centró en dictar contenido que el</p>	<p>Poca motivación por parte del docente debido que les faltaron recursos didácticos y estrategias dinámicas e integradoras que vinculen al educando con la construcción del saber.</p>	<p>Le recomendamos utilizar recursos estratégicos como: videos, video vean, laminas, etc.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Participación y autonomía de los estudiantes • Investigación en aula (observaciones, formulación de problemas, recolección de datos y elaboración de gráficos) • Uso adecuado del tiempo para el desarrollo de actividades <p>PRESENTACIÓN DEL TEMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación global del tema • Articulación del conocimiento con la realidad • Identificación de saberes previos • Análisis de problemáticas del contexto <p>PROCESO DE PRODUCCIÓN DE SABERES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodología de enseñanza aprendizaje(tradicional-activa) • Elaboración de textos, resolución de ejercicios, solución de problemas, producción de textos gráficos. • Interacción del docente-estudiante. • Participación individual y colectiva • Articulación de procesos cognitivos (desde las competencias del saber, el saber hacer y del ser) <p>PARTICIPACION EN CLASES</p>	<p>estudiante debía aprender de manera memorística.</p> <p>Durante el desarrollo de la clase observamos que no hubo participación de los estudiantes, cuando la seño presentó el tema; es decir la docente no estimuló los pre-saberes de los niños</p> <p>Durante la exposición del maestro sus estudiantes no dieron a conocer sus pre-saberes debido a que la docente no formuló preguntas.</p> <p>La metodología implementada por la maestra es netamente tradicional centrada en la reproducción memorística de contenidos</p> <p>En ningún momento hubo participación por parte de los estudiantes en la clase, los</p>	<p>No hubo participación por parte de los estudiantes, pues no prestaron importancia al tema, además careció de material para desarrollar el tema.</p> <p>Los alumnos no fueron estimulados en sus pre saberes, no hubo interacción entre el maestro y los estudiantes, durante el desarrollo de la clase El estudiante fue considerado un vaso para llenar de conocimiento.</p> <p>Falta motivación para que sus alumnos participaran</p>	<p>Le recomendamos a la docente que utilice más recursos e investigue los temas a tratar, que haga preguntas a los niños para saber que tanto saben del tema.</p> <p>Le proponemos a la docente que estimule los pre saberes de sus estudiantes, ya que pueden ser unos aportes importantes para sus compañeros</p> <p>Se motivó a la docente para que aplicara la técnica de preguntas y</p>
--	--	---	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Aclaración oportuna de inquietudes y dudas • Promoción de reflexiones sobre temáticas completas • Retroalimentación por parte del docente a las respuestas dadas por los estudiantes <p>USO DEL MATERIAL DIDACTICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos naturales del entorno • Material audio visual (video vean, audiolibros) <p>AMBIENTE DE CONVIVENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las normas y límites establecidos • Equidad, igualdad y justicia en el aula (diversidad-inclusión) • Comunicación docente-estudiante • Comunicación estudiante-estudiante • Relaciones interpersonales • Valores (respeto, honestidad, responsabilidad, compromiso, tolerancia) • Estímulos • Manual de convivencia <p>COMPROMISOS O TAREAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo autónomo • Trabajo colaborativo • Articulación con el tema desarrollado • Potencian la creatividad y el pensamiento crítico del estudiante • Desarrollo de competencias cognitivas y ciudadanas 	<p>educandos no formularon preguntas sobre las dudas del tema, ya que la atención de los estudiantes gran parte del tiempo estuvo dispersa.</p> <p>No utilizó ningún material didáctico, gráficos, imágenes, audiolibros.</p> <p>La comunicación entre docente y estudiantes es débil debido a que no interactúan en la construcción de conocimientos y en la resolución de problemáticas existentes, no hay respeto en el aula de clase por lo que la disciplina y el ejercicio de control de la misma están aisladas de la función esencial para este docente, por lo que son frecuentes los episodios de bullying, matoneo y conflictos en el aula.</p> <p>Se observó un ambiente tenso entre el grupo. La maestra no fijo compromisos, no hizo refuerzos ni actividades de evaluación,</p>	<p>activamente, no hubo preguntas, por consiguiente, no hubo respuestas</p> <p>Necesita reforzar el uso del material didáctico y otras ayudas</p> <p>La maestra debió implementar herramientas didácticas para que los niños pudieran entender el tema, integrar a su ejercicio normas y actividades que promuevan el respeto y la tolerancia. No se observó acercamiento con los estudiantes.</p>	<p>respuesta con el fin de motivar la participación de los estudiantes</p> <p>A la maestra en definitivo le faltó apoyarse con medios que hay a su disposición. Se le propone utilizar medios tecnológicos y actualizarse, establecer compromisos para que el educando desarrolle la responsabilidad en el cumplimiento de tareas La maestra debe interactuar con los niños y tener más acercamiento. La docente no se esfuerza por potenciar las habilidades y destrezas de sus estudiantes.</p>
<p>EVALUACIÓN DE LA CLASE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación es permanente e integral • Se desarrollan auto evaluaciones, coevaluaciones y Hetero-evaluaciones 	<p>Observamos que no desarrolló ningún proceso de evaluación durante la clase.</p>	<p>No hubo participación por parte de los niños(as)</p>	<p>Le recomendamos evaluar durante el proceso de enseñanza</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción de estudiante frente a la sesión • Evaluación diagnóstica (reconocimiento de saberes previos, identificación de percepciones, imaginarios sobre la realidad,) • Evaluación formativa (retroalimentación del proceso, seguimiento y acompañamiento en tareas y compromisos, atención de dificultades) • Evaluación sumativa (productos finales para la articulación de conocimientos) 		<p>La evaluación permanente ayuda a mantener el interés y concentración de los estudiantes y evita los actos indisciplinarios ya que deben estar pendiente al desarrollo de la clase para poder participar en las actividades evaluativas propuestas.</p>	<p>aprendizaje; ya que este juega un papel muy importante en el saber pedagógico con respeto a los temas estudiados.</p>
--	--	--	---	--

CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE- CECAR
NOMBRE DEL MAESTRO ORIENTADOR: Docente 3
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Centro educativo El Porvenir SEDE: Principal AREA: Matemáticas.

ETAPAS DE LA CLASE	ASPECTOS A OBSERVAR	DESCRIPTIVO	REFLEXIVO	PROPOSITIVO
PLANIFICACIÓN DE LA CLASE	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto • Edad del estudiante • Las necesidades • Los estilos de aprendizaje • Planeación rígida o flexible • Articulación de saberes • Uso de material didáctico, y estrategias innovadoras de aprendizaje • Vinculación de competencias ciudadanas, establecimiento de relaciones interpersonales • Comunicación asertiva 	<p>La planificación es pertinente, ya que tuvo en cuenta el contexto en la planeación de las diferentes actividades, pues la gran mayoría de los niños y niñas pertenecen a la cultura indígena y sus edades están entre los 9-12 años de edad. El docente se apoyó en guías, imágenes, carteleros y materiales del medio para el desarrollo de las actividades, Se evidenció que el docente realiza preguntas indagatorias a los estudiantes de tal manera que todos los estudiantes querían participar al mismo tiempo (no se observó, acuerdos de convivencia a la inicial las clases).</p>	<p>Luego de la observación de las clases del docente, se puede inferir que aplicó los momentos básicos en el desarrollo de una clase, como la motivación (uso de copias con imágenes), saberes previos (preguntas abiertas, sencillas con un lenguaje adecuado) desarrollo del contenido temático, (explicación de la temática de manera general y particular) actividades en clase (contextualizo los diferentes ejercicios y problemas matemáticos a resolver), afianzamiento en casa (asignó actividades) y evaluación a través de las preguntas: ¿cómo me sentí durante las actividades? ¿Fue fácil resolver las actividades que asignó el docente? En otra oportunidad pidió a los estudiantes indicar con el dedo índice hacia arriba si todo está bien, indicar con la mano derecha abierta</p>	<p>El docente desarrolla las clases de matemáticas y se evidencia dominio de la temática, se recomendó al docente trabajar un tema de gran importancia y transversalidad, como lo es la vinculación de las competencias ciudadanas. Trabajar de manera global los valores, normas y actitudes, esto le ayudaría a bajar los índices de bullying y matoneo, entre los niños y niñas, dentro del aula de clases y fuera de ella.</p>

			<p>si había duda, y con la mano izquierda cerrada y arriba si no habían entendido. De estas maneras se observó en diferentes momentos que el docente evaluaba la mayoría de las clases, cabe resaltar que los estudiantes participaban en la evaluación, pero en algunos casos se observó desordenes y bullying con los estudiantes que indicaban tener dudas o no entender la temática.</p>	
<p>INICIO DE LA CLASE</p>	<p>ACTITUD DOCENTE Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relación docente-estudiante • Condiciones del ambiente físico y social que rodea al estudiante para iniciar la clase. • Estrategia inicial empleada para crear ambientes de aprendizaje. <p>ORGANIZACIÓN DE LA CLASE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Material disponible para estimular el aprendizaje • Organización del aula para el trabajo grupal o individual 	<p>El orientador de la clase, saludo a los estudiantes de una manera emotiva y cordial, preguntándoles ¿cómo están? Los estudiantes responden de manera emotiva, buenos días profesor, muy bien gracias a Dios. El docente asignó a un estudiante para hacer una oración para agradecer a Dios por un día más de vida, y pidió respeto y reverencia para este momento. Se percibió un ambiente agradable y tranquilo al iniciar la clase, El docente aplicó una estrategia diferente en esta sesión lo que creó</p>	<p>Se resaltó el momento de motivación y saberes previos del docente, ya que utiliza recursos para llamar la atención de los estudiantes; por ejemplo, piedra, lámina o cartelera. También se observó la falta de dominio de grupo, en el momento de motivación.</p> <p>Se evidenció un salón dotado de sillas, ventiladores y tablero en buen estado.</p>	<p>Se propone al docente que establezca normas de convivencia antes de iniciar las actividades, para que de esta manera no se vuelva un desorden el momento de motivación de las clases.</p> <p>Sugerimos desarrollar actividades en el patio del colegio, de tal modo que los estudiantes cambien de espacios.</p>

		<p>expectativa en los estudiantes. Se observó una comunicación asertiva entre docente y estudiantes, pero en entre algunos se evidencio un ambiente poco agradable. La gran mayoría de los estudiantes portó el uniforme del Centro Educativo. Las diferentes estrategias de motivación que realizó el docente al inicio de la clase, despertó el interés por el tema. Se evidenció en las paredes y ventanas del aula, carteleras deterioradas, El profesor pidió frecuentemente a los estudiantes organizar las diferentes filas, a veces en grupos de 4 y en otras ocasiones en mesa redonda.</p>		
<p>DESARROLLO DE LA CLASE</p>	<p>ACTITUD DEL DOCENTE Y DISPOSICIÓN DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud del docente durante el desarrollo de la clase • Estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas por el docente para la articulación de saberes • Participación y autonomía de los estudiantes • Investigación en aula (observaciones, formulación de problemas, 	<p>Se observa que el docente maneja una actitud de disposición ante el desarrollo de la clase, las estrategias implementadas son pertinentes, ya que la mayoría de los estudiantes entendía y participaba, cabe resaltar que la clase de matemáticas, es una de las áreas favoritas de los estudiantes, se puede inferir</p>	<p>El docente se desenvolvió de una manera natural y sencilla, utilizando un lenguaje apropiado para el desarrollo y para el contexto donde se realiza la clase. El docente utiliza material de apoyo que ayuda al desarrollo de la clase y facilita el proceso enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>El docente hace la contextualización de los saberes, por medio de ejemplos simples. Se recomienda al docente mejorar el manejo de los tiempos en las actividades asignadas a los estudiantes, trabajar en el dominio de grupo, mejorar la convivencia</p>

	<p>recolección de datos y elaboración de gráficos)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso adecuado del tiempo para el desarrollo de actividades <p>PRESENTACIÓN DEL TEMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación global del tema • Articulación del conocimiento con la realidad • Identificación de saberes previos • Análisis de problemáticas del contexto <p>PROCESO DE PRODUCCIÓN DE SABERES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodología de enseñanza aprendizaje(tradicional-activa) • Elaboración de textos, resolución de ejercicios, solución de problemas, producción de textos gráficos. • interacción del docente-estudiante. • Participación individual y colectiva • Articulación de procesos cognitivos (desde las competencias del saber, el saber hacer y del ser) <p>PARTICIPACION EN CLASES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aclaración oportuna de inquietudes y dudas • Promoción de reflexiones sobre temáticas completas • Retroalimentación por parte del docente a las respuestas dadas por los estudiantes <p>USO DEL MATERIAL DIDACTICO</p>	<p>que es de su gusto ya que es un docente motivador y entregado, maneja un lenguaje adecuado al contexto y a la edad de los estudiantes.</p> <p>El docente implementó actividades tales como quiz o evaluaciones de manera individual y grupal al finalizar cada temática. Los estudiantes participaron activamente en el proceso enseñanza-aprendizaje realizando las actividades propuestas para la obtención de un nuevo saber, en ocasiones se observaba desordenes mientras el profesor explicaba a estudiantes de manera específica.</p> <p>Se evidenció que las diferentes estrategias implementadas por el docente funcionaban, ya que los estudiantes resolvían problemas de manera grupal e individual, siempre respetando al docente y sus indicaciones.</p>	<p>Los recursos y las actividades realizados en el desarrollo de la clase fueron adecuados se notó la planeación de la clase por parte del docente y la disposición del estudiante en aprender y participar. El docente apporto materiales de utilidad para que los estudiantes plasmaran lo aprendido. Logrando mantener la concentración de los estudiantes gracias al uso de diversas estrategias motivacionales. El docente reconoce la importancia de afianzar los conocimientos adquiridos en clase en horas no escolares. Importante el desarrollo de las competencias ciudadanas de manera global. El docente es capaz de aceptar y respetar la diversidad étnica y cultural, promueve una sana convivencia entre sus estudiantes.</p>	<p>escolar e implementar estrategias que incluyan en lo posible, medios tecnológicos, tales como: video vean, videos y juegos.</p> <p>De igual manera, variar actividades que afiancen el trabajo individual en los estudiantes para generar autonomía d aprendizaje. Se sugiere seguir trabando al docente en la convivencia escolar y en la resolución de problemas dentro y fuera del aula.</p>
--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> Recursos naturales del entorno Material audio visual (video vean, audiolibros) <p>COMPROMISOS O TAREAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabajo autónomo Trabajo colaborativo Articulación con el tema desarrollado Potencian la creatividad y el pensamiento crítico del estudiante Desarrollo de competencias cognitivas y ciudadanas <p>AMBIENTE DE CONVIVENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Las normas y límites establecidos Equidad, igualdad y justicia en el aula (diversidad-inclusión) Comunicación docente-estudiante Comunicación estudiante-estudiante Relaciones interpersonales Valores (respeto, honestidad, responsabilidad, compromiso, tolerancia) Estímulos Manual de convivencia 	<p>El docente realizó uso laminillas alusivas a las diferentes temáticas lo que facilitó para los estudiantes la comprensión del tema, realizo talleres y exploraciones de conocimiento motivo la participación del estudiante en las actividades.</p> <p>El docente hizo uso de materiales del medio y materiales tales como: carteleras, láminas y copias.</p> <p>Los estudiantes en oportunidades trabajaron de manera individual y en forma colaborativa en actividades y ejercicios que desarrollan el pensamiento crítico.</p> <p>Los estudiantes mostraron respeto por el docente y por sus compañeros, también sentido de pertenencia por el Centro Educativo y sus útiles escolares.</p> <p>Se observó en el docente respeto por la diversidad étnica.</p>		
<p>EVALUACIÓN DE LA CLASE</p>	<ul style="list-style-type: none"> La evaluación es permanente e integral Se desarrollan auto evaluaciones, coevaluaciones y Hetero-evaluaciones Percepción de estudiante frente a la sesión Evaluación diagnostica (reconocimiento de saberes previos, identificación de 	<p>La evaluación se hizo en una forma permanente; ya que esta se dio en todo el desarrollo de la clase, por medio de preguntas, respuestas y trabajos, dibujos y resolución de problemas.</p>	<p>Se realizaba por medio del uso de la mano, indicando así: Bien: cuando el dedo índice de la mano derecha está arriba.</p>	<p>Se sugiere mejorar el sistema para aplicar la evaluación permanente de los saberes.</p>

	percepciones, imaginarios sobre la realidad,) <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación formativa (retroalimentación del proceso, seguimiento y acompañamiento en tareas y compromisos, atención de dificultades) • Evaluación sumativa (productos finales para la articulación de conocimientos) 		Duda: cuando la mano derecha está abierta. Sin entender: cuando la mano izquierda está cerrada arriba.	
--	---	--	---	--

CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE- CECAR NOMBRE DEL MAESTRO ORIENTADOR: Docente 4 INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Centro educativo El Porvenir SEDE: Principal AREA: Ciencias Naturales.	
---	--

ETAPAS DE LA CLASE	ASPECTOS A OBSERVAR	DESCRIPTIVO	REFLEXIVO	PROPOSITIVO
PLANIFICACIÓN DE LA CLASE	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto • Edad del estudiante • Las necesidades • Los estilos de aprendizaje • Planeación rígida o flexible • Articulación de saberes Uso de material didáctico, y estrategias innovadoras de aprendizaje Vinculación de competencias ciudadanas, establecimiento de relaciones interpersonales Comunicación asertiva	A planificación es pertinente, ya que tuvo en cuenta el contexto en el desarrollo de las diferentes actividades, los niños y niñas pertenecen a la cultura indígena y sus edades oscilan entre los 9-12 años de edad. La docente al momento de desarrollar las clases se apoya en guías, imágenes, carteleras y materiales del medio, se evidenció que la docente realiza preguntas indagatorias a los estudiantes, de tal manera que todos los estudiantes participan respetando el uso de la palabra entre los pares y la docente.	Después de observar las clases de la docente, se puede inferir qué, se aplicaron los momentos básicos en el desarrollo de una clase, los cuales son: Motivación (motiva a sus estudiantes por medio de copias con imágenes), Indagación de saberes previos, (realizó preguntas abiertas, sencillas, con un lenguaje adecuado). Desarrollo del contenido temático, (realizo la explicación de la temática de manera general y particular). Actividades en clase (contextualizo las	La docente desarrolla las clases de ciencias naturales y se evidencia dominio de la temática y el uso de herramientas didácticas para el desarrollo de las mismas. Las sugerencias para la docente es apoyar a sus colegas en los temas transversales como lo son las competencias ciudadanas.

		<p>Se evidencia la comunicación asertiva por parte de la docente con los estudiantes.</p>	<p>diferentes temáticas ambientales y reales) y Actividades en casa (asigno actividades para desarrollarlas en casa) y Evaluación. La docente evaluó de forma permanente los saberes y actividades que desarrollaba, se evidencia que es un ejercicio el hecho de evaluar los contenidos aprendidos por medio de quizzes, exámenes y/o talleres de manera grupal e individual.</p>	
<p>INICIO DE LA CLASE</p>	<p>ACTITUD DOCENTE Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relación docente-estudiante • Condiciones del ambiente físico y social que rodea al estudiante para iniciar la clase. • Estrategia inicial empleada para crear ambientes de aprendizaje. <p>ORGANIZACIÓN DE LA CLASE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Material disponible para estimular el aprendizaje • Organización del aula para el trabajo grupal o individual 	<p>En el desarrollo de las clases se evidencia una buena relación entre docente estudiantes (la docente realiza acuerdos de convivencia antes de iniciar las clases, lo que permite el buen comportamiento entre los estudiantes). La docente utiliza materiales del medio para crear ambientes de expectativa entre los estudiantes, se evidencia por parte de los estudiantes un respeto hacia el área y la docente, ya que antes de llegar la docente, los estudiantes organizan los elementos del salón de clases y recogen la basura del suelo.</p>	<p>Se resalta el momento de motivación y saberes previos de la docente, ya que utiliza recursos del medio para captar la atención de los estudiantes, el docente utiliza desde una hoja de árbol, una bolsa, una lámina o cartelera para motivar a sus estudiantes en el tema a desarrollar. Se observó un excelente dominio de grupo por parte de la docente durante las clases con los estudiantes. Se evidencia un salón adecuado en la dotación de sillas, ventiladores y tablero, pues estos se</p>	<p>Se propone a la docente trabajar la transversalidad en temas de convivencia escolar y de medio ambiente. Sugerimos desarrollar actividades en el patio del colegio, de tal modo que los estudiantes realicen jornadas de embellecimiento y limpieza de las zonas verdes.</p>

		<p>El aula de los niños está rodeada por zonas verdes que están descuidadas y contienen grandes cantidades de hojas de árboles con basura.</p> <p>Dentro del aula se evidencio carteleras antiguas al interior del espacio, de la misma manera la docente al iniciar una temática se observó que utilizaba carteleras con imágenes de color para la explicación.</p> <p>Durante las clases la docente variaba la metodología de trabajo, en ocasiones realizaba actividades individuales, otras grupales, en mesa redonda etc., se notó el uso de herramientas didácticas.</p>	<p>encontraban en buen estado a su vez durante las clases de ciencias naturales se evidencio un ambiente adecuado (limpio) en las aulas.</p>	
<p>DESARROLLO DE LA CLASE</p>	<p>ACTITUD DEL DOCENTE Y DISPOSICIÓN DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud del docente durante el desarrollo de la clase • Estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas por el docente para la articulación de saberes • Participación y autonomía de los estudiantes • Investigación en aula (observaciones, formulación de problemas, recolección de datos y elaboración de gráficos) • Uso adecuado del tiempo para el desarrollo de actividades 	<p>Durante las clases se observó una docente comprometida con su labor, se evidencia por el uso adecuado del tiempo y la implementación de herramientas didácticas, para el momento de mediación entre el conocimiento del estudiante y el concepto nuevo.</p> <p>Las participaciones durante las clases de ciencias naturales en ocasiones eran de manera autónoma y en otras ocasiones, asignadas por la docente, la docente asignaba y delegaba la resolución de problemas y experimentos sencillos en casa</p>	<p>La docente desarrolla sus clases de una manera natural y sencilla, utilizando un lenguaje apropiado para el desarrollo y para el contexto donde se realiza la clase.</p> <p>La docente utiliza material de apoyo que le ayuda al desarrollo de la clase y facilita el proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Los recursos y las actividades realizados en el desarrollo de la clase fueron</p>	<p>Se recomienda a la docente de ciencias naturales, realizar actividades fuera del aula de clases, donde se brinde oportunidad de exploración del medio a los estudiantes.</p> <p>La docente hace la contextualización de los saberes, por medio de ejemplos simples, se recomienda asignar trabajos en grupo y mejorar la convivencia escolar.</p>

	<p>PRESENTACIÓN DEL TEMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación global del tema • Articulación del conocimiento con la realidad • Identificación de saberes previos • Análisis de problemáticas del contexto <p>PROCESO DE PRODUCCIÓN DE SABERES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodología de enseñanza aprendizaje(tradicional-activa) • Elaboración de textos, resolución de ejercicios, solución de problemas, producción de textos gráficos. • interacción del docente-estudiante. • Participación individual y colectiva • Articulación de procesos cognitivos (desde las competencias del saber, el saber hacer y del ser) <p>PARTICIPACION EN CLASES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aclaración oportuna de inquietudes y dudas • Promoción de reflexiones sobre temáticas completas • Retroalimentación por parte del docente a las respuestas dadas por los estudiantes <p>USO DEL MATERIAL DIDACTICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos naturales del entorno 	<p>de tal modo que el uso del tiempo para el desarrollo de las actividades era el adecuado. La docente realizó una presentación del tema de manera pertinente, haciendo uso de estrategias didácticas con los estudiantes, desde la experiencia les enseñó a los estudiantes desde el contexto que les rodea, lo que le permitió a la docente mejorar las diferentes problemáticas del medio. La metodología aplicada por la docente fue de tipo activa, pues la participación de los estudiantes fue constante. La maestra desarrolló actividades para el alcanzar las diferentes competencias. La maestra realizó el proceso de evaluación (quiz, talleres) de saberes y afianzó temas con el estudiante antes de los exámenes finales. Durante el desarrollo de las clases, no se usó ayudas audiovisuales como video vean, sino copias, guías, talleres y evaluaciones. Se evidenció el trabajo colaborativo entre los estudiantes, aunque en ocasiones generaban desorden y distracción entre los pares.</p>	<p>adecuados se notó la planeación de la clase por parte de la docente y la disposición del estudiante en aprender y participar.</p> <p>Se destaca una participación activa de los estudiantes y por ende a la docente se le refleja el compromiso que tiene en su labor.</p> <p>El docente realiza actividades con recursos del medio y de fácil acceso para los estudiantes y la comunidad. Se recomienda incluir en la planeación las competencias ciudadanas como un tema transversal de prioridad a trabajar. El docente es capaz de aceptar y respetar la diversidad étnica y cultural, de los estudiantes y trabaja por mantener una sana convivencia en el aula durante el desarrollo de sus actividades.</p>	<p>Se recomienda al docente implementar estrategias que incluyan en lo posible, medios tecnológicos, tales como: video vean y videos.</p> <p>Se recomienda realizar evaluaciones de forma orar, de tal modo que el estudiante pueda, desde la parte comunicativa ser más específico. Se recomienda a la docente en lo posible, gestionar para la adquisición entre todos los docentes y el uso de medios tecnológicos para el desarrollo de las clases. Se recomienda a la docente y los docentes del centro educativo, implementar normas de sana convivencia. Afianzar el trabajo colaborativo entre los</p>
--	--	---	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Material audio visual (video vean, audiolibros) <p>COMPROMISOS O TAREAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo autónomo • Trabajo colaborativo • Articulación con el tema desarrollado • Potencian la creatividad y el pensamiento crítico del estudiante • Desarrollo de competencias cognitivas y ciudadanas <p>AMBIENTE DE CONVIVENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las normas y límites establecidos • Equidad, igualdad y justicia en el aula (diversidad-inclusión) • Comunicación docente-estudiante • Comunicación estudiante-estudiante • Relaciones interpersonales • Valores (respeto, honestidad, responsabilidad, compromiso, tolerancia) • Estímulos • Manual de convivencia 	<p>La docente emplea acuerdos de convivencia durante el desarrollo de las clases, lo que le permite mantener una buena comunicación con los estudiantes.</p> <p>La convivencia entre los estudiantes en ocasiones no es la mejor en el uso del vocabulario y trato entre ellos, se evidenció poca práctica de valores en el aula, lo que afecta directamente la convivencia escolar.</p>		<p>estudiantes de tal modo, que permita mejorar la convivencia escolar.</p>
<p>EVALUACIÓN DE LA CLASE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación es permanente e integral • Se desarrollan auto evaluaciones, coevaluaciones y Hetero-evaluaciones • Percepción de estudiante frente a la sesión • Evaluación diagnóstica (reconocimiento de saberes previos, identificación de percepciones, imaginarios sobre la realidad,) 	<p>Se observó que la docente evalúa el desarrollo de sus contenidos por medio de exámenes relámpagos, talleres individuales y grupales.</p> <p>Les realiza seguimiento a los estudiantes de su proceso por medio de la evaluación sumativa.</p>	<p>La maestra mantiene una actitud comprometedora frente al saber de los estudiantes y su proceso de formación.</p>	<p>La sugerencia para la docente de ciencias naturales es seguir realizando el proceso de evaluación permanente e incluir en las planeaciones temas transversales como lo son: convivencia y paz, estos que permitan mejorar la convivencia</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Evaluación formativa (retroalimentación del proceso, seguimiento y acompañamiento en tareas y compromisos, atención de dificultades)• Evaluación sumativa (productos finales para la articulación de conocimientos)			escolar del centro educativo.
--	--	--	--	-------------------------------

Al iniciar este ejercicio de observación se consultó el Proyecto Educativo Institucional PEI del centro Educativo El Provenir, encontrándose que se rige por un modelo pedagógico constructivistas, en el cual se le brinda mucha importancia a los pre saberes del estudiante, con el fin de entregarles herramientas didácticas para que él mismo construya los conocimientos; por lo tanto, el maestro es un mediador y el centro de cada clase sería el aprendizaje y no la enseñanza (Centro Educativo Rural El Provenir, 2020). Comparando con el despliegue pedagógico de los docentes antes, durante y después de la clase observada se pudo apreciar unos vestigios del modelo en los docentes 1, 3 y 4, pues en el momento de la motivación trataron de captar la atención de los estudiantes por medio de una actividad que a la vez era un reto para el autoaprendizaje; sin embargo, el docente 2 no cumple con los propósitos del constructivismo pues se centró en la transmisión del conocimiento de forma oral, la temática se hace específica para el salón de clase sin aplicación en el contexto, generando desinterés en los educando y por ende problemas de convivencia escolar.

En la observación de la clase se analizó el grado de convivencia escolar, encontrándose que los cuatro docentes deben reforzar estrategias de fortalecimiento en esta área, pues influye directamente en los momentos de la clase y por consiguiente en el aprendizaje significativo. A su vez, es importante transversalizar las competencias ciudadanas en cada una de las asignaturas con el fin de fortalecer el proceso institucional y los proyectos transversales que tienen como propósito formar íntegramente ciudadanos que profesen el respeto, la solidaridad y la responsabilidad en cada acción académica y social que emprendan.

Respecto a las estrategias de aprendizaje, el PEI del Centro Educativo Rural el Porvenir, presenta la clasificación en las estrategias cognitivas, meta cognitivas y lúdicas sugiriendo a los docentes actividades que fortalecen el proceso formativo de sus estudiantes como son la lectura dirigida, lectura de pictogramas, descripción de imágenes, maratón de lectura y cuadros comparativos, diagramas, ensayo, elaboración de títeres, canto, rondas, entre otras. Sin embargo, en los cuatro docentes se observó lo siguiente:

El docente 1 realizó talleres y exploraciones de conocimiento motivando la participación del estudiante en las actividades, actividades de lecto-escritura que facilitó la comprensión de la temática y actividades de construcción como caricatura e historieta.

El docente 2 recreó un ambiente de aprendizaje muy tradicional, donde no propuso actividades de carácter autónomo y participativo, no promovió el trabajo colaborativo y solo se enfocó en dictar contenido para aprender de forma memorística.

El docente 3 implementó actividades tales como quiz o evaluaciones de manera individual y grupal al finalizar cada temática

El docente 4 realizó el proceso de evaluación como quiz y talleres de saberes y afianzó temas con el estudiante antes de los exámenes finales.

Todo este insumo obtenido a partir del ejercicio de observación en el aula es evidencia para afirmar que se requiere una formación urgente en competencias ciudadanas, un protocolo de convivencia escolar y un grupo de apoyo para los docentes.

Según Verdesoto & Chenche, (2017) después de observar con atención el desempeño del aprendiz en una actividad concreta, el mentor procede a señalar aquello que puede mejorar o, bien, valida aquello que está haciendo bien; en esta investigación después de realizar el respectivo diagnóstico se procedió a la respectiva retroalimentación a través de la socialización de un DOFA basado en criterios pedagógicos, convivencia escolar y formación profesional.

CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE- CECAR
MATRIZ DOFA INSTITUCION EDUCATIVA EL PORVENIR GRADO 4° Y 5°

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Bullying o matoneo permanente. - En algunas acciones de los docentes se manifiesta poca empatía por sus educandos. - Se percibe a veces desconocimiento del manual de convivencia escolar. - Los docentes se enfocan con mayor ímpetu en las competencias específicas y desvinculan las ciudadanas en la planeación y ejecución de clases. - La mayoría de los docentes cuentan con pocas herramientas para mayor dominio de grupo. - En algunos apartes de la clase se notó relevancia a la evaluación y retroalimentación de los procesos formativos - En la praxis se evidencia poco la valoración y apreciación por la etnia indígena. - Muchas veces no existe planeación de clases - El plan de área se remite a ser solo un documento que no se vincula al quehacer docente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Crear ruta de mejoramiento para la sana convivencia escolar. - Establecer convenios con instituciones públicas/privadas que brinden el servicio de acompañamiento de talento humano capacitado (psicólogos, trabajadores sociales). - Visitas a padres de familia con ruta de mejoramiento y participación activa para la vinculación de los mismos como actores importantes en la construcción de una sana convivencia - Vinculación con el MEN para el fortalecimiento de las competencias de convivencia ciudadanas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los docentes cuentan con un plan de área, el colegio tiene un PEI fundamentado en las prácticas pedagógicas que marca pautas importantes a la hora de planear y ejecutar clases. - Conocen el contexto cultural de la cultura indígena Zenú de la región. - Los docentes muestran interés por la promoción de la sana convivencia - Implementación de pautas de acompañamiento en el aula. - Disposición de los docentes por participar de manera activamente en la construcción de una solución a las problemáticas de convivencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento de las normas del manual de convivencia. - Carencia de recursos económicos para el fomento de la innovación pedagógica. - Desconocimiento de rutas de atención institucional para intervención de problemas familiares por parte del cuerpo docente. - Lugares de encuentro para encuentros de la comunidad - Ausencia de personal cualificado y calificado para atender las necesidades de los educandos (psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas, etc.) - Conflictos familiares (violencia intrafamiliar) - Programas de televisión con contenidos inapropiado o violento

Según la tipología expuesta por Kensington, (2014) el mentoring pedagógico aplicado en esta investigación fue formal, debido a que se contó con el apoyo de rectoría y docente, de igual a igual porque se tenía en común la formación académica docente y grupal, pues se consolidó un grupo de docentes voluntarios de la institución con el propósito de fortalecer las prácticas pedagógicas que contribuyeran a una sana convivencia.

Según los roles de un mentor establecidos por Nuria, Martín, Sánchez, Rísquez, & Suárez, (2012) se cumplieron a cabalidad el acompañamiento, pues hubo disposición para hacer la retroalimentación respectiva después de la aplicación del diagnóstico con el fin de brindar apoyo en el proceso, en cuestión del mentor como modelo, se cumplió mostrando al investigador como un prototipo de crítico constructivo, pues en ningún momento se denigró su labor al observar sus falencias, sino más bien se brindaron alternativas de mejoramiento con el mayor respeto posible; como por ejemplo, a algunos docentes se propuso el realizar actividades fuera del aula con el propósito de vincular el entorno en su enseñanza o el transversalizar competencias ciudadanas en sus disciplinas específicas; en relación del mentor como quien proporciona una guía, los investigadores trazaron el itinerario del estudio, el cual iniciaba con un diagnóstico de su formación y percepción de la convivencia en aula, una retroalimentación y la construcción de una ruta de sugerencia a la institución educativa focalizada.

Otros aspectos señalados por Nuria, Martín, Sánchez, Rísquez, & Suárez, (2012) respecto al rol del mentor es de ofrecer ayuda y soporte, en el caso del estudio realizado, se entregó material con estrategias pedagógicas preinstruccionales, coinstruccionales y posinstruccionales a docentes participantes para aplicar en sus clases y de esta forma mejorar sus prácticas pedagógicas; el mentor es un motivador, razón por la cual durante el mentoring y más exactamente en el ejercicio de observación de aula solo se emitieron palabras de ánimo y aprecio por la sesión brindada a sus estudiantes; el mentor es un patrocinador, pues facilita contactos de personas que pueden contribuir a la formación docente, en el caso del mentoring ejecutado, los investigadores como mentores aunque no gestionaron la intervención y colaboración de un tercero en el proceso, si se apoyaron en profesionales como el rector y el director del trabajo de grado, los cuales guiaron y validaron

formatos de entrevista u observación, contribuyendo indirectamente a la retroalimentación de los aprendices. Por último, el mentor es un retador, esto se observó al momento de desafiar al aprendiz a ser observado en su ejercicio docente durante una clase, partiendo desde la planificación hasta la evaluación y permitiendo al mentor a contruir un dofa con todas las particularidades percibidas antes, durante y después de la sesión.

Según, (Kensington, 2014) para evaluar un mentoring también se tiene en cuenta las estrategias aplicadas durante el proceso, en este caso la retroalimentación fue el método aplicado para valorar la actuación del aprendiz y señalar aspectos a mejorar. De acuerdo con lo anterior, se logró identificar a través del instrumento de observación en el aula que el 75% de los docentes planifican sus clases teniendo en cuenta el contexto, siendo de gran importancia para los niños y niñas los cuales pertenecen a una cultura indígena y solo un docente no tenía en cuenta ese aspecto, por lo que se le sugirió con todo respeto que se familiarizara con las características del lugar, y de esa forma podría recolectar información muy útil; por ejemplo, que materiales de la zona pueden utilizarse como materia prima para ayudas visuales, cuales son las costumbres que prevalecen en la región, sus actividades económicas, entre otras. Respecto al momento “inicio de la clase”, el 75% de los docentes motivó a sus estudiantes a través de saludos fraternales y un ambiente físico agradable, el 50% incluyó un protocolo religioso e hizo alusión a normas de convivencia en el aula, como respetar la palabra del compañero, cero agresiones verbales y físicas y trabajar colaborativamente; solo un docente actuó con poco afecto hacia sus estudiantes, no preparó un espacio que motivase al aprendizaje y en consecuencia la respuesta en esta primera por parte de los estudiantes fue muy pasiva y apática. En la retroalimentación se comentó que la motivación en la clase es el “cebo” para capturar la atención del niño y niña, y esto se logra con actividades asociadas a intereses de los estudiantes, como deportes, juego, música, eventos de actualidad, cultura audiovisual, etc., confirmando la importancia de conocer el contexto y al mismo grupo de educandos. Durante el momento “desarrollo de la clase”, se identificó que la mayoría de los docentes focalizados plantearon estrategias pedagógicas con el objeto de identificar la temática por parte de los estudiantes, reactivar los pre saberes o profundizar los conocimientos adquiridos por lo que se les retroalimentó que dichas estrategias tienen sus aplicaciones específicas de acuerdo

a los momentos de la clase; por ejemplo, la lluvia de ideas se utiliza para reconocer saberes previos, los mapas mentales se aplican para apoyar el desarrollo de la enseñanza y las infografías se aprovechan para integrar los conocimientos construidos. En último lugar, según el formato de observación en el aula, correspondió a la evaluación, donde se logró constatar que prima el tipo formativa, debido a que durante todo el proceso de la clase se hicieron preguntas y respuestas con el fin de reafirmar los conocimientos adquiridos y profundizar en estos.

Durante el círculo de aprendizaje con los docentes, se logró establecer un ambiente de confianza, en el cual se tomaron a bien las sugerencias y los planes de mejoramiento; por ejemplo, incluir el contexto en la planificación, identificar las estrategias preinstruccional y posinstruccional y posinstruccional para su aplicación en el momento correcto de la clase y evaluar tanto formativa como sumativa, con el fin de dar valor la participación en clase como a los procesos de pruebas.

Respecto al modelo pedagógico, se les recordó a los docentes que el PEI de la institución promulga el constructivista; por lo tanto, desde el proceso de planificación, desarrollo y evaluación debe manifestarse la importancia a los pre saberes del estudiante, la entrega de herramientas didácticas para la construcción del conocimientos por parte del estudiante de forma autónoma y la mediación del maestro (Centro Educativo Rural El Provenir, 2020)

5.3 Fase 3. Diseño de una ruta de apropiación pedagógica

La presente fase articula resultados de la implementación de las fases anteriores con la finalidad de presentar un valor agregado a la institución para fortalecer los procesos pedagógicos al interior del mismo.

Figura 9.

Ruta de apropiación pedagógica




Nota: Esta ruta es de autoría de los investigadores, y se derivó a partir de la aplicación y acompañamiento del mentoring a los docentes focalizados del Centro Educativo El Porvenir.

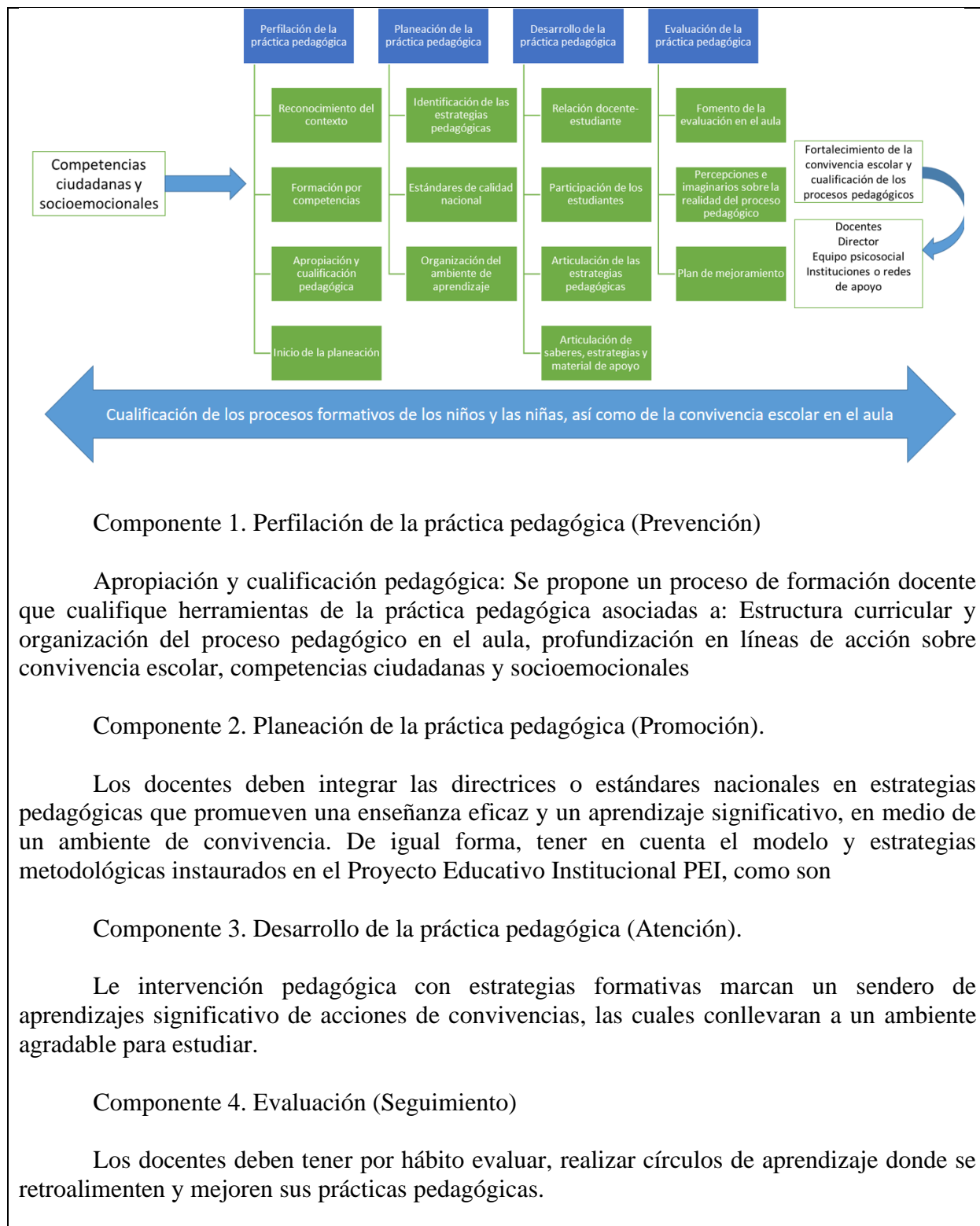
El objetivo primordial de toda institución educativa es la de formar ciudadanos actos para que aporten a la sociedad conocimientos, actitudes, habilidades y competencias en pro de mejorar la calidad de vida de toda una población. Esta meta se logra bajo ciertos parámetros como el profesionalismo de su recurso humano, la infraestructura de la institución y el ambiente escolar en el cual se relaciona toda la comunidad educativa; en cuanto a la convivencia escolar, se puede afirmar que influye directamente en el aprendizaje significativo de un educando, pues las relaciones de conflicto que conllevan a violencia, amenazas y persecuciones denigran la autoestima, el auto concepto, el respeto y la dignidad del individuo, reflejando toda esta frustración en el desinterés por el estudio, la expresión pública, bajo rendimiento académico y otras secuelas psicológicas que marcan su realidad.





Esta problemática ha desplegado unos elementos políticos que respaldan los procesos al interior de las instituciones educativas para mejorar el ambiente escolar, entre ellas tenemos la Ley 1620 (2013), por medio de la cual se busca el mejoramiento de la calidad educativa y contribuye al fortalecimiento de la convivencia escolar.





En este marco se formula “ruta de apropiación pedagógica”, en la cual equipara al docente de herramientas para generar una convivencia escolar que propicie un aprendizaje significativo y al estudiante le permita resolver conflictos, sin necesidad de sobreponerse por la fuerza o intimidación. Esta ruta consta de unos pasos que se deben cumplir en orden para construir un plan de mejoramiento y de esa manera siempre estar en constante construcción.

Vamos a emprender un viaje hacia un lugar desconocido, pero que ya otros han marcado un camino, se nos puede hacer fácil llegar. Para iniciar el viaje es necesario revisar con que contamos, no sea que a mitad del camino podamos quedarnos sin gasolina, aceite del motor o nos inmovilicen el vehículo por no tener el kit de carretera.


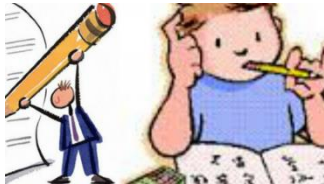
  	<p>Lo primero es hacer un chequeo o diagnóstico al cuerpo docente en su práctica pedagógica, aplicación del modelo pedagógico, transversalización de competencias ciudadanas, ambiente del aula, manejo de conflictos en la clase,</p>
	<p>La técnica de desarrollo situado será insumo diagnóstico que permitirá obtener una visión de la labor del docente, en cuanto a la relación con sus estudiantes.</p>
	<p>La actualización docente en competencia ciudadana es vital para seguir esta carrera, por lo que se realizarán jornadas pedagógicas de transversalización curricular con personal experto en la materia. Los docentes serán clave para convocar a los actores educativos en pro de la institucionalización de la ruta hacia una sana convivencia.</p>



	<p>El grupo “convivir” estará integrado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Representante docente - Representante administrativo - Representante estudiantil - Representante de padres de familia <p>Su función será convocar, diseñar estrategias metodológicas para motivar la convivencia escolar, hacer seguimiento de las acciones de la ruta e intervenir en casos de violencia escolar de los Tipos III.</p>
	<p>La revisión del manual de convivencia se llevará a cabo por los docentes, administrativos, estudiantes y representantes de padres de familia, en conjunto con el grupo “Convivir” con el fin de identificar los apartes que hacen relación a protocolos en caso de acciones que no aportan a una sana convivencia y viceversa.</p>
	<p>La divulgación de las acciones sobre convivencia escolar se realizará a través de los diferentes medios de comunicación, como carteleras, folletos, redes sociales, perifoneo, entre otros, con el propósito de informar a toda la comunidad al respecto del procesos hasta esta distancia de la ruta.</p>
<p style="text-align: center;"><i>Mecanismos para solucionar conflictos</i></p> 	<p>El grupo Convivir identifica los diferentes casos de conflicto en la institución de acuerdo al artículo 41 del Decreto 1965 de 2013 en Tipo I, II y III, clasificando las acciones de intervención inmediata y mediata.</p>

		<p>Las situaciones Tipo I. insultos, golpes y agresiones verbales con contenido sexual, que en ningún caso generen daños al cuerpo o a la salud.</p> <p>Intervención: el docente es el responsable de entablar dialogo entre los involucrados.</p>
		<p>Las situaciones Tipo II, agresión escolar que causen daño al cuerpo o a la salud de la persona agredida sin generar incapacidad, acoso escolar (bullying), acoso por homofobia o basado en actitudes sexistas, contacto físico intencional no consentido y ciberacoso (ciberbullying).</p> <p>Intervención: brindar apoyo en salud física y mental. Actúan los administrativos y cuerpo docente en conjunto con unidad de salud. El grupo Convivir hace seguimiento del caso (restauración de la víctima y apoyo al</p>

		<p>victimario) (Decreto 1965, art 43)</p>
	  	<p>Situaciones tipo III. Se refiere a homicidio; acceso carnal violento o actos sexuales violentos en cualquiera de las modalidades establecidas en la Ley 599 de 2000; secuestro; extorsión; porte ilegal de armas de fuego; tortura; desaparición forzada; constreñimiento para delinquir, prostitución forzada, explotación laboral (Ley 599, 2000). Las acciones a emprender recaen sobre el grupo “Convivir” y de acuerdo al caso así se va a reportar a las entidades.</p> <p>Bienestar familiar</p> <p>Policía nacional de menores</p> <p>Centros médicos</p> <p>Después del reporte siga los protocolos de cada entidad.</p>

		El grupo Convivir realice el seguimiento pertinente.
	El seguimiento de la ruta en general se llevará a cabo por el grupo Convivir, los cuales tienen a su cargo los casos de tipo III, pero también desde su conformación estará al tanto de las capacitaciones, formación, y evaluación de estos programas.	
	La comunidad educativa es responsable de la construcción del plan de mejoramiento para la ruta del próximo año escolar. En cuanto al docente, en este espacio se reafirmará la valoración del proceso de formación al inicio de la ruta, proponiendo aspectos a mejorar en la próxima actualización pedagógica.	

5.4 Fase 4. Presentación de resultados finales del proyecto

Después de culminar la investigación, se socializó la ruta apropiación pedagógica, la cual fue construida a partir del mentoring aplicado en los docentes focalizados.

El aplicar el mentoring como herramienta de acompañamiento, nos permitió fortalecer a los docentes en aspectos de planificación, desarrollo y evaluación de la clase, pues se abrieron a las sugerencias construidas durante el proceso investigativo, relacionadas con la aplicación de estrategias motivacionales, afianzamiento y profundización de acuerdo al momento de la clase, también en acciones de transversalización de convivencia escolar como el buen comportamiento, normas y buen trato al interior del aula, aun cuando estaban involucrados en temáticas de disciplinas básicas como matemáticas, ciencias naturales y castellano; pero de igual manera les permitió compararse con sus pares, generando una reflexión acerca de la importancia de trabajar

cooperativa, pues se dieron cuenta que donde algunos son débiles otro es fuerte; por ejemplo, unos docentes planifican teniendo en cuenta el contexto porque son muy allegados a la zona y conocen mucho las costumbres, otro tiene la capacidad para diseñar actividades metodológicamente apropiadas que promuevan el reconocimiento de pre saberes, la síntesis temática y la profundización del conocimiento.

6. Conclusiones

Una vez finalizado el proyecto y analizados los resultados obtenidos es posible mencionar que la investigación y la innovación educativa, implican elementos trascendentales para la cualificación de los escenarios educativos, así como la necesidad de fortalecer las políticas que aportan en los procesos de enseñanza – aprendizaje. En este caso, este proyecto ubicó al docente en un punto inicial comparativo con el modelo pedagógico profesado por el centro educativo, constructivismo, a través de la descripción de las estrategias y didáctica empleada en sus encuentros con los estudiantes y extracurricularmente.

La formación desde la especialización posibilitó la articulación de conocimientos asociados a estrategias de gestión e innovación en el aula, contextos educativos, teorías de aprendizaje enfoques y modelos con la aplicación de estrategias pedagógicas innovadoras y transformadoras de la práctica educativa, logrando diseñar el presente proyecto de investigación que cobró gran relevancia en la institución educativa donde se desarrolló atendiendo a que las zonas rurales carecen de equipos profesionales del área psicosocial para la atención de la convivencia escolar, siendo el docente el protagonista en la solución de situaciones alejadas a lo pedagógico y académico.

El desarrollo de la presente investigación posibilitó espacios de encuentro con los docentes donde se recogieron sus percepciones y reflexiones de la práctica pedagógica, desde la preparación del lugar hasta el modelo pedagógico evidenciado en cada actividad, con el fin de construir estrategias de mejoramiento al interior de las aulas, promover en todo momento una sana convivencia en todos los ámbitos del Centro Educativo El Porvenir, pero sobre todo valorar el rol como formador de ciudadanos que aportan a la sociedad conocimientos, valores y desarrollo.

La aplicación de diversas estrategias y metodologías activas de enseñanza – aprendizaje, favorecen las prácticas pedagógicas en el marco de la convivencia escolar del Centro Educativo El Provenir; por lo tanto, fue el factor común en el proceso de acompañamiento, siendo base para

afirmar que el mentoring aplicado fue grupal debido a que se unificaron a los docentes en una meta en común, formal puesto que se contó con aval previo por los administrativos del centro educativo para la implementación de instrumentos de observación de aula y en pares, porque tanto los mentores como aprendices tenían particularidades como la formación profesional.

Como futuros especialistas de investigación e innovación educativa, fue muy constructiva la experiencia de ser investigadores-mentores en un proceso pedagógico, pues fortaleció el crecimiento profesional en lo concerniente a las habilidades comunicativas, al momento de resaltar objetiva y críticamente las fortalezas y debilidades del aprendiz después de la observación en el aula, el liderazgo y el mentoreo de pares con experiencia en el ejercicio docente, los cuales requerían desaprender algunas acciones negativas que se convertían en barreras para una enseñanza significativa y fortalecer estrategias que promovían en el estudiante un aprendizaje autónomo;

Fortalecer la práctica pedagógica en los docentes del Centro Educativo El Porvenir a través de todo el procesos investigativo y mentoring, beneficia directamente a los niños y niñas, pues tendrán la oportunidad de ser orientados constructivamente, a través de estrategias que les motiven, los integren al saber y permitan llegar al conocimiento, teniendo en cuenta que el maestro actuará como un guía capacitado para planificar sus clases contextualizadamante, a diferencias las estrategias de acuerdo a los momentos de la sesión y en última instancia para enseñar a aprender a sus educandos; los segundos beneficiados son los docentes mismos, pues reciben herramientas con las cuales retoman confianza para aproximarse al estudiante con toda la autoridad disciplinaria, pero también con las competencias de un educador y formador; por último, la institución educativa se beneficia porque fortalece su musculo pedagógico, coloca en marcha plena su andamiaje del modelo pedagógico y fomenta la convivencia a partir de la buena labor del docente en el aula.

7. Recomendaciones

Después de culminar esta investigación de forma satisfactoria es necesario sugerir algunos aspectos para próximos estudios referente a esta temática como los siguientes:

- Ampliar la muestra de docentes para obtener una visión general de todo el centro educativo, de tal manera que la ruta a implementar sea respaldada pedagógica y cognitivamente por todo el recurso humano de formación.
- La observación en el aula debería ser en dos sesiones, con el propósito de establecer el empoderamiento de las sugerencias de mejoramiento.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, H. B., & Castillo, C. H. (2017). La ley 1620 de 2013 y la política pública educativa de convivencia escolar en Colombia: entre la formalidad jurídica y la realidad social. *Revista Republicana*, 23(23), 185-214. Obtenido de <http://ojs.urepublicana.edu.co/index.php/revistarepublicana/article/view/413>
- Acosta, M. J., Torres, B. M., Alvarez, M. M., & Paba, M. M. (2019). Desarrollo de competencias ciudadanas en Colombia y en el mundo: contexto actual y estrategias empleadas. *working paper*, 1-19. Obtenido de <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02305098/document>
- Acuña, M. (27 de febrero de 2018). *Aprende a crear Objetos Virtuales de Aprendizajes (Metodología)*. Obtenido de evirtualplus: <https://www.evvirtualplus.com/aprende-crear-objetos-virtuales-de-aprendizajes-metodologia/>
- Albert, M. E., & Ros, M. Z. (2016). Estrategias de aprendizaje y eLearning. Un apunte para la fundamentación del diseño educativo en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista De Educación a Distancia*, 50(1), 30-45. Obtenido de <https://revistas.um.es/red/article/view/271261>.
- Alonso, J. M. (2004). *La educación en valores en la institución escolar: planeación-programación* (Primera edición ed.). México: Plazay valdes. Obtenido de https://books.google.es/books?id=4CbENVUedgIC&lpg=PA7&ots=tRO_4vd9wx&dq=valores%20en%20la%20formacion%20escolar&lr&hl=es&pg=PA6#v=onepage&q=valores%20en%20la%20formacion%20escolar&f=false
- Álvarez, G. D., Rodríguez, C., González, C. P., Núñez, J. C., & Álvarez, L. (febrero de 2010). La formación inicial de los futuros maestros en recursos para la convivencia escolar y el manejo del aula. *European Journal of Education and Psychology*, diciembre, 2010., 3(2), 187-198. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129315468003.pdf>
- Arias, V. I. (2018). Ambientes escolares: un espacio para el reconocimiento y respeto por la diversidad. *Sophia*, 14(2), 3-15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4137/413757194009/html/index.html>
- Barcia, M. M., Ponce, M. S., & Pibaque, P. M. (2017). Técnicas de estudio para contribuir el aprendizaje desarrollador del idioma inglés en la educación superior. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación*, 1(11), 1-15.

- Benavides, C. L., Benavides, P. M., Guerrero, T. e., Martínez, P. J., Reyes, C. G., & Solarte, m. Y. (2015). Formación en competencias ciudadanas desde los modelos pedagógicos en diversos contextos educativos. *Tesis de posgrado*. Pasto, San Juan de Pasto. Obtenido de <http://sired.udenar.edu.co/2697/1/85864.pdf>
- Botello, L. (9 de enero de 2019). *¿Qué es el método pedagógico constructivista?* Obtenido de Educación: <https://www.bbmundo.com/especiales/especial-educacion-2019/que-es-el-metodo-pedagogico-constructivista/>
- Camacho, M. T. (2011). La observación de las prácticas educativas como elemento de evaluación y de mejora de la calidad en la formación inicial y continua del profesorado. *Revista de Docencia Universitaria*, 9(3), 237 - 258. Obtenido de <http://redu.net/redu/files/journals/1/articles/248/public/248-647-1-PB.pdf>
- Centro Educativo Rural El Provenir. (15 de enero de 2020). Proyecto Educativo Institucional PEI. 1-32. Córdoba, Colombia.
- Cortés, V. R. (2013). Práctica pedagógica y gestión de aula, aspectos fundamentales en el quehacer docente. *Unimar*, 31(2), 99-113.
- Cortés, V. R. (2014). Práctica pedagógica y gestión de aula, aspectos fundamentales en el quehacer docente. *Revista UNIMAR*, 31(2), 99-113. Obtenido de <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/unimar/article/view/340>
- Cortez, E. N., & Tunal, S. G. (2018). Técnicas de enseñanza basadas en el modelo de desarrollo cognitivo. *Educación y Humanismo*, 20(35), 74-95. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/3018/3855>
- Cuaderno de valores. (junio de 2019). *Educo*. Obtenido de El valor de la solidaridad para niños y niñas: <https://www.educo.org/Blog/El-valor-de-la-solidaridad-para-ninos-y-ninas>
- De Zubiría, J., Ramirez, A., Ocampo, K., & Marín, J. (2018). El modelo pedagógico predominante en Colombia. *Tesis de grado*, 1-12. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://piadproyectosformativos.files.wordpress.com/2012/03/el-modelo-pedagogico-predominante-en-colombia.pdf>
- Díaz, A. (2016). Evaluación del programa Todos a Aprender en la enseñanza de lenguaje y matemáticas en el municipio de Puerto Escondido—Córdoba. *Panorama*, 10(19), 46-60. Obtenido de <https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/929/668>
- Díaz, B. A., & Hernández, R. G. (1998). “Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos” en *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*.

- México: McGrawHill. Obtenido de https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/_CPP-DC-Diaz-Barriga-Estrategias-de-ensenanza.pdf
- Díaz, B. S., & Sime, P. L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 12(49), 125-145. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574008.pdf>
- Elliott, J. (1990). *La investigación-acción en educación*. Ediciones Morata (Uinta edición ed.). Madrid: Morata. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=eG5xSYGsdvAC&lpg=PA9&ots=qU90jo83oe&dq=tipo%20investigacion-accion&lr&hl=es&pg=PA5#v=onepage&q=tipo%20investigacion-accion&f=false>
- Espinosa, E. R. (2017). La convivencia escolar: perspectivas, conceptualizaciones y su gestión en morelos. *XIV Congreso nacional de Investigación Educativa COMIE*, (págs. 1-12). San Luis de Potosí. Obtenido de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2127.pdf>
- Fernández, I., Ibáñez, E., & Beltrán, S. B. (2018). Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC1. *CULTURA. EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 9(3), 343-350. Obtenido de <http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2103/Estrategias%20pedag%3%b3gicas%20para%20mejorar%20la%20convivencia%20escolar%20mediante%20las%20TIC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, S. (2017). Evaluación y aprendizaje. *MarcoELE: Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, 24-41.
- Forbes, T. L., & Watson, S. M. (2018). Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes. *Tesis de pregrado*. San Andrés Isla, Colombia. Obtenido de <http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2823/40988884%20%e2%80%932040990364.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutiérrez, M. D., & Pérez, A. E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra Ximhao*, 11(1), 63-81. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *metodología de la investigación* (Sexta edición ed.). México: Mc Graw Hill.

- Herrera, E. A. (2015). Dispositivos Lúdico-Pedagógicos para desarrollar habilidades de resolución de conflictos escolares. *Assensus*, 5(8), 47-64.
- Jauregui, M. S. (2018). La transversalidad curricular: algunas consideraciones teóricas para su implementación. *Revista boletín redip*, 7(11), 65-81. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/627/584>
- Kensington, M. B. (2014). Catalyst: a Peer Mentoring Model Supporting New. *Journal of Perspectives in Applied Academic Practice*, 6(3), 300-312. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/291221223_Catalyst_a_peer_mentoring_model_supporting_new_academics
- Kerman, B. (2017). Conceptualizaciones en torno a la violencia escolar. *Revista Desvalimiento Psicosocial*(4), 1-28. Obtenido de http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/4044/Conceptualizaciones_Kerman.pdf?sequence=1
- Manzano, S. N., Martín, C. A., Sánchez, G. M., & Rísquez, S. A. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación*, 21(15), 93-118.
- Mellado, M. E. (13 de septiembre de 2017). *Acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente*. Obtenido de liderazgo educativo: <https://liderazgoeducativo.udp.cl/columnas/acompanamiento-pedagogico-como-estrategia-de-desarrollo-profesional-docente/>
- Mena, E. M., & Huneus, V. M. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: Hacia una mejor comprensión del concepto. *Cultura, Educación y Sociedad* 8, 8(2), 9-20. Obtenido de https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1702/pdf_262
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Guía de fortalecimiento curricular*. MEN. Bogota: Legis S.A. Obtenido de https://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/guia_fortalecimiento_curricular.pdf
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2015). *Estrategias para hacer más eficiente el tiempo en el aula*. Bogotá. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-329722_archivo_pdf_estrategias_grados_10_y_11.pdf

- Ministerio de educación Nacional MEN. (2017). *Revolucion educativa Programa para el desarrollo de competencias*. Bogota: s.f. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-217596_archivo_pdf_desarrollocompetencias.pdf
- Moreno Pinado, W. E., & Velázquez Tejada, M. E. (2017). Estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento crítico. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(2), 153-181. Obtenido de <http://200.37.102.150/handle/USIL/2415>
- Nuria, M. S., Martín, C. A., Sánchez, G. M., Rísquez, A., & Suárez, O. M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XXI*, 15(2), 93-118. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>
- Observatorio de Innovación educativa. (2017). *Mentoring*. Monterrey: Tecnológico de Monterrey.
- Otero, P. V. (2001). Convivencia escolar problemas y soluciones. *Revista complutense de educación*, 12(1), 295-318. Obtenido de <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2020/03/Convivencia-escolar-problemas-y-soluciones.pdf>
- Panadero, C. A. (7 de abril de 2019). *Por qué necesitamos trabajadores/as sociales en la escuela*. Obtenido de Medium: <https://medium.com/@carrmen.alemany/por-qu%C3%A9-necesitamos-trabajadores-as-sociales-en-la-escuela-2dc42e94f5cc>
- Pardo, M. R. (2017). Estrategias de enseñanza en el programa todos a aprender. un análisis desde la práctica docente. Bogota, Colombia. Obtenido de <http://bdigital.unal.edu.co/57834/1/42938879.2017.pdf>
- Redondo, T. A., Pastor, V. J., Martínez, V. M., & Arribas, G. S. (2020). El mentoring en la formación inicial del profesorado de educación física: revisión sistemática. *Journal of Sport and Health Research*, 12(3), 318-337. Obtenido de <file:///C:/Users/BIBLIOTECA/Downloads/83658-Texto%20del%20art%C3%ADculo-275662-1-10-20200930.pdf>
- Reigeluth, C. (2019). El diseño de entornos constructivistas de aprendizaje. En U. N. Abierta, *Diseño De la Instrucción Teorías y modelos. Un nuevo paradigma de la teoría de la instrucción Parte I* (págs. 225-256). Madrid: Mc Graw Hill. Obtenido de <http://files.estrategias2010.webnode.es/200000077-893d88a37c/Dise%C3%B1o%20de%20entornos%20constructivista%20de%20aprendizaje%20U%20III.pdf>

- Rodríguez, A. (2016). estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar en los grados 5° de la Institucion Educativa Buenos Aires Las Pavas. *Tsis de pregrado*. Cordoba, Colombia.
- Rubio, N. M. (30 de noviembre de 2016). *Psicología y mente*. Obtenido de Estrategias de enseñanza: qué son, tipos y ejemplos: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/estrategias-ensenanza>
- Sánchez, D. Y. (2018). Análisis dofa, (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas) UDR San Vicente del Caguan. *Trabajo de pregrado*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/17772>
- Sánchez, M. E., & Ortega, E. M. (2017). La psicología de la Educación en la encrucijada. *Dossier*, 2-13. Obtenido de file:///C:/Users/BIBLIOTECA/Downloads/589-2841-1-PB.pdf
- Támara, T. C. (12 de abril de 2019). El paisaje como elemento integrador de la arquitectura y el lugar para la transformación de modelos pedagógicos tradicionales. *Tesis de pregrado*. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/7542/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tapia, M. G. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y "aprender a aprender". *Tendencias Pedagógicas*, 31, 83-96. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10486/680833>
- Tuirán, A. P., & Montes, V. M. (2015). Modelo pedagógico social cognitivo y su aplicación en las prácticas pedagógicas de docentes y estudiantes del programa de formación complementaria de La Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo. *Revista de Educación & Pensamiento*, 35-46. Obtenido de <http://educacionypensamiento.colegiohispano.edu.co/index.php/revistaey/article/viewFile/7/10>
- Universidad EAN. (12 de marzo de 2016). *Universidad EAN*. Obtenido de Modelo Pedagógico: <https://universidadean.edu.co/preguntas-frecuentes/modelo-pedagogico>
- Uranga, A. M., Rentería, S. D., & González, R. G. (2016). La práctica del valor del respeto en un grupo de quinto grado de educación primaria. *Ra Ximhai*, 12(6), 187-204. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194012.pdf>
- Velásquez, S. J. (2009). La transversalidad como posibilidad curricular desde la educación ambiental. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 5(2), 29-44. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134116861003.pdf>

- Verástegui, d. M. (2018). El acompañamiento a docentes, fortalece la competencia de resolución de problemas en la Institución Educativa 20525 de Supe Puerto. *Tesis de posgrado*. Lima, Perú. Obtenido de http://200.37.102.150/bitstream/USIL/7322/3/2018_VERASTEGUI_DE_MONTENEGR O_MARIA_CIRILA_CARMEN.pdf
- Verdesoto, G. J., & Chenche, M. J. (2017). Aplicación del mentoring (mentor) en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. *Educar*, 12(23), 1-11. Obtenido de <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/cfe547b90be7648280f91128ec2abadd.pdf>
- Wilian, M. P. (2015). El docente frente a las estrategias de enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*, 5(3), 1-6. Obtenido de <http://vinculando.org/educacion/rol-del-docente-frente-las-recientes-estrategias-de-ensenanza-aprendizaje.html>
- Zapico, M. G. (2016). Evaluación de estrategias de enseñanza orientadas a competencias. *Ensayos Pedagógicos*, 11(1), 135-146. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5585465>

8. Anexos

Anexo 1. Formato entrevista para los docentes sobre aspectos de formación

ENTREVISTA A MAESTROS

OBJETIVO: Identificar a partir de la experiencia docente, aspectos relacionados con la planeación y desarrollo del proceso formativo desde lo pedagógico y la construcción de convivencia escolar en el aula.

A. PROCESO FORMATIVO

1. ¿Desde qué modelo pedagógico desarrollo los procesos pedagógicos en el aula?
2. ¿Qué estrategias de enseñanza aprendizaje utiliza usted para el desarrollo del proceso formativo en aula?
3. ¿Qué competencias fomenta usted en los estudiantes para el desarrollo del proceso formativo y la convivencia en el aula?
4. ¿Qué valores fomentan al interior del aula para cualificar las competencias ciudadanas de los estudiantes? A. SOLIDARIDAD B. RESPETO C. HONESTIDAD D. LA PAZ. E. TOLERANCIA
5. ¿Describa el proceso de planeación que realiza para el desarrollo de los procesos formativos a cargo?
6. ¿Qué herramientas pedagógicas o practicas requiere usted para fortalecer la convivencia escolar en el aula?
7. ¿Qué apoyo requiere por parte del centro educativo para el fortalecimiento de su práctica pedagógica?

Anexo 2. Formato entrevista para los docentes sobre convivencia escolar

B. CONVIVENCIA ESCOLAR

1. ¿Qué significa para usted convivencia escolar				
2. ¿Qué apoyo requiere el docente por parte del centro educativo para el fortalecimiento de la convivencia escolar?				
3. ¿Conque frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su aula?				
1. Nunca 2. A veces 3. A menudo 4. Muy a menudo				
	1	2	3	4
Agresiones entre compañeros verbales o físicas.				
Amenazas entre compañeros.				
Matoneo, bullying o cyberbullying. Matoneo: cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico Bullying: que refiere acoso e intimidación, y el prefijo ciber-, que indica relación con redes informáticas.				
Perdida de objetos materiales al interior del aula.				
Trabajar en equipo.				
Colaboración entre compañeros.				
Participación activa en las sesiones de clase				
Puesta en práctica de valores como el respeto y la responsabilidad con frecuencia.				

Anexo 3. Formato observación en el aula

CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE- CECAR NOMBRE DEL MAESTRO ORIENTADOR: _____ GRADO: _____ INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____ SEDE: _____ FECHA: _____ CLASE: _____	
--	--

ETAPAS DE LA CLASE	ASPECTOS A OBSERVAR	DESCRIPTIVO	REFLEXIVO	PROPOSITIVO
PLANIFICACIÓN DE LA CLASE	<ul style="list-style-type: none"> Contexto Edad del estudiante Las necesidades Los estilos de aprendizaje Planeación rígida o flexible Articulación de saberes Uso de material didáctico, y estrategias innovadoras de aprendizaje Vinculación de competencias ciudadanas, establecimiento de relaciones interpersonales Comunicación asertiva 			
INICIO DE LA CLASE	<p>ACTITUD DOCENTE Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE</p> <ul style="list-style-type: none"> Relación docente-estudiante Condiciones del ambiente físico y social que rodea al estudiante para iniciar la clase. Estrategia inicial empleada para crear ambientes de aprendizaje. <p>GRADO DE INTERÉS Y MOTIVACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> Actitud relacional de los estudiantes Estrategias utilizadas para motivar el aprendizaje Proceso de participación los estudiantes Articulación de los saberes <p>ORGANIZACIÓN DE LA CLASE</p> <ul style="list-style-type: none"> Material disponible para estimular el aprendizaje Organización del aula para el trabajo grupal o individual 			

<p>DESARROLLO DE LA CLASE</p>	<p>ACTITUD DEL DOCENTE Y DISPOSICIÓN DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud del docente durante el desarrollo de la clase • Estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas por el docente para la articulación de saberes • Participación y autonomía de los estudiantes • Investigación en aula (observaciones, formulación de problemas, recolección de datos y elaboración de gráficos) • Uso adecuado del tiempo para el desarrollo de actividades <p>PRESENTACIÓN DEL TEMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación global del tema • Articulación del conocimiento con la realidad • Identificación de saberes previos • Análisis de problemáticas del contexto <p>PROCESO DE PRODUCCIÓN DE SABERES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodología de enseñanza aprendizaje(tradicional-activa) • Elaboración de textos, resolución de ejercicios, solución de problemas, producción de textos gráficos. • interacción del docente-estudiante. • Participación individual y colectiva • Articulación de procesos cognitivos (desde las competencias del saber, el saber hacer y del ser) <p>PARTICIPACION EN CLASES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aclaración oportuna de inquietudes y dudas • Promoción de reflexiones sobre temáticas completas • Retroalimentación por parte del docente a las respuestas dadas por los estudiantes <p>USO DEL MATERIAL DIDACTICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos naturales del entorno • Material audio visual (video vean, audiolibros) <p>COMPROMISOS O TAREAS</p>			
--------------------------------------	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo autónomo • Trabajo colaborativo • Articulación con el tema desarrollado • Potencian la creatividad y el pensamiento crítico del estudiante • Desarrollo de competencias cognitivas y ciudadanas <p>AMBIENTE DE CONVIVENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las normas y límites establecidos • Equidad, igualdad y justicia en el aula (diversidad-inclusión) • Comunicación docente-estudiante • Comunicación estudiante-estudiante • Relaciones interpersonales • Valores (respeto, honestidad, responsabilidad, compromiso, tolerancia) • Estímulos • Manual de convivencia 			
<p>EVALUACIÓN DE LA CLASE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación es permanente e integral • Se desarrollan auto evaluaciones, coevaluaciones y Heteroevaluaciones • Percepción de estudiante frente a la sesión • Evaluación diagnóstica (reconocimiento de saberes previos, identificación de percepciones, imaginarios sobre la realidad,) • Evaluación formativa (retroalimentación del proceso, seguimiento y acompañamiento en tareas y compromisos, atención de dificultades) • Evaluación sumativa (productos finales para la articulación de conocimientos) 			

Anexo 4. Entrevista diligenciada

4/10/2020

ENTREVISTA A MAESTROS

4. ¿Qué valores fomenta al interior del aula para cualificar las competencias ciudadanas de los estudiantes? *

- SOLIDARIDAD
- RESPETO
- HONESTIDAD
- TOLERANCIA
- LA PAZ
- TODOS LOS ANTERIORES
- Otro: _____

5. ¿Describa el proceso de planeación que realiza para el desarrollo de los procesos formativos a cargo? *

LA PLANEACIÓN SE DIRECCIONA A TRAVÉS DEL EJERCICIO EN CLASE

6. ¿Qué herramientas pedagógicas o prácticas requiere usted para fortalecer la convivencia escolar en el aula?

ACOMPañAMIENTO DE LA COMUNIDAD

7. ¿Qué apoyo requiere por parte del centro educativo para el fortalecimiento de su práctica pedagógica?

PROFESIONALES DE LA PSICOLOGÍA Y TRABAJADORES SOCIALES

4/10/2020

ENTREVISTA A MAESTROS

Docente 1.

ENTREVISTA A MAESTROS

Identificar a partir de la experiencia docente, aspectos relacionados con la planeación y desarrollo del proceso formativo desde lo pedagógico y la construcción de convivencia escolar en el aula.

PROCESO FORMATIVO

1. ¿Desde qué modelo pedagógico desarrollo los procesos pedagógicos en el aula? *

CONDUCTISTA

2. ¿Qué estrategias de enseñanza aprendizaje utiliza usted para el desarrollo del proceso formativo en aula? *

PREGUNTAS ALEATORIAS

3. ¿Qué competencias fomenta usted en los estudiantes para el desarrollo del proceso formativo y la convivencia en el aula?

PROCEDIMENTALES Y ACTITUDINALES

4/10/2020

ENTREVISTA A MAESTROS

Docente 2

ENTREVISTA A MAESTROS

Identificar a partir de la experiencia docente, aspectos relacionados con la planeación y desarrollo del proceso formativo desde lo pedagógico y la construcción de convivencia escolar en el aula.

PROCESO FORMATIVO

1. ¿Desde qué modelo pedagógico desarrollo los procesos pedagógicos en el aula? *

Desde el modelo pedagógico constructivista

2. ¿Qué estrategias de enseñanza aprendizaje utiliza usted para el desarrollo del proceso formativo en aula? *

Estrategias de elaboración para las tareas básicas, uso de esquemas, diagramas, resumen

3. ¿Qué competencias fomenta usted en los estudiantes para el desarrollo del proceso formativo y la convivencia en el aula?

Competencia lingüística, competencia matemática, comoetencia social.

4/10/2020

ENTREVISTA A MAESTROS

4. ¿Qué valores fomenta al interior del aula para cualificar las competencias ciudadanas de los estudiantes? *

SOLIDARIDAD

RESPETO

HONESTIDAD

TOLERANCIA

LA PAZ

TODOS LOS ANTERIORES

Otro:

5. ¿Describa el proceso de planeación que realiza para el desarrollo de los procesos formativos a cargo? *

Propósito de la clase.

Estandar

Saberes previos

Desarrollo y aplicación

Actividades

Retroalimentación

Evaluación

6. ¿Qué herramientas pedagógicas o prácticas requiere usted para fortalecer la convivencia escolar en el aula?

Establecer pactos de aula y procesos de mediación para los estudiantes.

7. ¿Qué apoyo requiere por parte del centro educativo para el fortalecimiento de su práctica pedagógica?

Que existan unas directrices claras por parte de los directivos en cuanto. Manejo y resolución de conflictos

4/10/2020

ENTREVISTA A MAESTROS

Docente 4

ENTREVISTA A MAESTROS

Identificar a partir de la experiencia docente, aspectos relacionados con la planeación y desarrollo del proceso formativo desde lo pedagógico y la construcción de convivencia escolar en el aula.

PROCESO FORMATIVO

1. ¿Desde qué modelo pedagógico desarrollo los procesos pedagógicos en el aula? *

Constructivista y artesanal

2. ¿Qué estrategias de enseñanza aprendizaje utiliza usted para el desarrollo del proceso formativo en aula? *

Las brindadas por el PTA

3. ¿Qué competencias fomenta usted en los estudiantes para el desarrollo del proceso formativo y la convivencia en el aula?

La lectura, escritura y operaciones básicas

4/10/2020

ENTREVISTA A MAESTROS

4. ¿Qué valores fomenta al interior del aula para cualificar las competencias ciudadanas de los estudiantes? *

- SOLIDARIDAD
- RESPETO
- HONESTIDAD
- TOLERANCIA
- LA PAZ
- TODOS LOS ANTERIORES
- Otro:

5. ¿Describa el proceso de planeación que realiza para el desarrollo de los procesos formativos a cargo? *

Selección de la temática, creación del plan con las actividades y luego la puesta en práctica.

6. ¿Qué herramientas pedagógicas o prácticas requiere usted para fortalecer la convivencia escolar en el aula?

Técnicas y estrategias de convivencia.

7. ¿Qué apoyo requiere por parte del centro educativo para el fortalecimiento de su práctica pedagógica?

Formación disciplinar

4/10/2020

ENTREVISTA A MAESTROS

Docente 3

ENTREVISTA A MAESTROS

Identificar a partir de la experiencia docente, aspectos relacionados con la planeación y desarrollo del proceso formativo desde lo pedagógico y la construcción de convivencia escolar en el aula.

PROCESO FORMATIVO

1. ¿Desde qué modelo pedagógico desarrollo los procesos pedagógicos en el aula? *

Social cognitivo

2. ¿Qué estrategias de enseñanza aprendizaje utiliza usted para el desarrollo del proceso formativo en aula? *

Estrategias de motivación, estrategias de lectura y de comprensión.

3. ¿Qué competencias fomenta usted en los estudiantes para el desarrollo del proceso formativo y la convivencia en el aula?

Comunicativas

4/10/2020

ENTREVISTA A MAESTROS

4. ¿Qué valores fomenta al interior del aula para cualificar las competencias ciudadanas de los estudiantes? *

- SOLIDARIDAD
- RESPETO
- HONESTIDAD
- TOLERANCIA
- LA PAZ
- TODOS LOS ANTERIORES
- Otro: _____

5. ¿Describa el proceso de planeación que realiza para el desarrollo de los procesos formativos a cargo? *

Se diseña una planeacion y luego se pone en práctica en la clase según la malla curricular

6. ¿Qué herramientas pedagógicas o prácticas requiere usted para fortalecer la convivencia escolar en el aula?

Asesoramiento por parte de la secretaria en estos temas.

7. ¿Qué apoyo requiere por parte del centro educativo para el fortalecimiento de su práctica pedagógica?

Charlas, visita de psicólogos.

Anexo 5. Formato de consentimiento firmado por docentes para participar en investigación

Anexo 6. Tipología según (Kensington, 2014)

Mentoring formal vs. Informal

El mentoring formal sigue un programa altamente estructurado, con objetivos establecidos, una relación mentor-mentorado preestablecida y reglamentada por la institución y alguna política de evaluación o validación del servicio. Por el contrario, la mentoría informal no tiene un modelo predefinido, sino que mentor y mentorado se eligen entre sí y eligen también las reglas, naturaleza y duración de su relación.

Ejemplo: Un programa de mentoría en la universidad diseñado para ayudar a los alumnos de nuevo ingreso en su adaptación a la vida en la cámara es un ejemplo de mentoring formal. Un caso de mentoring informal se da, por ejemplo, cuando en ese mismo contexto, un profesor y un alumno, sin responder a ninguna solicitud institucional, crean una relación en la que el profesor ayuda al alumno en su camino de crecimiento como estudiante y persona.

Mentoría entre pares o mentoring peer to peer

Cuando la relación de mentoría se da entre individuos de la misma edad, rol o status de manera que cada uno de ellos ejerce de mentor del otro en lo que cada cual puede aportar, ya sea experiencia o habilidad. Implica, por tanto, una relación horizontal, entre colegas, compañeros o individuos que se perciben mutuamente como iguales. Dentro de esa relación de igual a igual puede haber mentorías más recíprocas o, por el contrario, con roles más establecidos (mentor-mentorado).

Ejemplo: En una red social de docentes en Internet cada participante puede aprender de otros y compartir con otros lo que sabe.

Mentoría grupal

Se da cuando el mentor apoya a un grupo de personas en torno a un proyecto o interés en común. No establece relaciones de mentoría individual sino que su acción está orientada al beneficio del grupo, a su objetivo o propósito compartido. La forma de estructurar esa relación acepta modelos diferentes, como la conformación de círculos flexibles en torno a la figura del mentor o el desarrollo de proyectos orientados a un logro específico. La tecnología digital permite desarrollar este tipo de mentoría a través de plataformas que facilitan foros de discusión, bancos de recursos compartidos o videoconferencias con el mentor.

Ejemplo: En un programa de formación de emprendedores en el que cada equipo debe prototipar un proyecto de negocio y el mentor acompaña y guía en sesiones grupales el desarrollo del proyecto.

Reverse mentoring (mentoría inversa)

Relación en la que la mentoría es recíproca, de manera que es el mentor quien aprenda del aprendiz un modo diferente de ver o hacer las cosas, una perspectiva generacional o ciertas prácticas tecnológicas. Se diferencia del mentoring entre pares en que la mentoría reversible se da entre individuos con status y roles diferentes dentro de esa comunidad, entre mentores y aprendices, entre veteranos y novatos. No obstante, la dinámica de aprendizaje en ambos casos es igualmente flexible y recíproca.

Ejemplo: Empleados senior aprendiendo de jóvenes empleados acerca del uso de la tecnología digital en su campo de trabajo.

Cross mentoring

Inicialmente, es un programa de intercambios amplios, flexibles y duraderos entre mentores y mentoreados de empresas o instituciones educativas que no pertenecen a un mismo grupo ni son afines, de manera que cada una de las organizaciones aporta mentores y mentoreados a las otras. Los participantes pueden conocer prácticas profesionales diferentes, nutrirse de diferentes mentalidades, reconocer áreas propias de oportunidad, crear alianzas, o cualquier otro intercambio valioso.

Ejemplo: un programa de cross mentoring entre tres facultades, una de ciencia, otra de economía y otra de humanidades, que desean intercambiar aprendizajes en torno al desarrollo sustentable.

Mentoring express

Consiste en encuentros rápidos, puntuales, en los que participan personas con alto prestigio y experiencia, quienes conversan en un ambiente informal con aquellos que se acercan para obtener su consejo o apoyo. Aunque en sentido estricto no se crea una relación de seguimiento, sí se ejercen otros principios de la mentoría, como la transmisión del saber desde la experiencia, la articulación del aprendizaje a través del diálogo o la flexibilidad en la relación experto-aprendiz.

Ejemplo: Congreso de negocios en el que empresarios destacados participan en una dinámica conversacional con jóvenes emprendedores.

Anexo 7. Tipología según (Kensington, 2014)



Acompañar

El mentor debe llevar a cabo una labor de acompañamiento del proceso de aprendizaje de su mentoreado, estar disponible para la escucha y el consejo, contar con una perspectiva de la evolución del mentoreado, hacerle sentirse acompañado y apoyado.



Ser un modelo a seguir

El mentor como modelo de conducta, mentalidad, empatía o de cualquier cualidad que el aprendiz aprecie. Debe enseñar con el ejemplo, con la práctica de los valores o habilidades que predica. Debe, por tanto, modelar la manera de ser y hacer en ese oficio. El mentoreado aprende observando ese ejemplo, imitándolo, inspirándose.



Proporcionar una guía

El mentor puede aclarar las rutas del camino, informar y explicar, argumentar a favor de cierta manera de hacer o concebir las cosas, en definitiva, puede orientar la toma de decisiones del aprendiz.



Ofrecer ayuda y soporte

Apoyar con información, un consejo, una idea o estrategia concreta para resolver un problema, con un apoyo material, una herramienta prestada, una escucha útil, un contacto. La ayuda debe estar centrada en las necesidades del aprendiz y no en la abundancia de recursos del mentor.



Motivar

Comunicar al aprendiz el propósito, valor y sentido del logro que puede animar su acción de aprendizaje. Enseñarle también a automotivarse, a encender sus propios recursos de ilusión.



Patrocinar

Impulsar la carrera del aprendiz, ya sea facilitando su acceso a personas u oportunidades de formación valiosas, compartiendo su agenda de contactos o recomendaciones, a fin de que el mentoreado desarrolle su propia trayectoria académica o profesional.



Retar

Involucrar al mentoreado en actividades que supongan un reto para sus capacidades y le permitan dar saltos cualitativos en su camino de aprendizaje. Las condiciones ideales de un reto consisten en que el reto sea lo suficientemente difícil para implicar una escalada en el aprendizaje y lo suficientemente factible como para no desalentar el ánimo de quien lo enfrenta por primera vez. Es importante que el mentor haya superado esos retos previamente y tener, por tanto, autoridad moral y experiencia para guiar la labor del aprendiz.