

Caracterización del cyberbullying en los estudiantes de la media básica de la institución educativa los araujos de montería – córdoba año 2019.

Cástulo Cesar Gil

Corporación universitaria del Caribe - CECAR
Escuela de posgrado y educación continua
Facultad de Humanidades y Educación
Especialización en Investigación e Innovación Educativa
Sincelejo – Sucre
2020

Caracterización del cyberbullying en los estudiantes de la media básica de la institución educativa los araujos de montería – córdoba año 2019.

Cástulo Cesar Gil

Trabajo de grado en la modalidad investigativa presentado como requisito para optar el título de especialista en Investigación e Innovación Educativa

Tutor

Leslie Bravo Garcia

Corporación universitaria del Caribe - CECAR
Escuela de posgrado y educación continua
Facultad de Humanidades y Educación
Especialización en Investigación e Innovación Educativa
Sincelejo – Sucre
2020

Nota de Aceptación

Aprobado

4.0

Alicia Pramo Ponce

Director

[Signature]

Evaluador 1

Evaluador 2

Sincelejo, Sucre, 15 de noviembre de 2019

Dedicatoria

A Dios

Por haberme llenado de sabiduría para recorrer este camino de emprendimientos y conocimientos.

A mi familia

Por su apoyo incondicional, por su lucha y acompañamiento, por el amor brindado el cual me ha permitido surgir.

A Elizabeth

Por ser mi sostén y apoyo decidido en cada momento.

Agradecimiento

A Dios, mi familia y amigos por ser los promotores principales de mis sueños, gracias por confiar y creer en mí y en mis expectativas.

A docentes y compañeros de estudio por su apoyo en cada uno de los momentos en que el camino se ponía difícil, por su paciencia durante el desarrollo de la especialización.

Resumen

El avance de la tecnología es un referente de gran importancia en el desarrollo de una nación o país, en este contexto, las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se convierten en una herramienta básica en el desarrollo de potencialidades en estudiantes de todos los niveles del aprendizaje; en las Instituciones Educativas colombianas es frecuente el conocimiento de agresiones de toda índole entre la comunidad educativa. Con el surgimiento de las nuevas tecnologías, ha nacido el Cyberbullying, que se considera una forma de violencia, que, aunque tiene muchas de las características que otras formas de acoso escolar, también presenta nuevas características, como el anonimato, la posibilidad de obtener mayor audiencia en línea y el acceso a información personal en línea, que puede modificarse o alterarse. El objetivo del presente es conocer y mitigar a través de la implementación de las TIC, el Cyberbullying presente entre los estudiantes de la media de la institución educativa los Araujos, para lo cual se emplea una metodología de paradigma cualitativo, de tipo investigación acción en el aula, como técnica de instrumentos se emplearan el diario de campo, la observación participante, guías de observación y talleres que ayudaran a mejorar la convivencia en el aula de clases y en el entorno de internet.

Palabras clave: Cyberbullying, tecnologías de la información y la comunicación, educación inclusiva.

Abstract

The advancement of technology is a benchmark of great importance in the development of a nation or country, in this context, information and communication technologies (ICT) become a basic tool in the development of potentialities in students of all the levels of learning; In Colombian Educational Institutions, knowledge of aggressions of all kinds among the educational community is frequent. With the emergence of new technologies, Cyberbullying was born, which is considered a form of violence, which, although it has many of the characteristics that other forms of bullying, also presents new characteristics, such as anonymity, the possibility of obtaining greater online audience and access to personal information online, which can be modified or altered. The objective of the present is to know and mitigate through the implementation of ICT, the Cyberbullying present among the students of the average of the educational institution Los Araujos, for which a qualitative paradigm methodology is used, of type research action in the In the classroom, the field diary, participant observation, observation guides and workshops that will help improve coexistence in the classroom and in the Internet environment will be used as an instrument technique.

Key words: Cyberbullying, information and communication technologies, inclusive education.

Tabla de Contenido

1. Titulo..... 11

2. Descripción del problema 12

 2.1 Planteamiento del problema..... 12

 2.2 Pregunta Problema 13

3. Objetivos 14

 3.1 Objetivo General:..... 14

 3.2 Objetivos Específicos..... 14

4. Justificación 15

5. Antecedentes 17

 5.1 Antecedentes internacionales 17

 5.2 Antecedentes nacionales 18

6. Marco Teórico..... 21

 6.1 Bullying entre pares y su trascendencia a la virtualidad 21

 6.2 Cyberbullying 22

 6.2.1 Características del Cyberbullying. 24

 6.2.2 Tipos de Cyberbullying..... 25

 6.2.3 Comportamiento y Consecuencias del acoso cibernético -Ciberbullying- en la víctima y en el agresor..... 25

7. Metodología 27

 7.1 Paradigma 27

 7.3 Población..... 27

 7.4 Muestra 28

 7.5 Técnicas e instrumentos 28

 7.5.1 *Encuesta*..... 28

8. Resultados y Análisis 29

9. Discusión..... 33

10. Propuesta de Solución o Valoración del Problema. 35

 10.1 Introducción 35

 10.2.1 Objetivo General. 36

10.2.2 Objetivos Específicos.....	36
10.3 Problema	36
10.4 Metodología de Trabajo.....	37
10.5 Actividades	37
10.5.1 Actividad 1.....	40
10.5.2 Actividad 2.....	41
10.5.3 Actividad 3.....	41
10.5.4 Actividad 4.....	43
10.5.5 Actividad 5.....	44
10.5.6 Actividad 6.....	44
10.5.7 Actividad 7.....	45
11. Conclusiones	47
Referencias bibliográficas.....	48

Lista de figuras

Figura 1. Aspecto demográfico.....	29
Figura 2. Disponibilidad de la Tecnología.....	29
Figura 3. Usos de los equipos tecnológicos	30
Figura 4. ¿Tienes conocimiento de algún caso de Cyberbullying?.....	30
Figura 5. Participación en los casos de Cyberbullying	31
Figura 6. Que haces frente a una situación de Cyberbullying.....	32
Figura 7. Qué estrategia crees que sería la Adecuada para disminuir los casos de Cyberbullying....	32

1. Título

Caracterización del Cyberbullying en los estudiantes de la media básica de la Institución Educativa los Araujos de Montería – Córdoba año 2019.

2. Descripción del problema

2.1 Planteamiento del problema

El avance de la tecnología es un referente de gran importancia en el desarrollo de una nación o país, en este contexto, las TIC se convierten en una herramienta básica en el desarrollo de potencialidades en estudiantes de todos los niveles, toda vez que facilitan la interacción entre las personas eliminando las barreras espacio temporales entre el docente y los estudiantes mejorando la comunicación. Según (Pérez A. , 2010), las tecnologías se integran pedagógicamente en el proceso de aprendizaje y responden a unas necesidades de formación proactivas, se enmarcan en una perspectiva de formación continua y de evolución personal como un “Saber aprender” (pág. 3)

Para (Belloch, 2017, pág. 2) Las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido,). Son un conjunto de herramientas tecnológicas que se utilizan para el mejoramiento del aprendizaje y de esta manera contribuir al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas. Entre la comunidad educativa.

En las instituciones educativas colombianas, se han presentado casos de violencia entre los niños y jóvenes. Numerosos estudios, como el realizado por (Ayala, y otros, 2012), han encontrado que:

La conducta agresiva evoluciona certeramente a problemas más severos de conducta antisocial en la adolescencia y en la etapa adulta. Por ejemplo, se ha encontrado una alta correlación entre la conducta agresiva de los niños y la conducta antisocial que después manifiestan en la adolescencia y la vida adulta (p. 34)

Lugones & Ramírez (2017), Con el surgimiento de las nuevas tecnologías, ha nacido una de las formas de acoso más dañina que hasta ahora había existido, toda vez que el acosado es atacado en todos los aspectos de su vida y ese acoso no cesa fuera de la escuela. Se presume que esta nueva forma de intimidación entre adolescentes es por el uso constante de medios electrónicos para intimidar, atacar, difamar entre otras. La disponibilidad de internet y teléfonos móviles, tabletas entre otros, ha proporcionado nuevas vías para provocar daño y angustia en los escolares. (pág. 158)

2.2 Pregunta Problema

Cuáles son las características del Cyberbullying en los estudiantes de la media básica de la Institución Educativa los Araujos de Montería – Córdoba año 2019.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General:

Caracterizar el Cyberbullying en los estudiantes de la Institución Educativa los Araujos de Montería – Córdoba año 2019.

3.2 Objetivos Específicos

- Identificar el uso de los equipos tecnológicos en estudiantes de la Institución Educativa los Araujos de Montería – Córdoba año 2019
- Identificar casos de Cyberbullying en los estudiantes de la Institución Educativa los Araujos de Montería – Córdoba año 2019
- Determinar cuáles son las estrategias asociadas a las TIC que pueden ayudar a disminuir los casos Cyberbullying en los estudiantes de la Institución Educativa los Araujos de Montería – Córdoba año 2019.
- Elaborar una propuesta de solución al problema con estrategias didácticas mediadas por TIC comunicación que orienten el uso adecuado de las redes sociales.

4. Justificación

En el mundo, se ha presentado un aumento significativo del Cyberbullying, con el uso constante de las TIC; estas han generado cambios relevantes para la sociedad; ya que, se han convertido en pieza clave para los procesos educativos y en una parte fundamental para el desarrollo personal y cognitivo de los estudiantes. Pero no solo ha habido ventajas con la introducción de estas en la escuela, también ha habido una serie de problemas sociales que han permeado este importante avance y se han convertido en un problema real para la escuela y son las agresiones de las que son víctimas algunos niños y jóvenes, no solamente en el plano escolar sino también en el plano virtual. Para la UNESCO (2017), el aumento de casos de Cyberbullying ha crecido un 87% debido a la proliferación de dispositivos de conexión a internet.

Según Arámbulo (2015), el ciberbullying causa en el individuo afectado problemas graves de baja autoestima, aislamiento, problemas familiares, y en casos extremos la muerte debido a la desesperación de no encontrar una solución, devaluación del autoestima, devaluación de la confianza, problemas académicos, pobres relaciones interpersonales. Pero estos efectos, no solo son de las víctimas, los victimarios, según un estudio realizado por (Patchin & Hinduja, 2012) presentan menor autoestima y una mayor ideación suicida ya que por lo general son personas con relaciones sociales y familiares problemáticas.

El Cyberbullying O Ciberacoso es el uso de las Tics, con el fin de ejercer acoso psicológico sobre otra persona que se encuentra en las mismas condiciones, este fenómeno surge a causa de la revolución tecnológica como lo es el internet, la telefonía móvil, videojuegos, etc. Este se seleccionó por ser un tema relevante puesto que no influye solamente en el aula de clases y el rendimiento académico del estudiante, sino también en su vida personal y que contrario al acoso escolar, que se sufre solo cuando el individuo se encuentra en la escuela, el Ciberacoso presenta características mucho peores además tiene un tiempo de duración mucho más largo, toda vez que aunque el estudiante no esté en la escuela, sigue sufriendo sus consecuencias, esta situación ha coadyuvado al aumento en la tasa de suicidios en los adolescentes y en la disminución en el rendimiento académico. En un estudio denominado “Ciberacoso. Aproximación a un estudio

comparado: Latinoamérica y España” realizado en España por Albert clemente, encontró que este fenómeno en Colombia posee una tasa lque alcanza entre el 40% y el 70% durante la última década con mayor incidencia entre los 11 y 14 años.

Con la siguiente investigación se pretende caracterizar el Cyberbullying en la Institución educativa Los Araujos y como se pueden utilizar las tecnologías de la información y la comunicación- tic para identificar situaciones constitutivas de Cyberbullying o ciberacoso entre los estudiantes de la media de la institución educativa los Araujos, de igual manera dar a conocer las herramientas para mitigar el riesgo de caer en este hecho entre los estudiantes de la Institución.

5. Antecedentes

Para poder realizar este proyecto sobre “Caracterización del cyberbullying en los estudiantes de la media básica de la Institución Educativa Los Araujos De Montería – Córdoba Año 2019”, se hizo necesario, realizar una revisión de las investigaciones asociadas al tema de investigación, que sirvieron como base para reconocer el problema del cyberbullying como una amenaza para la comunidad educativa, enfatizando en los estudiantes de la Media básica, con edades entre los 14 y 17 años.

5.1 Antecedentes internacionales

(Ontañón, 2017), en su trabajo de grado de maestría “Propuesta de Intervención para la prevención del ciberacoso en 6º de Primaria” afirma que Uno de los fenómenos asociados a el mal uso de las redes sociales, es la aparición de nuevas formas de acosos a través de la Red (Cyberbullying), lo cual se ha convertido en un problema de mucha complejidad ya que sus repercusiones no solo son en el ámbito escolar sino también en el personal y familiar.

El procedimiento metodológico utilizado fue:

1. Se realizó un análisis de la bibliografía existente.
2. Luego se elaboró una propuesta de intervención en la cual fueron priorizadas las actividades mediante una metodología que fomentó la reflexión y permitió el aprendizaje significativo de los contenidos.

A manera de conclusión, el autor plantea que los efectos negativos más acusados se producen en la víctima, pero que tanto agresor como espectadores se ven afectados por la situación. Así, la víctima puede sufrir ansiedad, depresión, estrés, baja autoestima, miedo, dificultad de concentración y en los casos más graves puede recurrir al suicidio.

Este trabajo es un referente importante ya que es un punto de partida razonable para esta investigación, puesto que presenta ideas y conceptos relacionados con la temática tratada que orientan al investigador sobre la temática del Cyberbullying en el contexto escolar.

A su vez (Guerrero, Moncayo, & Parra, 2015) realizaron un estudio denominado “Cyberbullying: acoso escolar en la era virtual” cuyo objetivo fue la Descripción del acoso cibernético desde la evaluación de 1240 estudiantes de los grados 6º, 9º y 11º de una muestra de 8 colegios de estrato socioeconómico bajo (1, 2 y 3) y 8 colegios de estrato socioeconómico alto (4, 5, y 6) en Bogotá (Colombia).

Los resultados de esta investigación indicaron de 7 de cada 10 estudiantes, habían estado vinculados a alguna situación de Cyberbullying, las mayores víctimas fueron las mujeres y los hombres se encontraron asociados en su mayoría al rol de agresores.

Los investigadores encontraron que las agresiones son más frecuentes en los estudiantes de los cursos superiores.

5.2 Antecedentes nacionales

(Rincón & Ávila, 2014), en su artículo “Simbiosis vital para describir el cyberbullying en Colombia”, indagaron sobre las razones por las cuales este fenómeno ha crecido, y las soluciones que se están planteando para minimizar los impactos psicológicos que provienen del mismo. A su vez el autor cita a (Domínguez, 2013; Kowalski, Limber y Agatston, 2010), quienes aseguran que el cyberbullying:

Se refiere a la intimidación y amenazas, para lo que se utilizan correos electrónicos, mensajes instantáneos, mensajes de texto e imágenes digitales, que son enviados redes sociales o coloquios en línea y demás tecnologías asociadas a la comunicación digital, con La finalidad de dañar la autoestima del agredido. (p. 80)

Dada la alta incidencia de las redes sociales en los casos de intimidación, las escuelas han implementado mecanismos de prevención pedagógicos para que los estudiantes hagan un uso adecuado del internet mediante acciones de mitigación de los casos de cyberbullying en la escuela.

Esta investigación es de gran importancia puesto que en ella se plasman los mecanismos de ley para prevenir el cyberbullying, además presentan estrategias basadas en el uso de las redes sociales para mermar los casos que se presentan en el país, explica que dándole una buena privacidad a las redes e implementando todos los filtros necesarios, se puede disminuir la prevalencia de este fenómeno.

Por otro lado Castelblanco, Sánchez , & Ruíz (2016), realizaron un proyecto en encausado al uso de las TIC como herramienta didáctica para identificar y mitigar el Cyberbullying en el Colegio Atenas I.E.D. teniendo en cuenta el entorno escolar que influye en el desarrollo social e individual del estudiante. Los autores plantean que, en el Colegio, ha aumentado la interacción en las redes sociales por parte de los estudiantes, lo que ha traído consigo una ola de comentarios y videos insultantes que por lo general ocasionan un riesgo, toda vez que generan situaciones de cyberbullying y por tanto hace que se produzca un aumento de la tasa de deserción de la escuela, ya que los estudiantes no asisten a clases por temor a las amenazas.

Por lo tanto, recurrieron a la implementación de estrategias didácticas mediadas por TIC que permitan a los estudiantes del grado 8 del colegio Atenas identificar y prevenir situaciones de cyberbullying; para ello emplearon el enfoque cualitativo descriptivo y utilizaron técnicas de recolección de datos estandarizados no numéricos, el análisis no es de corte estadístico, sino que se utilizad para la obtención de perspectivas y puntos de vista de los participantes (Castelblanco, Sánchez , & Ruíz, 2016, pág. 42). La muestra estuvo constituida por el total de 42 estudiantes de grado 8 de la Institución.

Acudieron a la encuesta como instrumento de diagnóstico para posteriormente utilizar un instrumento de seguimiento en el cual se acudió a la creación de un blog a través del editor web gratuito Blogger. Y luego se aplicó un instrumento de evaluación. Como resultados se obtuvo que

La implementación de estrategias didácticas mediadas por las TIC, a través de la interacción en el blog “Transparentoso y punto” ha permitido el manejo integral de situaciones de cyberbullying, desarrollando en los estudiantes protocolos y medidas de autocuidado para el adecuado manejo de las redes sociales, reduciendo substancial mente dichas situaciones.

Esta investigación sirve de soporte al presente puesto que en ella se demarca la forma en que se puede hacer uso de las TIC en al aula para disminuir el cyberbullying y cómo la victima puede instruirse para evitar estos casos y denunciar al agresor.

6. Marco Teórico

6.1 Bullying entre pares y su trascendencia a la virtualidad

Las escuelas están obligadas a disminuir las brechas de conocimiento en lo que compete a las nuevas formas de violación de derechos humanos, gestadas a través de las redes sociales, las cuales han tenido consecuencias desastrosas en muchos niños, jóvenes y adultos, por tanto los docentes son los llamados a alentar a sus estudiantes a utilizar las TIC como una herramienta con impactos positivos que propendan por el desarrollo de sus capacidades y no como una herramienta de destrucción o burla de sus semejantes, por tanto surge la necesidad de realizar prácticas mediadas por TIC que fortalezcan la inclusión en la escuela.

Según el programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (2009), ha aumentado el uso y acceso de las TIC (Tecnologías de la Información y la comunicación), la que mayor aumento representa es el uso de las redes sociales y la telefonía móvil. En este informe, se hizo énfasis en el uso que le dan los adolescentes a estas herramientas y se pudo notar que las mismas han tenido efectos ante positivos como negativos, ya que el mal uso de estas plataformas virtuales, se convirtió en una nueva forma de acoso denominada Cyberbullying, con consecuencias nefastas en el ámbito escolar, ya que ha aumentado las tasas de deserción escolar, de suicidios y ha disminuido el rendimiento académico (Naciones Unidas - PNUD, 2009, p. 15).

La comisión europea ha alertado los escenarios de riesgo y conflictos a los que las comunidades estudiantiles se incorporan frecuentemente. El cyberbullying, el grooming o el acoso sexual en la virtualidad, y el acceso a contenidos sexuales o violentos y comportamientos alimentarios riesgosos son, según la directora de esta comisión, los mayores problemas evidenciado en la actualidad.

El acceso a contenidos inapropiados de sexo, violencia o comportamientos alimentarios de riesgo son, según Christine Kormann, directora en la Comisión Europea del Área de la Sociedad de la Información, los mayores problemas evidenciados en la actualidad entre el conjunto de

comportamientos inadecuados de los adolescentes en los contextos digitales. (Luengo, 2014, p. 29).

Mediante la inclusión de la virtualidad en el desarrollo de las clases y enseñando a los estudiantes a hacer un mejor uso de las redes sociales, se podría mejorar la convivencia en la escuela y reducir los casos de Cyberbullying presentes en el aula, si se enseña a los niños a respetarse y respetar la vida e integridad de los demás, entonces se tendrán seres humanos más comprensivos y menos agresivos.

6.2 Cyberbullying

Para Fernández y Cuadrado (2014), El ciberacoso se considera una forma de violencia, si bien el ciberacoso tiene muchas de las mismas características que otras formas de acoso escolar, también presenta nuevas características, como el anonimato, la posibilidad de obtener mayor audiencia en línea y el acceso a información personal en línea, que puede modificarse o alterarse para diferentes objetivos citado por (Hening & Cuesta, 2017, p. 53)

Vandebosch H, Van-Cleemput K. (2008), afirman que el cyberbullying utiliza la intimidación, amenaza o acoso utilizando medios electrónicos, buscando dañar a la persona acosada vía internet. Similar al Acoso escolar tradicional, este puede ser originado por alumnos que desempeñen ambos roles (García, Joffre, Martínez, & LLanes, 2011, p. 119)

Ortega & Mora (2011) Realizaron una investigación doctoral denominada “Cyberbullying: prevalencia y características de un nuevo tipo de Acoso escolar directo” con el objetivo de delimitar las principales características y extensión del fenómeno Cyberbullying en nuestra población y contrastarlas con el fenómeno acoso escolar para comprobar si se tratan de dos realidades distintas o son la misma, en esta, los autores expresan que:

El canal a través del cual una forma de ciberacoso u otra toma el lugar obviamente varía dependiendo de la forma en que se ha definido el fenómeno en el principio. En la

gran mayoría de los casos de ciberacoso por teléfono celular, las víctimas son acosadas por las llamadas telefónicas, mientras que, en el ciberacoso a través de Internet, la mayoría de los abusos se lleva a cabo a través de programas de mensajería instantánea. Redes sociales, intercambio de archivos. (p. 244)

Según Chaux (2012), las víctimas de este sienten ansiedad, por lo cual se facilitan sentimientos destructivos y dados los medios empleados, tiene un efecto de mayor duración ya que la virtualidad facilita la difusión y multiplicación de los rumores, videos, fotos o comentarios, por lo cual el afectado no puede escapar de sus consecuencias (p. 135)

Para la prevención de este fenómeno, se han empleado una serie de estrategias TIC que coadyuvan a la disminución de este fenómeno en las escuelas y que enseña a los niños a aceptar las diferencias y a facilitar el trato entre semejantes. A su respecto, Guerra (2017) en su tesis doctoral “Estudio Evaluativo de Prevención del acoso Escolar con un videojuego”, este estudio utilizó una metodología cuasiexperimental en un Colegio de la ciudad de Cáceres con estudiantes de 5° y 6° de educación primaria, los cuales fueron divididos en 4 grupo, dos de control y dos experimentales, a los cuales les fue aplicado un cuestionario en donde se evaluaban sus problemas emociones de conducta, los grupos control realizaron un pretest y un postest, mientras que los grupos experimentales realizaron pretest, luego el tratamiento con el videojuego y finalmente un postest.

Con la aplicación del Videojuego “MONITE”, el autor concluye que:

El juego MONITE, fue efectivo para medir la prevención contra el acoso escolar en el grupo tratamiento. Por tanto los autores señalan que este videojuego ayuda en la formación del individuo en cuanto a los efectos nocivos del acoso escolar (p. 325)

Por otra parte, Álvarez (2015), realizó una tesis doctoral titulada “Ciberbullying, una nueva forma de acoso Escolar”, cuyo tercer objetivo, de interés para el tema que nos atañe fue: Determinación de la relación entre Ciberbullying y acoso escolar tradicional, para lo cual se

emplearon unos talleres con los estudiantes y padres de familia, como estrategia didáctica, en donde se proyectaron videos y presentaciones y luego se realizó un foro debate.

En este estudio se encontraron diferencias ligadas a la metodología y medios para la realización de la agresión, por tanto, estas deben ser tenidas en cuenta en la intervención realizada a los estudiantes para la utilización de los medios digitales y los riesgos a los que se encuentran expuestos. (p. 180)

A su respecto, Kowalski, Agatston, & Limber (2010) Afirma que:

El acoso por medios virtuales es una forma de acosar; por este motivo, comparte las características del acoso tradicional las cuales son: la conducta agresiva conducta repitente y el desequilibrio de poder entre agresor y víctima. Dada esta situación, el acosado es víctima de la agresión en todos los ambientes en los cuales se desarrollan sus actividades cotidianas.

6.2.1 Características del Cyberbullying.

González (2017), en su blog “Ciberbullying: definición, características y tipologías” resalta, las principales características del Acoso escolar, de esta manera:

1. Intencionalidad: el agresor siempre tiene la intención de hacer daño a la víctima
2. Repitencia: al igual que le Acoso escolar, requiere que la agresión sea de forma permanente.
3. Desequilibrio de poder: por el estado de indefensión de la víctima, derivado del anonimato del agresor que muchas veces crea perfiles falso para ejercer la agresión.
4. Ausencia de relación física y social entre los participantes: dado que no hay contacto físico entre víctima y victimario, se promueven conductas disruptivas en la víctima y desinhibición.

5. Canal: el canal del cyberbullying a diferencia de acoso escolar tradicional es un canal abierto, el agresor puede mantener la agresión 24 horas al día 7 días de la semana.

6.2.2 Tipos de Cyberbullying.

A su respecto, el blog DAS (2017), cita:

Dentro de la figura de acoso cibernético entre menores se pueden dar diferentes conductas que son conocidas la mayoría de las veces por sus denominaciones en inglés:

Arrasement: dentro de este tipo se amenaza, denigra e insulta a una persona constantemente a través de las redes sociales, con el objetivo que otras personas también humillen a la víctima.

Porno por venganza o sexting: consiste en el envío de fotos o videos de contenido íntimo. En este caso el agresor sube videos y fotos de la víctima a internet con el objetivo de ejercer venganza sobre esta persona.

Stalking: este tipo de acoso consiste en hacer un constante seguimiento a una persona con el objetivo de hacerle saber del interés romántico o sexual del agresor

6.2.3 Comportamiento y Consecuencias del acoso cibernético -Ciberbullying- en la víctima y en el agresor

Patiño (2018), en su columna de El tiempo, define el cyberbullying como:

Un fenómeno social que puede afectar a cualquier persona, en su colegio, en su trabajo o de forma aleatoria. Su misión es atemorizar, dañar y reducir al otro y se vale de las nuevas tecnologías para lograrlo, la diferencia con el matoneo tradicional es que con internet lo que antes

era un humillación frente a un salón hoy puede convertirse en la burla de moda para millones de personas en el mundo.

Según IIDH (2014), la persona acosadora tiene características distintivas como la indolencia, un tipo de personalidad autoritaria y dominante y una marcada indiferencia ante el dolor ajeno (p. 146)

Las víctimas del acoso escolar o bullying evidencian consecuencias como depresión, baja autoestima, indefensión, ansiedad social, problemas de concentración, distanciamiento, bajo rendimiento académico y deserción escolar, incluso, muy lamentablemente, hasta tendencias suicidas. (p. 147)

Finalmente es importante anotar que en el Cyberbullying, el agresor tiene como consecuencia la culpa, pero pocos llegan a dimensionar las consecuencias que este fenómeno pudo traer a la vida del acosado, por tanto no miden el nivel de agresividad a la hora de acosar.

7. Metodología

7.1 Paradigma

El paradigma de investigación es positivista, ya que según Duran (2002) citado por (Pérez, 2015), el interés de este es explicar, controlar y predecir la naturaleza de la realidad describiéndola como dada, singular tangible, fragmentable y convergente. Dentro de este, la relación sujeto/objeto se manifiesta como neutral, independiente y libre de valores cuyo objetivo es la generalización mediante metodologías cuantitativas y deductivas, centrada sobre semejanzas, la última explicación está orientada a la causalidad, causas reales temporalmente precedentes y simultáneas.

7.2 Tipo de investigación

La investigación es de tipo cualitativo, ya que utiliza la recolección de datos para probar las hipótesis basados en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. (Hernández , Fernández, & Baptista, 2010, pág. 4)

Para (Fernández & Díaz, 2002) en este tipo de investigación, se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. Estudia y analiza la asociación o relación entre variables cuantificadas. Trata de determinar la asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencias a una población de la cual toda muestra procede.

7.3 Población

La población objeto de investigación está conformada por 300 estudiantes de la media de la Institución Educativa los Araujos.

7.4 Muestra

La muestra estuvo conformada por 20 estudiantes de los grados 10 y 11 de la Institución educativa los Araujos.

7.5 Técnicas e instrumentos

7.5.1 Encuesta.

La encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y analizar datos de modo rápido y eficaz, para (García, Ibañez, & Alvira, 1993) la encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el objetivo de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de una población.

8. Resultados y Análisis

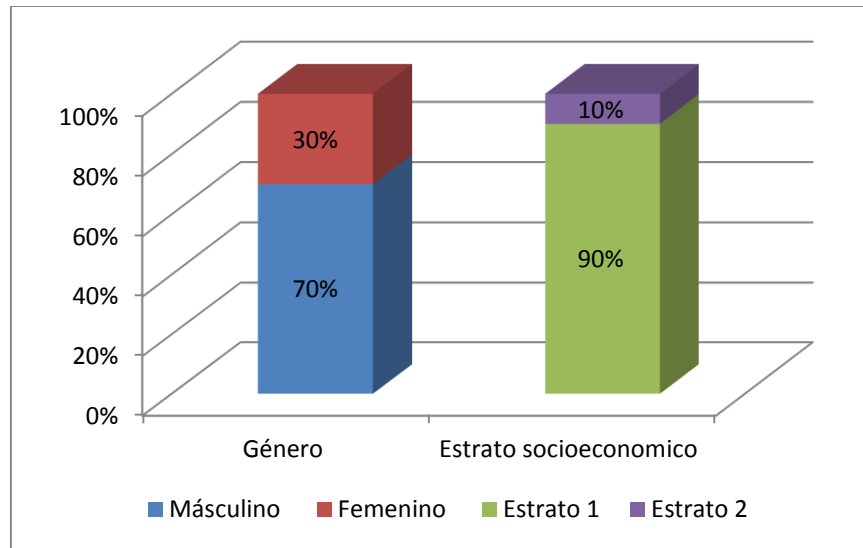


Figura 1. Aspecto demográfico

Fuente: elaboración propia

En este punto se puede notar que el 70% de la población es del género femenino y, solo el 30% pertenece al género masculino, la mayor parte de la población estudiada correspondiente al 90% pertenecen al estrato 1 y solo el 10% al estrato 2.

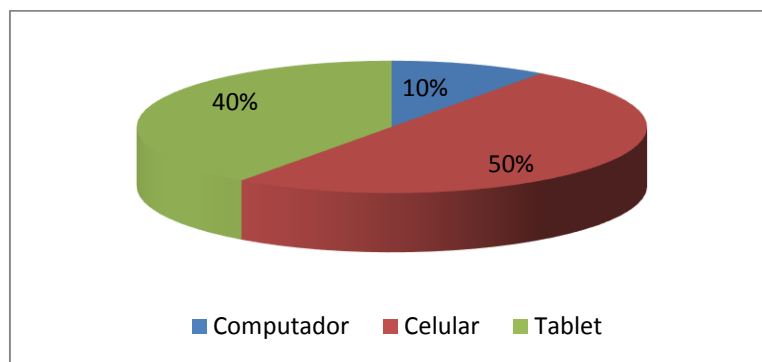


Figura 2. Disponibilidad de la Tecnología

Fuente: elaboración propia

El 50% de los estudiantes afirma que se conecta a internet desde su celular, el 40% de Tablet y el 10% de computadores.

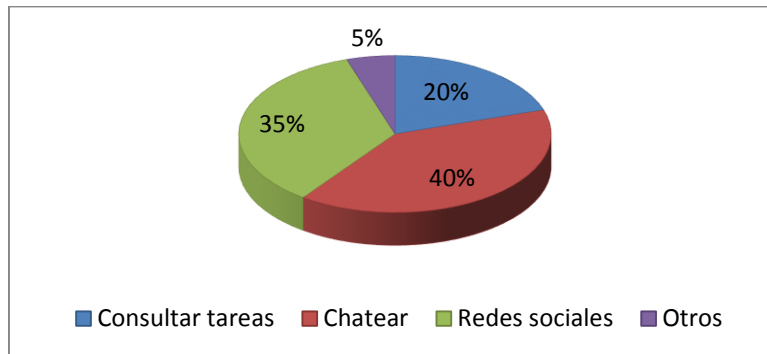


Figura 3. Usos de los equipos tecnológicos

Fuente: elaboración propia

El 40% de la población encuestada afirma que utiliza los equipos tecnológicos para chatear, el 35% que los usa para entrar a las redes sociales, el 20% para consultar tareas y el 5% lo utiliza para otras actividades entre ellas, la descarga de contenido musical videos entre otros.

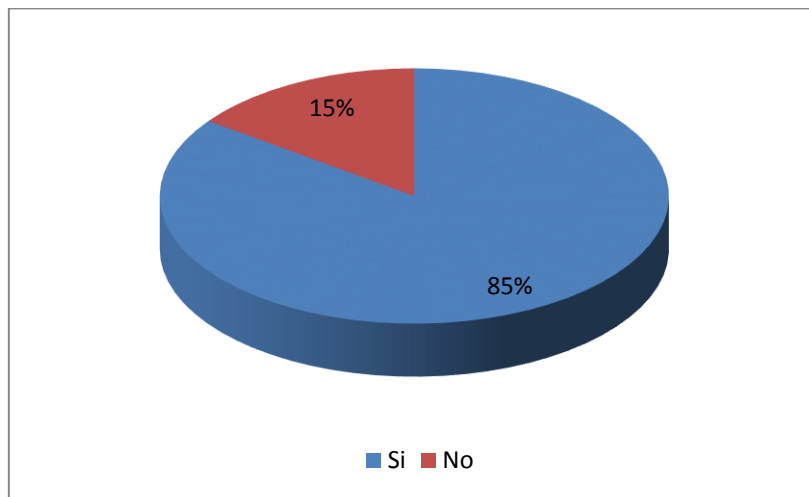


Figura 4. ¿Tienes conocimiento de algún caso de Cyberbullying?

Fuente: elaboración propia

El 85% afirma que si tiene conocimiento de casos de Cyberbullying, mientras que el 15% afirma que no ha tenido conocimiento de caso alguno.

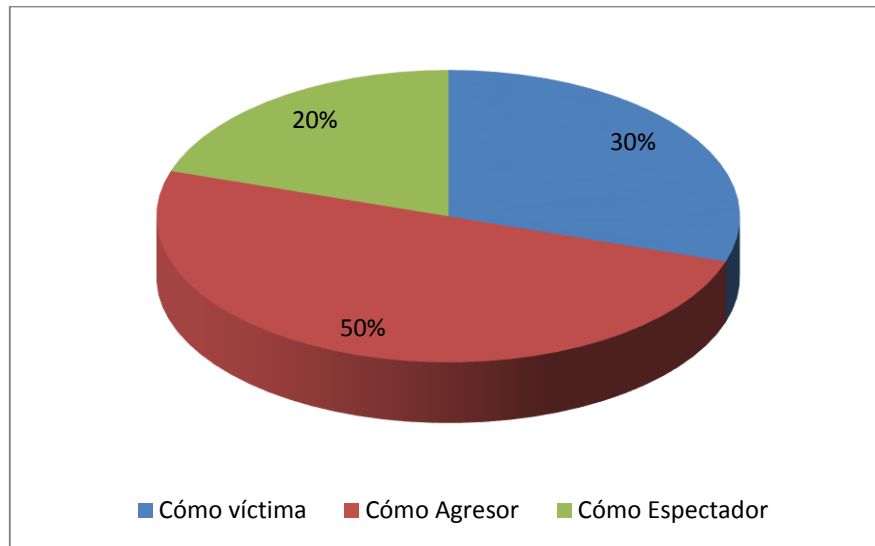


Figura 5. Participación en los casos de Cyberbullying

Fuente: elaboración propia

Al indagar sobre la participación de los estudiantes en los casos de Ciberbullying se pudo notar que la mayor parte de ellos participan como Agresores (50%), el 30% actúa como víctima y el 20% como espectador.

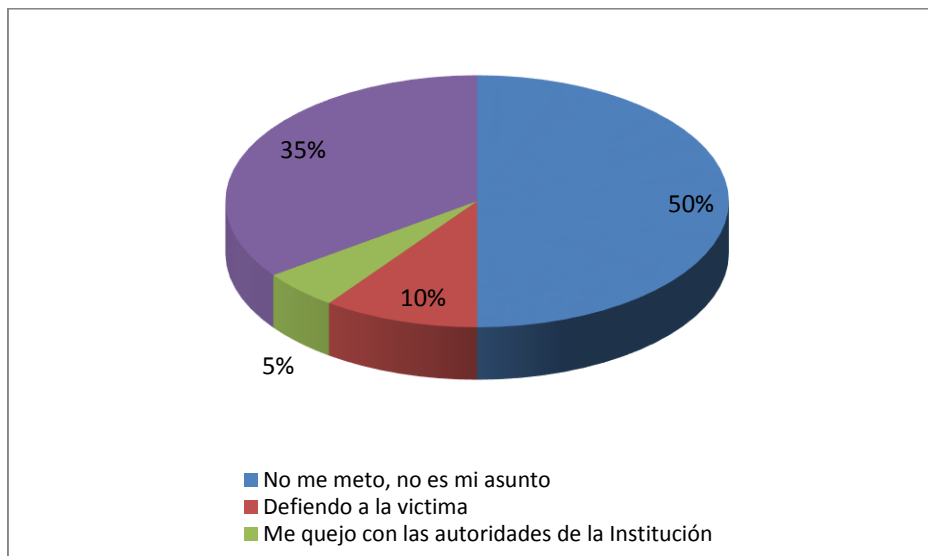


Figura 6. Que haces frente a una situación de Cyberbullying

Fuente: elaboración propia

Cuando se preguntó que hacían frente a una situación de Cyberbullying, el 50% afirmó que no se metía pues no era su asunto, el 35% afirmó que se unía al agresor y ofendía a la víctima, el 10% afirmó que defendía a la víctima; mientras que el 5% dice que se queja con las autoridades de la institución.

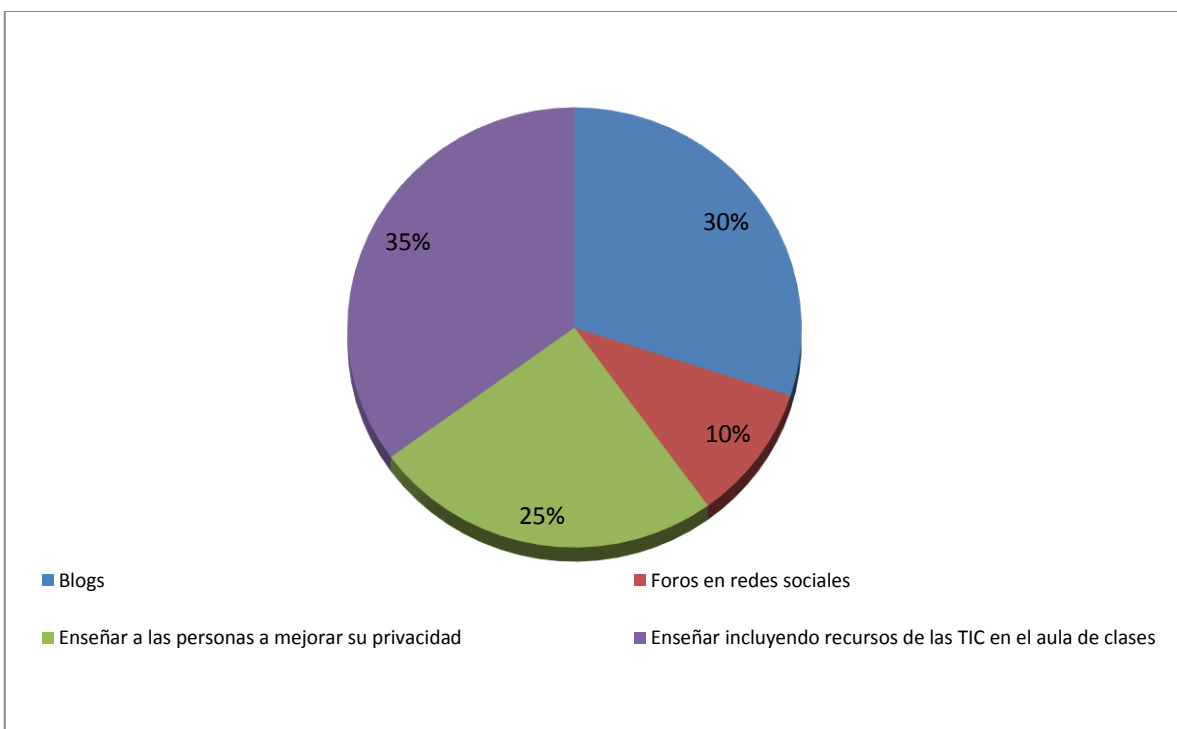


Figura 7. Qué estrategia crees que sería la Adecuada para disminuir los casos de Cyberbullying

Fuente: elaboración propia

La mayoría de los estudiantes está de acuerdo en que al incluir las Tic en el desarrollo de las clases en el aula, se disminuirían los casos de cyberbullying puesto que se podría enmarcar la clase desde la mejora de la privacidad en las redes hasta la creación de foros y blogs para interactuar con el docente.

9. Discusión

En este trabajo, se pudo evidenciar que los estudiantes tienen la tecnología a su disponibilidad y es de fácil acceso, ya sea desde Tablets, celulares inteligentes o computadoras, esto concuerda con lo encontrado por Dane (2018), en donde el 65.2% de las personas encuestadas afirma tener fácil acceso a la tecnología mediante el uso de tabletas digitales, teléfonos inteligentes y computadores. Además, cabe resaltar que en las veredas equidistantes de los municipios, el gobierno Nacional con su programa Kiosko Vive Digital También ha coadyuvado para facilitar el acceso a las nuevas tecnologías.

En el caso de los usos, se encontró que los niños utilizan los equipos para realizar tareas del colegio, Esto concuerda con lo encontrado por (Lara, y otros, 2009), quienes encontraron que los niños utilizan los equipos tecnológicos principalmente para realizar trabajos escolares (59,9%), lo sigue muy de cerca Navegar por internet con un 28,7%, y utilizar redes sociales un 11,4. Difiere de lo afirmado por (Garrote, 2013) , quien afirma los estudiantes emplean la tecnología principalmente para chatear en redes sociales, descargar música, subir fotos a redes sociales, ver videos en Youtube y para estar enterados del mundo de los deportes en el caso de los niños y del mundo de la moda en el caso de las niñas.

En su mayoría, los estudiantes afirman conocer casos de ciberbullying; pero la mayoría no toma la situación muy en serio y estiman que ciertas conductas no forman parte de esta práctica, por tanto, casi todas las veces comparten los contenidos sólo por seguir una moda y no tienen en cuenta e daño que puedan estar realizando a su compañero. En general cada vez que una información se comparte a través de redes sociales, se retroalimenta con más violencia.

De acuerdo con la información suministrada en el desarrollo de la encuesta, se puede decir que, aun cuando la cantidad de ciberagresores y cibervíctimas no llega a la mitad de la muestra elegida, existe una gran cantidad de estudiantes que disfrutan y están a favor de los agresores, a su vez se puede notar que la mayor parte de ellos adquieren el rol de agresores, quienes en su mayoría

pertenecen al género masculino. Esto permite inferir que los estudiantes no le están dando un uso adecuado a las redes sociales y han hecho de ellas espacios de conflictos.

A su respecto, (Mendoza, 2017) encontró que el alumnado con rol víctima/ acosador (doble rol), presenta una conducta antisocial, depresión y ansiedad, ideas suicidas, mayor comportamiento disruptivo en el aula, más problemas con los docentes, y fácil acceso a las drogas. Por su parte el acosador (bully) tienen problemas a la hora de adaptarse a la escuela, comportamiento disruptivo y agresivo en contra de profesores y compañeros. Generalmente las víctimas de ciberbullying muestran más problemas psicosomáticos y mayores dificultades de adaptación que los agresores.

En la mayor parte de los casos, los estudiantes toman un rol pasivo frente a los casos de cyberbullying y no denuncian, sino que por el contrario algunos alimentan la situación, otros solo se quedan como meros espectadores, mientras que solo una pequeña porción de la muestra ayuda a la víctima o en su defecto pone la queja frente a las autoridades de la institución.

10. Propuesta de Solución o Valoración del Problema.

Objetivo: Generar estrategias para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la prevención del cyberbullying a través del uso de herramientas tic en la Institución Educativa Los Araujos.

10.1 Introducción

Con el avance de la sociedad, la educación se ha visto en la necesidad de avanzar y establecer estrategias novedosas para la construcción del conocimiento en los estudiantes; por tanto, las escuelas deben fortalecer competencias, aptitudes, actitudes y valores que permitan que se reinvente cada día y permitir que se encuentre a la vanguardia de las últimas tecnologías, la más importante de ellas es la implementación de estrategias mediadas con Tic para favorecer los procesos de enseñanza- aprendizaje e interacción, permitiendo así un mejoramiento en el quehacer docente y por tanto innovación y transformación metodológica y didáctica en las instituciones.

De esta manera, se plantea esta propuesta como una guía para el docente, con el objetivo que emprenda la implementación de las TIC en el aula para mejorar la interacción en los estudiantes y de esta manera lograr una disminución en los casos de Ciberbullying que se presentan en la escuela.

Es necesario reflexionar él acerca del papel en el aula para llegar a ser un docente dinámico, crítico, innovador e interconectado; de esta forma, este debe poseer los elementos y cualidades necesarias para conocer la influencia que tiene la tecnología sobre sus estudiantes y de esta manera emplear técnicas innovadores que beneficien la aprehensión de conocimiento en la institución educativa.

10.2 Objetivos

10.2.1 Objetivo General.

Diseñar estrategias mediadas por TIC, para mejorar la interacción y convivencia entre los estudiantes

10.2.2 Objetivos Específicos.

- ✓ Evaluar el grado de Competencia Tecnológica en los docentes de la institución educativa los Araujos
- ✓ Evaluar las necesidades de Recursos de aprendizaje como equipos, banda ancha, salones y aulas o espacios alternativos.
- ✓ Capacitar a docentes y estudiantes en la implementación y uso adecuado de las TIC en el aula

10.3 Problema

En la descripción del problema se manifestó sobre la posibilidad que las Herramientas TIC se utilizaran como estrategia para mitigar los casos de Cyberbullying presentes en la Institución educativa Los Araujos; en la medida en que el aprendizaje se presente de una forma más llamativa y divertida para los estudiantes, posibilitando el surgimiento de distintas estrategias que facilitan el encuentro del estudiante con el conocimiento y mejoramiento de las relaciones interpersonales:

Se plantea entonces, una serie de talleres encaminados a que la institución fomente el uso de las TIC para todas las áreas del conocimiento, mediante un proceso que puede ser interdisciplinario. Es necesario que la escuela continúe generando acciones que permitan que los estudiantes mejoren su convivencia y se logren mermar los casos de Cyberbullying a partir de las TIC, esto implica que desde la perspectiva de la práctica pedagógica el docente debe continuar con

un proceso de empoderamiento frente a las herramientas tecnológica no medio para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

En consecuencia desde el punto de vista del quehacer del profesional de la educación este deben hacer conciencia de la injerencia directa de la TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje e interrelación, asumiendo estas entonces como una alternativa para promover transformaciones en los aprendizajes de los estudiantes desde una perspectiva crítica, reflexiva y asertiva.

10.4 Metodología de Trabajo

Se realizarán 3 encuentros con los docentes en los cuales se les hará una inducción para el manejo de herramientas Tic que le sean de utilidad para implementar en el aula y de esta manera integrarlas al currículo.

Durante este curso, se realizarán lecturas y actividades para su análisis, en donde se evaluará la comprensión de textos, opiniones y capacidad de resolver problemas.

10.5 Actividades

Objetivo:

Adquirir destrezas para aplicar herramientas en línea para transmitir información y conocimientos en clase.

Competencia: aplicar herramientas mediadas por TIC como redes sociales y colaborativas

Introducción

Bienvenidos, durante estas actividades se presentan una serie de desafíos que usted como docente debe solucionar. El reto más importante durante esta es adquirir habilidades para crear y aplicar contenidos y material de estudio en un ambiente de aprendizaje virtual.

Actividad de reflexión inicial

Para iniciar estas actividades, es necesario que usted cuente con conocimientos acerca de la importancia que tienen las herramientas de presentación en línea, se recomienda visitar este link <http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/super-sitios/150-herramientas-didacticas-gr.php> , luego de ello responda, que importancia tienen estos para la aprehensión del conocimiento.

Los contenidos a tratar en las actividades de aprendizaje son:

1. Uso de las TIC en entornos formativos.
2. Funcionalidad de las TIC como herramientas para la formación.
3. Procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por las TIC.
4. Diseño de recursos didácticos.

Por cada actividad de aprendizaje se tienen disponibles materiales de formación, materiales de apoyo y evidencias. Las fechas para el desarrollo de éstas son indicadas por el docente orientador del curso.

Competencia y resultados de aprendizaje

Reconocer los aportes de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, según los objetivos de la formación.

Competencia:

Integrar TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje de acuerdo con las competencias a desarrollar en el estudiante.

Resultados de aprendizaje

Identificar herramientas TIC de uso educativo, según su contribución al proceso formativo.

Determinar la implementación de recursos didácticos mediados por las TIC, según las necesidades de la formación.

Diseñar recursos didácticos con el uso de TIC, teniendo en cuenta el proceso formativo.

Criterios de evaluación

- ✓ Reconoce el uso de las TIC en un entorno formativo, de acuerdo con los procedimientos de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Identifica el rol del docente en el uso de las TIC, según el modelo de formación.
- ✓ Indica herramientas TIC de uso educativo, teniendo en cuenta sus aportes al proceso formativo.
- ✓ Describe las funciones de una herramienta TIC, acorde con su aplicación en las actividades formativas.
- ✓ Diagnostica las necesidades de implementación de herramientas TIC como recurso didáctico, de acuerdo con el contexto educativo.
- ✓ Crea recursos didácticos con las TIC, teniendo en cuenta los objetivos de la formación.
- ✓ Autoevalúa recursos didácticos, según su función y finalidad en el proceso de la formación.

Pregunta orientadora

¿Cuál es el efecto de presentar en una clase un material en línea? ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de estas herramientas?

10.5.1 Actividad 1

En esta actividad usted debe aplicar herramientas de presentación en línea para crear un material didáctico y evaluativo.

Como primer paso escoja la “Temática uno” de la formación que orienta o una en la tenga afinidad, es importante que tenga en cuenta que esta temática la trabajará durante desarrollo de todo el curso de capacitación. Luego realice lo siguiente:

Diseñe una portada y un periódico virtual en la Herramienta virtual Calaméo debe contener:

- ✓ Portada: Objetivo, Contenidos de la temática, actividades de aprendizaje que va a utilizar, tipo de evaluación que va a utilizar. (escrita, verbal, entre otras).
- ✓ Cuerpo del periódico: Anuncios de importancia, artículos de interés y enlaces Web que permitan profundizar la información

Realice una presentación de un contenido en PREZI u otra herramienta web, en ella se debe explicar un contenido de la temática seleccionada.

Establezca juegos educativos con la Herramienta Ardora: Debe crear juegos que permitan evaluar el conocimiento del contenido anteriormente expuesto en la presentación

10.5.2 Actividad 2

Creación de un video

Descripción:

En esta actividad, deberá crear un video en su clase en donde implemente con sus estudiantes, las Tic al momento de explicar la temática de su área mostrando a los niños diferentes herramientas ofimáticas e implementando lo aprendido en la Unidad 1. En esta actividad se debe tener en cuenta el módulo de 23 herramientas disponible en http://ntic.educacion.es/w3/eos/MaterialesEducativos/mem2007/lectoescritura_adaptada/lea/menuppal.html

Este video debe ser proyectado en clases con el docente encargado del curso y en él se evaluará la efectividad de la estrategia implementada y la metodología aplicada por el docente.

10.5.3 Actividad 3

Creación de un blog

Descripción:

En esta actividad debe crear un sitio Web para compartir datos y conocimientos referentes al área en la que se desempeña, incorporando herramientas en línea, material didáctico evaluativo, promoviendo de esta manera el trabajo colaborativo y el mejoramiento de la interacción y mitigación de los casos de Cyberbullying presentes en la Institución Educativa

Tenga en cuenta que la temática trabajada en esta unidad es la misma que se definió para las actividades anteriores y se debe desarrollar lo siguiente:

Diseñe un blog educativo para la formación que orienta y proyéctelo hacia la prevención y uso responsable de las redes sociales.

Perfil: Realice una breve descripción sobre su perfil ocupacional y laboral así como sus conocimientos y destrezas

En él debe incluir

- ✓ Su dirección e mail y fotografía
- ✓ En la página principal inserte u a imagen alusiva a su perfil y de una breve bienvenida al blog.
- ✓ Indique el objetivo del blog y presente la temática de este
- ✓ En otra página debe realizar la planeación de su actividad en donde incluya
- ✓ Material multimedia del tema
- ✓ El material que realizó en la primera actividad (Presentación y juegos en línea)
- ✓ El material que realizó en la segunda actividad (video)
- ✓ Cree otra página en donde publique sitios de interés que sean pertinentes a su temática.

Uso seguro y responsable de las redes sociales

Para el desarrollo del presente se empleará el blog creado anteriormente como estrategia pedagógica en donde se consignarán actividades que ayuden a que los estudiantes cuiden sus redes sociales, para ello deben realizar actividades y consignarlas en el blog.

10.5.4 Actividad 4

Escudo de protección en las redes sociales

Objetivo: concientizar a la comunidad estudiantil sobre los peligros en las redes sociales y el control de su privacidad para evitar la intromisión de terceros.

En el blog el docente subirá un video en el cual se muestren las causas y posibles consecuencias del Cyberbullying.

Al finalizar el video, los estudiantes deberán hacer una reflexión acerca del mismo, respondiendo preguntas que los logren concientizar sobre el riesgo que corren al aceptar personas desconocidas en su perfil.

1. ¿Qué pasaría si dejas la puerta de tu casa abierta. A partir de esta reflexión, se hace una comparación entre la seguridad en su perfil y la de su hogar.
2. ¿Publicarías tu información personal en una pancarta que estuviera a la vista de todo el mundo, en la calle principal de tu localidad por ejemplo.
3. ¿Dejarías a un extraño ingresar a tu casa?
4. ¿Repartirías tus fotos en la calle?
5. ¿Hablarías con un desconocido que te encuentres en la calle sobre tus gustos, preferencias, intimidad, donde vives. cuestionándolos por qué lo hacen en la virtualidad y por qué no en la presencialidad?

En grupos de 4 estudiantes, realizar una presentación en la herramienta de su interés sobre las ventajas y desventajas de aceptar desconocidos en sus redes sociales y subirla a Google drive teniendo en cuenta el video, además realizar una historieta en pixton.com o una animación en goanimate.com donde se invite a otras personas a protegerse en Facebook.

10.5.5 Actividad 5

Juega con tu perfil

Objetivo: identificar pautas de seguridad en tu perfil y reforzarlo.

En esta actividad es necesario que los estudiantes revisen su perfil de Facebook y que hagan un ejercicio e identifiquen lo que está mal, es decir, deben indagar que está mal y corregirlo, para hacer su entorno más seguro.

10.5.6 Actividad 6

Análisis de una situación de agresión

Objetivo: concientizar a los estudiantes, sobre las implicaciones del Ciberbullying en la vida personal de la víctima

A partir del juego de roles, los estudiantes deben presentar una situación en donde se analicen el rol de la cada uno de los participantes en la situación de Ciberbullying, es decir, el agresor, la víctima y el rol que cumple cada una de las personas que presencian la situación, respondiendo a las siguientes preguntas para cada participante de la situación haciendo una comparación entre los tres en el siguiente cuadro:

	Ciberagresor	Cibervíctima	Espectadores
En que falla			
Por qué el agresor tiene ese comportamiento			
Cómo calificarías la acción del agresor			

Que piensas sobre su actitud y qué harías si estuvieras en su lugar			
Que sentimientos puede tener			
Como debe manejarlos			

Posteriormente se les pregunta acerca de lo que entienden por burla, humillación, respeto y tolerancia. En donde a partir de lo que piensan de cada una se les solicita que realicen una búsqueda de sus definiciones en internet y luego como grupo deben dar una conclusión de lo que es cada una de ellas.

Finalmente se le solicita a cada grupo que en una presentación y la suban al blog, con el fin de dar a conocer a los otros grupos las conclusiones a las que han llegado.

10.5.7 Actividad 7

No seas un Ciberbullie

Se les presentará un video acerca del Ciberacoso de Amanda Todd, un caso de sextorsión, que terminó en el suicidio de una niña de 15 años, el cual se encuentra disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=SzhcZaY0Bj0>

Luego se formaran en grupos de 3 estudiantes y harán una reflexión que subirán al blog en donde comenten:

- ✓ Que eventos ocasionaron el suicidio de Amanda
- ✓ Discutir el rol que cumplió cada participante. Ciberagresor, Cibervíctima y ciberespectadores
- ✓ Si estuvieras en la situación de Amanda, qué harías para afrontar dicha situación
- ✓ Tienes algún consejo para una víctima de Cyberbullying
- ✓ Que le dirías al agresor y a los espectadores que compartieron, promovieron las agresiones, la juzgaron y la rechazaron

Identifica:

- ✓ Las emociones que identifican al agresor a la víctima y a los espectadores.
- ✓ Identifica una alternativa para manejar tus emociones

11. Conclusiones

Dado el acceso que tienen hoy día los niños a las redes sociales, se puede notar que el Ciberbullying es una constante entre ellos, los medios tecnológicos, no están siendo utilizados de la mejor manera por parte de los estudiantes quienes ven como diversión agredir y humillar a sus compañeros a través de las redes sociales, cabe destacar que la mayoría de los agresores son los varones y la mayor parte de la población agredida son las mujeres. Cuando los estudiantes ven una situación de Bullying cibernético, simplemente toman un rol pasivo, sin tener en cuenta que algún día ellos también pueden llegar a ser víctimas de lo mismo.

Los estudiantes creen que al acoger el uso de la tecnología en el desarrollo de las clases tendrá un impacto positivo en la disminución del Ciberbullying, toda vez que serán aprendices de cómo se deben usar las redes y además también podrán interactuar mediante la reunión en grupos en los cuales se podrán discutir los contenidos y llegar a un consenso con respecto al tema del Ciberbullying.

Se desarrolló una propuesta basada en las Tic para orientar a los estudiantes al uso debido de las redes sociales, esta tiene como objetivo disminuir los casos de Ciberbullying presentes en la escuela.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, G. (2015). *Cyberbullying: una nueva forma de acoso escolar*. Madrid: UNED.
- Arámbulo, M. (2015). *Análisis del Cyberbullying como problema social y propuestas de charlas educativas en Colegios de Cantón Balao*. Guayaquil -Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Ayala, V., Pedroza, C., Morales, C., Chaparro, C., López, A., & Barragán, T. (2012). Factores de riesgo, factores protectores y generalización del comportamiento agresivo en una muestra de niños en edad escolar. *Salud Mental*, 27-40.
- Belloch, C. (2017). *Las tecnologías de la Información y la comunicación (TIC)*. Valencia España: Universidad de Valencia.
- Castelblanco, D., Sánchez, M., & Ruíz, T. (2016). *Las TIC una herramienta didáctica para identificar y mitigar el cyberbullying*. Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Chaux, E. (2012). Capítulo 4: Intimidación escolar (bullying). En E. Chaux, *Educación, Convivencia y Agresión Escolar* (págs. 126-176). Bogotá: Taurus.
- Chaux, E. (2012). Intimidación escolar (bullying). En E. Chaux, *Educación, Convivencia y Agresión Escolar* (págs. 126-176). Bogotá: Taurus.
- DAS. (28 de 09 de 2017). *¿Qué tipos de cyberbullying existen?* Recuperado el 5 de 12 de 2018, de DAS en familia: <https://www.das.es/blog/que-tipos-de-cyberbullying-existen/>
- Fernández, P., & Díaz, P. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. La Coruña - España: Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística Hospital de la Coruña.

- García, F., Ibañez, J., & Alvira, F. (1993). *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de Investigación*. Madrid - España: Alianza Universidad .
- García, G., Joffre, V., Martínez, G., & LLanes, A. (2011). Cyberbullying: forma virtual de intimidación escolar. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 40(1), 115-130.
- Garrote, G. (2013). *Uso y Abuso de tecnologías en Adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de Crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante*. Burgos: Universidad de Burgos.
- González, C. (19 de 12 de 2017). *Ciberbullying: definición, características y tipologías*. Recuperado el 5 de 12 de 2018, de Emagister: <https://www.emagister.com/blog/ciberbullying-definicion-caracteristicas-tipologias/>
- Guerra, J. (2017). *Estudio Evaluativo de Prevención del acoso Escolar con un videojuego*. Extremadura: Universidad de Extremadura.
- Guerrero, D., Moncayo, L., & Parra, J. (2015). *Ciberbullying: el acoso escolar en la era virtual*. Madrid: Fundación Alberto Merani.
- Hening, C., & Cuesta, L. (2017). Determining Factors for Cyberbullying Prevention Programmes. *International Education Studies*, 10(12), 52-60.
- Hernández , R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

- IIDH. (2014). SECCIÓN II: Acoso escolar: raíces, fundamentos teóricos y prácticas educativas. En I. I. Humanos, *Prevención del acoso escolar: Bullying y Cyberbullying* (pág. 418). México: Australian AID.
- IIDH. (2014). SECCIÓN II: Acoso escolar: raíces, fundamentos teóricos y prácticas educativas. En I. i. Humanos, *Prevención del acoso escolar: Bullying y Cyberbullying* (pág. 418). México: Australian AID.
- Kowalski, R., Agatston, P., & Limber, S. (2010). *Cyberbullying. El acoso escolar en la era Digital*. España: Desclee de Bouwer.
- Lara, F., Fuentes, M., Pérez, F., De La Fuente, R., Garrote, G., & Rodríguez, M. (2009). Uso y abuso de las TIC en la población escolarizada burgalesa de 10 a 18 años. Relación con otras variables psicosociales. Burgos: Universidad de Burgos.
- Luengo, J. (2014). Capítulo II: Escenarios de riesgo: Cyberbullying, Grooming y acceso a contenidos inapropiados. En J. Luengo, *Cyberbullying, prevenir y actuar: hacia una ética de las relaciones en las redes sociales* (pág. 180). Madrid: Atresmedia.
- Lugones, M., & Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integrada*, 33(1), 154-162.
- Mendoza, B. (2017). Rol de participación en bullying y su relación con la ansiedad. *Perfiles Educativos*, 39(158), 38-51.
- Ministerio de Educación del Perú. (2009). *La inclusión en la educación: como hacerla realidad*. Lima: Ministerio de Educación.

- Naciones Unidas - PNUD. (2009). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD Innovar para incluir : jóvenes y desarrollo humano : informe sobre desarrollo humano para Mercosur* . Buenos Aires: Libros del Zorzal.
- OEI. (2015). *La formación de profesionales para la educación inclusiva* . Brasil: OEI.
- Ontañón, A. (2017). *Propuesta de Intervención para la prevención del ciberacoso en 6º de Primaria*. Madrid: Universidad Internacional de la Rioja.
- Ortega, R., & Mora, J. (2011). *Cyberbullying: prevalencia y características de un nuevo tipo de Bullying directo*. Córdoba: Universidad de Córdoba.
- Patiño, L. (2 de 5 de 2018). *El Tiempo*. Recuperado el 5 de 12 de 2018, de Cyberbullying, ¿Qué es y por qué es tan preocupante?: <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/como-prevenir-el-ciberacoso-y-hablar-con-sus-victimas-segun-el-cyberbullying-research-center-212392>
- Pérez, J. (2015). El Positivismo y la Investigación Científica. *Revista Empresarial, ICE-FEE-UCSG*, 9(35), 29-34.
- Patchin, J., & Hinduja, S. (2012). *Cyberbullying prevention and response*. New York: Routledge.
- Pérez, A. (2010). La importancia de las TIC en la escuela. *Temas para la educación*, 1-7.
- Rincón , A., & Ávila, W. (7 de 2014). Simbiosis vital para describir el cyberbullying en Colombia. *Revista Científica General José María Córdova*, 12(14), 149-164.