
La retroalimentación efectiva en la habilidad de Speaking en la enseñanza del inglés a través de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA)

Luz Eugenia González Meza
Sebastián David Quintero David
Estefany Sara Sáenz Zúñiga

Corporación Universitaria del Caribe-CECAR
Escuela de Posgrado y Educación Continua
Facultad de Humanidades y Educación
Especialización en Investigación e Innovación Educativa
Sincelejo -Sucre
2021

La retroalimentación efectiva en la habilidad de speaking y listening durante la enseñanza del inglés a través de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA)

Luz Eugenia González Meza
Sebastián David Quintero David
Estefany Sara Sáenz Zúñiga

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en
Investigación e Innovación Educativa

Asesora
Andrea Paola Figueroa Ramírez
Magister

Corporación Universitaria del Caribe-CECAR
Escuela de Posgrado y Educación Continua
Facultad de Humanidades y Educación
Especialización en Investigación e Innovación Educativa
Sincelejo -Sucre
2021

Nota de Aceptación

4.4 (APROBADO)

Audrea Figueroa

Director

Robin S. Floz J.

Evaluador 1

Marisela Restrepo Ruiz

Evaluador 2

Sincelejo, Sucre, 8 de octubre de 2021

Tabla de Contenido

Resumen.....	- 6 -
Abstract.....	- 7 -
Introducción	- 8 -
El problema y la problemática	- 6 -
6.2.3.....	- 9 -
6.2.4.....	- 9 -
6.2.5.....	- 9 -
6.2.6.....	- 9 -
6.2.7.....	- 9 -
6.2.8.....	- 9 -
Problemática.....	- 10 -
El problema de Investigación.....	- 11 -
3 .1 Descripción del Problema	- 11 -
3.2 Formulación del problema	- 13 -
4. Justificación.....	- 14 -
5. Objetivos.....	- 15 -
5.1 Objetivo General	- 15 -
5.2 Objetivos Específico	- 15 -
6. Marco Referencial.....	- 16 -
6.1 Antecedentes	- 16 -
6.2 Bases teóricas	- 18 -
6.2.9 6.2.1 La habilidad oral	- 18 -
6.2.10 6.2.2 La retroalimentación	- 19 -
6.2.11 6.2.3 Tipos de retroalimentación	- 20 -

6.2.12.....	- 20 -
6.2.4 Estrategias para mejorar una retroalimentación	- 21 -
6.2.5 Rúbricas de evaluación	- 22 -
6.2.6 Tipos de rubrica	- 22 -
6.2.7 La retroalimentación a través de los AVA.....	- 23 -
7. Marco legal	- 24 -
7.1 Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas [MCER]	- 24 -
7.2 Decreto 1330 de 2019 – Articulación de los Resultados de Aprendizaje	- 24 -
7.3 La legislación colombiana sobre la educación superior a distancia.....	- 25 -
7.4 Educación Virtual o Educación en línea	- 25 -
8. Metodología	- 26 -
8.1 Enfoque y diseño de la investigación.....	- 27 -
9. Recolección de datos.....	- 29 -
9.1 Población y muestra	- 30 -
9.2 Técnicas e instrumentos de la investigación	- 31 -
10. Resultados y discusión.....	- 32 -
11. Recursos.....	- 38 -
12. Conclusiones.....	- 40 -
Referencias Bibliográficas	- 42 -
Anexos	- 45 -

Resumen

Para realizar una retroalimentación efectiva durante la enseñanza del inglés, se debe tener en cuenta los aspectos positivos y negativos que ayuden a los estudiantes a mejorar su habilidad de producción oral. Esta investigación consistió en el diseño de un sistema de estrategias para retroalimentar efectivamente las actividades que ayuden al desarrollo de las habilidades productivas (speaking) de los estudiantes en el curso inglés V de la Corporación Universitaria del Caribe mencionada de ahora en adelante como “campo de estudio”, lo cual les permitió conocer específicamente las palabras, sonidos, entonación u otros aspectos en los que requerían ahondar más en la práctica para alcanzar las competencias establecidas en el nivel B2 que deben alcanzar. A través de la investigación titulada “retroalimentación a través de Ambientes Virtuales en la enseñanza del inglés”, se detectaron estrategias de participación activa de los estudiantes en los encuentros sincrónicos, así como acciones de mejora para poder retroalimentarlos en el desarrollo de la habilidad oral en un tiempo real. El objetivo principal de esta propuesta pedagógica fue describir las estrategias de retroalimentación que mediadas por Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) para promover el desarrollo de la habilidad oral en los estudiantes, para lo cual se empleó un enfoque cualitativo. Dentro de los hallazgos encontrados, se evidenciaron las siguientes tres categorías que permitieron un mejor análisis y discusión: propósito de la retroalimentación, metodologías de retroalimentación y, por último, proceso de retroalimentación y coherencia curricular. Lo anterior, se fundamentó en los lineamientos que hacen referencia a los diferentes niveles de desarrollo curricular para la enseñanza del inglés como el Marco Común Europeo, los resultados de la prueba saber pro en las competencias de lenguas extranjeras, el Modelo Articulado en Competencias y Resultados de Aprendizaje (MACRA) entre otros.

Palabras clave: Retroalimentación, Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), Enseñanza del inglés, habilidad oral, encuentro sincrónico.

Abstract

In order to provide effective feedback on English teaching, it is necessary to take into account the positive and negative aspects that help students to improve their oral production skills. This research aims to design a system of strategies to provide feedback in activities that help the development of the productive skills (speaking) in students in the English V course of the Caribbean University Corporation, which allowed them to know specifically the words, sounds, intonation or other aspects in which they required to delve more in practice to achieve the competencies established at level B2 that they must achieve. Through the research "Feedback through Virtual Environments for English Foreign Language Teaching EFL", strategies of active participation of students in synchronous encounters were detected, as well as improvement actions to be able to provide feedback in the development of oral skills in real-time. The main objective of this pedagogical proposal was to describe the feedback strategies mediated by Virtual Learning Environments (VLE) to promote the development of oral skills in students, for which a qualitative approach was used. Among the findings found, the following three categories were evidenced that allowed a better analysis and discussion: purpose of the feedback, feedback methodologies, and, finally, feedback process and curricular coherence. The foregoing was based on the guidelines that refer to the different levels of curricular development for the teaching of English such as the Common European Framework, the results of the knowledge pro test in foreign language competencies, the Articulated Model in Competences and Results of Learning (MACRA) among others.

Keywords: Feedback, Virtual Learning Environments (VLE), Teaching English, oral ability, synchronous encounter.

Introducción

Retroalimentar las actividades de producción oral de los estudiantes del curso inglés V, en el programa de Licenciatura en inglés en el campo de estudio es un proceso pedagógico que se realiza dentro del aula virtual con la finalidad de informar a los estudiantes sobre sus debilidades y fortalezas en esta habilidad comunicativa del idioma inglés. La retroalimentación es de vital importancia en el aprendizaje de una lengua extranjera debido a que ayuda a mejorar esos aspectos que llevan a alcanzar la proficiencia para comunicarse efectivamente.

El presente estudio de caso, tiene como objetivo principal analizar esas estrategias de retroalimentación en las habilidades (speaking) productivas de la comunicación según el nivel B2 del MCER para mejorar el aprendizaje del inglés en un ambiente virtual de aprendizaje. Esta investigación es pertinente en el marco de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), debido a que proporciona información sobre los ejes o categorías a tener en cuenta al retroalimentar la enseñanza del inglés a través de una infraestructura tecnológica. Así mismo, describe los aspectos en que los estudiantes presentan más dificultades durante las actividades de speaking y la forma en la que el tutor retroalimenta dichos aspectos.

Para el desarrollo de esta investigación, se aplican entrevistas, cuestionarios a los participantes con la finalidad de recoger la información necesaria para analizar el proceso de retroalimentación, y como se dijo anteriormente. De igual forma, se utiliza la observación directa tanto del curso en plataforma como de los encuentros sincrónicos realizados para identificar y contrastar la información obtenida. Este trabajo de investigación está dividido en varias secciones. Primero, la identificación y descripción del problema relacionados al eje central de este estudio. Segundo, la justificación y fundamentación epistemológica que soportan este trabajo. Luego la metodología, en la que se describe el tipo de investigación utilizado, el contexto, la población y el proceso de recolección y análisis de información. Finalmente, la sección resultados y discusión de la información.

1. El problema y la problemática

Para la enseñanza de la lengua inglesa se plantean constantes cambios que favorecen al estudiante en su obtención de conocimientos y a los docentes en su práctica educativa; creando nuevas estrategias, metodologías y adicionando herramientas digitales como apoyo a esta problemática que se presenta en las instituciones todos años.

El inglés se ha convertido en un idioma global, de acuerdo al estudio realizado por (Fernandez, 2021) el idioma inglés es el más hablado a nivel mundial con alrededor de 1.130 millones de hablantes, infiriendo que al menos un tercio de la población tiene alguna conexión con este idioma. Dicen que hay tantos motivos para aprender idiomas como estudiantes. El inglés empezó a ser la lengua franca internacional durante el siglo XX, y según los expertos, lo seguirá siendo en el siglo XXI. En el contexto internacional, el inglés es la lengua del comercio, de la política, de las relaciones internacionales, del turismo, del ocio, de la educación, de la ciencia y tecnología (González, 2008).

Sin embargo, nuestro país no está familiarizado con todos estos cambios, por lo que el Ministerio de Educación Nacional MEN ha lanzado un ambicioso proyecto para el periodo 2018-2022 llamado Plan Nacional de Bilingüismo (Cortez, 2015); allí se elaboró este documento que apunta a mejorar la competitividad de Colombia en el mercado local e internacional, buscando como principal objetivo el aprendizaje de la lengua inglesa en todos los niveles de la educación, en especial los niveles iniciales, es decir, básica primaria y secundaria. Desde su publicación ha surgido una serie de dinámicas, críticas y procesos en general que buscan llevar a cabo sus objetivos de alcanzar niveles considerablemente más altos que los actuales, que, por cierto, se encuentran entre los peores en el ámbito mundial (Guerrero, 2014). Lamentablemente, los esfuerzos realizados no son suficientes debido a que los docentes de básica primaria en todo el territorio nacional, son normalistas o licenciados en otras áreas y se encargan de orientar todas las disciplinas en esta segunda etapa de la vida escolar. En ese sentido, es pertinente formar a estos docentes no solo en el dominio de la Lengua Inglesa sino también en el uso de sus metodologías de enseñanza para que este Plan

Nacional de Bilingüismo tenga más alcance al interior del curso. Sin duda alguna un estudio realizado en el presente año por EF English Proficiency Index (EPI) (Chacon, 2021) Colombia se encuentra entre los países con peor nivel de inglés; en el mundo ocupando el puesto setenta y siete con una calificación de nivel “Muy bajo”; es por eso que la integración de nuevos recursos en el aula de competencias comunicativas servirán para motivar y convertir la dificultad de querer y aprender un segundo idioma en una fortaleza. Según (Sánchez, 2013) en términos generales, el nivel de inglés en Colombia es relativamente bajo, y que la proporción de los estudiantes que pueden catalogarse como bilingües es de aproximadamente el 1%. Esto indica que los avances en materia de bilingüismo en Colombia han sido discretos, ya que hacia mediados de la década anterior la proporción de personas con un nivel de dominio lo suficientemente alto para comprender y expresarse en inglés fue menor al 1%.

El campo de estudio está ubicado en el municipio de Sincelejo, Sucre ofrece a la comunidad educación en la modalidad presencial, modalidad a distancia en pregrados, diplomados, especializaciones y maestrías; en diferentes programas que aportan al desarrollo del país. En la actualidad amplía su oferta académica a través de programas de pregrado y especializaciones de forma virtual; haciendo uso de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) en sus ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) que contribuyan al desarrollo del pensamiento superior como resultado de la construcción del conocimiento usando estas herramientas tecnológicas como medio de aprendizaje.

Uno de los programas ofertados es la Licenciatura en inglés- Virtual en la cual se centra nuestra investigación, debido a que en el proceso de aprendizaje de un segundo idioma intervienen cuatro habilidades fundamentales (Listening, reading, writing, speaking), en esta última se puede determinar que el proceso de retroalimentación oral tiende a quedar más relegado que las demás habilidades, pues el sistema implementado en la universidad obedece a la plataforma MOODLE, en la que la interacción del estudiante se realiza de, esta habilidad de speaking requiere una práctica constante y en un tiempo real, para interactuar en un entorno donde el tutor pueda observar, ayudar y corregir los errores que presenta el estudiante. Los escenarios sincrónicos en el aprendizaje en línea

deben resaltar en la enseñanza- aprendizaje; donde se le proporcione al estudiante la oportunidad de aprender en el momento; que no sea a través de videos o recursos educativos proporcionados. De acuerdo al laboratorio de investigación e innovación en educación (SUMMA, 2016) indica que la retroalimentación formativa se trata de información entregada al estudiante sobre su desempeño y que esta debe ser capaz de producir una mejora en el aprendizaje de los estudiantes nos muestra que una retroalimentación no efectiva puede tener efectos negativos en el aprendizaje. Como lo plantea McMillan, 2007 “En un sentido más amplio, la evaluación formativa puede ser entendida como la recolección, evaluación y uso de información que ayuda a docentes y estudiantes a tomar decisiones encaminadas al mejoramiento” (p. 3). Algo que caracteriza a las evaluaciones formativas es que estas les permiten a los profesores diagnosticar a los estudiantes; en particular, les permiten saber dónde se encuentran, hacia dónde deben ir y qué pueden hacer para llegar hasta ese punto. De acuerdo a (Brookheart, 2007) “El proceso de enseñanza y aprendizaje requiere una evaluación continua, para lo cual se sugiere tener en cuenta los propósitos de la evaluación formativa, entendida como una evaluación centrada en la retroalimentación efectiva y permanente del docente, en la cual el profesor obtiene información con el propósito de generar mayor interés y motivación en los estudiantes por aprender” (p.4).

Sin una retroalimentación fundamentada, se puede generar confusión por parte de los estudiantes en cuanto al producto a entregar. También, podría quedar un vacío entre una actividad y otra; es decir, no se reflejaría avance en las competencias a desarrollar en cada producto entregado en la plataforma virtual. Por lo tanto, es muy relevante comprender los beneficios y/o posibles limitaciones de una retroalimentación formativa a través de los ambientes virtuales de aprendizaje.

Incorporar las TICS en la práctica pedagógica ya no tiene debate; a partir de la promulgación de la Ley 115 de (MEN, 1994) hasta la fecha, se hace énfasis en la importancia de formar ciudadanos en el uso de la tecnología. En esta ley se resalta “la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se

requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (Ley 115 de 1994, Título 1, Artículo 5, Numeral 13) y “la iniciación en los campos más avanzados de la tecnología moderna y el entrenamiento en disciplinas, procesos y técnicas que le permitan el ejercicio de una función socialmente útil” (Ley 115 de 1994, segunda sección, art.22, literal g). Con base a lo anterior, podemos interpretar que las TICS son necesarias ya que contribuyen a enriquecer el proceso de enseñanza en escenarios educativos haciendo uso de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), tal y como se menciona en los lineamientos comunicativos para la educación virtual de Cekar, 2015 el cual lo considera un espacio desde el cual se generan dinámicas que permiten el intercambio, socialización, realimentación, construcción colaborativa de saberes y desarrollo de competencias, así como la evaluación permanente para los actores participantes lo cual, posibilita el alcance de los propósitos de formación en cada uno de los programas académicos adscritos a la modalidad virtual.

Es posible acortar tiempo y espacio con los estudiantes mediante aulas virtuales; dando roles, planificación de tareas, interactuando entre la comunidad y aplicando actividades didácticas y específicas que ayudarán al educando a cambiar su visión de aprender inglés de manera tradicional, y saber que las competencias que se requieren se obtendrán de manera unificada durante el proceso.

2. Problemática

De acuerdo a la publicación “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19” realizada por la (UNESCO, 2020) el COVID – 19, es un virus que causa infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS) ha dado lugar al cierre masivo de actividades académicas en más de 190 países. Ese factor influyó en las instituciones educativas en educación básica, media y superior, así como la necesidad de incluir en su planificación nuevos escenarios de aprendizaje; en el que se demuestra la importancia de implementar el uso de plataformas virtuales para la planificación y desarrollo de las actividades en cada una de las asignaturas o cursos; en especial en la enseñanza de inglés; siendo un requisito indispensable para entregar profesionales al mundo laboral.

La retroalimentación en la enseñanza de la lengua inglesa, específicamente en la habilidad de speaking en la Licenciatura en inglés, modalidad virtual, es un gran desafío para los docentes al planificar las sesiones de clases, búsqueda de material y actividades que orienten a mejorar la problemática de nuestra investigación. En ese sentido, la enseñanza de este idioma mediado por (AVA) tiene el desafío de querer cambiar desde una infraestructura tecnológica hasta el pensamiento tanto de los estudiantes como el de los docentes en la actualidad desde un escenario educativo innovador.

3. El problema de Investigación

3.1 Descripción del Problema

Los ambientes virtuales son un gran reto para todos en la educación de hoy, no solo en la enseñanza del inglés, sino en cada una de las áreas de formación. Sin embargo, queremos enfocarnos en la enseñanza del inglés, así como en esos ambientes y herramientas digitales que nosotros como docentes podemos utilizar para obtener los mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes

Los enfoques de antes de la década del setenta se basan, en gran medida, en estructuras y ejercicios de repetición. Las teorías conductistas de aprendizaje de lenguas han hecho hincapié en la formación de una conducta lingüística correcta mediante la formación de hábitos basados en repetición de estructuras. (Lin, 2008). Lo que quiere decir que, en décadas anteriores, los maestros no tenían que preocuparse por el uso de herramientas tecnológicas en la educación; limitando su quehacer al uso de diccionarios para traducir oraciones, párrafos o textos.

Hoy en día, todo docente necesita planificar, diseñar y sobre todo adaptar materiales para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Ahora bien, si llevamos la enseñanza de este idioma a los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) encontramos que las actividades, contenidos, materiales y todos los recursos evaluativos se encuentran ya diseñados en una infraestructura tecnológica. No obstante, la labor del docente no se facilita con este avance que ha tenido la educación debido a que esas actividades, y especialmente las rúbricas evaluativas que se encuentran pre establecidas en una plataforma interactiva, necesitan ser actualizadas cada cierto periodo de tiempo de acuerdo a los criterios que el docente desee ver en las entregas realizada por los estudiantes. El presente proyecto, pretende explorar la forma en la que los docentes de Licenciatura en Inglés de nuestro campo de estudio, retroalimentan la habilidad de speaking a través de los ambientes virtuales de aprendizaje; utilizando los diferentes recursos evaluativos que ofrece la plataforma como videos, videoconferencias, audios; para identificar las debilidades que se observan como pronunciación, fluidez, ritmo, entonación y que estos puedan alcanzar satisfactoriamente las competencias establecidas al iniciar el periodo académico en cada uno de los cursos de inglés, y las cuales están en consonancia con el Marco Común Europeo; siendo este la política internacional y

nacional para la enseñanza, aprendizaje y evaluación de la lengua extranjera y que en ese sentido, la institución ha adoptado a nivel macro y micro curricular como se refleja al interior de cada programa de curso.

El diccionario (Merriam Webster Dictionary, s.f.) conceptualiza la retroalimentación como la transferencia de juicios valorativos y apreciativos sobre una acción, evento o proceso teniendo en cuenta una fuente de control; que en este caso serían los criterios evaluativos establecidos en la rúbrica que apoya cada actividad de producción oral. Ahora bien; se entiende que retroalimentar en Ambientes virtuales de Aprendizaje (AVA), va más allá de dejar un comentario de apreciación sobre la entrega realizada por el estudiante. Una retroalimentación efectiva, requiere de un análisis detallado en primer lugar, de las instrucciones que contiene cada una de las actividades diseñadas en plataforma para tener claridad en la coherencia que existe entre cada uno de los pasos que los estudiantes deben seguir para realizar su entrega.

En segundo lugar, y siendo este el punto más importante para retroalimentar asertivamente a los estudiantes en una lengua extranjera; se requiere también analizar las rúbricas de evaluación para determinar si los criterios allí establecidos, están en concordancia con las competencias que estipula el Marco Común Europeo para la evaluación de la habilidad oral acorde al nivel B2. Lo anterior, es teniendo en cuenta que las rúbricas son el derrotero que le brinda a los estudiantes con los aspectos o criterios que el docente evalúa en sus productos y el porcentaje dado a cada uno de ellos. Es pertinente destacar que, las rúbricas evaluativas en Ambientes Virtuales están bajo diseño y producción Institucional; las cuales se tomaron como instrumento de este estudio y que se detallan más adelante.

3.2 Formulación del problema

¿Cómo retroalimentar efectivamente el desarrollo del speaking como habilidad productiva de la comunicación, según el nivel B2 del MCER en los estudiantes del curso inglés V de licenciatura en inglés a través de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)?

4. Justificación

Los Ambientes Virtuales de Aprendizaje se entienden como un espacio desde el cual el estudiante genera nuevo conocimiento a través de estructuras y contenidos diseñados en una infraestructura tecnológica que equivale al aula física en la educación presencial. Coherente con esta premisa, el campo de estudio, en su modelo de Educación Virtual, sigue las dimensiones de Marzano para planificar y organizar el proceso de aprendizaje:

Dimensión 1. Actitudes y percepciones;

Dimensión 2. Adquisición e integración del conocimiento;

Dimensión 3. Extender y refinar el conocimiento;

Dimensión 4. Utilizar el conocimiento significativamente; Dimensión 5. Hábitos mentales productivos. (2015, p. 11)

Ahora bien, esta propuesta de investigación pretende enfocarse en la tercera dimensión que corresponde a “refinar el conocimiento”. Aquí, la retroalimentación que se le da a los estudiantes en cada una de las entregas juega un papel fundamental dado a que de ella dependen los avances que muestren los estudiantes en el desarrollo de las competencias establecidas en cada unidad didáctica, teniendo en cuenta las sugerencias hechas en la entrega anterior. Además, a través de este estudio se identifican dos tipos de estrategias para proporcionar esa retroalimentación a las actividades de speaking hechas por los estudiantes (retroalimentación escrita y retroalimentación oral) dado a que algunos estudiantes responden mucho mejor a una de estas dos estrategias que a la otra. Este estudio es importante debido a que la habilidad de speaking es esencial para el desarrollo de la competencia comunicativa de un idioma.

5. Objetivos

5.1 Objetivo General

Analizar estrategias de retroalimentación efectiva en el speaking como habilidad productiva de la comunicación según el nivel B2 del MCER para mejorar el aprendizaje del inglés en un ambiente virtual de aprendizaje.

5.2 Objetivos Específico

Identificar los niveles de inglés de los estudiantes de quinto semestre de licenciatura en inglés para determinar la efectividad del proceso de retroalimentación.

Evaluar el diseño de una estrategia didáctica dirigida a los estudiantes de quinto semestre de licenciatura en inglés para una mejor retroalimentación en la enseñanza del inglés.

Ajustar la estrategia de retroalimentación en las actividades de producción oral para reforzar la enseñanza del inglés a través de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

6. Marco Referencial

6.1 Antecedentes

Para la veracidad de un proyecto es necesario recurrir a investigaciones que ayuden y fundamenten la problemática estudiada en la retroalimentación efectiva el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades speaking y listening durante la enseñanza del inglés en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) tener a la mano antecedentes que hagan valer los avances que se pueden obtener al realizar correctamente el uso de las plataformas para brindar una educación de calidad, dando al estudiante una evaluación de su trabajo eficaz, esta vez no basamos en estudios encontrados referentes a nuestro proyecto.

Uno de los primeros antecedentes encontrados fue el trabajo que lleva por nombre “La retroalimentación efectiva en los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA): un análisis de las percepciones de los gestores académicos”, (Rodríguez, González, & Miranda , 2020) En este proyecto, los autores consideran la retroalimentación en los cursos virtuales debe facilitar el conocimiento de calidad sobre los recursos y medios tecnológicos que promueven de manera organizada, el conocimiento de las buenas prácticas de los docentes en cuanto a la metodología y didáctica que implementan para llegar al estudiante; para ellos realizaron sus prácticas y recolección de datos en la cual obtuvieron estos resultados: “El análisis de los datos recogidos a través de la entrevista permitió identificar tres fortalezas principales en la gestión académica de los líderes entrevistados en cuanto a prácticas de retroalimentación efectiva. La primera fortaleza tiene que ver con la concepción sobre retroalimentación efectiva ya que es unánime para los participantes que la retroalimentación es un aspecto fundamental dentro del proceso de evaluación, y que por ende debe estar alineada con los resultados de aprendizaje y los criterios de desempeño de los cursos virtuales.

La segunda fortaleza tiene que ver con la plataforma de aprendizaje, ya que los gestores académicos entrevistados manifestaron que uno de los criterios para la selección del LMS está relacionado con las herramientas integradas que pueden facilitar el proceso de retroalimentación, como por ejemplo herramientas que les permitan identificar plagio, hacer

anotaciones en los trabajos escritos, o grabar mensajes de audio para brindar retroalimentación más personalizada y cercana al estudiante. La tercera fortaleza tiene que ver con los casos de éxito asociados con retroalimentación en programas virtuales que ha percibido los gestores académicos participantes de este estudio. A partir de las actividades de seguimiento y evaluación docente, los gestores académicos entrevistados han podido identificar a aquellos docentes a quienes los estudiantes consideran como muy eficientes para retroalimentar y acompañar el proceso de aprendizaje. Por tal razón teniendo en cuenta que la retroalimentación es una de las tareas que los estudiantes más valoran del rol docente.

Podemos decir entonces que este trabajo nos ayuda mirar las estrategias que se pueden utilizar para mejorar las falencias en el uso de los ambientes de aprendizaje virtual, la importancia del rol docente en el estudiante a la hora de realizar una buena retroalimentación.

En la investigación de antecedentes de (Ferreiro y DeNapoli, 2006) encontramos el siguiente trabajo “Un concepto clave para aplicar exitosamente las tecnologías de la educación: los nuevos ambientes de aprendizaje” (p. 1), donde nos regala una visión de cómo surge la necesidad de una educación la cual pueda incluir tecnología en su desarrollo; sus autores afirman que el concepto de Tecnología Educativa surgió en la década de los años 60 y fundamentado en el paradigma conductista, parte del modelo teórico: estímulo-respuesta (E-R) y de los conceptos de retroalimentación inmediata, refuerzo positivo, dosificación del contenido, entre otros aportes de este histórico paradigma. Estos conceptos, sin embargo, han evolucionado y se han reconceptualizado.

De acuerdo a (Paéz, 2009) “otros especialistas prefieren emplear otras expresiones, por ejemplo: «Nuevas Tecnologías de la Educación» y aquí debemos alertar sobre la preposición «de», ya que algunos suelen sustituirlas por «en», cambiando el sentido y el significado del uso de tecnología en el ámbito educativo” nos dan como conclusión que “está demostrado que una tecnología —cualquiera que sea ésta, tradicional (pizarrón o rota folio) o de punta (computadora o Internet...)— tendrá éxito, en la medida en que el maestro conozca su código de comunicación y esté convencido de cuán útil le resulta para el logro de los objetivos de aprendizaje de sus alumnos”.

El tercer antecedente que mencionaremos lo hallamos en un artículo llamado “Recursos tecnológicos para el aprendizaje móvil (*mlearning*) y su relación con los ambientes de educación a distancia: implementaciones e investigaciones” Según (Montoya, 2009) este artículo se basa en describir la experiencia de la implementación de estos recursos tecnológicos, colocando especial énfasis en los ambientes a distancia, con el fin de analizar sus implicaciones operativas y los retos que expone este tipo de innovaciones educativas. El tema presenta conceptualizaciones teóricas, implementaciones prácticas de aprendizaje móvil en ambientes a distancia y en ambientes multimodales, así como estudios que se han desarrollado en estas implementaciones. (p, 2)

El autor considera que la apuesta por incorporar innovaciones tecnológicas en los ambientes de aprendizaje no es un proceso fácil. En estas apuestas intervienen muchos elementos de gran peso: finalidades, sentidos, creencias, supuestos, cambios, metas, búsquedas de mejoras... Intervienen también muchas consideraciones: costos de recursos humanos, costos de infraestructura, costos de tiempos, espacios... Interviene también el considerar la forma de implementación: ¿por dónde se inicia?, ¿con qué se continuaría?, ¿a quiénes se involucra primero?, ¿a quiénes después?, ¿cómo se les integra?... Lo cierto es que el incorporar innovaciones tecnológicas en ambientes educativos trae consigo mucha planeación detrás, mucho trabajo en la implementación y mucho esfuerzo para conocer sus resultados. Pero también quiero decir que, en cada una de esas etapas, se encuentran los retos interesantes del trabajo académico. (p, 22)

6.2 Bases teóricas

6.2.1 La habilidad oral

El aprendizaje de lenguas extranjeras en este caso el idioma extranjero contiene diferentes variables, las cuales se relacionan a través de procesos relacionados con las habilidades comunicativas: escuchar, leer, escribir y hablar, lo que hace que el desarrollo de cualquiera de ellas

sea muy importante para los estudiantes que inician o fortalecen sus conocimientos de idioma extranjero. La producción del lenguaje hablado es una de las habilidades más difíciles, cuenta con el uso de gestos, fluidez, inmediatez y negociación de sentido con el interlocutor, de manera que se puedan desarrollar habilidades comunicativas en la conducta y hablar con veracidad y decisión. (Rey, 2019)

El proceso de producción del lenguaje está relacionado con los estándares basados en el procesamiento del habla y las estrategias de aprendizaje de lenguas extranjeras. Demuestra que los hablantes han demostrado conocimientos del idioma y han demostrado su capacidad cognitiva, pronunciación, significado, estructura, etc. para hacer un uso pleno del inglés en términos de conceptos y vocabulario. Por lo tanto, este proceso debe ser guiado de manera dinámica y continua para que el emisor y el receptor puedan intercambiar roles y transmitir mensajes de manera concisa, clara, relevante y adecuada. Estas características son fundamentales para desarrollar habilidades de aceptación y producción, como la escucha. y hablando.

6.2.2 La retroalimentación

6.2.2.1 Concepto de retroalimentación.

De acuerdo al licenciado en letras (Coelho, 2019) la retroalimentación se define o designa como un método de control del sistema, en el que los resultados obtenidos de las tareas o actividades se reintroducen en el sistema para controlar y optimizar su comportamiento. De esta manera, la retroalimentación es prácticamente aplicable a cualquier proceso que involucre mecanismos de ajuste y autorregulación del sistema. En este sentido, también se le conoce con el nombre de realimentación, retroacción o Feedback en inglés.

En el campo de la educación, la retroalimentación es un sistema que puede optimizar significativamente el proceso de enseñanza, para lo cual estudiantes y docentes deben participar entre sí. Por un lado, los estudiantes recibirán información sobre sus errores, estos errores se corregirán y

se fortalecerá su éxito, y, por otro lado, los docentes también obtendrán información sobre los aspectos que deben resolver a partir de esta información relevante. Preste más atención en el aula.

En este sentido, la retroalimentación debe tener la capacidad de influir positivamente en el proceso de aprendizaje y proporcionar a los estudiantes herramientas que les permitan funcionar de manera independiente y obtener una comprensión del proceso de aprendizaje.

6.2.3 Tipos de retroalimentación

6.2.3.1 Retroalimentación positiva y negativa.

La retroalimentación negativa de acuerdo a (Significados, 2015) se define como la función de controlar y regular el proceso del sistema. Por tanto, se encarga de mantener el equilibrio dentro del sistema, compensando o modificando las consecuencias de determinadas operaciones. Por tanto, se relaciona con procesos de homeostasis o autorregulación. Por ejemplo: Nos piden que realicemos diez tareas en cinco horas, pero las podemos realizar en tres horas. Luego, necesitamos usar cinco horas para completar diez tareas la próxima vez. Se ha producido un proceso de retroalimentación negativa, por lo que el sistema vuelve a su equilibrio original en función de la calidad de ejecución de la tarea. En términos de retroalimentación positiva, se encarga de amplificar o potenciar ciertos cambios o desviaciones introducidas en el sistema para que pueda evolucionar o crecer a un nuevo estado de equilibrio, que es diferente del estado de equilibrio anterior.

Por ejemplo: Nos pidieron que volviéramos a desarrollar diez tareas en cinco horas y pudimos resolverlas en tres horas. Por eso, nos felicitaron y pidieron que siguiéramos reduciendo el tiempo dedicado a las tareas. La retroalimentación es positiva y el sistema busca un nuevo equilibrio basado en la eficiencia.

6.2.3.2 Retroalimentación Oral y Escrita.

Una práctica básica para promover el aprendizaje en la evaluación es cómo comunicar el progreso y los resultados del aprendizaje a los estudiantes y cómo le muestra los pasos de mejora que puede tomar. Esta retroalimentación por parte de los profesores puede proporcionar comentarios de forma oral o escrita. Ambas cosas pueden mostrarse juntos, porque, aunque el profesor puede hacer la retroalimentación personal, es esencial los comentarios escritos para los estudiantes. La relación cara a cara, conversaciones entre profesores y alumnos, donde este último asume gradualmente la autonomía de aprendizaje comprometiéndose a tomar medidas para mejorar.

La retroalimentación oral se entiende como a través del intercambio de información instantánea sobre la evidencia del aprendizaje entre profesores y estudiantes, se proporcionan evaluaciones críticas y estrategias de mejora, y los estudiantes se convierten en participantes activos en el proceso de aprendizaje". Porque son más participativos y se dan cuenta de que el aprendizaje no depende de su capacidad para señalar la respuesta correcta, sino de su disposición para preguntar, expresar y discutir su comprensión del problema o concepto.

6.2.4 Estrategias para mejorar una retroalimentación

La retroalimentación incluye la respuesta verbal, escrita o gestual del maestro al desempeño o comportamiento del estudiante. Su propósito es permitir que los estudiantes obtengan buenas calificaciones confiando en su capacidad para resolver problemas. Si la retroalimentación es negativa, los estudiantes se desanimarán y pueden reducir sus esfuerzos porque no están interesados en el tema o se dan por vencidos. El uso de rúbricas evaluativas, es considerado uno de los medios más efectivos no solo para calificar, sino también para proveer una retroalimentación sobre los aspectos o criterios que el docente quiere ver en la producción de los estudiantes.

6.2.5 Rúbricas de evaluación

En el contexto de la evaluación, el término rúbrica proviene del inglés "*scoring rubric*", que se traduce literalmente como "rúbrica para calificar".

De hecho, es obvio que es una herramienta de evaluación para puntuar o al menos puntuar el desempeño de los estudiantes; angloparlantes (la persona que propuso la palabra) agregó el adjetivo "*scoring*" después del sustantivo "*rubric*". Representando una rúbrica especial. Por lo tanto, según el Longman Dictionary of Contemporary English (Longman, s.f.), "Rúbrica" es un conjunto de instrucciones o explicaciones en un libro, examen, etc. "Criterios de puntuación" significa literalmente "conjunto de instrucciones para puntuar".

La rúbrica de calificación es una herramienta cuyo propósito principal es compartir con estudiantes y profesores los estándares para realizar tareas de aprendizaje y evaluación. (Moll, 2018)

6.2.6 Tipos de rubrica

6.2.6.1 Rubrica Analítica.

En base a (Moll, 2018) la rúbrica analítica se basa en la evaluación de cada parte de una o varias actividades, esta rúbrica es esencial cuando se espera por parte del alumno una respuesta concreta, sin embargo, este tipo de rubrica generalmente es más lento, aunque su principal ventaja es que existe retroalimentación tanto de parte del docente como del estudiante. Logrando así la obtención de información importante sobre debilidades y fortalezas del estudiante.

6.2.6.2 Rubrica Holística

En base a (Moll, 2018)La rúbrica holística se basa en la evaluación, pero sin separar cada parte de una tarea, esta rúbrica es esencial cuando como docentes esperamos de los estudiantes el uso

de la creatividad, no esperamos información concreta respecto a la información, por ende, existe una gran variedad de resultados que pueden aceptarse de forma correcta.

6.2.7 La retroalimentación a través de los AVA

6.2.7.1 ¿Que son los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)?

El entorno de aprendizaje virtual es un espacio físico y las nuevas tecnologías incluyen sistemas satelitales, Internet, multimedia y televisión interactiva. Han superado el entorno escolar tradicional, y el entorno escolar tradicional es propicio para el desarrollo del conocimiento, el contenido del conocimiento, la experiencia y el proceso de intercambio de enseñanza. Constan de espacio, estudiantes, consultores, contenidos educativos, evaluación y medios de información y comunicación. (Avila, 2001)

6.2.7.2 Una retroalimentación efectiva a través de los AVA

La incorporación de las nuevas tecnologías en la práctica docente ya no es controvertida. Son necesarios porque ayudan a enriquecer el proceso de enseñanza; escenarios educativos como el entorno de aprendizaje virtual (AVA) son desafíos para que los docentes acorten el tiempo y el espacio con los estudiantes a través de las aulas virtuales; asignar roles, planificar tareas, interactuar con la comunidad, y aplicar Enseñanza y actividades específicas, estas ayudarán a los estudiantes a cambiar su perspectiva de aprender inglés de manera tradicional, y a saber que las habilidades requeridas se adquirirán de manera unificada durante la formación.

7. Marco legal

7.1 Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas [MCER]

Es el lineamiento internacional que define los niveles de competencias en el desarrollo de la lengua extranjera. Se utiliza en todo el mundo para definir las destrezas lingüísticas de los estudiantes en una escala de niveles de inglés desde un A1, nivel básico de inglés, hasta un C2, para aquellos que dominan el inglés de manera excepcional. (párr. 1). De este lineamiento internacional se desprenden los otros documentos ministeriales nacionales para la enseñanza de idiomas en Colombia.

7.2 Decreto 1330 de 2019 – Articulación de los Resultados de Aprendizaje

Consecuente con las orientaciones establecidas en el decreto 1330 de 2019, La corporación asume los Resultados de Aprendizaje como conducta de salida, complementaria al enfoque por competencias, para determinar de mejor manera los desempeños a desarrollar por sus estudiantes. Como lo señala ANECA (2013) y en coherencia con Kennedy (2007), “los resultados de aprendizajes describen lo que los estudiantes son capaces de demostrar en términos de conocimientos, destrezas y actitudes una vez completado un programa”, lo que implica que son los conocimientos, actitudes y habilidades que el estudiante sabrá y será capaz de hacer como resultado de su recorrido académico cuando egrese. De esta manera, se incorpora el Modelo Articulado de Competencias y Resultados de Aprendizaje (MACRA), en los programas de curso de la licenciatura en inglés; específicamente en el de Inglés V, el cual es el curso objeto de estudio de la presente investigación y que se refleja en la actividad y sus respectivas rúbricas evaluativas en el nuevo diseño del curso.

7.3 La legislación colombiana sobre la educación superior a distancia

El marco legal colombiano para la Educación a Distancia en su metodología virtual, ha estado frecuentemente adelantando cambios para este nuevo escenario educativo. Gómez Torrado y Pérez Bernal en su investigación, mencionan que se ha propuesto en diversos escenarios la reestructuración de los lineamientos nacionales para la Educación que emerge a partir de los avances tecnológicos y pedagógicos exigidos por la población del País y que quede en igual condiciones que la educación presencial. Tal y como lo menciona el Decreto 1330 del 25 de julio del 2019 del Ministerio de Educación Nacional para establecer el concepto de modalidad y metodología. El artículo 2.5.3.2.2.5. del mencionado decreto, habla sobre características organizativas y curriculares en condiciones diversas de tiempo y de espacio, lo que en educación superior es denominado modalidad de formación (Educación a Distancia).

Por su parte el artículo 2.5.3.2.2.6 del mismo Decreto, habla sobre una serie técnicas estructuradas que faciliten el aprendizaje de los estudiantes. Teniendo en cuenta que las técnicas estructuradas hacen alusión a la infraestructura tecnológica, este concepto hace referencia a la metodología de formación (virtual)

7.4 Educación Virtual o Educación en línea

De acuerdo con Maria (2020) el Ministerio de Educación Nacional (MEN), alude a la educación virtual hace al ejercicio que se realiza en un tiempo y espacio combinados para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo.

8. Metodología

Este apartado de la propuesta contiene en primer lugar, la pregunta de investigación que orienta este estudio, así como una descripción detallada sobre el contexto de la población que se tomó como base para la realización de lo que se ha planteado a lo largo de este escrito. En esta misma sección, también es analizada la forma en la que se recogió la información y su proceso de análisis con el fin de llegar a una posible conclusión de la situación problema.

Para resolver el interrogante ¿Cómo retroalimentar efectivamente el desarrollo del speaking como habilidad productiva de la comunicación, según el nivel B2 del MCER en los estudiantes del curso inglés V de licenciatura en inglés que oferta el campo de estudio a través de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)?, esta investigación emplea el enfoque de estudio de caso debido a que está centrada en un solo grupo del programa Licenciatura en inglés, que en este caso es el grupo de estudiantes del curso Inglés V del mencionado programa. Lo que se busca con este enfoque, es analizar detalladamente la forma en la que se ha venido retroalimentando a los estudiantes del curso inglés V en las actividades relacionadas con la habilidad de Speaking y Listening. Además, se pretende identificar las estrategias usadas por el docente para este proceso de retroalimentación dentro de su aula virtual.

En este proyecto, el enfoque metodológico que se utilizará es el cualitativo, el cual puede definirse según Sandín (como se cita en Gutiérrez, 2006) como una actividad sistemática dirigida a la comprensión profunda de los fenómenos educativos y sociales, la transformación de la sociedad - prácticas y escenarios educativos, toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo de conocimiento organizado”, teniendo en cuenta que a través de la observación de las videoconferencias de inicio, seguimiento y cierre que se realizan en el desarrollo del curso inglés V, podremos detallar el proceso de retroalimentación dentro del aula virtual, el cual es el objeto de estudio en el presente estudio.

Un abordaje metodológico cualitativo, que se puede definir según Sandín (como se cita en Gutiérrez, 2006) como una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de los fenómenos educativos y sociales, a la transformación de las prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento” (p. 92).

8.1 Enfoque y diseño de la investigación

El presente estudio de caso, emplea un enfoque cualitativo debido a que se requiere una descripción precisa sobre la forma en la que se retroalimentan las actividades de Listening y Speaking a través de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) y del impacto que dichos comentarios de retroalimentación tienen en la habilidad de producción oral de los estudiantes. En ese sentido, se hace pertinente mencionar que una investigación cualitativa analiza lo que sucede en un determinado contexto real, y de allí, se recoge toda la información necesaria que permita arrojar un juicio verás. Según Echeverría (2005). El análisis cualitativo busca conocer el significado que está inmerso en la trama tejida por el texto o discurso de los sujetos. se hace necesario situarse desde el punto de mirada del otro, para trabajar de manera inductiva a partir de los datos recogidos (p, 4).

En la anterior presunción planteada por Echeverría, se entiende que, para realizar un análisis de la trama, que en este caso es el contexto del proceso de retroalimentación a los estudiantes del curso Ingles V. Para esto, se hace necesario la observación directa como principal método de recolección de información que permita recolectar patrones de conducta tanto del docente como de estudiantes al momento de retroalimentar las actividades de las habilidades mencionadas.

El enfoque cualitativo busca recolección de datos sin medición numérica, solo recopilando información del contexto y conocer la realidad de la problemática. En este enfoque la investigación es exploratoria; a través de instrumentos de análisis de datos específicamente la observación, entrevistas, estudios de documentos existentes y categorización afirma Ecapacit, (2012) La investigación cualitativa produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas, habladas o

escritas y la conducta. El enfoque cualitativo es humanista, al pretender por medio de sus técnicas de instrumentos estudiar a las personas cualitativamente.

9. Recolección de datos

En la siguiente tabla, se describen las técnicas implementadas para la recolección de información entre los participantes de esta investigación, así como los objetivos y la categoría a la que pertenece cada una de ellas.

Tabla 1

Objetivos y categorías de las técnicas implementadas en la recolección de información.

OBJETIVO	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍA	TÉCNICA
- Evaluar el diseño actual de una retroalimentación en la enseñanza del inglés	Propósito de la retroalimentación	Conciencia de la importancia de la retroalimentación	Entrevista
Evaluar el diseño de una estrategia didáctica dirigida a los estudiantes de quinto semestre de licenciatura en Inglés para una mejor retroalimentación en la enseñanza del inglés	Metodologías de retroalimentación	Enseñanza reflexiva	Observación
- Identificar los niveles de inglés de la población estudiada.	Percepción de los estudiantes sobre el proceso de retroalimentación y el impacto en su nivel de inglés	Alineación del currículo	Entrevista

9.1 Población y muestra

La educación remota ya no es un secreto para los estudiantes de nuestro país, de hecho, ha venido evolucionando con el paso del tiempo, sobre todo con los avances tecnológicos y la ayuda fundamental de diferentes softwares creados con el fin de mejorar y/o facilitar la educación en Colombia. Gracias a esto muchas instituciones educativas e incluso universidades han implementado estas herramientas tecnológicas con el propósito de poder ofrecer un contenido innovador y asequible para estudiantes en todo el territorio colombiano.

El campo de estudio se encuentra ubicada en el municipio de Sincelejo, Sucre ofrece a la comunidad educación en la modalidad presencial, modalidad a distancia en pregrados, diplomados, especializaciones y maestrías; en diferentes programas que aportan al desarrollo del país. En la actualidad amplía su oferta académica a través del ofrecimiento de programas de pregrado y especializaciones de forma virtual; utilizando ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) para que los estudiantes puedan desde cualquier parte del país incluso fuera de Colombia vincularse a los programas en esta modalidad. Los actores principales de esta investigación corresponden a los estudiantes del curso Inglés V del programa de Licenciatura en inglés que oferta la Institución en mención su modalidad de Educación Abierta a Distancia y Virtualidad. Estos estudiantes, en su mayoría se encuentran en un rango de edades muy versátil dado a la metodología de estudios (Virtual). Un rango aproximado de edades oscila entre los 18 y 50 años edad, lo que hace de esta población un rasgo muy interesante. En ese sentido, se puede afirmar que son estudiantes que se encuentran activos en su vida laboral, ya sea como Normalistas o profesionales en otras áreas vinculados en el campo de la Educación.

En cuanto a las particularidades de los estudiantes, podemos decir que en ocasiones muchos de ellos manifiestan no contar con un acceso permanente a internet pues conocemos la realidad del territorio nacional que no cuenta ni siquiera con acceso a una señal telefónica en muchas zonas rurales del país, Justamente muchos de los estudiantes pertenecen a zonas lejanas donde la conectividad es muy débil e incluso nula. Sin embargo, esto no ha sido

impedimento para continuar sus estudios profesionales, pues se organizan de acuerdo a las fechas de entrega de las actividades para ubicarse en zonas donde el internet llega con más fluidez. Por su parte, otro grupo de estudiantes reside en el extranjero y manifiestan que la educación a través de ambientes virtuales sido de gran ayuda dado a que posteriormente regresarán a Colombia a ejercer su profesión.

9.2 Técnicas e instrumentos de la investigación

Como principal instrumento para la recolección de información se toma la observación de encuentros sincrónicos con el fin de identificar el tipo de estrategias y métodos que usa el docente para proporcionales comentarios de retroalimentación dentro de su aula virtual. El curso consta de tres encuentros sincrónicos que corresponde a la videoconferencia de inicio, seguimiento y cierre. Las cuáles serán todas observadas, se tomarán apuntes de situaciones específicas en el momento de retroalimentación por parte del docente y luego se analizará teniendo en cuenta la pregunta de investigación ¿Cómo retroalimentar efectivamente el desarrollo del speaking como habilidad productiva de la comunicación, según el nivel B2 del MCER en los estudiantes del curso inglés V de licenciatura en inglés que oferta la corporación a través de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)?

Así mismo, se realizó una entrevista tanto al docente como a los estudiantes del curso. Con el fin de confrontar estos resultados con la información obtenida de la observación realizada a los tres encuentros antes mencionado.

10. Resultados y discusión

Esta investigación, enfocada a mejorar retroalimentar efectivamente el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades speaking y listening durante la enseñanza del inglés en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA pudimos encontrar varios fines a mejorar a través de la técnica de la observación de encuentros sincrónicos de los estudiantes. estos fines parten de nuestros objetivos los cuales nos llevaron a querer obtener los siguientes resultados como parte del fortalecimiento de esos aspectos encontrados durante el proceso de y búsqueda de solución a la problemática.

En consonancia con lo anterior, se observaron los tres encuentros sincrónicos del curso (inicio, seguimiento y cierre). A sí mismo, se hizo un recorrido por cada una de las 4 unidades temáticas que conforman el curso y se encontraron los siguientes hallazgos que se han clasificado en tres categorías diferentes para un mejor análisis y discusión:

Categoría 1. Propósito de la retroalimentación: Esta primera categoría, se analizó con el objetivo de evaluar el proceso de retroalimentación en el curso Inglés V del programa Licenciatura en inglés. Aquí, surge la subcategoría que corresponde a la consciencia por parte del docente del curso en el proceso de retroalimentación. En la entrevista realizada, El docente menciona que retroalimentar actividades de producción oral no es tarea fácil, pues se requiere en primera instancia asertividad al proporcionar los comentarios positivos y negativos. Así mismo, menciona que esto comentarios son la transición no solo entre una actividad y otra en la plataforma, sino que también es la transición para avanzar de nivel de inglés y de competencias según el MCER.

Por su parte, en el cuestionario realizado a los estudiantes también refleja cierto de grado de conciencia para ellos sobre la importancia de ser retroalimentados. Según ellos manifiestan, en su proceso de aprendizaje dentro del curso, tienen la oportunidad de realizar una primera entrega la cual el docente revisa y devuelve con comentarios de retroalimentación sobre fluidez, pronunciación, entonación y que incluso cuando algunos

estudiantes leen en vez de hablar espontáneamente, el docente se los indica en la casilla de comentarios. También manifiestan que, todos los comentarios se realizan según los puntos establecidos en las rúbricas evaluativas. Es así como luego de esta revisión, los estudiantes realizan los ajustes sugeridos para una valoración definitiva de la actividad.

De lo anterior se puede concluir que, si es evidente que tanto para el docente del curso inglés V como para los estudiantes de Licenciatura en inglés, hay un grado de consciencia sobre la importancia y el propósito que tiene todo el proceso de retroalimentación en las actividades que se realizan para demostrar las habilidades de comunicación oral en el idioma inglés.

Categoría 2: Metodologías de retroalimentación: Después de la entrevista al docente del curso y de las observaciones realizadas a los tres encuentros sincrónicos, surgió como subcategoría la retroalimentación entre compañeros. Esta segunda fase se analizó con el propósito de establecer el sistema de retroalimentación en las actividades de producción oral a través de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje. En primera Instancia, se detectó en la entrevista al docente y en la observación del curso en plataforma virtual, que las actividades de producción oral tienen tres fases de retroalimentación:

FASE 1: Esta primera fase, corresponde a la retroalimentación escrita que realiza el docente por primera vez a la entrega de los estudiantes. Aquí se revisa la actividad, y en la casilla de comentarios se dejan observaciones relacionadas a la pronunciación, entonación, fluidez, correcto uso de gramática, vocabulario, espontaneidad y otros aspectos que el estudiante debe ajustar para una segunda entrega.

FASE 2: En esta segunda etapa, se tomaron aspectos de la observación a los encuentros sincrónicos del curso. Una vez los estudiantes realizan la segunda entrega, el docente califica y al iniciar el encuentro o videoconferencia realiza oralmente observaciones generales y particulares sobre la actividad haciendo énfasis en los criterios de la rúbrica y al contenido de la entrega. Es decir, si se incluyen o no la temática trabajada a lo largo de la unidad.

FASE 3: En esta última parte, se evidenció un nivel de retroalimentación entre compañeros. Durante el segundo encuentro sincrónico, que corresponde a la videoconferencia de seguimiento fue evidente que algunos estudiantes, manifestaban cierto grado de confusión respecto a los comentarios del docente sobre las entregas. En este punto, aquellos estudiantes con claridad sobre los ajustes que debían realizar, tomaban la palabra para explicar con sus palabras a sus compañeros las correcciones que debían tener en cuenta para la próxima entrega. Esta última fase, corresponde a una estrategia implementada por el mismo docente del curso con total consciencia que en ocasiones algunos estudiantes comprenden un poco más cuando otro compañero repite las indicaciones.

Aquí, se puede evidenciar claramente un sistema de retroalimentación en las actividades de producción oral de los estudiantes del curso que va desde una retroalimentación escrita hasta la misma retroalimentación oral. Además, que inmerso en todo este proceso podemos notar que se incluyen herramientas de la comunicación sincrónica y asincrónica con el fin de proporcionar comentarios que contribuyan a mejorar las entregas de los estudiantes. No obstante, se considera oportuno ajustar las rúbricas evaluativas al sistema MACRA que se propone en el decreto 1330 con el fin de tener como conducta de salida, esos resultados de aprendizaje acorde al nivel B2 del MCER en lo que corresponde a la habilidad de producción oral.

Categoría 3: proceso de retroalimentación y coherencia curricular: Como última categoría, y siendo la más importante en esta investigación dado que aquí surge como subcategoría la coherencia curricular que existe entre el nivel B2 que deben alcanzar los estudiantes del curso inglés V, de los contenidos del mismo curso como los resultados obtenidos en la prueba de Competencias en Lenguas Extranjeras del examen de estado Saber Pro. Por tal motivo, la categoría se analiza con el objetivo de identificar el nivel de inglés de estos estudiantes. Ahora bien, durante el recorrido por el curso y por cada una de las unidades del mismo, se evidencia alineación curricular entre sus ejes temáticos y su grado de

complejidad acorde a las competencias establecidas. Competencias que, se encuentran en consonancia con el nivel B2 que deben alcanzar los estudiantes al finalizar el curso según del Marco Común Europeo como se ha mencionado anteriormente.

Antes que nada, para poder fundamentar la discusión de la alineación curricular entre los factores mencionados anteriormente, se hace necesario tener en cuenta los niveles de desarrollo curricular en cuanto a la enseñanza del inglés que se reflejan en la siguiente tabla.

Tabla 2

Niveles de desarrollo curricular en el idioma extranjero inglés

Nivel	Lugar	Ejemplo
SUPRA	International	<ul style="list-style-type: none"> • Common European Framework of reference (CEFR)
MACRO	National	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba Saber Pro (inglés). • Plan Nacional de Bilingüismo. • Decreto 1330 de 2019
MESO	Instituciones Educativas	<ul style="list-style-type: none"> • PEI • PEP • Programas Bilingües • Proyectos Bilingües

MICRO	Aula de clases, docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de curso • Plan de aula/ de clases • Metodologías activas para la enseñanza de Lenguas extranjeras)
-------	-----------------------------	--

De la anterior tabla, se puede evidenciar ejemplos claros para los diferentes niveles curriculares. En ese sentido, vemos que a nivel supra se encuentra el Marco Común Europeo toda vez que para la enseñanza del inglés, los demás niveles se desprenden de este lineamiento internacional y que se ha adoptado a nivel nacional en Colombia y por consiguiente, la Corporación Universitaria del Caribe también los incluye para establecer las competencias que deben alcanzar los estudiantes del curso Inglés V del programa Licenciatura en inglés; tal y como se refleja en el programa de cada curso de inglés. De esta forma, se evidencia esta categoría de coherencia curricular que se despliega desde el nivel curricular más alto.

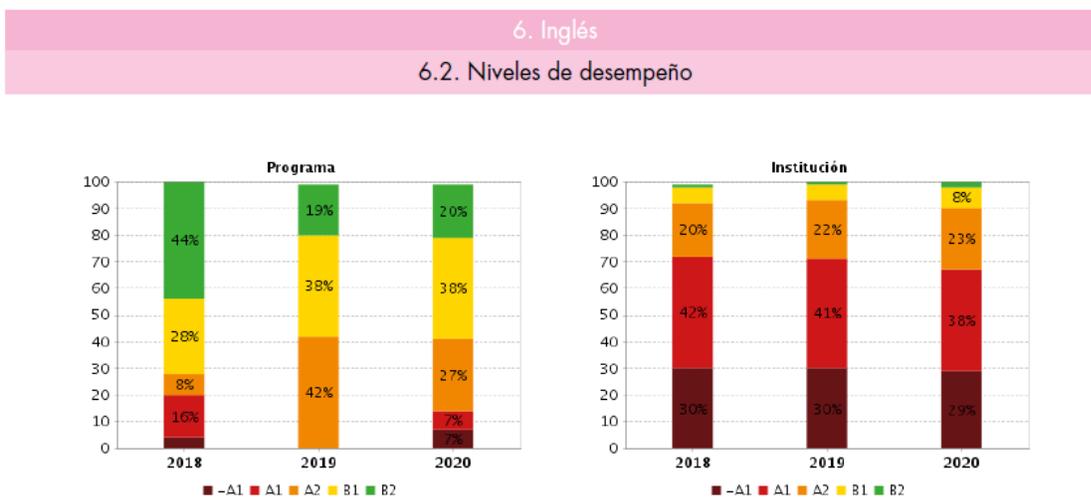
A nivel Macro curricular, se revisaron los resultados de la competencia en Lenguas Extranjeras de la prueba Saber que realizaron estos estudiantes. Aquí, se refleja que efectivamente los estudiantes al culminar el curso inglés V obtienen el nivel al que apunta el curso en mención. Veamos el siguiente análisis para detallar un poco más esta coherencia curricular.

El módulo de competencias extranjeras del ICFES, está estructurado según las competencias del Marco Común Europeo de Referencias para las Lenguas. El programa de **LICENCIATURA EN INGLÉS**, tiene siete cursos que llevan al estudiante a alcanzar las competencias comunicativas de la lengua inglesa en un nivel B2- C1. Esto, en concordancia con nuestros objetivos de formación profesional el cual es formar profesionales en Educación con dominio de la Lengua Inglesa y de sus métodos de Enseñanza. Por tal motivo, los

resultados de este módulo funcionan como base para verificar y evidenciar que los estudiantes hayan alcanzado el nivel C1 requerido para los programas que tengas énfasis en el idioma inglés como Lengua Extranjera.

Tabla 3

Resultados de los niveles de desempeño



En la prueba de inglés, se observa que los resultados del programa fueron muchos más satisfactorios en el año 2018 dado a que la mayor parte de la población se encuentra en el nivel B2 según el MCER. Para el periodo 2019, se observa un 42% de la población en el nivel A2, y para el periodo 2020 la mayor parte de la población se concentra en el nivel B2. De lo anterior se debe tener en cuenta que, el número de estudiantes a realizar la prueba va en aumento en cada uno de los periodos reflejado en las gráficas. Para el caso de la institución en general, se refleja que en los tres periodos consecutivos el 42%, 41% y 36% de la población se concentra en el nivel A1.

Para concluir esta categoría, y después de haber analizado los resultados de la prueba en competencias en lenguas extranjeras de la prueba Saber pro, se observa que, si hay correspondencia a nivel macro, meso y micro curricular.

11. Recursos

A continuación, se especificará los distintos recursos que fueron necesarios durante todas las etapas y desarrollo del presente estudio de investigación.

Tabla 4

Recursos necesarios para nuestro estudio de investigación

Tipos de Recursos		
		Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Recursos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> - Docentes del programa del programa licenciatura en inglés. 	<p>Los docentes del mencionado programa son guiados y acompañados por el coordinador de área en como brindar una retroalimentación adecuada a sus estudiantes y en sus prácticas de aula a través de los AVA</p>
<ul style="list-style-type: none"> Recursos Económicos 	<ul style="list-style-type: none"> - N/A 	<p>Los recursos económicos se encuentran dentro de las funciones de los colaboradores de la Institución y del programa académico como responsables del proceso de</p>

		Enseñanza que se brinda a los estudiantes.
<ul style="list-style-type: none"> • Recursos Digitales 	<ul style="list-style-type: none"> - Plataforma LMS 	<p>Los docentes harán uso de la plataforma institucional con el fin de garantizar la comunicación directa con los estudiantes</p>

12. Conclusiones

En el presente estudio de caso, se analizó la forma en la que el tutor del curso inglés V del programa Licenciatura en inglés retroalimenta las actividades de los estudiantes para ayudarlos a mejorar sus habilidades de producción oral. Por lo anterior, se tuvo en cuenta los objetivos establecidos para el desarrollo de esta investigación, los resultados obtenidos durante la recolección y análisis de la información, por lo que es posible concluir que:

Los estudiantes se encuentran en el nivel B2 según los resultados de las competencias en lenguas extranjeras de la prueba Saber Pro. Con lo anterior, se pudo determinar la efectividad del proceso de retroalimentación que se realiza en el interior del curso. En primer lugar, porque durante la aplicación de los instrumentos fue evidente la consciencia en la cultura de retroalimentar las actividades tanto en el docente del curso como en los mismos estudiantes, quienes manifestaron tener presente el propósito de recibir comentarios de retroalimentación para lograr la proficiencia en la habilidad comunicativa de la lengua inglesa. En segundo lugar, la efectividad de todo el proceso fue evidente en sus tres fases; desde la retroalimentación escrita en plataforma, hasta la retroalimentación oral en los encuentros sincrónicos. Aspecto que se refleja en los resultados de las pruebas Saber. Tal y como se mencionó en la sección de discusión dando cumplimiento al segundo objetivo específico de este estudio.

Es pertinente considerar el diseño de una estrategia dirigida a los estudiantes no solo del curso inglés V del programa licenciatura inglés, sino para todos los estudiantes del mencionado programa para retroalimentación en la enseñanza del inglés. Estrategias que estén de acuerdo a las competencias y resultados de aprendizajes establecidos para cada curso de inglés. Lo anterior, es teniendo en cuenta que los RA se conciben como la materialización del aprendizaje; que en este caso sería la producción oral de los estudiantes. Por lo que las estrategias a diseñar, deben estar en consonancia con lo que los estudiantes serán capaces de hacer una vez finalicen el curso. Durante la entrevista con el docente, se mencionó que el curso de inglés V, se sometió a diseño instruccional y en estos momentos se encuentra en la

etapa de producción. En dicho diseño, se incorporó el modelo Articulado de Competencias y Resultados de Aprendizaje (MACRA), así como otros aspectos para mejorar el proceso de retroalimentación en las actividades de speaking para una mayor alineación curricular con todos los lineamientos que garanticen el aprendizaje de la lengua extranjera.

Durante la fase de observación del curso en plataforma, se vio la necesidad de ajustar las rúbricas evaluativas como una estrategia para reforzar el proceso de retroalimentación en las actividades de producción oral para mejorar la enseñanza del inglés a través de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Es decir, durante la fase de diseño o rediseño del curso se deben incorporar en las rúbricas evaluativas de cada actividad, criterios específicos de la producción oral como la fluidez, entonación, articulación de sonidos, espontaneidad entre otros aspectos que el estudiante debe reflejar en la respectiva entrega.

Es debido a lo anterior, que no solo para el programa de licenciatura en inglés sino para todos los programas ofertados bajo los Ambientes Virtuales de Aprendizaje que siempre se debe tener presente la importancia de la retroalimentación como un proceso significativo para el desarrollo de cualquier habilidad y del pensamiento crítico en los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Argentina, U. (08 de 02 de 2017). *Educrea*. <https://www.universia.net/ar/actualidad/orientacion-academica/docentes-15-formas-dar-feedback-estudiantes-1149437.html>
- Avila, P. B. (5 de 04 de 2001). *Ambientes*. http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c37ambientes.pdf
- Brookheart. (2007). *La evaluacion formativa en la ensenanza y aprendizaje*. DelI-4058528.pdf
- Chacon, M. (23 de Abril de 2021). *El tiempo*. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/dia-del-idioma-nivel-de-ingles-en-colombia-de-los-mas-bajos-del-mundo-550360#:~:text=Mateo%20Chac%C3%B3n%20Orduz%2023%20de%20abril%202021%2C%2010%3A18%20A.%20M.&text=Colombia%20se%20encuentra%20entre%20los,cuya%20le>
- Coelho, F. (27 de 04 de 2015). *Significado*. <https://www.significados.com/retroalimentacion-positiva-y-negativa/>
- Coelho, F. (27 de 05 de 2019). <https://www.significados.com/retroalimentacion/>
- Coelho, F. (27 de 05 de 2019). *Significados*. <https://www.significados.com/retroalimentacion/>
- Cortez, D. (18 de Octubre de 2015). *Colombia aprende*. <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/86689>
- Echeverria, G. (2005). *Análisis cualitativo*. https://www.academia.edu/16552418/analisis_cualitativo_g_echeverria_1_
- Fernández, R. (17 de mayo de 2021). *statista*. <https://es.statista.com/estadisticas/635631/los-idiomas-mas-hablados-en-el-mundo/>

- Ferreiro, R., y DeNapoli, A. (2006). Un concepto clave para aplicar exitosamente las tecnologías de educación: los nuevos ambientes de aprendizaje. *Revista Panamericana de pedagogía*, (8). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2796771>
- Guerrero, H. A. (2014). Retos para Colombia en el marco del Plan Nacional de Bilingüismo: relato de experiencias in situ. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*,. 5(1).
- Lin, A. M. (2008). Cambios de paradigma en la enseñanza de inglés como lengua extranjera. *Revista Educación y Pedagogía*, 11-23.
- Maria. (06 de 09 de 2020). *La Educación virtual*. <https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/La-Educaci%C3%B3n-virtual/5113816.html>
- McMillan. (2007). *La evaluación formativa*
[LaEvaluacionFormativaEnLaEnsenanzaYAprendizajeDelI-4058528.pdf](#)
- MEN. (1994). Ley 115 de Febrero 8 de 1994. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Merriam Webster Dictionary. (s.f.). *Merriam Webster Dictionary*. <https://www.merriam-webster.com/>
- Moll, S. (03 de 04 de 2018). *Rúbricas de evaluación. Rúbrica analítica y rúbrica holística*. <https://justificaturespuesta.com/rubricas-de-evaluacion-analitica-holistica/>
- Montoya, R. y. (12 de 2009). Recursos tecnológicos para el aprendizaje móvil (mlearning) y su relación con los ambientes de educación a distancia: implementaciones e investigaciones. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 12 (2). <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427211005.pdf>
- Paéz, G. (19 de 06 de 2009). *Experiencias en Sistemas de información*. <https://gissellepaez.blogspot.com/>

- Rey, F. S. (2019). *Desarrollo de la Producción Oral en Inglés en los estudiantes del ciclo 3B de la jornada nocturna de la I.E.D República de Colombia*. [Tesis de grado. Universidad Libre].
<https://hdl.handle.net/10901/17761>
- Rodríguez, D. Á., González, L., y Miranda , D. (2020). *La retroalimentación efectiva en los ambientes virtuales de ambientes de aprendizaje (ava)*.
- Sánchez.(2013). *Documento de trabajo sobre economía regional*.
https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/dtser_191.pdf
- Significados*. (27 de 04 de 2015). *Significado de Retroalimentación positiva y negativa*.
<https://www.significados.com/retroalimentacion-positiva-y-negativa/>
- SUMMA. (2016). *Laboratorio de investigacion e innovacion en educacion para America Latina*.
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (Agosto de 2020). *Naciones Unidas*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Anexos

ANEXO1: Entrevista realizada al docente:

RETROALIMENTACIÓN EN AVA

RETROALIMENTACIÓN EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS A TRAVÉS DE AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE (AVA)

DESCRIBA EL PROCESO, LA CUENTA PARA REALIZAR LA PRODUCCIÓN ORAL.

0 respuestas

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

UTILIZA USTED DENTRO DEL CURSO QUE ORIENTA?

1 respuesta

Rúbricas y listas de chequeo.

¿DE QUÉ MANERA RELACIONA USTED COMO DOCENTE, LA RETROALIMENTACIÓN CON LOS EJES TEMÁTICOS DEL CURSO QUE ORIENTA?

1 respuesta

Los objetivos lingüísticos y comunicativos que se persiguen, estén articulados con el progreso del estudiante.

¿EN QUÉ CONSISTE EL PROCESO DE RETROALIMENTACIÓN EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS?

1 respuesta

Entrega de información clara, concisa y precisa sobre el proceso de aprendizaje del estudiante, compartiendo con el / ella su progreso y/o aspectos por mejorar.

¿CÓMO SE PODRÍA RETROALIMENTAR LAS ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN ORAL EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE?

1 respuesta

ANEXO 2: Ficha técnica de curso inglés V.

1. INFORMACIÓN GENERAL				
Nombre del Curso	Código del Curso	Programa Académico	Fecha de producción	Versión
INGLÉS V.		LICENCIATURA EN INGLÉS.		
Experto temático (autor)	Cesar Lara.			
Número de Créditos del curso	Trabajo independiente (individual y grupal)		Acompañamiento tutorial	
4	168		24	
Competencia	<ul style="list-style-type: none"> Produces coherent oral speeches, according to the communication 			
So	DESCRIBA BREVEMENTE EL PROPOSITO DE RETROALIMENTAR EFECTIVAMENTE LAS ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN ORAL DE LOS ESTUDIANTES.			
	1 respuesta			
	<p>Permite a los estudiantes conocer sus fallas en materia de pronunciación y enunciación de un discurso claro y coherente que responda a cada uno de los contextos en los que se encuentre el estudiante inmerso.</p>			
ish	DESCRIBA EL PROCESO, LOS PASOS, LOS CRITERIOS Y ELEMENTOS QUE SE DEBEN TENER EN CUENTA PARA REALIZAR UNA RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA EN LAS ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN ORAL.			
	1 respuesta			
	<p>Pasos: Escuchar al estudiante, tomar apuntes y proceder a "resaltar" los errores cometidos. No se recomienda interrumpir el discurso de los estudiantes. Criterios: Calidad y correcta pronunciación sin importar el acento el cual ha de ser neutro. Elementos: Lingüísticos.</p>			

	<p>phrases intended to satisfy needs of immediate type.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uses TICS critically and appropriately in his / her personal and professional academic context.
<p>Competencias Específicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pragmatic Competence: Students will be able to talk about many topics such as people’s behavior and personality, habits, physical descriptions, and future plans. Also, they will describe places, and discuss about experiences they have and haven’t had. • Linguistic Competence: Students will manage grammatical structures like Manner adverbs vs. Adjectives, countable, uncountable nouns and quantifiers, present perfect and simple past questions and answers, superlatives, present continuous, future with will and going to, use to and would among others relevant topics. • Socio Linguistic Competence: Once finished the present course, students will command some idioms and practical expressions that will make communication a more spontaneous and natural process. These expressions will give to the speech, an anglo saxon identity and will approach students to a real culture and language system.
<p>Introducción y Descripción del Curso</p>	<p>More people around the world are learning English because it has become the international language of education and business. In our context, people want to learn english because of two reasons: to be competent in the current society or to become an english teacher. In this course, all the tools are given to the students to start obtaining the goal of being a professional either as a business person or as a language teacher.</p> <p>In the present module of English, students will have access to a variety of materials such as learning booklets, tutorial videos, readings comprehension activities, interactive activities, support materials among others, which will guide students to a successful learning process. The grammatical topics will be treated in a simple and pedagogical way, so that learners do not present difficulties at the time of the autonomous study.</p> <p>The four language skills will be addressed during the course, emphasizing oral communication, to acquire fluency and a natural english accent. Idioms and practical expressions will be given to the students in order to acquire a more natural and real english.</p>
<p>Justificación</p>	<p>Due to English is the most commonly used language among foreign language speakers, it is quite important to command the speaking ability to be competent in</p>

	<p>the current society. Students enrolled in an English language bachelor's degree program, must manage the speaking ability owing to the oral communication is one of the pillars of the learning and teaching process. Through this ability, the professional in languages will lead students to build knowledge and to acquire the competences to be a successful English teacher. In this module, students will find materials, resources and evaluative activities that will focus them to develop the four linguistics abilities but emphasizing oral communication, to acquire fluency and a natural english accent. Moreover, speaking English will enable students to contact people from all over the world and to travel more easily</p>
<p>Propósitos de Formación</p>	<p>Once students have finished this learning process, they will be able to communicate orally, expressing ideas grammatically correct. Also, students will be able to analyze written texts, giving their opinions and points of view either orally or in written manner. Besides, learners will comprehend and manage the grammar topics presented in each one of the four learning units through the material that is on the platform. This process will be lead for the virtual tutor who would help students through two different ways; synchronously (video conferences and chat sessions) and asynchronously (mails and forums). At the end of the module, students will command expressions and idioms that will make oral communication a more natural and real process at the time of being heard by a native speaker of the language.</p>
<p>Unidades de aprendizaje que conforman el curso</p>	<p>Unidad 1: What's your best friend like? Unidad 2: Have you ever been to England? Unidad 3: Highest Mountain in the World. Unidad 4: You'd better study for the final test.</p>
<p>MAPA O ESTRUCTURA DEL CURSO</p> <p>Este punto contempla la realización de un mapa conceptual, diagrama u otro tipo de organizador gráfico que permitan la organización de información y brinden la posibilidad al estudiante de entender de forma rápida la distribución de cada una de las unidades y saberes que componen el contenido temático.</p>	

