

# **CAPÍTULO 5**

## **ANÁLISIS ESTRUCTURAL DE LOS ESCENARIOS ECOTURÍSTICOS EN EL DEPARTAMENTO DE SUCRE**

*Julieth Catherine Barragán D'Luyz<sup>19</sup>*

---

<sup>19</sup> Universidad Tecnológica de Bolívar. Magíster en Dirección de Empresas y Organizaciones Turísticas. Especialista en Gerencia del Talento Humano. Correo: [jucabadel@gmail.com](mailto:jucabadel@gmail.com)



## **Resumen**

El departamento de Sucre no cuenta con un análisis de las zonas geográficas que facilite las herramientas para establecer una ruta ecoturística, por lo cual no se evidencia el desarrollo de algunos sectores de la economía. El objetivo de esta investigación fue realizar un análisis estructural de los diferentes escenarios ecoturísticos que ofrece el departamento de Sucre. La metodología utilizada para esta investigación se basó en una matriz DOFA para el análisis del entorno interno y externo de las rutas ecoturísticas en el departamento. Esto permitió identificar estrategias que pueden fortalecer las alianzas público-privadas que ayuden a impulsar el ecoturismo en las otras subregiones.

**Palabras clave:** ecoturismo, ambiente, DOFA, alianza.

## **Abstract**

The department of Sucre does not have an analysis of the geographical zones that provide the tools to establish an ecotourism route, for which the development of some sectors of the economy is not evident. The objective of this investigation was to carry out a structural analysis of the different ecotourism scenarios offered by the department of Sucre. The methodology used for this research was based on a DOFA matrix for the analysis of the internal and external environment of ecotourism routes in the department. This allowed us to identify strategies that can strengthen public-private partnerships that help boost ecotourism in the other subregions.

**Keywords:** ecotourism, environment, DOFA, alliance.

## **Introducción**

El departamento de Sucre se encuentra localizado al noroeste del país, dividido en cinco grandes subregiones: Golfo de Morrosquillo, Montes de María, Sabanas, San Jorge y La Mojana. Esta es una de las zonas del país con mayor proyección social y agroindustrial en Colombia. Todo esto implica una potencial ejecución de estrategias que permitan desarrollar los sectores económicos en el departamento, en el especial el sector turístico. El departamento posee una invaluable lista de lugares, gastronomía, hoteles, naturaleza, cultura, entre otras, que pueden aumentar todos los índices en el sector económico (Gobernación de Sucre, 2016).

De acuerdo con el Centro de información Turística de Colombia CITUR, el departamento de Sucre presenta un crecimiento exponencial de visitantes extranjeros no residentes en el país de 1.366 visitantes para 2014 hasta 2.077 para el año 2017, y hasta julio del presente año lleva 1.171 visitantes, de los cuales el 82,13% los hace por motivo de vacaciones, recreo y ocio, reflejando con esto que el departamento se está convirtiendo en un foco de diferentes clases de turismo. Esto puede estar condicionado por una serie factores socioambientales y culturales.

Una forma de identificar todos estos factores es a partir del análisis DOFA, donde se realiza un contexto interno en el que se manifiesta el desaprovechamiento de los recursos económicos de orden nacional, la escasa visión empresarial por un lado y por el otro la ilegalidad de la operación, la deficiente infraestructura, falta de estructura de la cadena productiva y la poca sensibilización de los pobladores y capacitación, además de otros. También desde el contexto externo manifiesta amenazas tales como, no lograr el reconocimiento del departamento de Sucre como destino turístico con biodiversidad y sostenibilidad, así como el uso no sostenible de los escenarios ecoturísticos. De esta forma, el objetivo de la presente investigación es realizar un análisis estructural de los diferentes escenarios ecoturístico que ofrece el departamento de Sucre.

## **Metodología**

### **Lugar de análisis de la ruta ecoturística.**

El estudio se llevó a cabo en el departamento de Sucre, conformado por 26 municipios que teniendo en cuenta los criterios de ubicación geográfica, división político-administrativa, vocación económica, relaciones intermunicipales, nexos históricos y socioculturales, se agrupan en cinco subregiones fisiográficas: Golfo de Morrosquillo, Montes de María, Sabanas, San Jorge y La Mojana (Gobernación de Sucre, 2016).

**Tipo de estudio.** El estudio utilizado para el análisis de las rutas ecoturísticas en el departamento de Sucre en este trabajo es de tipo descriptivo y analítico en el cual se estudiaron datos obtenidos de fuentes secundarias.

### **Análisis DOFA**

Utilizando la información obtenida de los antecedentes bibliográficos, se analizaron factores internos como fortalezas y debilidades, externos como amenazas y oportunidades de cada subregión, con el objeto de conocer la situación actual de la actividad turística en el departamento y proponer estrategias que fortalezcan este sector de servicios.

## **Resultados**

### **Debilidades**

- **Subregión Morrosquillo**

La pobreza, analfabetismo, desempleo, inequidad, exclusión social, inseguridad ciudadana y condiciones básicas insatisfechas contribuyen a una baja competitividad del sector turístico frente a otros lugares de Colombia ubicando al departamento en el puesto 21 de 26, en el índice departamental de competitividad emitido por el Consejo Privado de Competitividad (2016).

Cortez y Vergara (2009) concluyen que la baja actividad turística en esta zona se debe a la falta de una estrategia de mercadeo agresiva que atraiga a muchos visitantes al año. Así como la falta de capacitación y certificación del capital humano en temas de hotelería, gastronomía y en general del servicio turístico, ha aportado a la mala calidad de los servicios y tours que ofrece el Morrosquillo.

Falta de diversidad en las formas de pago, siendo escaso medios como transferencias electrónicas, consignaciones, tarjetas de crédito y débito (Romero, 2017).

Municipios como San Onofre carecen de una infraestructura adecuada para la recepción de turistas por lo cual se desaprovechan las playas vírgenes, la fauna y flora que ofrece este municipio convirtiéndolo poco atractivo para los turistas.

### • **Subregión Montes de María**

Ineficientes usos de las Tecnologías de la información y comunicaciones TIC, para dar a conocer la oferta turística de los municipios. De igual manera, los senderos ecológicos existentes no están debidamente señalizados turísticamente, ni ambientalmente.

Planes de manejo y protección ambiental deficientes dado que la Corporación Autónoma Regional del departamento de Sucre CARSUCRE, Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural y otras entidades públicas, no aplican controles severos sobre la quema de los bosques para la implementación de agricultura y ganadería, además de contaminación de fuentes hídricas por inadecuadas prácticas ambientales.

No existe un guía certificada y habilitada para poder hacer senderismo, además las actividades ecoturísticas que se llevan a cabo no tienen un plan de aseguramiento en caso de accidente para los visitantes, especialmente en municipios como Colosó que cuenta con este servicio.

Falta de infraestructura adecuada en municipios como Colosó en aspectos como hotelería, salud y alimentación, además, falta más oferta relacionada con alojamiento o ecohoteles (Barragán, 2017).

### • **Subregión Sabanas**

No cuenta con grandes escenarios naturales atractivos donde se pueda realizar un ecoturismo o senderismo, debido a las características geográficas de la zona (Gobernación de Sucre, 2011).

Las vías se encuentran en buen estado; sin embargo, algunas no cuentan con el mantenimiento y señalización adecuada poniendo en riesgo la movilidad, especialmente en horas nocturnas.

### • **Subregión San Jorge**

La infraestructura turística no se ha desarrollado satisfactoriamente debido al mal estado o ausencia de los hoteles y restaurantes que brinden un servicio de buena calidad. Por otro lado, los medios de transportes terrestres y fluviales se encuentran en malas condiciones poniendo en riesgo la seguridad e integridad de los turistas. Las vías y calles se encuentran deterioradas, dificultando la movilidad intermunicipal.

Afectaciones climáticas como inundaciones provenientes de los caños, ríos y ciénegas hacen que los turistas visiten escasamente esta zona. Por otro lado, la región se encuentra rezagada en temas de saneamiento básico y servicios públicos. Algunos municipios carecen de alcantarillado, acueducto y sistemas de deposición de residuos sólidos, convirtiéndose en temas de impacto ambiental negativo.

### • **Subregión Mojana**

Es una zona inundable en ciertas épocas del año que ha costado más de 500 muertos y 3,5 millones de afectados por la ola invernal. Presenta un alto grado de necesidades básicas insatisfechas, debido al tipo de relaciones económicas predominantes, a la violencia y baja calidad de agua potable para consumo humano, sistemas informales de alcantarillado, falta de rellenos sanitarios y mercados públicos para expendio de alimentos, constituyéndose en factores de riesgo predisponente para la salud de la población (Urquijo & Vargas, 2013).

## **Oportunidades**

- Programas de proyección social que adelantan las entidades gubernamentales a través de los entes departamentales.

- Políticas ambientales a nivel departamental para la recuperación de playas, arroyos, ríos, zonas húmedas, bosques, páramos, que permitan potencializar el interés turístico de los visitantes.
- El incremento de las masas por conocer lugares que aún conservan su naturaleza y guardan su origen en lugares remotos.
- Los planes gubernamentales concernientes a cada municipio dentro del consejo de planificación territorial contemplan la implementación de la recuperación de parques, zonas urbanas, espacio público e infraestructura.
- Todos los programas de infraestructura categorizan la ejecución del aumento de la cobertura de servicios domiciliarios.
- Las políticas sociales efectúan labores de inyección de capital a raíz del conflicto armado que ha afectado el departamento, con el fin de explotar el potencial direccionado que tiene cada subregión.
- Interés de entidades internacionales (ONG's) por invertir en zonas que han sido víctimas del conflicto y que se presenta como una zona de gran valor económico.

Así mismo, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo promueve incentivos Tributarios y Fiscales para la creación de empresas dedicadas al turismo tales como: acceso a recursos del Fondo Nacional de Turismo (Fontur), exención de la renta por 20 años, que rige desde enero de 2003 para servicios ecoturísticos, exención de la renta por 30 años para los servicios hoteleros que igualmente rige desde enero de 2003, exención del impuesto de renta por 20 años para las empresas que construyan establecimientos hoteleros en los municipios con menos de 200.000 habitantes, menor cuantía en el pago del impuesto de Industria, comercio, avisos y tableros (ICA), beneficios de los créditos de la financiera de desarrollo territorial S.A. (Findeter), derecho a las líneas de crédito de Bancóldex, Participación en programas de ProColombia y del programa de transformación productiva (PTP), derecho a participar en convocatorias de INNpulsar.

Además, el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, tiene dentro de sus programas la promoción y el incentivo por resaltar el valor turístico del departamento.



## Fortalezas

### • Subregión Morrosquillo

Cuenta con atractivas playas, ecosistemas de manglares, lagunas costeras, ciénegas y cavernas prehistóricas que son visitadas por miles de turistas al año, provenientes desde diferentes partes de Colombia y del mundo. Es idónea para realizar deportes como windsurf, kayak, buceo y avistamiento de aves, reptiles, primates, serpientes, entre otros (Sampedro *et al.*, 2013).

La infraestructura hotelera y de restaurantes se ha venido fortaleciendo paulatinamente especialmente en los municipios de Santiago de Tolú y Coveñas en los cuales las inversiones de empresas y personas naturales han mejorado la prestación del servicio. Cabe resaltar, que en esta subregión existen empresas u organizaciones privadas que ofrecen paquetes turísticos que incluyen el alquiler de cabañas, pasadías, alimentación y recorrido por sitios tradicionales y culturales. En cuanto a la oferta gastronómica se presenta variedad de platos típicos como los antioqueños, llaneros, bogotanos, caribeños, mar e internacionales.

El mejoramiento del estado de las vías ha facilitado el acceso a los principales sitios turísticos, se resaltan obras como la doble calzada que comunica al municipio de Sincelejo (Capital del departamento de Sucre) con los municipios de Tolviejo, Santiago de Tolú. Así como, el mejoramiento de la vía que conduce al municipio de Coveñas. El aeropuerto Golfo de Morrosquillo, es un enlace directo con la región antioqueña del país más específicamente con la ciudad de Medellín.

En materia de cultura se destaca la Semana Santa en Santiago de Tolú con centenios de tradición, la cual podría enfocarse como un turismo religioso.

### • Subregión Montes de María

Posee una riqueza hídrica representada en arroyos, pozas, saltos, manantiales de agua dulce y aguas subterráneas que se convierten un potencial turístico para la región. La diversidad de aves y mamíferos (especialmente primates), reptiles, anfibios, fauna, son un buen atractivo para la observación de fauna y flora nativa (Vela, 2017). Además, una

variedad de actividades turísticas como las de ecoturismo y de intereses especiales como ciclo montañismo, turismo cultural e interés arquitectónico por su estilo típico (Barragán, 2017).

En cuanto a las expresiones artísticas la subregión de los Montes de María se caracteriza por la elaboración de artesanías de palma de iraca y cepa de la mata de plátano (Colosó); hamacas, sombreros y ponchos, así como otros tipos de artículos elaborados con totumo (Morroa). Las festividades y celebraciones culturales son un atractivo para muchos turistas a nivel regional y nacional, tales como el festival de pito atravesao (Morroa), Festival Nacional de Gaita (Ovejas), fiestas del 20 de enero (Sincelejo), carnavales e innumerables fiestas religiosas, que inician desde el 6 de enero, incluyendo la Semana Santa y culminan en fin de año (Colosó).

En infraestructura cuenta con la fortaleza de tener a Sincelejo ubicado a una hora del municipio más distante, Ovejas, contando con hoteles y restaurantes de excelente calidad y servicio.

Las vías de acceso a los municipios se encuentran pavimentadas y en regular estado, tanto en el área urbana como rural, presentándose mayores dificultades en las vías rurales. Para el acceso a la zona se debe seguir la troncal de occidente que conecta a la subregión montes de maría con el interior del país (Díaz & Duarte, 2013).

### • Subregión Sabanas

Se destacan en esta zona las artesanías realizadas en el municipio de Sampués, caracterizadas por una gran variedad de productos como el sombrero vueltíao de caña flecha, hamacas, mochilas, columpios infantiles, muebles, entre otros (Madera & Acosta, 2017).

Las festividades patronales y carnavales son un potencial de esta subregión de las cuales se destacan las fiestas patronales en el Santuario Mariano de Sincé, carnavales y concurso Maja Colombia en Corozal, festival de la algarroba y cuadros vivos en Galeras, celebraciones del Sagrado Corazón de Jesús, Virgen del Carmen, Virgen de la Candelaria, San Pedro Claver del municipio de San Pedro, fiestas de Santa Teresa de Jesús en el municipio de San Juan Betulia. De esta forma, se cuenta con un potencial turístico referente a otros aspectos como el religioso, cultural, patrimonial, gastronómico, étnicas y artesanal (Gobernación de Sucre, 2011).

### • Subregión San Jorge

En esta subregión se resalta la Villa de San Benito Abad ubicada al sur oriente del departamento la cual posee la Basílica Menor del Señor de los Milagros, uno de los lugares de devoción y peregrinación más visitados de Colombia (Sistema Nacional de Información Cultural SINIC, 2018).

Municipios como San Marcos, Caimito y San Benito Abad cuentan con un atractivo ecológico representado en extensos cuerpos de agua de ríos y ciénegas, ricos en fauna y flora silvestre que ofrecen actividades como pesca artesanal, recorrido en lancha y avistamiento de aves; que en conjunto con su gastronomía tradicional y festividades como el del porro cantao hacen de esta tierra un potencial para el desarrollo de ecoturismo (Alcaldía de San Marcos, 2018; Alcaldía de Caimito, 2018).

### • Subregión Mojana

Los atractivos arqueológicos y los extensos humedales pueden ser sitios potenciales para el turismo, en los segmentos de aventura, cultura, historia, agroturismo y ecoturismo, que contribuiría a recuperar el patrimonio cultural y los conocimientos agroeconómicos e hidráulicos de la cultura Zenú (CORPOMOJANA, 2016).

## Amenazas

- Aislamiento geográfico y difícil acceso en las zonas rurales por la deficiencia de los medios de transportes.
- Inestabilidad climática durante el año, impidiendo la planificación de viajes a masas y reduciendo el flujo turístico.
- El departamento manifiesta el flagelo del interés particular de los líderes políticos sobre el interés comunitario, obstaculizando el desarrollo de la zona.
- Los índices de pobreza en el departamento hacen parte de los más representativos a nivel nacional.
- El alto grado de analfabetismo se encuentra alrededor de un 40% de la población a nivel departamental, que se traduce en la calidad de vida de los campesinos que se dedican a una agronomía poco tecnificada.
- La inadecuada explotación ganadera, una de las principales fuentes

de la economía, ha perjudicado el sector ambiental y los diferentes entornos ecoturísticos, principalmente los humedales.

- La dependencia de la economía frente a los diferentes recursos naturales del suelo y el agua, limitando el desarrollo de otros sectores económicos y de alto potencial en el departamento.
- La secuela de los conflictos sociales de la zona, generando la duda frente a la seguridad territorial en el departamento.
- El posicionamiento de otros destinos turísticos frente a los que ofrece el departamento.
- La falta de infraestructura vial y de comunicaciones que permitan el fácil acceso a todos los sitios de destino del departamento.
- La deficiencia en la cobertura de los servicios públicos y la poca articulación entre los agentes de la cadena turística.

## **Discusión**

El departamento de Sucre posee un inventario turístico de más 100 atracciones de las cuales la subregión Golfo de Morrosquillo concentra un 40%, al igual que el 70% de la oferta hotelera del Departamento (Cortés & Vergara, 2009). Se deben fortalecer las alianzas público-privadas que ayuden a impulsar el ecoturismo en las otras subregiones, donde el gobierno apoye con subsidios, créditos, exoneraciones fiscales, capacitaciones administrativas y financieras. El mejoramiento de servicios de salud, públicos, saneamiento, transporte e infraestructura vial; y que las entidades privadas establezcan empresas de viaje, turismo, alojamiento y transporte, campañas agresivas de promoción y publicidad, paquetes turísticos de diferentes niveles económicos.

En segunda instancia, analizando la tendencia global orgánica y ambiental, se deben realizar unas campañas de concienciación ecológicas sobre el cuidado y preservación del medio ambiente, donde se incluyan entidades como CARSUCRE, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural - MADR, CORPOMOJANA, SENA, entre otros.

Fomentar los equipos de protección personal durante los recorridos por tierra y agua, tales como salvavidas, cascos, líneas de vida, protector solar, ropa cómoda de tal forma que el riesgo a un accidente sea minimizado. De igual forma, se debe mejorar la visibilidad de los sitios donde se realicen actividades como el senderismo.

Implementar tecnologías de la comunicación y la informática, para dar a conocer los sitios ecoturísticos del departamento de Sucre a todos los rincones de Colombia y extranjeros que visitan el país. Esto se podría alcanzar a través de la creación de un sitio web enlazado con las principales redes sociales de uso común y de los diferentes medios de comunicación convencionales como televisión, radio, vallas publicitarias, etc.

## **Conclusiones**

Sucre cuenta con ecosistemas atractivos que pueden ser promocionados para el ecoturismo, que articulados con turismo gastronómico, étnico, artesanal, cultural, patrimonial y religioso, pueden generar avances en temas de desarrollo socioeconómico.

El ecoturismo en el departamento de Sucre cuenta con un escaso apoyo por parte de las entidades públicas y privadas, que no priorizan proyectos orientados a la mejora de infraestructura, vías y servicios públicos convirtiéndose en una limitante para el desarrollo del sector.

## **Referencias**

- Alcaldía de Caimito. (2018). Nuestro municipio. Turismo. Recuperado de <http://www.caimito-sucre.gov.co/index.shtml#7>.
- Alcaldía de San Marcos. (2018). Breve reseña de San Marcos, Sucre. Recuperado de <http://www.sanmarcos-sucre.gov.co/>.
- Barragán, J. (2017). Diseño de una ruta ecoturística en el municipio de coloso – sucre: senderismo y biodiversidad. Trabajo final como requisito para optar el título de Magíster en Dirección de Empresas y Organizaciones Turísticas. Universidad Tecnológica De Bolívar, Cartagena.

- Centro de información Turística de Colombia CITUR. (2018). Estadísticas Nacionales - Flujo de Turistas - Turismo Receptor. Llegada de visitantes extranjeros no residentes por destino. Recuperado de [http://www.citur.gov.co/estadisticas/df\\_viajeros\\_ciudad\\_destino/all/2](http://www.citur.gov.co/estadisticas/df_viajeros_ciudad_destino/all/2).
- Comisión Regional de Competitividad para el Departamento de Sucre. (2016). Caracterización del Clúster Segmento de negocio y retos estratégicos del negocio. Sincelejo.
- Corporación para el desarrollo sostenible de la Mojana y el San Jorge "CORPOMOJANA". (2016). Plan de gestión ambiental regional 2016 - 2026. San Marcos. Recuperado de [http://www.corpomojana.gov.co/web2/component/jdownloads/send/14-planesdeaccion/142-pgar-2016-2026-corpomojana?option=com\\_jdownloads](http://www.corpomojana.gov.co/web2/component/jdownloads/send/14-planesdeaccion/142-pgar-2016-2026-corpomojana?option=com_jdownloads).
- Cortez, S & Vergara, M. (2009). Sucre paraíso sin descubrir. Plan de mercadeo para promocionar determinadas áreas del departamento y así contribuir con su desarrollo. Tesis para optar al título de administrador de empresa. Pontificia universidad javeriana, Bogotá.
- Díaz, M & Duarte, L. (2013). Potencial Turístico De Morroa y Ovejas, Sucre. Trabajo de investigación presentado para optar por el título de Profesional en Negocios y Finanzas Internacionales. Universidad Tecnológica de Bolívar, Cartagena.
- Gobernación de Sucre (2011). Plan estratégico de desarrollo turístico de Sucre 2011-2020: Sucre Sensacional. convenio: Gobernación de sucre - fondo de promoción turística, Sincelejo. Recuperado de [http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=66409&name=Plan\\_Estrategico\\_de\\_Turismo\\_de\\_Sucre\\_2011.pdf&prefijo=file](http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=66409&name=Plan_Estrategico_de_Turismo_de_Sucre_2011.pdf&prefijo=file).
- Gobernación de Sucre. (2010). Plan vial Departamental de Sucre 2010-2019. Recuperado de <http://www.sucre.gov.co>.
- Gobernación de Sucre. (2016). Plan de desarrollo departamental 2016-2019: Sucre progresa en Paz. Sincelejo, Sucre. Recuperado de <http://www.sucre.gov.co/planes/plan-departamental-de-desarrollo-2016--2019>.
- Madera, M. & Acosta, R. (2017). Condiciones comerciales de la actividad artesanal y ecoturística del departamento de Sucre - Colombia. *Económicas CUC*, 38(1), 79-104. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/econcuc.38.1.04>

- Romero, E. (2017). Estrategia para posicionar el golfo de Morrosquillo como destino turístico: propuesta de un modelo de desarrollo local. Maestría en negocios internacionales e integración. Universidad tecnológica de Bolívar, Cartagena.
- Sampedro, A., Álvarez, A., Domínguez, L. M., & Herrera, I. (2013). Especies promisorias para el ecoturismo en “Campo Aventura Roca Madre”, Tolúviejo-Sucre, Colombia. *Revista MVZ Córdoba*, 18(1), 3387-3398.
- Sistema Nacional de Información Cultural SINIC (2018). Colombia Cultural. Sitios de interés: Sucre. Recuperado de <http://www.sinic.gov.co/SINIC/ColombiaCultural/ColCulturalBusca.aspx?AREID=3&SECID=8&IdDep=70&COLTEM=213>.
- Urquijo, C. & Vargas, M. (2013). Caracterización territorial y de inundaciones en la región de la Mojana. Tesis de grado para optar al título de ingeniero civil. Universidad Católica de Colombia, Bogotá.
- Vela, I. (2017). Caracterización biológica de la ventana de biodiversidad de Montes de María, municipio de Colosó, Sucre, Colombia: Proyecto de Conservación de Aguas y Tierras - ProCAT Colombia, Bogotá. Recuperado de [http://i2d.humboldt.org.co/ceiba/resource.do?r=rr-bb\\_coloso\\_faunaflora\\_2015](http://i2d.humboldt.org.co/ceiba/resource.do?r=rr-bb_coloso_faunaflora_2015).