

La formación en psicología: una mirada desde los estudiantes

Yadid Estela Paternina Avilez¹, Amaury José Chagüi Hernández², Mervin Alexander Castro Vargas³,
Marileisy Buitrago Domínguez⁴

Recibido: 13-04-2015 - Aceptado: 18-06-2015

Resumen

El objetivo de esta investigación fue comprender la experiencia de formación de los estudiantes de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe – (CECAR) en Sincelejo, Sucre. El estudio fue financiado por esta misma institución de educación superior durante el segundo semestre de 2013 y primer semestre de 2014. El presente artículo gira alrededor de la conceptualización de la formación profesional en psicología, la metodología empleada y los hallazgos en cuanto a las tensiones frente a la formación y las satisfacciones durante el proceso formativo de los estudiantes. Cabe señalar que el diseño investigativo fue de corte cualitativo, usando los parámetros para estudios fenomenológicos propuestos por Clark Moustakas (1994). Las principales conclusiones de este estudio se refieren a la vivencia subjetiva de la formación profesional en términos de incertidumbres, expectativas, frustraciones y satisfacciones, agrupadas en dos categorías: a) tensiones durante la formación, b) satisfacciones durante la formación. Los estudiantes dejaron ver la importancia de la mediación docente y la relación dialógica para convertirse en profesional; a través de sus relatos se llegó a la esencia de lo que consideran un docente exitoso y un programa de formación en psicología de calidad.

Palabras clave: tensiones frente a la formación en psicología, satisfacciones durante la formación profesional, docente universitario y estudiante de psicología.

¹Psicóloga, Especialista y Magíster en Gerencia del Talento Humano. Investigadora del grupo Dimensiones Humanas, Tutora del semillero "Variables y categorías psicológicas" Decana de la Facultad de Humanidades y Educación de la Corporación Universitaria del Caribe – CECAR; yadith.paternina@cecar.edu.co

²Psicólogo, Especialista y candidato a Magíster en Psicología Clínica. Investigador del grupo Dimensiones Humanas, Co-tutor del semillero "Variables y categorías psicológicas". Docente de la Corporación Universitaria del Caribe – CECAR; amaury.chagui@cecar.edu.co

³Estudiante de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR, integrante del semillero "Variables y categorías psicológicas"; mervin.castro@cecar.edu.co

⁴Estudiante de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR, integrante del semillero "Variables y categorías psicológicas"; marileisy.buitrago@cecar.edu.co

Training in psychology: a view from students

Abstract

The objective of this research was to understand the experience of training of students of Psychology of the University Corporation of the Caribbean - CECAR in Sincelejo - Sucre. The study was funded by the same institution of higher education in the second half of 2013 and first half of 2014. This article revolves around the conceptualization of vocational training in psychology, methodology and findings as to the tensions with the training and satisfactions during the training process of students. Note that the research design was qualitative, using the parameters for phenomenological studies proposed by Clark Moustakas (1994). The main findings of this study relate to the subjective experience of vocational training in terms of uncertainty, expectations, frustrations and satisfactions. Let students see the importance of teaching mediation and dialogue relationship to turn professional; through their stories it was reached the essence of what they consider a success and a teacher training program in psychology quality.

Keywords: Tensions with training in psychology, satisfactions during vocational training, university lecturer and student of psychology.

Introducción

¿Qué necesita una persona para convertirse en un profesional de la psicología?, ¿Qué experiencias viven los estudiantes durante su formación como psicólogos y psicólogas?, ¿Aportan estas experiencias a su formación profesional? La reflexión alrededor de estas preguntas llevaron a los investigadores a proponer un diseño metodológico que permitiera la aproximación a las realidades de los estudiantes durante su formación; lo cual no fue posible resolver a través de la revisión bibliográfica, dado el vacío de conocimiento sobre la experiencia de formación desde la mirada de sus actores principales.

A continuación, se presenta de manera detallada el proceso investigativo, los hallazgos por unidad de significado y la discusión de estos hallazgos, los cuales pueden tener una doble utilidad, por un lado, aportar a la comprensión científica del fenómeno y por otro, fortalecer la cultura de autoevaluación en el programa de psicología de CECAR, emprendiendo un plan de mejoramiento con miras a la calidad académica y el mejoramiento continuo.

La formación profesional en Psicología

De acuerdo con Fernández (2001) se puede entender la formación profesional en un doble

sentido, por un lado, como el conjunto de procesos sociales de preparación y conformación del sujeto, referido a fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral. En otro sentido, la formación profesional es el proceso educativo que tiene lugar en las instituciones de educación superior, ha orientado a que los estudiantes obtengan conocimientos, habilidades, actitudes, valores culturales y éticos, contenidos en un perfil profesional y que corresponda a los requerimientos para un determinado ejercicio de una profesión.

Por otra parte, Cortina (2000) parte de que una actividad profesional no puede definirse solo en un sentido instrumental (actividad especializada por medio de la cual se consigue una fuente de ingresos), ni tampoco únicamente como la puesta en práctica de un conjunto de instrumentos o técnicas aprendidas durante la carrera, cuyo dominio asegure tener un buen profesional. Es preciso, como demanda la sociedad, contar con metas internas, valores, virtudes y principios que son propios del ejercicio de la profesión en su relación con los clientes y/ ciudadanos.

Como profesión, la Psicología, de acuerdo con la Ley 1090 de 2006, estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma

de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: la educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida.

En este proceso de formación profesional es indiscutible la presencia del docente, quien tiene una interesante participación. Investigadores como Ascorra y Crespo (2004) señalan una clara relación entre el profesionalismo del docente y el desarrollo estratégico de los alumnos. Un profesor, por el solo hecho de presentarse como mediador y de adoptar una conducta estratégica, ya favorece un incremento en el conocimiento metacomprendido de sus alumnos.

En este mismo sentido, investigadores como Núñez, Fajardo y Quimbayo (2010) resaltan que el proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado por el docente; la información debe llevar a un proceso cognitivo que desarrolle en los estudiantes el conocimiento de una disciplina específica. Sin embargo, no es suficiente que el docente tenga el saber disciplinar, sino también el saber pedagógico y, este último, se logra bajo un factor determinante para cualquier área del conocimiento: la motivación elemento que muestra el interés de un tema desplegando su importancia y facilidad de entendimiento. Así, siendo la motivación inherente al proceso educativo, debe ser dispuesta para que el estudiante apropie y asimile el conocimiento, ya sea desde el interés personal o el interés inducido por el docente; es por esto que una de las funciones más importantes que se deben desarrollar se encuentra en los elementos de motivación para la clase.

Además de ser un mediador por excelencia y motivador, al docente universitario se le exige competencias importantes para lograr impacto en la formación de los estudiantes. Monereo y Domínguez (2014) en su investigación "La identidad docente de los profesores universitarios competentes" identificaron seis de ellas: 1. Competencia comunicativa; 2. Competencia interpersonal; 3. Competencia metodológica; 4.

Competencia de planificación y gestión de la docencia; 5. Competencia de innovación y 6. Competencia de trabajo en equipo.

Metodología

Para dar respuesta al interrogante: ¿Cuál es la experiencia en la formación inicial y profesional de los estudiantes de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe? se empleó un diseño cualitativo de tipo fenomenológico, por la coherencia de este con el propósito general del estudio.

La perspectiva empleada en este estudio es la propuesta por Husserl, fenomenología trascendental, que enfatiza el papel de la subjetividad en el descubrimiento de la esencia de la experiencia. Es fenomenológica porque emplea información disponible en la conciencia y es trascendental porque se adhiere al descubrimiento por medio de la reflexión sobre actos subjetivos.

La selección de los estudiantes se realizó empleando la técnica conocida como muestreo con criterios previamente establecidos (Patton, 1990). Los criterios de inclusión específicos para la selección de la muestra fueron: a) estar matriculados en el programa de Psicología; b) cursar como mínimo segundo semestre al momento de la investigación y c) tener interés en participar en la investigación. Los investigadores extendieron la invitación a los estudiantes que cumplieran con los criterios antes expuestos y realizaron las entrevistas hasta el momento de saturación de los relatos.

Un total de 19 estudiantes (11 mujeres y 8 hombres), cuyas edades oscilan entre 17 y 27 años de edad, participaron de manera voluntaria en esta investigación. De la formación inicial, de segundo a cuarto semestre, participaron seis estudiantes, y de la formación profesional, de quinto a decimo semestre, trece estudiantes. Cabe señalar que para proteger la identidad de los estudiantes se han utilizado seudónimos.

Respecto al instrumento, se elaboró un protocolo semiestructurado que se empleó con los estudiantes. Este instrumento se abordó en tres (3) momentos: a) indagación de datos biográficos del estudiante y proceso de elección de carrera; b) trayectoria académica de los estudiantes, haciendo énfasis en pensamientos y sentimientos sobre metodologías, actividades, personas involucradas, lugares y tiempos y, finalmente gustos/disgustos durante la trayectoria c) identificación sobre la “esencia” de la experiencia: ¿Qué describen los estudiantes sobre sus vivencias/experiencias en el programa de Psicología, cómo las perciben y qué significados le asignan?

En este último momento, los estudiantes describieron en profundidad hechos, incidentes o momentos claves para ellos, personas cruciales durante su formación, cambios autopercebidos durante la formación, relaciones significativas y aprendizajes que quisieran resaltar del programa de Psicología en CECAR.

El instrumento fue sometido a la valoración de un experto en investigación social y educativa de reconocida trayectoria nacional e internacional, quien lo leyó en dos ocasiones e hizo sugerencias para darle más coherencia y para que las preguntas profundizaran sobre el sentir de los participantes.

Una vez realizados los ajustes del caso, se llevó a cabo un pilotaje con dos estudiantes, quienes accedieron a participar en esta investigación de forma voluntaria. Una vez realizadas las entrevistas, se transcribió y procedió a examinar las preguntas, su orden, y si se había profundizado en las percepciones y vivencias del estudiante. Nuevamente se hicieron las modificaciones necesarias y se procedió a realizar las 19 entrevistas, cada una de una hora de duración aproximadamente. Luego, se transcribieron y se procedió a hacer una primera lectura que permitió identificar los casos que ameritaban profundización. Así, se llevó a cabo una entrevista complementaria.

El procedimiento metodológico se llevó a cabo de acuerdo con las fases propuestas por Moustakes (1994):

- Reducción fenomenológica. En esta fase se suspendieron los juicios, valoraciones o ideas a priori que tuviese el investigador sobre el fenómeno que se estudió.
- Horizontalización. El objetivo de esta etapa es describir el “qué” del fenómeno; ¿qué se experimenta/vive? Se identifican oraciones o fragmentos que sean relevantes para el tema que se estudia y a cada uno se le asigna un valor igual. Luego, se seleccionaron y eliminaron las oraciones o fragmentos irrelevantes o repetitivos que no añaden algo nuevo al tema. De esta manera, se dejaron únicamente los horizontes, es decir, los significados textuales y las variaciones del fenómeno. Se procedió a agrupar los horizontes en temas que luego se describieron.
- Variación imaginativa. El propósito es describir el “cómo” del fenómeno: ¿cómo se experimenta/vive el fenómeno? Esta fase implica asignar significados posibles a las descripciones elaboradas en la fase inmediatamente anterior.
- Síntesis de la esencia y los significados. Esta última fase integra tanto las descripciones textuales como las estructurales para generar un enunciado que sintetice la esencia del fenómeno.

Resultados

En esta investigación se plantearon tres objetivos, por un lado, describir la experiencia de formación inicial y profesional de los estudiantes del programa de Psicología de CECAR; por otro, analizar las unidades de significado surgidas en la variación imaginativa de la experiencia de los estudiantes del programa de Psicología de CECAR y, finalmente, sintetizar la esencia de las unidades de significado, integrando

las descripciones textuales y estructurales producidas por los estudiantes del programa de Psicología de CECAR.

Un primer intento por identificar oraciones o fragmentos significativos, llevó a seleccionar 225 de las 19 entrevistas. Cada uno de estos fragmentos se enumeró, en varias sesiones de trabajo, y realizaron un proceso de depuración de los textos de entrevistas, lo que implicó

la selección de aquellos fragmentos que presentaban relevancia y que agregaban algún aspecto nuevo del tema. La descripción de estos fragmentos sobrepasa el objetivo de este artículo.

El producto del momento anterior fueron dos categorías: a) tensiones frente a la formación y b) satisfacciones frente a la formación. La primera de ellas con ochos (8) subcategorías y la segunda con cinco (5), así:

TENSIONES DURANTE LA FORMACIÓN								SATISFACCIONES DURANTE LA FORMACIÓN				
ELECCIÓN DE CARRERA	INTELIGENCIA EMOCIONAL	ESTUDIO vs. TRABAJO	LOGROS Y SACRIFICIOS	CONTENIDOS ACADÉMICOS	DOCENTES	METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA	PRÁCTICAS ESTUDIANTILES	AUTOPERCEPCIÓN DE LA PSICOLOGÍA COMO PROFESIÓN	MONITORIAS ESTUDIANTILES	LABORATORIO DE PSICOLOGÍA	DOCENTES	CAMBIOS

Fuente: Elaboración propia

Después se procedió a elaborar la siguiente descripción textual y estructural de cada unidad de significado:

a) Tensiones durante la formación

En esta categoría se agruparon las unidades de significado que generan vivencias de incertidumbre, inseguridad, frustraciones, conflicto y malestar en los estudiantes durante su formación. La primera tendencia se refiere a la elección de carrera; los estudiantes del ciclo inicial y profesional hablan de la inseguridad frente a la decisión de estudiar Psicología: algunos se refieren a su interés por la Medicina como primera opción, pero a la vez comentan sobre la influencia que otro profesional de la Psicología puede ejercer en la toma de decisiones.

Por otro lado, los estudiantes se refieren a la influencia de la motivación por entender e intervenir una situación personal, problemáticas familiares o trastornos de personalidad a través del estudio de la Psicología.

Los estudiantes tanto del ciclo inicial como del profesional hacen alusión a un punto importante de tensión: la inteligencia emocional esperada versus sus propias vivencias de crisis

emocionales. Saber administrar las emociones para los estudiantes participantes es un prerequisite indispensable para ser psicólogo, consideran que la salud mental no es solo un requisito para el psicólogo, sino para el aspirante y el estudiante.

Frente a esto, reportan dificultades emocionales personales frecuentes y hacen críticas relacionadas con la responsabilidad de la institución frente a este aspecto, tal es el caso de Ana:

“No hay ningún interés de parte de la Universidad como que de pronto garantizar la salud de los estudiantes, en cuanto a lo emocional hay muchos estudiantes de psicología que de verdad uno se pregunta, ¿Por qué está estudiando psicología?, Yo no iría a consulta con un estudiante así, profesional así. Yo pienso particularmente que muchas de las personas que se meten a estudiar psicología es porque necesitan ayuda y no por vocación y hay muchos estudiantes que de pronto tienen trastornos muy fuertes, muy marcadas y ¿qué hacen al respecto?, o sea la Universidad ¿Lo evalúa?, ¿Se preocupa por él?, Yo no lo veo (...)”.

Por otro lado, esta categoría también agrupa las tensiones producidas entre cursar los estudios profesionales y la actividad laboral. En algunos casos, los estudiantes pueden conciliar estas dos actividades, como en el caso de Carlos, quien es de ciclo inicial y dice: "Soy músico y actualmente laboro en las tardes dando clases con guitarra personalizada, entonces con esto es que yo me ayudo en la carrera". Sin embargo, en otros casos, sobre todo del ciclo profesional, esta conciliación no es posible o genera en el estudiante incertidumbre e incumplimiento de sus compromisos. Lucía expresa: "El trabajo y la Universidad, y la una depende de la otra, siempre en mi caso, siempre ha dependido la una de la otra, si yo no trabajo, no estudio, si yo no estudio, no soy nadie, si yo no trabajo no como, en fin (...).

En lo que respecta a las tensiones entre el logro y los sacrificios que los estudiantes autoreportan que deben hacer para alcanzarlos, todos los estudiantes participantes coinciden en que, para hacerse psicólogos, deben o disminuir el tiempo de diversión, a pesar de la presión de los amigos, para obtener logros académicos o sacrificar las visitas a sus familiares y la asistencia a eventos relacionados con sus allegados.

Los contenidos académicos también hacen parte de las tensiones que viven los estudiantes durante su formación. Los estudiantes del ciclo inicial reportan frustración frente a las asignaturas de contenido numérico, puesto que los estudiantes no las esperaban en el plan de estudios de la psicología. Manuel explica: "(...) por los números, pero no es que el profesor explica mal ni nada, sino que de pronto uno igualmente siempre desde la escolaridad siempre le coge como que cierto terror, temor a los números, pero bueno me he esforzado y pues he dado con los resultados". Esta misma situación se repite en los estudiantes del ciclo profesional, por ejemplo, Paola manifiesta: "La única que me ha desagradado es estadística porque no me gustan los números, pero ya es como por gustos propiamente míos, no por el maestro o por la metodología del maestro, sino por gustos míos, soy apática a las matemáticas".

Los docentes es otro tema de tensión en el que coinciden los estudiantes. En el ciclo inicial, se evidencia frustración generada por el bajo dominio de los contenidos por parte del profesor, la metodología empleada en clase y el poco interés que muestra el docente hacia los estudiantes.

En el ciclo profesional también hay frustración por la metodología de enseñanza, pero agravado por la asociación que hacen los estudiantes entre el docente y los contenidos. Esto se evidencia en el reporte de Paola: "¿Por qué uno le coge de algún modo como cierto fastidio? Por el modo como lo enseñan, hacen que de pronto tú no quieras estudiarla, entonces esa materia por eso no fue muy de mi gusto, porque quedaban las cosas como muy en el aire y ya".

Enrique: "La falta de empatía con el profesor me ha llevado como a desinteresarme por esa asignatura, (...) no por el contenido, sino como por la metodología usada por el profesor (...) la metodología sí ha influido en digamos en mi gusto o en mí".

La metodología de enseñanza genera en los estudiantes críticas y reacciones emocionales:

"La docente llegaba, mandaba una guía y luego se iba, las clases que nos dio, sino estoy mal, fueron tres clases. No había mucha socialización, solamente era entregar las guías, era como coger nota y ya, no existieron muchos debates en el salón, no hubo bastante orientación por parte de la docente, hubo bastante ausencia de parte de la profesora (...) Creo que a la profesora le faltó utilizar más pedagogía, más estrategias dentro del aula de clases" (Alejandro).

A pesar de que los estudiantes del ciclo profesional reportan situaciones frustrantes, perciben que ante ellas están en una condición de impotencia o en el peor de los casos, sus quejas les podrían generar represalias. Esto se nota en expresiones como: "¿De qué sirve quejarse por un profesor o algo si todos nos caen encima?" (Enrique) (...) "Son cosas que uno queda como que bueno ya que esto fue lo que dijo la Universidad, ¿qué podemos hacer?" (Lucía).

Los ejercicios teórico – prácticos y prácticas estudiantiles, constituyen otro aspecto en el que los estudiantes del ciclo profesional reportaron tensiones de tipo emocional, generando incertidumbres y malestar.

“Cuando llegan las prácticas hay ciertas falencias que ocurren en el sistema, por ejemplo, no se dan los sitios de prácticas en el momento exacto, entonces resulta que el convenio no existió nunca; cuando el convenio se tiene resulta que vas a la entidad y la entidad no tiene ni idea de qué es lo que vas a hacer, solo firman un papel y dicen “sí, mándenme un psicólogo” pero no están siendo específicos de cuál va a ser la labor que va a realizar ese psicólogo porque tenemos prácticas educativas, organizacionales, sociales, y yo que estoy en organizacional, en la escuela donde estoy haciendo prácticas me están pidiendo que atienda casos clínicos de los estudiantes, porque ellos le habían dicho “CECAR mándenme un psicólogo” pero nunca le habían dicho una especificación de para qué lo necesitaban, entonces ¿Hay sitios para hacer los convenios? Sí, pero no están siendo claros de que es lo que está requiriendo CECAR, entonces se da eso, la parte de las practicas tiene ciertas falencias en lo que se está haciendo como tal, la organización, la planeación y desmotiva también, al final de los semestres pasados todos los estudiantes salían diciendo, de todos los grupos que se conforman, solo 2 o 3 decían “me fue bien en la práctica, me atendieron bien, sabían qué íbamos a hacer, aplicamos tests”.

b) Satisfacciones durante la formación

Esta categoría agrupa las experiencias positivas y favorables durante la formación. Iniciamos diciendo que todos los estudiantes coinciden en una percepción positiva de la psicología como profesión y las posibilidades que esta ofrece en cuanto al desempeño laboral. En este mismo sentido, resaltaron los contenidos curriculares en que logran verle la utilidad en el desempeño profesional.

En el caso de las monitorias estudiantiles, los estudiantes del ciclo inicial sienten satisfacción en recibirlas, como Vicky: “Bueno primero que

todo me gustan porque son como un refuerzo, un soporte más para esa base que de pronto tenemos con los docentes”. Mientras que los estudiantes del ciclo profesional, sienten satisfacción de ser elegidos como monitores, un ejemplo de ello es Enrique: “Bueno precisamente me dijeron que si quería ser monitor. Lo vi como un reto para mi personalidad, para manejar un público, para relacionarme más con los estudiantes y no le voy a negar que fue, digamos, un momento de total ansiedad, pero sí fue magnífico, con decirle que hoy día prefiero la docencia y la investigación que, en sí, el rol de psicólogo como tal”.

El Laboratorio de Psicología es otro de los aspectos satisfactorios para los estudiantes del ciclo de formación inicial y profesional. Los del ciclo inicial, lo resaltan por su existencia y estado, en comparación con otras instituciones, mientras que los del ciclo profesional, enfatizan el avance que le han visto desde que ingresaron al programa de Psicología.

Otro aspecto generador de satisfacción general en los estudiantes es el que tiene que ver con los compañeros de la misma cohorte, a ellos los resaltan cuando la relación avanza hasta la amistad. Ana reporta: “(...) Mi amiga ha estado siempre apoyándome ahí, ha estado al lado, si caigo trata de levantarme, muy importante para mí”. Y Juan: “El apoyo que principalmente recibí en esos momentos difíciles fue de ciertos compañeros del mismo salón donde me encontraba (...), que yo recuerde en estos seis años que llevo aquí, nadie asumió una postura de decirme: “Ven acá yo puedo apoyarte en este problema o ayudarte en esto y esto, nadie lo hizo”. Me apoyaron siempre mis compañeros de clase”.

La principal fuente de satisfacción para los estudiantes del programa de Psicología de CECAR son los docentes. Los estudiantes del ciclo inicial y profesional coinciden en manifestar que la satisfacción con los docentes se deriva de la combinación del dominio que el profesor tiene de los contenidos, el nivel de exigencia que tiene en la evaluación, la metodología que emplea, las características de personalidad de este y la relación que logra establecer con el grupo de estudiantes.

Cabe resaltar que los estudiantes dejan claro una significativa cantidad de cambios que autoreportan durante su formación como psicólogos en CECAR. Los estudiantes del ciclo inicial empiezan por la imitación de lo positivo que ven en los docentes con los que hacen empatía: “Hay que ir teniendo conductas propias de un psicólogo”, dice Vicky. En este mismo ciclo, van haciendo progresivas aplicaciones de lo que van aprendiendo, por ejemplo, Candy: “Yo soy muy impulsiva, soy muy aislada y gracias a la parte de segundo semestre, procesos psicológicos básicos, en la parte de inteligencia emocional, he estado aplicando esa parte en mi misma, o sea ese control de las emociones y, pues, muy beneficioso para mi, puesto que ya las relaciones con mis padres están mucho mejor”.

A medida que los estudiantes van avanzando en la formación, se amplía la comprensión de sí mismos y el pleno ejercicio de su autonomía.

Discusión

El debate, la reflexión e investigación sobre la formación del profesional de la Psicología, teniendo en cuenta las publicaciones internacionales y nacionales, giran sobre cuatro ejes. El primero de ellos, agrupa el currículo, las estrategias de enseñanza-aprendizaje y las metodologías de enseñanza más adecuadas para los fines de la formación en Psicología (López, 2007; Díaz, Hernández, Rigo, Saad, y Delgado, 2006; Moreno y Rodríguez, 2008; Morales, Cruz, Hernández, Canales, Silva, Arroyo, *et al.*, 2013; Norzagaray, Sevillano y Aurelia, 2012). El segundo, se refiere a las competencias que requiere el psicólogo para desempeñarse en un mundo laboral cada vez más complejo, desregularizado y exigente (Makrinov, Scharager y Molina, 2005; Rodríguez y Posada, 2007; Ruiz, Jaraba y Romero, 2007; Paternina y Reyes, 2012; Rodríguez, Fernanda, Uribe, Motta, Henao, Lesmes y López, 2009; González, González y Vicencio, 2014). El tercer eje, se mueve en torno al plan de estudios, ajuste de la Psicología a las exigencias del contexto, desarrollando capacidades para formular y resolver problemas que afectan a la sociedad

(Robledo, 2007; Ruiz y Zych, 2013). Finalmente, el foco de atención se centra en la calidad de la formación, los mecanismos y procedimientos de aseguramiento de la calidad (Sánchez, 2003; Botero, 2004; Ferrer, 2007; Robledo, 2007; Montolla, 2011 y Puche (s.f.)).

Lo anterior, deja ver que los reportes investigativos y debates académicos han tenido como actores principales a las autoridades educativas, asociaciones, docentes formadores de psicólogos, egresados de psicología e investigadores psicólogos, lo cual limita la discusión con investigaciones realizadas con los mismos estudiantes. En todo caso, en los hallazgos de esta investigación, sorprende la semejanza en el contenido de las unidades de significado generado por los estudiantes, tanto en la fase inicial como en la profesional, lo que corrobora los retos actuales de la formación profesional (Durán, 2002). Solo le diferencia la cantidad de experiencias aportadas por el ciclo profesional y algunos matices de pensamiento crítico dirigido al funcionamiento del programa académico.

Por otra parte, los resultados obtenidos son coherentes con los referentes del marco teórico, en lo que respecta al rol del docente universitario y su relación con el alumno, su importancia, impacto y tendencia de la enseñanza hacia la calidad y humanización (Miralles, 1998; Pons, 2011; Ascorra y Crespo, 2004; Ramos, Rodríguez, Núñez, Díaz, Humberto y Químbayo 2010; Monereo y Domínguez, 2014).

Finalmente, la presente investigación ratifica la importancia de escuchar las vivencias sobre la formación profesional a partir del sentir de los estudiantes y deja clara la necesidad permanente de validar los procesos de selección docente, evaluación profesoral, invertir en la cualificación de alto nivel tanto desde el saber específico como del hacer pedagógico y del ser, dada la importancia de la relación estudiante- docente para la formación profesional.

Conclusiones

Los estudiantes de esta investigación fueron seleccionados por su interés en opinar sobre su vivencia de formación en el programa de psicología de CECAR. Inicialmente, los investigadores buscaban reconstruir las experiencias de los estudiantes durante su formación, los diferentes momentos, las situaciones cruciales y el relacionamiento que logran sostener en las diferentes fases.

El objetivo general de este trabajo fue comprender las experiencias de los estudiantes del programa de psicología durante su formación, partiendo de la descripción e interpretación de las vivencias durante la fase inicial y profesional. De las vivencias de los estudiantes que cursan las fases mencionadas, se puede decir que la formación profesional es aquel periodo de la vida que inicia con la decisión de incursionar en la educación superior, la cual es tomada con incertidumbre y escasos argumentos propios. Los estudiantes carecen de un proceso de orientación profesional que les brinde la seguridad en la toma de decisiones sobre su futuro, en su reemplazo, se encontraron diversos mecanismos informales de guía y orientación.

Los estudiantes recurren al estudio de la psicología, entre otras cosas, buscando respuestas personales y comprensión a problemáticas cercanas, se autoperceben con dificultades emocionales que esperan ir resolviendo durante la formación. Llama la atención, la expectativa que los estudiantes muestran sobre la salud mental del profesional de la Psicología, la cual suponen debe ser ejemplar.

La formación en psicología, desde la vivencia de los estudiantes, está mediada por la generación de una relación dialógica con los docentes del programa, de la cual se derivan aprendizajes, cambios en los estudiantes, satisfacciones, frustraciones y expectativas. Este hallazgo guarda coherencia con aspectos tratados en el marco teórico de esta investigación (Miralles, 1998; Compagnucci, 2009; Pons, 2011).

De acuerdo con los estudiantes participantes, el alumno se va enfrentando, a través del docente, a un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que van configurando un horizonte profesional deseable; sin embargo, para que esto ocurra, se requiere que la figura del docente cumpla con unas condiciones profesionales, personales y de interacción.

Los docentes exitosos tienen amplio dominio del conocimiento que transmiten, se muestran comprometidos con su rol, inspiran a sus estudiantes, motivándolos hacia el conocimiento, a los ojos de sus estudiantes disfrutaban de lo que hacen, facilitan y priorizan el aprendizaje, desarrollan potencial, orientan y muestran interés genuino por el proceso.

Para la configuración de este perfil, el docente debe contar con unos recursos y capacidades como una trayectoria de vida que comparte con el grupo, experiencia profesional, empatía y metodologías para la enseñanza acordes con los retos de la educación superior. La cercanía o lejanía de este perfil genera en los estudiantes satisfacciones o frustraciones.

Las satisfacciones en la fase inicial tienen mucho que ver con la motivación y el interés que los docentes logran generar en los estudiantes hacia la psicología, lo cual se hace de forma explícita en la interacción. En la fase profesional, donde el estudiante ha tenido la oportunidad de conocer a un mayor número de docente, mantienen su satisfacción algunas características de personalidad del docente, con el reconocimiento que le hace a las capacidades de los estudiantes, la motivación y el interés hacia ellos, pero se le suma el nivel de exigencia como requisito de calidad.

Llama la atención, que la ausencia de los requisitos antes mencionados, se configura en fuente de frustración, tanto en la fase inicial como profesional. En la primera fase, dicha la falta de dominio de contenidos, los errores en la metodología de enseñanza, la evidencia de bajo esfuerzo para desempeñar su labor y la falta de interés por el proceso de aprendizaje de los

estudiantes marcan la brecha entre satisfacción y frustración. En la fase profesional, se mantienen las condiciones de la inicial y se adiciona la ausencia del docente, el bajo nivel de exigencia y la percepción de pérdida del tiempo en la clase. La interacción positiva docente – estudiante, genera cambios sustanciales en la dimensión personal y académica del estudiante. En relación con la primera, los estudiantes de la fase inicial sienten que mejoran el control de sus impulsos, la comunicación y administración de sus emociones. Los estudiantes de la fase profesional, reportan cambios más radicales a nivel personal, tal es el caso del incremento de la autonomía, responsabilidad, autoimagen y autoestima. A nivel académico, ambos grupos hacen aplicaciones de lo que aprenden y van construyendo una identidad personal.

Parecería, de acuerdo con lo dicho arriba, que un programa de formación en psicología exitoso brinda a los estudiantes una infraestructura adecuada, gestión de contenidos y recursos, oportunidades de crecimiento académico y personal y una interacción estudiante – docente cálida, humana y genuina.

Al examinar de forma global los resultados de esta investigación, se puede observar que el proyecto de convertirse en profesional de la psicología le exige al estudiante un cúmulo de esfuerzos, renuncias y sacrificio para lo cual necesita del apoyo empático de su familia, sus compañeros y, sobre todo, de los docentes; que además le sirven de modelo inspirador, orientador y facilitador.

Referencias bibliográficas

- Ascorra, P. y Crespo, N. (2004). La incidencia del rol docente en el desarrollo del conocimiento metacomprendivo1. *Psicoperspectivas*, 3, 23-32. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/872820781?accountid=34487>
- Botero, M. (2004). La formación del psicólogo al nivel de pregrado en Colombia: un dialogo de perspectivas. Recuperado en <http://observatorio.ascofapsi.org.co/documentos/>
- Castañeda, S. (1995). Los problemas de la educación superior y la formación del psicólogo. *Perfiles Educativos*, 68. Disponible en línea: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/132/13206802.pdf>.
- Compagnucci, E. (2009) La enseñanza y el aprendizaje de la psicología: estudio de la práctica docente en profesores y principiantes. *Revista de psicología*, (10), 67 – 79.
- Cortina, A. (2000). "Educación moral a través del ejercicio de la profesión", *Diálogo Filosófico*, 16(47), 253-258.
- Durán, T. (2002) Globalización y formación profesional ¿nuevas reglas? *Educación*, 26(2), 107 – 116.
- Esparza, E. y Blum, B. (2009) Evaluación del programa para optimizar la formación del psicólogo clínico. *Revista de educación superior*, (4), 97 – 112.
- Ferrer, A. (2007). El problema de los enfoques en la formación de psicólogos. Recuperado en <http://observatorio.ascofapsi.org.co/documentos/>
- González, M., González, I., y Vicencio, K. (2014). Descripción del rol autopercebido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado.

- Psicoperspectivas*, 13(1), 108-120. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1498391187?accountid=34487>
- López, A. D. (2007). Establecimiento de una metaestrategia de aprendizaje en la formación del psicólogo. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 12(1), 51-63. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29212104>
- Macotela, S. (2007). Replanteando la formación de psicólogos: un análisis de problemas y algunas alternativas de solución. *Enseñanza e investigación en psicología*, 12(1), 5 - 25. Recuperado www.redalyc.org/articulo.oa?id=29212101
- Makrinov, N., Scharager, J. y Molina, L. (2005). Situación Actual de una Muestra de Psicólogos Egresados de la Pontificia Universidad Católica de Chile. *Psykhe*, 14(1), 69-77. Recuperado en 23 de septiembre de 2014, de http://www.scielo.cl/cielo.php?script=sci_arttext&pid=S071822282005000100006&ing=esytling=es.10.4067/S0718-22282005000100006.
- Miralles, R. (1998) El docente universitario y su relación con el alumno en la enseñanza humanista y de calidad. *Escuela abierta*, 81 - 91.
- Monereo, C., y Domínguez, C. (2014). La identidad docente de los profesores universitarios competentes (The teaching identity of competent university teachers). *Educación XX1*, 17(2), 83-104. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1534987246?accountid=34487>
- Montolla, D. (2011). Caracterización de los programas de formación en psicología en Colombia. Recuperado en <http://observatorio.ascofapsi.org.co/documentos/>
- Morales, G., Cruz, N., Hernández, M., Canales, C., Silva, H., Arroyo, R., *et al.* (2013). Contenido teórico del texto y formación de habilidades lectoras en estudiantes de psicología. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(56), 91-111. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1370804632?accountid=34487>
- Moreno, S. y Cervantes, S. (2008). La formación de psicólogos a través de proyectos. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3) 101-125. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27418813007>
- Moustakas, C. (1994) *Phenomenological Research Methods*. California: Sege Publications Inc.
- Paternina, Y. y Reyes, K. (2012). Memorias del 1er. Congreso de la Asociación Latinoamericana para la Formación y Enseñanza de la psicología, 113 - 122.
- Patton, M. (1990) *Qualitative evolution and research methods*. Newbury Park, CA: Sage Publications Inc.
- Pons, J. (2011) Reflexiones acerca de la enseñanza universitaria de la psicología y el papel del profesor. *Edupsykhé*, 10(1), 3 - 28.
- Puche, R. (s. f) Elementos relevantes para pensar un "estado del arte de la psicología académica" en Colombia. Recuperado en <http://observatorio.ascofapsi.org.co/documentos/>
- Ramos, E. F., Rodríguez, M. L. N., Núñez, L., Díaz, J., Humberto, Q. y Quimbayo, H. (2010). El docente como motivador. Percepciones de los estudiantes de la facultad ciencias de la salud de la universidad del Tolima (Colombia). *Salud Uninorte*, 26(2). Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1436244095?accountid=34487>

Yadid E. Paternina A., Amaury J. Chagüi H., Mervin A. Castro V., Marileisy Buitrago D. - La formación en psicología

Robledo, A. (2007). La formación de psicólogas y psicólogos en Colombia. Recuperado en <http://observatorio.ascofapsi.org.co/documentos/>

Rodríguez Campuzano, M. y Posada Díaz, A. (2007). Competencias laborales: algunas propuestas. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 12(1) 93 – 112, recuperado en http://www.cneip.org/documentos/revista/CNEIP_12-1/Rodriguez_Campuzano.pdf

Rodríguez, A., Uribe, F., Motta, A. A., Henao, A. B., Lesmes, C. N. L., y López, N. (2009). Competencias laborales del psicólogo javeriano en diferentes áreas aplicativas: Clínica, educativa, social y organizacional. *Psicología desde El Caribe*, (23). Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1436986311?accountid=34487>

Rodríguez, J. (1997) Apuntes sobre historia de la medición en Colombia, recuperado en www.ascofapsi.org.co/.../apuntes_historia_medicion_psicologia.pdf

Ruiz, M.; Jaraba, B. y Romero, S. (2008). La formación en psicología y las nuevas exigencias del mundo laboral: Competencias laborales exigidas a los psicólogos. *Psicología desde el Caribe*, (21), 136-157. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21302108>

Sánchez, J. (2003) La formación del psicólogo en una perspectiva internacional. Recuperado en <http://observatorio.ascofapsi.org.co/documentos/>