
Análisis del perfil gerencial de los contadores públicos pertenecientes a la Corporación Sociedad de Contadores públicos de Colombia SCP de la ciudad de Sincelejo

María Carolina Guevara Rodríguez

Carlos Andrés Mercado Martínez

Wendy Paola Sarmiento Mercado

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Programa de Contaduría Pública
Sincelejo
2020

Análisis del perfil gerencial de los contadores públicos pertenecientes a la Corporación Sociedad de Contadores públicos de Colombia SCP de la ciudad de Sincelejo

María Carolina Guevara Rodríguez
Carlos Andrés Mercado Martínez
Wendy Paola Sarmiento Mercado

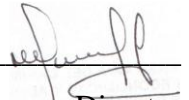
Trabajo presentado como requisito para optar al título de Contador Público.

Director
María Claudia Pacheco
Magister en Ciencias Contables.


Corporación Universitaria del Caribe – CECAR
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Programa de Contaduría Pública
Sincelejo
2020

Nota de aceptación

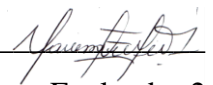
Tres con nueve (3.9)



Director



Evaluador 1



Evaluador 2

Dedicatoria

Este proyecto de investigación es dedicada principalmente a Dios, por cargarnos de sabiduría y firmeza cada día para seguir escalando hasta llegar a la meta, al igual a nuestros padres, demás familiares, amigos por su apoyo constructivo, desinteresado, por la confianza y sinceridad.

Agradecimientos

Queremos agradecer primero que todo a Dios por permitirnos finalizar este proyecto con disciplina, responsabilidad y respeto entre colegas. Así que gracias a todos los que se han tomado el tiempo de enseñarnos una lección, gracias nuevamente a nuestros padres por el sacrificio de enviarnos a esta universidad Corporación Universitaria del Caribe-CECAR y confiar en nuestro potencial, que han sido la mayor fuente de las lecciones de aprendizaje y a toda nuestra familia y amigos que de una u otra forma nos han apoyado en este proceso.

Así mismo darle gracias a todos los docentes que aportaron de sus conocimientos y experiencias, lo logramos ustedes y nosotros, gracias por acompañarnos en este proceso, a pesar de nuestras actitudes a lo largo del camino, solo sepan que todos hemos ganado.

Resumen

El presente estudio, titulado, Análisis del perfil gerencial de los contadores públicos pertenecientes a la Corporación Sociedad de Contadores públicos de Colombia SCP de la ciudad de Sincelejo, tuvo como objetivo general analizar las habilidades y competencias en el ámbito gerencial de los contadores, considerando el ejercicio de las mismas como parte de las capacidades en contexto del profesional contable. Para tal fin se hizo uso de una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y la aplicación de un cuestionario de caracterización profesional y ocupacional en aspectos gerenciales dirigidos a 15 contadores públicos asociados y en ejercicio laboral. Como resultado central se obtuvo una capacidad de respuesta leve frente a los retos y funciones gerenciales y como conclusión se tuvo que la practica actual del contador público no identifica claramente su rol gerencial.

Palabras clave: Competencias, Gerencia, Perfil, Contador Público.

Abstract

The present study, entitled, Analysis of the managerial profile of public accountants belonging to the Corporation Society of Public Accountants of Colombia SCP of the city of Sincelejo, had the general objective of analyzing the skills and competencies in the managerial field of accountants, considering the exercise of the same as part of the capacities in the context of the accounting professional. To this end, a descriptive, quantitative approach methodology was used, as well as the application of a questionnaire of professional and occupational characterization in managerial aspects directed to 15 public accountants associated and in work practice. As a central result, a response capacity was obtained to a slight face to the challenges and managerial functions and as a conclusion it was had that the current practice of the public accountant does not clearly identify their managerial role.

Keywords: competencies, management, profile, public accountant.

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	11
1. Problema de Investigación	12
1.1 Descripción de la situación problema	12
1.2 Formulación del problema	13
2. Justificación.....	14
3. Objetivos	16
3.1 Objetivo General	16
3.2 Objetivos específicos	16
4. Marco de referencia.....	17
4.1 Antecedentes	17
4.2 Marco Teórico.....	24
4.3 Marco Conceptual	27
4.4 Marco legal.....	31
5. Diseño Metodológico.....	33
5.1 Tipo De Investigación.....	33
5.2 Población objeto de estudio	33
5.4 Procedimiento metodológico	34
6. Análisis y discusión de resultados.....	35
Conclusión.....	48
Recomendaciones.....	49

Referencias bibliográficas.....	50
Anexos.....	56

Listas de Gráficas

Gráfica 1. Importancia del contador Público dentro de la Empresa.	35
Gráfica 2. Análisis de la información contable dentro de la organización.	36
Gráfica 3. Influencia del Contador Público en la toma de decisiones dentro de la empresa.	37
Gráfica 4. Cualidades personales que debe tener el Contador Público con perfil gerencial.	38
Gráfica 5. Capacidades que debe tener el contador público de hoy para alcanzar un perfil gerencial.	39
Gráfica 6. Temáticas que debe manejar el contador público para asumir un perfil gerencial.	39
Gráfica 7. Importancia actual de las habilidades gerenciales para el contador público.	40
Gráfica 8. Contribución de un clima laboral y compromiso del Contador Público en el desarrollo de habilidades gerenciales.....	41
Gráfica 9. Acciones para mejorar el talento y las capacidades de los demás.	41
Gráfica 10. Comunicación para una mejor visión gerencial.....	42
Gráfica 11. Capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas de forma efectiva.	43
Gráfica 12. Almacenar suficiente información para la toma de decisiones.....	43
Gráfica 13. Alternativas para soluciones de problemas en vez de una única solución obvia.	44
Gráfica 14. Solicitud de asesores externos para la correcta toma de decisiones	44
Gráfica 15. Ayuda para los miembros de la organización en el compromiso del alcance de los objetivos propuestos.....	45
Gráfica 16. Comunicación de la información con el equipo de trabajo para propiciar la participación.....	46
Gráfica 17. Centralización en los problemas y no en las personas.....	46

Introducción

El ejercicio profesional del contador público se ha dinamizado en los últimos años por cuenta de la internacionalización de la disciplina y una interacción más compleja en mercados mayormente competitivos, ha hecho que las organizaciones requieran un rol más gerencial del contador, al punto que sea más allá de alguien que registra y liquida operaciones económicas, alguien que ayude o asuma la toma de decisiones.

En razón a ello, el presente estudio, Análisis del perfil gerencial de los contadores públicos pertenecientes a la Corporación Sociedad de Contadores públicos de Colombia SCP de la ciudad de Sincelejo, centra su interés en ese nuevo perfil gerencial que el contador público debe desarrollar y ejercer en el quehacer profesional de acuerdo con las exigencias de su entorno laboral.

Por lo tanto en su ámbito teórico, el estudio se apoya en los lineamientos de la IFAC (2015) y (2017) y otros autores para establecer las habilidades y competencias del contador público actual y delimitar sus alcances gerenciales desde su perfil. Así mismo, comprender los cambios y dinámicas suscitadas en los mercados actuales y las necesidades que tienen las organizaciones a partir de la Ley 1314 de 2009.

En consecuencia con lo anterior, en su diseño metodológico, el estudio optó por un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y aplicó un cuestionario de caracterización del perfil gerencial del contador público a 15 profesionales contables en ejercicio, adscritos a la asociación, lo que permitió obtener información actual acerca de su desempeño y rol en el mercado laboral.

Finalmente, en cuanto a resultados se obtuvo una capacidad de respuesta leve frente a los retos y funciones gerenciales y como conclusión se tuvo que la practica actual del contador público no identifica claramente su rol gerencial.

1. Problema de Investigación

1.1 Descripción de la situación problema

Gerenciar ha sido una tarea que tradicionalmente ha estado en manos de administradores y propietarios de negocios o simplemente líderes que en circunstancias diversas la han ejercido desde una experiencia o una influencia de facto superior sobre las organizaciones, en ocasiones sin el lleno de requisitos académicos o personales para su desempeño, como lo plantea Vergara y López (2017), al afirmar que las funciones del contador público se han complejizado trascendiendo el mero registro de hechos económicos, aumentando su nivel de responsabilidad por cuenta de la Ley de crecimiento económico 2010 de 2019, donde se exige cada día más el criterio gerencial del profesional contable.

En este sentido, hoy se sabe y espera que, a raíz de los cambios que se están presentando al interior de las organizaciones, gracias a la Ley de convergencia hacia el modelo de las Normas Internacionales de Información Financiera -NIIF- y de las Normas Internacionales de Aseguramiento de la Información -NIAS-, el contador de hoy esté a la altura de las expectativas y nuevos retos que estos cambios traerán para las compañías y sus respectivas implicaciones de orden financiero y tributario (Ramírez, 2015).

En este orden de ideas, las nuevas circunstancias en las cuales se desenvuelven las empresas, requieren de un contador público con un perfil más integral, que contemple el desarrollo de habilidades gerenciales que ayuden a la toma de decisiones efectivas, tal como se contempla en el Manual de los pronunciamientos internacionales de formación, entendiendo como la evolución de los mercados demanda del profesional contable nuevas capacidades en su ejercicio (International Federation of Accounting [IFAC], 2008).

Así mismo, desde otra perspectiva se habla de competencias y con ellas las habilidades directivas o gerenciales desde las cuales se deduce que al contador público le concierne apoyar la

toma de decisiones en los presupuestos e informes financieros y atender la ejecución del presupuesto según los objetivos estratégicos de la entidad (Hellriegel, 2005).

No obstante, las empresas han desmeritado la importancia que tiene del profesional contable dentro de esta, limitando funciones y asignando actividades técnicas y básicas como el registro y tenencia de libros y las declaraciones tributarias, con un poco menos frecuencia temas de costos y análisis financieros, por lo tanto los restringen al punto que no pueden explotar y demostrar el potencial en materia gerencial que bien el contador actual posee.

Ahora bien, La Corporación Sociedad de Contadores públicos de Colombia SCP en la ciudad de Sincelejo, que oficia como ente integrador de los profesionales en ciencias contables de la región con fines de actualización y acompañamiento en su ejercicio laboral, da cuenta del bajo desarrollo de habilidades gerenciales en los contadores públicos asociados y una creciente especialización en tareas más técnicas como la contabilidad, los costos y lo tributario en personas naturales y jurídicas (S.C.P Colombia, 2016).

Por lo tanto, se hace necesario reafirmar que el perfil del contador público, no solo se expresa en su funcionalidad técnico contable, sino que también son verdaderos asesores empresariales, razón por la cual las organizaciones deberían encontrar en el profesional contable un apoyo esencial para la toma de decisiones y el análisis estratégico, lo cual si se planean adecuadamente, contribuirán a la salud financiera de las entidades y ampliaría su margen de acción en el mercado.

Por lo anterior se hace necesario realizar un análisis para determinar:

1.2 Formulación del problema

¿Cuál es el desempeño gerencial de los contadores públicos pertenecientes a la Corporación Sociedad de Contadores públicos de Colombia SCP en la ciudad de Sincelejo?

2. Justificación

En el entorno actual, el rol al que está llamado el contador público, y el que va a mostrar ante la sociedad, se eleva en la medida que éste agrega más conocimiento y competencias a su formación, desmarcándose de las meras tareas básicas de contabilidad, tributaria y realización de estados financieros, hasta el desarrollo de competencias gerenciales que le permitan la consolidación de un perfil mayormente direccionado hacia la toma de decisiones (Fonseca y Melo, 2014).

Estas habilidades son, entre otras, procedimiento Tributario, finanzas, negocios internacionales, control de recursos, costos y la gerencia, como valor agregado y necesario del profesional frente a la organización (Rivadeneira, 2015).

Por lo tanto, el presente estudio constituye un aporte teórico de primer orden en materia de análisis a las nuevas competencias ocupacionales y profesionales del contador público, toda vez que las habilidades gerenciales vienen a fortalecer su ejercicio y a agregar valor a las empresas que demandan en la actualidad un profesional más integral.

Así mismo, en el contexto práctico, la investigación significa un aporte relevante en el posicionamiento de la figura del contador público en el mercado organizacional, la reafirmación de un nuevo rol gerencial le permitiría dejar de ser visto como un simple tenedor de libros y oficinista, para convertirse en asesor de la alta gerencia y porque no los contadores llegar a tener la oportunidad de ser el gerente de una empresa, donde tome la iniciativa para la toma de decisiones, las cuales repercutan en obtener mayores utilidades para la empresa, para decidir sobre el modelo de inversión que se puede utilizar y la formulación de estrategias que le generen a la empresa amplitud en nuevos mercados.

En el mismo sentido, el beneficio social del presente proyecto de investigación, permite al contador público aportar más desde su profesión al tejido empresarial y social de su región, toda

vez que esta llamado no solo a quedarse como un tenedor de libros sino a aportar para que ocurran nuevos cambios organizacionales, a que sea visto como un pilar fundamental de la empresa y con el cual pueda contar en momentos que no sean buenos y sea la cabeza visible dentro de la organización.

De esta manera, para la Corporación Sociedad de Contadores públicos de Colombia SCP en la ciudad de Sincelejo, el estudio representa una oportunidad para fortalecer y actualizar el perfil de sus asociados, teniendo en cuenta las necesidades de su entorno y las diversas nuevas situaciones que en este se presentan. Por lo tanto el contador debe ser una persona autónoma e innovadora para así poder ejercer la vigilancia constante sobre las operaciones efectuadas por la entidad u objeto del examen de revisor fiscal o desde la gerencia financiera de la empresa (Actualicese, 2019).

Por último, la investigación académica, a través de los trabajos y tareas universitarias, es una de las mejores herramientas para lograr un óptimo proceso de aprendizaje en los estudiantes y sirve además para el desarrollo de sus habilidades y conocimientos, lo que les permite una mejor comprensión e interpretación de la realidad, por lo tanto es un significativo aporte a la formación del contador público.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Analizar el perfil gerencial de los contadores públicos pertenecientes a la Corporación Sociedad de Contadores públicos de Colombia SCP en la ciudad de Sincelejo-Sucre.

3.2 Objetivos específicos

1. Caracterizar ocupacional y profesionalmente a los contadores públicos asociados a la Corporación Sociedad de Contadores públicos de Colombia SCP.
2. Identificar las funciones gerenciales que desempeña el contador público de la Corporación Sociedad de Contadores públicos de Colombia SCP.
3. Describir la participación del contador público de la SCP en las decisiones administrativas de la empresa y cargos gerenciales.

4. Marco de referencia

4.1 Antecedentes

Con la continuidad de la investigación, se presenta un resumen analítico de investigaciones que apoyan este tema tanto a nivel Internacional, Nacional y Regional.

Antecedentes internacionales

A nivel Internacional se cuenta con las investigaciones de (Tarazona , Maisch y Arias, 2013), denominada, Perfil de empleabilidad del contador público peruano, hace referencia a el enfoque tradicional de los servicios profesionales del Contador Público se está agotando y, aunque los servicios que brinda en la actualidad son de gran valor para las empresas, la sobrevivencia actual de éstas demanda una actitud que requiere de una mayor agresividad o apertura profesional (Lebrija, 1998). Los perfiles de empleabilidad responden a esta demanda al reconocer las nuevas habilidades que debe tener la fuerza laboral, más allá de sus competencias profesionales. Son estos perfiles los que les permitirán también enfrentar la inestabilidad del empleo y las dificultades producidas por la confluencia de la integración económica mundial con los adelantos técnicos» (OIT, 1998).

El presente estudio estuvo dirigido a efectuar una primera aproximación al perfil de empleabilidad del Contador Público Peruano, requerido por las empresas productivas y de servicios, el cual se expresa en términos de las habilidades contenidas en un perfil internacional de empleabilidad”, por lo tanto se puede deducir que el perfil gerencial del contador público que debe ofrecer a las empresas que se encuentran en el mercado, debe ir avanzando a pasos agigantados al igual que lo hacen las empresas, teniendo diversas aptitudes y capacidades a nivel profesional, conocimientos en diversas áreas, habilidades personales que vayan acorde a su nuevo rol en el entorno laboral.

Muchas empresas se sienten agradadas o llenas de satisfacción con el rendimiento que tienen los contadores dentro de su propia organización pero también existen áreas críticas que comprometen su competitividad y desarrollo, es ahí donde el contador se debe comprometer y adaptarse a los cambios que trae consigo la globalización y las nuevas tecnologías; a través de varios aspectos puede hacerlo, tales como, teniendo buena formación administrativa, dominio de información histórica, conocer al pie de la letra la empresa tanto externa como internamente, ser asertivo, teniendo actitud positiva hacia su trabajo y sobre todo que sepa trabajar bajo presión con se le necesite.

Así mismo (La Salvia, 2014), tesis titulada, Estrategias para la aplicación de nuevas tecnologías de información y comunicación como herramienta gerencial en el ejercicio del contador público independiente, en Maracay Estado Aragua, haciendo referencia a “La presente investigación tuvo como objetivo general proponer estrategias para la aplicación de nuevas tecnologías de información y comunicación como herramientas gerenciales en el ejercicio del Contador Público Independiente en Maracay Estado Aragua. De acuerdo con los objetivos establecidos se asumió un diseño no experimental bajo la modalidad de proyecto factible, apoyado en una investigación de campo de tipo descriptiva y en una revisión documental.

Los autores utilizaron como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario de preguntas cerradas del tipo dicotómico, con alternativas de respuesta “sí” o “no”, aplicado a una muestra censal ya que se tomó la totalidad de la población, quedó conformada por treinta (30) oficinas y grupos de Contadores Públicos Independientes de Maracay Estado Aragua. Para la validación se aplicó el juicio de expertos y para verificar la confiabilidad se realizó una prueba piloto aplicando el cuestionario a cinco (5) personas con características similares a la muestra original.

Los datos fueron procesados con la estadística descriptiva, donde los datos se organizaron y tabularon en frecuencia y relaciones porcentuales y representadas por medio de diagramas circulares. Por medio de estos se pudo concluir que existe una desmotivación por parte del

Contador Público Independiente en el uso de las TIC`S como herramienta gerencial en su desempeño profesional debido a la falta de estrategias que faciliten el acceso a las mismas y mejorar la gestión de dicho profesional. Recomendando poner en práctica todas las estrategias que se ofrecen en la propuesta para poder lograr cada uno de los objetivos trazados, logrando triunfar y distinguirse de otros contadores”, por lo tanto se puede deducir que el proyecto que se plantea, nos hace referencia a las estrategias que debe tomar el contador público para poder avanzar en el tiempo y encaminar al contador a tener un mejor perfil ante la sociedad a través de herramientas que permitan la evolución de la carrera, tales como; las Tics y criterios como innovación, creatividad y tecnología que coloquen al contador en un alto nivel desarrollando un desempeño optimo tanto fuera como dentro de la empresa, buscando como objetivo una mayor acción y eficiencia operativa.

De la misma forma Santos y Hernández (2008), refiere la investigación denominada, perfil profesional y académico del contador público, hace referencia a los Contadores Públicos son profesionales universitarios. El ejercicio de esta profesión requiere título universitario y, como mero requisito de control y para ejercer el poder de policía sobre la misma, la inscripción – matrícula- en un Consejo Profesional de Ciencias Económicas.

De este modo, tratándose de un Contador Público, su perfil profesional se caracteriza por el conjunto de tareas que la sociedad considera que ese profesional está especialmente preparado para ofrecer eficientemente, en función de lo cual le otorga un reconocimiento social y legal, condicionando al ejercicio de la profesión a las circunstancias dispuestas por el ordenamiento legal. El reconocimiento social se resume en el prestigio de quienes ostentan el título, para lo cual se ponen condiciones que garantizan que quien lo exhiba sea portador de conocimientos”, por lo tanto se puede referir que el perfil profesional del Contador Público resulta muy ligado al contexto socio económico y fundamentalmente legal del momento al que nos referimos, y anticipando la idea, va a estar ligado al conjunto de competencias que en un momento dado la reglamentación le atribuye a dicho profesional. Por un lado, tendremos lo que surge de la normativa que reglamenta directamente la organización y ejercicio de la profesión, por otro lado, integrando el marco

reglamentario, las facultades y atribuciones o deberes, que distintas normas legales le asignan como intervención necesaria del Contador Público.

Antecedentes nacionales

A nivel Nacional también se encuentran la investigación de (Poveda, 2013), nombrada, El contador y sus habilidades gerenciales, haciendo referencia a que, con el pasar de los años la evolución se ha generado en todos los ámbitos de la vida humana, la educación se ha fortalecido, la tecnología ha mejorado, la producción se ha tecnificado, los procesos de cada área han tendido a una estandarización cada vez mayor a nivel global y no menos importante el área financiera ha realizado grandes aportes a estos avances. Razón por la cual presento a continuación un ensayo expositivo, con el cual se pretende analizar el papel que juega el contador y sus habilidades gerenciales frente al mundo globalizado, el contador es visto como la persona encargada de realizar la información financiera, analizar y evaluar los informes de gestión, analizar los presupuestos, entre otras.

Por lo tanto, se puede deducir que el contador público hoy en día, tendrá que dejar de ser un simple tenedor de libros o analista de cifras, se le debe dar la oportunidad de poder gerenciar una empresa, donde pueda demostrar todo el potencial y los grandes conocimientos que tiene este profesional. Estas metas o escalafones al que esta llamado el profesional contable solo serán logradas sí; tiene un mayor uso del juicio profesional, colocar todo el comportamiento ético en su actuar profesional.

De la misma forma lo hace (Rodríguez, 2016), designada, el contador público en el nuevo milenio: visión y misión, la cual refiere a la contaduría pública en nuestro continente no goza de aceptabilidad, visibilidad, competencia adecuada y credibilidad más allá de las fronteras de cada país. Para alcanzar el requerido reconocimiento internacional deben llevarse a cabo cambios fundamentales en la forma de enseñar la contabilidad y en la manera de ejercer la profesión contable.

Sobre los aspectos concernientes a la educación contable y el ejercicio de profesional se lleva a cabo el análisis del profesor Rodríguez, para concluir que ha llegado el momento de cumplir con nuevos estándares reflejados en cuanto a requisitos, a saber: un título universitario, un periodo de experiencia profesional, un examen de competencia y educación continuada”, por lo cual se puede inducir que a medida que el tiempo en América Latina podemos ver algo de avance con la adopción de las NIIF, pero que aún sigue en atraso a diferencia de otros países y continentes, que la Contaduría aún se queda en la mera práctica y sigue con escasos avances en tecnologías.

Ahora bien, cuál es el reto que debe asumir el contador público a nivel internacional, primero, eliminar las diferencias que se tengan solo a nivel nacional y camparlas con las internacionales, asumiendo nuevas responsabilidades en diversos aspectos tales como; transacciones en moneda internacional, aspectos fiscales de operaciones internacionales, entre otras más. Todo esto se puede lograr mejorando las destrezas y las competencias del contador, mirando la empresa de un modo integral y no específico, desarrollando productividad y tomando buenas decisiones que lleven a la empresa a un crecimiento en conjunto.

De igual manera lo manifiesta (Otalvaro y Corrales, 2009), en su investigación denominada, el perfil profesional del contador público acorde con los estándares internacionales, la cual refiere “Este trabajo contiene básicamente los elementos que debe tener el Contador Público al implementar los nuevos estándares internacionales, además se evalúan el efecto en la profesión contable y las diferencias de las normas colombianas (2649) frente a las internacionales (NIC).

Durante el desarrollo de la presente investigación nos enfocaremos en el efecto que tendrá lo profesión contable en Colombia al adoptar estándares internacionales de contabilidad, debido a que la globalización ha hecho que los mercados se vean enfrentados a grandes cambios, y la profesión contable no puede desconocer esta situación, es por esto que se hace necesario replantear el nuevo perfil del Contador Público”, por lo cual se puede inferir que la nueva norma internacional trae consigo un cambio global del contador público, dirigido a la toma de decisiones como fase fundamental del perfil del contador público donde la profesión es muy cambiante y tiene que ser

creativo e innovador. Todo este perfil nos hace crecer como profesionales y estar en un alto nivel de conocimiento global que nos llevan a hacer competitivos en los mercados nacionales e internacionales.

Antecedentes regionales

En lo concerniente al nivel Regional, también se denotaron investigaciones importantes como la de (Jimenez, 2009), llamada, El marketing, elemento diferenciador en los servicios profesionales de los estudiantes de contaduría pública de la corporación universitaria de la costa, CUC, haciendo referencia a una nueva generación de estudiantes de Contaduría Pública se está gestando en la Corporación Universitaria de la Costa, CUC, con enorme visión global, desarrollando al máximo su dominante posición en cuanto al escrutinio de la información empresarial, dándole una dimensión gerencial a la misma, compitiendo con confianza en sí mismos, en sus posibilidades, con los demás aspirantes a profesionales en las otras áreas del saber, e inclusive fortaleciéndose en aspectos liderados por otros como la comunicación, las relaciones públicas y sobre todo en la venta personal y profesional, que el entrenamiento en mercadeo les proporcionó.

Permitiéndoles liderar eventos, regionales y nacionales, erigiéndose en su más representativo estandarte, el grupo GEICUC, Grupo Estudiantil de Investigación Contable de la Corporación Universitaria de la Costa, CUC”, se deduce que Uno de los conceptos dentro del tema de gerencia es el de marketing, pero ¿cómo nos aplica este concepto a los profesionales de la contaduría? Conociendo este término más a fondo, nos ayuda a volvernos más competitivos en el mercado con nuevas bases para manejar, controlar y ordenar un entidad nacional o internacional con los cambios globales que viene atravesando la profesión. El marketing nos hace más fuerte en el mercado frente a los demás profesionales y nos abre puertas en nuevos campos laborales como gerentes de cualquiera empresa por las habilidades y destrezas que adquieren al momento de tener conocimiento sobre estos temas.

De la misma forma lo hace (Díaz y Orozco, 2014), en su investigación denominada, La profesión contable en el campo laboral: Posicionamiento de los egresados del programa de contaduría pública de la universidad de Cartagena, la cual refiere a la motivación por estar al tanto de la situación laboral de los egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de Cartagena, estudio que se considera oportuno para promover metodologías que se inclinen hacia el progreso del programa y de sus egresados, de modo que se obtenga una integración entre las partes, que le permita al programa, conocer cuál es el posicionamiento de sus egresados en las empresas de la ciudad de Cartagena, y a los egresados, sentirse miembros activos de la Universidad de Cartagena.

Por tal motivo se puede concluir de este trabajo que el empleo y la actualización del profesional contable es un tema importante en cualquier país, por eso las universidades deben tomar un nuevo frente en la formación de los nuevos contadores públicos, por eso las universidades de Colombia se vieron obligadas a cambiar su pensum, puesto que el nuevo mercado exige un nuevo perfil, con un profesional más íntegro, con capacidades y habilidades para ser líder dentro de una organización y así estar en igualdad de condiciones frente a los competidores nacionales e internacionales.

Bochero, Rueda y Zabaleta(2014), denominan su investigación, ¿Es el contador público de la ciudad de Barranquilla, competitivo?, la cual hace referencia a analizar al contador público de la ciudad de Barranquilla, como un profesional competitivo, la nueva convergencia contable para Colombia, opta por tomar nuevas normas de carácter internacional por estándares de calidad llamados NIIF(normas internacionales de información financiera), dichas normas serán aplicadas a las pymes (pequeñas y medianas empresas), lo que impacta la formación del contador público tradicional, al sistema contable y financiero que venían aplicando los métodos del decreto 2649/1993 a ser cambiado por la ley 1314/ 2009 aplicación de NIIF, lo que perfila a ser un profesional íntegro y multifacético con ideas de negocios internacionales lo que permite tener con claridad la elaboración de estados financieros de carácter universal. Sin embargo, con este cambio entra a

jugar un papel fundamental la competitividad de este profesional donde se miden las habilidades y destrezas que tiene cada uno y la capacidad por optar nuevos desafíos.

Lo que miran las empresas, precisamente las Pymes, hoy por hoy, es un contador con un perfil acorde a lo que está exigiendo el mercado de las finanzas, debido a que esta persona será la que va liderar la economía de la compañía. Para alcanzar este perfil debe tener conocimientos en las normas internacionales de información financiera, comercio exterior, dominio de un idioma extranjero, capacidad de análisis y toma de decisiones, e indudablemente la ética siendo esta la base principal de esta profesión”, se puede deducir de este artículo que las normas internacionales de información financiera han obligado a los contadores en ciertos aspectos para formarse con otras habilidades para trabajar en organizaciones que se encuentran en el grupo dos que habla sobre las pymes, que son todas aquellas empresas medianas y pequeñas. Las NIIF les dice a los contadores que tiene que adquirir un conocimiento íntegro de varias ciencias y profesiones. Para así brindar asesorías financieras, tributarias y contables a las entidades con mayor calidad.

4.2 Marco Teórico

La contabilidad tiene la finalidad de registrar todos los eventos que realiza la entidad, susceptibles de ser cuantificados, ya que están en las condiciones de ejecutar cualquiera operación contable, para presentar temporalmente a todos los relacionados con dicha entidad, los resultados de la situación financiera y económica del negocio a través de los estados financieros, para llevar cabo un proceso de toma de decisiones segura y oportuna (Alvarez et al., 2009).

En este orden de ideas, Meigs et al. (2000) establecen que los tipos de información contable son: Contabilidad financiera, gerencial y tributaria. La contabilidad financiera describe los recursos, las obligaciones y las operaciones financieras de una organización correspondiente a cada ejercicio. La contabilidad tributaria se encarga de la planeación de los impuestos. La contabilidad gerencial comprende el desarrollo e interpretación de la información contable destinada para coadyuvar a la gerencia a mejorar el negocio, además incluye a menudo evaluación de factores no

financieros como consideraciones políticas y ambientales. Calidad del producto, satisfacción del cliente y productividad del trabajador.

Por su parte, el contador actual posee un amplio perfil profesional y ocupacional que va desde las funciones básicas en contabilidad, registros de operaciones económicas, hasta la toma de decisiones de carácter financiero y general en las organizaciones. De esta forma, las funciones enfocadas en registrar las operaciones que tiene como obligación presentar a la empresa, además de mantener actualizados los sistemas de registro contable, así como recopilar la documentación base del registro contable, son consideradas como las más tradicionales y básicas (Elizalde, 2019).

Ahora bien, las nuevas circunstancias organizacionales y fiscales exigen del contador público el desarrollo de competencias más complejas. En este orden de ideas La IFAC promulgó ocho principios, dentro de los cuales señala que toda persona que desee convertirse en contador profesional debe adquirir destrezas en las siguientes áreas: intelectual, técnica y funcional, personal, interpersonal, organizacional y de negocios, por lo que su formación y perfil es mucho más integral que lo sugerido desde las funciones básicas contables (Seltzer, 2008).

De esta manera, el ambiente ideal para el desarrollo gerencial se ubica en el contexto propio de las organizaciones por cuanto se tiene que adecuar el comportamiento de los gerentes a la exigencia de las entidades para lograr los objetivos y metas planificadas. Según (Antunez, 2000), la gerencia “es un trabajo intelectual realizado por personas en un medio organizacional” El gerente, en consecuencia, es la persona quien, a través de estrategias motivadoras, consigue que se realice el trabajo mediante el esfuerzo de todo el equipo directivo y al actuar así, tiene como función primordial obtener producir resultados.

Además (Shein, 2003), considera que gerenciar, es la capacidad emocional combinada con habilidades analíticas e interpersonales para lograr ser un gerente eficaz, sentirse estimulado para soportar altos niveles de responsabilidad, ejercer el poder, tener visión para identificar, analizar y

solucionar problemas, influir, supervisar dirigir y controlar personas para hacer viables a los objetivos y metas establecidos.

Por lo tanto, la gerencia más que un área del perfil es una actitud asociada al liderazgo en el contexto actual, una competencia intrínseca del individuo en el ámbito organizacional. En otras palabras, el profesional asume la gerencia desde su propio fuero y haciendo uso de las herramientas que su perfil le brinda, sin atender a una orden explícita y formal de hacerlo sino de acuerdo a circunstancias estratégicas que dirijan a la empresa u organización hacia niveles superiores de desarrollo (Crissien, 2005).

De acuerdo a lo anterior, los contadores públicos en las entidades deben ser capaces de adaptarse a los cambios, entender el entorno, el ambiente interno de la organización, lo que permite así implementar adecuadamente las competencias gerenciales, como la habilidad para responder exitosamente a una demanda, problemas o tareas. La gerencia debe ser como un liderazgo decisivo, siendo oportuno y de alta calidad en el mundo cambiante. Al respecto, señala (Benavides, 2002) que las competencias gerenciales:

Son comportamientos competitivos específicos, frente a productos, servicios, venta o posicionamiento, que hacen que hacen referencia al uso y mejoramiento del desempeño personal en el manejo de recursos financieros, tecnológicos, de información, físicos, de sistemas, y a la consolidación de duraderas relaciones interpersonales delegadas. Pretenden un aprendizaje colectivo permanente, tendiente al cumplimiento de metas y expectativas de desarrollo individual grupal y organizacional.

Cabe destacar, que bajo diferentes enfoques, tales como los de (Robbins, 2005), hay coincidencias al plantear que el desempeño de los gerentes se ve reflejado en la ejecución de cuatro funciones administrativas esenciales, estas son: Planificación, organización, dirección y control. Por tanto, las competencias vinculadas con la gerencia son importantes en las entidades por cuanto mediante ellas se pueden establecer las directrices para alcanzar los objetivos propuestos. Es válido

considerar al perfil gerencial como, la habilidad que existe en un profesional de planear, organizar, dirigir y controlar la asignación de los recursos humanos, materiales, financieros y de información con el objeto de poder alcanzar las metas de la organización.

En consecuencia, el perfil gerencial del contador público, resiste un análisis más certero desde la comprensión de las habilidades y competencias de dirección, desde donde los gremios contables a nivel internacional como es el caso de la IFAC Consejo de Normas Internacionales de Educación Contable (IAESB), han desarrollado estándares de educación para uso de los entes miembros de la IFAC. En ellos se han identificado y definido estándares esenciales en la construcción del perfil del contador actual (Consejo de Normas Internacionales de Educación Contable (IAESB), 2014).

Por lo tanto, se habla entonces de tres tipos de competencias del contador público, Competencias Básicas o Instrumentales: asociadas a conocimientos fundamentales que, normalmente se adquieren en la formación general y permiten el ingreso al trabajo; Competencias Específicas o Técnicas: relacionadas con aspectos técnicos directamente vinculados con la ocupación y que no son tan fácilmente transferibles a otros contextos laborales y Competencias Genéricas o Transversales: relacionadas con los comportamientos y actitudes de las labores propias de diferentes ámbitos de producción, en estas última estaría la gerencia propiamente dicha (International Federation of Accountants - IFAC, 2015).

4.3 Marco Conceptual

Contador Público: Universalmente se conoce como Contador Público, aquel profesional dedicado a aplicar, analizar e interpretar la información contable y financiera de una organización, con la finalidad de diseñar e implementar instrumentos y mecanismos de apoyo a las directivas de la organización en el proceso de toma de decisiones (Gerencie.com, 2017).

Perfil gerencial: El gerente es un hombre, un ser humano con toda la complejidad que ello implica. Cada gerente tiene su propia personalidad, formación, experiencia y capacidades que le hacen siempre diferente a los demás; por tanto, tratar de agrupar en un solo paquete todas las características y rasgos que debiera tener un gerente de una empresa es imposible. Sin embargo, existen un conjunto de factores estudiados que favorecen una buena tarea gerencial o directiva en una empresa (Psicología y empresa, 2011).

Perfil gerencial del contador público: El perfil del Contador ha cambiado, estamos en presencia de un profesional destacado, inquieto por el estudio y comprensión de temáticas Gerenciales, administrativas, económicas, jurídicas, informáticas, entre otras, que fortalezcan su formación académica, en procura de lograr una participación cada vez mayor en los procesos de decisión organizacionales (Uribe, 2006).

Conocimiento contable general: Comprensión fundamental de Contabilidad Financiera y Gerencial, Auditoría, Tecnología Informática, Impuestos.

Conocimiento conceptual integral de los negocios: mercadeo, producción, calidad, despachos, logística.

Habilidades del contador

De adaptación: Habilidad de aplicar el conocimiento contable para resolver problemas del mundo real, aplicarlo en cualquier ambiente (industrias, globalmente o en otras culturas).

De comunicación: Tiempo apropiado para comunicar, planear proceso de comunicación, comunicación no verbal, con gente de diversas culturas, comunicación para transferir conocimiento, Manejo de otros idiomas (inglés).

De negociación: técnicas de negociación, en ambientes globales y otras culturas, poder y límites de la negociación.

Intelectuales: capacidad de investigación, pensamiento abstracto, lógico, razonamiento, análisis crítico, comprender hechos no ubicados o incompletos, identificar y anticipar problemas, encontrar soluciones, pensamiento inductivo y deductivo, capacidad de juzgar apoyándose en alternativas, hechos y datos.

Interpersonales: Trabajar en equipo, organizar y delegar tareas, motivar y desarrollar, evitar y resolver conflictos, liderazgo, interactuar con gentes de diversas culturas y niveles intelectuales en ambiente global.

Personales: Pensamiento y visión creativos, investigación e indagación, conducta ética, motivación, persistencia, empatía, sensibilidad a lo social, compromiso de aprendizaje para toda la vida (Uribe, 2006).

Información contable: Un sistema de información contable comprende los métodos procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones.

Toma de decisiones: La toma de decisiones es el proceso de análisis y escogencia entre diversas alternativas, para determinar un curso a seguir (Chiavenato, 2007 citado por Lira, 2018, parr. 2).

Directivos de una organización: La dirección tiene tres funciones principales: administra las relaciones interpersonales, transmite información y toma decisiones. El director puede tener actitudes variantes y puede dar más peso a algunas actividades sobre otras, pero su objetivo siempre serán las funciones y necesidades de la empresa para cumplir con los requerimientos que el entorno le pide (Quiminet, 2012).

Capacidades del Gerente: Un gerente es la persona encargada de guiar a un equipo de trabajo hacia el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Su labor es muy importante, pues de la calidad de su gestión depende que exista cohesión entre los colaboradores y que la organización pueda alcanzar su máximo nivel de productividad. Estas son algunas de las competencias más importantes que un profesional que se desempeña en la alta gerencia debe poseer:

- a. **Pensamiento Crítico:** En cualquier empresa surgen problemas, ya sea como un evento aislado o como parte de un mal funcionamiento en el sistema. Un buen gerente debe ser capaz de resolverlos, analizando antes la situación a fondo para comprender sus causas y efectos.
- b. **Comunicación:** Para ser un líder se necesitan buenas habilidades de comunicación. Es tarea del gerente lograr que todos sus colaboradores tengan claro sus tareas y contribuir con el cumplimiento de los objetivos de la empresa.
- c. **Creatividad:** Las empresas requieren de colaboradores creativos que aspiren siempre a innovar en sus labores para así destacarse de la competencia. Los primeros en impulsar esa creatividad deben ser los gerentes.
- d. **Autocontrol:** Un gerente debe ser capaz de controlar sus emociones y evitar reaccionar de forma negativa ante cualquier tipo de provocación.
- e. **Iniciativa:** Es muy importante que un gerente sepa reconocer las buenas oportunidades de negocio y esté dispuesto a asumir riesgos para llevar a la empresa por un buen camino. En muchas oportunidades deberá asumir la iniciativa, aunque esto implique tomar decisiones difíciles.
- f. **Intuición:** Es probable que un gerente tenga que enfrentar situaciones en las que no tendrá toda la información disponible. En esos casos se requiere de una gran intuición para tomar las decisiones más convenientes para los objetivos de la organización. Sin embargo, para desarrollar esta habilidad se requiere de un alto nivel de conocimiento y experiencia, pues no se trata de decidir sin pensar.

- g. **Capacidad de planificar:** Un buen gerente es una persona capaz de organizar tareas de forma efectiva, establecer plazos realistas y delegar labores en las que se tome en cuenta las capacidades de sus colaboradores.
- h. **Capacidad de negociación:** Las negociaciones son esenciales en el ámbito empresarial. Suelen emplearse para alcanzar acuerdos en ámbitos distintos, como las finanzas, ventas e incluso en recursos humanos. Por ello, un gerente, sin importar el área en el que se desenvuelva, debe ser un hábil negociador.
- i. **Trabajo en equipo:** Un buen gerente no se limita únicamente a delegar, sino que se involucra y participa activamente en las labores necesarias para alcanzar las metas de la empresa (Esan, 2013).

4.4 Marco legal

El presente marco legal, tiene como objeto relacionar un cuadro normativo del ejercicio de la profesión contable en Colombia.

Ley 43 de 1990: A través de esta Ley, reglamentaria de la profesión de Contador Público en Colombia y se dictan otras disposiciones de su ejercicio, ética y alcances.

Decreto 2649 de 1993: por medio del cual se reglamente la contabilidad en Colombia y se fijan los procedimientos que el contador público debe acatar como sustantivos a su función o ejercicio profesional.

Ley 1314 de 2009: dicha ley regula los principios de normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptadas en Colombia, su procedimientos y acciones competentes que comprometen directamente al contador público.

Decreto 2650 de 1993: marco de libertad para la utilización del plan de cuentas particular para cada entidad (persona natural o jurídica) obligada a llevar contabilidad según fuera

considerado por cada una de ellas y en consideración al criterio e independencia del contador público.

5. Diseño Metodológico

5.1 Tipo De Investigación

El presente estudio, se inscribe en un enfoque cuantitativo, el cual permite la utilización de un corte no experimental, toda vez que hará registro de las características del perfil y habilidades gerenciales del contador y como se dan en su contexto natural para después analizar dichas habilidades. No se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Así mismo, el tipo de investigación del presente proyecto que tiene como título “Análisis del perfil gerencial de los Contadores Públicos pertenecientes a la asociación de contadores públicos de la ciudad de Sincelejo-Sucre, es de tipo descriptiva, por su misma naturaleza de observación, registro y análisis del fenómeno de estudio. En este orden de ideas, describe el perfil actual y deseado del profesional contable para entrar a desarrollar su nuevo rol dentro del mercado laboral, tanto a nivel internacional, nacional y regional.

5.2 Población objeto de estudio

El presente proyecto de investigación comprende como población objeto de estudio los contadores públicos adscritos a la Asociación de Contadores públicos de la ciudad de Sincelejo-Sucre en el año 2020, los cuales ascienden a quince (15). Estos corresponden a siete (7) mujeres y ocho (8) hombres con promedios de edades entre 27 y 46 años y con una presencia en el mercado laboral mayoritariamente en el área de la asesoría.

5.4 Procedimiento metodológico

El procedimiento metodológico que permitió la obtención de resultados y análisis correspondientes al presente estudio se dividió en 4 actividades claves que en síntesis fueron las siguientes:

a. Primera actividad

Solicitud del listado y acercamiento de los contadores públicos que laboran en la Asociación de Contadores públicos de la ciudad de Sincelejo, Sucre. El grupo investigador destaca el análisis del perfil de los asociados asegura la confidencialidad de la información, la cual fue tomada solo con fines académicos.

b. Segunda actividad

Diseñar, validar y socializar el instrumento central de la investigación, señalando sus alcances e ítems relacionados con los objetivos propios de la investigación en curso.

c. Tercera actividad

Aplicación del instrumento. Enviar el instrumento (cuestionario) por medio de los distintos correos electrónicos a los contadores pertenecientes en la Asociación de los Contadores públicos de Sincelejo.

d. Cuarta actividad

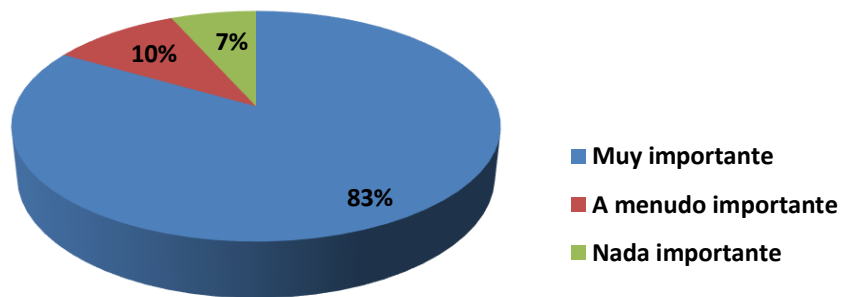
El instrumento permite recopilar y organizar la información de manera inmediata, con los datos facilitados por los trabajadores pertenecientes a la Asociación de Contadores públicos de Sincelejo, de tal forma se procede a analizar, evaluar y graficar en Excel los resultados obtenidos

de cada ítems. En esta fase se tienen en cuenta los objetivos específicos y la coherencia de los resultados con los mismos.

6. Análisis y discusión de resultados

Como producto de la recolección de datos, a través del instrumento central del estudio, a cada uno de los contadores públicos adscritos en la Asociación de Contadores públicos de la ciudad de Sincelejo, Sucre, teniendo en cuenta las categorías de percepción de la importancia del contador público dentro de la organización, conocimiento y actitud frente a las funciones gerenciales y su perfil, habilidades y rasgos gerenciales y actitud frente a la toma de decisiones organizacionales. Lo anterior interpretado y analizado a la luz de las posturas teóricas y conceptuales acerca de la gerencia y habilidades superiores del contador público.

En consecuencia se relacionan los resultados expresaos gráficamente para facilitar su análisis.

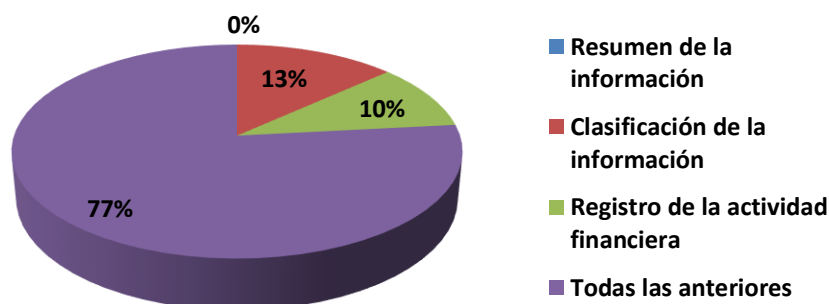


Gráfica 1. Importancia del contador Público dentro de la Empresa.

Fuente: Elaboración Propia

La encuesta realizada a los Contadores Públicos en la primera pregunta arroja que el 83% considera que el Contador es muy importante dentro de la empresa, el 10% a menudo importante y el 7% nada importante. Se puede concluir entonces, que el Contador Público juega un papel muy

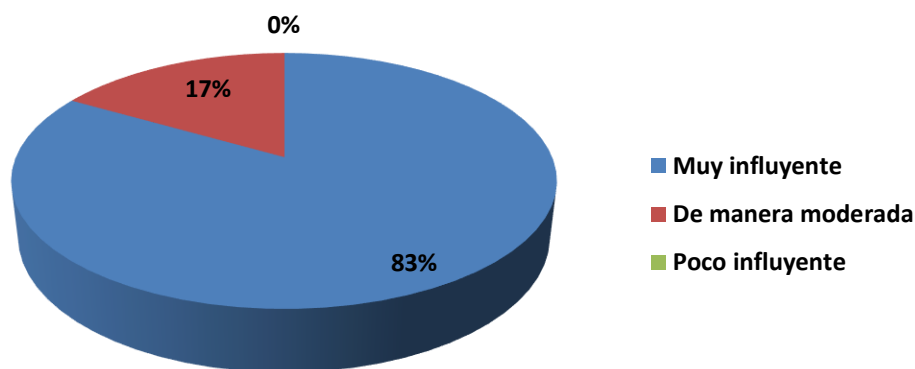
importante dentro de las organizaciones, sabiendo que éste es el pilar fundamental para que las empresas lleven un control adecuado sobre sí mismas. Por cual se es consecuente con lo expuesto por (Gerencie.com, 2017) el infiere que Contador Público Universalmente se conoce como Contador Público, aquel profesional dedicado a aplicar, analizar e interpretar la información contable y financiera de una organización, con la finalidad de diseñar e implementar instrumentos y mecanismos de apoyo a las directivas de la organización en el proceso de toma de decisiones.



Gráfica 2. Análisis de la información contable dentro de la organización.

Fuente: Elaboración Propia

Se puede denotar en esta grafica que el 77% de los encuestados analiza la información contable de manera correcta, basándose en las 4 opciones de respuesta, el 10% opto por el registro de la actividad financiera y el 13% por clasificación de la información. Atendiendo a estos resultados se puede concluir que los Contadores se basan en las distintas maneras para poder analizar la información y llegar a brindar la información de manera correcta y fidedigna y no solo utilizando un solo procedimiento.

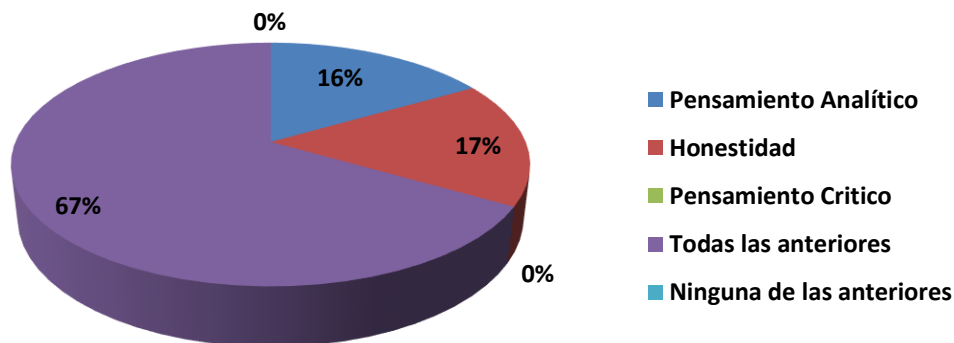


Gráfica 3. Influencia del Contador Público en la toma de decisiones dentro de la empresa.

Fuente: Elaboración Propia

De la siguiente grafica se puede deducir que el Contador Público de la ciudad de Sincelejo, Sucre, con un 83% es muy influyente dentro de las organizaciones, es decir se le brinda el verdadero trato y la suficiente importancia para que refleje las mejores decisiones para la empresa.

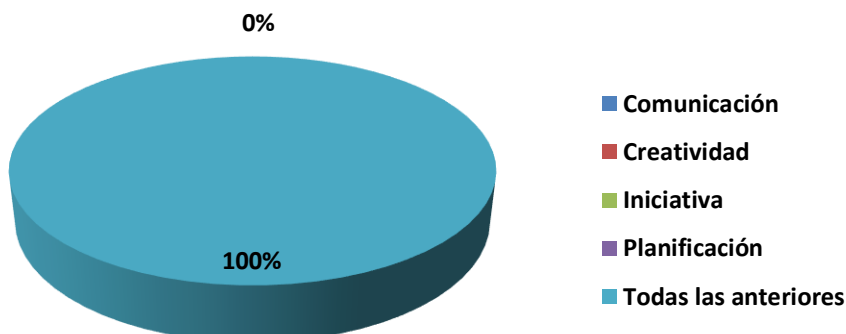
Se puede concluir de manera inquietante, esto debido a que el 17% de las empresas toman al Contador de manera moderada para la toma de decisiones, es decir para algunas de las empresas de la ciudad de Sincelejo, Sucre, el contador solo refleja una figura dentro de la organización, tampoco aportando en las decisiones que toma la entidad respecto de cómo está ésta y solo se tiene en cuenta para algunas labores y no como centro de la organización. (Chiavenato, 2007), refiere que la toma de decisiones es el proceso de análisis y escogencia entre diversas alternativas, para determinar un curso a seguir, de esta manera se observa que las empresas no siguen un conducto para obtener las mejores decisiones para ellas.



Gráfica 4. Cualidades personales que debe tener el Contador Público con perfil gerencial.

Fuente: Elaboración Propia

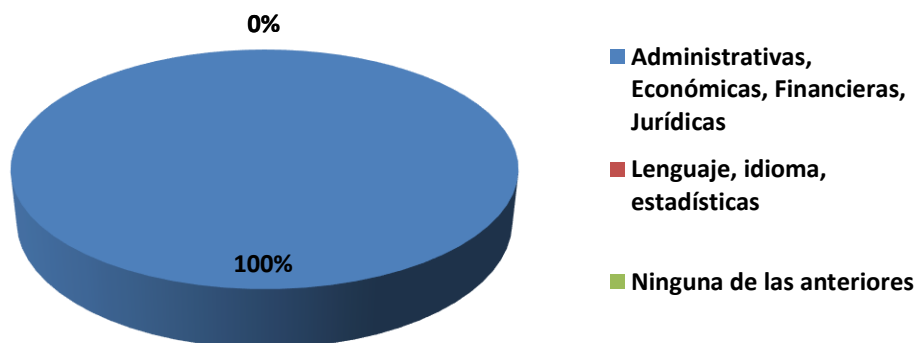
La siguiente gráfica muestra la personalidad que debe reflejar el Contador si desea obtener un perfil gerencial, se observa que el 67% atiende a un verdadero perfil gerencial con todas las opciones de respuesta, el 16% determina que solo se debe tener un pensamiento analítico y el 17% determina la honestidad como personalidad del contador con perfil gerencial. Se concluye de lo anterior que la mayoría de los contadores se adaptan al medio al cual los lleva el mercado de hoy en día, mientras tanto los demás determinan que el Contador solo está para analizar la información que contiene cifras dejando por fuera el concepto que brinda (Allport, 1930-1967) donde dice que la personalidad es una organización dinámica de los sistemas que determinan una forma de pensar y de actuar única en cada sujeto en su proceso de adaptación al medio.



Gráfica 5. Capacidades que debe tener el contador público de hoy para alcanzar un perfil gerencial.

Fuente: Elaboración Propia

Se observa que el 100% de los encuestados responden a las capacidades que deben tener para atender a un perfil gerencial y estar de manera preparada para el mercado globalizado y lo que se pueda ser venidero en los años siguientes. Se puede concluir entonces que los Contadores de esta ciudad se están preparando arduamente para poder alcanzar un verdadero perfil gerencial.

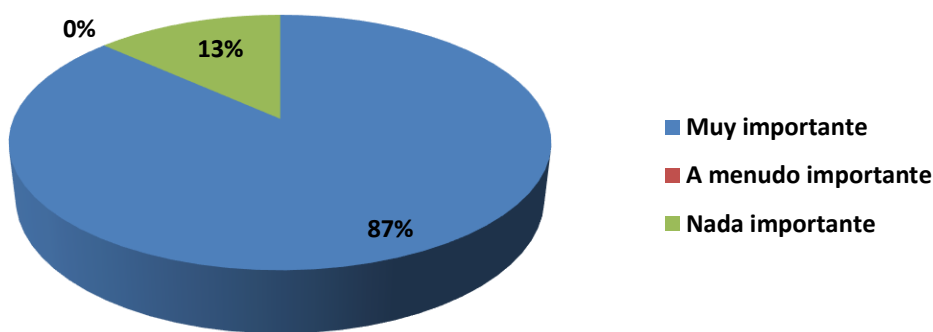


Gráfica 6. Temáticas que debe manejar el contador público para asumir un perfil gerencial.

Fuente: Elaboración Propia

En lo que refiere a esta pregunta, se observa que el 100% de los encuestados, aciertan que los Contadores Públicos en su nuevo rol dentro de las organizaciones, deben manejar las diferentes

temáticas y no solo de contabilidad. Se puede concluir entonces basándose como lo describe (Uribe, 2006) el perfil del Contador ha cambiado, estamos en presencia de un profesional destacado, inquieto por el estudio y comprensión de temáticas Gerenciales, administrativas, económicas, jurídicas, informáticas, entre otras, que fortalezcan su formación académica, en procura de lograr una participación cada vez mayor en los procesos de decisión organizacionales.

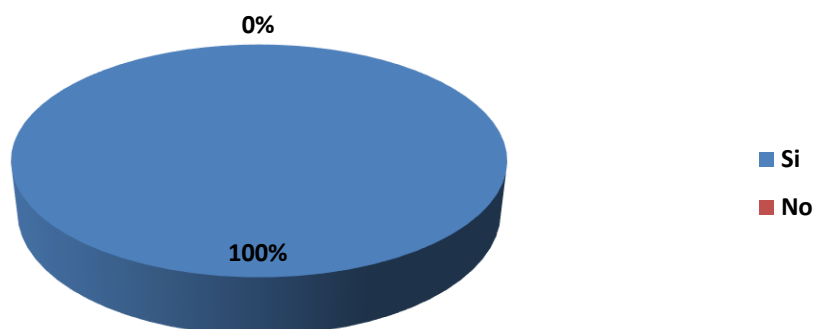


Gráfica 7. Importancia actual de las habilidades gerenciales para el contador público.

Fuente: Elaboración Propia

Esta gráfica hace referencia a las habilidades que debe tener el Contador público de hoy en día respondiendo de manera asertiva al cambio generado por la globalización dentro del mercado laboral, por lo cual se observa que el 87% de los encuestados creen que el Contador de hoy debe manejar ciertas habilidades para desempeñar sus labores tales como Liderazgo: el cual refiere que este es una generación de un cambio efectivo en el rendimiento del grupo (Cattel).

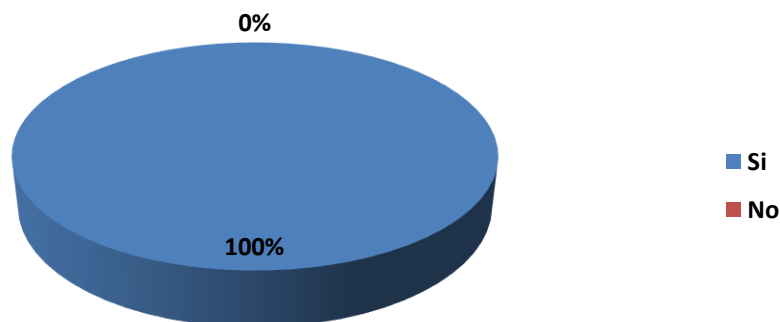
El 13% refiere que los contadores no necesitan de estas habilidades para realizar su laboral. Se puede concluir que, estos contadores se encuentran conformes con el trabajo que están desempeñando dentro de sus organizaciones, no sabiendo que al no tener estas habilidades podrán quedar rezagados a lo largo del tiempo y quedar simplemente realizando labores técnicas.



Gráfica 8. Contribución de un clima laboral y compromiso del Contador Público en el desarrollo de habilidades gerenciales

Fuente: Elaboración Propia

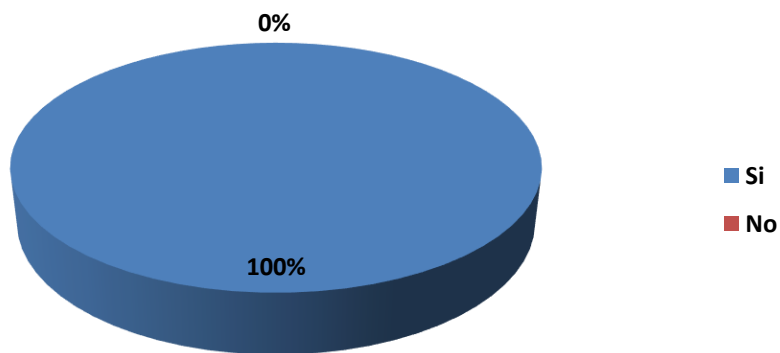
En la gráfica 8, se observa que el 100% de los encuestados tiene la habilidad de trabajar en equipo y que están dispuestos principalmente a resolver los problemas que se puedan presentar dentro de la organización, buscando las soluciones más adecuadas para poder tomar la mejor decisión. Por cual se puede concluir que el contador con perfil gerencial debe estar activamente dentro de la mayoría de las operaciones que se realicen en la entidad para alcanzar dichos objetivos como lo refiere(Esan, 2013).



Gráfica 9. Acciones para mejorar el talento y las capacidades de los demás.

Fuente: Elaboración Propia

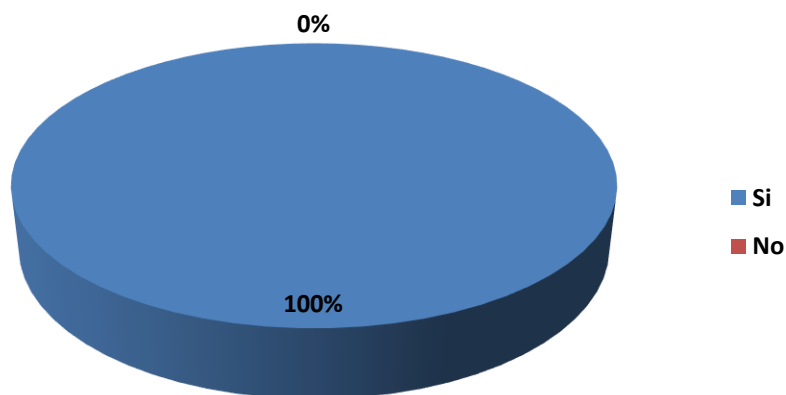
En la gráfica anterior, se puede evidenciar claramente que el 100% de los Contadores Públicos de la ciudad dentro de sus labores diarias emprenden acciones que ayudan a los demás colegas a explotar las capacidades de cada uno de ellos. Se puede concluir que, por acciones tan pequeñas como estas, el profesional contable no solo contribuye a un ambiente sano y armonioso, sino que también alimenta la carrera de Contaduría Pública a un estatus que cada vez se universaliza cada vez más.



Gráfica 10. Comunicación para una mejor visión gerencial.

Fuente: Elaboración Propia

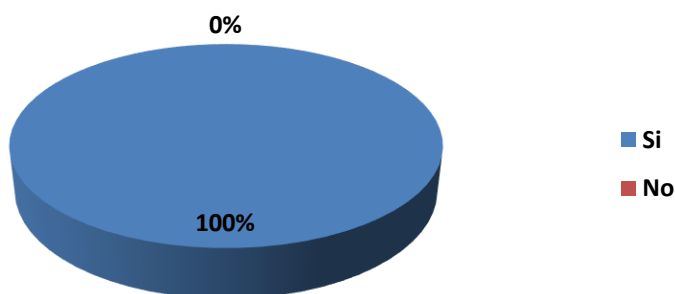
La s grafica 10, refleja que el 100% de los Contadores Públicos posee la habilidad de visionar a futuro cual será el camino a seguir para las empresas dependiendo claramente de cómo está su situación en el presente. De esta manera se puede concluir la definición que brinda (Fleitman, s.f.), Visión: Camino al cual se dirige la empresa a largo plazo y sirve de rumbo y aliciente para orientar las decisiones estratégicas junto a las de competitividad. Por tal motivo es de suma importancia la habilidad de visionar que pueda tener cada Contador para con la empresa que trabaja.



Gráfica 11. Capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas de forma efectiva.

Fuente: Elaboración Propia

Claramente se observa en la gráfica 11, que el 100% de los encuestados responden a nuevas capacidades para lograr un perfil gerencial. Para concluir esta grafica se puede decir que, estas capacidades permiten al Contador Público capacitarse y comprometerse conjuntamente en el ejercicio de su profesión.

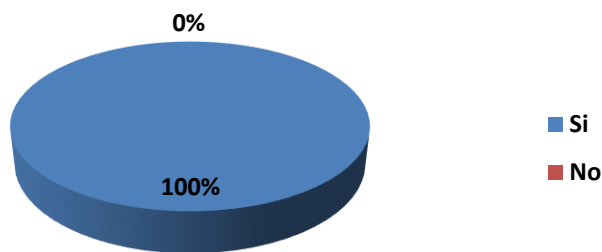


Gráfica 12. Almacenar suficiente información para la toma de decisiones.

Fuente: Elaboración Propia

En la gráfica se puede apreciar que el 100% de los Contadores Públicos de la ciudad recopilan la suficiente información para la mejor decisión que le convenga a la empresa. Por tal

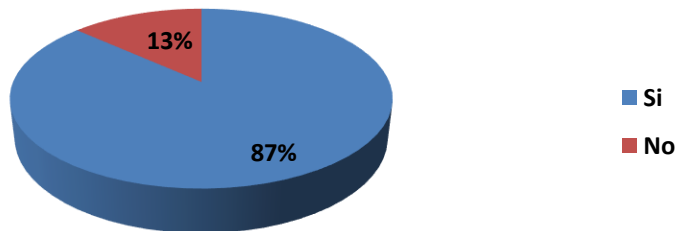
motivo se concluye que el Contador de hoy siga eslabón por eslabón el ciclo contable el cual lo llevara de manera segura a la mejor decisión.



Gráfica 13. Alternativas para soluciones de problemas en vez de una única solución obvia.

Fuente: Elaboración Propia

Se evidencia en la gráfica 13, que los encuestados responden 100% a la resolución de los problemas con diversas alternativas en vez de tomar la solución más fácil. Partiendo de la pregunta anterior se puede denotar que si se realiza una buena recopilación de información lo más seguro es que se encuentren diversas alternativas para tomar las mejores decisiones respecto a un posible problema que se pueda presentar en el interior de la entidad.

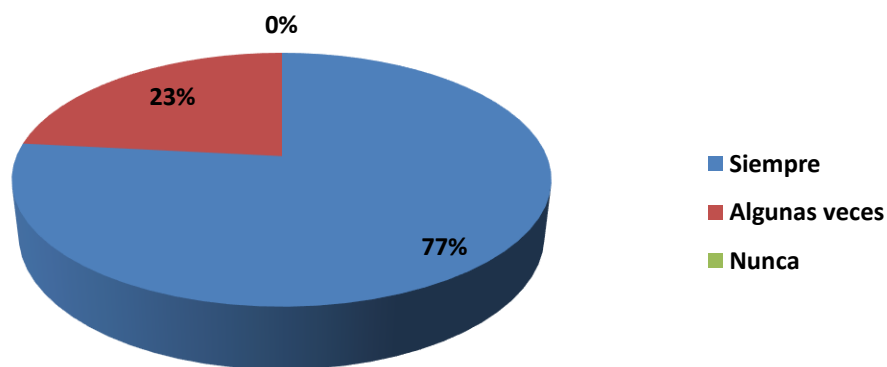


Gráfica 14. Solicitud de asesores externos para la correcta toma de decisiones

Fuente: Elaboración Propia

En lo concerniente a esta pregunta, el 87% de los Contadores Públicos recurren a asesores externos para verificar o confirmar que el trabajo realizado por ellos mismos esté libre de errores y pueda cumplir con el objetivo de brindar una información confiable ya sea para interés público o particular.

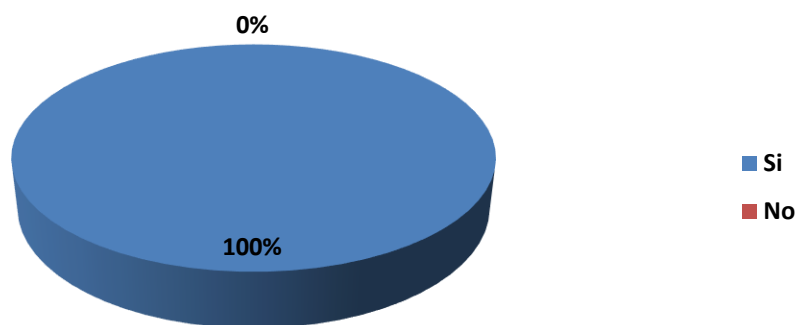
El 13% no requiere de ayudas externas para poder tomar sus decisiones porque simplemente se basan en lo que realizaron.



Gráfica 15. Ayuda para los miembros de la organización en el compromiso del alcance de los objetivos propuestos.

Fuente: Elaboración Propia

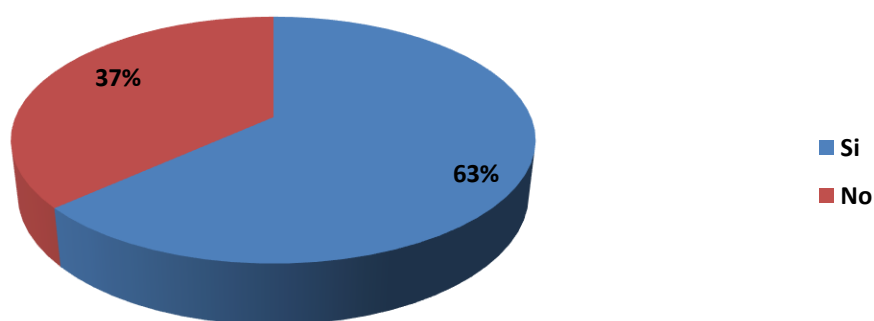
Esta gráfica refleja el nivel de compromiso que tienen los Contadores con la empresa, el 77% de los encuestados ayudan a cumplir los objetivos propuestos por la entidad. El 23% restante no ayuda a los miembros de la organización a comprometerse con los objetivos. Por lo cual se concluye que, este resto de los Contadores Públicos no posee la capacidad suficiente de compromiso con la organización que trabaja, por cual se refleja que hay que seguir trabajando y tratar de alcanzar las mayores capacidades posibles para el verdadero perfil gerencial necesitado.



Gráfica 16. Comunicación de la información con el equipo de trabajo para propiciar la participación.

Fuente: Elaboración Propia

La siguiente grafica refleja la participación y trabajo en equipo que tienen los Contadores Públicos de la ciudad, denotando que el 100% de ellos se colaboran entre sí para tomar las mejores decisiones que les favorezcan a las organizaciones donde laboran. Se puede concluir que para el beneficio de todas las empresas en común, lo más ideal es que todos los Contadores Públicos trabajen en mutuo acuerdo sobrellevando todo tipo de diferencias y esté por encima el deber cumplir.



Gráfica 17. Centralización en los problemas y no en las personas.

Fuente: Elaboración Propia

El 63% de los encuestados se centran en los problemas que puedan llegar a presentarse, ya sean en una negociación por fuera o dentro de la misma entidad y el 37% de ellos se centran en la

persona que tienen en frente. Por lo cual se puede concluir que a estos Contadores le falta trabajar más su formación profesional en procura de tener mayor armonización dentro de sus labores correspondientes. Así como lo refiere (Gaviria), el cual dice que la formación es el conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son una herramienta que te ayudarán a consolidar las competencias que posees.

De las demás preguntas abiertas, esta refieren a las competencias y habilidades de debe tener el Contador Público de hoy en día para poder responder las exigencias del mercado laboral.

Conclusión

Después encontrar la problemática que se genera a partir del siguiente proyecto, haber creado los diferentes objetivos y abordar los diferentes temas que tienen relación con el proyecto para realizar un marco teórico para poder entrar de lleno a la investigación, como se pudo evidenciar, se obtuvieron resultados que dan como posibles soluciones a los interrogantes propuestos.

Características ocupacionales y profesionales de los contadores públicos

Se pudo evidenciar que los contadores públicos pertenecientes a la Asociación de contadores públicos de la ciudad de Sincelejo, en materia ocupacional y profesional están respondiendo al mercado que les exige de la manera en que avanzan en sus conocimientos, obteniendo nuevas habilidades y competencias que van encaminados a tener un perfil gerencial, que les ayude a desenvolverse frente a los problemas de las entidades y formular estrategias que ayudan a la solución dentro de las organizaciones, todo esto utilizando; la comunicación, creatividad, iniciativa, planificación, trabajo en equipo y liderazgo que son desempeñados dentro de su labor.

Funciones y participación gerencial que desempeña el contador público

Además, los Contadores Públicos de la Asociación de los contadores públicos de la ciudad de Sincelejo, Sucre están abordando temas que no solo tienen que ver con su profesión, sino que también afrontan nuevos retos estudiando diferentes temáticas como lo son; temas jurídicos, económicos, informáticos, etc. Esto da como resultado que los Contadores encuestados se encuentran de manera atenta al cambio que se está generando en el nuevo mercado globalizado y al llamado de su nuevo rol frente a la sociedad.

Recomendaciones

Luego de analizar los resultados encontrados, las recomendaciones que se le pueden brindar a los encuestados para obtener un óptimo perfil gerencial son:

- Especializaciones en las normas NIIF, NIA, para la ampliación del conocimiento con respecto a estas normas internacionales que son producidas por el cambio globalizado del mercado laboral de la Contaduría pública.
- Enfatizar más en las habilidades que debe tener el Contador de hoy para seguir a ritmo con los cambios presentados en la profesión.
- Fortalecimiento en las relaciones tanto públicas como privadas a través de elementos diferenciadores como el marketing y tecnologías.

Referencias bibliográficas

Actualicese (20 de Diciembre de 2019). *Principios éticos y decálogo del contador público*.
<https://actualicese.com/principios-eticos-y-decalogo-del-contador-publico/>

Alvarez, R., Urbina, L., Guerrero, F., y Castro, J. (2009). Contabilidad de gestión ambiental en el ejercicio de la profesión del contador público en el estado Zulia, *Revista de ciencias sociales (ve)*. 15 (3), 499-508.

Antúnez, S. (2000). *Claves para la organización de centros escolares*. Editorial Horson.

Benavides, O. (2002). *Competencias y competitividad*. McGraw-Hill Interamericana, S.A.

Brochero, N., Rueda, R., y Zabaleta de Armas, M. (2014). ¿Es el contador público de la ciudad de Barranquilla, competitivo?. *Liderazgo Estratégico*, 4(1), 58-70.
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3227>

Congreso de Colombia (1990, 3 de diciembre). Ley 43, por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones. Diario oficial al 39602. <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1598256>

Congreso de Colombia (2009, 13 de Julio). Ley 1314, Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento. Dario Oficial 54445. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1314_2009.html

Consejo de Normas Internacionales de Educación Contable (IAESB) (2014). IAESB adopta estrategia 2014-2016 para apoyar los estándares internacionales de educación revisados.

<https://www.iaesb.org/news-events/2014-08/iaesb-adopta-estrategia-2014-2016-para-apoyar-los-est-ndares-internacionales-de-educaci-n-revisados>

Crissien, J. (2005). Gerencia del Siglo XXI. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (54), 59-83. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=206/20605404>

Díaz, J. y Orozco, G. (2014). *La profesión contable en el campo laboral: posicionamiento de los egresados del programa de contaduría pública de la universidad de Cartagena en las pymes de la ciudad de Cartagena (2008-2012)*. [Tesis de Pregrado]. Universidad de Cartagena.

<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/2160/TESIS%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1>

Elizalde, L. (2019). Perfil profesional del contador público. *593 Digital Publisher CEIT*, 4(5-1), 208-216. <https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.157>

Esan (26 de mayo de 2015). 10 competencias que todo gerente debe tener. (Conexionesan). <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2015/05/10-competencias-que-todo-gerente-debe-tener/>

Fonseca, D. y Melo, L. (2014). Características de las Prácticas Gerenciales en Mipymes del Sector de Confecciones y Comercio de Prendas de Vestir en Tunja-Boyacá. *Revista Economía y Administración* acción, 11 (2). <https://www.uao.edu.co/sites/default/files/Fonseca%20y%20Melo.pdf>

Gerencie. com (14 de octubre de 2017). *Contador público*. (pagina web). <https://www.gerencie.com/contador-publico.html>

Hellriegel, D., Jackson, S. y Slocum, J. (2005). Administración. *Un enfoque basado en competencias*. (11 a. ed.). México: Editorial Cengage Learning Editores, S.A.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

International Federation of Accounting [IFAC] (2008). Manual de los pronunciamientos internacionales de formación. Nueva York: Federación Internacional de Contadores. https://www.ifac.org/system/files/downloads/Spanish_Translation_Normas_Internacionales_de_Formacion_2008.pdf

International Federation of Accountants - IFAC. (2015). Framework for International Education Standards for Professional Accountants and Aspiring Professional Accountants. International Federation of Accountants (IFAC). New York: IFAC. <https://www.ifac.org/publications-resources/framework-internationaleducation-standards-professional-accountants-and>

Jiménez, J. (2009). El marketing, elemento diferenciador en los servicios profesionales de los estudiantes de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria de la Costa, CUC. *ECONÓMICAS* CUC, 30(1), 81-88. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/1204>

La Salvia, W.(2014). Estrategias para la aplicacion de nuevas tecnologias de informacion y comunicacion como herramienta gerencial en el ejercicio del contador publico independiente. [Tesis de Maestría]. Universidad de Carabobo. https://nanopdf.com/download/wlasalviapdf_pdf

- Lira, E. (11 de marzo de 2018). Toma de decisiones. (Blog Gerencia de recursos Humanos). <http://gerenciaderecursoshumanosml.blogspot.com/2018/03/unidad-ii-toma-de-decisiones.html>
- Meigs, R., Williams, J., Haka, S., y Bettner, M. (2000). *Contabilidad. La base para la toma de decisiones gerenciales* (11 va. ed.). Mc Graw Hill.
- Otalvaro, F., y Corrales, G. (2009). El perfil profesional del contador publico acorde con los estandares internacionales. [Tesis Pregrado]. Universidad San Buenaventura. http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/816/1/Perfil_Profesional_Contador_Corrales_2009.pdf
- Presidencia de la República de Colombia (1993, diciembre). Decreto 2649, Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. <https://www.habitatbogota.gov.co/decreto-2649#:~:text=Descripci%C3%B3n%3A,contabilidad%20generalmente%20aceptados%20en%20Colombia.>
- Presidencia de la República de Colombia (1993, 29 de diciembre). Decreto 2650, por el cual se modifica el plan único de cuentas para los comerciantes. Diario Oficial 41156. <https://niif.com.co/decreto-2650-1993/>
- Poveda, C. (2013). El contador y sus habilidades gerenciales [Trabajo Diplomado]. Universidad Militar Nueva Granada. <https://core.ac.uk/download/pdf/143449952.pdf>
- Ramírez, N. (26 de Julio de 2015). Los nuevos retos de los contadores públicos de hoy. (Portafolio). <https://www.portafolio.co/opinion/redaccion-portafolio/nuevos-retos-contadores-publicos-hoy-37662>

- Rivadeneira, I. (2015). El papel del contador público como eje fundamental para la toma de decisiones financieras en las pymes. https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/107
- Rodríguez, L. (2016). El Contador Público En El Nuevo Milenio: Visión y Misión. *Contaduría Universidad de Antioquia*, (38), 123-135. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/25584>
- Santos, J. y Hernandez, S. (2008). Perfil profesional y academico del contador publico. [trabajo Academico] Cr. Jorge Santos en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Patagonia “San Juan Bosco”. https://www.academia.edu/16545963/Perfil_Profesional_y_Academico_del_Contador_Publico_2007
- Sociedad de Contadores Públicos de Colombia-SCP Colombia (2016). Asegurameinto con calidad. <http://www.findglocal.com/CO/Sincelejo/315356218648227/Sociedad-de-Contadores-Publicos-de-Colombia-SCP-Colombia>
- Seltzer, J. (2008). IFAC y la formación de contadores profesionales. http://www.facpce.org.ar/web2011/files/img_prof_art_tec/ifac_y_la_formación_de_contadores.pdf
- Psicología y Empresa(28 de Enero de 2011). El Perfil de un Gerente. (Pagina Web). <https://psicologiayempresa.com/el-perfil-de-un-gerente.html/comment-page-1>
- Quiminet.com. (24 de Mayo de 2012). Las funciones del director de una empresa. <https://www.quiminet.com/empresas/las-funciones-del-director-de-una-empresa-2745648.htm>
- Shein, R. (2003). *La Gerencia Administrativa*. McGraw-Hill.

Tarazona, S., Maisch, E., y Arias, H. (2013). Perfil de empleabilidad del contador publico Peruano. *Revista de investigacion en psicologia*. 6 (2), 14.

Uribe, L. (1 de noviembre de 2006). El papel del nuevo Contador en un mundo Globalizado.(Actualicese.com).<https://actualicese.com/el-contador-profesional-y-su-proyeccion-gerencial/>

Vergara, M. y Lopez, C. (2017). Habilidades gerenciales del contador público en las organizaciones modernas. *Gerencia Libre*, 3. https://doi.org/10.18041/2422-1732/gerencia_libre.0.2017.3196

Anexos

Anexo No. 1: Cuestionario

Facultad De Ciencias Económicas y Administrativa
Programa Contaduría Pública

Cuestionario para analizar el perfil gerencial de los Contadores Públicos

Objetivo: Analizar el perfil gerencial de los contadores públicos pertenecientes a la Corporación Sociedad de Contadores públicos de Colombia SCP en la ciudad de Sincelejo-Sucre.

Generalidades

Nombre: _____ Fecha: _____

Cargo que desempeña: _____

1. ¿Qué importancia consideras tienes como contador público para de la empresa?
 - Muy importante
 - A menudo importante
 - Nada importante

2. ¿Cómo analiza la información contable dentro de la organización?
 - Resumen de la información
 - Clasificación de la información
 - Registro de la actividad financiera
 - Todas las anteriores

3. ¿Qué tan influyente es usted como contador público en la toma de decisiones dentro de la empresa?

- Muy influyente
 - De manera moderada
 - Poco influyente
4. ¿Cuáles considera que deben ser las cualidades personales del contador público con un perfil gerencial?
- Pensamiento Analítico
 - Honestidad
 - Pensamiento Crítico
 - Todas las anteriores
 - Ninguna de las anteriores
5. ¿Qué habilidades considera usted debe tener el contador público para alcanzar un perfil gerencial?
- Comunicación
 - Creatividad
 - Iniciativa
 - Planificación
 - Todas las anteriores
6. ¿Qué conocimientos considera usted debe manejar el contador público para asumir perfil gerencial?
- Administrativas, Económicas, Financieras, Jurídicas
 - Lenguaje, idioma, estadísticas

- Ninguna de las anteriores
7. ¿Qué importancia le atribuyes como contador público a las habilidades propias de tu perfil gerencial?
- Muy importante
 - A menudo importante
 - Nada importante
8. ¿Tú ambiente de trabajo y funciones te motivan laboralmente al ejercicio de la gerencia?
- Si
 - No
9. ¿Emprendes acciones para potencializar talento y las capacidades de tus colegas?
- Si
 - No
10. ¿Comunicas una convincente visión de futuro?
- Si
 - No
11. ¿Te consideras con la capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas de forma efectiva?
- Si
 - No
12. ¿Reúno mucha información antes de tomar una decisión?
- Mucha

- Muy poca
- No es relevante

13. ¿Siempre genero más de una alternativa para la solución del problema en lugar de identificar únicamente una solución obvia?

- Si
- No

14. ¿Recurso a asesores o colegas externos para que me auxilien en la toma de decisiones?

- Si
- No

15. ¿Ayudo a los miembros de la organización a comprometerse con sus objetivos?

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

16. ¿Comparte información con el equipo y propicia la participación?

- Si
- No

17. ¿En una negociación te centras en el problema y no en la persona?

- Si
- No