
Resiliencia en Adultos Mayores Víctimas del Conflicto Armado Municipio Galeras-Sucre

Dina Esther Barboza Rivero
Karen Margarita Peñalosa Ubarnes
Jeniffer Sampayo Hoyos

Corporación Universitaria del Caribe - CECAR
Facultad de Humanidades y Educación
Programa de Trabajo Social
Sincelejo – Sucre
2019

Resiliencia en Adultos Mayores Víctimas del Conflicto Armado Municipio Galeras-Sucre

Dina Esther Barboza Rivero
Karen Margarita Peñalosa Ubarnes
Jeniffer Sampayo Hoyos

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Trabajadora Social

Asesor
Rafael Vílchez Pírela
Doctor en Ciencias Gerenciales
Co-director
Ubaldo Ruiz Roa

Corporación Universitaria del Caribe - CECAR
Facultad de Humanidades y Educación
Programa de Trabajo Social
Sincelejo – Sucre
2019

Nota de Aceptación

85.9



Director

Alma Gil Franco

Evaluador 1

Eidy of a CB

Evaluador 2

Sincelejo, Sucre, 27 de junio de 2019

Resumen

Esta investigación lleva por título Resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado del municipio Galeras-Sucre, cuyo objetivo fue determinar el nivel de resiliencia de estos adultos mayores. Tuvo como propósito describir la capacidad del ser humano de superar las adversidades de la vida y verse fortalecidos por ellas. Se utilizó una investigación no experimental con un diseño transeccional descriptivo. Se empleó un muestreo intencional, dirigido bajo los criterios de las investigadoras y que se mencionan a continuación: adultos mayores víctimas del conflicto armado del municipio de Galeras, entre edades de 61 y 100 años. La población quedó establecida por 621 adultos mayores entre hombres y mujeres; con una muestra de 73. El instrumento utilizado para la recolección de la información se basó en la escala de resiliencia de Wagnild G. y Young M (1993). La escala de resiliencia evalúa las siguientes dimensiones: ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción. El análisis obtenido demuestra un nivel de resiliencia medio, en el personal administrativo. En cuanto al control, personal y competencia se evidencia baja capacidad de anticipación, auto percepción y capacidad de influir en ambos sexos, además de encontrar una baja estabilidad emocional. Estos resultados nos muestran que el nivel de resiliencia y atributos o dimensiones de la misma dependen de los factores y el medio donde se encuentre la persona, no se puede afirmar con exactitud pero en relación con las demás investigaciones sobre el nivel de resiliencia en diversas situaciones se puede generar la siguiente hipótesis y dar paso a una nueva investigación.

Palabras clave: conflicto, adultos, investigación., víctimas.

Abstract

This research carries the title of Resistance in the older adults of the relations of the municipality Galeras-Sucre conflict, resistance of these older adults. Its purpose was to describe the capacity of the human being to overcome the adversities of life and verses strengthened by them. A non-experimental research with a descriptive transectional design. It is an intentional sampling, directed under the criteria of the investigations and that are mentioned next: older adults victims of the conflict of the municipality of Galeras, between ages of 61 and 100 years. The population was established by 621 older adults between men and women; with a sample of 73. The instrument used for the collection of information was based on the resilience scaling of Wagnild G. and Young M (1993). The escalation of resilience evaluates the following dimensions: equanimity, feeling good alone, self-confidence, perseverance and satisfaction. The analysis obtained shows a level of resilience in the personal administrative environment. In terms of control, personnel and competence, the capacity for anticipation, self-perception and the ability to influence both sexes is evident, as well as finding low emotional stability. These results show that the level of resilience and the attributes or dimensions of the The same dependence on the factors and the environment where the person is, can not be affirmed with which a relationship can be established.

Keywords: conflict, adults, investigation, Victims.

Tabla de Contenido

Resumen.....	4
Abstract	5
Introducción	11
1.Planteamiento Del Problema.....	13
1.1Formulación Del Problema	14
2. Justificación.....	15
3.Objetivos	16
3.1Objetivo General.....	16
3.2Objetivos Específicos.....	16
4.Marco Referencial.....	17
4.1Antecedentes	17
4.2.Bases Teóricas	18
4.2.1 Resiliencia.....	19
4.2.2 Dimensiones.....	21
4.2.3 Definición De Resiliencia	21
4.2.4 Definición Nominal:	21
4.2.5 Definición Conceptual	27
4.2.6 Definición Operacional	28
4.2.7 Paradigma:	29
5. Diseño De Investigación.....	31
5.1 Tipo De Investigación.....	31
5.2 Población:	32
5.2.1 Muestreo:	33
5.2.1.1 Muestra:	33
6.Técnicas Y Herramientas De Recolección De Datos	33
6.1 Técnicas	33
6.2 Herramienta:	34

7.Confiabilidad Y Validez:	35
8.Cronograma De Actividades.....	35
9.Consideraciones Éticas	36
10. Estancia En Campo	37
11.Procedimiento De La Investigación:.....	38
12. Análisis De Los Resultados	40
13. Discusión De Los Resultados	44
Conclusiones	58
Rcomendaciones	59
Referencias Bibliográfica.....	75
Anexos	83

Lista de Tablas

Tabla 1. Dimensiones.....	26
Tabla 2. Cronograma De Actividades.....	35
Tabla 3. Presupuesto	36
Tabla 4. Normalmente Puedo Encontrar Un Motivo Para Reír	43
Tabla 5. Su Vida Tiene Significado.....	44
Tabla 6. No Me Quedo Pensando En Las Cosas Que No Puedo Cambiar	45
Tabla 7. Es Normal Que Existan Personas A Las Que No Les Caigo Bien	46
Tabla 8. Consigo Las Cosas Sin Mucha Preocupación.....	48
Tabla 9: Me Quiero A Mí Mismo	49
Tabla 10. Rara Vez Pienso Sobre Por Qué Suceden Las Cosas	50
Tabla 11. Hago Las Cosas De Una, Cada Día,	51
Tabla 12. Son Capaces De Depender De Ellos Mismos Más Que De Otros.....	53
Tabla 13. Pueden Estar Solos Si Es Necesario	54
Tabla 14. Tratan De Mirar La Situación Desde Otro Punto De Vista	55
Tabla 15. Se Sienten Orgullosos Por Haber Obtenido Cosas En Sus Vidas.....	58
Tabla 16. Sienten Que Pueden Ocuparse De Varias Cosas Al Mismo Tiempo	59
Tabla 17. Son Decididos (As) En Las Cosas Que Hacen En Su Vida.....	60
Tabla 18. Pueden Superar Momentos Difíciles Porque Ya He Pasado Por Dificultades Anteriores	61
Tabla 19. Creer En Sí Mismos Los Hace Superar Momentos Difíciles	62
Tabla 20. En Una Emergencia, Las Personas Pueden Contar Con Ellos.....	63
Tabla 21. Tenían Suficiente Energía Para Hacer Lo Que Necesitan Hacer.....	65
Tabla 22. Cuando Hacen Planes Persisten En Ellos	67
Tabla 23. Normalmente Enfrentan Los Problemas De Una U Otra Forma	68
Tabla 24. Mantener El Interés En Las Cosas Es Importante Para Ellos	69
Tabla 25. Son Disciplinados En Las Cosas Que Hacen.....	70
Tabla 26. Mantienen El Interés En Las Cosas	71
Tabla 27. A Veces Se Obligan A Hacer Las Cosas Aunque No Quieran.....	72

Tabla 28. Cuando Están En Una Situación Difícil Normalmente Encuentran Una Salida..... 73

Lista de Figuras

Figura 1. Nivel De Resiliencia.....	42
Figura 2. Normalmente Puedo Encontrar Un Motivo Para Reír.....	43
Figura 3. Su Vida Tiene Significado.....	44
Figura 4. No Me Quedo Pensando En Las Cosas Que No Puedo Cambiar.....	46
Figura 5. Si Es Normal Que Existan Personas A Las Que No Les Caigo Bien.....	47
Figura 6. Consigo Las Cosas Sin Mucha Preocupación.....	49
Figura 7. Me Quiero A Mí Mismo.....	50
Figura 8. Rara Vez Pienso Sobre Por Qué Suceden Las Cosas.....	51
Figura 9. Hago Las Cosas De Una, Cada Día.....	52
Figura 10. Son Capaces De Depender De Ellos Mismos Más Que De Otros.....	54
Figura 11. Pueden Estar Solos Si Es Necesario.....	55
Figura 12. Tratan De Mirar La Situación Desde Otro Punto De Vista.....	56
Figura 13. Se Sienten Orgullosos Por Haber Obtenido Cosas En Sus Vidas.....	58
Figura 14. Sienten Que Pueden Ocuparse De Varias Cosas Al Mismo Tiempo.....	59
Figura 15. Son Decididos (As) En Las Cosas Que Hacen En Su Vida.....	60
Figura 16. Pueden Superar Momentos Difíciles Porque Ya He Pasado Por Dificultades Anteriores.....	62
Figura 17. Creer En Sí Mismos Los Hace Superar Momentos Difíciles.....	63
Figura 18. En Una Emergencia, Las Personas Pueden Contar Con Ellos.....	64
Figura 19. Tenían Suficiente Energía Para Hacer Lo Que Necesitan Hacer.....	65
Figura 20. Cuando Hacen Planes Persisten En Ellos.....	67
Figura 21. Normalmente Enfrentan Los Problemas De Una U Otra Forma.....	68
Figura 22. Mantener El Interés En Las Cosas Es Importante Para Ellos.....	69
Figura 23. Son Disciplinados En Las Cosas Que Hacen.....	70
Figura 24. Mantienen El Interés En Las Cosas.....	71
Figura 25. A Veces Se Obligan A Hacer Las Cosas Aunque No Quieran.....	72
Figura 26. Cuando Están En Una Situación Difícil Normalmente Encuentran Una Salida.....	73

Introducción

En las últimas décadas se ha despertado un gran interés por comprender y explicar cómo el ser humano hace frente a las experiencias traumáticas. Un interés por conocer un poco más del fenómeno que tradicionalmente no se le ha prestado la atención necesaria pero que en los últimos años ha comenzado a ser objeto de estudio; la resiliencia, conocida no solo como la capacidad de superar ciertas situaciones adversas sino de aprender de ella y mejorar.

Bajo esta premisa, la resiliencia es recuperarse, ir hacia delante luego de una enfermedad, un trauma o un estrés; es decir, vencer dificultades o crisis de la vida, resistiendo primero e ir disminuyendo los efectos nocivos adversos y superándolas después, para seguir viviendo lo más satisfactoriamente posible, además de adaptarse exitosamente a riesgos y desavenencias propias de la existencia humana. El autor afirma que la resiliencia no es absoluta ni se adquiere de una vez para siempre, es una capacidad que resulta de un proceso dinámico y evolutivo que varía según las circunstancias, la naturaleza del trauma, el contexto y la etapa de vida y que puede expresarse de muy diferentes culturas. Manciaux (2003) citado por (Monsalve, 2008)

Por su parte, Rutter (1979) plantea factores importantes para que se dé la resiliencia, dice que hay una tendencia lamentable a mirar solo lo que resulta sombrío, así como en los resultados negativos del desarrollo. Aunque, si tenemos conocimiento y comprensión del factor dañino aumenta la posibilidad de prevención y solución de la problemática que nos agobia en ese momento. Este autor señala la importancia de tener conocimiento de factores que actúan como protectores de las situaciones de adversidad, pero que resultaría aún más importante conocer la dinámica todos los subcomponentes de dicha situación. Cuando una persona no tiene conocimiento ni comprensión la situación por la cual está pasando tiene mayor capacidad para sobrellevar dicha problemática.

Así, se ha establecido que las personas resistentes tienen un gran sentido del compromiso, una fuerte sensación de control sobre los acontecimientos, están más abiertos a los cambios en la

vida, a la vez que tienden a interpretar las experiencias estresantes y dolorosas como una parte más de la existencia. Uno de los aspectos más relevantes a investigar que despiertan más interés en torno a la resiliencia son los factores que la mueven, ¿qué hace a una persona resiliente? Sin embargo, es poco el apoyo científico que hay sobre estos aspectos, es por ello que dentro de esta investigación se buscó determinar el nivel de Resiliencia en adultos mayores, una población de la cual se tiene el imaginario de ser bastante vulnerable a las situaciones adversas. Esta investigación descriptiva, vista desde el paradigma positivista se desarrollará en el municipio de Galeras con una población total de 621 adultos mayores víctimas del conflicto armado en ese municipio, tomando como muestra 73 adultos mayores en edad comprendida entre 61 y 100 años inscritos en el registro único de víctimas.

El presente proyecto, consta de cuatro (4) capítulos; el primero contiene el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivo general, objetivos específicos, justificación y delimitación. El segundo abarca los antecedentes, bases teóricas, variables, dimensiones de las variables, definición de las variables, definición nominal, definición conceptual, además de la definición operacional. El tercer capítulo comprende el tipo de investigación, el diseño de la investigación, la población, muestreo, muestra, técnicas de recolección de datos, validez, confiabilidad, análisis y tratamiento estadístico de los datos, procedimiento de la investigación, más las consideraciones éticas. Por último, en el cuarto capítulo se encuentra el análisis de los resultados, discusión de los resultados, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

1. Planteamiento del Problema

El conflicto armado es un fenómeno histórico mundial, el cual existe desde comienzos de la historia; presente entre distintos pueblos y naciones. Este, hace referencia a todos aquellos enfrentamientos en los que están inmersos las armas y su uso. Este fenómeno multicausal se puede originar desde cuestiones económicas, religiosas, políticas, territoriales, administrativas, etc. Todas causales utilizadas como pretexto para llevar a cabo una acción armada; que tiene por objetivo demostrar superioridad, o no permitir invasiones.

Así mismo, la segunda guerra mundial se reconoce como el conflicto armado más grande de la historia de la humanidad, debido a las innumerables muertes que se generaron, a la destrucción y desaparición de ciudades, al debilitamiento de las economías nacionales, a la cantidad de países que estuvieron envueltos en el conflicto de las repercusiones que trajo consigo. Entre los años 1932 - 1933 se presentó un conflicto que podría llamarse continental, entre Colombia y la República del Perú; este se llevó a cabo en las regiones cercanas al río Putumayo y a la ciudad de Leticia, por la soberanía de esta parte de la cuenca amazónica rica en árboles de caucho. La guerra terminó con la ratificación del Tratado Salomón-Lozano de 1922.

Habría que decir también que Colombia, nuestro país, no ha sido ajeno a este fenómeno, tal conflicto se remonta a los siglos XIX, cuando comenzaron a surgir rivalidades entre los partidos tradicionales; fue esta la década de los sesenta que aparecieron grupos revolucionarios como las FARC, ERP y el ELN, frutos de desigualdad, exclusión social-política, injusticia social y distribución desigual de tierras.. A partir de los noventa, empezaron a desarrollar alianzas y/o acciones armadas de mayor impacto como desapariciones forzadas, masacres, secuestros, extorsiones, asesinatos colectivos, amenazas contra la población civil del departamento, además de contar con gran recurso para cultivos ilícitos, tráfico de estupefacientes.

Todo esto, hace que el municipio de Galeras sea una víctima más del conflicto armado que por años, ha azotado a nuestro país. La presencia del grupo guerrillero de las FARC con su

frente 17, causó desplazamiento de personas desde la zona rural hacia el sector urbano del municipio. Afectó directamente a mujeres, hombres, niños, adultos mayores. Es decir, a la población en general. Lo que ha traído consigo repercusiones a las habitantes víctimas de esta zona; tanto psicológicas como sociales.

Dentro de los grupos más vulnerados, se encuentra el adulto mayor, quien está afectado sobre todo en su proceso de envejecimiento; es por ello, que se hace necesario identificar las consecuencias tanto individuales como colectivas que sufre esta población. La presente investigación pretende conocer ¿Cuál es el nivel de resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras del departamento de Sucre?

1.1 Formulación del Problema

¿Cuál es el nivel de resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras del departamento de Sucre?

2. Justificación

Con esta investigación se pretende determinar el nivel de resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de galeras del departamento de sucre. Entendiendo la resiliencia como un periodo de retos adaptativos por el cambio gradual de sus condiciones de vida, dificultades para el desarrollo de las actividades diarias y deterioros en la salud tanto física como mental.

Sumado a esto, se unen múltiples factores limitantes como el acceso a los servicios sociales y de salud. Dado la dificultad del caso presentado, existen personas capaces de desarrollar procesos que les permite adaptarse, afrontar, prosperar en estas situaciones adversas o estresantes como puede ser el envejecimiento; A estos procesos de desarrollo se les conoce como resiliencia. En este sentido, los adultos mayores del municipio de galeras no son ajenos al fenómeno del conflicto armado, lo que ha afectado en gran manera su etapa de envejecimiento, por lo que se hace necesario apostarle desde la investigación, optar un proceso de fortalecimiento de habilidades, competencias y atributos que cada ser posee, de esa forma puedan desarrollar la capacidad de resiliencia.

Igualmente, esta propuesta busca contribuir con la visibilización del territorio del municipio seleccionado además de cómo los adultos mayores enfrentan las adversidades. También, aportará unas recomendaciones a la comunidad científica referentes a las competencias de la Resiliencia y sus elementos que sirvan a otros investigadores interesados en esta variable de estudio que forma parte de un proyecto interno.

Dicha propuesta investigativa forma parte del semillero Génesis; de quien se deriva una macro investigación interna llamada “Resiliencia y espiritualidad en adultos mayores víctimas del conflicto armado en la subregión sabana de Sucre”.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Determinar el nivel de resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras del departamento de Sucre.

3.2 Objetivos Específicos

Identificar el nivel de resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras del departamento de Sucre.

Describir los atributos resilientes en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras del departamento de Sucre.

4. Marco Referencial

4.1 Antecedentes

La investigación lleva por nombre “Niveles de resiliencia en los internos e internas de la cárcel Nacional de Maracaibo”. Universidad Rafael Urdaneta. Escuela de Psicología, 2007. Autor: Linda Giménez, forma parte de una investigación implementada en la Cárcel nacional de Maracaibo, cuyo objetivo fue determinar los niveles de resiliencia en los internos e internas de dicho centro penitenciario. Se conoce que es posible desarrollar una vida sana en un ambiente insano. Este estudio tuvo como propósito describir la capacidad de los sujetos de superar las adversidades de la vida y verse fortalecidos por ellas.

Se utilizó una investigación no experimental con un diseño transeccional descriptivo. Se empleó un muestreo no probabilístico de sujetos voluntarios. La población quedó establecida por 138 internos ubicados en el área de reeducación y 42 internas pertenecientes al anexo femenino de la Cárcel Nacional de Maracaibo, estado Zulia. Se aplicó la escala de resiliencia de Colina, Esqueda (2002). Los resultados reflejaron un nivel de resiliencia medio, la dimensión con más alta puntuación fue competencia y control personal, la cual tuvo una media de 28,36 correspondiente al percentil 39. Mientras que la más baja fue la estabilidad emocional que consiguió una media de 27,66 correspondiente al percentil 28. (Giménez, 2007)

La investigación “Resiliencia del gerente educativo y proceso administrativo en educación media general”. Autor: Alonso leal corzo (2014) tuvo como objetivo determinar el grado de relación de la resiliencia del gerente educativo y el proceso administrativo en las instituciones de educación media general. La misma se sustentó en los teóricos de Goleman D. (2004), Sambrano J, Munch y García (2008). El tipo de investigación fue descriptiva, correlacional, no experimental, transeccional, de campo. La población estuvo conformada por diez (10) directivos, ciento seis (106) docentes, se diseñó una muestra probabilística estratificada utilizando la fórmula de Schiffer de la cual se obtuvo una muestra de 52 docentes; dando un total

de sesenta y dos (62) sujetos. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, como instrumento un cuestionario dirigido a la población, estructurado con cinco alternativas de respuestas según la escala de Likert.

El instrumento fue validado por cinco (5) expertos. Se determinó la confiabilidad a través de la fórmula Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado 0,89 considerada en la categoría muy alta. El análisis se realizó a través de la estadística descriptiva y el coeficiente de Rho Spearman. Los resultados indican que el gerente posee resiliencia dando muestra de su equilibrio emocional, humor, creatividad, iniciativa, introspección, e independencia, moralidad. Además, se caracterizan siempre los elementos de la administración, así como las funciones planificar, organizar, dirigir, y controlar, con valores menores en la organización. La correlación obtuvo un coeficiente de 0,807; siendo alta y significativa entre las variables.

Por otra parte, Monsalve y Pino (2008) realizaron un estudio sobre Resiliencia en el personal administrativo de una empresa de telecomunicaciones que tuvo como finalidad la investigación del grado de resiliencia que poseen empleados que ocupan cargos administrativos en una empresa de telecomunicaciones. Se utilizó un estudio descriptivo. La población que se seleccionó está constituida por un censo poblacional utilizando la totalidad de la población que ocupan cargos administrativos en la empresa, la cual está establecida por 28 sujetos. La variable estudiada fue evaluada a través de la escala de resiliencia (Colina y Esqueda 2002). Los resultados obtenidos demuestran un nivel de resiliencia medio, en el personal administrativo. En cuanto al control, personal y competencia se evidencia baja capacidad de anticipación, auto percepción y capacidad de influir en ambos sexos.

4.2 Resiliencia

Para realizar la siguiente investigación sobre la resiliencia en el municipio de galeras, departamento de Sucre, se hace necesaria la revisión de los distintos referentes teóricos y bibliográficos; los cuales sirven como base para el estudio permitiendo la comparación de resultados que permitan enriquecer dicha investigación. Tomando como base la variable a tratar Resiliencia es pertinente afirmar que las personas tienen la habilidad de desarrollarla cuando se ven en situaciones difíciles o adversas, logrando adaptarse y sobreponerse a dicha situación.

Cabe señalar que la resiliencia es la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves. Considerando el significado de resiliencia, Gruhl (2009) la define como la capacidad de adaptación o resistencia que permite a las personas retornar a su posición original, con independencia a lo acontecido. A su vez, es utilizada para caracterizar a aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos. En la opinión del conductista Rutter (1992), la resiliencia se reduce a una suerte de “flexibilidad social” adaptativa.

Por su parte, (Sambrano, 2010) define la resiliencia como “la capacidad que tiene las personas para reaccionar satisfactoriamente ante las adversidades”, y Grotberg (1995) la señala como la capacidad del ser humano de hacer frente a las adversidades de la vida, superándolas e inclusive ser transformado por ella. Por otro lado, Vanistendael (pag.19. 1994), concibe “la resiliencia distingue dos componentes: La resiliencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión. Por otra parte, más allá de la resiliencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles”.

También Pereira, (2007) “La resiliencia es un proceso dinámico, que tienen lugar a lo largo del tiempo, se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno, entre la familia y el medio social. Es el resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores

protectores y personalidad de cada individuo, funcionalidad y estructura familiar, puede variar en con el transcurso del tiempo y con los cambios de contexto. Implica algo más que sobrevivir, más o menos indemne, al acontecimiento traumático, a las circunstancias adversas. Incluye la capacidad de ser transformado por ellas e incluso construir sobre ellas, dotándolas de sentido, permitiendo no sólo continuar viviendo, sino tener éxito en algún aspecto vital o de poder disfrutar de la vida. La resiliencia se construye en la relación”. (Sambrano , 2010)

Además, Grotberg (1995) Defina la resiliencia como la Capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez; y agrupó los factores protectores en cuatro categorías que promueven conductas resilientes: yo tengo, yo soy, yo estoy, yo puedo.

Yo tengo: personas de entorno en quienes confío, me quieren, me ponen límites para que aprenda a evitar los problemas y me enseñan la mejor manera de proceder.

Yo soy: una persona respetuosa conmigo mismo y los demás, y feliz cuando hago algo bueno por los demás.

Yo estoy: seguro de que todo saldrá bien y me responsabilizo de mis actos.

Yo puedo: buscar la forma de resolver los problemas, hablar sobre cosas que me inquietan y encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito. (Vanilla, 2013)

Así mismo, Manciaux (2003) refiere que resiliencia es recuperarse, ir hacia delante luego de una enfermedad, un trauma o un estrés; es decir, vencer dificultades o crisis de la vida, resistiendo primero e ir disminuyendo los efectos nocivos adversos y superándolas después, para seguir viviendo lo más satisfactoriamente posible, además de adaptarse exitosamente a riegos y desavenencias propias de la existencia humana.

Se debe agregar que la resiliencia no es absoluta ni se adquiere de una vez para siempre, es una capacidad que resulta de un proceso dinámico y evolutivo que varía según las circunstancias, la naturaleza del trauma, el contexto y la etapa de vida y que puede expresarse de muy diferentes culturas. La resiliencia nunca es absoluta, total, lograda para siempre. Es una capacidad que resulta de un proceso dinámico, evolutivo, en que la importancia de un trauma siempre puede superar los recursos del sujeto. Por su parte, para Melillo y Suárez (2008) la define como la facultad para evaluarse internamente, reflexionar, plantearse preguntas difíciles y darse respuestas honestas. (Sambrano, 2010)

En conclusión, la resiliencia es la capacidad de supervivencia aprendida por el ser humano, a través de circunstancias adversas, contribuyendo de forma positiva en su desarrollo personal y su bienestar integral. Por lo tanto, en esta investigación es indispensable indagar y conocer cómo el adulto o persona mayor en su etapa de envejecimiento hace frente a esas situaciones difíciles, cómo se relaciona con su entorno y qué capacidades desarrolla a partir del contexto en el que se encuentra; además, permitirá Identificar los atributos y competencias resilientes RUV (Registro único de víctimas) en el Municipio de Galeras – Sucre, con el fin de fomentar dichas capacidades, contribuyendo a una mejor calidad de vida.

4.3 Dimensiones

4.3.1 Competencias Personales.

La competencia se refiere a la efectividad de las acciones de uno en el mundo y a un sentido personal de bienestar en diversas áreas de funcionamiento” (Masten y Coatsworth, 1998; Weissbert et al, 1991).

El término de competencias personales típicamente implica que un individuo ha demostrado su ejecución en una o más áreas y que continuará teniendo capacidad de éxito en el futuro (Masten y Coatsworth, 1998). (Becoña, 2006).

“Se entiende por competencia, un conjunto denso, complejo, integrado y dinámico de saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales que un ser humano ha conseguido desarrollar a ciertos niveles de calidad y que le hacen apto para seguir aprendiendo (significativa, funcional y permanentemente) esencialmente, hacen al sujeto competente para realizarse humana, social, laboral y profesionalmente”.

(Achaerandio. LuisS.J. , 2010)

4.3.2 Aceptación de uno Mismo.

Aceptar quiere decir acoger, recibir sin poner juicios de valor a la conducta, manifestando un aprecio positivo e incondicional hacia la persona. La auto aceptación va dirigida hacia sí misma, los demás y el mundo. Significa valorar a la persona como tal e independientemente de los distintos valores que puedan aplicarse a sus conductas específicas. (Rogers, 1985)

4.3.3 Atributos.

Se definen como aquellas cualidades que posee el ser humano y son normalmente tomados como definitorios de la persona que los dispone y muchas veces se los reconoce por ellos. (Definición ABC, 2003)

4.3.4 Satisfacción Personal.

Para Wagnild y Young (1993), este atributo se basa en comprender el significado de la vida y sus contribuciones a la misma.(Definición de resiliencia según Wagnild y Young y descripción de prueba escala de resiliencia, 2015)

En aquellas situaciones en las que se toca fondo y hay que volver a empezar desde cero, encontrar sentido es indispensable. El resiliente encuentra sentido y aprendizaje en todo lo que le

ocurre, y cuando es preciso pasar la página y cerrar el ciclo se encuentra ante un nuevo modo de sentir, de percibir, para lo que debe resignificar e inclusive toda su vida interior. Para ello, la satisfacción personal se considera como una fortaleza que propicia los ajustes que hacen falta para adaptarse a nuevas circunstancias. (Sambrano , 2010)

La satisfacción personal según Cardona y Agudelo está relacionada con la vida y el valor individual de la calidad de vida, regida por apreciaciones subjetivas y objetivas donde se trasciende lo económico y se mira la percepción, opinión, satisfacción y expectativas de las personas.(Agudelo, 2007)

4.3.5 Ecuanimidad.

Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias. Esto reúne tomar las cosas con calma y moderar actitudes ante la adversidad.(Definición de resiliencia según Wagnild y Young y descripción de prueba escala de resiliencia, 2015)

Es la capacidad para adaptarse y amoldarse a los cambios. Hace referencia a la capacidad de modificar la propia conducta para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el medio.

Se asocia con la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos contextos, situaciones, medios y personas rápida y adecuadamente. Implica conducir a su grupo en función de la correcta comprensión de los escenarios cambiantes dentro de las políticas de la organización. Capacidad que tiene el ser humano para adaptarse a las distintas situaciones de se le presentan en la vida. (Alles, 2002).

Aurelio Villa y Manuel Poblete, en su libro titulado “Aprendizaje Basado en Competencias” señala que esta competencia aúna la doble habilidad de no perder un estado de bienestar suficiente (resistir) para seguir actuando con efectividad, y la destreza para adaptarse a

las nuevas circunstancias, manteniendo el estado de equilibrio en el nuevo contexto, cuando las condiciones del entorno son adversas. (Aurelio Villa - Manuel Poblete, 2007)

Este atributo es considerado como la perspectiva balanceada de su propia vida y experiencias; connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencia y "esperar tranquilo' y, tomar las cosas como vengan; por ende, se moderan las respuestas extremas ante la adversidad.(Lévano, 2005)

4.3.6 Sentirse Bien Solo.

Proporciona el significado de la libertad y la noción de que somos únicos e importantes. (Definición de resiliencia según Wagnild y Young y descripción de prueba escala de resiliencia, 2015)

Este término, significa ser capaz, ser libre, tener fuerza para algo, o lo que es lo mismo, ser potente para lograr el dominio o posesión de un objeto, o para el desarrollo de tipo moral, política o científica. Es la facultad, para llevar a cabo una determinada acción. Implica también poseer mayor fortaleza corporal e intelectual en relación a otro individuo y superarlo en una lucha física o en una discusión. (Fuenmayor, 2007)

Referida a la comprensión de que la senda de vida de cada persona es única mientras que se comparten algunas experiencias; quedan otras que deben enfrentarse solo, el sentirse bien solo nos da un sentido de libertad y un significado de ser únicos.(Lévano, 2005)

4.3.7 Confianza en sí Mismo.

Habilidad para creer en sí mismo y en sus capacidades.(Definición de resiliencia según Wagnild y Young y descripción de prueba escala de resiliencia, 2015)

La confianza es la llave para promover la resiliencia y se convierte en la base fundamental para desarrollar otros factores resilientes. Cuando las personas sienten estas relaciones confiables y afectuosas están listos para aceptar límites en sus conductas e imitar modelos (YO TENGO); están listos para ser más agradables, solidarios, optimistas y esperanzados (YO SOY); podrán involucrarse con mayor facilidad en relaciones interpersonales exitosas, resolver conflictos en diferentes ámbitos y pedir ayuda (YO PUEDO), No sólo aprenden a confiar en los demás sino también en ellos mismos, sabiendo que aquellos en los que confían no dejarán que nada malo les ocurra. (Moreno, 2010)

Es la creencia en uno mismo y en sus propias capacidades; también es considerada como la habilidad de depender de uno mismo y reconocer sus propias fuerzas y limitaciones.(Lévano, 2005)

4.3.8 Perseverancia.

Persistencia ante la adversidad o de desaliento. Implica tener un deseo fuerte de logro y disciplina. Firmeza y constancia en la ejecución de los propósitos y en las resoluciones del ánimo.(Definición de resiliencia según Wagnild y Young y descripción de prueba escala de resiliencia, 2015)

Hace referencia a mantenerse constante en un objetivo ya comenzado, una actitud o una opinión, aun cuando las circunstancias sean adversas o los objetivos no puedan ser cumplidos.(Real Academia Española)

Es el acto de persistencia a pesar de la adversidad o desaliento; la perseverancia connota un fuerte deseo de continuar luchando para construir la vida de uno mismo, permanecer involucrado y de practicar la autodisciplina. (Lévano, 2005)

Partiendo de lo anterior, podemos concluir que la resiliencia es la capacidad humana para hacer frente a las adversidades o aquellas situaciones de riesgo que se presentan a lo largo de la vida. Es la habilidad para adaptarse, recuperarse y ser transformados de manera positiva por ellas. Es preciso decir que todos los seres humanos somos resilientes, y que es un proceso evolutivo que se debe desarrollar desde nuestra infancia.

Tabla 1.

Cuadro de Operacionalización de la Variable.

OBJETIVO GENERAL	Determinar el nivel de resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de galeras del departamento de sucre.			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Identificar el nivel resiliencia en personas mayores en el Municipio de Galeras - Sucre.	Resiliencia	✓ Nivel		
Describir los atributos resilientes en personas mayores en el Municipio de Galeras -Sucre.		✓ Atributos	• Ecuanimidad	7, 8, 11, 12
			• Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23

			<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción Personal 	16, 21, 22, 25
			<ul style="list-style-type: none"> • Sentirse bien solo 	5, 3, 19
			<ul style="list-style-type: none"> • Confianza en sí mismo 	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24

Fuente: Elaboración tomada de Bandura Barboza, Peñalosa y Sampayo (2017)

4.4 Marco Conceptual

4.4.1 Definición Conceptual.

Para esta investigación, nos basaremos en el concepto de Sambrano, sobre la resiliencia, quien la define como “la capacidad que tiene las personas para reaccionar satisfactoriamente ante las adversidades; logrando sobreponerse y adaptarse a esas situaciones que cambian de manera radical su devenir; esa fuerza impulsadora de habilidades, a esas acciones, se le conoce o se denomina resiliencia. Así que, a modo general, la resiliencia es un constructo multifactorial que engloba tres elementos o componentes principales: compromiso, control y reto. Dichos elementos orientan la construcción de un ajuste psicosocial positivo en las personas los cuales son un conjunto de cualidades que propician una adaptación exitosa, logrando así una recuperación de las adversidades, enfrentando el estrés, entre otras situaciones de riesgos con fortaleza, permitiendo superar momentos difíciles”. (Sambrano, 2010, pág. 17)

4.4.2 Definición Operacional.

Esta variable será medida a través del instrumento de Wagnild y Young (1993) (Escala de resiliencia) adecuado al contexto de la sabana de sucre, específicamente en adultos mayores, con un total de 25 ítems de opción forzada de respuesta, que va desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo.

5. Paradigma

El paradigma bajo el cual se realizó esta investigación fue el Positivista, en este sentido, Ricoy (2006) indica que el “paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico”. Por tanto, el paradigma positivista sustenta a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica. (p. 14).

Por su parte, Dobles, Zúñiga y García (1998) sostienen que la teoría de la ciencia positivista se caracteriza por afirmar que el único conocimiento verdadero es aquel que es producido por la ciencia, particularmente con el empleo de su método. En consecuencia, el positivismo asume que sólo las ciencias empíricas son fuente aceptable de conocimiento. Afirma, además, que en el paradigma positivista el sujeto es quien descubre el conocimiento y a su vez, tiene acceso a la realidad mediante los sentidos, la razón y los instrumentos que utilice.

Considera también que el conocimiento válido es el científico, que el sujeto mediante la experiencia accede a una realidad, supone la existencia independiente de esta realidad con respecto al ser humano que la conoce; sólo lo que es dado a los sentidos puede ser considerado como real. La verdad es una correspondencia entre lo que el ser humano conoce y la realidad que descubre, teniendo como único método válido la ciencia que permite describir los hechos y muestra las relaciones constantes entre ellos, que se expresan mediante leyes, permitiendo la previsión de los hechos.

6. Diseño Metodológico

6.1 Tipo de Enfoque

Para llevar a cabo este proceso, fue necesario sustentarse en el enfoque de la metodología cuantitativa; que según Ramírez, Arcila, Buriticá y Catrillón (2004) afirman que es particular, comentan que se identifican, se apartan las variables, se examinan los momentos, se realizan hipótesis que se verifican frente a la realidad con instrumentos de medición, los procedimientos de la evaluación cuantitativa son muy estructurados, se realizan para examinar hipótesis predeterminadas dentro de la menor flexibilidad. Todos los datos de este tipo de investigación se expresan con números y se procura, con lógica deductiva, que sean metas individuales de los pensamientos y sentimientos de los investigadores. La investigación cuantitativa se centraliza en la confiabilidad dada por la consistencia, estabilidad, por último, la capacidad de réplica.

Este enfoque cuantitativo por lo común se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no necesariamente, se prueban hipótesis (Grinnell, 1997). con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, cómo las descripciones y las observaciones. Por lo regular las preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación y este es flexible, y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal y como la observa los actores de un sistema social previamente definido.

6.2 Tipo de Investigación

El tipo de investigación utilizada en el proyecto fue de tipo descriptivo, el cual tuvo como eje central la observación y descripción de un fenómeno sin influir de ninguna manera sobre él. Algunos teóricos que aportaron en la definición del tipo de investigación descriptiva son; Tamayo (2000) quien hace referencia en su libro “proceso e investigación científica” a la investigación descriptiva como un acumulado de acciones; análisis, interpretación, registro y

análisis de los fenómenos. Dicho enfoque yace sobre conclusiones imperiosas o bien sea sobre un grupo de cosas o personas.

Además, Sabino (1986) afirma que la investigación descriptiva se enfoca en los hechos y la realidad misma. Se caracteriza por realizar una interpretación correcta del fenómeno. Plantea que dicha investigación se centra en descubrir características esenciales de los fenómenos, utilizando criterios sistemáticos.

Así mismo, Fidias G. Arias (2012) conceptúa la investigación descriptiva como la caracterización de un hecho o fenómeno con la finalidad de establecer su comportamiento. Los resultados de dicha investigación son profundos en cuanto a conocimientos e interpretación.

6.3 Diseño de Investigación

El diseño de investigación utilizado fue el de campo, no experimental, transeccional. Por un lado, La investigación de campo es la recopilación de datos nuevos de fuentes primarias para un propósito específico. Es un método cualitativo de recolección de datos encaminado a comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural. Por tales razones fue la escogida para desarrollar la investigación.

Algunos autores que sustentan este diseño son: Palella y Martins (2010) quienes definen que la investigación de campo es aquella por medio de la cual se obtiene la información donde ocurrieron los hechos sin cambiar las variables. Y esta no puede ser manipulada por el investigador.

Por su parte, Arias (1999), define la investigación como la habilidad que tiene el investigador para darle respuesta al problema planteado. Se puede definir la investigación de campo como una descripción de los problemas de la realidad. Como método de investigación, tiene en cuenta las causas y efectos de esta.

Según Ramírez (2010), la investigación de campo puede ser amplia en cuanto al tipo de población en donde se realiza la muestra e intensiva cuando ya son en poblaciones más reducidas sin que esta pueda cambiar los resultados.

Por otro lado, haciendo referencia al diseño no experimental nos encontramos con autores como: Palella y Martins (2010), quienes afirman que el diseño no experimental es el que se realiza de forma deliberada sin manipular ninguna variable. El sujeto que realiza la investigación no sustituye intencionalmente las variables independientes. Los hechos se observan tal y como se presentan en el contexto de forma real y en un tiempo determinado o no, para ser analizados posteriormente.

Otro aporte importante es el de Kerlinger (2008), quien refiere que “La investigación de tipo no experimental, también conocida como *expost-facto* es cualquier investigación en la que es imposible manipular las variables influyentes o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”

Cabe señalar que el diseño de investigación de tipo transeccional recoge la información de forma inmediata en un tiempo único. Cuyo propósito es describir y analizar las variables, la manera en que repercuten y se interrelacionan en dado momento. *Ibíd.*, (2003).

6.4 Población

Según Pineda (1994) la población hace referencia al conjunto de personas u objetos de los cuales se desea saber algo en un proceso de investigación. Para llevar a cabo esta investigación se contó con una población total de 621 personas mayores, hombres y mujeres con edades que oscilan entre 61 y 100 años, víctimas del conflicto armado, inscritos en el Registro único de víctimas RUV.

6.5 Muestra

El muestreo es el método utilizado para escoger a los elementos de la muestra del total de la población; consiste en un conjunto de procedimientos a través del cual se hace la selección de una parte de dichos elementos de la población que representan lo que sucede en ella según Pineda (1994).

El tipo de muestreo utilizado en este trabajo investigativo fue Intencional, dirigido bajo los criterios de las investigadoras y que se mencionan a continuación:

Adultos mayores víctimas del conflicto armado del municipio de Galeras, con edades de 61 y 100 años.

La muestra escogida fueron 73 adultos mayores.

6.6 Técnicas y Herramientas de Recolección de Datos

6.6.1 Técnicas.

Para este proyecto de investigación se hizo necesario técnicas e instrumentos de recolección de datos, tales como la observación y la entrevista. Según Sabino (1992): la observación es una técnica muy antigua, la cual le permite al hombre conocer la realidad mediante la percepción entre los objetos y los fenómenos de forma directa. Además, Bunge aporta y concibe la observación como una técnica de investigación sobre la cual se sustentan las demás, debido a la relación establecida entre el sujeto que observa y el sujeto observado, y a su vez permite la comprensión de la realidad.

Es considerado también un procedimiento científico caracterizado por tener una intención: Se conoce y tiene claridad de lo que se va a observar, ser ilustrado: Puede ser

intervenido desde una perspectiva teórica, selectivo: Se tiene claridad el objetivo de intervención e interpretativo: trata de describir el objeto de investigación y a su vez, adquirir conocimientos. Según Sierra, R. (1998), la entrevista “se define como una conversación establecida entre un interrogador y un interrogado, con el objetivo de obtener información sobre un suceso, situación o problemática. Las cuales pueden ser estructuras y no estructuradas. En la primera se utilizan preguntas iguales y se realizan de manera ordenada a cada persona interrogada. Mientras que la otra es abierta y flexible, además de conceder la posibilidad al interrogador de elaborar las preguntas. Sabino (2002)

Por su parte, Galindo (1992) refiere que la entrevista, es una forma de interacción social, que se enfoca en recoger datos para una investigación en específico. En este proceso, el sujeto investigador crea preguntas a la población objeto de estudio, las cuales son capaces de aportar información, a través de un diálogo.

6.6.2 Herramientas.

El instrumento utilizado para la recolección de la información se basó en la escala de resiliencia de Wagnild G. y Young M (1993). La escala de resiliencia evalúa las siguientes dimensiones: ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción. Está conformada por 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos. La población entrevistada indicará el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados positivamente; los puntajes más altos serán los indicadores de mayor resiliencia y este puntaje varía entre 25 y 175 puntos.

6.6.2 Cronograma de Actividades.

Se establece el conjunto de actividades a realizar por el tiempo de duración del proyecto.

Tabla 2.

Cronograma de Actividades.

N. o.	ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	FASE 1 Planeación	Revisión Documental Caracterización de la Población Elaboración y Validación de Instrumentos Consentimientos Informados Muestreo y Muestra											
2	FASE 2 Implementación	Aplicación de Instrumentos en Campo Registros Fotográficos											
3	FASE 3 Sistematización y Estructuración	Consolidación de la Información Sistematización de Resultados Análisis Estadístico Elaboración de Primeros Papeles de Trabajo Discusión y Contrastación de Resultados											
4	FASE 4 Elaboración de Productos	Socialización											

Fuente: Elaboración propia (2019)

Tabla 3.

Presupuesto.

Rubro presupuestal	Cantidad	Valor unitario	Total
Viáticos	9	\$26.000	\$234.000
Impresiones y papelería	74	\$300	\$22.200
Lápices	6	\$500	\$ 3.000
Hidratación	10	\$2.000	\$ 20.000
TOTAL			\$279.200

Fuente: Elaboración propia (2019)

6.7 Consideraciones Éticas

En este proceso de investigación denominado Resiliencia en el municipio de Galeras – Sucre, será medido a través de la escala de resiliencia de Wagnild G. y Young M (1993), aplicada a los adultos mayores tomados como muestra de la población en total. Es importante tener en cuenta la confidencialidad con respecto a la información brindado por parte del sujeto que se está investigando; al igual que el respeto mutuo. De no ser así, es imposible tener una buena relación y contar con su colaboración para la recolección de la información. El entrevistado está en todo el derecho de suspender la entrevista o de no responder las preguntas si le incomodan. Las respuestas son confidenciales, no son correctas e incorrectas.

El diccionario de la Real Academia Española de la Lengua define "confidencial" como "lo que se hace o se dice en confianza o con seguridad recíproca entre dos o más personas (1)".

De acuerdo con Lolás (2), esta definición presenta dos aspectos principales del concepto; se necesitan al menos dos personas que conozcan la información y es bidireccional, comprometiendo moralmente al que recibe y al que emite la información. (Díaz, 2011)

6.7.1 Estancia en Campo.

El consentimiento informado es uno de los aspectos más importantes dentro de la investigación científica, ya que, miles de personas han sido violentadas, intimidados o coaccionados al ser sometidas contra su voluntad a proyectos de investigación científica. La comunidad internacional amparada en los derechos humanos, tales como, la inviolabilidad de la vida humana, la libertad, la dignidad, la prohibición de tratos crueles y degradantes, ha permitido expresamente a la comunidad científica realizar investigación científica con seres humanos dentro de un marco jurídico que no menoscabe en forma alguna la vida, la salud y la autodeterminación del sujeto que participa en el mismo.

Uno de los presupuestos esenciales dentro de la investigación científica es el consentimiento del paciente, el cual debe ser otorgado de forma libre, clara, espontánea, voluntaria y consciente, una vez que el médico le haya informado la naturaleza de la intervención, con sus riesgos y beneficios". (Castro, 2010). Atendiendo a estas consideraciones, la participación en esta investigación es estrictamente voluntaria, las respuestas del instrumento serán anónimas, confidenciales, no son correctas e incorrectas y de estricto uso académico para responder a los objetivos planteados, igualmente si los individuos objeto de estudio presentan dudas pueden realizar las preguntas que consideren pertinentes en cualquier momento antes o durante su participación. El entrevistado está en todo el derecho de suspender la entrevista o de no responder las preguntas si le incomodan.

7. Procedimiento de la Investigación

Dentro del proceso investigativo fue pertinente realizarlo sobre cuatro bases importantes que llamaremos capítulos. Cada uno está enmarcado en aspectos fundamentales para hacer de ésta una buena investigación. El primer capítulo resalta la problemática a investigar con el planteamiento y formulación del problema el cual es determinar el nivel de resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras del departamento de Sucre. Acompañado de tres objetivos específicos que ayudan al logro del objetivo general dicho anteriormente y finalizando con la justificación y la delimitación de aspectos a tener en cuenta al momento de desarrollar la investigación.

El segundo capítulo se inicia dando un vistazo general de las diversas investigaciones realizadas alrededor del tema a investigar, punto llamado como los antecedentes. Encontramos teóricos como Sambrano (2010), Grotberg (1995), Manciaux (2003), Melillo y Suárez (2008) quienes aportan en las bases teóricas definiendo el concepto de las resiliencias. Seguidamente encontramos el punto de las variables, en este caso “La Resiliencia” y sus dimensiones. Definición de las variables, nominal, conceptual en la que se tomó como referencia a sambrano quien tiene una definición completa sobre la resiliencia, y la definición operacional centrada en escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993) adecuado al contexto de la sabana de Sucre, específicamente en adultos mayores.

El tercer capítulo comprende la esencia de la investigación y como está regida la misma. Esta se rige bajo un paradigma positivista con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Tiene un diseño no experimental, de campo, de corte transversal. Para llevar a cabo esta investigación se contó con una población total de 621 personas, hombres y mujeres con edades que oscilan entre 61 y 100 años, víctimas del conflicto armado, inscritos en el Registro único de víctimas RUV. Con un muestreo Intencional, dirigido, no probabilístico, bajo los criterios de las investigadoras y una muestra de 73 adultos mayores.

Se utilizó la técnica de la entrevista y el instrumento utilizado para la recolección de la información se basó en la escala de resiliencia de Wagnild G. y Young M (1993). La cual evalúa las siguientes dimensiones: ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción. Por último, en el cuarto capítulo se encuentran los aspectos finales y concluyentes de la investigación como lo son el análisis de los resultados y de acuerdo con ello se realizó la discusión de los mismos, seguidamente de las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos

8. Análisis de los Resultados

En este capítulo, se contempla los resultados y el análisis productos del proceso de toma de información; a continuación, se presenta el nivel de resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de galeras del departamento de sucre.

Variable: Resiliencia

Dimensión: Nivel

Objetivo: identificar el nivel de resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de galeras del departamento de sucre.

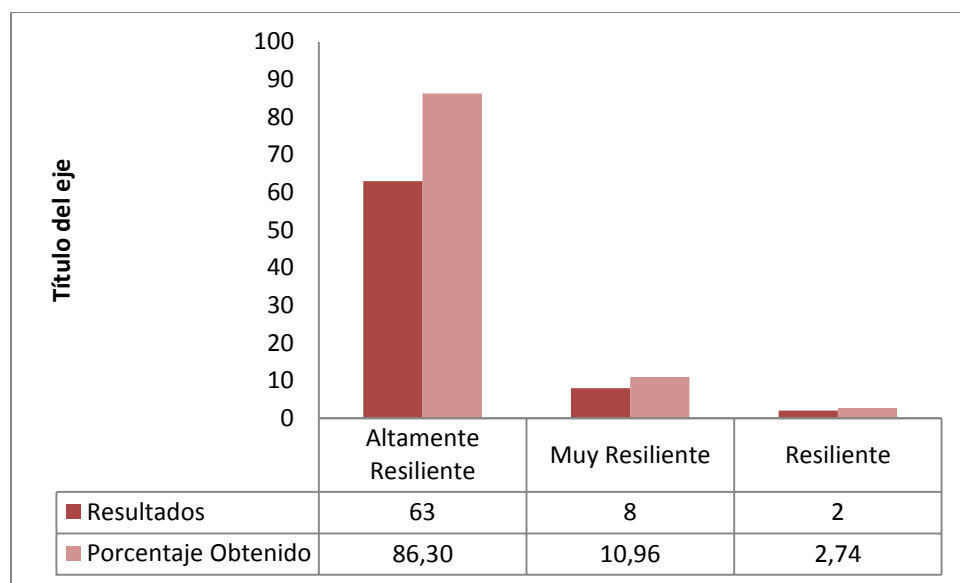


Figura 1. Nivel de Resiliencia.

De la toma de la muestra de 73 adultos mayores, 63 que es el equivalente al 86,30% son altamente resilientes. Seguidamente 8 adultos mayores que equivalen a 10,96 % son muy

resilientes y por último 2 adultos mayores que equivale a 2,74% son resilientes de acuerdo a los puntajes obtenidos e interpretados según el baremo.

Teniendo en cuenta los resultados del análisis del instrumento realizado se presenta la descripción de los atributos resilientes en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de galeras del departamento de sucre.

Variable: Resiliencia

Dimensión: Atributos

Objetivo: Describir los atributos resilientes en personas mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras.

Tabla 4.

Nivel de Resiliencia.

		atributos
N	Válido	73
	Perdidos	0
Media		6,33
Mediana		6,23
Moda		6
Desviación estándar		0,69
Varianza		0,50

Fuente: Elaboración propia (2019)

Al aplicar el instrumento se obtuvo una media de respuesta de 6,33 lo cual la ubica en la escala de puntaje número 6 que hace referencia a muy de acuerdo, con una desviación estándar de 0,69, así mismo una moda de 6, es decir que la respuesta más obtenida es la correspondiente a muy de acuerdo; lo que afirma que en relación a todos los atributos, los personas mayores víctimas del conflicto armado en galeras son resilientes partiendo del análisis e interpretación de las encuestas realizadas.

Variable: Resiliencia

Dimensión: Atributos

Indicador: Satisfacción Personal

Objetivo: Describir los atributos resilientes en personas mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras.

Tabla 5.

Nivel de Resiliencia.

		Satisfacción Personal
N	Válido	73
	Perdidos	0
Media		6,40
Mediana		6,50
Moda		7
Desviación estándar		0,61
Varianza		0,38

Fuente: Elaboración propia (2019)

Analizando la tabla presentada se obtuvo como resultado un total de la media 6,40 el cual se encuentra en el orden de la escala muy de acuerdo, con una desviación estándar de 0,61; así mismo una moda de 7, es decir, que la respuesta más obtenida corresponde a la opción muy de acuerdo, partiendo de la interpretación y análisis de los instrumentos aplicadas a las personas mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras – Sucre.

Tabla 6.

Normalmente puedo encontrar un motivo para reír.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Un Poco de Acuerdo	3	4,1
	Muy de Acuerdo	40	54,8
	Totalmente de Acuerdo	30	41,1
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración Propia (2019)

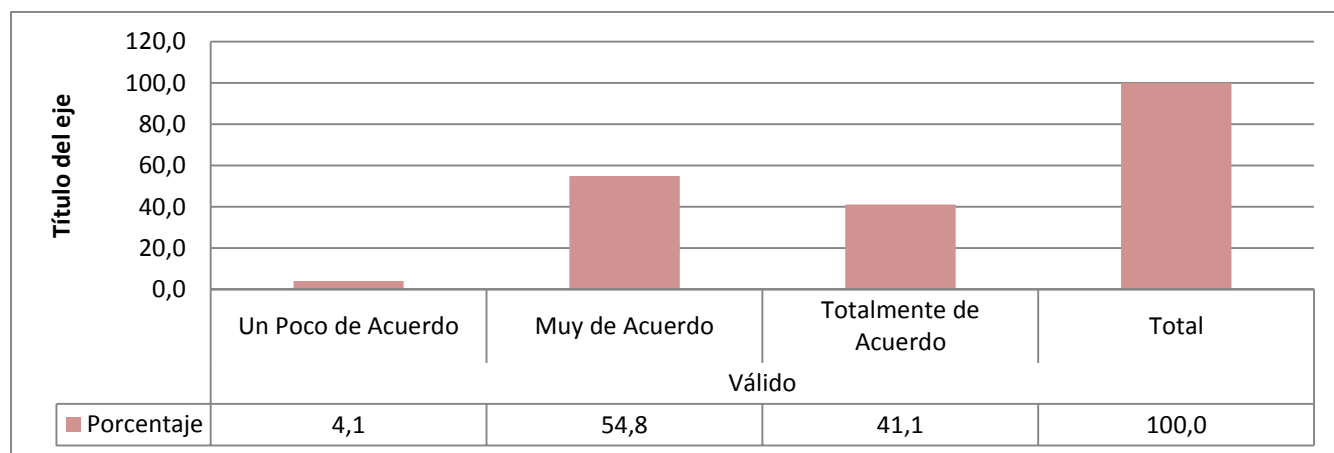


Figura 2. Normalmente puedo encontrar un motivo para reír.

Cuando se les preguntó si normalmente pueden encontrar un motivo para reír, se encontró que de los 73 personas mayores víctimas del conflicto armado, el 27% de los encuestados estuvo muy de acuerdo, el 21% totalmente de acuerdo y el 2% un poco de acuerdo.

Tabla 7.

Su vida tiene significado.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Un Poco de Acuerdo	1	1,4
	Muy de Acuerdo	35	47,9
	Totalmente de Acuerdo	37	50,7
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

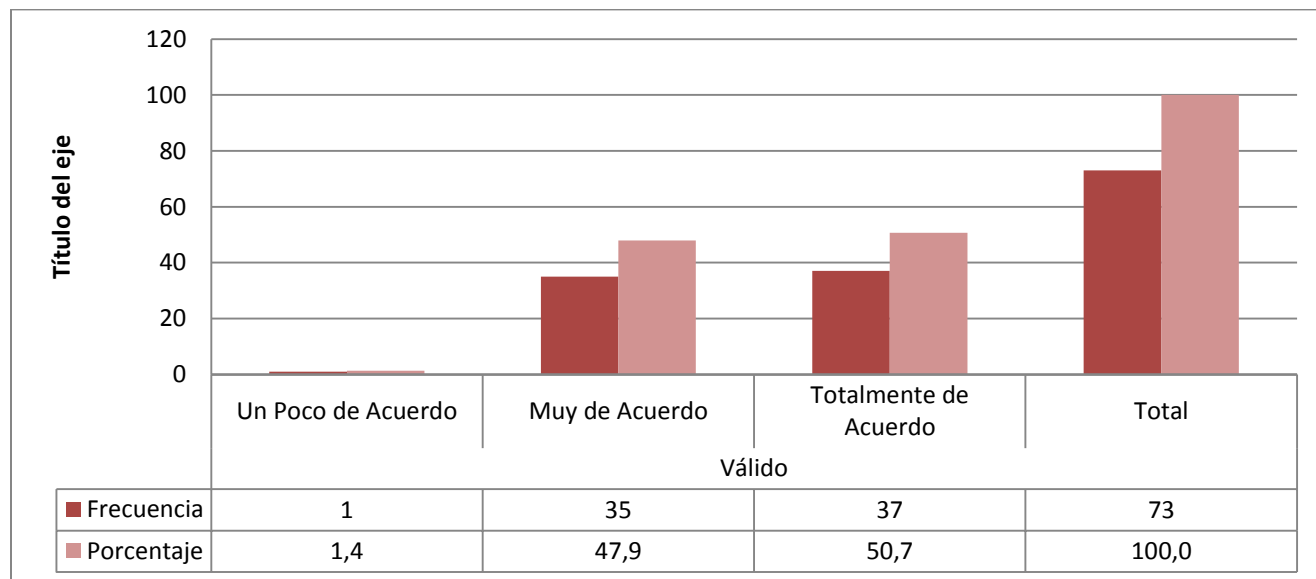


Figura 2. Su vida tiene significado.

Cuando se les preguntó que si su vida tiene significado se puede inferir que el 25% de los adultos mayores estuvieron totalmente de acuerdo, el 24% muy de acuerdo, mientras que el 1% un poco de acuerdo.

Tabla 8.

No me quedo pensando en las cosas que no puedo cambiar.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Un Poco en Desacuerdo	1	1,4
	Neutral	2	2,7
	Un Poco de Acuerdo	1	1,4
	Muy de Acuerdo	44	60,3
	Totalmente de Acuerdo	25	34,2
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

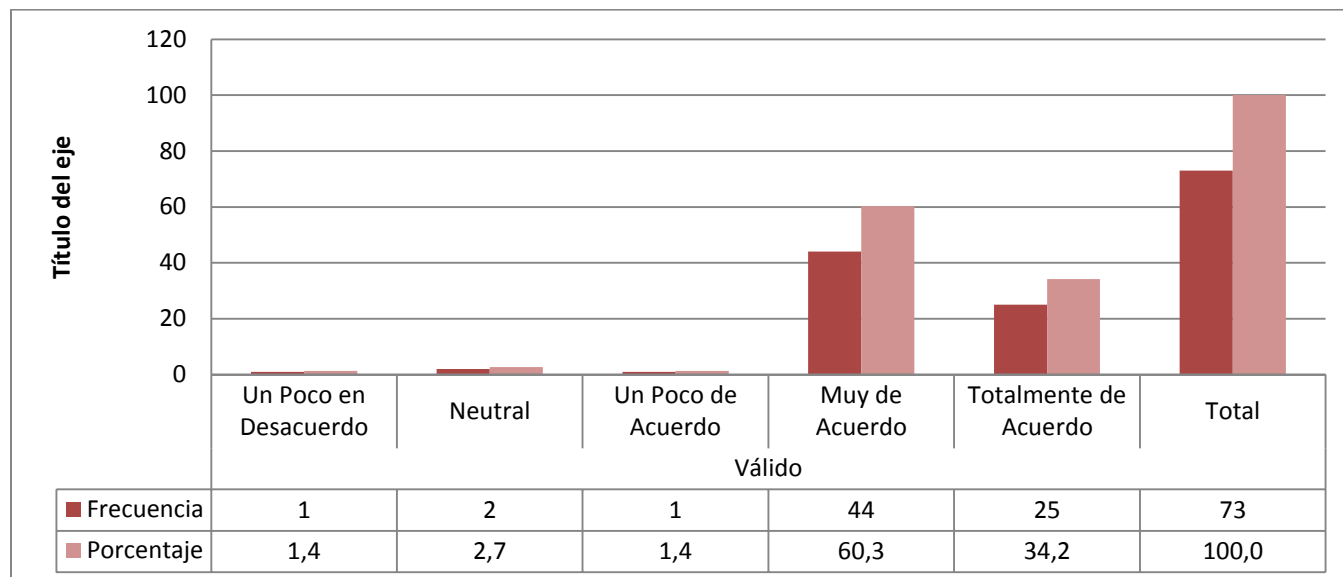


Figura 3. No me quedo pensando en las cosas que no puedo cambiar

A la pregunta No me quedo pensando en las cosas que no puedo cambiar, de los 73 adultos mayores el 30% de los encuestados estuvieron muy de acuerdo, el 17% totalmente de acuerdo, el 1% un poco en desacuerdo, el 1% un poco de acuerdo; mientras que el 1% se encontró neutral.

Tabla 9.

Es normal que existan personas a las que no les caigo bien.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	1	1,4
	Un Poco de Acuerdo	2	2,7
	Muy de Acuerdo	30	41,1
	Totalmente de Acuerdo	40	54,8
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

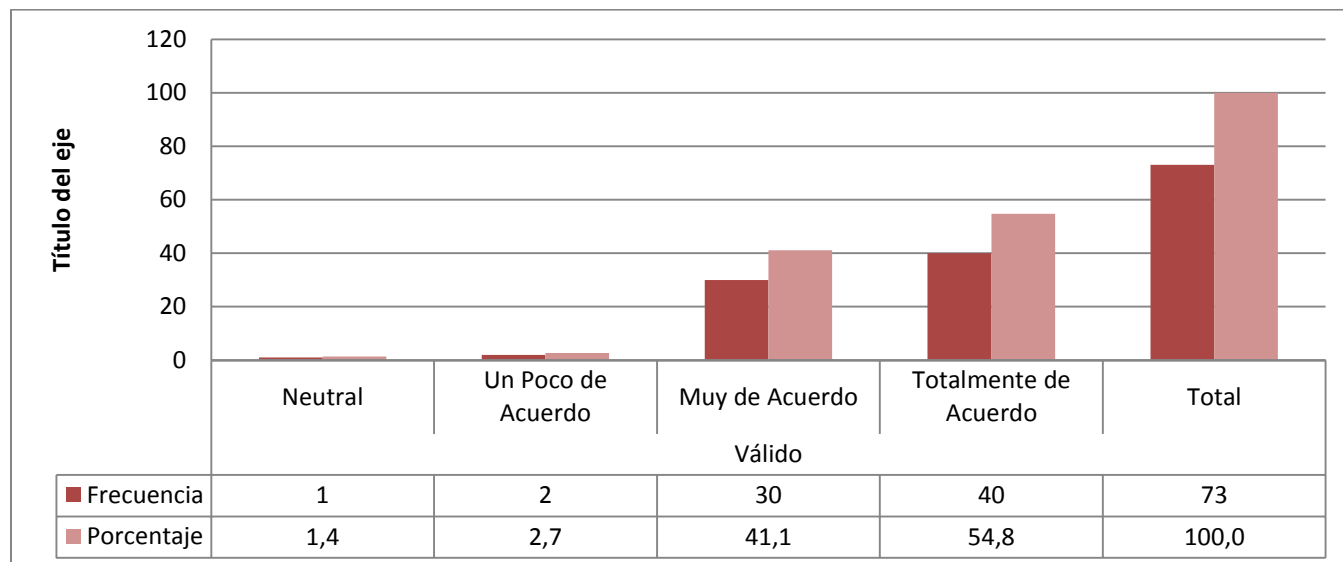


Figura 4. Si es normal que existan personas a las que no les caigo bien.

A la pregunta, es normal que existan personas a las que no les caigo bien, las personas encuestados respondieron que el 27% de ellos estuvo totalmente de acuerdo mientras que 21% estuvo muy de acuerdo, el 1% contestó que estaba un poco de acuerdo y el 1% neutral.

Variable: Resiliencia

Dimensión: Atributos

Indicador: Ecuanimidad

Objetivo: Describir los atributos resilientes en personas mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras.

Tabla 10.

Atributos resilientes.

		Ecuanimidad
N	Válido	73
	Perdidos	0
Media		6,30
Mediana		6,25
Moda		6
Desviación estándar		0,71
Varianza		0,52

Fuente: Elaboración propia (2019)

Analizando la tabla presentada se obtuvo como resultado un total de la media 6,30 el cual se encuentra en el orden de la escala muy de acuerdo, con una desviación estándar de 0,71; así mismo una moda de 6, es decir, que la respuesta más obtenida corresponde a la opción muy de acuerdo, partiendo de la interpretación y análisis de los instrumentos aplicadas a las personas mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras – Sucre.

Tabla 11.

Consigo las cosas sin mucha preocupación.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy en Desacuerdo	1	1,4
	Un Poco de Acuerdo	3	4,1
	Muy de Acuerdo	51	69,9
	Totalmente de Acuerdo	18	24,7
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

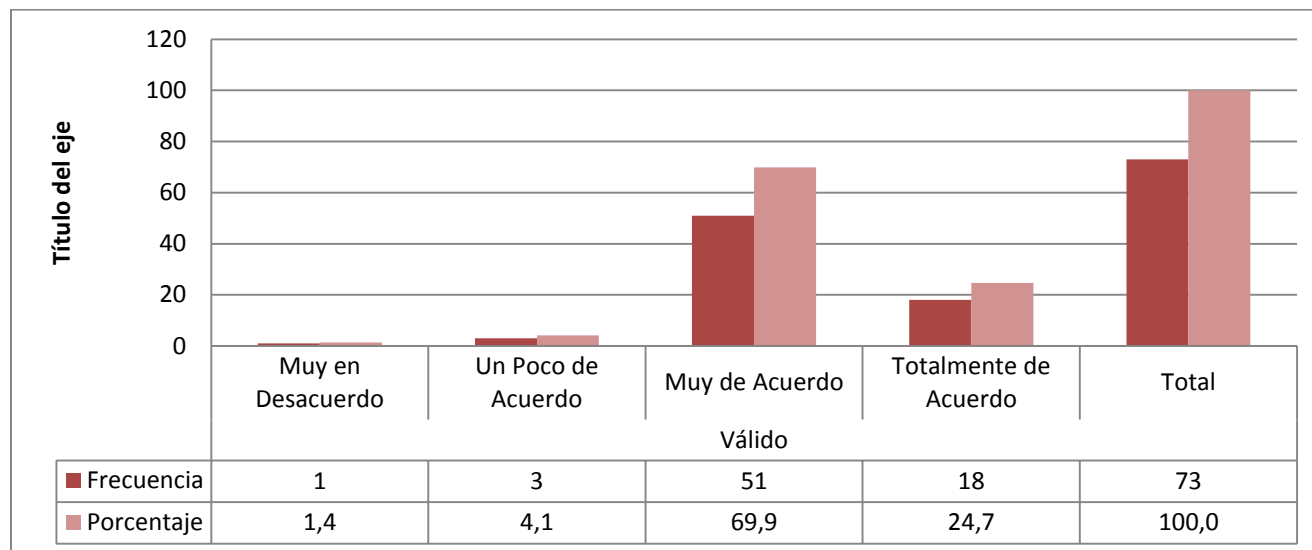


Figura 5. Consigo las cosas sin mucha preocupación.

Al momento de preguntarles a los 73 adultos mayores que si consiguen las cosas sin mucha preocupación, un 35% estuvo muy de acuerdo, un 12% totalmente de acuerdo, un 2% un poco de acuerdo y finalmente un 1% muy en desacuerdo.

Tabla 12.

Me quiero a mí mismo.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Un Poco de Acuerdo	2	2,7
	Muy de Acuerdo	22	30,1
	Totalmente de Acuerdo	49	67,1
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

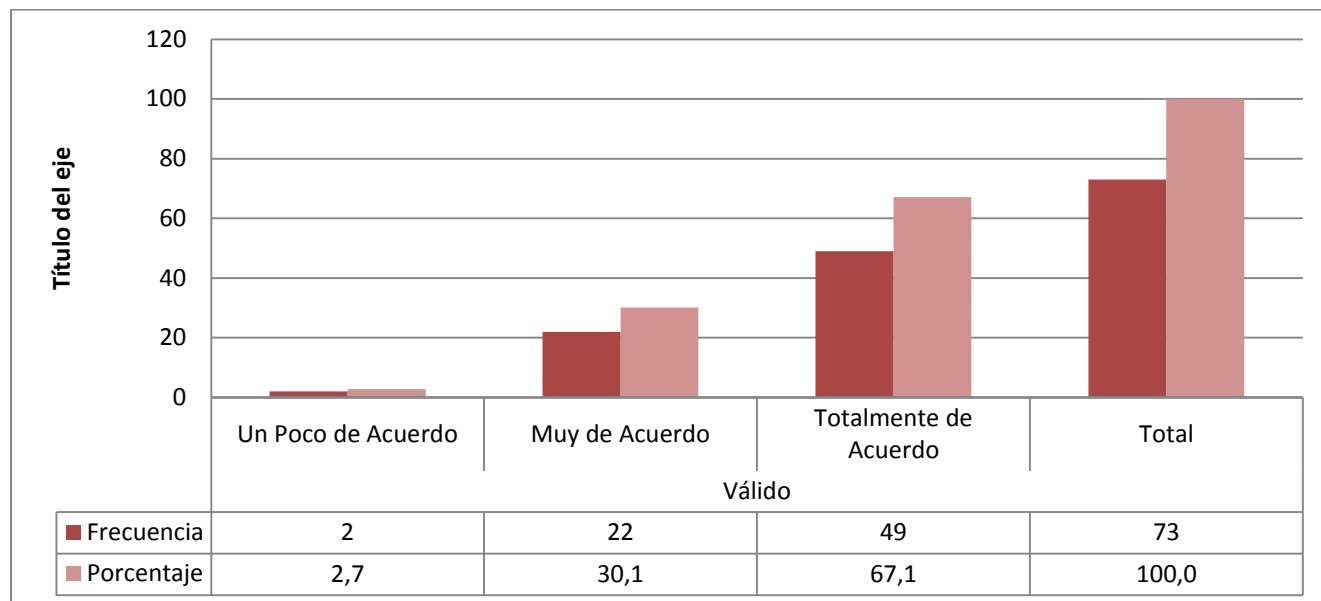


Figura 6. Me quiero a mí mismo.

De acuerdo a la pregunta, me quiero a mí mismo, los 73 adultos mayores respondieron que un 34% estuvo totalmente de acuerdo, un 15% muy de acuerdo y el 1% un poco de acuerdo.

Tabla 13.

Rara vez pienso sobre por qué suceden las cosas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Un Poco en Desacuerdo	1	1,4
	Neutral	2	2,7
	Un Poco de Acuerdo	2	2,7
	Muy de Acuerdo	41	56,2
	Totalmente de Acuerdo	27	37,0
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

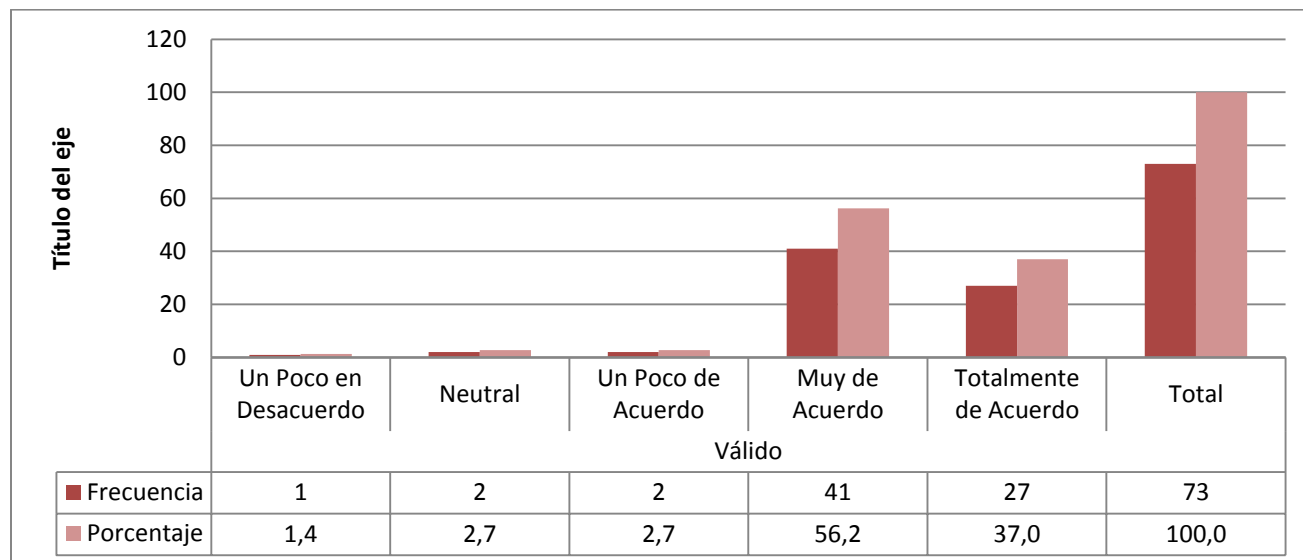


Figura 7. Rara vez pienso sobre por qué suceden las cosas.

A la pregunta, si rara vez pienso sobre por qué suceden las cosas, la población encuestada respondieron con 19% totalmente de acuerdo, un 28% muy en desacuerdo, un 1% poco en desacuerdo, un 1% muy poco en desacuerdo y un 1% neutral.

Tabla 14.

Hago las cosas de una, cada día.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Un Poco en Desacuerdo	1	1,4
	Neutral	4	5,5
	Un Poco de Acuerdo	2	2,7
	Muy de Acuerdo	40	54,8
	Totalmente de Acuerdo	26	35,6
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

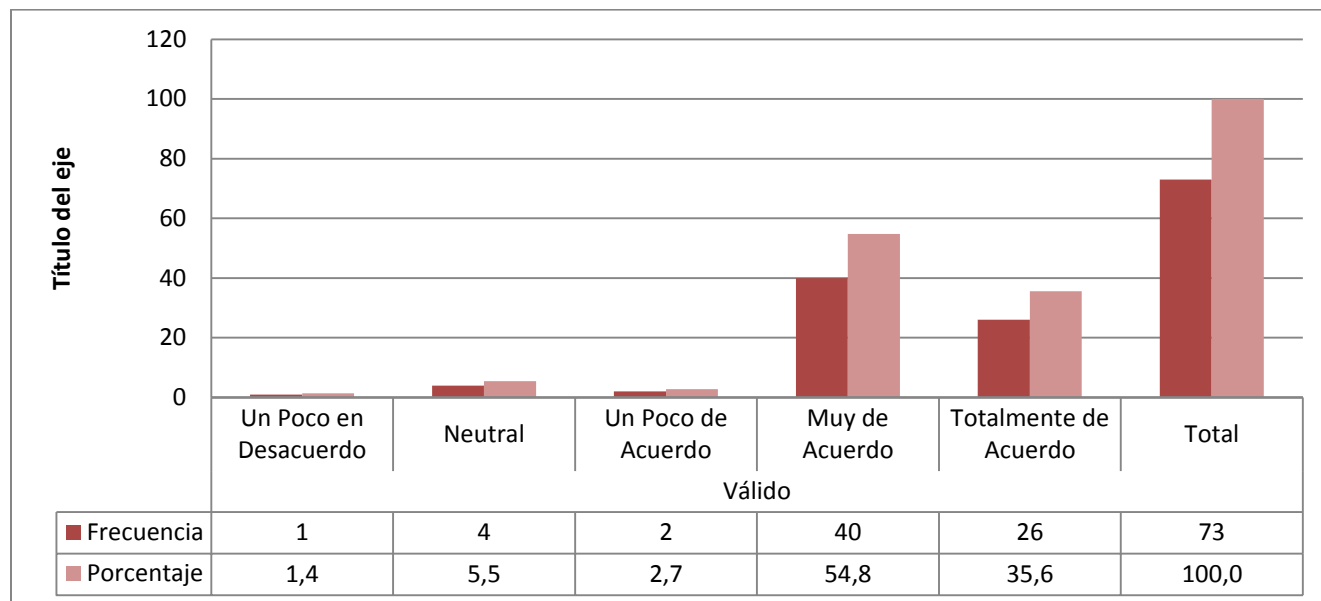


Figura 8. Hago las cosas de una, cada día.

Para la pregunta, Hago las cosas de una, cada día, los 73 adultos mayores se obtuvo que el 18% estuvo totalmente de acuerdo, el 27% muy de acuerdo, el 1% un poco de acuerdo; mientras que el 1% en poco en desacuerdo y el 1% neutral. Para un total del 50%.

Variable: Resiliencia

Dimensión: Atributos

Indicador: Sentirse bien solo

Objetivo: Describir los atributos resilientes en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras.

Tabla 15.

Atributos resilientes en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras.

		Sentirse Bien Solo
N	Válido	73
	Perdidos	0
Media		6,29
Mediana		6,00
Moda		6
Desviación estándar		0,773
Varianza		0,604

Fuente: Elaboración propia (2019)

Analizando la tabla presentada se obtuvo como resultado un total de la media 6,29 el cual se encuentra en el orden de la escala muy de acuerdo, con una desviación estándar de 0,773; así mismo una moda de 6, es decir, que la respuesta más obtenida corresponde a la opción muy de acuerdo, partiendo de la interpretación y análisis de los instrumentos aplicadas a los adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras – Sucre.

Tabla 16.

Son capaces de depender de ellos mismos más que de otros.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy en Desacuerdo	1	1,4
	Muy de Acuerdo	40	54,8
	Totalmente de Acuerdo	32	43,8
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

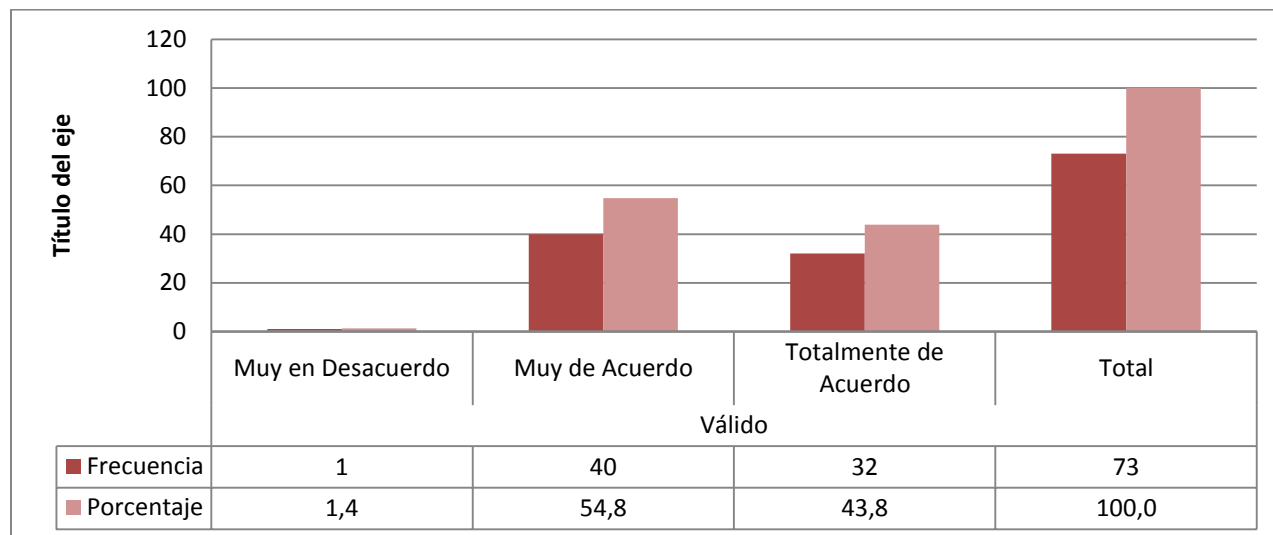


Figura9. Son capaces de depender de ellos mismos más que de otros.

A la pregunta, si son capaces de depender de ellos mismos más que de otros, los 73 adultos mayores respondieron que 27% estuvo muy de acuerdo, un 22% totalmente de acuerdo y un 1% muy en desacuerdo.

Tabla17.

Pueden estar solos si es necesario.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy en Desacuerdo	2	2,7
	Un Poco de Acuerdo	1	1,4
	Muy de Acuerdo	43	58,9
	Totalmente de Acuerdo	27	37,0
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

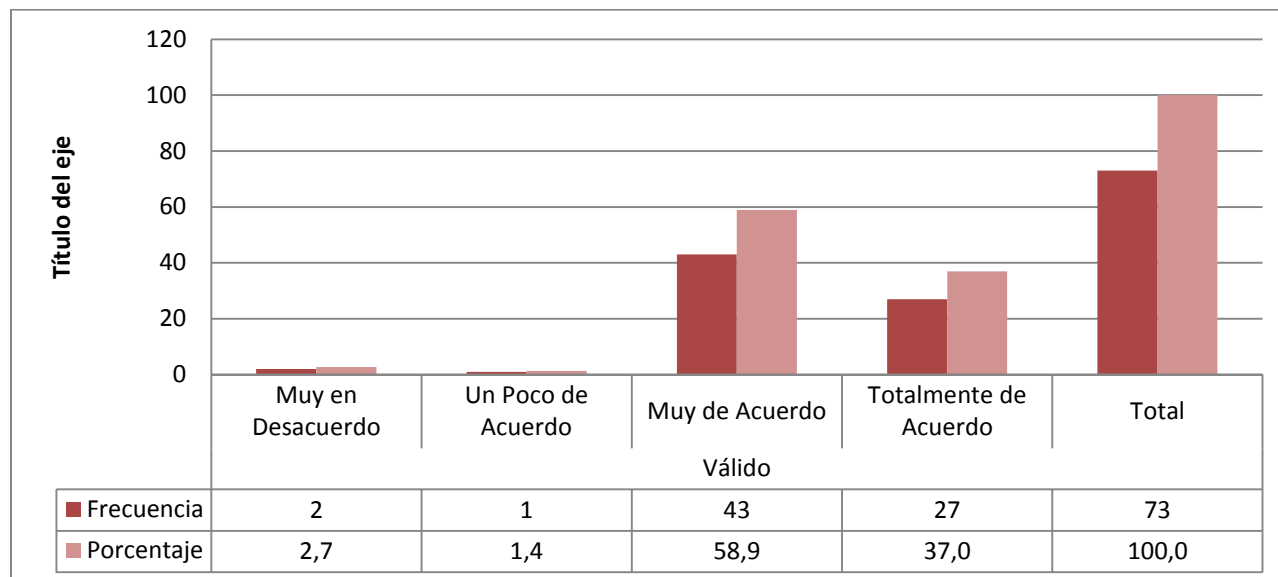


Figura 10. Pueden estar solos si es necesario.

Al momento de preguntarles , si pueden estar solos si es necesario, de los 73 adultos mayores víctimas del conflicto armado, el 27 equivalente a un 37% de ellos contestaron estar totalmente de acuerdo, 43 equivalente a un 58.9% respondieron estar muy de acuerdo, 1 con un 1,4% dijeron estar un poco de cuerdo y sólo 2 equivalente a un 2.7% del total de los encuestados manifestó estar muy en desacuerdo.

Tabla 18.

Tratan de mirar la situación desde otro punto de vista.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Neutral	3	4,1
	Un Poco de Acuerdo	3	4,1
	Muy de Acuerdo	40	54,8
	Totalmente de Acuerdo	27	37,0
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

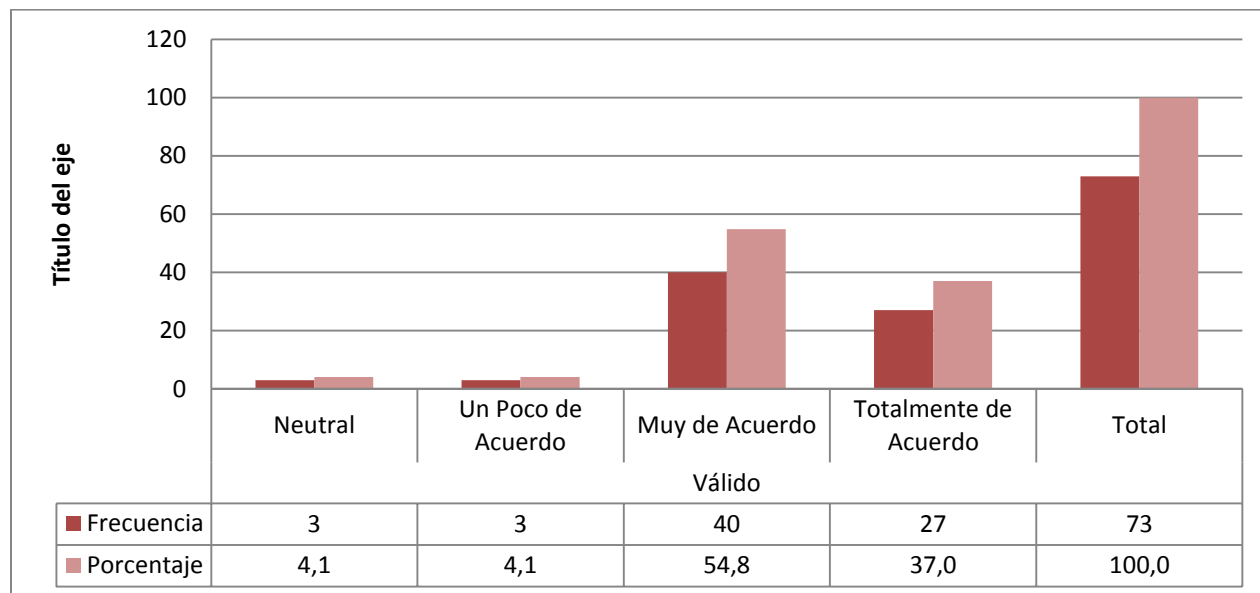


Figura 11. Tratan de mirar la situación desde otro punto de vista.

Cuando se les preguntó, si tratan de mirar la situación desde otro punto de vista, se encontró que 27 de los adultos mayores víctimas del conflicto armado equivalente al 37% de ellos estuvo estar totalmente de acuerdo, 40 equivalente al 54,8% estuvo muy de acuerdo, 3 de ellos equivalente al 4,1% dijeron estar un poco de acuerdo y finalmente 3 equivalente al 4,1% se encontraron neutros.

Variable: Resiliencia

Dimensión: Atributos

Indicador: confianza en sí mismo

Objetivo: Describir los atributos resilientes en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras.

Tabla 19.

Atributos resilientes en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras.

		Confianza en Sí Mismo
N	Válido	73
	Perdidos	0
Media		6,31
Mediana		6,14
Moda		6
Desviación estándar		0,68
Varianza		0,50

Fuente: Elaboración Propia (2019)

Analizando la tabla presentada se obtuvo como resultado un total de la media 6,31 el cual se encuentra en el orden de la escala muy de acuerdo, con una desviación estándar de 0,68; así mismo una moda de 6, es decir, que la respuesta más obtenida corresponde a la opción muy de acuerdo, partiendo de la interpretación y análisis de los instrumentos aplicadas a los adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras – Sucre.

Tabla 20.

Sienten orgullosos por haber obtenido cosas en sus vidas.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Un Poco de Acuerdo	2	2,7
	Muy de Acuerdo	44	60,3
	Totalmente de Acuerdo	27	37,0
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

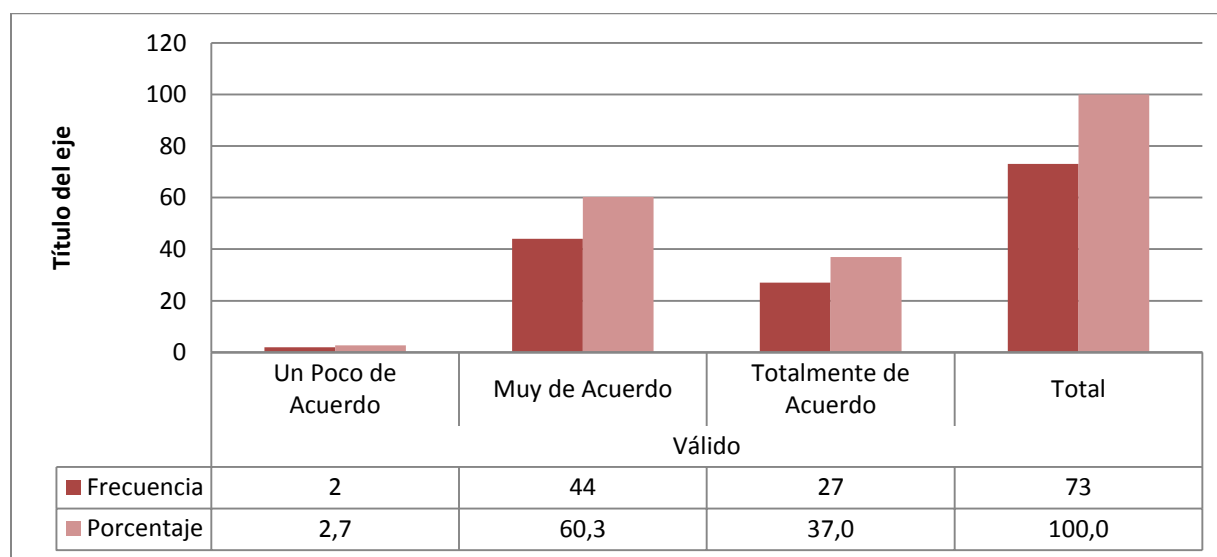


Figura 12. Se sienten orgullosos por haber obtenido cosas en sus vidas.

Cuando se les preguntó, si se sienten orgullosos por haber obtenido cosas en sus vidas, de los 73 adultos mayores víctimas del conflicto armado, 27 equivalente a un 37% de ellos contestaron estar totalmente de acuerdo, 44 equivalente a un 60.3% respondieron estar muy de acuerdo y 2 con un 2.7% estuvieron un poco de acuerdo.

Tabla 21.

Sienten que pueden ocuparse de varias cosas al mismo tiempo.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en Desacuerdo	1	1,4
	Muy en Desacuerdo	1	1,4
	Un Poco en Desacuerdo	1	1,4
	Un Poco de Acuerdo	3	4,1
	Muy de Acuerdo	40	54,8
	Totalmente de Acuerdo	27	37,0
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

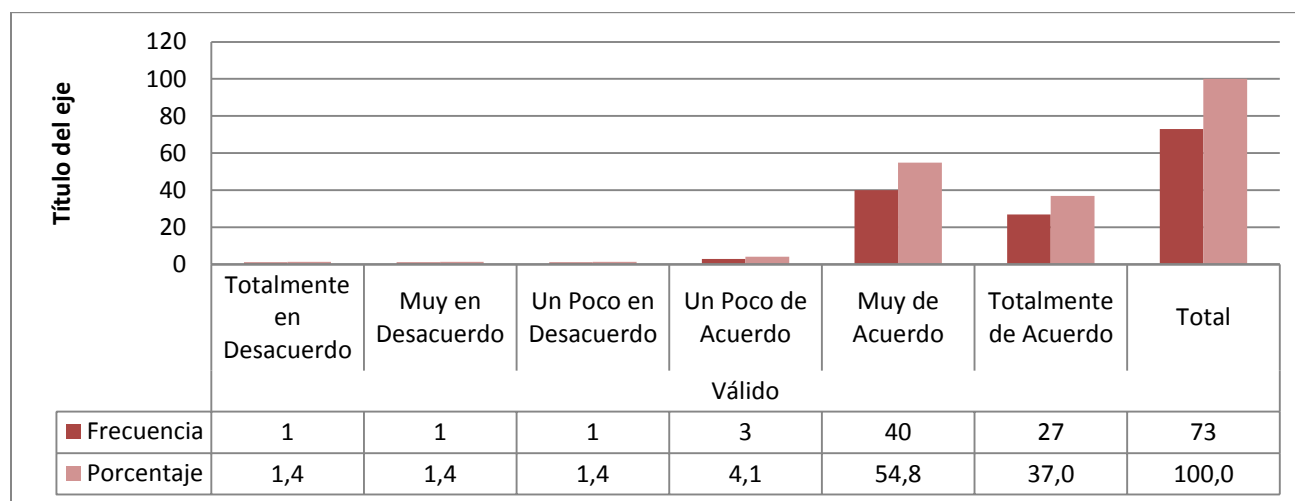


Figura 13. Sienten que pueden ocuparse de varias cosas al mismo tiempo.

Al momento de preguntarles, si sienten que pueden ocuparse de varias cosas al mismo tiempo, de los 73 adultos mayores víctimas del conflicto armado, 27 equivalente a un 37% de ellos contestaron estar totalmente de acuerdo, 40 equivalente a un 54.8% respondieron estar muy

de acuerdo, 3 con un 4,1% dijeron estar un poco de acuerdo. Solo 1 equivalente a un 1.4% del total de los encuestados manifestó estar un poco de acuerdo, de igual manera, 1 estuvo muy en desacuerdo y 1 estuvo en total desacuerdo respecto a lo preguntado.

Tabla 22.

Son decididos (as) en las cosas que hacen en su vida.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Un Poco en Desacuerdo	1	1,4
	Un Poco de Acuerdo	2	2,7
	Muy de Acuerdo	46	63,0
	Totalmente de Acuerdo	24	32,9
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

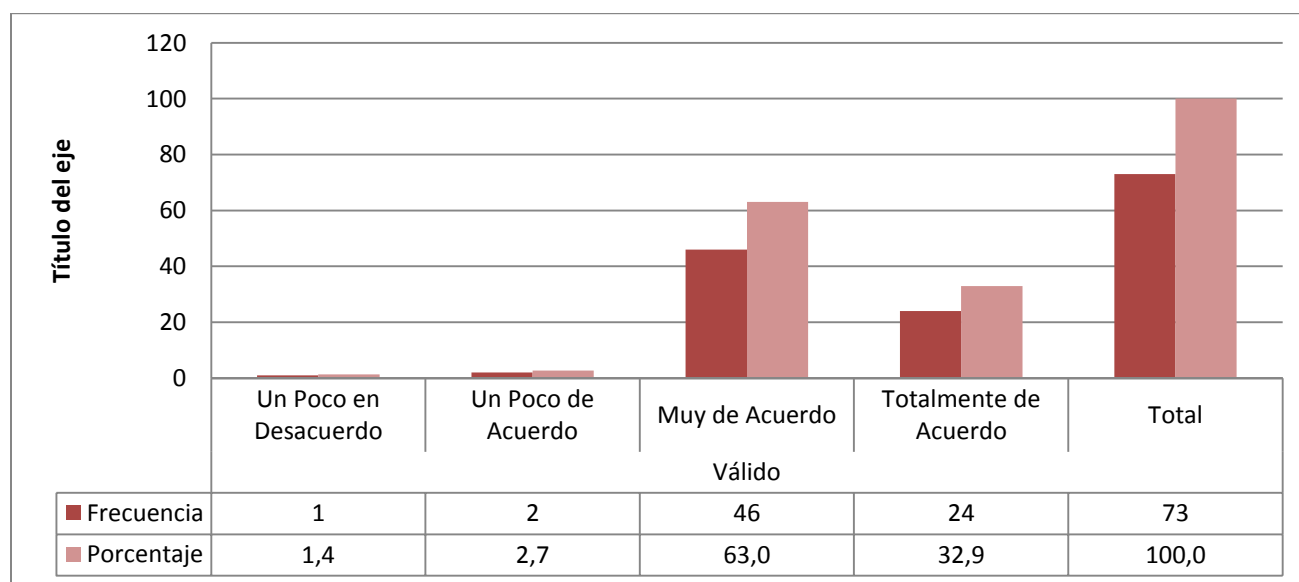


Figura 14. Son decididos (as) en las cosas que hacen en su vida.

Al preguntarles a los adultos mayores víctimas del conflicto, si son decididos (as) en las cosas que hacen en su vida, de los 73 , 24 equivalente a un 32,9% de ellos contestaron estar totalmente de acuerdo, 46 equivalente a un 63% respondieron estar muy de acuerdo, 2 con un 2.7% estuvieron un poco de acuerdo y solo 1 con un 1.4% del total de encuestados estuvo un poco desacuerdo.

Tabla 23.

Pueden superar momentos difíciles porque ya he pasado por dificultades anteriores.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy en Desacuerdo	1	1,4
	Un Poco de Acuerdo	3	4,1
	Muy de Acuerdo	39	53,4
	Totalmente de Acuerdo	30	41,1
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

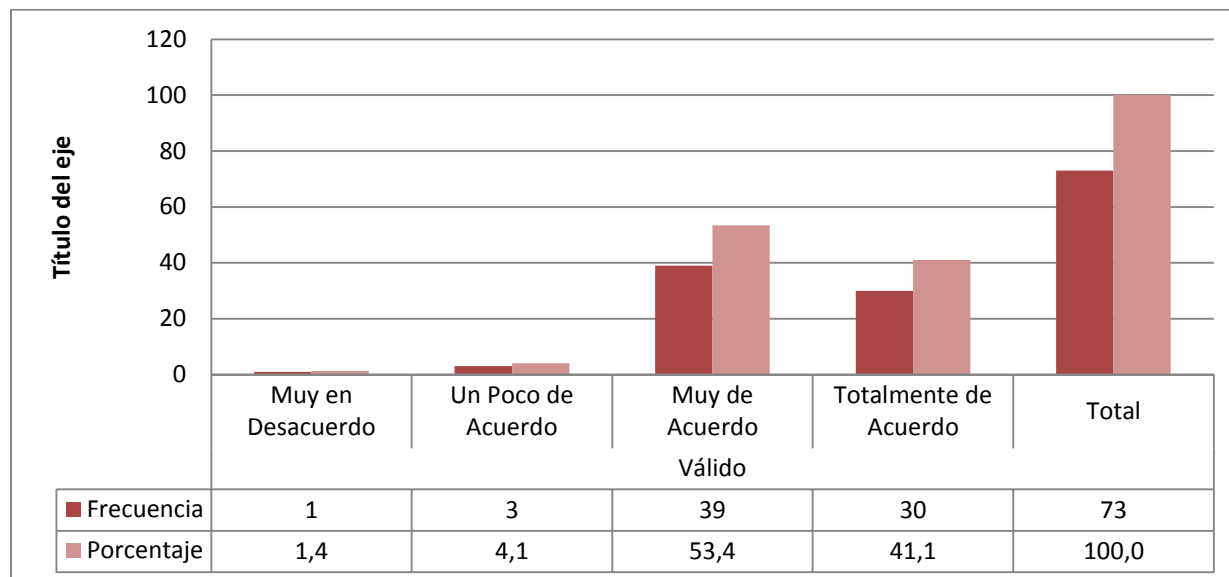


Figura 15. Pueden superar momentos difíciles porque ya he pasado por dificultades anteriores.

Cuando se les preguntó si podían superar momentos difíciles porque ya habían pasado por dificultades anteriores, de los 73 adultos mayores víctimas del conflicto armado, 30 equivalente a un 41.1% de ellos contestaron estar totalmente de acuerdo, 39 equivalente a un 53.4% respondieron estar muy de acuerdo, 3 con un 4.1% estuvieron un poco de acuerdo y solo 1 con un 1.4% respondió estar muy en desacuerdo con lo preguntado.

Tabla 24.

Creer en sí mismos los hace superar momentos difíciles.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Un Poco de Acuerdo	5	6,8
	Muy de Acuerdo	42	57,5
	Totalmente de Acuerdo	26	35,6
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

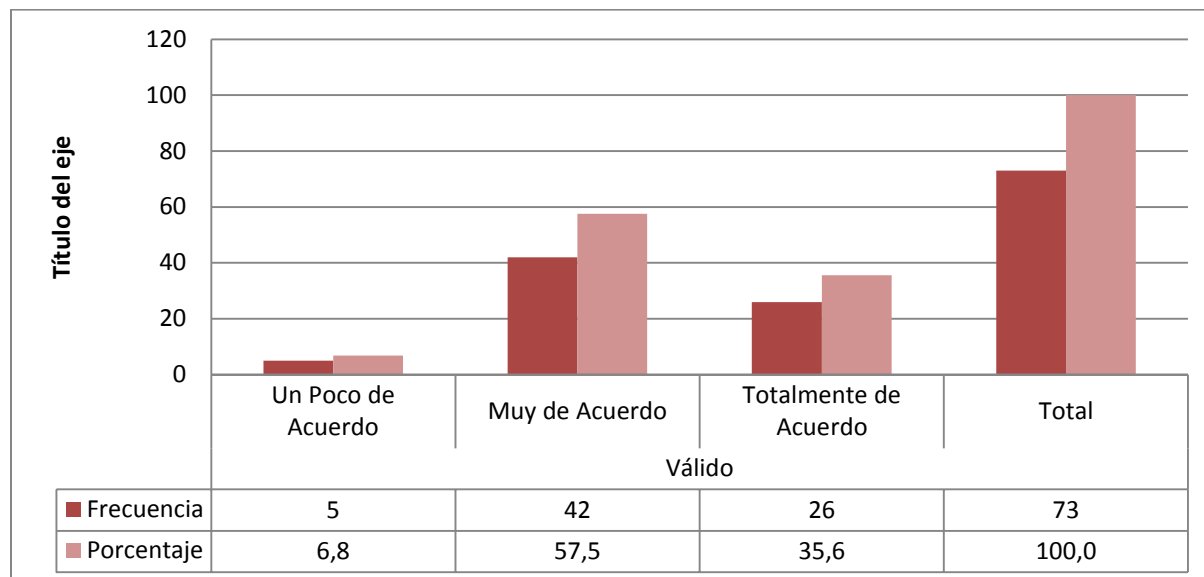


Figura 16. Creer en sí mismos los hace superar momentos difíciles.

Al preguntar si creer en sí mismos los hace superar momentos difíciles, de los 73 adultos mayores víctimas del conflicto armado, 26 equivalente a un 35.6% de ellos contestaron estar totalmente de acuerdo, 42 equivalente a un 57.5% respondieron estar muy de acuerdo y 5 correspondiente un 6.8% estuvieron un poco de acuerdo.

Tabla 25.

En una emergencia, las personas pueden contar con ellos.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Un Poco de Acuerdo	1	1,4
	Muy de Acuerdo	35	47,9
	Totalmente de Acuerdo	37	50,7
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

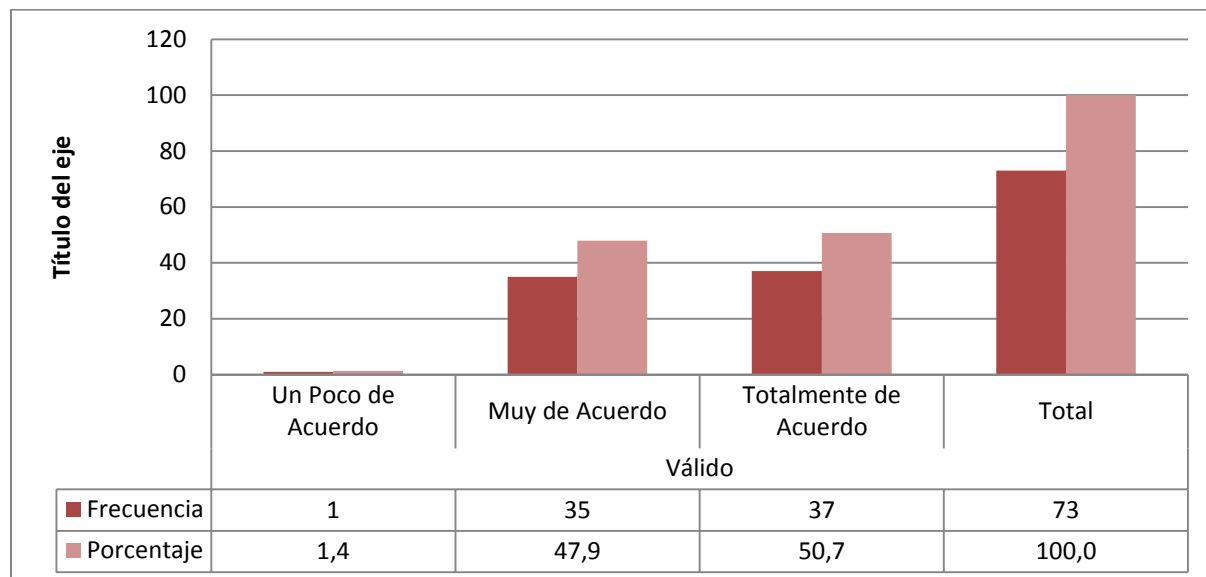


Figura 17. En una emergencia, las personas pueden contar con ellos.

Al preguntar si en una emergencia, las personas pueden contar con ellos. De los 73 adultos mayores víctimas del conflicto armado, 37 equivalente a un 50.7% de ellos contestaron estar totalmente de acuerdo, 35 equivalente a un 47.9% respondieron estar muy de acuerdo y solo 1 con un 1.4% respondieron estar un poco de acuerdo.

Tabla 26.

Tenían suficiente energía para hacer lo que necesitan hacer.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Un Poco en Desacuerdo	1	1,4
	Neutral	1	1,4
	Un Poco de Acuerdo	1	1,4
	Muy de Acuerdo	44	60,3
	Totalmente de Acuerdo	26	35,6
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

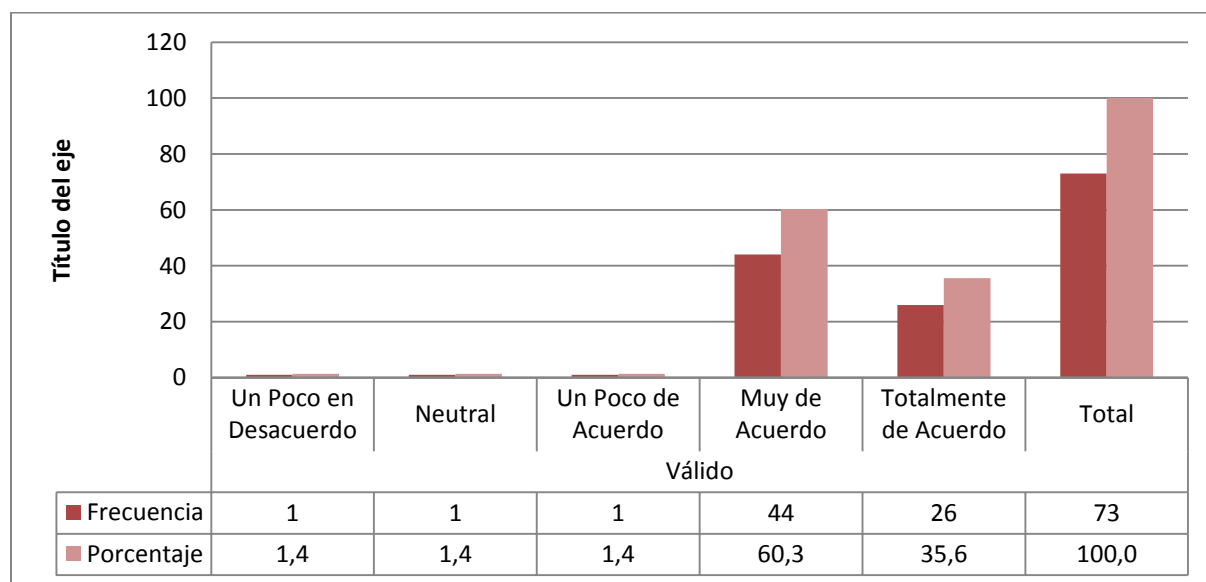


Figura 18. Tenían suficiente energía para hacer lo que necesitan hacer.

En el ítem 24, al momento de preguntarles si tenían suficiente energía para hacer lo que necesitan hacer, de los 73 adultos mayores víctimas del conflicto armado, 26 equivalente a un 35.6% de ellos contestaron estar totalmente de acuerdo, 44 equivalente a un 60.3% respondieron estar muy de acuerdo, solo 1 equivalente a un 1.4% del total de los encuestados manifestó estar un poco de acuerdo, de igual manera 1 estuvo muy en desacuerdo y 1 estuvo en total desacuerdo respecto a lo preguntado.

Variable: Resiliencia

Dimensión: Atributos

Indicador: Perseverancia

Objetivo: Describir los atributos resilientes en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras.

Tabla 27.

Atributos resilientes en adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras.

		Perseverancia
N	Válido	73
	Perdidos	0
Media		6,39
Mediana		6,29
Moda		6
Desviación estándar		0,71
Varianza		0,52

Fuente: Elaboración Propia (2019)

Analizando la tabla presentada se obtuvo como resultado un total de la media 6,39 el cual se encuentra en el orden de la escala muy de acuerdo, con una desviación estándar de 0,71; así mismo una moda de 6, es decir, que la respuesta más obtenida corresponde a la opción muy de acuerdo, partiendo de la interpretación y análisis de los instrumentos aplicadas a los adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de Galeras – Sucre.

Tabla 28.

Cuando hacen planes persisten en ellos.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Un Poco de Acuerdo	3	4,1
	Muy de Acuerdo	25	34,2
	Totalmente de Acuerdo	45	61,6
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

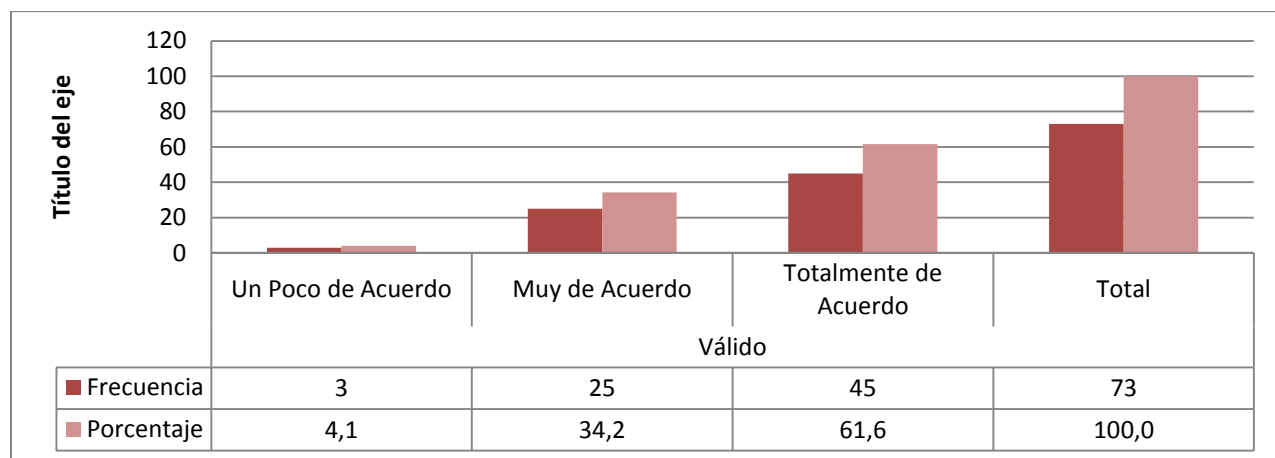


Figura 19. Cuando hacen planes persisten en ellos.

Al momento de preguntarles a los 73 adultos mayores víctima del conflicto, si cuando hacen planes persisten en ellos, 45 correspondiente a un 61.6% estuvieron totalmente acuerdo, un 34% equivalente a 25 adultos mayores contestaron estar muy de acuerdo, mientras un 4.1% correspondiente a 3 adultos estuvieron solo un poco de acuerdo.

Tabla 29.

Normalmente enfrentan los problemas de una u otra forma.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en Desacuerdo	1	1,4
	Un Poco de Acuerdo	1	1,4
	Muy de Acuerdo	33	45,2
	Totalmente de Acuerdo	38	52,1
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

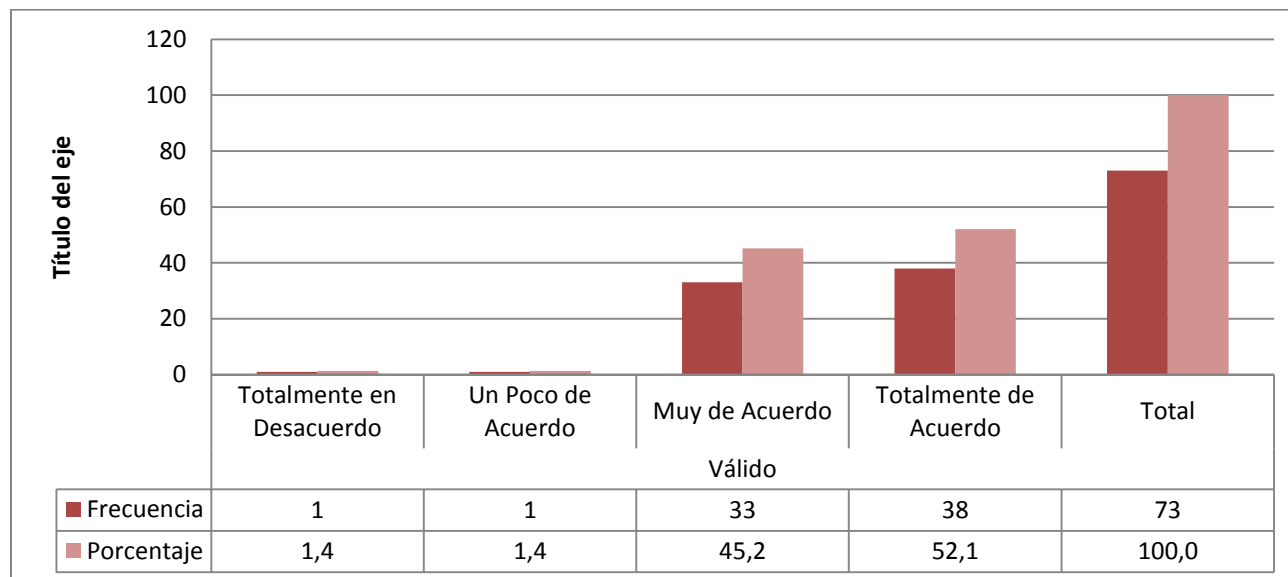


Figura 20. Normalmente enfrentan los problemas de una u otra forma.

Cuando se les preguntó si normalmente enfrentan los problemas de una u otra forma, de los 73 adultos mayores víctimas del conflicto armado, 38 equivalente a un 52.1% de ellos contestaron estar totalmente de acuerdo, 33 equivalente a un 45.2% respondieron estar muy de acuerdo, tan solo 1 con un 1.4% estuvo un poco de acuerdo y 1 estuvo en total desacuerdo.

Tabla 30.

Mantener el interés en las cosas es importante para ellos.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en Desacuerdo	1	1,4
	Un poco de acuerdo	2	2,7
	Muy de Acuerdo	39	53,4
	Totalmente de Acuerdo	31	42,5
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

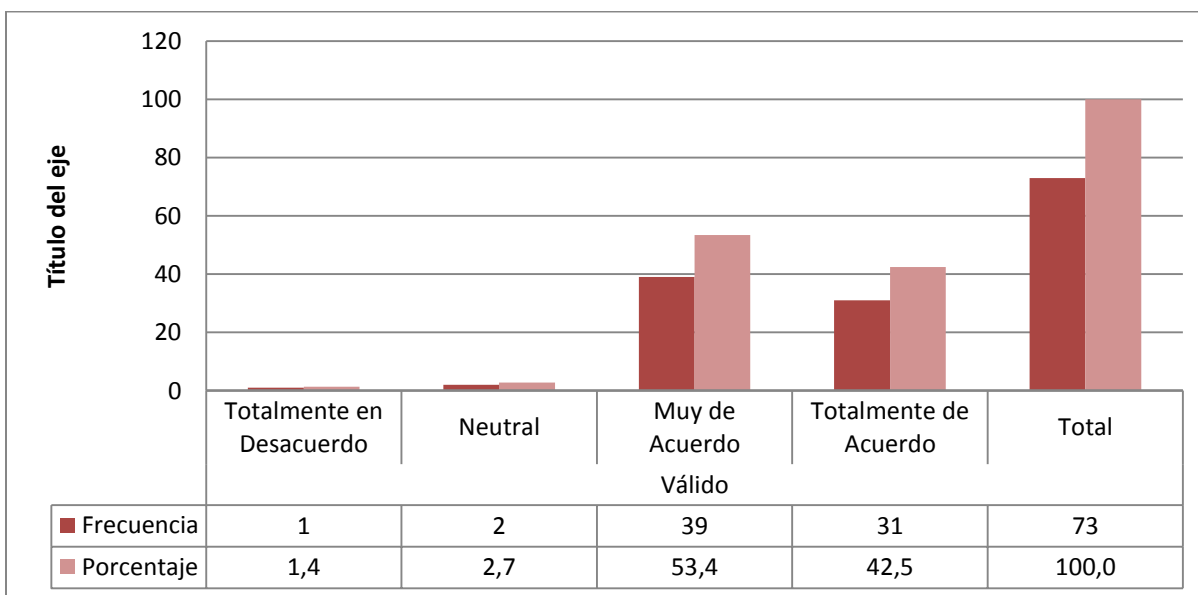


Figura21. Mantener el interés en las cosas es importante para ellos.

Al preguntarles si mantener el interés en las cosas es importante para ellos, de los 73 adultos mayores víctimas del conflicto armado, 31 equivalente a un 42.5% de ellos contestaron estar totalmente de acuerdo, 39 equivalente a un 53.4% respondieron estar muy de acuerdo, 2 con un 2.7% dijeron estar un poco de acuerdo.

Solo 1 equivalente a un 1.4% del total de los encuestados manifestó estar en total desacuerdo.

Tabla 31.

Son disciplinados en las cosas que hacen.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	1,4
	Un Poco de Acuerdo	3	4,1
	Muy de Acuerdo	33	45,2
	Totalmente de Acuerdo	36	49,3
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

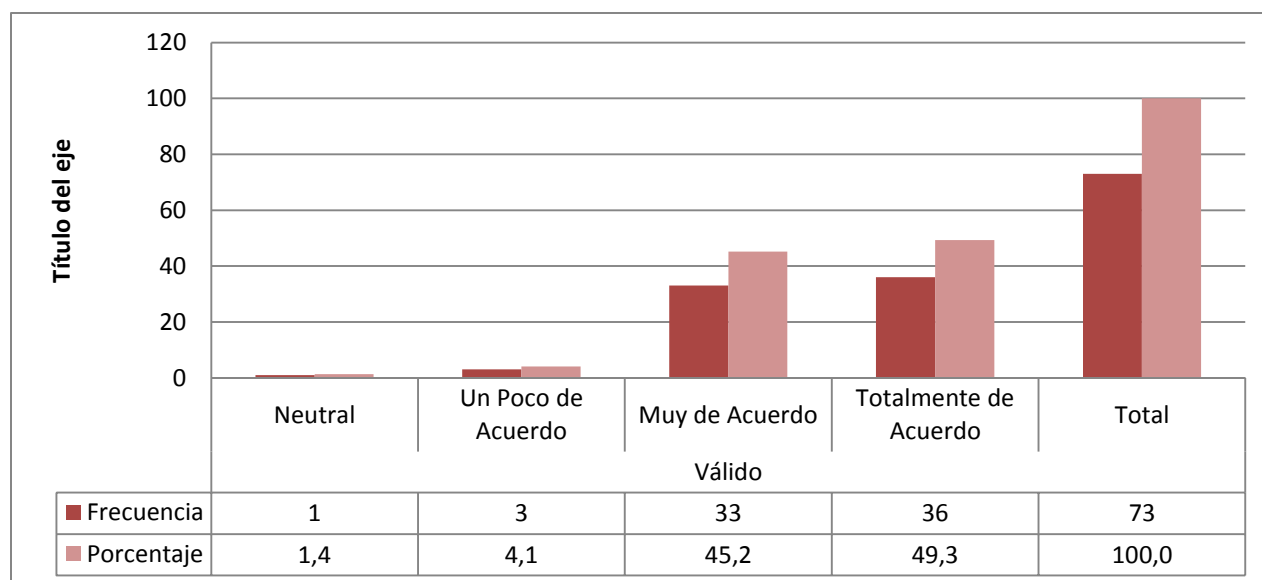


Figura 22. Son disciplinados en las cosas que hacen.

Al momento de preguntarles a los 73 adultos mayores víctima del conflicto, si son disciplinados en las cosas que hacen, 36 correspondiente a un 49.3% estuvieron totalmente acuerdo, un 45.2% equivalente a 33 adultos mayores contestaron estar muy de acuerdo, mientras un 4.1% correspondiente a 3 adultos estuvieron solo un poco de acuerdo y 1 con un 1.4% estuvo en total desacuerdo.

Tabla 32.

Mantienen el interés en las cosas.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Un Poco de Acuerdo	4	5,5
	Muy de Acuerdo	44	60,3
	Totalmente de Acuerdo	25	34,2
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

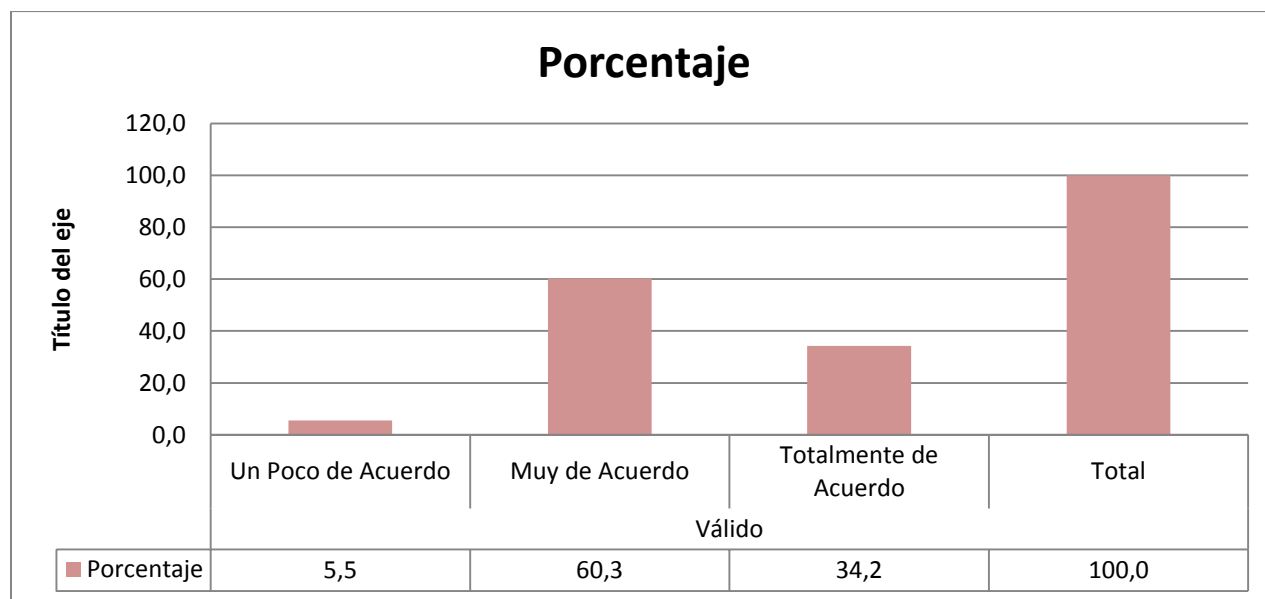


Figura 23. Mantienen el interés en las cosas.

Cuando se les preguntó si mantienen el interés en las cosas, de los 73 adultos mayores víctimas del conflicto armado, 25 equivalente a un 34.2% de ellos contestaron estar totalmente de acuerdo, 44 equivalente a un 60.3% respondieron estar muy de acuerdo y 4 correspondiente un 5.5% estuvieron un poco de acuerdo.

Tabla 33.

A veces se obligan a hacer las cosas aunque no quieran.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en Desacuerdo	1	1,4
	Un Poco de Acuerdo	2	2,7
	Muy de Acuerdo	40	54,8
	Totalmente de Acuerdo	30	41,1
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

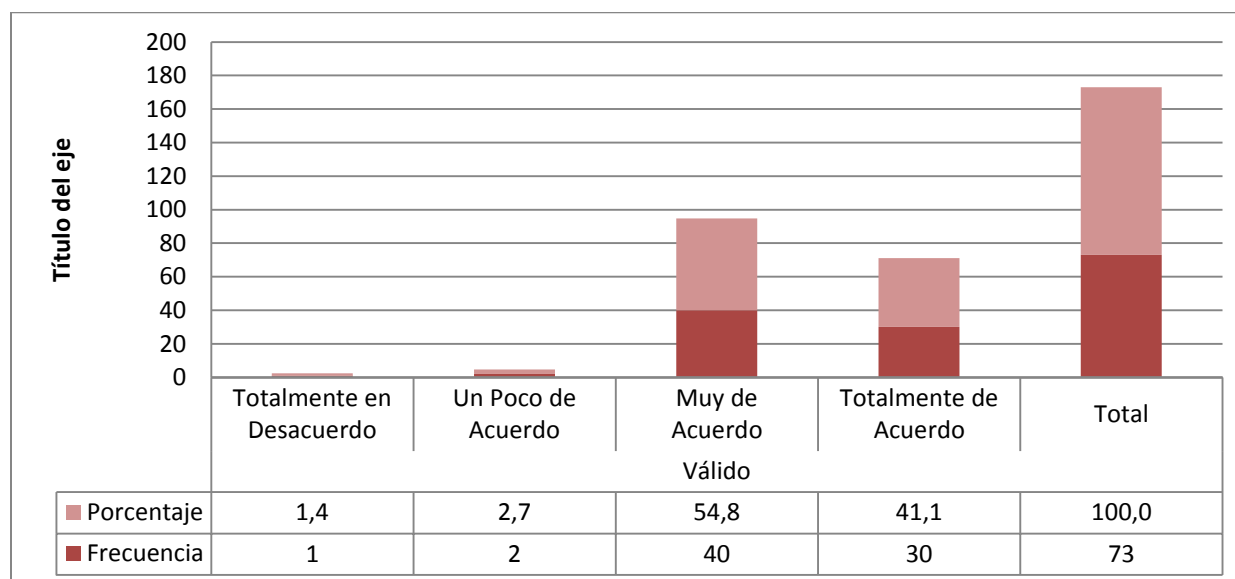


Figura 24: A veces se obligan a hacer las cosas aunque no quieran.

Al momento de preguntarles a los 73 adultos mayores víctimas del conflicto armado si a veces se obligan a hacer las cosas aunque no quieran, 30 correspondiente a un 41.1% estuvieron totalmente acuerdo, un 54.8% equivalente a 40 adultos mayores contestaron estar muy de acuerdo, mientras un 2.7% correspondiente a 2 adultos estuvieron solo un poco de acuerdo y 1 con un porcentaje de 1.4% estuvo en total desacuerdo.

Tabla 34.

Cuando están en una situación difícil normalmente encuentran una salida.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	1,4
	Un Poco de Acuerdo	2	2,7
	Muy de Acuerdo	38	52,1
	Totalmente de Acuerdo	32	43,8
	Total	73	100,0

Fuente: Elaboración propia (2019)

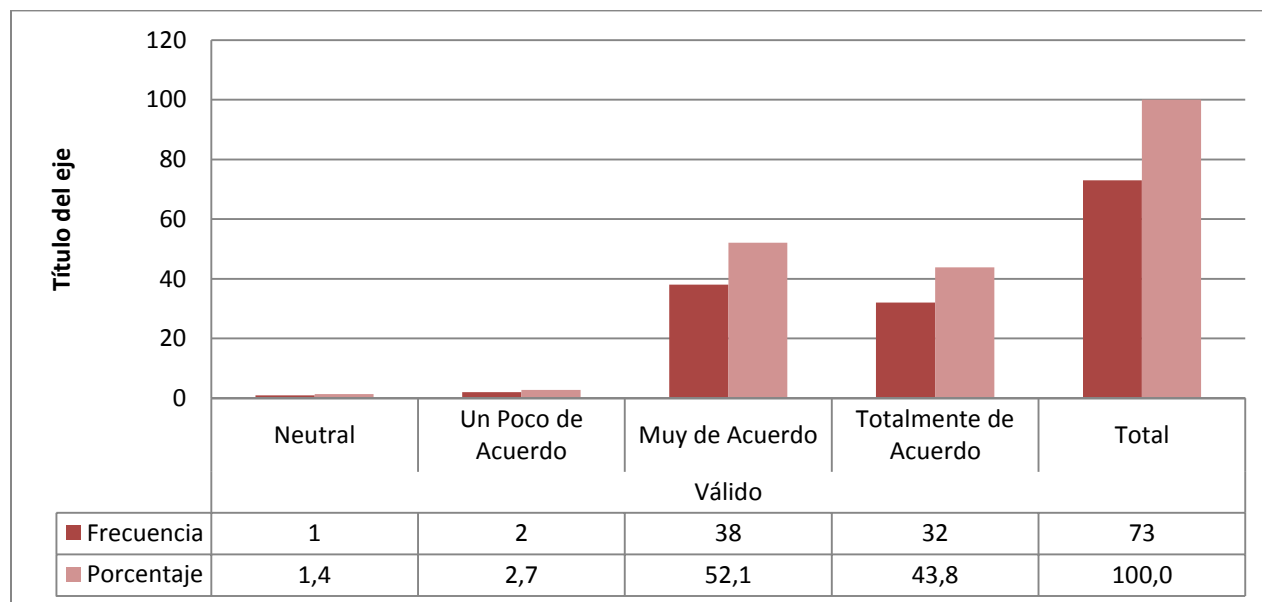


Figura 25. Cuando están en una situación difícil normalmente encuentran una salida.

En el interrogante 23, al momento de preguntarles si cuando están en una situación difícil normalmente encuentran una salida, de los 73 adultos mayores víctimas del conflicto armado, 32 equivalente a un 43.8% de ellos contestaron estar totalmente de acuerdo, 38 equivalente a un 52.1% respondieron estar muy de acuerdo, solo 2 equivalente a un 2.7% del total de los encuestados manifestó estar un poco de acuerdo, y 1 estuvo totalmente en desacuerdo respecto a lo preguntado.

8.1 Discusión de los Resultados

El siguiente apartado compara los resultados obtenidos de la presente investigación que llevaba por objetivo determinar el nivel de resiliencia en adultos mayores víctimas del conflicto armado de Galeras/Sucre; con las investigaciones previas seleccionada y las teorías utilizadas para dar soporte referencial a la variable de estudio.

Esta variable fue medida a través del instrumento de Wagnild y Young (1993) (Escala de resiliencia) adecuado al contexto de la sabana de sucre, específicamente en adultos mayores, con un total de 25 ítems de opción forzada de respuesta, que iban desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo.

Dando respuesta al primer objetivo el cual llevaba como propósito identificar el nivel de resiliencia, estos fueron los resultados obtenidos; De la toma de la muestra de 73 adultos mayores, 63 equivalente al 86,30% son altamente resilientes. Seguidamente 8 adultos mayores que equivalen al 10,96 % son muy resilientes y por último 2 adultos mayores que equivale a 2,74% son resilientes de acuerdo a los puntajes obtenidos e interpretados según el baremo. Lo que afirma que los adultos mayores víctimas del conflicto tienen la capacidad de salir adelante después de haber pasado por una situación traumática.

Comparando los resultados obtenidos con la investigación tomada como antecedente denominada “Niveles de resiliencia en los internos e internas de la cárcel Nacional de

Maracaibo”. La cual buscaba determinar los niveles de resiliencia en los internos e internas de dicho centro penitenciario. En esta, los resultados reflejaron un nivel de resiliencia medio, la dimensión con más alta puntuación fue competencia y control personal, la cual tuvo una media de 28,36 correspondiente al percentil 39. Mientras que la más baja fue la estabilidad emocional que consiguió una media de 27,66 correspondiente al percentil 28; Resultados distintos a los obtenidos con la actual investigación.

Confianza en sí mismo, satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo y perseverancia son alguno de los atributos resilientes encontrados en los adultos mayores, se obtuvo puntuaciones que oscilan entre 6 y 7, obteniendo una media total de 6,33%, es decir, entre totalmente de acuerdo y muy de acuerdo según las preguntas del instrumento.

Ambas investigaciones se desarrollaron con personas que han tenido y/o viven una situación traumática, ya sea estar en un recinto penitenciario después de haber sido victimarios para luego ser víctimas, o haber sufrido las consecuencias de alguna guerra y ser víctima de ella. Sin embargo a pesar de haber pasado por situaciones difíciles los resultados no fueron los mismos, los adultos mayores presentaron un nivel más elevado de resiliencia de los que presentaron los internos e internas de la cárcel Nacional de Maracaibo, la cual tuvo una media de 28,3 reflejando un nivel de resiliencia medio mientras que los adultos víctimas del conflicto, tuvo una media total de 6,33% posesionándolos en un nivel resiliente de acuerdo a los puntajes del baremo obteniendo una diferencia porcentual de 32% .

Aunque diferentes resultados porcentuales en ambas investigaciones, apoyan la teoría de Manciaux (2003) quien refiere la resiliencia como recuperarse, ir hacia delante luego de una enfermedad, un trauma o un estrés; es decir, vencer dificultades o crisis de la vida, resistiendo primero e ir disminuyendo los efectos nocivos adversos y superándolas después, para seguir viviendo lo más satisfactoriamente posible, además de adaptarse exitosamente a riesgos y desavenencias propias de la existencia humana.

Por otro lado, se encontró un estudio realizado sobre Resiliencia en el personal administrativo de una empresa de telecomunicaciones que tuvo como finalidad la investigación del grado de resiliencia que poseen empleados que ocupan cargos administrativos en una empresa de telecomunicaciones realizada por Monsalve y Pino (2008) .

Los resultados obtenidos demuestran un nivel de resiliencia medio, en el personal administrativo. En cuanto al control, personal y competencia se evidencia baja capacidad de anticipación, auto percepción y capacidad de influir en ambos sexos, además de encontrar una baja estabilidad emocional.

Estos resultados nos muestran que el nivel de resiliencia y atributos o dimensiones de la misma dependen de los factores y el medio donde se encuentre la persona, no se puede afirmar con exactitud pero en relación con las demás investigaciones sobre el nivel de resiliencia en diversas situaciones se puede generar la siguiente hipótesis y dar paso a una nueva investigación.

Será que ¿A mayor impacto o trauma más resiliente es el ser humano?

Siguiendo con el resultados del análisis obtenido a través del instrumento de Wagnild y Young (1993) (Escala de resiliencia). Es preciso mencionar que la escala de resiliencia evalúa las siguientes dimensiones: ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción. Está conformada por 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos.

Teniendo en cuenta la investigación de Cardozo, Cortés, Cueto, iglesias & meza (2013) Cuyo propósito fue analizar los factores de resiliencia reportados por madres e hijos Adolescentes que han experimentado el desplazamiento forzado obtuvo un promedio de 4,90% indicando que se encuentran en un grado positivo de resiliencia. Distribuido en los siguientes porcentajes teniendo en cuenta estas dimensiones: ecuanimidad con un porcentaje del 4,2%, sentirse bien solo con un 4,1%, confianza en sí mismo 5.1%, perseverancia 5,8% y

satisfacción personal 5,32%. Comparando los resultados obtenidos con la presente investigación se nota una diferencia de 1,3% en relación con el promedio el cual está en 6,33%.

La dimensión con el porcentaje más alto en los adultos mayores víctimas del conflicto fue satisfacción personal con un 6,40% mientras que en el de las madres e hijos que han experimentado el desplazamiento forzado fue la perseverancia con un 5,8%.

Ambas investigaciones coincidieron en ubicar la dimensión “sentirse bien solo” como la de menos valor porcentual. Sin embargo no se obtuvo los mismos valores, los adultos mayores obtuvieron un 6,29% mientras el de las madres e hijos un 4,1%.

Con estos resultados, aunque diversos se sigue apoyando las teorías sobre la resiliencia. Tomando como referencia a (Sambrano, 2010) quien la define como “la capacidad que tiene las personas para reaccionar satisfactoriamente ante las adversidades”. Entonces, según las investigaciones realizadas se obtuvo que Poco o mucho las personas tienen la capacidad de sobrellevar las situaciones problemas que puedan presentarse en la vida.

Conclusiones

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en la propuesta de investigación desarrollada, se puede concluir que el análisis de los resultados asociados al nivel de resiliencia en los adultos mayores víctimas del conflicto armado en el municipio de galeras-sucre podemos establecer que la moda de respuesta es de 6,2 ubicado en el orden de la escala “muy de acuerdo” con un porcentaje total de 6,33%.

La dimensión con el porcentaje más alto en los adultos mayores víctimas del conflicto fue la de satisfacción personal con un 6,40%, el puntaje que más se repitió fue el 7, ubicando este en el orden de escala “totalmente de acuerdo” es decir, que la población objeto de intervención tiene la capacidad de comprender el significado de la vida y sus contribuciones a la misma.

A su vez, las dimensiones confianza en sí mismo y perseverancia se encuentran en el orden de la escala “muy de acuerdo”, ambas con una moda de 6, y un porcentaje de 6,31% lo que quiere decir que los adultos mayores encuestados poseen la habilidad para creer en sí mismo y en sus capacidades, además de persistir ante una adversidad.

Por otra parte, les sigue la dimensión “ecuanimidad” con un 6,30%, alcanzando una moda de 6, el cual también se encuentra en el orden de la escala “muy de acuerdo”. Partiendo de lo anterior, se puede decir que los adultos mayores tienen la capacidad de tomar las cosas con calma y moderar actitudes ante la adversidad.

Finalmente, con un 6,29% se encuentra la dimensión “sentirse bien solo” definiéndose como el porcentaje más bajo, una moda de 6 el cual también se encuentra en el orden de la escala “muy de acuerdo”. De lo anterior, se dice que los adultos mayores tienen en poco el significado de la libertad y la noción de que somos únicos e importantes, en algunos casos se sienten solos y abandonados.

Recomendaciones

Se recomienda que este tipo de investigación se sigas desarrollando con un seguimiento continuo con este grupo de personas; debido a que este es un proceso de largo tiempo que va evolucionando y así mismo contribuyendo de manera positiva con la visualización del territorio del municipio seleccionado; además de cómo los adultos mayores enfrentan las adversidades, también, aportará unas recomendaciones involucrando a las demás comunidades científicas referentes a las competencias de la resiliencia y sus elementos que sirvan a otros investigadores interesados en esta variable de estudio.

Referencias Bibliográficas

- Achaerandio, L. (2017). *Incorporación de Estrategias Pedagógicas a las Prácticas Educativas para el Desarrollo de Habilidades y Competencias de Lectura y Escritura en Preescolar y Primero* (Tesis de Maestría). Universidad Tecnológico de Monterrey Escuela de graduados en educación, Ibagué, Colombia. Recuperado de <https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/619640/TESISI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Agudelo, D. (2017). *Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo* (Maestría en Educación). Universidad abierta y distancia, Colombia. Recuperado de <http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/1162>
- Alles, M. (2007). *Club de lectores: Una estrategia desde la literatura infantil para el mejoramiento del proceso lector en los estudiantes de 3º grado de la institución educativa técnica de pasacaballos*. (Tesis de Grado). Universidad de Cartagena en Convenio Universidad del Tolima, Cartagena, Colombia. Recuperado de <http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/11227/2500/1/CLUB%20DEL%20LECTOR.pdf>
- Becoña, E. (2008). Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*. Estrategias de Comprensión Lectora: Enseñanza y Evaluación en Educación Primaria., 16(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/567/56724377011.pdf>
- Castro, L. (2013). *Didáctica de la comprensión lectora: Teorías, principios y recomendaciones*. (Cátedra Unesco Para el Mejoramiento de la Lectura y la Escritura, Universidad Interamericana de Puerto Rico, Nicaragua). Recuperado de <http://www.metro.inter.edu/unesco/Didactica-de-la-comprension-lectora-teorias-principios-recomendaciones.pdf>

- Díaz, Y. (2012). *Didáctica de la comprensión lectora: Teorías, principios y recomendaciones*. (Cátedra Unesco Para el Mejoramiento de la Lectura y la Escritura, Universidad Interamericana de Puerto Rico, Nicaragua). Recuperado de <http://www.metro.inter.edu/unesco/Didactica-de-la-comprension-lectora-teorias-principios-recomendaciones.pdf>
- Fuenmayor, A. (2013). La lectura como práctica sociocultural y herramienta para lograr la equidad social a partir de la enseñanza: Discusión acerca la enseñanza de la lectura. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 4(1). Recuperado de <https://unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5367396>
- Giménez, L. (2007). *Niveles de resiliencia en los internos e internas de la cárcel Nacional de Maracaibo*. (Tesis de Maestría). Universidad Tecnológico de Monterrey Escuela de graduados en educación, Ibagué, Colombia). Recuperado de https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/619640/TE_SISI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lévano, A. (2005). *Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: Una alternativa peruana*. *Periódicos electrónicos en Psicología*, 52, 105- 110. Recuperado de <http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/052032/articulo-pdf>
- Monsalve, D. (2008). *Resiliencia en el personal administrativo de una empresa de telecomunicaciones*. (Maestría en Educación). Universidad abierta y a distancia, Colombia. Recuperado de <http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/1162>
- Pino, D. (2008). *Resiliencia en el personal administrativo en una empresa de telecomunicaciones*. (Tesis de Grado). Universidad de Cartagena en Convenio Universidad del Tolima, Cartagena, Colombia. Recuperado de <http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/11227/2500/1/club%20del%20lector.pdf>

Anexos

Anexo 1. Instrumento de recolección de datos.

INSTRUMENTO RS-AM

Escala de Resiliencia (RS)¹

Proyecto: “Resiliencia y Espiritualidad en adultos mayores víctimas del conflicto armado de la Subregión Sabana de Sucre.

Seudónimo: _____ Sexo: _____ Edad: _____

Municipio: _____

Por favor lea las declaraciones siguientes. Usted encontrará siete números que van desde “1” (Totalmente en Desacuerdo) a “7” (Totalmente de Acuerdo). Marque el número que mejor indica su situación sobre esa declaración. Ejemplo: Si usted está Totalmente en Desacuerdo con una declaración marque “1”. Si usted es Neutral, marque “4”; y si usted está Totalmente de Acuerdo marque “7”.	Totalmente en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo	Un Poco en Desacuerdo	Neutral	Un Poco de Acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
NO EXISTEN RESPUESTA BUENAS O MALAS							
Declaraciones							
1. Cuando hago planes persisto en ellos	1	2	3	4	5	6	7
2. Normalmente enfrento los problemas de una u otra forma	1	2	3	4	5	6	7
3. Soy capaz de depender de mi mismo más que de otros	1	2	3	4	5	6	7
4. Mantener el interés en las cosas es importante para mí	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo si es necesario	1	2	3	4	5	6	7
6. Siento orgullo por haber obtenido cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
7. Normalmente consigo las cosas sin mucha preocupación	1	2	3	4	5	6	7
8. Me quiero a mí mismo	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo ocuparme de varias cosas al mismo tiempo	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido/a en las cosas que hago en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez pienso sobre por qué suceden las cosas	1	2	3	4	5	6	7
12. Hago las cosa de una, cada día	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo superar momentos difíciles porque ya he pasado por	1	2	3	4	5	6	7

¹ Escala de Resiliencia elaborada por Wagnild and Young (1993); versión en español por Heilemann, Lee y Kury (2003).

dificultades anteriores							
14. Soy disciplinado en las cosas que hago	1	2	3	4	5	6	7
15. Mantengo el interés en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
16. Normalmente puedo encontrar un motivo para reír	1	2	3	4	5	6	7
17. Creer en mí mismo me hace superar momentos difíciles	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia, las personas pueden contar conmigo	1	2	3	4	5	6	7
19. Normalmente trato de mirar una situación desde distintos puntos de vista	1	2	3	4	5	6	7
20. A veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera hacerlas	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7
22. No me quedo pensando en las cosas que no puedo cambiar	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil normalmente encuentro una salida	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo energía suficiente para hacer lo que necesito hacer	1	2	3	4	5	6	7
25. Es normal que existan personas a las que no les caigo bien	1	2	3	4	5	6	7

Consentimiento Informado

La información o respuestas otorgadas por usted en este instrumento serán confidenciales y de uso exclusivamente académico. Por tanto, diligencie las casillas que se solicitan y coloque su firma como consentimiento de que acepta que los datos registrados sean utilizados con fines académicos.

GRACIAS...
