
Factores Que Intervienen En La Definición De Competitividad Portuaria

Yenis Ortiz Hernández
Liseth Paola Rodríguez Pérez

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR
Facultad de Ciencias Básicas, Ingenierías y Arquitectura
Programa de Ingeniería Industrial
Diplomado en Logística de Puertos
Sincelejo
2017

Factores Que Intervienen En La Definición De Competitividad Portuaria.

Yenis Ortiz Hernández

Liseth Paola Rodríguez Pérez

Artículo De Revisión Presentado Como Requisito Para Optar Al Título De Ingeniero Industrial

Asesores

Pablo Cesar Pérez Buelvas

M.Sc. Marketing Magement

Cesar José Vergara Rodríguez

Especialización. Logística Integral.

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR

Facultad de Ciencias Básicas, Ingenierías y Arquitectura

Programa de Ingeniería Industrial

Diplomado en Logística de Puertos

Sincelejo

2017

Nota de Aceptación

Las estudiantes han aprobado
el proyecto final del Diplomado
en Logística de Puertos
con nota sobresaliente de 45



Director

Evaluador 1

Evaluador 2

Tabla de Contenido

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
1. Historia del Arte.....	10
1.1 Que es competitividad.....	10
1.2 Como medir la competitividad portuaria	10
2. Metodología	13
3. Resultados y análisis	14
4. Conclusiones	16
Referencias Bibliográficas	17

Lista de Tablas

Tabla 1. Definiciones de competitividad.....	10
Tabla 2. Referentes históricos y factores de la competitividad portuaria.....	11
Tabla 3. Referentes sobre características endógenas y exógenas de competitividad portuaria....	14

Resumen

En el presente trabajo se desarrolló una revisión sobre el tema de competitividad portuaria en base a factores endógenos (Infraestructura, servicios, Calidad y costos, eficiencia, fiabilidad) y exógenos (Profundización, Conectividad, Tecnología, Seguridad) generados en las zonas de comercialización marítimas. Para esto se realizó un diseño descriptivo con un enfoque cualitativo, y una comparación cuantitativa en la cual se describieron referentes bibliográficos que incluían en sus estudios bases significativas para definir la competitividad portuaria en los factores exógenos y endógenos y se comparó así los de mayor incidencia. Finalmente se concluyó que factores como infraestructura, eficiencia, conectividad, servicio y seguridad son los de mayor incidencia por parte de los referentes teóricos para generar competitividad portuaria.

Palabras clave: Competitividad, Endógeno, exógeno, productividad.

Abstract

In the present work, a review was carried out on the subject of port competitiveness based on endogenous factors (Infrastructure, services, Quality and costs, efficiency, reliability) and exogenous factors (Deepening, Connectivity, Technology, Safety) generated in maritime commercialization zones . For this, a descriptive design was carried out with a qualitative approach, and a quantitative comparison in which bibliographic references were included that included in their studies a significant basis to define the port competitiveness in the exogenous and endogenous factors and it was compared those of greater incidence. Finally, it was concluded that factors such as infrastructure, efficiency, connectivity, service and security are the ones with the highest incidence on the part of the theoretical referents to generate port competitiveness.

Keywords: Competitiveness, Endogenous, exogenous, productivity.

Introducción

Los nuevos avances tecnológicos y los factores ligados con la globalización han contextualizado al transporte marítimo como la columna vertebral del comercio internacional, así como también un factor clave en las organizaciones para generar un nuevo sistema económico basado en las cadenas marítimas (Real, I, 2013). Según datos históricos obtenidos en base a la descripción de la UNCTAD (2012), alrededor del 80% del comercio mundial en volumen y más del 70% en valor es obtenido y manipulado por los puertos, lo que indica que con el paso del tiempo la tendencia de exportar e importar ha aumentado logrando así crecimiento en la economía portuaria y marítima.

Las apuestas por parte de las organizaciones e industrias por los mercados nacionales e internacionales exige una revisión exhaustiva y conocimiento en base a los procedimientos y procesos económicos (Casadejus, 2010). A raíz de esta perspectiva y teniendo en cuenta la competitividad en el mercado internacional, las empresas basan sus esfuerzos en temas de infraestructura, calidad de producción, calidad de servicio, garantías de servicios, entre otras, con el fin de consolidar rutas imprescindibles y penetración de sus productos o servicios en la economía nacional e internacional.

El transporte fluvial o marítimo actualmente desempeña un papel de gran importancia en el ámbito de los procesos productivos, puesto que se está manejando el transporte no solo de materias primas, sino también de productos y servicios, así como el intercambio de productos intermedios, por lo cual, la actual tendencia de los países es integrar el transporte en sus procesos productivos y lograr la organización sectorial para responder las nuevas exigencias industriales.

No obstante, ante esta situación actual las empresas del gremio de exportación e importación, con esfuerzo por la mejora continua en toda su cadena de suministro están generando más valor en sus productos, generando así entre una o varias empresas de la misma razón social competitividad. Caso acorde a la descripción es el presentado por Montoya, D &

Gómez, J. (2011), en el cual concluyen que la carencia de infraestructura por falta de inversión han sido los factores fundamentales en la dificultad por crecer competitivamente en el mercado portuario; adicionalmente, a esto se suma la falta de eficiencia en la administración de los recursos y las decisiones equivocadas para ello.

Este estudio evaluó la incidencia que tienen los factores endógenos y exógenos sobre la competitividad portuaria.

1. Historia del Arte

1.1 Que es competitividad

Tabla 1

Definiciones de competitividad

Artículo	Autor(es)	Definición
Que es la competitividad	Michael Porter	Se refiere al manejo óptimo de las fuentes de prosperidad con las que cuenta un país.
Que es la Competitividad	Rojas, P & S. Sepulveda	Concepto multidimensional referente al proceso en el cual se obtiene un resultado denominado competencia.
Port competitiveness in the Mexican Pacific Ocean, with special reference to Ensenada, Baja California.	De Langen	Se fundamenta en la acción y el resultado, sin excluir la cooperación.

Fuente: (Autores 2017)

1.2 Como medir la competitividad portuaria

La literatura no muestra en ciencia cierta un listado concreto con el cual se puede estipular una metodología exacta para medir la competitividad portuaria, tanto así que se describe en primera medida lo que es un indicador, ya que los indicadores son subjetivos y objetivos para los referentes teóricos sobre el tema en discusión.

Un indicador es una medida que permite medir y comparar el comportamiento de una actividad o proceso, el cual refleja en una línea de tiempo estipulada su grado de avance y establece si existen riesgos o desviaciones que necesitan ser corregidas para el logro de los objetivos y metas deseados (Ministerio de Transporte, s.f).

En ciencia cierta, basándonos en la funcionalidad de los indicadores, para nuestro contexto lo asociaremos con el término de productividad y estos deben estar enfocados en identificar las mejores prácticas de operación, conocer la escala más eficiente de producción, establecer la magnitud de ahorros en el uso de los recursos, orientar a una unidad ineficiente para sus mejoras de producción y determinar el momento en que deberá aplicarse un cambio en la unidad productiva Franco, D.F. & Cardozo, G. (2014).

Por tales fines, para Sánchez y Perrotti, (2012) un indicador esencial para medir la competitividad de un puerto está relacionada directamente con su localización, y es que sin duda alguna la ubicación geográfica es considerada el factor principal para el desarrollo de un puerto. A su vez factores secundarios a este proceso de competitividad se describen como la eficiencia y productividad basadas en su conectividad a través del intermodalismo marítimo y terrestre.

Para Doerr y Sanchez (2006), especifican que sus indicadores para medir la competitividad en los puertos están basada esencialmente en un análisis comparativo de costos, calidad y capacidad de carga. Le-Griffin y Murphy (2006), concluyen que su indicador para medir la competitividad está relacionado con la infraestructura y la eficiencia que genera esta en el manejo de carga. (Moreno, J. & Ventura, J., 2012) concluye según su investigación que los indicadores que afectan directamente la competitividad en los puertos es mediante servicios de un puerto, de la calidad y la eficacia portuaria medida en la prestación de servicios de manera diferente.

1.3 Factores que promocionan la competitividad portuaria (Contexto histórico)

Tabla 2

Referentes históricos y factores de la competitividad portuaria

Referentes	Factores
Moreno & Ventura, (2012)	Infraestructura, servicios, fiabilidad, conectividad y calidad.
Chou, (2010)	Infraestructura, tarifas y costos, conectividad
Grosso & Monteiro, (2009)	Servicios, tarifas y costos, eficiencia, disponibilidad.

Chang, et al., (2008)	Tarifas y costos, profundidad, infraestructura, conectividad.
Estrada, (2007)	Infraestructura, servicios, calidad.
Acosta, et al., (2007)	Infraestructura, tecnología, seguridad, conectividad
Guy & Urli, (2006)	Infraestructura, localización, conectividad, eficiencia.
Song & Yeo, (2004)	Localización, servicios, eficiencia, costos.

Fuente: (Autores 2017)

Es el presente contexto historio se identifican los diferentes factores tanto endógenos como exógenos que son de mayor impacto para cada referente teórico para el tema tratado sobre competitividad portuaria. Haciendo un bosquejo en general se puede identificar la importancia de la infraestructura en los temas relacionados a competitividad, dando así a comprender que esta es una base sólida para crecer en el mercado nacional e internacional.

2. Metodología

Se realizó una búsqueda en SCIELO Y GOOGLE ACADEMICO. Se tomaron en cuenta tesis, artículos y otras publicaciones en la cual se aplicó el método descriptivo con un enfoque cualitativo, y una comparación cuantitativa en la cual se describieron referentes bibliográficos que incluían en sus estudios bases significativas para definir la competitividad portuaria en los factores exógenos y endógenos y se comparó así los de mayor incidencia. No se estableció un criterio de búsqueda para un idioma definido.

La revisión permitió la selección de factores de evaluación mediante la definición y fundamentación de los estudios de referencia, con el fin de identificar los factores directos y de mayor relevancia para nuestra revisión.

El intervalo de tiempo de búsqueda fue del año 2001 hasta 2017, pretendiendo revisar solo publicaciones relativamente actuales, estudios aleatorizados y revisiones sistemáticas relacionadas al tema de competitividad portuaria.

3. Resultados y análisis

Tabla 3

Referentes sobre características endógenas y exógenas de competitividad portuaria.

	Infraestructura	Tecnología	Fiabilidad	Calidad	Eficiencia	Servicio	Profundización	Conectividad	Seguridad
Vásquez & Ruiz (2014)	X		X		X			X	X
Couceiro, et al. (2013)	X	X		X	X			X	X
Caballero (2013)	X				X	X		X	X
Real, (2013)			X	X	X	X		X	X
Moreno & Ventura (2012)	X		X	X	X	X		X	
Montoya & Gómez (2011)	X	X				X	X	X	X
Aronietis, et al. (2010)	X		X	X	X			X	X
Chou (2010)	X				X		X		
Pontet & Silva (2009)	X	X	X	X		X			X
Grosso & Monteiro (2009)		X		X	X	X		X	
Song & Panayides (2008)		X	X	X		X		X	
Yeo, et al. (2008)	X			X	X	X			X
Vega & Duque (2008)	X					X	X	X	
Wiegmans, et al. (2008)	X		X	X	X				X
De Martino & Morvillo (2008)	X	X			X	X			X
Total	12	6	7	9	11	10	3	10	10

Fuente: (Autores 2017)

Se tomaron en cuenta los factores endógenos y exógenos referentes a como se genera la competitividad portuaria por diferentes actores, con la cual se construye una tabla descriptiva para evidenciar mediante estos referentes teóricos, cuales son los factores más influyentes en la competitividad portuaria.

Según la tabla 3, se puede identificar qué factores como infraestructura, eficiencia, conectividad, servicio y seguridad son los de mayor ponderación, lo que demuestra que estos

influyen de manera directa en la competitividad portuaria, resultados acordes a los planteados por Yeo, Roe, & Dinwoodie (2008) y Martínez, et al (2013) en el cual enfatizan en que manejar una buena infraestructura junto con un buen servicio y conectividad contribuye a que los puertos sean más competitivos ya que nacional e internacionalmente brindan mejores oportunidades y valor al momento de la exportación y la importación.

Factores de competitividad como la profundización y la tecnología, son los menos ponderados según los referentes teóricos obtenidos y a pesar de esta ponderación, Montoya & Gomez (2011) se refieren a estos junto con un buen servicio y conectividad como factores de mayor importancia para generar índices de competitividad portuaria.

4. Conclusiones

La literatura no expresa una metodología clara y concisa para establecer un camino exacto y definir cuáles son los factores globalmente que generan competitividad portuaria, pero según los referentes teóricos consultados se puede definir qué factores endógenos y exógenos como infraestructura, eficiencia, conectividad, servicio y seguridad fueron los de mayor incidencia por parte de nuestros referentes teóricos y a su vez expresa que estos factores son los que direccionan y fomentan la competitividad portuaria.

Factores como profundización y tecnología son los menos ponderados por los estudios evaluados, aun así existen manifiestos de que estos dos factores junto a los servicios y conectividad son fuente indispensable para promover o generar competitividad portuaria.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, M., Coronado, D., & Cerban, M.M. (2007) Port competitiveness in container traffic from an internal point of view: the experience of the Port of Algeciras Bay. *Maritime Policy & Management*. 34(5). Routledge.
- Aronietis, R., E. Van de Voorde & T. Vanelslander (2010). Competitiveness determinants of selected european ports in the containerized cargo market. *Association for European Transport and contributors 2010 at the ports of Los Angeles and Long Beach*. Estados Unidos: metrans usc-csulb.
- Casadejús, J.M. (2010). *Gestión financiera del comercio internacional*. 1a ed. Marge Books Barcelona.
- Chang, Y-T., Lee, S-Y., & Tongzon, J. (2008). Port Selection Factors by Shipping Lines: different perspectives between trunk liners and feeder service provide. *Marine Policy*. 32(6). 877-885.
- Chou, Ch-Ch. (2010). APH model for the container port choice in the multiple-ports region. *Journal of Marine Science and Technology*. 18(2). 221-232.
- Couceiro, L., M. Serrano & R. Magro.(2013). Competitividad de un puerto y su relación actual con el sistema portuario español. *Revista Tecnología y desarrollo*. XI.
- De Martino, M. & Morvillo, A. (2008) Activities, resources and inter-organizational relationships: key factors in port competitiveness. *Maritime Policy & Management* 35(6). 571-589. Routledge.

- Doerr, O. & Sánchez (2006). *Indicadores de productividad para la industria portuaria. Aplicación en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile. ONU.
- Estrada, J. (2007). *Mejora de la competitividad de un puerto por medio de un nuevo modelo de gestión de la estratégica aplicando el cuadro integral de mando* (tesis). Universidad Politécnica de Madrid, España.
- Franco, D. & Cardoso, G. (2014). Evaluación de la competitividad de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura en los escenarios nacional e internacional. *Magazín Empresarial*. 10(23). 33-47.
- Grosso, M. & Monteiro, F. (2009). Relevant strategic criteria when choosing a container port. The case of the port of Genoa. *En European Transport Conference* (CD-ROM). Warwickshire, UK: AET.
- Guy, E. and Urli, B. (2006) Port Selection and Multicriteria Analysis: An Application to the Montreal-New York Alternative. *Maritime Economics and Logistics* 8(2). 169-186 ISSN 1657-6276.
- Le-Griffin, H. D. y Murphy, M. (2006). *Container terminal productivity: Experiences*
- Lombada, J & S. Gutierrez.(2008). Marco analítico de la competitividad Fundamentos para el estudio de la competitividad regional. *Pensamiento y gestión*. 26.
- Ministerio de Transporte. (s.f). *Manual de indicadores*. Bogotá, Colombia.
- Montoya, D & J. Gómez.(2011). *Competitividad e infraestructura portuaria de la costa atlántica (puerto de Cartagena – puerto de barranquilla) frente al puerto de miami*. Universidad del Rosario. Bogota D.C.

- Moreno, J. & Ventura, J. (2012). *Metodología con SIG en dos estudios de competitividad: el puerto de Granadilla de Abona (Sta. Cruz de Tenerife) y el nuevo puerto de Tánger Med (Marruecos)*, en *El Acceso a la información espacial y las nuevas tecnologías geográficas*, (pp.1687-1694). Granada, España: Universidad de Granada.
- Pontet, N & L. Silva.(2009). *El sector portuario y las posiciones competitivas*. Universidad ORT Uruguay. Facultad de Administración y Ciencias Sociales. ISSN 1510-7477.
- Porter, M. (1998), *The competitive advantage of nations*. Basingstoke, Macmillan.
- Real, I. (2013). Propuesta de un modelo de competitividad portuaria: aplicación para bilbao y las líneas marítimas de contenedores. Máster en Dirección Empresarial desde la Innovación y la Internacionalización UPV/EHU. *Propuesta de modelo de competitividad portuaria*.
- Rojas, P., & S. Sepulveda.(1999). Competitividad de la agricultura: cadenas agroalimentarias y el impacto del factor localizacion espacial. *Serie Cuadernos Técnicos / IICA*. 9. ISBN 92-9039-43.
- SÁNCHEZ, R.J. y PERROTTI, D.E. (2012): “Looking into the future: big full containerships and their arrival to South American ports”, *Maritime Policy and Management*. 39(6). 571–588.
- Song D.W. & Panayides, P. (2008). Global supply chain and ports terminals integration and competitiveness. *Maritime Policy and Management*. 35(1). 73-87.
- Song, D.W. and Yeo, K.T. (2004) A Competitive Analysis of Chinese Container Ports Using the Analytic Hierarchy Process. *Maritime Econ Logistics* 6(1). 34-52. Palgrave Macmillan Ltd.

UNCTAD (2012): “*Review of Maritime Transport*” Última entrada el 1 de mayo de 2017
http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/rmt2012_en.pdf

Vazques, I & W. Ruiz. (2014). Port competitiveness in the Mexican Pacific Ocean, with special reference to Ensenada, Baja California. SSN 0187-6961 Estudios Fronterizos, nueva época. 15(30). 155-179.

Vega, J. A. & Duque, F. (2008). *Identificar factores de competitividad que inciden en la actividad portuaria de Buenaventura y Santa Marta en la importacion de granos sólidos* (tesis). Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia

Wiegmans, Bart W., Hoest, Anthony Van Der, & Notteboom, Theo E. (2008) Port and terminal selection by deep-sea container operators. *Maritime Policy & Management*. 35(6). 517-534. Routledge.

Yeo, G-T., Roe, M., & Dinwoodie, J. (2008). Evaluating the competitiveness of container ports in Korea and China. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*. 42(6). 910–921.