

Nivel socioeconómico riesgos existentes en redes sociales
Para instituciones educativas públicas y privadas de Sincelejo, Sucre

Vanessa Bertel Correa
Julia Marcela Narváez Rodríguez
Yariza Ochoa Cano

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR
Facultad Humanidades y Educación
Programa de Trabajo Social
Sincelejo- Sucre
2022

Nivel socioeconómico riesgos existentes en redes sociales
Para instituciones educativas públicas y privadas de Sincelejo, Sucre

Vanessa Bertel Correa
Julia Marcela Narváez Rodríguez
Yariza Ochoa Cano

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Trabajadora Social

Directora
Carmen Aleida Cadrazco Salcedo
Magíster en Planeación Urbana

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR
Facultad de Humanidades y Educación
Programa de Trabajo Social
Sincelejo- Sucre
2022

Tabla de contenido

Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción.....	7
1.Planteamiento del problema.....	10
1.1 pregunta problema.....	13
2.Justificación.....	14
3.Objetivos.....	16
3.1.Objetivo General.....	16
3.1.1 <i>Objetivos Específicos</i>	16
4.Hipótesis.....	17
5.Marco Referencial.....	18
5.1 Contexto Internacional.....	18
5.2 Contexto Nacional.....	19
5.3 Contexto Regional.....	19
6.Marco Teórico.....	21
6.1 Teoría ecológica.....	21
6.2 Teoría del ciclo vital.....	22
7.Marco Conceptual.....	23
7.1 Nivel socioeconómico.....	23
7.2 Redes Sociales.....	24
7.3 Cyberbullying.....	25
7.4 Ting.....	25
7.5 Grooming.....	25
7.6 Sextorsión.....	26
7.7 Dependencia o adicción.....	26
7.8 Influencia de redes sociales en los jóvenes.....	27
7.9 Concepto de joven en Colombia.....	28
7.10 Concepto de joven a nivel internacional.....	28
8.Marco legal.....	29
9. Metodología.....	31
9.1 Paradigma de investigación.....	31
9.3 Enfoque de investigación.....	31
9.3 Diseño y alcance.....	31

9.4 Nivel de la investigación.....	32
9.5 Población.....	32
9.6 Tipo y tamaño de la muestra.....	32
9.7 Variables o categorías	33
9.8 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	34
9.9 Técnicas para la recolección de información.....	34
9.10 Consentimiento Informado	36
10 Consideraciones Éticas	38
11 Instrumento	39
12. Tabulación y resultados del instrumento.....	44
13. Conclusiones y recomendaciones	58
Referencias Bibliográficas	60

Resumen

Las redes sociales revisten cada vez más importancia, hasta el punto de llegar a ser una tendencia que, gracias a la globalización, se ha extendido a nivel mundial. Sin embargo, es importante destacar, que a medida que va aumentando su influencia, también se van desencadenando un sinnúmero de controversias con respecto a su uso. Por ello, es necesario prestar mucha atención a los riesgos en los que están inmersos los adolescentes y jóvenes. Teniendo en cuenta lo anterior, el presente estudio busca determinar la influencia que existe tanto en el nivel socioeconómico, las redes sociales, así como los riesgos existentes en educandos de dos instituciones educativas de Sincelejo, Sucre. Este estudio tuvo sus bases en la teoría ecológica, la mediante métodos cuantitativos, con un diseño no experimental, de tipo transaccional correlacionar. Empleando una encuesta como medio de recolección de datos, aplicada a una muestra de 208 estudiantes.

Palabras clave: Redes sociales, nivel socioeconómico, estudiantes, instituciones educativas, riesgos.

Abstract

Social networks are becoming increasingly important, to the point of becoming a trend that, thanks to globalization, has spread worldwide. However, it is essential to note that, as their influence grows, a number of controversies regarding their use are also being triggered. Therefore, it is necessary to pay close attention to the risks in which adolescents and young people are immersed. Considering the above, this study seeks to determine the influence of socioeconomic level, social networks, as well as the existing risks in students of two educational institutions in Sincelejo, Sucre. This study was based on ecological theory, using quantitative methods, with a non-experimental design, of the transactional correlational type. Using a survey as a means of data collection, applied to a sample of 208 students.

Keyword: Social networks, socioeconomic level, students, educational institutions, risks.

Introducción

Las redes sociales surgieron para satisfacer las necesidades de comunicación de los seres humanos, buscando que se pueda lograr una interacción más eficiente y rápida. De igual forma, propone ser la mejor arma para quienes quieran darse a conocer en todos los lugares del mundo, aporte que es soportado por quienes creen que es necesario este tipo de plataformas virtuales para mantener una vida social activa (Espinar et al. 2009).

Por lo cual, los usuarios les dan un uso diario a las redes sociales, ocupando una hora al día como mínimo, aprovechando por este medio, la oportunidad que les brinda, para tener una mayor relación con los contactos existentes, prioritariamente con los de su grupo cercano; como familia, amigos, compañeros de trabajo o de plantel educativo (Espinar et al, 2009).

En este orden de ideas, examinando la bibliografía de investigaciones que examinan la incidencia socioeconómica de estudiantes y el uso de redes sociales, se muestra el caso del estudio realizado en México; muestra como usuarios de redes que presentan niveles socioeconómicos bajos, presentan un mayor involucramiento en el mundo digital conforme crecen sus formas de conexión. En el cual se habla sobre los usuarios con ingresos económicos bajos, presentando un crecimiento significativo de un 81% en el uso las redes sociales a través de móviles, lo que revela un evidente incremento en la conectividad mediante planes de datos postpago en un 31% mientras que los usuarios prepagos rondan el 25% de la población. Igualmente, un restante 44% de la población se suelen poner en contacto a través de computadores de mesa y laptop. (IAB, 2017).

Por otro lado, es importante mencionar, que las instituciones educativas, se han convertido en un escenario en el cual, se tiene uso frecuente de redes sociales, ya sea en planteles educativos público o privado, sin embargo, acceder a estos dos sectores depende del nivel socioeconómico de los estudiantes. Por lo cual, un estudio realizado en Bogotá, quiso evaluar esta hipótesis, analizando la relación de las variables de estudio, nivel socioeconómico y educación Media, examino el status socioeconómico de los estudiantes, valorando el acceso al sector educativo público y privado.

El estudio logró concluir que, a mayor nivel socioeconómico del estudiante, la probabilidad de pertenecer a una institución educativa privada aumenta, por el contrario, a menor nivel socioeconómico del estudiante, mayor es la probabilidad de encontrarse en un colegio público. La educación pública tiene mayor presencia en el estrato 1, con el 66% de los alumnos y tiene poca presencia en el estrato 6 con el 0,5% de los alumnos. Es decir, en el estrato 1 hay aproximadamente 2 veces más alumnos de educación pública y en el estrato 7 hay unos 200 veces más alumnos del sector privado. (López, 2010).

Se hace importante destacar, que los estudiantes de ambos sectores, tanto públicos como privados se encuentran expuestos a la hora de acceder a cualquier sitio web, puesto que, ciertas plataformas virtuales se encuentran inmersas en diferentes situaciones de riesgos existentes en la actualidad, una situación de riesgo bastante común es el aparente aumento de relaciones virtuales que personales, los adolescentes dejan de verse físicamente, tener un contacto directo con las personas, pero, aun así, están muy informados de todo lo que hacen y publican sus conocidos por revisión constante de los perfiles. Otro problema frecuente que surge es; testear o realizar video llamadas con desconocidos, también cuando exponen públicamente su vida personal en sus perfiles. Mostrando una vez más lo inseguro que puede llegar a ocasionar la publicación de datos personales en ciertas plataformas virtuales (Espinari et al, 2009).

De hecho, un estudio realizado en España determino que el 77% de los menores hacen visible sus perfiles poniendo en público su información, de los cuales el 59% manifiestan que solo sus amigos son quienes ven su información del perfil (Martín, 2015).

Por otro lado, otra investigación realizada en España tomó como referencia la edad y el género como aspectos fundamentales de asociación, frente a los riesgos en las redes sociales (Valkenburg y Amp; Soeters, 2001, citado por García et al, 2014), uno de los resultados que se obtuvieron fue con respecto al ámbito socioeconómico, afirmando que los adolescentes y jóvenes que habitan en viviendas con condiciones precarias, generalmente ubicadas en vías rurales, se

enfrentan con más frecuencia a riesgos y situaciones peligrosas presentes en las redes sociales, debido al desconocimiento de los mismos (García, et al, 2014).

Así mismo, otra investigación realizada en Barranquilla – Colombia, tomó como referente la edad, estableció que las redes sociales se constituyen en un elemento indispensable para el ser humano, es especial en la población joven entre 16 a 24 años, quienes mayormente frecuentan los sitios web, además, son ellos quienes constantemente se ven inmersos en riesgos existentes en redes sociales. (Martín Barbero, 2008) (Martín, 2015).

En este orden de ideas, son muchos los riesgos en los cuales se encuentra inmersos los jóvenes y adolescentes mientras emplean las redes sociales, entre ellos podemos encontrar Cyberbullying, sexting, grooming, sextorsión, adicción, pérdida de la privacidad, usurpación de identidad, fraudes, robo de datos personales y contenidos racistas, violentos y pornográficos. Estos son algunos de los que se generan y pueden existir en contenido, ya sean mensajes de odio, que son un contenido provocador que los adolescentes pueden encontrarse, siendo mensajes muy directos por medio de actualización de contenido en sus redes, como estados, imágenes, entre otros, donde también pueden ser mensajes indirectos en la unión conjunta de personas con fines de odio (Vanderhoven et al. 2014).

En este sentido, se hace necesario reflexionar acerca de la forma como se están utilizando las redes sociales (Medina y Moreno, 2018). Destacan que esto es esencial para prever si puede haber riesgos y peligros en su utilización, buscando de esta manera solucionar las problemáticas que pueden surgir debido a la adicción que tienen con respecto a los sitios web. Por lo anterior, se pretende analizar si los adolescentes Sincelejanos de distintos niveles socioeconómicos se enfrentan a diferentes riesgos en el internet.

1. Planteamiento del problema

Las redes sociales, como medio de comunicación, surgen de la necesidad de lograr una interacción más eficiente y rápida entre los individuos. De igual forma, propone ser la mejor arma para quienes quieran darse a conocer en todos los lugares del mundo, aporte que es soportado por quienes creen que es necesario este tipo de plataformas virtuales para mantener una vida social activa (Espinar y González, 2009).

Espinar et al, 2009 destaca como los usuarios emplean las redes sociales fundamentalmente para comunicación con sus pares laborales y académicos; en intervalos de mínimo una hora al día, con lo cual se muestra la importancia de las redes sociales en aspectos de interacción familiar, social y profesional.

En este orden de ideas, varias investigaciones hablan sobre el uso de redes sociales y una posible relación con el nivel socioeconómico, como es el caso de un estudio mexicano donde los resultados permiten ver como internautas de bajos niveles socioeconómicos presentan un mayor involucramiento en el mundo digital conforme existen más formas de conexión. Con lo cual se mostró un 81% de incremento en el uso las redes sociales a través de móviles, con mayor participación en cuanto a planes de datos pos pago en un 31% mientras que los usuarios prepagos rondan el 25% de la población. Igualmente, se suelen poner en contacto a través de computadores de mesa y laptop, un 44% de la población. (IAB, 2017).

Por otro lado, es importante mencionar, que las instituciones educativas, se han convertido en un escenario en el cual, se tiene uso frecuente de redes sociales, ya sea en planteles educativos público o privado, sin embargo, acceder a estos dos sectores depende del nivel socioeconómico de los estudiantes. Por lo cual, un estudio realizado en Bogotá, quiso evaluar esta hipótesis, analizando la relación de las variables de estudio, nivel socioeconómico y educación media, examinó el status socioeconómico de los estudiantes, valorando el acceso al sector educativo oficial (público) o no oficial (privado).

El estudio logró concluir que, a mayor nivel socioeconómico del estudiante, mayor es la probabilidad de pertenecer a una institución educativa privada, por el contrario, a menor nivel socioeconómico del estudiante, mayor es la probabilidad de encontrarse en un colegio público. La educación pública tiene mayor presencia en el estrato 1, con el 66% de los alumnos y tiene poca presencia en el estrato 6 con el 0,5% de los alumnos. Es decir, en el estrato 1 hay aproximadamente 2 veces más alumnos de educación pública y en el estrato 7 hay unos 200 veces más alumnos del sector privado. (López, 2010).

Se hace importante destacar, que los estudiantes de ambos sectores, tanto públicos como privados se encuentran expuestos a la hora de acceder a cualquier sitio web, puesto que, ciertas plataformas virtuales se encuentran inmersas en diferentes situaciones de riesgos existentes en la actualidad, una situación de riesgo bastante común es el aparente aumento de relaciones virtuales que personales, los adolescentes dejan de verse físicamente, tener un contacto directo con las personas, pero, aun así, están muy informados de todo lo que hacen y publican sus conocidos por revisión constante de los perfiles. Otro problema frecuente que surge es; testear o realizar videollamadas con desconocidos, también cuando exponen públicamente su vida personal en sus perfiles. Mostrando una vez más lo inseguro que puede llegar a ocasionar la publicación de datos personales en ciertas plataformas virtuales (Espinar et al, 2009).

De hecho, un estudio realizado en España determinó que el 77% de los menores hacen visible sus perfiles poniendo en público su información, de los cuales el 59% manifiestan que solo sus amigos son quienes ven su información del perfil. (Martin, 2015).

Por otro lado, otra investigación realizada en España tomó como referencia la edad y el género como aspectos fundamentales de asociación, frente a los riesgos en las redes sociales según Valkenburg y Soeters, (2001) ,citado por García et al, (2014), uno de los resultados que se obtuvieron fue con respecto al ámbito socioeconómico, afirmando que los adolescentes y jóvenes que habitan en viviendas con condiciones precarias, generalmente ubicadas en vías rurales, se

enfrentan con más frecuencia a los peligros que circulan en las redes sociales, debido al desconocimiento de los riesgos que están implícitos en la conectividad. (García, et al, 2014)

Así mismo, otra investigación realizada en Barranquilla – Colombia, tomo como referente la edad, estableció que existe una alta representatividad de las redes sociales en la vida diaria para el ser humano, en especial para los jóvenes entre 16 a 24 años, quienes mayormente frecuentan los sitios web, además, son ellos quienes constantemente se ven inmersos en riesgos existentes en redes sociales. (Martin Barbero, 2008).

En este orden de ideas, son muchos los riesgos de conectividad presentes en las RS en los cuales se encuentra inmersos los jóvenes y adolescentes, entre ellos podemos encontrar Cyberbullying, sexting, grooming, sextorsión, adicción, pérdida de la privacidad, usurpación de identidad, fraudes, robo de datos personales y contenidos racistas, violentos y pornográficos. Estos son algunos de los que se generan y pueden existir en contenido, ya sean mensajes de odio, que son un contenido provocador que los adolescentes pueden encontrarse, siendo mensajes muy directos por medio de actualización de contenido en sus redes, como estados, imágenes, entre otros, donde también pueden ser mensajes indirectos en la unión conjunta de personas con fines de odio (Vanderhoven, et al, 2014).

En este sentido, se hace necesario reflexionar acerca del papel que cumplen las redes sociales en el mundo de hoy; Medina y Moreno, (2018) expresan como de esta manera se puede prever de esta manera si puede haber riesgos y peligros en su utilización, buscando de esta manera solucionar las problemáticas que pueden surgir debido a la adicción que tienen con respecto a los sitios web. Tomando en cuenta lo expresado anteriormente, se busca analizar cuáles son los riesgos que enfrentan los adolescentes Sincelejanos de distintos niveles socioeconómicos en el uso de las redes sociales.

1.1 pregunta problema

¿Cómo influye el nivel socioeconómico en la incidencia de factores de riesgo, público y privado de la ciudad de Sincelejo?

2. Justificación

Las redes sociales, producto de la globalización del 1958, han ido acaparando más control en el mundo, debido a su importancia y su papel indispensable dentro de la sociedad. Sin embargo, con la extensión de las redes sociales por todos los países se han desencadenado diversas controversias de opiniones con respecto al límite de su utilización.

El riesgo al utilizar las redes sociales se encuentra implícito en la alta oferta de servicios a todo tipo de público, proponiendo sus herramientas para que accedan a sitios poco fructuosos como lo es el entretenimiento y la diversión (series, películas, juegos, revistas) o algo tan productivo como cultura o ciencia general (noticias sobre economía, política, sociedad, deporte a nivel mundial) tomando esto como el lado beneficioso y provechoso.

En las redes sociales se pueden hallar espacios en los cuales se promueven problemáticas tales como el ciberbullying, acoso virtual o pornografía. Esto debido a la propagación evidente que se muestra en las publicaciones, videos, mensajes y fotos que transgreden la intimidad, privacidad e integridad de cada usuario que utiliza estas plataformas web. Los sitios sexuales es otro servicio que ofrece las redes sociales, este factor afecta mayormente a los adolescentes quienes se ponen en contacto con desconocidos que muchas veces pueden ser abusadores sexuales.

Según Choo, (2009), citado por Gualdo, (2015).

Atendiendo a esto, la inmadurez que caracteriza la etapa adolescente los orilla a mostrar en sus redes sociales lo mejor de sí (aunque esa no sea su realidad), con el propósito de ser admirados por quienes los visitan en sus perfiles, cayendo en el error de hacer pública su información privada y su vida personal, enfrentándose a diversos riesgos y peligros de todo tipo (Stern, 2002). En ocasiones los usuarios confían tanto en estas redes que ingresan su información y datos personales, colocando su integridad y hasta su vida en juego, como en el caso del reto la ballena azul, en la que se les exige a los participantes ingresar sus datos personales y cumplir retos suicidas,

Publicando cada uno de sus retos a la red social Facebook, de esta manera, mostrarían la evidencia de haber cumplido con estos.

En este sentido, a nivel social se hace pertinente la realización de un estudio que mida el grado de asociación que tiene el hecho de pertenecer a un respectivo nivel socioeconómico con el uso de las redes sociales. Dando a conocer algunas situaciones de riesgos que se encuentran inmersas en las plataformas virtuales, riesgo que pueden llegar a atentar contra la vida de nuestros adolescentes. De esta manera, aportará amplios beneficios a los jóvenes en cuanto a información, fomentando la conciencia del peligro que se encuentran en un sitio web y la posibilidad que tienen de verse inmersos en ellos una vez que tengan acceso.

Asimismo, los resultados del estudio ayudaran a crear mayor conciencia entre los padres, cuidadores o mentores de los involucrados sobre el uso que los jóvenes les dan a las redes sociales, de esta manera poder brindarle la orientación necesaria para tomar mejores decisiones. Y por último la presente investigación diseñara un instrumento innovador para medir las dos variables de estudio nivel socio económico y redes sociales en los contextos educativos.

Y, por último, es relevante el desarrollo de la misma, ya que existe un déficit de estudios relacionados con esta idea de investigación. Aportando de esta manera ciencia para el país, para el municipio de Sincelejo y específicamente para la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR.

Encabezado ubicado a ras del margen izquierdo, en negrita y cursiva, es un subtítulo del segundo nivel. El texto inicia en un nuevo párrafo [con interlineado 1.5, uniforme en todo el trabajo]. Cada tercer nivel va subordinado [en secuencia] del segundo nivel (subtítulo). Párrafo justificado a la derecha.

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

Determinar la influencia del nivel socioeconómico sobre el uso de las redes sociales en los jóvenes de dos Instituciones educativas público y privada de Sincelejo, Sucre.

3.1.1 Objetivos Específicos

- Identificar el nivel socioeconómico presente en los estudiantes de la IEP. Simón Araujo y la IE. Gimnasio Altaír de la sabana, en Sincelejo Sucre.
- Cuantificar el uso de redes sociales en los estudiantes de instituciones educativas públicos y privados seleccionados en Sincelejo.
- Establecer la relación entre nivel socioeconómico y redes sociales en estudiantes de instituciones educativas públicos y privados de Sincelejo.
- Enumerar los riesgos más frecuentes en que los estudiantes incurren por el uso de las redes sociales.

4. Hipótesis

Dadas las condiciones de la presente investigación y tomando en cuenta las necesidades de determinar la influencia del nivel socioeconómico sobre la forma como se emplean las redes sociales en dos Instituciones educativas públicas y privada de Sincelejo, Sucre, se toma en cuenta la viabilidad de la propuesta y se plantean las siguientes hipótesis.

- Los estudiantes pertenecientes a los niveles socioeconómicos 1 y 2, hacen mayor uso de redes sociales.
- Los estudiantes de instituciones educativas públicas se enfrentan a mayores riesgos en el uso y manejo de redes sociales que los estudiantes de instituciones educativas privadas.

5. Marco Referencial

En este apartado se encuentran investigaciones realizadas acerca del tema de investigación, siguiendo, se presentan estudios a nivel, internacional, nacional y local, estas investigaciones permiten fundamentar este estudio y conocer de manera global el problema de investigación

5.1 Contexto Internacional

A nivel internacional, se presenta una investigación que se realizó en España con relación Hábitos de uso de Internet y redes sociales de los jóvenes españoles, la metodología utilizada consistió en la aplicación de un cuestionario de escala Likert, Sobre una muestra de 2.077 adolescentes a nivel nacional, con edades de 12 a 17 años, la investigación se realizó en función a cuatro variables, sexo, edad, titularidad y clase social, los resultados tuvieron que ver con que el uso intensivo en tiempo con mayor frecuencia son las redes sociales, más que todas aquellas que les permite a los usuarios mantener contacto con los demás. (García-López, 2013).

También, se encontró un estudio realizado en España, en la localidad de Gallega, relacionado con las percepciones y actitudes que tienen los jóvenes gallegos en el uso de redes sociales e internet, esta investigación se realizó por la preocupación del uso del internet, su impacto a nivel conductual, psicológico, fracasos escolares y problemas familiares, la investigación se realiza con una doble intención, que tiene que ver con la disposición de datos y la comprensión de esos datos, en la investigación participaron un total de 2339 individuos, la recolección de datos de este estudio estuvo sujeto a un cuestionario elaborado expresamente para este estudio, siguiendo, con esta investigación se mostró que la población objeto de estudio que las redes sociales tienen una implantación, es decir, 9 de cada 10 hacen uso de internet (Rial et al., 2014).

5.2 Contexto Nacional

A nivel nacional se presenta una investigación de tipo ex post facto, aplicada a 96 estudiantes con edades entre los 11 y 15 años realizada en la ciudad de Bogotá, cuyo objetivo consistió en expresar la diferencia entre grupos de adolescentes basados en el tiempo de uso de redes sociales, la recolección de datos se hizo mediante un cuestionario, aplicado, los resultados de este estudio dan cuenta de una problemática, externalizante, manifestada principalmente en conductas agresivas y problemas de atención. (Puentes y Fernández, 2014).

A su vez, se destaca un estudio, realizado en la ciudad de Cúcuta, consistente en el análisis del uso de redes sociales en estudiantes de la universidad San José de Cúcuta, Colombia, dicha investigación de tipo cuantitativo, demostró el poco conocimiento que se tiene en el uso de las redes sociales, su alta representatividad en la vida universitaria y el uso inadecuado de algunas funciones, derivando en problemas mayores que merecen ser analizados a mayor profundidad. (Ararat, 2017).

5.3 Contexto Regional

A nivel regional, la investigación denominada “consumo de información falsa en redes sociales por parte de los estudiantes del CCAV - UNAD” se enmarcó en una búsqueda de estrategias comunicativas contra la desinformación mediática, esta investigación fue realizada en el municipio de corozal sucre, dicha investigación se efectuó en una muestra de 52 estudiantes de la universidad de la UNAD, abordada desde un enfoque mixto, siguiendo la investigación arrojó unos resultados que dan cuenta a la alta desinformación que se presenta en las redes sociales, lo que constituye una preocupación y lo que se puede hacer con base a lo anterior para contrarrestar el problema. (Vásquez, 2020).

También, se presenta la investigación; de tipo cuantitativo de tipo correlacional buscando medir el nivel de adopción y aplicación de redes sociales en jóvenes de la Costa Caribe, se analizaron respuestas de 502 jóvenes entre los 16 a 28 años pertenecientes al Servicio Nacional de

aprendizaje en la Costa Caribe, los resultados de este estudio dan cuenta a que las redes sociales que se utilizan con mayor frecuencia tienen que ver con Facebook, Google +, Instagram y Twitter, estas redes sociales son utilizadas para obtener mayor información de noticias y conectarse con sus amigos y por último revelo que la data de los estratos 1 y 2 tienen acceso a internet. (López y Arcila, 2016).

6. Marco Teórico

Para cumplir los objetivos y establecer un marco adecuado en la presente investigación, se tomaron en cuenta las siguientes bases teóricas, con base en las variables de estudio, inmersas en la misma:

6.1 Teoría ecológica

Para empezar, la teoría ecológica explica de manera detallada como se desenvuelven los individuos, viéndolos desde diferentes sistemas, cuatro diversos sistemas en los que se desenvuelve el individuo, esos sistemas son: microsistema, meso sistema, ecosistema, macro sistemas, basado en el modelo ecológico de Bronfenbrenner.

El cual destaca el grado de importancia que tienen los ambientes en los que se desenvuelve el individuo frente a su desarrollo humano. El autor, por una parte, propone a través de su teoría una progresiva acomodación recíproca entre el individuo dinámico, que constantemente está en desarrollo y, por otra parte, las propiedades cambiantes de los contextos de relación en los que las personas en desarrollo se desenvuelven continuamente. Aunque, tal acomodación va generando afectaciones debido a las diferentes relaciones que los individuos establecen en los distintos medios en los que participa o está asociado. (Bronfenbrenner (1979) citado por García, (2001).

Así mismo, Bronfenbrenner postula cuatro niveles o sistemas, en los que uno opera sobre el otro. Es decir, que uno está comprendido en el siguiente. En este sentido, cualquier sistema podría afectar directa e indirectamente sobre el desarrollo de cualquier individuo inmerso en el ambiente. Tales categorías son: microsistemas, meso sistemas, ecosistemas y macrosistemas.

6.2 Teoría del ciclo vital

Existe una diversidad de conceptos que hacen hincapié sobre las etapas que se contemplan en el ciclo vital, pero Cheal, (1991), citado por Moratto et al. (2015) sostiene que, así como impera el ciclo vital individual, la familia evoluciona de la misma manera por medio de ciertas fases que se hacen llamar ciclo vital familiar. Ahora bien, entiéndase como CVF aquellas transiciones o acontecimientos vitales que regularmente acontecen en cada familia a lo largo de su desarrollo, a pesar de ser situaciones predecibles, no se puede hacer una comparación entre un núcleo familiar y otro porque varía su funcionalidad y la manera de las situaciones o cambios sociales, políticos, económicos, entre otros que se generan en la cotidianidad.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, tanto el ciclo vital como la teoría ecológica se encuentran en constante relación, puesto que, la adolescencia es una etapa en la que los individuos comienzan a enfrentar cambios físicos, emocionales, permanencia en grupo de pares y exploración sexual (relaciones sexuales o encuentros sexuales). En este punto la familia empieza a afrontar ciertas crisis que a simple vista son normales y predecibles, pero que generan en los miembros frustración y desaliento al ver que el trabajo realizado durante años es afectado por las conductas disruptivas de los adolescentes.

A esta etapa se le atribuye la manera en que los estudiantes comienzan a desarrollar rápidamente la capacidad de relación e interacción con los demás individuos con los que conviven diariamente en sus contextos. Después, de tener un poco claro la relación entre ambas teorías, se debe hacer énfasis en que la adolescencia es una etapa que fomenta la búsqueda y utilización de medios que permitan ajustarse a sus necesidades de independencia y desarrollo de identidad. Esta etapa le proporciona los adolescentes el poder de obtener recursos que le generen el cumplimiento de su autonomía, tales recursos son las redes sociales, ellos dentro de este medio de comunicación empiezan a abrirse a infinidad de oportunidades y posibilidades, del mismo modo, a riesgos que pueden convertirse en sus peores enemigos o en algunos casos sus aliados, pero que, sin embargo, les trae consecuencias para el comienzo de su pubertad.

7. Marco Conceptual

7.1 Nivel socioeconómico

El status socioeconómico es la posición que ocupa una persona, de acuerdo a sus ingresos, tanto en la educación y el empleo que cada persona tiene para su beneficio propio, es una medida total que une la parte económica, social y monetaria del desarrollo de la persona en el ámbito laboral como de la posición del individuo, familia y de la sociedad en contraste con otras personas (Vera y Vera, 2013).

El status socioeconómico brinda una organización que ayuda a la identificación y caracterización de cada servicio que se le brinda a la sociedad. De tal manera, se considera como la forma de determinar la estructura de los mercados haciendo referencia a servicios y productos de una sociedad; es decir, la clasificación de la población según su posibilidad de acceso a los estos.

Ahora bien, el estatus o nivel socioeconómico está clasificado en Colombia, de la siguiente manera, según el DANE:

Ilustración 1

Clasificación según nivel socioeconómico.

1. Bajo – bajo
2. Bajo
3. Medio – bajo
4. Medio
5. Medio – alto
6. Alto

Fuente: DANE 2020

Conociendo lo anterior, los habitantes con recursos económicos bajos corresponden a los estratos 1, 2 y 3, los cuales son beneficiarios de múltiples ayudas o subsidios económicos que el gobierno aporta y brinda; los estratos 5 y 6 vienen siendo aquellos conformados por usuarios con altos recursos económicos y que, de una u otra forma, costean los sobrecostos sobre los valores del servicio público domiciliario, contrario a los estratos subsidiados. El estrato 4 o conocido también como medio, no es beneficiario de ningún tipo de ayuda y de ningún modo paga sobrecostos, paga exclusivamente los gastos o valores que la empresa determine como costo de prestación de servicios, es así como se define la estratificación económica.

7.2 Redes Sociales

Se consideran un medio de interacción social entre personas o grupos en contextos complejos con intercambios dinámicos. Es una forma abierta que permanentemente se va construyendo, involucrando a una serie de agrupaciones que se relacionan con los mismos problemas y necesidades que se estructura para impulsar cada recurso. Universidad Di Tella, (2001) citados por Pazmiño (2010),

De igual manera, existen un sinnúmero de definiciones que amplían el concepto sobre redes sociales, esta se entiende como un lugar o sitio en la web que brinda insumos con los que el individuo puede compartir e intercambiar diversidad de información: mensajes, videos, fotos con amistades, familiares y conocidos de manera rápida.

Para Peña (2013) este tipo de redes forman una interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones que se constituyen en sistema abierto que se va construyendo y evolucionando con el tiempo. Desarrollando elementos que afectan las dinámicas afectivas y relacionales de los participantes dentro de la virtualidad.

El objetivo principal de este tipo de redes consiste en que los individuos tengan la capacidad de construir un contacto permanente y una distribución de las actividades en el sitio de relación como la web, para estar en constante contacto y al pendiente de lo que frecuentemente ocurre en sus contextos y como anteriormente se mencionó poder postear fotos, videos, música, entre otras cosas.

7.3 Cyberbullying

Se considera un hecho (acto) de agresividad con intención ejecutado por varias personas a un individuo, a través de herramientas tecnológicas de comunicación, con frecuencia hacia una persona que se convierte en víctima, siendo para esta una forma en la cual no puede defenderse fácilmente. (Smith et al., 2008, p.376).

7.4 Ting

Intercambio y difusión de mensajes y/o contenidos de tipo sexual a través de internet. Cuando se habla de sexting se refiere directamente a la reciprocidad de envíos de texto o imágenes pornográficas por medio de aparatos electrónicos como teléfonos celulares, computadoras, tabletas, entre otros. Siendo los adolescentes quienes principalmente hacen práctica de estos actos. Flagelo que cada día aumenta, afectando así cada vez más a adolescentes y jóvenes. (West, 2014).

7.5 Grooming

Acosamiento sexual proveniente de una persona mayor por medio de las redes sociales, haciendo creer que es joven, engañando así a un menor, colocándolo en riesgo y peligro. Se puede decir que este flagelo es uno de los factores derivados del ciberacoso que ejecuta una persona mayor a un pequeño desde cualquier medio móvil, en otras palabras, es un evidente acoso sexual a través de sitios web. Vale mencionar, este acto se limita a propagar puros contenidos netamente

sexuales, vulgares, eróticos y pornográficos, siendo el pequeño el principal y único víctima del engaño predeterminado (Mora, 2017).

7.6 Sextorsión

Los cibercriminales emplean este método para chantajear y amenazar a una persona poniendo en riesgo su privacidad, proponiendo a su victimar ejecutar todo lo que le pidan a cambio de no hacer pública su intimidad, ya sea en videos, imágenes, textos, en otros casos piden hacerle llegar dinero, para dejar libre a su víctima. Vale aclarar que estos contenidos pueden llegar a ser rescatados gracias a aplicaciones virtuales como lo es Skype, la más usada en estos casos. (Romero y Mauricio 2017).

7.7 Dependencia o adicción

Se entiende por dependencia o adicción el uso excesivo y perjudicial que afecta al desarrollo normal de una persona, esto se debe a la evidencia de falta de sentido real de la vida, déficit de buenas relaciones interpersonales, carencia de objetivos, metas y propositivos, un proyecto de vida sin construir, pérdida de habilidades sociales, carencia de autoestima debida. Asimismo, (Salcedo, 2016) aportan que una persona adicta siempre va a presentar falta de potencialidades y habilidades sociales, puesto que las personas que no son adictivos a sitios web presentan mejores condiciones emocionales, sociales, psicológicas y mentales, los cuales pueden controlar sus impulsos y sus emociones, manejando una buena inteligencia emocional. En evidencia los adolescentes y jóvenes que se encuentran aislados socialmente están más expuestos a riesgos de adicciones a plataformas virtuales, encontrando allí su tranquilidad y comodidad (Domínguez-Vergara, 2016).

7.8 Influencia de redes sociales en los jóvenes

Después de conocer el concepto de redes sociales se puede indicar que estas redes hacen parte de los individuos, Fernández considera que el incremento de uso de ellas es fruto de una necesidad que ya era evidente para la sociedad en la actualidad. Tal necesidad se refiere a poder enviar mensajes al instante, enviar videos, encontrar información que antes no se visualizaba de manera general. Era una necesidad de avance, permitiendo la creación de redes para el acercamiento de los límites o fronteras, que gracias al internet se habían venido abajo. (Fernández, 2010 p. 9).

Ahora bien, los jóvenes están en constante interacción en estas redes y mediante ellas acceden a grandes cantidades de información que estas les generan diariamente como lo son Facebook, Instagram, Twitter y muchos más que están destinadas para estos grupos etarios y que por alguna razón, los adultos conciben las redes como algo que no es contraproducente o dañino para los menores.

Sin embargo, cada joven tiene la responsabilidad de usar las redes de tal manera que no genere en otra persona algún percance, aunque para los padres de familia o cuidadores no sea así, es claro que existen excepciones en cuanto al personal que continuamente interactúa, algunos son prudentes al momento de usarlas, pero otros simplemente buscan un beneficio propio y dañan a otros por ello. Es conveniente que aquí se integren a los padres, para que sean educados y responsables al momento de tomar decisiones que afecten a otros. Se debe hacer hincapié, en que al ser un sujeto con una personalidad que evoque debilidad o vulnerabilidad en cualquier área de su vida, familiar, social, educativa, corre el riesgo de volverse adicto y causar daño.

Por tal motivo, debe educarse a cada adolescente y joven sobre el tema de redes y su modo de uso para que más adelante no surja una preocupación frente a esta situación. Más bien, las redes sociales deben mirarse desde esta posición, es decir, como aquella herramienta tecnológica que proporciona infinidad de usos, sin que uno de ellos es el educativo, a través de las redes los adolescentes y jóvenes pueden generar otros conocimientos de acuerdo a sus intereses.

7.9 Concepto de joven en Colombia

Tomando en cuenta las disposiciones encontradas en la Ley 1622 de 2013, En Colombia la juventud es la etapa de la vida comprendida entre los 14 y 28 años de edad; por lo cual en esta etapa aún se continua en un proceso de consolidación de su autonomía intelectual, orientando sus valores actitudinales hacia la consolidación de un sentido como ciudadano del país. (DANE, 2020).

7.10 Concepto de joven a nivel internacional

Tomando en cuenta las disposiciones de la OMS; la juventud se define entre las edades de 10 y 24 años. Por lo cual en este período se da la transición de la niñez a la adultez en las personas.

8. Marco legal

Las disposiciones legales que enmarcan la presente investigación están enmarcadas en los principios jurídicos vigentes para esta temática, en tal caso se consideran las siguientes leyes y decretos a saber:

Ley 1273 de 2009: Las redes sociales son plataformas de acceso libre, que sirve de expresión y de la comunicación, plataformas como Facebook y Twitter cuentan con millones de usuarios, que comparten y publican mayor parte de su información día a día en estas plataformas, por tato, se crea la ley 1273 de 2009, con el fin de brindar protección a la información presente en las TIC. (Alvarado, 2017).

El artículo 20° de la constitución política de Colombia se concibe de igual manera, expresa la libertad de expresión, pensamiento y opiniones, así como la de informar y recibir información veraz e imparcial. (Constitución política de Colombia, 1991).

La presente ley, pone en el capítulo I, los atentados contra la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos y de los sistemas informáticos:

- Acceso abusivo a un sistema informático
- Obstaculización ilegítima de sistemas informático o red de telecomunicación
- Interceptación de datos informáticos
- Daño informático
- Uso de software malicioso
- Violación de datos personales
- Suplantación de sitios web para capturar datos personales
- De los datos informáticos y otras infracciones
- Hurtos por medios informáticos y semejantes
- Tránsito no consentida de activos.

De lo anterior, es importante mencionar que la ley, tomo como base el buen manejo de los datos personales y el buen manejo de las plataformas de comunicación como; Facebook y Twitter (ley 1273, 2009).

9. Metodología

9.1 Paradigma de investigación

Este estudio parte del paradigma positivista el cual se fundamenta en la existencia de una realidad absoluta, la cual se basa en leyes, permitiendo de esta manera controlar, explicar y predecir los hechos o las situaciones existentes. Teniendo como propósito principal indagar sobre conocimientos nuevos. (Ricoy, 2006).

9.2 Enfoque de investigación

Este estudio tiene un enfoque cuantitativo, puesto que la investigación seguirá una secuencia o un proceso, partiendo de una idea general derivándose en la comprobación de hipótesis y resolución de la pregunta problema, se toman en cuenta las teorías que sustentan la investigación, lo cual permite orientar una metodología lógica que permita analizar las variables en su entorno natural, ya obtenidos los resultados, se da uso a los métodos estadísticos y se escogen una serie de conclusiones (Sampieri et al. 2014).

9.3 Diseño y alcance

Seguidamente, dentro de la metodología utilizada, el diseño es no experimental debido a que, no se ejecutara ningún tipo de manipulación intencionada a ninguna de las variables, puesto que se quiere analizar la situación en su estado natural sin alterar. Como también se ve reflejado un diseño de estudio transaccional o transversal, puesto que la intención es recolectar los datos en un solo momento (Cauas, 2015).

Finalmente, su alcance es correlacional, ya que el objetivo es determinar el grado de influencia que tiene el nivel socioeconómico sobre el uso de redes sociales en colegios públicos y privados. Después de obtener los datos se debe cuantificar las relaciones entre las variables para analizar los resultados.

9.4 Nivel de la investigación

Este estudio parte del paradigma positivista el cual se fundamenta en la existencia de una realidad absoluta, es decir que la base primordial son las leyes, permitiendo de esta manera controlar, explicar y predecir los hechos o las situaciones existentes. Teniendo como propósito principal indagar sobre conocimientos nuevos o que surgen en la actualidad. (Ricoy, 2006).

9.5 Población

Según Selltiz et al. (1980) citado en Hernández et al. (2010), la población es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.174). por lo cual la población estará conformada por 250 estudiantes de las instituciones educativas público y privada de Sincelejo-sucre escogidas para el estudio. Para la escogencia de la muestra, se debe tener identificado al conjunto de casos los cuales deben cumplir con unas especificaciones particulares (Hernández et al, 2010).

9.6 Tipo y tamaño de la muestra

Partiendo desde lo anteriormente planteado, se aplicó un muestreo probabilístico para determinar la muestra de la investigación, por ello se tomaron 152 estudiantes de una población de 250 participantes, del cual 130 corresponde al colegio público y 120 del privado, sacando de esta forma estudiantes de ambas instituciones involucradas en el estudio.

Aplicando la técnica de muestra probabilística se pudo obtener una muestra representativa de la población. Esta técnica se rige por el término de probabilidad, el cual considera que cualquier elemento de la población tiene la misma probabilidad de ser escogidos y que tal elección de los elementos es completamente independiente de otra selección emitida previamente.

9.7 Variables o categorías

Las variables analizadas para la presente investigación son:

- Nivel socioeconómico
- Redes sociales
- Nivel socioeconómico y redes sociales
- Riesgos en el uso de redes sociales.

Variables	Dimensiones	Indicadores
Nivel socioeconómico.	Disposición del jefe de familia Calidad de vida en el hogar Acceso a la salud Nivel de Ingresos en el hogar.	Nivel de educación Aparatos electrodomésticos y electrónicos Estructura física de la vivienda Subsidiado/ contributivo Cantidad de SMLV recibido
Redes sociales.	Dependencia psicológica Frecuencia en el uso Modificación al estado de ánimo.	Dependencia en uso de redes sociales Tiempo dispuesto para las redes Tiempo de conexión Modo de uso Evidencia de cambios Anímicos repentinos.
Nivel socioeconómico y redes Sociales.	Efectos perjudiciales.	Evidencia descuido Académico y personal.

Riesgos por el uso de las redes sociales.	Efectos perjudiciales.	Desconocimiento de los Efectos negativos en el uso de redes sociales.
---	------------------------	---

9.8 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Los análisis estadísticos se realizarán con el apoyo del software de análisis estadístico SPSS.

9.9 Técnicas para la recolección de información

La técnica a utilizar en esta propuesta de investigación es la encuesta, esta es considerada principalmente como esa técnica que recoge datos e información por medio de interrogantes hechos a los sujetos, con el fin de obtener sistemáticamente medidas sobre las definiciones y conceptos que provienen de la problemática de investigación identificada anteriormente.

Se le realizará y aplicará un cuestionario a un curso de los grados noveno, decimo y once de dos instituciones educativas de Sincelejo para así obtener la mayor información relevante sobre la investigación. Se le realizará y aplicará un cuestionario a un curso de los grados 9°, 10° y 11° de dos instituciones educativas de Sincelejo para así obtener la mayor información relevante sobre la investigación.

Tabla 1

Cronograma de Actividades

<i>Meses</i>		Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Actividades						
Búsqueda en base de datos especializadas como; ProQuest y Google Académico.		X				

Construcción de los antecedentes.	X			
Elaboración del planteamiento del Problema con base a los antecedentes.		X		
Construcción de los objetivos.		X		
Realización de la justificación			X	
Marco teórico y metodología.			X	
Diseños de cuadro de operativización.			X	
Se identificó la población de nuestra Investigación.			X	
Desarrollo de técnicas de procesamiento Y análisis de datos.			X	
Socialización y entrega final de la Propuesta de investigación.				X

Fuente: ilustración propia

Tabla 2

Presupuesto

	Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
	Resmas de papel	10	\$ 12,000	\$ 120,000
Materiales e insumos	Libreta de apuntes	2	\$2,500	\$ 5,000
	Lapiceros	8	\$ 500	\$ 4,000
	Impresiones	200	\$ 300	\$ 60,000
Equipos activos fijo	/ Grabadora	1	\$ 50,000	\$ 50,000
	Computador	1	\$ 1,500,000	\$ 1,500,000
Salida de	Sincelejo	10	\$ 12,000	\$ 120,000

Campo

Gastos

Gastos variables por actividad. 1

\$200,000

\$ 200,000

Varios

Total

\$ 2,059,000

Fuente: ilustración propia

9.10 Consentimiento Informado

Cordial saludo:

Influencia del nivel socioeconómico sobre el uso de redes sociales es una investigación que se está llevando a cabo en la Corporación Universitaria del Caribe CECAR. Teniendo en cuenta el análisis de las variables, dimensiones e indicadores para la recolección de datos, logrando de esta manera determinar la influencia que tiene el estatus socioeconómico sobre la utilización de las redes sociales en los estudiantes.

Por medio de este escrito se solicita su participación en el proceso de esta investigación y su autorización para extraer y analizar los datos e información requerida, teniendo en cuenta que se le garantizara una total confidencialidad de su información. Los datos tendrán uso exclusivo de tipo científico.

Vale aclarar, que su colaboración es voluntaria, por ende, en cualquier momento podrá retirar su consentimiento. Los resultados y conclusiones del estudio serán Utilizados únicamente para fines académicos, y en ningún momento se pretenderá tomar algún beneficio económico derivado de este estudio.

Al desarrollar los instrumentos o cuestionarios utilizados estará aceptando las condiciones y los términos antes mencionados.

De ante mano agradecemos su participación.

Investigador

as:

Julia Narvárez Rodríguez

Yariza Ochoa Cano

Vanessa Bertel Correa

Participante del estudio:

Firma y Cedula:

10 Consideraciones Éticas

En el proceso de investigación del presente proyecto se tendrán en cuenta las siguientes Consideraciones éticas:

Según lo contemplado en la Resolución 8430 de 1993, es una investigación sin riesgo debido a que no contempla modificaciones en el entorno de los individuos.

Código de Ética profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia, el cual establece que el profesional actúa con profundo respeto de la diversidad étnica y cultural, e interviene con base en los principios de justicia social, corresponsabilidad y transparencia.

11 Instrumento

Cuestionario sobre nivel socio económico, redes sociales y riesgos en su uso información inicial sobre el estudiante que diligenciará el instrumento

Fecha: _____ Sexo: _____ Edad actual: _____

¿Cuenta con alguna red social? **SI** _____ **NO** _____ ¿Cuáles? _____

Tabla 3

Encuesta nivel socioeconómico

Variables	Indicadores	Situación	Si	No
Nivel socioeconómico	Educación	Grado noveno		
		Grado decimo		
		Grado once		
	Aparatos electrodomésticos y electrónicos	Televisor		
		Computador		
		Tablet		
		Smartphone		
		Nevera		
		Horno		
		Estufa		
		Microondas		
	Acceso a la Salud	Subsidiado		
		Contributivo		
Farmacia				

		Seguro social		
		Médico particular en consultorio		
		Médico particular en clínica		
		Naturista		
	Ingresos económicos	Menos de un salario mínimo entre \$200.000 - \$300.000		
		Un salario mínimo \$877.803		
		Más de un salario mínimo entre \$877.803 - \$2.000.000		

Fuente: ilustración propia 4

Tabla 4

Encuesta Redes Sociales

Variables	Indicadores	Situación	Si	No
Redes sociales	Evidencia de ansiedad al uso de las redes sociales	Servicio de internet en el celular		
		Uso frecuente de redes sociales		
		Ansiedad al no revisar la bandeja de notificaciones		
		Dificultades de concentración		
		Siento angustia cuando no estoy conectado a la red		
		Mi tiempo de conexión al servicio de internet es mayor a las 3 horas		

	Evidencia de cambios anímicos Repentinos	Molestia al no hacer uso del Internet		
		Me siento nervioso e inquieto a Menudo		
		Me alegra recibir mensajes constantemente en mis cuentas de redes sociales		
		Tengo problemas para expresar mis sentimientos		
		Comunico fácilmente mis Emociones		
		Hago amigos con facilidad en la Realidad		
		Entablo conversaciones estables		

Fuente: ilustración propia 5

Tabla 6

Relación entre el nivel socioeconómico y las redes sociales

Variables	Indicadores	Situación	Si	No
Relación entre el nivel socioeconómico y las redes sociales	Evidencia descuido académico y personal	Siento que mis habilidades cognitivas han disminuido		
		Mi estado físico es deficiente		
		He abandonado muchas actividades cotidianas		
		He reducido mi vitalidad diaria		
		Descuido los estudios por abusar de las redes		
		He enfocado mis actividades académicas a utilizar solo recursos electrónicos y no físicos		

Fuente: ilustración propia 6

Tabla 7

Riesgos por el uso de las redes sociales

Variables	Indicadores	Situación	Si	No
Riesgos por el uso de las redes sociales	Desconocimiento	He escuchado los riesgos existentes en las redes sociales		
		He estado involucrado en alguna situación riesgosa		
		He aceptado a personas desconocidas en mis cuentas		
		Al presentarse una situación de riesgo acudo a personas cercanas (familia, amigos, entre otras)		
		Al presentarse una situación de riesgo acudo a las autoridades		
		He estado expuesto a algún riesgo en las redes sociales		
		Mis familiares están al pendiente de lo que hago en las Redes		

Fuente: ilustración 7

12. Tabulación y resultados del instrumento

La encuesta aplicada está en sintonía con la investigación en el propósito de determinar la influencia del nivel socioeconómico y los riesgos sobre el uso de las redes sociales en estudiantes de dos instituciones educativas público y privada de Sincelejo, Sucre; para ello después de la aplicación del instrumento en la herramienta Google Forms, se procedió a la tabulación y recopilación de datos dando como resultado los siguientes aspectos puntuales.

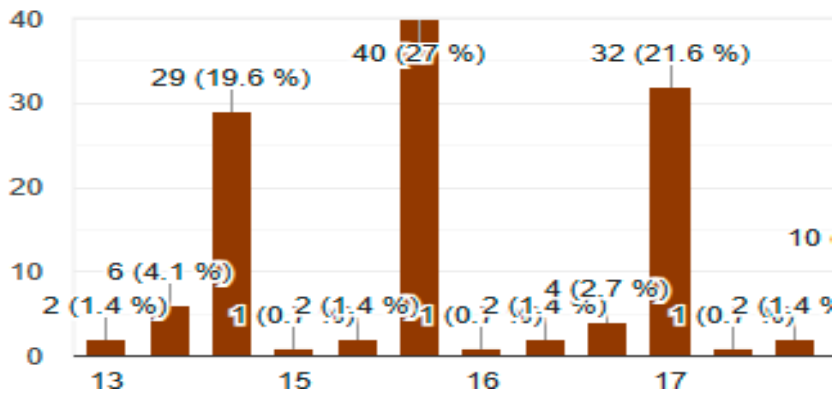
Caracterización de la muestra:

Gráfico 1

Caracterización por edad

Edad

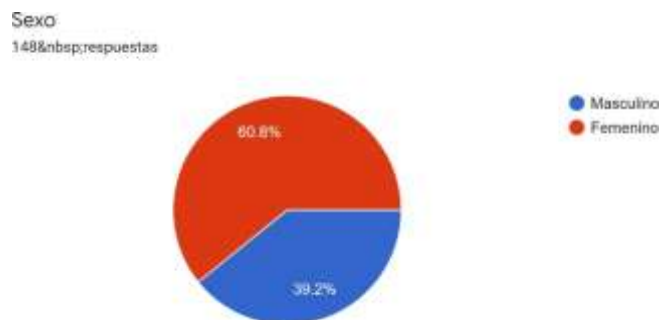
148 respuestas



Fuente: elaboración propia

Gráfico 2

Caracterización por sexo



Fuente: elaboración propia

Tomando en cuenta los primeros ítems del instrumento se tuvo en cuenta la aplicación a 148 estudiantes de distintas instituciones de la ciudad, se tomó en cuenta el análisis de aspectos puntuales en cuanto a su configuración, desvelando que las personas encuestadas se encuentran en los rangos de los 12 a los 17 años de edad correspondientes a edades de escolarización en enseñanza media.

De los encuestados el 60.8% corresponden al sexo femenino mientras que el 39.2% corresponden al sexo masculino, permitiendo una muestra homogénea en aspectos de medición de impacto de las redes sociales en ambos grupos poblacionales en relación a su sexo.

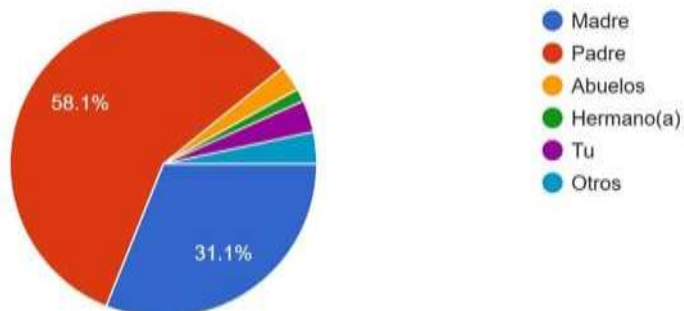
En aspecto puntuales su nivel de ingresos estos datos arrojan una muestra que se identifica entre los estratos dos y tres lo cual se considera como familias en algunos casos monoparentales que presentan ingresos brutos entre 2 y 3 S.M.L.V. Y con situaciones buenas en cuanto a aspectos relacionados con calidad de vida de la familia.

Gráfico 3

Ingresos del hogar

¿Quién provee los ingresos en el hogar?

148 respuestas



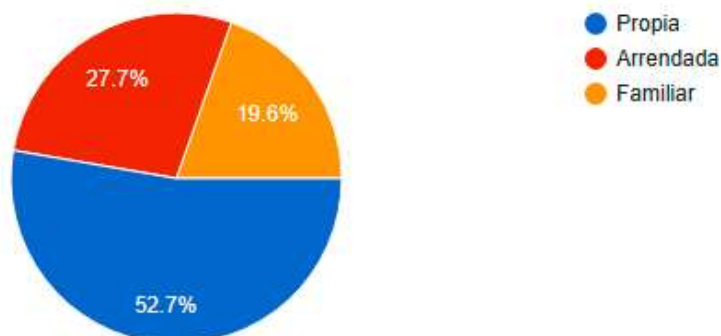
Fuente: elaboración propia

Gráfico 4

Tipo de vivienda

¿La vivienda que habitas es?

148 respuestas



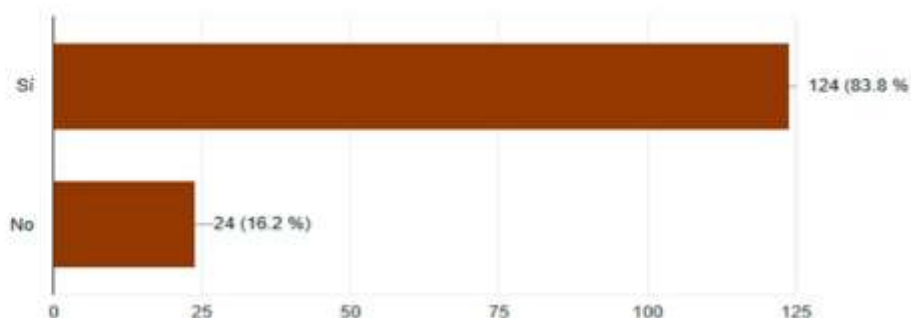
Las personas encuestadas manifiestan en un 58.1% que los ingresos son provistos en su gran mayoría por los padres como cabeza de hogar, en un 31.1% las madres como los principales proveedores de los recursos en los diferentes hogares de los encuestados. Se refiere que

Gráfico 5

Tipo de trabajo

¿Tus padres actualmente están trabajando?

148 respuestas



Fuente: elaboración propia

En cuanto a aspectos laborales los proveedores de los recursos del hogar en un 83.8% son empleados mientras que el restante 16.2% están desempleados u obtienen sus ingresos de actividades de emprendimiento.

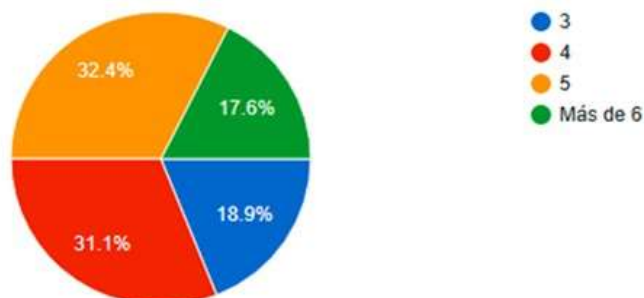
En cuanto al tipo de vivienda se encuentran datos que refieren a que el 52.7% de los encuestados viven en vivienda propia, el 27.7% es arrendada y el 19.6% vive en casa familiar; en su gran mayoría de estos grupos familiares están conformados según figura 6, en un 18.9% por 3 personas, en un 17.6% por más de 6 personas, en un 31.1% por 4 personas y en un 32.4% por 5 personas, convirtiéndose en familias numerosas dadas las condiciones del análisis realizado.

Gráfico 6

Número de personas según grupo familiar.

¿Cuántas personas habitan en el hogar?

148 respuestas



Fuente: elaboración propia

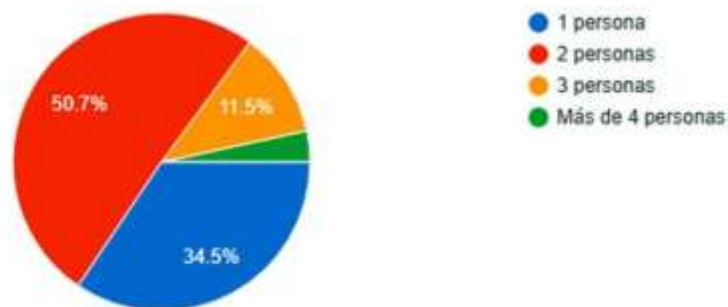
En los resultados arrojados y referentes a la laborabilidad en el grupo familiar el contraste mostrados según datos obtenidos muestra que según la figura 6, en el 50.7% de los hogares trabajan 2 personas; en el 34.5% trabaja una sola persona y en el 11.5% trabaja una sola persona devolviendo ingresos adecuados para el mantenimiento familiar.

Gráfico 7

Personas laborando en el grupo familiar

De las personas que viven en tu hogar ¿Cuántas trabajan?

148 respuestas



Fuente: elaboración propia

Gráfico 8

Régimen en salud

¿A qué régimen de salud perteneces?

148 respuestas

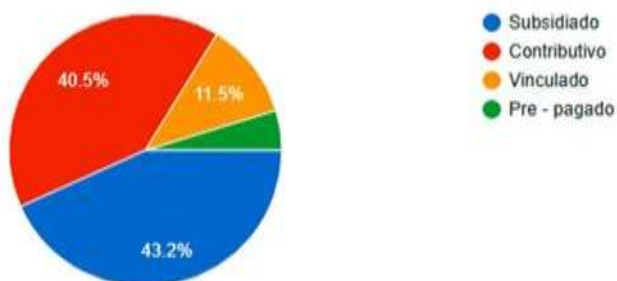
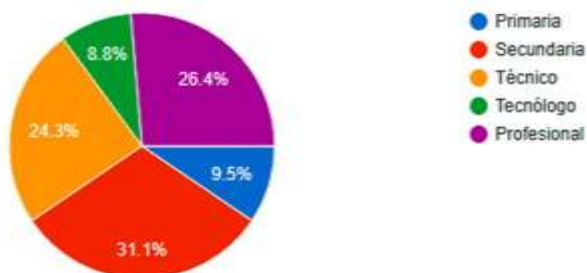


Gráfico 9

Nivel escolaridad de la madre

¿Cuál es el nivel educativo de tu madre?

148 respuestas



De las personas encuestadas el 43.2% pertenecen al régimen subsidiado; el 40.5% pertenecen al régimen contributivo y el 11.5% al régimen vinculado, mostrando favorabilidad en términos de acceso a los distintos esquemas de salud.

En cuanto a los niveles de escolaridad del padre o la madre se hace una diferenciación específica basada en criterios de selección de la muestra; se toman en cuenta los resultados para hacer una distinción en base a los elementos tanto para los padres como para las madres arrojando que según la figura 9; para el caso de la madre vemos que en su gran mayoría.

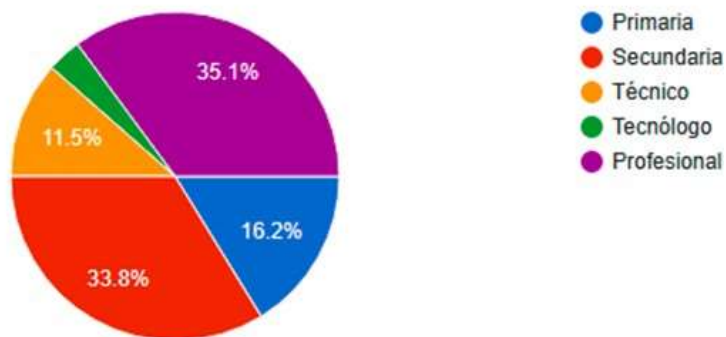
Estas alcanzaron niveles de escolaridad de básica secundaria en un 31.1%, el 26.4% son profesionales, el 24.3% obtuvieron una carrera técnica el 8.8% son tecnólogos y el 9.5% solo alcanzaron el nivel de básica primaria.

Gráfico 10

Nivel de escolaridad de los padres

¿Cuál es el nivel educativo de tu padre?

148 respuestas



En el caso de los padres los datos muestran que estos, alcanzaron niveles de escolaridad de básica secundaria en un 33.8%, el 35.1% son profesionales, el 11.5% obtuvieron una carrera técnica y el 16.2% solo alcanzaron el nivel de básica primaria.

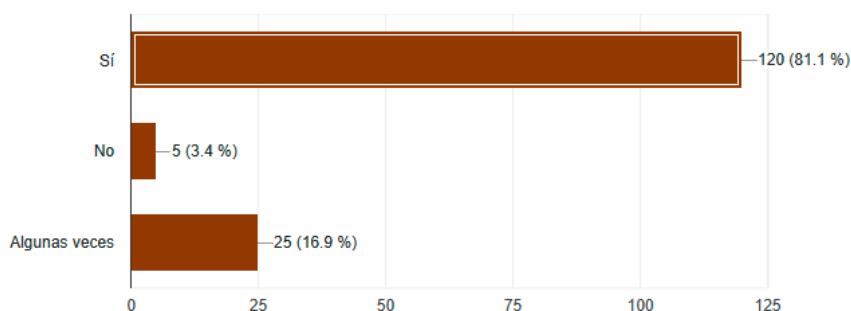
Aspectos de conectividad y uso de redes.

Gráfico 11

Frecuencia de Uso

¿A menudo uso las redes sociales?

148 respuestas



Fuente: elaboración propia

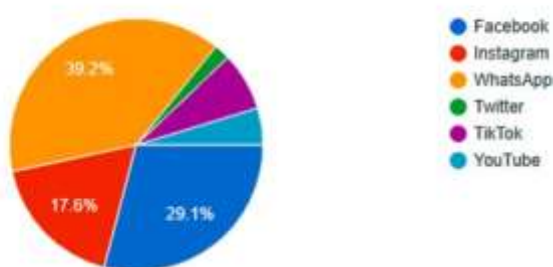
De la totalidad de participantes se muestra un alto grado de participación en el uso e interacción en distintas redes sociales, siendo esta significativa en el 81.1% con un uso frecuente de las mismas, el 3.4% de los encuestados no hace uso de las redes sociales mientras que un 16.9% manifiestan un uso moderado en cuanto a interacción dentro de las distintas redes existentes.

Gráfico 12

Redes sociales

¿Qué redes sociales utilizas?

148 respuestas



Fuente: elaboración propia

En cuanto al análisis de las distintas redes sociales se consultó el nivel de impacto de cada

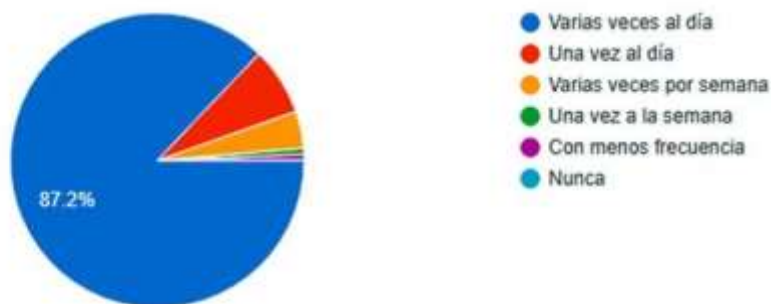
una de ellas en el grupo poblacional, de esto se deriva que el 39.2% usa en mayor medida WhatsApp como red social primordial; el 29.1% utiliza la plataforma Facebook, el 17.6% utiliza en la mayor parte del tiempo Instagram, le siguen en importancia TikTok y YouTube dentro de la preferencia de los encuestados. Y como se denota en la figura 12 la frecuencia de uso es altísima en comparación con los resultados esperados, dando una significancia del 87.2% para aquellos que utilizan estas redes más de una vez al día.

Gráfico 13

Frecuencia de uso de las redes

¿Con qué frecuencia utilizas las redes sociales?

148 respuestas



Fuente: elaboración propia

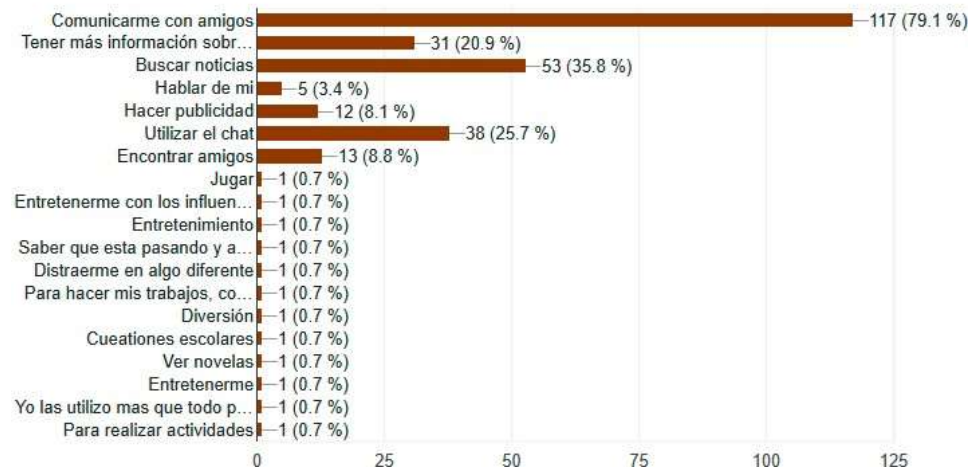
Al analizar el uso de las redes vemos que son utilizadas desde aspectos de ocio y manejo del tiempo libre hasta actividades académicas, en este caso específico se mide el impacto de estas redes sociales en las actividades cotidianas por lo cual se hizo necesario agrupar las posibles respuestas basado en las necesidades de la presente investigación; los resultados nos muestran en la figura 13, muestran datos que coinciden que el 79.1% de los encuestados usan la redes para comunicarse con amigos; el 20.9% para informarse de aspectos relacionados con grupos cercanos; el 35.8% las usan como medio de información; el 25.7% utilizan los chats de interacción individual y grupal; el 8.1% como medio de publicidad, el 8.8% también se hacen nuevos amigos, el 3.4% argumenta que se habla de sí mismos se expresan sus opiniones, y las restantes opciones manejan menos de un 1% en interés.

Gráfico 14

Uso de las redes sociales

¿Por qué utilizas las redes sociales?

148 respuestas



Fuente: elaboración propia

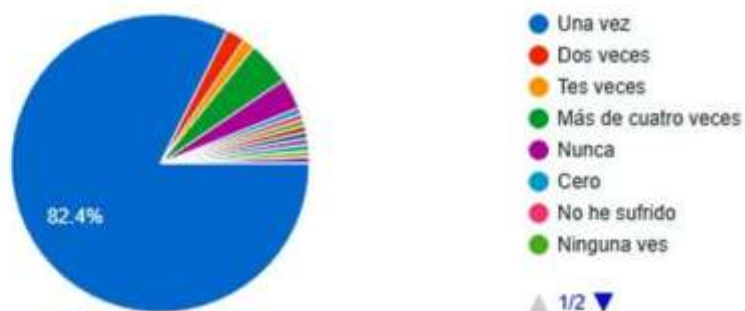
En tanto que se determina su intencionalidad se determina de igual forma las posibilidades de uso, la investigación analiza de igual forma el impacto que esta tienen en las actividades diarias; a la pregunta si se han abandonado actividades diarias por el uso de las redes vemos como en su gran mayoría; un 73% de la población encuestada manifiesta no haber abandonado actividades diarias para uso de las redes; contrastando con el restante 27.7% que argumenta haber abandonado alguna vez algunas responsabilidades debido a permanecer conectado.

Gráfico 14

Riesgo en redes sociales

¿Cuántas veces has sufrido de algún riesgo en las redes sociales (ciberbullying, sexting, grooming, sextorsión, dependencia o adicción)?

148 respuestas



Fuente: elaboración propia

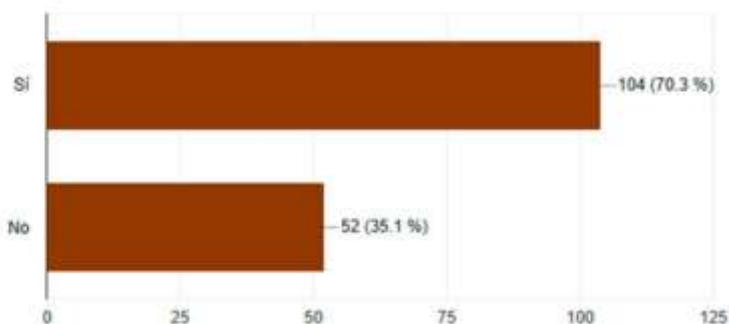
Al evaluar el riesgo en el acceso a redes la figura 14; muestra como un 82.4% de los encuestados se ha sentido en riesgo en una vez; asociado al uso de las redes sociales, el restante en más de una ocasión y la imposibilidad de riesgo es casi nula, factor preocupante en cuanto a los índices de aparición de los factores de riesgo informático.

Gráfico 15

Acceso a desconocidos en redes.

¿Has aceptado a personas desconocidas en tus cuentas?

148 respuestas



Fuente: elaboración propia

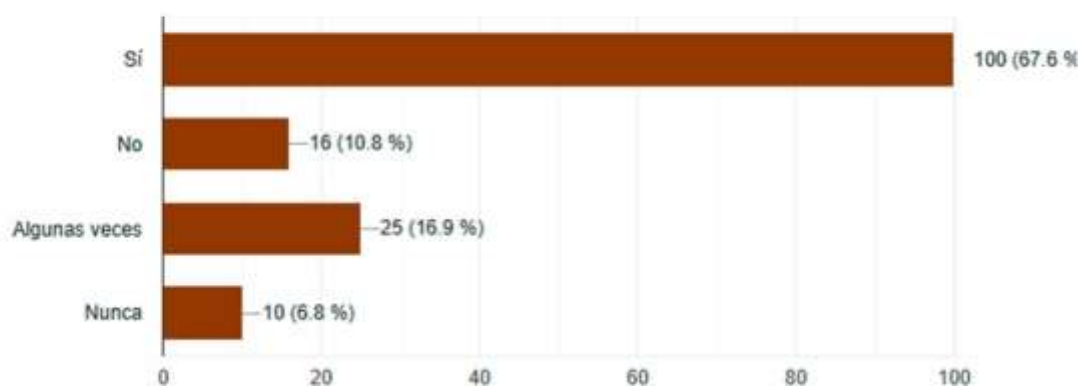
Uno de los elementos que se analiza al definir el riesgo corresponde a la interacción social con personas desconocidas, igual que en la vida diaria el dar acceso o permitirse conocer con personas desconocidas tanto den las redes como fuera de ellas es preocupante en la medida que no existen controles adecuados sobre la persona que está detrás de un perfil; ante esta pregunta como vemos en la figura 15; la gran mayoría representada en un 70.3% ha permitido el acceso de personas desconocidas en sus redes en más de una ocasión, mientras que el 35.1% mantiene un acceso limitado solo a personas conocidas en las mismas.

Gráfico 16

Conducta ante situación de riesgo.

¿Al presentar una situación riesgosa acudes a personas cercanas?

148 respuestas



Fuente: elaboración propia

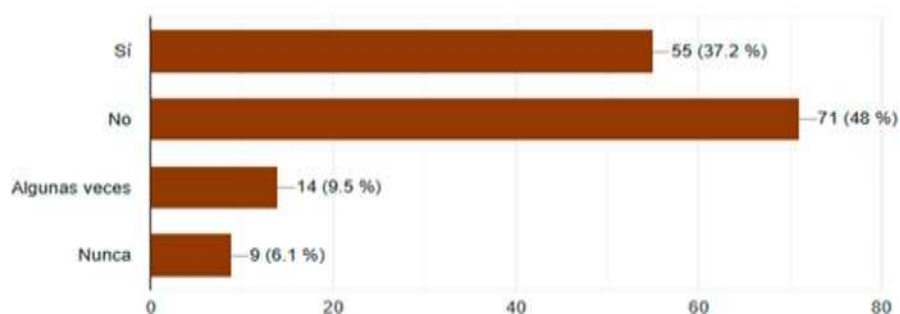
Ante eventuales situaciones de riesgo vemos cómo el 67,6% de los encuestados manifiestan haber acudido a una persona mayor o adulto responsable cuando le ocurrió la situación de riesgo, mientras que un 10,8% manifiesta no consultar a adultos responsables ante la ocurrencia de estas situaciones de riesgo el restante 6,8% manifiesta nunca haber tenido situaciones de riesgo por lo cual no realiza este tipo de consultas sin embargo hay un conocimiento de lo peligroso de las situaciones de riesgo.

Gráfico 17

Autoridades competentes y riesgo

¿Al presentarse una situación riesgosa acudes a las autoridades?

148 respuestas



Fuente: elaboración propia

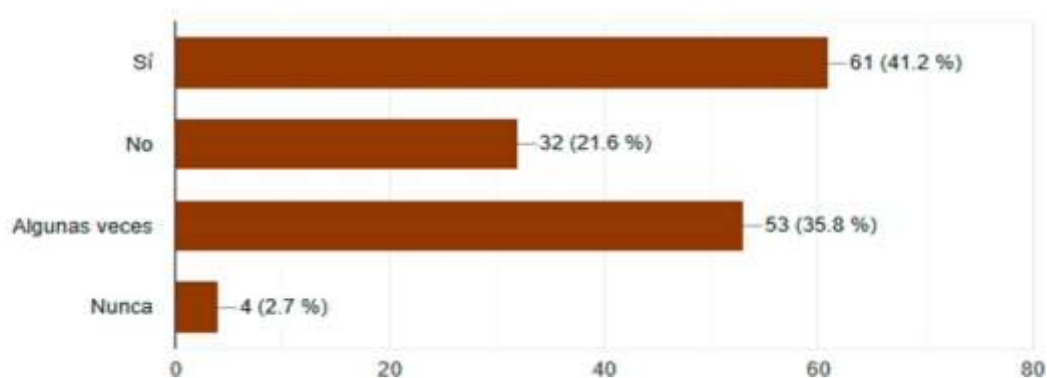
En cuanto al ítem relacionado con la consulta o notificación a las autoridades competentes de los afectados en situación de riesgo en las distintas redes sociales, vemos con preocupación que la gran mayoría representada en un 48% manifiestan no consultar o notificar la conducta de riesgo ante una autoridad competente solo el 37.2% lo ha hecho. El 9.5% algunas veces notifica y un 6.1% no ha padecido este tipo de riesgo por lo cual no se toma como factor de notificación.

Gráfico 18

Control parental en redes sociales.

¿Tus familiares están al pendiente de lo que haces en las redes sociales?

148 respuestas



Fuente: elaboración propia

Otro de los aspectos a tener en cuenta en el manejo del riesgo tiene que ver con el control parental de los menores en el acceso a redes; este se tipifica como un elemento importante para mantener control de aquellos factores que impliquen la aparición de un delito mayor, en este aspecto los encuestados manifestaron que si son controlados un 41.2%; algunas veces hay controles un 35.8%, y no son objeto de control un 24.3% por lo que es significativo su impacto en la investigación.

13. Conclusiones y recomendaciones

Considerando los alcances de la presente investigación y tomando en consideración los objetivos generales y específicos se logró determinar que existe un alto grado de influencia entre el nivel socioeconómico en relación con el acceso a redes sociales en instituciones educativas tanto públicas como privadas en la ciudad de Sincelejo, la denotada participación de los estudiantes de las instituciones Simón Araujo y Gimnasio Altair de la sabana muestran una representatividad en los datos obtenidos; de tal manera, que se denota bastante homogeneidad en los resultados obtenidos.

En cuanto al uso de las redes sociales vemos como ésta se ha mantenido como un referente en los diversos estudiantes de las diversas instituciones las redes sociales se consideran un elemento a analizar en cuanto a su frecuencia de uso y los alcances a nivel institucional familiar y personal.

Los conceptos rescatados de la presente investigación permiten entrever un gran compromiso de las diversas instituciones en el manejo de estrategias complementarias que permitan mitigar los efectos negativos del uso de las redes sociales en cuanto a los riesgos inherentes que existen en cuanto a privacidad de datos y frecuentes delitos informáticos a los cuales adolescentes y jóvenes no son capaces de delimitar los niveles de afectación a los que pueden someterse en su uso.

Se recomienda hacer hincapié directamente en las diversas instituciones analizadas en cuanto a la implementación de programas y actividades socioeducativas a través de metodologías lúdicas a los jóvenes que les permitan dilucidar los diferentes riesgos a los cuales se enfrentan los jóvenes considerando los alcances de su responsabilidad tanto a nivel individual como de sus padres y acudientes.

La presente investigación sirve como estrategia fundamental orientada a lograr

mejoras significativas en las estrategias psicosociales para un mejoramiento de la calidad de estudiantes en el manejo de los riesgos por el uso de redes sociales, y permite su implementación en toda la comunidad educativa siendo un referente para futuras investigaciones en este mismo tema

Referencias Bibliográficas

- Almansa, A., Fonseca, O. y Castillo, A. (2013). *Social networks and young people. comparative study of Facebook between colombia and Spain. Comunicar*, editorial (40),127-136. com.ezproxy.cecar.edu.co:2443/docview/1319487268?accountid=34487
- Arab, E. y Díaz, A. (2015). *Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. Revista Médica Clínica los Condes*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000048#bib0145>
- Ararat, E. (2017). *Análisis del uso de las redes sociales en los estudiantes universitarios de San José de Cúcuta Colombia. Revista Mundo Fesc*, 13 file:///C:/Users/juan/Downloads/Dial net- AnalisisDelUsoDeLasRedesSocialesEnLosEstudiantesUn-6091005.pdf
- Alvarado, M. (2017). Aspectos legales al utilizar las principales redes sociales en Colombia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, https://www.redalyc.org/journal/5177/517752177019/html/#redalyc_517752177019_ref7
- Ballesta, F. Lozano, J. Cerezo, M. (2014). *Internet, redes sociales y adolescencia: un estudio en centro de educación secundaria de la región de Murcia*. Tesis de la Universidad de Murcia. file:///C:/Users/Usuario/Desktop/2365-4988-1-PB.pdf
- Blanco, M. (2014). *Implicaciones del Uso de las Redes Sociales en el Aumento de la Violencia de Género en Adolescentes. Instituto de la Comunicación e Imagen. Chile*. Tesis de la Universidad de Chile. Universidad Rey Juan Carlos. <https://revistaestudiosarabes.uchile.cl/index.php/RCM/article/view/32375/37657>

Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Bogotá: biblioteca.

Choo, M. (2006). *Cyberbullying on Facebook and psychosocial adjustment in Malaysian adolescents*. Proquest, 2006.

Constitución Política de Colombia, Título II (Capítulo 1, Bogotá 1991), Bogotá.

Domínguez-Vergara. (2016). *Addiction to Social Networks and Social Skills in Students from a Private Educational Institution*. Proquest, 181-205.

Espinar-Ruiz, E., González-Río, M. J. (2009). *Jóvenes en las redes sociales virtuales: un análisis exploratorio de las diferencias de género*. Libro https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/13302/1/Feminismos_14_06.pdf

García, B. C. y López de Ayala M. C, García Jiménez, A. (2014): “Los riesgos de los adolescentes en Internet: los menores como actores y víctimas de los peligros de Internet”. *Revista Latina de Comunicación Social*, http://www.revistalatinacs.org/069/paper/1020_UR/23es.html

DANE. (22 de septiembre de 2020). *Juventud en Colombia: ¿quiénes son, ¿qué hacen y cómo se* <https://www.dane.gov.co/index.php/actualidad-dane/5255-juventud-en-colombia->

García, K. (2010). *Construcción de la identidad digital de los estudiantes de los javerianos en Facebook*. Tesis de la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá D.C. <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis394.pdf>.

Gualdo, A. M. (2015). *Estrategias de afrontamiento ante el Cyberbullying*.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Ley 1273 de 2009 de Colombia, "*de la protección de la información y de los datos*" (*Diario Oficial* 47.223, Bogota 5 de enero de 2009).

López, M., Arcila, C. (2016). Adopción y uso de medios sociales por jóvenes de la Costa Caribe de Colombia. *Investigación y Desarrollo*, 24, (2), pp. 285-306.
<https://www.redalyc.org/pdf/268/26850086004.pdf>

Martín-Barbero, J. (2008). *De incertidumbres e inciertas esperanzas: una meditación sobre el comunicar en medio de la tormenta*, en: E. Gutiérrez y M. Ibarra (Eds.). *Ciudadanías de la Incertidumbre. Comunicación, poder y subjetividad* (pp. 26- 37). Bogotá: Universidad Javeriana.

Martin, M. (2015). *Jóvenes y redes sociales*. Universidad de la Laguna. Santa Cruz de Tenerife. España.
<https://ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2511/Jovenes%20Y%20redes%20sociales.p>

Mora, D. (2017). *Diversas manifestaciones de riesgo social y moral del menor en el ámbito de técnicas de información y comunicación (TIC)* [Tesis de la universidad Antioquia]. Proquest, 1271-1308.

Pazmiño, P. (2010). *El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito*. Tesis de la Universidad Politécnica Salesiana. Quito.

- Pempek, TA, Yermolayeva, YA, y Calvert, SL (2009). Experiencias de redes sociales de estudiantes universitarios en Facebook. *Revista de psicología del desarrollo aplicada*.
- Pérez, M. y Saker, A. (2012). Análisis de la Efectividad del uso de la plataforma virtual WebCT en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad del Magdalena, Colombia. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 11(21), 89-105
- Prades, A. (2013). *Uso y abuso de las redes sociales y de la mensajería online*. Universitat de les Illes Balears. http://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/978/TFG_Alex_Prades.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rial Boubeta, A., Gómez Salgado, P., Braña Tobío, M. T., & Varela Mallou, J. (2014). Actitudes, percepciones y uso de internet y las redes sociales entre los adolescentes *de la comunidad gallega (España)*. *Anales de psicología*, 30(2). Doi: <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.2.159111>
- Ricoy, C. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*.
- Romero-Hernández, M. (2017). *Tecnología y pornografía infantil en Colombia, 2013- 2015: interpretación desde un enfoque victimológico*. *Revista Criminalidad*.
- Romero, O. E. V. y Romero, F. M. V. (2013). Evaluación del nivel socioeconómico: presentación de una escala adaptada en una población de Lambayeque. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 6(1), 41-45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4262712>
- Rodríguez-Puentes, A.P. y Fernández-Parra, A. (2014). *Relación entre el tiempo de uso de las*

redes sociales en internet y la salud mental en adolescentes colombianos. Acta Colombiana de Psicología.

Sabater, F. (2014). La vida privada en la sociedad digital. La exposición pública de los jóvenes en internet. *Revista de ciencias sociales*
<http://www.redalyc.org/pdf/4959/495950257001.pdf>

Seni-Medina, G. y Romero-Moreno, M. (2018). Medios y bullying. Caracterización de los hábitos, preferencias y usos que los jóvenes universitarios hacen de las TIC y su potencial *en la convivencia universitaria. Revista De Comunicación De La SEECI*,
<http://dx.doi.org.ezproxy.cecar.edu.co:8080/10.15198/seeci.2017.44.127-153>

Torrico, L., Santin, C., Villas, M., Menéndez, S., López, J. (2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Anales de psicología, 18(1)*
https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf

Vanderhoven, E., Schellens, T., y Valcke, M. (2014). Educating teens about the risks on social network sites. An intervention study in secondary education. *Comunicar, 132*.
<https://search-proquest-com.ezproxy.cecar.edu.co:2443/docview/1544218775?accountid=34487>

Vásquez, S. (2020). *Consumo de información falsa en redes sociales por parte de los estudiantes del CCAV - UNAD Corozal: una estrategia comunicativa para contrarrestar la desinformación y su incidencia en la formación de opinión*. Tesis de maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/33392/smvasquezp.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Vera, O. Vera, F. (2013). *Evaluación del nivel socioeconómico: presentación de una escala adaptada en una población Lambayeque*. Universidad Nacional José Ruz Gallo.

Lambayeque, Perú: Rev. Cuerpo méd. HNAAA 6(1). West, J. (2014). Sexting among peruvian adolescents. Proquest, 811.