

---

Aprendizaje remoto y acompañamiento familiar en estudiantes de la Institución Educativa Los  
Palmitos, durante pandemia Covid-19 (2021)

Lina María Bertel Sierra  
María José Flórez Galindo  
Melissa Andrea Marulanda Álvarez

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR  
Facultad de Humanidades y Educación  
Programa de Trabajo Social  
Sincelejo - Sucre  
2022

---

Aprendizaje remoto y acompañamiento familiar en estudiantes de la Institución Educativa Los  
Palmitos, durante pandemia Covid-19 (2021)

Lina María Bertel Sierra  
María José Flórez Galindo  
Melissa Andrea Marulanda Álvarez

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de profesionales en Trabajo  
Social

Directora  
Rubiela Godín Díaz  
Magíster en Estudios de Familia  
Trabajadora Social

Codirectora  
Blanca Flor Pérez Contreras  
Magíster en Educación - Sociología de la Educación  
Socióloga

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR  
Facultad de Humanidades y Educación  
Programa de Trabajo Social  
Sincelejo – Sucre  
2022

**Nota de Aceptación**

92,45(4.62) y considerado **Meritorio**

---

---

---

---



Director



Evaluador 1



Evaluador 2

## Tabla de Contenido

<b>Resumen.....</b>	<b>9</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>10</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>11</b>
<b>1. Problema de Investigación.....</b>	<b>13</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	13
<b>2. Objetivos .....</b>	<b>17</b>
2.1 Objetivo General .....	17
2.2 Objetivo Específicos .....	17
<b>3. Justificación.....</b>	<b>18</b>
<b>4. Marco de referencia.....</b>	<b>21</b>
4.1 Marco de Antecedentes .....	21
4.1.1 Internacionales.....	21
4.1.2 Nacionales .....	24
4.2 Marco Teórico.....	25
4.3 Marco Conceptual .....	31
4.4 Marco Legal .....	34
<b>4.5 Operacionalización instrumental de categorías.....</b>	<b>36</b>
<b>5. Diseño metodológico .....</b>	<b>46</b>
5.1 Enfoque, paradigma y alcance de la investigación .....	46
5.2 Población y muestra .....	47
5.3 Criterios de inclusión .....	48
5.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	48
5.5 Plan de recolección de información y análisis .....	49

---

5.6	Viabilidad - limitaciones .....	49
5.7	Consideraciones Éticas.....	50
<b>6.</b>	<b>Resultados.....</b>	<b>52</b>
6.1	Resultados de aplicación del instrumento a estudiantes.....	52
6.2	Resultados de aplicación del instrumento grupo focal a padres de familia. ....	70
<b>7.</b>	<b>Discusiones.....</b>	<b>85</b>
<b>8.</b>	<b>Conclusiones .....</b>	<b>90</b>
<b>9.</b>	<b>Recomendaciones .....</b>	<b>91</b>
	<b>Referencias Bibliográfica .....</b>	<b>92</b>
	<b>Anexos .....</b>	<b>99</b>

**Índice de tablas**

Tabla 1 .....	36
Tabla 2 .....	38
Tabla 3 .....	45
Tabla 4 .....	54
Tabla 5 .....	58
Tabla 6 .....	61
Tabla 7 .....	65
Tabla 8 .....	71
Tabla 9 .....	74
Tabla 10 .....	76
Tabla 11 .....	80

**Índice de ilustraciones**

Ilustración 1 .....	66
Ilustración 2 .....	67
Ilustración 3 .....	68
Ilustración 4 .....	69
Ilustración 5 .....	81
Ilustración 6 .....	82
Ilustración 7 .....	83
Ilustración 8 .....	84

---

### Índice de Anexos

Anexo 1 .....	99
Anexo 2 .....	101
Anexo 3 .....	103
Anexo 4 .....	108

## Resumen

El objetivo de este trabajo de investigación fue explorar cómo se dio el acompañamiento familiar durante el proceso de aprendizaje remoto en estudiantes de 5°B y 6°A de la Institución Educativa Los Palmitos, Departamento de Sucre. El acompañamiento familiar, se caracteriza por el compromiso de los padres y adultos cuidadores en las tareas y actividades académicas de los estudiantes. Cabe mencionar que, el estudio se realizó bajo el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo, aplicando técnicas de recolección de información como la entrevista abierta a 20 estudiantes y grupo focal a 20 padres de familia. Los resultados indican que la población objeto de estudio, presenta una dinámica familiar constituida, es decir, se reafirma lo expuesto por la teoría general de los sistemas de Bertalanffy (1968), en la que la autora, Quintero (2004), en su libro Trabajo Social y Procesos Familiares, hace énfasis en la estructura familiar. La mayoría de los estudiantes tuvieron el respaldo de los padres de familia y/o cuidadores durante la pandemia, que desde la teoría del aprendizaje de Piaget (1974), se denota que el niño (a), tuvo la capacidad de adaptarse y aprender de manera conjunta con sus padres, de acuerdo a la comunicación, existían dos posturas, algunos emplean la comunicación asertiva y otras la verbal y no verbal, mediante gestos y señales corporales. Las conclusiones, evidencian que, no solo participaron familias nucleares, si no otras tipologías, también, los padres acompañaron de manera continua en el proceso, logrando así, conocer la comunicación entre los miembros durante esta etapa.

*Palabras clave:* acompañamiento familiar, aprendizaje remoto, covid-19, escuela, estudiantes, padres de familia.

---

### **Abstract**

The objective of this research work was to explore how family accompaniment occurred during the remote learning process in students from 5th grade and 6th grade at the Los Palmitos Educational Institution, Department of Sucre. Family accompaniment is characterized by the commitment of parents and adult caregivers in the tasks and academic activities of the students. It is worth mentioning that the study was carried out under the interpretive paradigm with a qualitative approach, applying information collection techniques such as open interviews with 20 students and a focus group with 20 parents. The results indicate that the population under study presents a constituted family dynamic, that is, what is stated by the general theory of Bertalanffy's systems (1968) is reaffirmed, in which the author, Quintero (2004), in her book *Social Work and Family Processes*, emphasizes the family structure. Most of the students had the support of parents and/or caregivers during the pandemic, which from Piaget's learning theory (1974), denotes that the child had the ability to adapt and learn independently. Together with their parents, according to communication, there were two positions, some use assertive communication and others verbal and non-verbal, through gestures and body signals. The conclusions show that not only nuclear families participated, but other typologies, also, the parents continuously accompanied in the process, thus achieving to know the communication between the members during this stage.

*Keywords:* family support, remote learning, covid-19, school, students, parents.

## Introducción

El acompañamiento familiar, conduce hacia el seguimiento y orientación de la corresponsabilidad, participación y contacto directo entre padres, cuidadores y estudiantes dentro de las labores académicas desde el ámbito educativo. La presente investigación, está dirigida a la población estudiantil del nivel primaria y secundaria, específicamente de los grados 5° B y 6°A, que hacen parte de la Institución Educativa los Palmitos-Sucre, con el fin de explorar cómo se dio el acompañamiento familiar, durante el proceso de aprendizaje remoto en tiempos de emergencia sanitaria (Covid-19).

El estudio es importante porque permitió indagar las normas, reglas y hábitos familiares que rigen la vida en familia de los niños y niñas de la Institución Educativa Los Palmitos, además, se identificaron los hábitos de estudio, espacios disponibles, estímulos y participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la Covid-19 con la modalidad remota, así mismo, se describió acerca de, como se dio la comunicación entre padres de familia y estudiantes en el proceso de aprendizaje remoto.

Con esta investigación, se buscó afianzar desde una mirada crítica y constructiva el componente familiar que se asocia al acompañamiento desde el contexto educativo durante la modalidad remota. Del mismo modo, favorece los procesos socioformativos en la institución seleccionada para el desarrollo del estudio (Institución Educativa Los Palmitos-Sucre), puesto que, permitió involucrar a la familia dentro del proceso educativo.

De este modo, la investigación está fundamentada por: planteamiento del problema, evidenciando los aportes que direccionan la problemática expuesta, pregunta problema, objetivos (general-específicos), la justificación, donde radica la importancia, ¿Por qué? y ¿Para qué? del estudio, los aportes que brinda al Trabajo Social. Esta consta del marco referencial, incluyendo (antecedentes internacionales y nacionales), marco teórico, en el cual se hace alusión a las (teoría del aprendizaje según Piaget y la teoría general de los sistemas de Ludwig' von' Bertalanffy), el marco conceptual (los conceptos claves del tema), el marco legal y la operacionalización instrumental de las categorías.

---

Posteriormente, se encuentra el diseño metodológico: enfoque (cualitativo), paradigma (interpretativo) y alcance de la investigación (fenomenológico), la población y muestra, criterios de inclusión, técnicas e instrumentos de recolección de información (entrevista abierta-grupo focal), plan de recolección y análisis (modalidad presencial), la viabilidad y limitaciones que presentó el proyecto. Además, se plasman las consideraciones éticas que asume el profesional desde su rol, manejando confidencialidad (consentimiento informado), los resultados, discusiones, conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

## 1. Problema de Investigación

### 1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, el mundo se ha visto inmerso bajo diferentes transformaciones sociales y económicas que trajeron consigo cambios imprevistos y desfavorables para la educación a causa del cierre de escuelas e instituciones públicas y privadas; teniendo en cuenta que, se vio involucrada la formación primaria y secundaria durante la emergencia sanitaria producto de la Covid-19, lo que impactó en la vida de las familias, al enfrentarse a un método de aprendizaje de sus hijos al que no estaban acostumbrados. Para algunos padres y adultos cuidadores, se alteró la rutina, la atención y el cuidado hacia los hijos, debido a que, se encontraban ausentes en torno al seguimiento y orientación de las actividades académicas de los educandos.

En relación con la realidad expuesta, se evidencian algunos datos estadísticos que soportan esta situación problemática. De acuerdo a lo planteado por la revista Semana (2020)

Seis (6) de cada diez (10) docentes cree que el acompañamiento de padres ha sido regular, el 60% de los profesores, consideran que el acompañamiento y apoyo de los padres a sus hijos durante el cierre de colegios debería mejorar, según un informe de La Javeriana. (Semana, 2020, párr. 1)

Lo que quiere decir que, las nuevas metodologías de trabajo en casa con el debido cumplimiento de la familia, no se ha dado satisfactoriamente en todos los casos. De acuerdo Romero, et al. (2016), el bajo rendimiento académico está relacionado muchas veces con el insuficiente acompañamiento y compromiso que manifiestan los padres de los estudiantes, frente las atenciones de los maestros de la escuela en contextos de obstáculos académicos.

En algunos casos no asisten, demostrando otros compromisos como los espacios laborales, lo que quiere decir que, es evidente la ausencia que presentan los padres de familia dentro del desarrollo de aprendizaje remoto, convirtiéndose en un problema social, que perjudica de manera directa a los estudiantes, debido a que, carecen del acompañamiento de los adultos cuidadores en estos escenarios de enseñanza remota, que afecta significativamente el éxito en los logros académicos de los educandos. Adicionalmente, el diario Gestión de Perú expresa que

El 51.2% de los padres, creen que requieren más asistencia para acompañar a sus hijos en su formación académica, de acuerdo a datos obtenidos en junio. De la misma forma, el 24.5% indican que, pueden realizarlo bien, "*pero con ayuda de otros miembros del hogar*" y el 24.3% dicen que, pueden lograrlo bien solos. (Diario Gestión, párr. 9)

De ésta manera, el impacto de la *Covid-19* en la enseñanza del aprendizaje es profundo.

Más del 90 % de los estudiantes se han visto perjudicados, 1.500 millones de individuos que hacen parte de la comunidad estudiantil, no asisten a los centros de desarrollo infantil, colegios e instituciones de educación superior. (Unicef, 2020, párr. 17)

Teniendo en cuenta los datos proporcionados, el acompañamiento de las familias en la educación remota, ha sido para algunos padres de familia, un proceso satisfactorio, voluntario, que no genera ninguna carga laboral y emocional. Pero, algunos casos de individualidad parental, presentan características tales como: la presión social y saturación de contenidos académicos, por ello requiere el apoyo de otras instancias sociales como: la familia, instituciones locales y organizaciones que busquen comprender la situación que atraviesa cada miembro familiar en cuanto a las desventajas y déficit del manejo en estos nuevos entornos.

De acuerdo a las cifras mencionadas, es notorio e inquietante el tema del acompañamiento de padres en el aprendizaje remoto, debido a que, los adultos cuidadores o progenitores, deberían ser los encargados de dirigir y apoyar el proceso escolar en esta nueva realidad social vivida, que enmarcó a más de una familia. Es decir que, si los padres como primer agente orientador de los niños, niñas y adolescentes, no están comprometidos para brindar la orientación y direccionamiento necesario en las actividades asignadas por la escuela, indiscutiblemente los alumnos se verán expuestos a fracasar dentro de perspectivas futuras.

Teniendo en cuenta el contexto del problema mencionado, es importante indicar las características de la población del Municipio de Los Palmitos, con el fin de identificar rasgos particulares de las personas y del entorno donde habitan. Es por ello que, según datos estadísticos suministrados por el PEI de la Institución Educativa Los Palmitos recopilado desde el año 2016; cuenta con aproximadamente 733 alumnos en la jornada de la mañana y 469 en la jornada de la tarde, provenientes de las zonas rurales y urbanas del sector, repartidos en los ciclos de preescolar,

básica primaria, secundaria y media vocacional. Institución Educativa Los Palmitos, componente teológico (Institución Educativa los Palmitos, p. 12).

Estos estudiantes se encuentran focalizados en los estratos y niveles de Sisbén A y B, lo que quiere decir que, en su mayoría, los educandos son de escasos recursos por pertenecer a la pobreza extrema y pobreza moderada, debido a que, provienen de zonas rurales provenientes de corregimientos, veredas y caseríos aledaños a la cabecera municipal, barrios vulnerables y población desplazada o víctimas de la violencia.

Posterior a lo señalado, las familias de los estudiantes se dedican a realizar actividades económicas, tales como: la agricultura, el comercio informal, empleos públicos, microempresas, empleos temporales, servicios domésticos, mototaxismo, entre otros, que genera la necesidad de investigar la dinámica familiar de estas poblaciones a partir de éstas características.

Ahora bien, teniendo en cuenta el estudio de caracterización socioeconómica más reciente del municipio de Los Palmitos (2018-2019), arrojó que, en cuanto al factor educativo, el municipio, está constituido por doce (12) instituciones, nueve (9) de carácter público y tres (3) privadas, ubicadas en el casco urbano y rural. En este sentido, el estudio expresa que, 5.480 estudiantes están matriculados formalmente, lo que indica que, 621 niños y niñas pertenecen al nivel de preescolar; 2.514 al nivel de básica primaria; 1.698 al nivel de básica secundaria y 647 estudiantes al nivel de educación media. Ministerio de Educación Nacional - Sistema Integrado de Matrícula de Educación Preescolar Básica y Media -SIMAT (Cámara de Comercio de Sincelejo).

Además, en cuanto a la deserción escolar, la formación de preescolar, básica y media, abordó una tasa de deserción de (2,02%), menor que la arrojada por la departamental (2,78%). De acuerdo a las cifras por niveles, la tasa de deserción más alta la ocupa el grado de transición con un (2,87%), seguida de bachillerato (2,01%); mientras que, la menor tasa en la educación media es de (1,68%). Ministerio de Educación Nacional - Datos Abiertos MEN (Cámara de Comercio de Sincelejo).

Sin embargo, durante el tiempo de confinamiento Covid-19, (2020-2021), no se evidencia una base de datos actualizada, que registre la dinámica vivida desde el sector educativo, en cuanto al tema de permanencia y deserción académica mediadas por la modalidad remota en la Institución Educativa Los Palmitos.

---

Es por ello que, a partir de lo descrito, se pretende realizar una investigación con el fin de dar respuesta al siguiente interrogante: ¿Cómo se dio el Acompañamiento Familiar durante el proceso de aprendizaje remoto en estudiantes de 5°B y 6°A de la Institución Educativa Los Palmitos?

## 2. Objetivos

### 2.1. Objetivo General

Explorar como se dio el acompañamiento familiar durante el proceso de aprendizaje remoto en estudiantes de 5°B y 6°A de la Institución Educativa Los Palmitos.

### 2.2. Objetivo Específicos

- Indagar cuales son las normas, reglas y hábitos familiares que rigen la vida en familia de los niños y niñas de la Institución Educativa Los Palmitos.
- Identificar los hábitos de estudio, espacios disponibles, estímulos y participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la Covid-19 con la modalidad remota.
- Describir como se dio la comunicación entre padres de familia y estudiantes en el proceso de aprendizaje remoto.

### 3. Justificación

De acuerdo con Coleman et al, (1966)

El papel que posee la familia, dentro del logro académico de los estudiantes ha sido verificado por diferentes estudios, lo que lleva a convertirse en una acción indiscutible. (Razeto, 2016, p.2)

El Acompañamiento familiar en el proceso de aprendizaje remoto, ha sido importante, de modo que ha fortalecido las competencias y saberes dentro de la escuela. De ésta manera, se han reforzado los vínculos entre maestro– estudiantes y docentes – padres de familia, puesto a que, el adulto cuidador, se ha involucrado en el proceso socio formativo para que los alumnos gocen de una mayor participación y motivación hacia la nueva realidad que se enfrentaron los estudiantes, producto de la emergencia sanitaria la (Covid – 19), trayendo consigo, cambios en la educación de manera general a nueva modalidad remota.

De acuerdo con la UNESCO (2004):

Los primeros formadores de los niños son los padres de familia, por ello, el mejor lugar de aprendizaje es el hogar, continuando con el barrio, municipio y ciudad. La escuela continúa fortaleciendo los saberes adquiridos, sobre lo que la familia ha empezado y seguirá efectuando. Por eso, en esos tiempos de confinamiento, los padres fueron un factor clave en el espacio de la presencia de la corresponsabilidad mutua de las familias y alumnos para la formación integral del desarrollo humano e inclusión de sus integrantes al proceso socioeducativo. (Razeto, 2016)

Según la teoría de Vygotsky (1995), el ambiente socializador y las situaciones de apoyo familiar, se vuelven un componente inevitable durante el desarrollo, debido a la atribución que ejercen como guía, intermediario y promotor del aprendizaje, además apoya las posibilidades que proporcionan la participación a la instrucción académica y superación escolar.

A partir de esta concepción, la familia es vista como un agente fundamental para el crecimiento y mejora educativa de los educandos, con el fin, de lograr una mayor apropiación del conocimiento que adquieren los aprendices en la escuela de manera conjunta entre docente, alumno

y padre de familia, lo que llevará al estudiante alcanzar los niveles de educación para su éxito personal.

La colaboración de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, se compone de diferentes beneficios, dado a que, facilita de cierta manera a aumentar la autoestima, potencializar a las familias, a desarrollar actitudes efectivas hacia la escuela y suministra un espacio de mejor entendimiento durante la instrucción educativa. Con base a este apartado Sánchez (2014) afirma que, el significado que tiene la familia como ente formador primario, se enfoca tanto en principios, como en la apropiación de las capacidades educativas que contribuyen a la vida personal y acompañamiento de los hijos durante el seguimiento escolar que da soporte al trabajo conjunto entre maestro, estudiante y familia (p. 2)

La realidad social que enfrentó el país, limitó que la educación se diera de manera presencial, es por ello que, el gobierno decretó educación en casa, dando un giro de la enseñanza tradicional a la remota. En ésta nueva adaptación, las familias se vieron involucradas en el proceso socio formativo de los mismos, ocasionando un cambio en los roles y funciones en el área educativa, lo cual, lo convierte en un agente fundamental para la formación de los hijos. A partir de esta nueva dinámica, surge la necesidad de investigar en el contexto inmediato (Municipio de Los Palmitos-Sucre) como se dio el acompañamiento familiar durante la pandemia por Covid-19, con el proceso de aprendizaje remoto; ya que, para el estudio es importante identificar de qué manera llevó a cabo el adulto cuidador, el seguimiento, orientación, nuevas modalidades de trabajo en casa.

Este proyecto de investigación, busca afianzar desde una mirada crítica y constructiva el componente familiar que se asocia al acompañamiento que se brinda en las escuelas de educación inicial, teniendo en cuenta la modalidad remota. Del mismo modo, esta iniciativa favorece los procesos socio formativos en la institución seleccionada para el desarrollo del estudio (Institución Educativa Los Palmitos-Sucre), puesto que, permite involucrar a la familia dentro del proceso educativo remoto, también permitió a la escuela verificar el tipo de acompañamiento que emplearon los padres de familia en las actividades escolares. Es importante destacar que, el colegio como eje central, puede estar al tanto del seguimiento abordado por las investigadoras, para

propiciar nuevas modalidades de trabajo entre los docentes, padres de familia y estudiantes en formación.

Por otra parte, con base a los ODS, la investigación está directamente relacionada con el N°4: Educación de Calidad, el cual plantea, responder a una formación de carácter inclusiva, distributiva y de calidad para posibilitar accesos de la educación por el resto de la vida. De igual forma, a nivel nacional, el proyecto de investigación se apoya en la *Ley General de Educación 115 de 1994*, en su Artículo N°7, debido a que, explica la participación de las familias desde las diversas funciones que cumple dentro del ámbito educativo y social para el proceso de acompañamiento escolar familiar; en éste sentido, el estudio facilitará una relación con lo expuesto en la ley desde las experiencias asociadas a la educación remota y el trabajo colaborativo con las familias (PNUD, 2019).

La investigación se vuelve trascendental, puesto que, es un estudio que surge como iniciativa propia de las investigadoras, de tal manera que, en Los Palmitos, no se han realizado investigaciones relacionadas con la temática, por lo que la hace novedosa dentro del territorio y la institución. Así mismo, indagar problemas sociales focalizados desde la escuela y la familia, se vuelve importante puesto que, permite fortalecer el desarrollo integral de las personas en virtud de progreso social.

A través de esta, se pudo conocer la forma de como el padre motivó al estudiante a seguir el proceso de formación académica, sin desistir de esta realidad, dándole el manejo adecuado a sus emociones. Además, el estudio aporta a la profesión de Trabajo Social, en cuanto a los procesos de intervención individual y grupal, empleando la interacción social, la participación, el trabajo en equipo y colaborativo con la población identificada para el estudio. De igual manera, contribuye significativamente a los procesos académicos que se lleven a cabo en la Institución Educativa Los Palmitos, para futuras investigaciones que planteen otros profesionales del área social desde el componente familiar.

## 4. Marco de referencia

### 4.1 Marco de Antecedentes

En el presente apartado se reflejan investigaciones elaboradas y estructuradas por diferentes autores, los cuales enmarcan el tema que se aborda en éste proyecto de investigación y que permiten sustentar y sostener la problemática que se pretende estudiar en relación con el acompañamiento de padres durante el aprendizaje remoto con estudiantes de primaria y secundaria en tiempos de emergencia sanitaria (*COVID-19*). Teniendo en cuenta que, se abarca desde el contexto Internacional y Nacional, dado a que, a nivel regional, no existen investigaciones asociadas a la problemática expuesta, debido a que, ésta es de carácter novedoso para el campo de la investigación local en Colombia.

Además, se resalta que los antecedentes plasmados a continuación, emplean información extraída de las bases de datos certificadas para el proceso de sistematización de la información. De acuerdo con lo anterior, se tomó en cuenta las siguientes: Tesis de grado y posgrado, Pontificia Uní. Católica del Ecuador, Revista Educación y Humanismo, Google Académico, Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil, Revista International Journal of New Education, SciELO, Revista Ethos y Los Libertadores - Fundación universitaria.

#### 4.1.1. Internacionales

De acuerdo a la tesis de grado, denominada “Análisis de la implicación de las familias en la implicación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria, la Covid-19”, y su autora (Analuisa, 2020) de Ecuador, plantea el siguiente trabajo de investigación, el cual tuvo como objetivo, examinar la participación de los papás en la educación de los alumnos durante la contingencia presentada por el coronavirus, debido a que, en el aislamiento decretado por el gobierno, los padres fueron forzados a permanecer en el hogar todo el tiempo con los niños y niñas. Como resultado, se obtuvo que, gran parte de los adultos cuidadores no se encontraban listos para atender la educación de sus descendientes, dado que, desde el principio de la educación, estos no estuvieron envueltos en el desarrollo académico de sus hijos/as y en el instante que se presentó la pandemia,

fue arduo adaptarse y acompañarlos en el proceso. Además, hubo familias sacudidas por la nueva modalidad, no contaron con los suministros básicos y económicos para obtener una educación virtual totalmente efectiva.

Según el artículo de revista electrónica llamado “La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid – 19”, experiencias de alumnos y padres de familia, escrito por los autores Vázquez et al (2020), en la ciudad de México, la investigación tuvo como objetivo identificar las vivencias, las sensaciones y formas de labor que emplean los progenitores y estudiantes con relación a la educación durante la Covid-19, desde el mes de marzo hasta junio de 2020. El resultado concluye que, a raíz de las dificultades que han tenido las familias bajo las ausencias o dificultades tecnológicas, habrá una autorregulación y autonomía dado a que, los padres deben cubrir múltiples roles en el hogar. En otras palabras, esto ocasionó un alto impacto de emociones personales tales como: los sentimientos de desesperación, estrés y ansiedad por la carga de trabajo que estos tienen en su diario vivir.

Teniendo en cuenta la tesis de pregrado de la Universidad de Guayaquil – Ecuador, titulada como: “El Acompañamiento Familiar y su Incidencia en el Desempeño Académico de los Estudiantes”, realizada por Romero (2020), fue una investigación que se basó en establecer como incidió el acompañamiento familiar en el desempeño académico a través de un estudio bibliográfico, elaborando talleres para padres de familia. Ésta se ejecutó en la Institución Educativa Dr. Abel A. Gilbert Pontón, con los alumnos de 7º, se encontró información clave para ejecutar la iniciativa de construir talleres para progenitores con diversas actividades que permitan fortalecer el rendimiento escolar de los niños y niñas. Su aplicación fue importante, no solo para los aprendices sino, para la comunidad en general. Al aplicar la propuesta se obtuvo los resultados esperados, en su mayoría, los padres aprendieron a distribuir el tiempo y a realizar el acompañamiento a sus hijos, también se observa que, algunos papás no colaboran en el desarrollo de tareas porque se ocupan en otras labores personales y éstos no pueden desarrollar por sí solos las actividades bajo el acompañamiento.

Tomando como referencia la revista *International Journal of New Education* de España, se tiene en cuenta un documento publicado por la autora Chacha (2020), denominado “El Impacto en la educación primaria tras la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19”,

donde se realizó un estudio investigativo cuyo objetivo fue estudiar el impacto que se produjo a raíz de la metodología virtual fruto de la emergencia sanitaria causada por el Coronavirus. El estudio nace por la problemática que se detectó en el área educativa del colegio fiscal Kiwanis después de la transformación que se dio de la presencialidad a la virtualidad. Los resultados que se obtuvieron fueron tabulados, permitiendo realizar una comprensión de la información, donde según lo obtenido se dio a conocer la existencia de transformaciones fundamentales en la formación primaria de la zona rural, viéndose como un desafío para los adultos cuidadores, puesto que estos, presentan un déficit en la educación y por lo general no tienen acceso a los medios tecnológicos.

La Investigación Educativa, “Experiencias en educación secundaria en tiempo de pandemia desde la mirada de los padres de familia”, realizada en Yucatán – México, por los autores Sosa y Orta (2020), se realizó un estudio cuya experiencia radica en el origen de presentar las experiencias y vivencias del programa “Aprender en Casa” durante la contingencia la (Covid-19), desde el punto de vista de los adultos cuidadores en una comunidad rural. El logro del programa “aprender en casa”, se realizó con los padres de familia e hijos que estuvieron inscritos en alguna escuela secundaria de la comunidad de Huimalpan, Querétaro. En función de lo planteado, el resultado del estudio presentado, permitió sugerir y establecer pautas que les permitan conocer, delimitar y construir una dinámica diferente en el hogar, donde articule la educación ofrecida por la escuela y la educación en el hogar, a partir de conocer las necesidades y/o problemas particulares de aquellos que tienen dos o más hijos, con alguna dificultad o barrera de aprendizaje, con necesidades educativas especiales, así como la actividad laboral, escolar y disponibilidad de cada padre de familia para apoyar a sus hijos.

Para finalizar, el artículo de revista titulado como “El emprendimiento de padres de familia con la modalidad de clases en línea durante la pandemia del COVID-19”, llevado a cabo en Querétaro - México, por los autores Cervantes y Hernández (2020), expresan que, con el estudio se pretendió identificar el género con más disponibilidad de apoyo a los alumnos en clases virtuales en una institución privada de segundo grado de primaria, donde participaron 22 individuos. En este sentido, los resultados demostraron que, los papás se han vuelto recursivos para brindar

acompañamiento a los hijos desde el hogar. Así mismo, los padres han modificado su cotidianidad y labores con base a lo establecido por los gobernantes.

#### ***4.1.2. Nacionales***

Con base a la tesis de grado de maestría, “Acompañamiento de los padres de familia mediado por TIC para favorecer el proceso de aprendizaje en instituciones educativas rurales” llevada a cabo por la Fundación Universitaria Los Libertadores, en Bogotá – Colombia, por los autores Barreto y Salcedo (2018), señalan que la investigación surgió en El Guamo y Llanadas, de la “IED Fray José Ledo del Municipio de Chaguaní – Cundinamarca”. Su propósito primordial, fue el desarrollo del acompañamiento familiar a través de una alternativa influida por las TIC, para beneficiar el paso de la enseñanza educativa de los 26 alumnos. Como resultado, con esta investigación se alcanzó la estimulación en el aprendizaje, mejorar la autoestima y la convivencia, para así estimular la participación en las tareas académicas y recreativas dentro de la institución, de igual forma, evitar la reprobación y/o abandono escolar, además, indica crear, un proyecto de vida en el desempeño de las familias, mediante el uso de las TIC de padres a hijos.

Según lo expuesto en la tesis de pregrado “Una mirada a los contextos familiares y sus contribuciones al acompañamiento formativo de los niños y las niñas”, realizada en la Pontificia Universidad Javeriana en Bogotá D.C, por Gómez (2020), el presente estudio cuyo objetivo fue apuntar a solucionar el interrogante de acuerdo al rol que tienen los padres en el acompañamiento durante el desempeño académico de los educandos de primer grado de la Institución Educativa La Candelaria. A partir del resultado de análisis de la información arrojada, se propone generar estudios para el desempeño de las familias y concluir que, el acompañamiento de los familiares en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, impacta de manera satisfactoria en su desarrollo académico.

Para concluir, es necesario mencionar que, los antecedentes anteriormente planteados, son evidencias y recopilaciones que fundamentan el proyecto de investigación de manera real y verídica, dado a que, son estudios que se relacionan y direccionan la temática o el problema a indagar en esta investigación a nivel local.

## 4.2. Marco Teórico

Las teorías que subyacen en esta investigación, se articulan para comprender el problema de estudio, (aprendizaje remoto y acompañamiento familiar en estudiantes, durante la pandemia Covid-19). Por ello, se plantean teorías, como: la Teoría del Aprendizaje, la Teoría Constructivista según Piaget y la Teoría General de los Sistema por Bertalanffy.

Primeramente, dentro de la investigación, se hace mención a una de las teorías clásicas, como la Teoría del Aprendizaje que según Piaget (1974)

El niño/niña, a partir de su propia dedicación, mérito y experiencia puede comprender su contexto y accionar dentro de él; lo que le facilita desarrollar su capacidad de adaptación en los distintos escenarios de socialización, basándose en etapas o fases universales que abordan la mente del niño/niña mediante tres premisas interrelacionadas: la organización, la habilidad de adaptación y el equilibrio. Todo esto le permite amoldarse al medio, a las nuevas circunstancias y retos que se presenten dentro del entorno. (Dongo, 2008, p. 4)

A partir de la apropiación y significado de esta teoría, la investigación obtiene un sustento base que direcciona el objeto o propósito que se desea alcanzar, debido a que, si se relaciona la modalidad de educación remota con la habilidad de adaptación, es visible que cada estudiante se apropió a esta nueva forma de aprendizaje y su dinámica de vida, ya que, se produjo un cambio en la manera de recibir los conocimientos que se ofrecen dentro de los espacios presenciales del aula académica, lo que le llevó a emplear nuevas estrategias y herramientas para aprender, de la misma manera, los adultos cuidadores tuvieron que adecuarse a esta nueva realidad en función de acompañar a sus hijos, como medio de apoyo para que los niños/niñas y adolescentes desempeñen sus responsabilidades y encuentren motivación para seguir en el proceso educativo.

Desde los aportes que referencian la investigación, se encuentra la Teoría constructivista, como forma de aprender desde múltiples enseñanzas y aprendizajes en la escuela. Para el autor Piaget (1978) indica que, el proceso educativo constructivista, está direccionado en construir un nuevo aprendizaje, dado a que, éste es considerado como un proceso activo en cuanto a los diferentes entornos que se encuentran los estudiantes desde el mundo real. En este sentido, las nuevas tecnologías de información (TICs), expresan una nueva alianza en el aprender constructivo

de los alumnos, de manera que, se puede unificar lo empírico y lo brindado por las herramientas tecnológicas como: redes de búsqueda, bases de datos en internet, computador y plataformas educativas para la nueva adquisición de conocimiento (Ibaca, pp. 84-85).

Los ambientes de aprendizaje mediados por las TICs, han incorporado herramientas tecnológicas, con el fin de innovar las prácticas educativas para generar procesos de enseñanza y aprendizajes significativos, mediante recursos en línea a través del uso de computadores, tablets, celulares, redes WiFi, ente otras, como formas de búsqueda masiva y potenciación del conocimiento.

Dentro de los ambientes de aprendizaje, la investigación estuvo mediada por nuevos espacios de creación y reproducción de nuevos saberes, a través de las modalidades como: Mobile Learning (m-Learning): este se refiere a la forma de impartir conocimiento mediante los diferentes dispositivos electrónicos tales como: celular, tablets, portátil u otro mecanismo inteligente de búsqueda masiva, seguidamente, el U-Learning o el aprendizaje ubicuo (presente) se refleja desde los avances tecnológicos, que consiste en el uso de las nuevas tecnologías de información brindadas desde cualquier momento y lugar del día. Esta permite, dinamizar el aprendizaje desde distintos escenarios cotidianos fuera del aula; este se apoya de una tecnología flexible y general que proporciona información en cualquier período de tiempo, teniendo en cuenta características de accesibilidad, interactividad y adaptabilidad con el sistema (Gómez y Ramírez, 2009).

Además, Lara (2002), expresa que, una de las características que manifiesta la educación remota, se basa en la enseñanza socio formativa a partir de la efectiva enseñanza-aprendizaje, en lo que constituye la flexibilidad o disponibilidad, en cuanto a la distribución del tiempo y espacios diversos que a través de la tecnología permite emplear las modalidades de forma asincrónica, sincrónica y auto formativa, que impulsa la autonomía de los educandos. En el mismo punto, Tintaya (2003), ve la educación remota como una forma incluyente con base a la inteligencia e imaginación del ser humano a la hora de interrelacionarse con nuevos procesos tecnológicos, mediante la comunicación digital sin importar el límite de tiempo (citado en Martínez, 2008).

En éste mismo sentido, Guevara (1996), citado en Sánchez (2014) expresa que la familia, es vista como el primer ente de formación que expresa un impacto positivo en los niños, debido a

que, es transmisora de principios éticos y morales a partir de la socialización diaria en el contexto familiar.

Es decir, es el primer agente socializador y formador de los niños, niñas y adolescentes dentro de la norma familiar. De igual forma, la familia cumple un rol y papel fundamental como guía en los procesos de aprendizaje inicial desde su nacimiento hasta la influencia del medio social. Como entes primarios de la vida, forjan en los hijos, las metas y propósitos en un lapso de tiempo determinado, para su desarrollo humano, incluyendo la vida académica, social y personal. Dentro de las características que contempla la familia, se encuentran aquellos momentos socio – afectivos, la participación activa, el acompañamiento escolar y la sana convivencia, las cuales involucra, las relaciones sanas, basadas en el apoyo, respeto mutuo y adquisición de nuevas disciplinas, para la obtención de los propósitos.

De acuerdo a la concepción que expresa el autor sobre familia, la investigación se apoya en la Teoría General de los Sistemas de Bertalanffy (1968) que hace referencia a:

La familia como un sistema de relaciones donde cada uno de ellos, forma un todo entre las partes. Estos se encuentran interrelacionados de manera interdependiente, pero, si un sistema se encuentra afectado, los demás subsistemas tendrán un desequilibrio interno a nivel general dentro de la dinámica familiar. Cabe mencionar que, estos sistemas se denominan: Macrosistema (Gobierno y Valores Sociales), Exosistema (Medios locales y Familias extendidas), Mesosistema (Familia y Escuela) y Microsistema (Individuo). (Von Bertalanffy, p. 39)

Cabe resaltar que, desde la investigación, se hace énfasis en los sistemas denominados Mesosistema y Microsistema, ya que, el objeto de estudio se basa en la familia, la escuela y el individuo, el cual, se encuentra inmerso en la sociedad; lo que deja entre ver que, si estos sistemas mencionados se encuentran deteriorados, el acompañamiento familiar de los padres hacía los hijos impedirá el desarrollo del niño, niña o adolescente en su contexto escolar y familiar.

Por ello, es importante mencionar, cuales son las Funciones de la Familia; considerada ésta, como un soporte que ofrece apoyo, protección, afecto y amparo, es por ello que, dentro de la dinámica se establecen funciones que determinan a cada miembro el cumplimiento de los cargos que los identifican entre sí, sea el padre o madre, hijos y hermanos. Es importante resaltar que, las

familias ejercen el acompañamiento de forma activa e integral en los diferentes escenarios que generan necesidades y/o demandas del medio en el que se encuentra el sujeto. Con base a lo mencionado, las familias cumplen ciertas funciones donde se involucran agentes internos o externos que de una u otra manera fortalecen la unidad básica del entorno familiar. Por ello, de acuerdo al Manual moderno “Familia y Desarrollo, intervenciones en terapia familiar” citado por Rodrigo y Palacios (1998) define las funciones especiales que debe tener la familia: afecto, cuidado, económica, educador, estatus, reproducción, socialización y valores (Cuervo, 2007).

El Acompañamiento Escolar – Familiar, está comprendido como la forma de ayuda en la ejecución de trabajos y labores de los educadores en compañía de los adultos cuidadores. (Muñoz y Mateus, 2015). En relación con lo anterior, el acompañamiento familiar es trascendental en la vida de los y las estudiantes, puesto que, por medio de ésta se deriva la facilidad en los logros, éxitos o dificultades académicas. Los padres, además de cumplir otras funciones y roles dentro de la familia, hacen parte de la educación de sus hijos, desde el momento que nacen, no solo en la crianza, sino también en su vida académica, reforzando en ellos y ellas todo lo aprendido en la escuela, a partir de la responsabilidad de enseñar la educación impartida entre los profesores y adultos cuidadores para el logro del trabajo mediado en conjunto con las competencias y habilidades que éste necesita para el proceso socio formativo, donde cada familiar o adulto cuidador se convierte en un guía a seguir en el proceso de la educación.

De acuerdo a lo planteado, se resalta que los niños, niñas y adolescentes, se convierten en sujetos autónomos, crean estilos de aprendizaje, fortalecen capacidades y proponen ciertas rutinas que constituye la autorregulación del aprendizaje significativo con ayuda de los padres. De ésta manera, el seguimiento de los papás en el desarrollo académico permite motivarlos y llenar a los estudiantes de interés por estudiar y aprender; reforzando valores como: la resiliencia, la paciencia, la responsabilidad y el compromiso obligatorio de los sujetos. En función de lo expuesto, para esta investigación, se hace énfasis en las etapas del ciclo vital, específicamente la etapa de la infancia (6-12 años) y adolescencia de (12-18 años), tenido en cuenta que, la población identificada son estudiantes de básica primaria y secundaria, los cuales se encuentran vinculados en estas fases de crecimiento y desarrollo personal. (Lupón, p. 5)

Retomando la Teoría General de los Sistemas de Bertalanffy (1968), Quintero (2004), en su libro *Trabajo Social y Procesos Familiares*, toma como soporte esta teoría para hacer énfasis en la estructura familiar, que, en otras palabras, son elementos que se construyen a lo largo del crecimiento y evolución de la familia, es decir que, no es visible y tangible entre los miembros del sistema, si no que por el contrario, surge a partir de las dinámicas de interacción dentro del núcleo familiar; lo que relaciona el acompañamiento con el componente estructural para interrelacionar los procesos del sistema filial, los cuales apoyan esta investigación. (pp. 43-44).

Ahora bien, teniendo en cuenta los planteamientos de la teoría sistémica, el primer componente es la comunicación, la cual, es vista desde un patrón o modelo único familiar, para lograr la interacción directa e indirecta con cada uno de los integrantes que la conforman. Como segundo elemento, las normas o reglas familiares, las cuales se estipulan para dar cumplimiento a los roles, funciones y deberes familiares, lo que refleja los valores morales de cada uno de los miembros. En este sentido, un tercer componente, están relacionados a los roles, los cuales se usan y se aplican para dar orden dentro del núcleo familiar y a las interacciones o vínculos creados dentro del sistema.

Resaltando que, para que una familia sea funcional y estable debe existir una estrecha relación entre los tres componentes mencionados para generar un feedback entre los miembros. Adicionalmente, el acompañamiento escolar, requiere atender de manera directa el proceso de aprendizaje, incluyendo las habilidades, potencialidades, competencias y estrategias que brindan los padres en cuanto a la acción inmediata que transforma positivamente la sana convivencia y los hábitos de vida para el logro efectivo de las responsabilidades dentro de la escuela.

Para ampliar la temática de la comunicación, Quintero (2004), se trae a colación lo expuesto por Satir (2005) en su libro *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*, donde expone cuatro patrones de comunicación, el primero: aplacador, “para que la otra persona no se enfade”, (p.98), este patrón se caracteriza por agradar y aceptar, pide disculpas y propone acuerdos para mediar situaciones, sin tener en cuenta el motivo o circunstancia del hecho; el segundo: acusador (Inculpador), se mantiene en desacuerdo, asumiendo una postura de autoridad y superioridad, criticando lo que no es de su agrado, siendo este una persona con carácter fuerte, empleando un tono de voz prepotente y ruidoso; el tercero: calculador, es la persona que no

demuestra empatía con los demás, siendo distante, frío y neutro, adoptando “secas y monótonas” dentro de su lenguaje diario; el cuarto: distractor, “las palabras carecen de sentido”, (p.103), teniendo en cuenta que sus actos y sus expresiones son irrelevantes, es decir, no actúa acorde a la situaciones vividas, por lo que demuestra miedos o temores a la hora de hablar.

En adición a lo mencionado, existen otros aportes que complementan los componentes del acompañamiento familiar, teniendo en cuenta la perspectiva de algunos autores:

Según el autor Gutiérrez (1977), la comunicación y diálogo, dentro de la familia es impartida en escenarios de carácter interno y externo de la misma. De ésta forma, la comunicación interna comprende el análisis e identificación de: amistades, actividades escolares, costumbres y tradiciones que se dan dentro de ella. Así mismo, ésta ayuda a mejorar la vida y la organización familiar con base al apoyo de todos, de tal manera que, la visión de la familia toma como referencia la comunicación entre los padres e hijos. En relación con lo anterior, la comunicación desde el factor escolar establece los procesos de instrucción y disciplina a los hijos y estudiantes dentro de la escuela, para que logren estar informados en cuanto a las labores académicas entre profesores y alumnos.

Por otro lado, con base a los planteamientos de Muñoz y Mateus (2015), el tiempo de estudio, es importante , debido a que, los cuidadores fortalecen el aprendizaje académico de sus hijos y establecen relaciones de ayuda a partir del horario determinado que cada actividad requiere a la hora de desarrollar las actividades de manera satisfactoria, sin afanes, sin procrastinar y con la mayor concentración; determinar un horario de estudio, permite ser organizado y eficiente para el logro del hábito de estudio del alumno. En éste sentido, algunos padres programan un tiempo de estudio con sus hijos e hijas de forma activa y constante, para que el niño(a) aprenda a generar hábitos de manera ordenada y autónoma (p. 29).

Del mismo modo, las autoras mencionadas, opinan que, se debe establecer una zona o área de estudio, es decir, el espacio de estudio en casa, debe ser comprendido como una zona tranquila, libre de ruidos e iluminación permanente, donde preferiblemente los padres, acoplan el lugar de estudio a partir de un ambiente óptimo donde el niño tenga paz y armonía sin generar distracciones (Muñoz y Mateus, 2015, p. 30).

Cabe resaltar que, los adultos cuidadores y padres de familia, deben acompañar y supervisar a sus hijos durante éste tiempo de estudio. Es por ello que, la motivación familiar, es un elemento clave dentro de este proceso, puesto que, los padres brindan e impulsan a sus hijos a la toma de decisiones con base a los propósitos a seguir, a través del esfuerzo en adquirir una competencia o capacidad en compañía de los cuidadores. Así mismo, la motivación es desarrollada de manera individual en conjunto con los padres y docentes que observen la motivación de su hijo (a) durante el proceso de aprendizaje escolar (Muñoz y Mateus, 2015).

En este sentido, es importante crear hábitos de estudio, debido a que, son importantes para crear una buena rutina de estudio de manera pasiva y constante, donde el niño (a) adquiere a través de éstas dinámicas, el aprendizaje autónomo y la experiencia que los padres deben fomentar alternativas de ayuda metodológicas de éste hábito diario de estudio. Implicando así, según Walsh (2002) la participación de los padres en las actividades académicas, dado a que, estos deben involucrarse de forma activa en todos los procesos que se relacionen con la escuela, manteniendo la participación y la comunicación constante entre el maestro y alumno para alcanzar consensos educativos (Muñoz y Mateus, 2015).

De acuerdo a lo abordado dentro del marco teórico, en la investigación, los constructos teóricos plasmados, direccionan y fundamentan de manera técnica la problemática real, la cual se ubica en el contexto social inmediato, lo que permite contribuir de manera eficiente el desarrollo y alcance del abordaje de esta investigación.

### **4.3. Marco Conceptual**

#### **Acompañamiento familiar**

Es un proceso de seguimiento u orientación que se les brinda a los estudiantes por parte de un miembro cuidador o familia, desde un diseño metodológico y un estilo de trabajo individualizado que se adapta a su realidad personal y escolar. Se resaltan aspectos como: El trabajo escolar, el grado de escolaridad y las temáticas de estudios generales (Muñoz y Mateus, 2015).

## **Covid -19**

Es una afección transmisible e incluso mortal producida por el coronavirus que ocasiona infecciones respiratorias como lo son: resfriados comunes o enfermedades como lo es el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SRAS) (ONU, 2021).

## **Contingencia**

Contesta a un plan accionar, que va desde la identificación y priorización de entornos de peligro de contagio, esta se da con el objetivo de diseñar medidas preventivas ante la enfermedad Covid-19 (Ministerio de Salud, 2020).

## **Educación básica primaria**

Está conformada por 5 grados, es una formación que se ofrece como estudios básicos aproximadamente con edades de (6-12 años), es decir, este tipo de enseñanza busca a que los niños y niñas, tengan acercamientos de: escribir, leer, razonar y propiciar las bases para los inicios de los procesos de aprendizaje a futuro en grados superiores como construcción de vida personal. (Ministerio de Educación Nacional, 2018).

## **Educación secundaria**

Éste tipo de educación se constituye con 4 grados equivalentes a partir de los (12-18 años de edad), se da posteriormente luego de la enseñanza de la educación primaria, como forma de aproximación para optar el nivel de educación superior, mundo laboral y/o profesional en los diferentes campos de acción de escuelas públicas y privadas (Ministerio de Educación Nacional, 2018).

## **Educación remota**

Los campos remotos desde la educación o más conocido como “educación online”, hace referencia al progreso de esquemas de enseñanza que tiene como origen el escenario de la educación remota. Es decir, se realiza a través de plataformas informáticas, donde se puede entablar una interacción entre el estudiante – docente, de carácter académico, humano, científico, económico y técnico (Ministerio de Educación Nacional, 2017).

### **Estudiantes**

Son aquellas personas que se dedican al aprendizaje desde las escuelas o academias siendo esta su principal labor, además son guiados por un maestro o tutor quien le transmite nuevos saberes, conocimientos e ideas para que los educandos puedan colocar en práctica lo aprendido (Ministerio de Educación Nacional, 2018).

### **Entorno escolar**

Es el área física en la cual, se encuentran inmersos los directivos, maestros y estudiantes, para llevar a cabo el proceso de formación académica, teniendo en cuenta factores como: La estructura física, espacios, ambiente y clima escolar que le compete a los estudiantes (Buj, 1992).

### **Familia**

La familia es considerada como una institución social que ha prevalecido a lo largo de la historia de la humanidad. Ésta ha tenido diferentes cambios de acuerdo con las necesidades: culturales, sociales, políticos, económicos y otras que, en su diversa organización perteneciente al ciclo vital, genera el desarrollo social a partir de sus intereses propios y/o particulares que comparten entre sí (Quintero, 1997).

#### 4.4. Marco Legal

Dentro del marco normativo y legal que sostiene la propuesta de investigación, en primer lugar se encuentra la Ley General de Educación 115 de 1994, en su Artículo N°7, debido a que explica, la participación de las familias desde las diversas funciones que cumple dentro del ámbito educativo y social para el proceso de acompañamiento escolar familiar; en éste sentido, el estudio facilitará una relación con lo expuesto en la ley desde las experiencias asociadas a la educación virtual y el trabajo colaborativo con las familias (Ley General de Educación, 1994).

Seguido a ello, El Decreto Reglamentario 1286 de 2005, dictaminado por el gobierno de Colombia, trata sobre la contribución de los padres de familia en el progreso de los avances escolares en establecimientos públicos y privados. En virtud a lo expuesto, este se ampara bajo el artículo N° 67 de la Constitución Política de Colombia de 1991 (CPC), el cual expone el Derecho a la Educación como principio fundamental en la que la familia, sociedad y Estado, son agentes que se encargan de garantizar el avance de los Niños, Niñas y Adolescentes en el país (Decreto 1286 de 2005).

Además, se encuentra la Ley 2025 del 23 de julio del 2020, cuyo propósito es impulsar la participación de los padres y/o adultos encargados, de los niños, niñas y adolescentes hacia su proceso de formación integral desde la escuela en los niveles de preescolar, básica y media en las instituciones oficiales y privadas, garantizando principios y valores a los educandos. Teniendo en cuenta este contexto, se busca fortalecer las habilidades, para prevenir escenarios que transgredan la salud física y emocional de los alumnos (Ley 2025 de 2020).

Así mismo, el Código de la Infancia y Adolescencia (Ley 1098 del 2006), en el artículo N°42, específicamente, en su obligación N°5, la cual indica que, se debe dar apertura a espacios y escenarios de interacción y diálogo con los progenitores o adultos cuidadores, para brindar acompañamiento en los procesos de aprendizaje escolar y promover la participación en las relaciones que se establecen en el plantel educativo (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2006)

Por último, se encuentra la Resolución 1721 del año 2020, indica que: “Por medio de la cual, se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus en

---

instituciones educativa, instituciones de educación superior y las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano”. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020).

#### 4.5. Operacionalización instrumental de categorías

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización objetivo 1*

Objetivos Específicos	Categorías	Perspectiva Teórica	Subcategoría	Concepto de la Subcategoría	Pregunta	Forma de indagación: Abierta y Cerrada
<p>1. Indagar cuales son las normas, reglas y hábitos familiares que regían la vida en familia de los niños y niñas de la Institución Educativa Los Palmitos.</p>	<p><b>Estructura Familiar</b></p>	<p>Teoría General de los Sistemas expuesta por Ludwig' Von' Bertalanffy en (1968). Adaptada por la autora Ángela María Quintero. (2004)</p>	<p><b>Normas y Reglas Familiares</b></p>	<p>Según la autora Quintero (2004), señala que: Las normas o reglas familiares, se estipulan para dar cumplimiento a los roles, funciones y deberes familiares, lo que refleja los valores morales de cada uno de los miembros.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Estudiantes</b></p> <p>1. ¿Cuáles son las normas que reconoces en tu familia? <b>Selecciona.</b> A. Horario de salida y llegada. B. Distribución de tiempo en las tareas escolares. C. No interrumpir en las conversaciones de los adultos. D. Tener buenos modales en la hora de la comida. E. Cepillarse los dientes.</p> <p>2. ¿Cuáles son las reglas que existen en tu familia? <b>Selecciona.</b> A. Hago las tareas después del almuerzo. B. Si te comes la comida completa, puedes comer un helado. C. Pedir permiso antes de salir. D. Saludar y despedirse. E. No hacer desorden en la cama. F. Ordenar la cama a la hora de levantarse. G. Recoger los juguetes.</p>	<p>Abierta/selección múltiple</p> <p>Abierta/selección múltiple</p>

Objetivos Específicos	Categorías	Perspectiva Teórica	Subcategoría	Concepto de la Subcategoría	Pregunta	Forma de indagación: Abierta y Cerrada
					<b>Padres – Adulto cuidador</b>	
					<p>1. ¿Quién estipula las normas y reglas en el hogar?</p> <p>A. Padre. B. Madre. C. Ambos. D. Otro adulto cuidador.</p> <p>2. De los siguientes hábitos. ¿Cuáles prácticas en familia?</p> <p><b>Seleccione.</b> A. Realizar ejercicios. B. Mantener la higiene familiar. C. Comer frutas y verduras. D. Lavarse las manos después de cada comida. E. Otros. _____</p> <p>3. ¿Cuáles son los rituales más comunes que comparten con sus hijos?</p> <p><b>Seleccione.</b> A. Ir a la iglesia. B. Celebrar cumpleaños. C. Celebración de festividades religiosas. D. Orar antes de dormir y comer. E. Otros. _____</p>	<p>Abierta/selección múltiple</p> <p>Abierta/selección múltiple</p> <p>Abierta/selección múltiple</p>

Objetivos Específicos	Categorías	Perspectiva Teórica	Subcategoría	Concepto de la Subcategoría	Pregunta	Forma de indagación: Abierta y Cerrada
			<b>Roles de la Familia</b>	Según la autora Quintero (2004), describe que: Son usados continuamente, como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de las familias.	<p><b>Estudiantes</b></p> <p>1. ¿Cuál fue el papel de tus padres durante la pandemia Covid-19?</p> <p><b>Seleccione.</b>  <b>A.</b> Afectivo.  <b>B.</b> Económico.  <b>C.</b> Cuidador.  <b>D.</b> Orientador de las tareas.  <b>E.</b> Todas las anteriores.  <b>F.</b> Otros. _____</p> <p><b>Padres – Adulto cuidador</b></p> <p>1. ¿Cuál fue su rol como padre durante la pandemia Covid-19?</p> <p><b>Seleccione.</b>  <b>A.</b> Afectivo.  <b>B.</b> Económico.  <b>C.</b> Cuidador.  <b>D.</b> Orientador de las tareas.  <b>E.</b> Todas las anteriores.  <b>F.</b> Otros. _____</p>	<p>Abierta/selección múltiple</p> <p>Abierta/selección múltiple</p>

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 2**

*Matriz de operacionalización objetivo 2*

Objetivos Específicos	Categorías	Perspectiva Teórica	Subcategoría	Concepto de la Sub-categoría	Pregunta	Forma de indagación: Abierta y Cerrada
<p>2. Identificar los hábitos de estudio, espacios disponibles, estímulos y participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la Covid-19 con la modalidad remota.</p>	<p><b>Acompañamiento Familiar</b></p>	<p>Teoría General de los Sistemas expuesta por Ludwig Von Bertalanffy en (1968).</p>	<p><b>Apoyo escolar (Participación de los padres)</b></p>	<p>Es considerada como una estrategia directamente relacionada con los estudiantes y cuidadores en sus diferentes dificultades, para resolverlas de manera concreta. En otro sentido, el apoyo es entendido como la ayuda o colaboración, en ella se emplea recursos propios para superar de manera diversa las dificultades que pueden surgirle al personal docente, alumno y padres de familia, de la Institución Educativa (Cayón, R. 2014. p, 10)</p>	<p><b>Estudiantes</b></p> <p>1. ¿Cuál fue el apoyo que recibiste de tus padres durante la pandemia para realizar tus actividades escolares?</p> <p><b>Seleccione.</b></p> <p>A. Participación en las reuniones remotas.                      B. Grupos de WhatsApp.                      C. Llamadas telefónicas en doble vía.                      D. Recolección de guías escolares.                      E. Supervisión en las clases virtuales.                      F. Revisión de tareas.                      G. No recibió apoyo de los padres.</p>	<p>Abierta/selección múltiple</p>

Objetivos Específicos	Categorías	Perspectiva Teórica	Subcategoría	Concepto de la Sub-categoría	Pregunta	Forma de indagación: Abierta y Cerrada
					<p><b>Padres – Adulto cuidador</b> ¿De qué manera apoyó a su hijo/a en las actividades escolares y seguimiento a los procesos educativos durante la pandemia?</p>	
					<p><b>Seleccione.</b>  <b>A.</b> Participando en reuniones remotas.  <b>B.</b> Grupos de WhatsApp.  <b>C.</b> Llamadas telefónicas en doble vía.  <b>D.</b> Recolección de guías escolares.  <b>E.</b> Supervisión en las clases virtuales.  <b>F.</b> Revisión de tareas.  <b>G.</b> No proporcionó apoyo.</p>	Abierta/selección múltiple
					<p><b>2.</b> ¿Quién acompañó a su hijo/a durante el proceso de aprendizaje remoto?</p>	
					<p><b>Seleccione.</b>  <b>A.</b> Padre.  <b>B.</b> Madre.  <b>C.</b> Hermano/a.  <b>D.</b> Ambos.  <b>E.</b> Otro cuidador.</p>	Abierta/selección múltiple

Objetivos Específicos	Categorías	Perspectiva Teórica	Subcategoría	Concepto de la Sub-categoría	Pregunta	Forma de indagación: Abierta y Cerrada
			<b>Estímulos Familiares (Motivación)</b>	Con base al planteamiento del autor Robbins (2004), la motivación es el proceso que permite la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo de una persona para alcanzar una meta.	<p style="text-align: center;"><b>Estudiantes</b></p> <p>1. Teniendo en cuenta tu desempeño académico en la educación remota, ¿Tus padres te premiaron por el esfuerzo realizado? Sí __ No __ ¿De qué manera? _____</p> <p style="text-align: center;"><b>Padres – Adulto cuidador</b></p> <p>1. Teniendo en cuenta el desempeño académico de su hijo/a en la educación remota, ¿usted lo premió por el esfuerzo realizado? Sí __ No __ ¿De qué manera? _____</p>	<p>Abierta/selección múltiple</p> <p>Abierta/selección múltiple</p>

Objetivos Específicos	Categorías	Perspectiva Teórica	Subcategoría	Concepto de la Sub-categoría	Pregunta	Forma de indagación: Abierta y Cerrada
	<b>Aprendizaje remoto</b>	Teoría del Aprendizaje Jean Piaget (1974)	<b>Entornos escolares</b>	Es el área física en la cual, se encuentran inmersos los directivos, maestros y estudiantes, para llevar a cabo el proceso de formación académica, teniendo en cuenta factores como: La estructura física, espacios, ambiente y clima escolar que le compete a los estudiantes.	<p data-bbox="1392 431 1528 456"><b>Estudiantes</b></p> <p data-bbox="1241 492 1682 548">1. ¿Tuviste un lugar para estudiar de manera remota en casa?</p> <p data-bbox="1241 581 1461 638">Sí__ No__ ¿Cómo fue el lugar?</p> <p data-bbox="1241 670 1367 695"><b>Seleccione.</b></p> <p data-bbox="1241 703 1377 727"><b>A.</b> Cómodo.</p> <p data-bbox="1241 735 1367 760"><b>B.</b> Ruidoso.</p> <p data-bbox="1241 768 1388 792"><b>C.</b> Iluminado.</p> <p data-bbox="1241 800 1419 824"><b>D.</b> Con poca luz.</p> <p data-bbox="1241 833 1367 857"><b>E.</b> Pequeño.</p> <p data-bbox="1241 865 1556 889"><b>F.</b> No tuvo espacio en la casa.</p> <p data-bbox="1241 898 1682 979">2. ¿Qué recursos electrónicos usaste para la realización de actividades durante la pandemia Covid-19?</p> <p data-bbox="1241 1011 1367 1036"><b>Seleccione.</b></p> <p data-bbox="1241 1044 1608 1068"><b>A.</b> Computador portátil o de mesa.</p> <p data-bbox="1241 1076 1346 1101"><b>B.</b> Tablet.</p> <p data-bbox="1241 1109 1356 1133"><b>C.</b> Celular.</p> <p data-bbox="1241 1141 1682 1190"><b>D.</b> Llamadas telefónicas, redes Wifi o datos móviles.</p> <p data-bbox="1241 1198 1461 1222"><b>E.</b> Otros. _____</p>	<p data-bbox="1707 431 1892 492">Abierta/selección múltiple</p> <p data-bbox="1707 889 1892 946">Abierta/selección múltiple</p>

Objetivos Específicos	Categorías	Perspectiva Teórica	Subcategoría	Concepto de la Sub-categoría	Pregunta	Forma de indagación: Abierta y Cerrada
					<b>Padres – Adulto cuidador</b>	Abierta
					1. ¿De qué manera usted como padre de familia adecuó un espacio cómodo para su hijo/a, con el fin de que continuara estudiando de manera remota?	
			<b>Hábitos de estudio</b>	“El hábito de estudio representa para la vida académica un factor preponderante para alcanzar el éxito académico. Puede ser definido como la aplicación de métodos y actitudes que facilitan la adquisición de conocimientos cada vez más complejos”. (Téllez, 2005).	2. ¿Le brindó a su hijo/a los recursos necesarios para estudiar y aprender de manera remota? Sí __ No __ <b>Seleccione.</b> A. Libros y materiales educativos. B. Acceso a internet. C. Computadora, tablet y teléfono. D. Otros. _____	Abierta/selección múltiple
					<b>Estudiantes</b>	
					1. ¿Tuviste un hábito de estudio durante la realización de actividades escolares de manera remota?  Seleccione. A. Hábito para levantarse y acostarse. B. Hábito para manejar el tiempo en la realización de las tareas. C. Hábito para asistir puntualmente a las clases. D. Hábito para evitar distracciones en las clases. E. Otros. _____	Abierta/selección múltiple

Objetivos Específicos	Categorías	Perspectiva Teórica	Subcategoría	Concepto de la Sub-categoría	Pregunta	Forma de indagación: Abierta y Cerrada
					<p>2. Durante la educación remota, tuviste un horario para:</p> <p><b>Seleccione.</b>  <b>A.</b> Levantarse y acostarse temprano.  <b>B.</b> Para hacer las tareas.  <b>C.</b> Para asistir puntualmente a las clases.  <b>D.</b> Para reforzar las tareas.  <b>E.</b> Otros. _____</p>	Abierta/selección múltiple
					<p style="text-align: center;"><b>Padres – Adulto cuidador</b></p> <p>1. ¿De qué manera reforzó los hábitos de estudio de su hijo/a durante la realización de actividades escolares de manera remota?</p> <p><b>Seleccione.</b>  <b>A.</b> A través de la disciplina.  <b>B.</b> A través de la responsabilidad.  <b>C.</b> A través del compromiso mutuo.  <b>D.</b> Otros. _____</p>	Abierta/selección múltiple
					<p>2. ¿Cuánto tiempo dedicaba a su hijo/a para la realización de actividades escolares?</p> <p><b>Seleccione.</b>  <b>A.</b> Entre 1 y 2 horas.  <b>B.</b> Entre 3 y 5 horas.  <b>C.</b> Tiempo autónomo.  <b>D.</b> No tuvo tiempo.</p>	Abierta/selección múltiple

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 3**

*Matriz de operacionalización objetivo 3*

Objetivos Específicos	Categorías	Perspectiva Teórica	Subcategoría	Concepto de la Sub-categoría	Pregunta	Forma de indagación: Abierta y Cerrada
<p>3. Describir como se dio la comunicación entre padres de familia y estudiantes en el proceso de aprendizaje remoto.</p>	<p><b>Comunicación</b></p>	<p>Teoría General de los Sistemas expuesta por Ludwig' Von' Bertalanffy en (1968).</p>	<p><b>Familia</b></p>	<p>Es vista como el primer ente de formación que expresa un impacto positivo en los niños, debido a que es transmisora de principios éticos y morales a partir de la socialización diaria en el contexto familiar. Guevara, (1996).</p>	<p><b>Estudiantes</b>                      1. ¿Cómo te comunicabas con tus padres cuando hacías tus actividades escolares?</p> <p><b>Seleccione.</b>                      A. Hablando sin regaños.                      B. Gritos y palabras groseras.                      C. Gestos y señales corporales.                      D. Otros. _____</p>	<p>Abierta/selección múltiple</p>
<p>Patrones de comunicación en los sistemas familiares Virginia Satir (2005)</p>		<p><b>Padres – Adulto cuidador</b>                      1. ¿Cómo se comunicaba con su hijo/a al momento de realizar sus actividades escolares?</p> <p><b>Seleccione.</b>                      A. Hablando sin regaños.                      B. Gritos y palabras groseras.                      C. Gestos y señales corporales.                      D. Otros. _____</p>			<p>Abierta/selección múltiple</p>	

Fuente: elaboración propia.

## 5. Diseño metodológico

### 5.1. Enfoque, paradigma y alcance de la investigación

Para efectos de estudios, esta investigación se soporta bajo el *enfoque cualitativo*, teniendo en cuenta el problema identificado, es decir, es necesario vincular al sujeto e individuo de tal manera que, se logre conocer e identificar, los discursos, percepciones, vivencias y experiencias dentro de esta situación problémica. De acuerdo con Blasco y Pérez (2007)

Consideran que, la investigación cualitativa asimila la realidad desde el contexto y entorno natural, manifestando así, la forma en cómo ocurren los hechos y la forma de interpretación e inducción de sucesos, de acuerdo a los actores beneficiarios del proceso. (p. 25)

Es necesario mencionar que, esta investigación tiene la intencionalidad de implementar diversos instrumentos para la recolección de información a modo que, estos sean de carácter y desarrollo reflexivo, mediante la aplicación de entrevista, observaciones, imágenes y experiencias de vida, como forma de consideración en la vida de los actores involucrados al estudio en realizar. Además, este enfoque permite visualizar de una manera holística los escenarios y a las personas como centro de estudio, de la misma manera, a la hora de aplicar las herramientas de recolección de información, los investigadores, podrán tener una interacción amplia y profunda con las personas, siendo su objeto de estudio de modo progresivo, teniendo en cuenta las subjetividades que logren determinar la realidad como los individuos la perciben.

El paradigma que incorpora el estudio, es el “Paradigma interpretativo - hermenéutico”, cuyos aportes aluden a la inserción de la investigación a realizar, de tal manera que, este permite indagar las causas de la situación, estilos de vida y sucesos particulares enmarcados dentro de un contexto inmediato. Mediante este paradigma, se logra percibir las circunstancias en las cuales se encuentran diariamente los individuos. El investigador, a través de este paradigma, comprende las razones y acciones que generan el problema, siendo partícipe con el objeto de estudio y la interpretación de los hechos (Goldmann, 1976, citado en Berrocal, 1994, p. 60).

Si bien es cierto, el investigador, observa e involucra a los participantes durante el proceso, de manera intuitiva frente a las realidades persistentes, que, para este caso, los padres de familias

y alumnos de la Institución Educativa Los Palmitos, consideran tener una mirada distinta a la situación problemática que los afecta, entendiendo su postura frente al hecho ocurrido y generar empatía o sentirse en el lugar del “otro”, a partir de lo que se trata en su cotidianidad.

Desde la importancia y pertinencia del estudio, el diseño que se pretende implementar dentro de la investigación es: Fenomenológico de tipo exploratorio: Teniendo en cuenta los actores involucrados (padres de familia e hijos), se busca conocer las experiencias de cada uno de los miembros, para identificar, cual es el significado y esencia del problema detallado. Además, con base a las posturas de cada participante, se pretende describir y entender, las situaciones por la cual atraviesa su entorno familiar y personal. Partiendo de lo anterior, este diseño facilitará a los profesionales en formación a recopilar la información detallada de los participantes del estudio en aras de comprender y llevar a cabo la investigación.

## 5.2. Población y muestra

Para la investigación, se estipula a continuación la población – objeto de estudio, que apoya el proceso de comprender y buscar respuestas sobre el problema identificado, ahora bien, esto corresponde de la siguiente manera:

Cómo universo, se tiene en cuenta a los estudiantes de la Institución Educativa Los Palmitos-Sucre, es decir un aproximado de 733 alumnos en la jornada de la mañana y alrededor de 469 en la de la tarde, durante pandemia por Covid-19, así mismo, la población seleccionada para el estudio corresponde a los alumnos de 5° B de primaria y 6°A de secundaria, padres de familia y/o cuidadores del sector educativo mencionado, sujetos de la realidad visualizada. Como punto final, para la aplicabilidad de las herramientas de recolección de información, es necesario determinar un manejo detallado en la investigación, tomando una parte de la población como muestra intencionada de 20 personas con los grados de 5°B de primaria y 6°A de secundaria, en la que se tomará 1 grado por grupo, para un total de 2 grupos, con sus respectivos acudientes, además, partir de la aplicación de un “*consentimiento informado*”, estos manifiestan su autorización en el ejercicio.

### **5.3. Criterios de inclusión**

Los criterios de inclusión, aplicados para esta investigación, son los padres/adultos cuidadores y estudiantes de los grados de 5°B de primaria y 6°A de secundaria, de la Institución Educativa Los Palmitos-Sucre, la cual se caracteriza por vincular a estudiantes de la zona urbana y rural de la cabecera municipal, además, estos estudiantes podrían encontrarse en la fase de la niñez y la adolescencia.

### **5.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Para el proceso de esta investigación, se aplicaron dos instrumentos a la muestra seleccionada, teniendo en cuenta que, uno de ellos estuvo dirigido a los progenitores o adultos cuidadores, y el segundo destinado hacia los estudiantes de los grados 5°B de primaria y 6°A de secundaria de la Institución Educativa Los Palmitos-Sucre. Para ello, se implementó el esquema y diseño de la técnica de la entrevista abierta dirigida a los estudiantes, empleando un cuestionario, es decir, una guía de preguntas abiertas, estructuradas desde diferentes categorías, de manera organizada implementando un modelo deductivo (de lo general a lo particular). Con el fin de obtener información clave que responda a los objetivos específicos establecidos para esta investigación, dejando claro que, los componentes en los que se hará énfasis son: Estructura familiar, acompañamiento familiar, aprendizaje remoto y la comunicación. Además, como segunda técnica, se tuvo en cuenta el grupo focal para los padres de familia, el cual, permitió la interacción continua de los involucrados al proceso, para conocer, captar, percibir y demostrar de manera progresiva la comunicación entre el investigador y participantes del grupo donde se recolectó la información requerida.

### **5.5. Plan de recolección de información y análisis**

Los instrumentos elaborados (entrevista abierta y grupo focal), para la muestra seleccionada (estudiantes, padres de familia y/o cuidadores), se aplicaron en la Institución Educativa Los Palmitos- Sucre, mediante la modalidad presencial, las profesionales en formación se dirigieron al plantel educativo, partiendo de la responsabilidad de hacer uso de los protocolos de bioseguridad y medidas sanitarias que enmarcan la Covid-19, realizando la visita a la institución, un día de la primera semana del mes de mayo (Lunes 02), para hacer la entrevista de manera verbal con los estudiantes, empleando la guía física del cuestionario, donde se encontró el formato de preguntas abiertas, las cuales se diligenciaron de manera escrita para tomar las ideas centrales de los beneficiarios del proyecto y el grupo focal, el cual, se realizó de manera directa con los participantes (padres de familia y/o cuidadores), la tercera semana de mayo (lunes 16), durante la jornada de la mañana y tarde en el establecimiento educativo. En este sentido, a través del consentimiento informado se obtuvo la autorización del encuentro, resaltando que, se manejaron el principio de confidencialidad y el respeto por los participantes.

Cabe considerar que, teniendo en cuenta lo anterior, la información recopilada, tuvo un proceso de almacenamiento, el cual, se tabuló mediante una matriz, a través de la organización de las categorías y subcategorías a las que se hace mención dentro de las técnicas. Es decir, se tomó la herramienta de Microsoft Excel, como medio de sistematización y organización de la información, además, se utilizó la página web GoConqr, para la elaboración de los organizadores gráficos que representan las respuestas por la población identificada de manera unificada.

### **5.6. Viabilidad – limitaciones**

La investigación, reúne de manera significativa, diversas características, fundamentos técnicos – teóricos que posibilitan la operatividad, de las acciones propuestas, de tal manera que, se dio el cumplimiento y la posibilidad de alcanzar los propósitos para el estudio realizado. De esta manera, consolidar la propuesta, pone a colación a la población a intervenir, de modo que, siendo

ellos los actores principales, obtendrán beneficios en pro del acompañamiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje con sus hijos.

Como elemento adicional, la Institución Educativa Los Palmitos, obtendrán mejoras y beneficios en cuanto a los procesos que involucren al estudiante y el padre de familia para la adquisición de mejores resultados en las actividades académicas, compromiso y responsabilidades que poseen dentro del plantel educativo, además de ello, se fortalecerá la participación en los entornos interinstitucionales, para el apoyo de todos.

Así mismo, otro factor de viabilidad, se encuentra relacionado con la incorporación de una de las investigadoras en la Institución Educativa de los Palmitos, de manera que, actualmente reside en el municipio y se encuentra realizando el ejercicio de la práctica profesional en el establecimiento educativo, lo que permitió el acceso a la información y contacto directo con las personas.

**Limitaciones:** Dentro de las limitaciones que se visualizaron en la ejecución de la investigación, en primer lugar, se hace énfasis en el costo (recursos), debido a que, la inversión de los materiales para la aplicación de los instrumentos de recolección de información, refrigerios y transporte, fue suministrada por las profesionales en formación, de manera que, en su debido momento ocasionó un elevado costo, sin embargo, se logró realizar el proceso con los participantes.

Además, como un segundo limitante, fue la presencia del paro armado en el departamento de Sucre, lo que generó posponer la segunda visita a la Institución Educativa, para realizar las sesiones del grupo focal con los padres de familia.

## **5.7. Consideraciones Éticas**

Desde el Trabajo Social, se busca generar una intervención desde una postura ético – profesional, considerada dentro del (Consejo Nacional del Trabajo Social. CONETS y la FECTS) y la Ley 23377 en su Decreto Reglamentario 1568/88, capítulo I.

Es deber y derecho, según el numeral D, que, “Respetar la figura del consultante, su lenguaje, hábitos, costumbres y sus valores, manteniendo absoluta reserva sobre los contenidos y problemáticas puestas a su consideración”. (CONETS y la FECTS, 2021, p. 26)

El profesional de Trabajo Social, brinda reconocimiento a la profesión, respeto hacia los participantes y valoración en los procesos a realizar, además, fortalece el sentido de pertenencia con la institución desde la ejecución de trabajos, bajo una mirada colaborativa, en la que se puedan, reforzar las relaciones familiares e interpersonales. Además, se ofrecerá la garantía en la protección, respeto y derecho de las personas, bajo el principio de confidencialidad de la información suministrada, en la que se aplicó un instrumento denominado “consentimiento informado” que proporcionó el debido cumplimiento en la autorización de participar en las actividades prediseñadas.

## 6. Resultados

En el siguiente apartado, se plasma la información recopilada a partir de la aplicación del instrumento de recolección (entrevista abierta a estudiantes y grupo focal a padres de familia), los cuales, están distribuidos por categorías y subcategorías: estructura familiar: En esta se indagó acerca de las subcategorías (normas - reglas y roles), que regían la vida de los niños y niñas de la Institución Educativa Los Palmitos, donde los participantes detallaron cada opción de respuesta planteada y seleccionaron de acuerdo a sus situaciones presentadas en familia, así mismo, el acompañamiento familiar: en este componente, se identificó la subcategoría del apoyo escolar (participación de los padres) y estímulos familiares (motivación) en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la Covid-19, además, otra categoría fue, el aprendizaje remoto: En esta, se encontraron subcategorías como: los entornos escolares y los hábitos de estudio, donde cada participante logró expresar su respuesta de acuerdo a las necesidades y aprendizajes en casa, por último, la comunicación, donde la subcategoría estuvo direccionada hacia el componente familiar, es decir, cómo se dio la comunicación entre padres e hijos en el proceso de aprendizaje remoto.

### 6.1. Resultados de aplicación del instrumento a estudiantes

A continuación, se presenta una matriz que contiene la codificación cualitativa de las respuestas dadas por los estudiantes entrevistados. En total se trabajó con 20 estudiantes de los grados quinto y sexto como se referencia a continuación.

E.1 (5°)	E.6 (5°)	E.1 (6°)	E.6 (6°)
E.2 (5°)	E.7 (5°)	E.2 (6°)	E.7 (6°)
E.3 (5°)	E.8 (5°)	E.3 (6°)	E.8 (6°)
E.4 (5°)	E.9 (5°)	E.4 (6°)	E.9 (6°)
E.5 (5°)	E.10 (5°)	E.5 (6°)	E.10 (6°)

---

La codificación se realizó bajo criterios de similitud de las respuestas dadas a cada una de las preguntas constitutivas de las respectivas categorías de análisis, como se podrá observar en la matriz de resultados que se presenta a continuación, la cual, consta de 5 columnas donde se señalan las categorías, subcategorías, preguntas y respuestas de los estudiantes por grados.

**Tabla 4**

*Matriz de análisis de la información recolectada de acuerdo a la categoría uno. Estructura Familiar.*

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de estudiantes de 5°B.	Respuestas de estudiantes de 6°A.
Estructura familiar	Normas y reglas familiares	1. ¿Cuáles son las normas que reconoces en tu familia?	<p><b>E<sup>1</sup>:</b> No interrumpir en las conversaciones de los adultos, tener buenos modales en la hora de la comida y cepillarse los dientes.</p>	<p><b>E<sup>1</sup>:</b> “Horario de salida y llegada, de 4:00 PM a 7:00 PM, “no interrumpir mientras esté hablando mi papá o mi mamá”, “no comer con la boca abierta”, “hora de dormir y levantarme” y cepillarse los dientes.</p>
			<p><b>E<sup>2</sup>:</b> Tener buenos modales en la hora de la comida y cepillarse los dientes.</p>	<p><b>E<sup>2</sup>:</b> Horario de salida y llegada, distribución de tiempo en las tareas escolares, no interrumpir en las conversaciones de los adultos, tener buenos modales en la hora de la comida, cepillarse los dientes, y “hacer aseo en casa”.</p>
			<p><b>E<sup>3</sup>:</b> Horario de salida y llegada, no interrumpir en las conversaciones de los adultos, tener buenos modales en la hora de la comida, cepillarse los dientes y castigarme cuando hacemos algo malo”.</p>	<p><b>E<sup>3</sup>:</b> Horario de salida y llegada, no interrumpir en las conversaciones de los adultos, y tener buenos modales en la hora de la comida.</p>
			<p><b>E<sup>4</sup>:</b> No interrumpir en las conversaciones de los adultos.</p>	<p><b>E<sup>4</sup>:</b> No interrumpir en las conversaciones de los adultos, tener buenos modales en la hora de la comida y cepillarse los dientes.</p>
			<p><b>E<sup>5</sup>:</b> Distribución de tiempo en las tareas escolares, tener buenos modales en la hora de la comida y cepillarse los dientes.</p>	<p><b>E<sup>5</sup>:</b> Horario de salida y llegada, distribución de tiempo en las tareas escolares, no interrumpir en las conversaciones de los adultos, tener buenos modales en la hora de la comida, cepillarse los dientes, y “respetar a los adultos y hacer mandados”.</p>

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de estudiantes de 5 <sup>o</sup> B.	Respuestas de estudiantes de 6 <sup>o</sup> A.
Estructura familiar	Normas y reglas familiares	1. ¿Cuáles son las normas que reconoces en tu familia?	E <sup>6</sup> : Horario de salida y llegada, no interrumpir en las conversaciones de los adultos y cepillarse los dientes.	E <sup>6</sup> : Horario de salida y llegada, distribución de tiempo en las tareas escolares, no interrumpir en las conversaciones de los adultos, tener buenos modales en la hora de la comida, cepillarse los dientes, “no decir malas palabras” y “Hacer las tareas”.
			E <sup>7</sup> : Distribución de tiempo en las tareas escolares y no interrumpir en las conversaciones de los adultos.	E <sup>7</sup> : No interrumpir en las conversaciones de los adultos, distribución de tiempo en las tareas escolares, tener buenos modales en la hora de la comida, y cepillarse los dientes.
			E <sup>8</sup> : Horario de salida y llegada, no interrumpir en las conversaciones de los adultos, tener buenos modales en la hora de la comida y cepillarse los dientes.	E <sup>8</sup> : Horario de salida y llegada, distribución de tiempo en las tareas escolares, no interrumpir en las conversaciones de los adultos, tener buenos modales en la hora de la comida, cepillarse los dientes y “no decir malas palabras”.
			E <sup>9</sup> : Horario de salida y llegada, no interrumpir en las conversaciones de los adultos y tener buenos modales en la hora de la comida.	E <sup>9</sup> : No interrumpir en las conversaciones de los adultos, tener buenos modales en la hora de la comida, cepillarse los dientes, “dejar la ropa sucia en el canasto y no ensuciar el piso cuando está mojado”.
			E <sup>10</sup> : Distribución de tiempo en las tareas escolares, no interrumpir en las conversaciones de los adultos, cepillarse los dientes y “no responder mal a nuestros padres, no salir con groserías y hacerle caso a los profesores”.	E <sup>10</sup> : Horario de salida y llegada, distribución de tiempo en las tareas escolares, no interrumpir en las conversaciones de los adultos, tener buenos modales en la hora de la comida y cepillarse los dientes.

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de estudiantes de 5ºB.	Respuestas de estudiantes de 6ºA.
Estructura familiar	Normas y reglas familiares	2. ¿Cuáles son las reglas que existen en tu familia?	<p><b>E<sup>1</sup>:</b> Si te comes la comida completa, puedes comer un helado; pedir permiso antes de salir, no hacer desorden en la cama, ordenar la cama a la hora de levantarse y recoger los juguetes.</p>	<p><b>E<sup>1</sup>:</b> Pedir permiso antes de salir, saludar y despedirse.</p>
			<p><b>E<sup>2</sup>:</b> Si te comes la comida completa, puedes comer un helado y pedir permiso antes de salir.</p>	<p><b>E<sup>2</sup>:</b> Si te comes la comida completa, puedes comer un helado, pedir permiso antes de salir, saludar y despedirse, no hacer desorden en la cama, ordenar la cama a la hora de levantarse, recoger los juguetes, y barrer el patio.</p>
			<p><b>E<sup>3</sup>:</b> Pedir permiso antes de salir, saludar y despedirse, ordenar la cama a la hora de levantarse y “hago las tareas antes de irme a dormir”.</p>	<p><b>E<sup>3</sup>:</b> Hago las tareas después del almuerzo, pedir permiso antes de salir, y no hacer desorden en la cama.</p>
			<p><b>E<sup>4</sup>:</b> Pedir permiso antes de salir.</p>	<p><b>E<sup>4</sup>:</b> Saludar y despedirse, y recoger los juguetes.</p>
			<p><b>E<sup>5</sup>:</b> No hacer desorden en la cama y ordenar la cama a la hora de levantarse.</p>	<p><b>E<sup>5</sup>:</b> Pedir permiso antes de salir, no hacer desorden en la cama, ordenar la cama a la hora de levantarse, y “ayudar a mi mamá y a los demás”.</p>
			<p><b>E<sup>6</sup>:</b> Pedir permiso antes de salir, saludar y despedirse, no hacer desorden en la cama y ordenar la cama a la hora de levantarse.</p>	<p><b>E<sup>6</sup>:</b> Pedir permiso antes de salir, saludar y despedirse, no hacer desorden en la cama, ordenar la cama a la hora de levantarse, recoger los juguetes, “bañarse antes de las 5:00 PM, y comer las comidas que hace mi mamá”.</p>
			<p><b>E<sup>7</sup>:</b> Pedir permiso antes de salir.</p>	<p><b>E<sup>7</sup>:</b> Hago las tareas después del almuerzo, pedir permiso antes de salir, saludar y despedirse, no hacer desorden en la cama, y ordenar la cama a la hora de levantarse.</p>
			<p><b>E<sup>8</sup>:</b> Hago las tareas después del almuerzo, si te comes la comida completa, puedes comer un helado y pedir permiso antes de salir.</p>	<p><b>E<sup>8</sup>:</b> Pedir permiso antes de salir, saludar y despedirse, no hacer desorden en la cama, ordenar la cama a la hora de levantarse, recoger los juguetes, “bañarse a las 5:00 AM y levantarse temprano”.</p>
			<p><b>E<sup>9</sup>:</b> Pedir permiso antes de salir, saludar y despedirse.</p>	<p><b>E<sup>9</sup>:</b> Pedir permiso antes de salir, saludar y despedirse, y ordenar la cama a la hora de levantarse.</p>
			<p><b>E<sup>10</sup>:</b> Pedir permiso antes de salir, saludar y despedirse, no hacer desorden en la cama, recoger los juguetes y “hacer aseo en la casa y asearse el cuerpo cuando nos levantamos”.</p>	<p><b>E<sup>10</sup>:</b> Hago las tareas después del almuerzo, pedir permiso antes de salir, saludar y despedirse, no hacer desorden en la cama, ordenar la cama a la hora de levantarse, y “ayudar a mis abuelos a hacer aseo en la casa”.</p>

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de estudiantes de 5°B.	Respuestas de estudiantes de 6°A.
Estructura familiar	Roles de la familia.	1. ¿Cuál fue el papel de tus padres durante la pandemia Covid-19?	E <sup>1</sup> : Afectivo, económico, cuidador y orientador de tareas.	E <sup>1</sup> : Cuidador, “eran cuidador mi mamá y mi papá, porque cuando me enfermaba me llevaban al médico”.
			E <sup>2</sup> : Afectivo y orientador de las tareas.	E <sup>2</sup> : Afectivo, cuidador y orientador de tareas, “mi mamá busca trabajar para darme nuestra comida y no nos falte nada”.
			E <sup>3</sup> : Cuidador y orientador de las tareas.	E <sup>3</sup> : Afectivo y cuidador.
			E <sup>4</sup> : Afectivo, económico, cuidador y orientador de tareas.	E <sup>4</sup> : Económico, cuidador y orientador de las tareas, “jugaba conmigo (padre e hijo)”.
			E <sup>5</sup> : Afectivo, económico, cuidador y orientador de tareas.	E <sup>5</sup> : Afectivo y cuidador.
			E <sup>6</sup> : Orientador de las tareas.	E <sup>6</sup> : Afectivo, económico, cuidador y orientador de las tareas.
			E <sup>7</sup> : Afectivo, económico, cuidador y orientador de tareas.	E <sup>7</sup> : Afectivo, cuidador y orientador de las tareas.
			E <sup>8</sup> : Afectivo, cuidador y orientador de tareas.	E <sup>8</sup> : Afectivo, cuidador, y orientador de las tareas.
			E <sup>9</sup> : Económico y orientador de tareas.	E <sup>9</sup> : Afectivo, cuidador y orientador de las tareas.
			E <sup>10</sup> : Afectivo y orientador de tareas.	E <sup>10</sup> : Afectivo y cuidador.

Fuente: Matriz sobre reglas, normas y roles en la familia, 2022.

**Tabla 5**

*Matriz de análisis de la información recolectada de acuerdo a la categoría dos. Acompañamiento Familiar*

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de estudiantes de 5ºB.	Respuestas de estudiantes de 6ºA.
Acompañamiento familiar	Apoyo escolar (participación de los padres)	1. ¿Cuál fue el apoyo que recibiste de tus padres durante la pandemia para realizar tus actividades escolares?	<p>E<sup>1</sup>: Yo recibí apoyo de mi abuela mediante la participación en las reuniones remotas, recolección de guías escolares, supervisión en las clases virtuales y revisión de tareas.</p> <p>E<sup>2</sup>: Recolección de guías escolares y supervisión en las clases virtuales.</p> <p>E<sup>3</sup>: Participación en las reuniones remotas, grupos de WhatsApp, llamadas telefónicas en doble vía, recolección de guías escolares, supervisión en las clases virtuales y revisión de tareas</p> <p>E<sup>4</sup>: Participación en las reuniones remotas, grupos de WhatsApp, recolección de guías escolares, supervisión en las clases virtuales y revisión de tareas.</p> <p>E<sup>5</sup>: Participación en las reuniones remotas, recolección de guías escolares, supervisión en las clases virtuales y revisión de tareas.</p>	<p>E<sup>1</sup>: Revisión de tareas, "cuando acababa las tareas, mi padre la revisaba antes de enviarla al grupo de WhatsApp".</p> <p>E<sup>2</sup>: Grupos de WhatsApp, llamadas telefónicas en doble vía, recolección de guías escolares, supervisión en las clases virtuales, revisión de tareas, y "no me dejaban que me despistara, para no equivocarme".</p> <p>E<sup>3</sup>: Participación en las reuniones remotas, llamadas telefónicas en doble vía, supervisión en las clases virtuales, y revisión de tareas.</p> <p>E<sup>4</sup>: Participación en las reuniones remotas, grupos de WhatsApp, recolección de guías escolares, y revisión de tareas.</p> <p>E<sup>5</sup>: Participación en las reuniones remotas, supervisión en las clases virtuales, y revisión de tareas.</p>

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de estudiantes de 5°B.	Respuestas de estudiantes de 6°A.
Acompañamiento familiar	Apoyo escolar (participación de los padres)	1. ¿Cuál fue el apoyo que recibiste de tus padres durante la pandemia para realizar tus actividades escolares?	<p><b>E<sup>6</sup>:</b> Participación en las reuniones remotas, llamadas telefónicas en doble vía, recolección de guías escolares, supervisión en las clases virtuales y revisión de tareas.</p>	<p><b>E<sup>6</sup>:</b> Participación en las reuniones remotas grupos de WhatsApp, llamadas telefónicas en doble vía, recolección de guías escolares, supervisión en las clases virtuales y revisión de tareas.</p>
			<p><b>E<sup>7</sup>:</b> Grupos de WhatsApp y recolección de guías escolares.</p>	<p><b>E<sup>7</sup>:</b> Participación en las reuniones remotas, llamadas telefónicas en doble vía, supervisión en las clases virtuales, y revisión de tareas.</p>
			<p><b>E<sup>8</sup>:</b> Recolección de guías escolares, supervisión en las clases virtuales y revisión de tareas.</p>	<p><b>E<sup>8</sup>:</b> Participación en las reuniones remotas, grupos de WhatsApp, llamadas telefónicas en doble vía, recolección de guías escolares, supervisión en las clases virtuales y revisión de tareas.</p>
			<p><b>E<sup>9</sup>:</b> Grupos de WhatsApp y recolección de guías escolares.</p>	<p><b>E<sup>9</sup>:</b> Participación en las reuniones remotas, grupos de WhatsApp, y recolección de guías escolares.</p>
			<p><b>E<sup>10</sup>:</b> Grupos de WhatsApp, recolección de guías escolares y supervisión en las clases virtuales.</p>	<p><b>E<sup>10</sup>:</b> Participación en las reuniones remotas, grupos de WhatsApp, y “mis abuelos me decían que debía asistir a las clases para no perder el año, porque mi mamá se esforzaba mucho”.</p>

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de estudiantes de 5°B.	Respuestas de estudiantes de 6°A.
Acompañamiento familiar	Estímulos familiares (motivación)	1. Teniendo en cuenta tu desempeño académico en la educación remota, ¿Tus padres te premiaron por el esfuerzo realizado?	E <sup>1</sup> : Si, “me preguntaban vamos a hacer las tareas y, ¿Cómo te fue?, ¿Ya entraste Valery?, coge el celular para entrar a la reunión, Mi mamá me regaló un celular y me dejó unirne a un equipo de tiro al arco”.	E <sup>1</sup> : Si, "Me llevaban al cine con mi hermana y me compraban helados".
			E <sup>2</sup> : Si, “a mí me llevaron al parque”.	E <sup>2</sup> : Si. “Si ganaba un examen, me daba dinero o me daba un beso y me llevaba al parque”.
			E <sup>3</sup> : Si, “mi mamá me compró un teléfono y mi papá me dejó ingresar al equipo de béisbol llamado “los bravos”.	E <sup>3</sup> : Si, “Me regaló una tablet y unos audífonos, mi mamá”.
			E <sup>4</sup> : Si, “me regalaron una bicicleta y me compraron juguetes”.	E <sup>4</sup> : Si, “me compraron la ropa del 24 y 31 y paseábamos cuando me ganaba las tareas y/o boletines”.
			E <sup>5</sup> : Si, “me dieron un regalo, me llevaron al parque y me dieron ropa”.	E <sup>5</sup> : Si, “de que si seguía así, me daba todo lo que quisiera”.
			E <sup>6</sup> : Si, “Me sacaron a pasear”.	E <sup>6</sup> : Si, “porque mi mamá cuando estaba en las clases virtuales me daba mucha atención”.
			E <sup>7</sup> : Si, “me consentían y a veces me prestaban su teléfono”.	E <sup>7</sup> : Si, “Me regalaron un helado y un “chuzo”.
			E <sup>8</sup> : Si, “me llevaron al parque y a comer helado”.	E <sup>8</sup> : No me premiaron.
			E <sup>9</sup> : Si, “me llevaron a pasear”.	E <sup>9</sup> : Si, "me daban regalos, me dieron un celular, unos patines y unos audífonos".
			E <sup>10</sup> : Si, “me dieron la ropa del 24 y 31 de Diciembre”.	E <sup>10</sup> : Si, “mi mamá me compraba la ropa de Diciembre, porque mi papá no me daba y todo lo hace ella”.

Fuente: Matriz sobre apoyo escolar y estímulos familiares, 2022.

**Tabla 6**

*Matriz de análisis de la información recolectada de acuerdo a la categoría tres. Aprendizaje remoto.*

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de estudiantes de 5ºB.	Respuestas de estudiantes de 6ºA.
Aprendizaje Remoto	Entornos escolares	<p>1. ¿Tuviste un lugar para estudiar de manera remota en casa?                      Sí__ No__                      ¿Cómo fue el lugar</p>	E <sup>1</sup> : Si, fue cómodo.	E <sup>1</sup> : Sí, cómodo, “Porque hacía las tareas en mi propio escritorio”.
			E <sup>2</sup> : Si, fue cómodo y con poca luz.	E <sup>2</sup> : Si, cómodo, ruidoso y con poca luz.
			E <sup>3</sup> : Si, fue cómodo e iluminado.	E <sup>3</sup> : Si, cómodo e iluminado.
			E <sup>4</sup> : Si, fue cómodo y pequeño.	E <sup>4</sup> : No tuve espacio en la casa, “Hice las tareas virtuales con un amigo de clases, porque en mi casa es muy pequeña y no tiene espacio donde colocarnos”.
			E <sup>5</sup> : Si, fue cómodo y con poca luz.	E <sup>5</sup> : Cómodo con poca luz, “Debajo de un árbol de mango”.
			E <sup>6</sup> : Si, fue cómodo.	E <sup>6</sup> : Si, cómodo e iluminado.
			E <sup>7</sup> : Si, fue iluminado.	E <sup>7</sup> : No tuve espacio en la casa.
			E <sup>8</sup> : Si, fue cómodo.	E <sup>8</sup> : Si, “el lugar no era ni tan pequeño, ni tan grande, tenía una fuerte luz, era acogedor y no había ruido, así que, era perfecto para mí”.
			E <sup>9</sup> : Si, fue cómodo.	E <sup>9</sup> : Cómodo e iluminado
			E <sup>10</sup> : Si, con poca luz.	E <sup>10</sup> : Sí, cómodo. “hacía las tareas en el cuarto, en la sala”.

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de estudiantes de 5°B.	Respuestas de estudiantes de 6°A.
Aprendizaje Remoto	Entornos escolares	2. ¿Qué recursos electrónicos usaste para la realización de actividades remotas?	E <sup>1</sup> : Un celular.	E <sup>1</sup> : Celular.
			E <sup>2</sup> : Un celular, llamadas telefónicas y redes Wifi o datos móviles.	E <sup>2</sup> : Computador portátil o de mesa y celular.
			E <sup>3</sup> : Computador portátil o de mesa, celular, llamadas telefónicas y redes Wifi o datos móviles.	E <sup>3</sup> : Celular.
			E <sup>4</sup> : Celular, llamadas telefónicas y redes Wifi o datos móviles.	E <sup>4</sup> : Computador portátil o de mesa.
			E <sup>5</sup> : Tablet, llamadas telefónicas, y redes Wifi o datos móviles.	E <sup>5</sup> : Celular y a veces con computador.
			E <sup>6</sup> : Celular.	E <sup>6</sup> : Llamadas telefónicas, redes Wifi o datos móviles.
			E <sup>7</sup> : Tablet.	E <sup>7</sup> : Computador portátil o de mesa, tablet, y celular.
			E <sup>8</sup> : Tablet.	E <sup>8</sup> : Celular y llamadas telefónicas.
			E <sup>9</sup> : Celular, llamadas telefónicas y redes Wifi o datos móviles.	E <sup>9</sup> : Computador portátil o de mesa.
			E <sup>10</sup> : Tablet.	E <sup>10</sup> : Celular con redes Wifi.

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de estudiantes de 5°B.	Respuestas de estudiantes de 6°A.
Aprendizaje Remoto	Hábitos de estudio	1. ¿Tuviste un hábito de estudio durante la realización de actividades escolares de manera remota?	E <sup>1</sup> : Hábito para levantarse y acostarse y evitar distracciones en clases.	E <sup>1</sup> : Hábito para asistir puntualmente a las clases, y reforzar las tareas.
			E <sup>2</sup> : Hábito para levantarse y acostarse y asistir puntualmente a las clases.	E <sup>2</sup> : Hábito para levantarse y acostarse, y evitar distracciones en la clase (espacio solo).
			E <sup>3</sup> : Hábito para levantarse y acostarse, manejar el tiempo en la realización de las tareas, para asistir puntualmente a las clases y evitar distracciones en la clase.	E <sup>3</sup> : Hábito para manejar el tiempo en la realización de las tareas.
			E <sup>4</sup> : Hábito para levantarse y acostarse y evitar distracciones en la clase.	E <sup>4</sup> : Hábito para levantarse y acostarse.
			E <sup>5</sup> : Hábito para levantarse y acostarse, manejar el tiempo en la realización de las tareas, asistir puntualmente a las clases y evitar distracciones en la clase.	E <sup>5</sup> : Hábito para levantarse y acostarse.
			E <sup>6</sup> : Hábito para asistir puntualmente a las clases.	E <sup>6</sup> : Hábito para manejar el tiempo en la realización de las tareas, asistir puntualmente a las clases, y evitar distracciones en la clase.
			E <sup>7</sup> : Hábito para manejar el tiempo en la realización de las tareas.	E <sup>7</sup> : Hábitos para levantarse y acostarse, asistir puntualmente a las clases, y evitar las distracciones en clases.
			E <sup>8</sup> : Hábito para asistir puntualmente a las clases.	E <sup>8</sup> : Hábito para levantarse y acostarse, manejar el tiempo en la realización de las tareas, y asistir puntualmente a las clases
			E <sup>9</sup> : Hábito para levantarse y acostarse, manejar el tiempo en la realización de las tareas y asistir puntualmente a las clases.	E <sup>9</sup> : Hábitos para levantarse y acostarse, manejar el tiempo en la realización de las tareas, asistir puntualmente a las clases, evitar distracciones en la clase, y cepillarse después de cada comida.
			E <sup>10</sup> : Hábito para levantarse y acostarse, manejar el tiempo en la realización de las tareas y asistir puntualmente a las clases.	E <sup>10</sup> : Hábito para asistir puntualmente a las clases.

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de estudiantes de 5°B.	Respuestas de estudiantes de 6°A.
Aprendizaje Remoto	Hábitos de estudio	2. Durante la educación remota, tuviste un horario para	E <sup>1</sup> : Levantarse y acostarse temprano, para hacer las tareas y para asistir puntualmente a las clases.	E <sup>1</sup> : Para asistir puntualmente a las clases.
			E <sup>2</sup> : Levantarse y acostarse temprano y para hacer las tareas.	E <sup>2</sup> : Levantarse y acostarse temprano, para hacer las tareas, asistir puntualmente a las clases y reforzar las tareas.
			E <sup>3</sup> : Levantarse y acostarse temprano, para hacer las tareas, para asistir puntualmente a las clases y para reforzar las tareas.	E <sup>3</sup> : Levantarse y acostarse temprano.
			E <sup>4</sup> : Levantarse y acostarse temprano, para hacer las tareas y para reforzar las tareas.	E <sup>4</sup> : Levantarse y acostarse temprano, para reforzar las tareas.
			E <sup>5</sup> : Levantarse y acostarse temprano, para hacer las tareas, para asistir puntualmente a las clases y para reforzar las tareas.	E <sup>5</sup> : Levantarse y acostarse temprano y asistir puntualmente a las clases.
			E <sup>6</sup> : Levantarse y acostarse temprano, para hacer las tareas, para asistir puntualmente a las clases y para reforzar las tareas.	E <sup>6</sup> : Levantarse y acostarse temprano, hacer las tareas, asistir puntualmente a las clases y reforzar las tareas.
			E <sup>7</sup> : Para hacer las tareas.	E <sup>7</sup> : Levantarse y acostarse temprano, para hacer las tareas, asistir puntualmente a las clases.
			E <sup>8</sup> : Para hacer las tareas, para asistir puntualmente a las clases y para reforzar las tareas.	E <sup>8</sup> : Levantarse y acostarse temprano, hacer las tareas, asistir puntualmente a las clases y reforzar las tareas.
			E <sup>9</sup> : Para hacer las tareas y para asistir puntualmente a las clases.	E <sup>9</sup> : Para hacer las tareas, asistir puntualmente a las clases.
			E <sup>10</sup> : Levantarse y acostarse temprano, para hacer las tareas y para asistir puntualmente a las clases.	E <sup>10</sup> : Para hacer las tareas.

Fuente: Matriz sobre, entornos escolares y hábitos de estudio, 2022.

**Tabla 7**

*Matriz de análisis de la información recolectada de acuerdo a la categoría cuatro. Comunicación.*

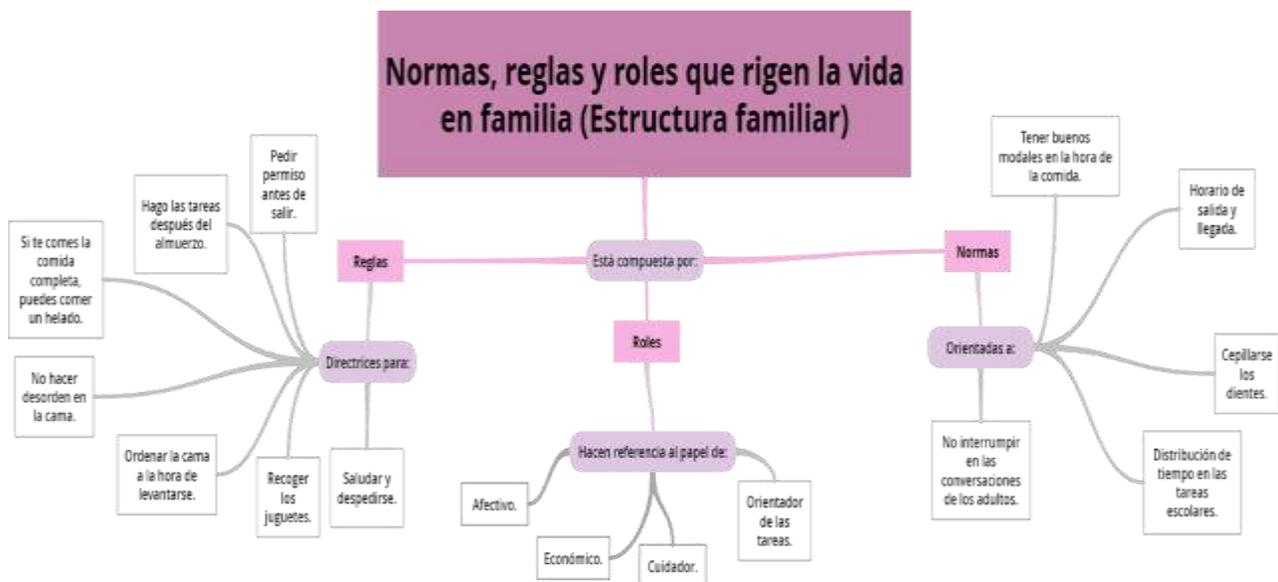
Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de estudiantes de 5°B.	Respuestas de estudiantes de 6°A.
Comunicación	Familia	1. ¿Cómo te comunicabas con tus padres cuando hacías tus actividades escolares?	<p><b>E<sup>1</sup>:</b> Hablando sin regaños.</p> <p><b>E<sup>2</sup>:</b> Hablando sin regaños, con gestos y señales corporales.</p> <p><b>E<sup>3</sup>:</b> Hablando sin regaños.</p> <p><b>E<sup>4</sup>:</b> Hablando sin regaños, con gestos y señales corporales.</p> <p><b>E<sup>5</sup>:</b> Hablando sin regaños.</p> <p><b>E<sup>6</sup>:</b> Hablando sin regaños.</p> <p><b>E<sup>7</sup>:</b> Gritos y palabras groseras.</p> <p><b>E<sup>8</sup>:</b> Hablando sin regaños.</p> <p><b>E<sup>9</sup>:</b> Hablando sin regaños.</p> <p><b>E<sup>10</sup>:</b> Hablando sin regaños y “me hablaban con calma”.</p>	<p><b>E<sup>1</sup>:</b> Hablando sin regaños.</p> <p><b>E<sup>2</sup>:</b> Hablando sin regaños.</p> <p><b>E<sup>3</sup>:</b> Hablando sin regaños.</p> <p><b>E<sup>4</sup>:</b> Gestos y señales corporales, “Me llamaron la atención”.</p> <p><b>E<sup>5</sup>:</b> Hablando sin regaños y gritos.</p> <p><b>E<sup>6</sup>:</b> Hablando sin regaños y gritos.</p> <p><b>E<sup>7</sup>:</b> Hablando sin regaños y gritos, gritos y palabras groseras, gestos y señales corporales.</p> <p><b>E<sup>8</sup>:</b> Hablando sin regaños y gritos.</p> <p><b>E<sup>9</sup>:</b> Hablando sin regaños y gritos.</p> <p><b>E<sup>10</sup>:</b> Hablando sin regaños y gritos.</p>

Fuente: Matriz sobre, la comunicación familiar, 2022.

A partir de los resultados plasmados, se evidencia la información obtenida mediante la aplicación del instrumento de recolección, diligenciado por los estudiantes del grado 5°B y 6°A, cuyas respuestas ilustradas dentro de la figura a continuación, se encuentran sintetizadas a partir de las matrices anteriormente señaladas, además, en ella, se ilustran las de mayor prevalencia dentro de la sistematización de la información, de manera que sostiene un grado de similitud y semejanza entre sí.

**Ilustración 1**

*Normas, reglas y roles que rigen la vida en familia. (Estructura familiar)*

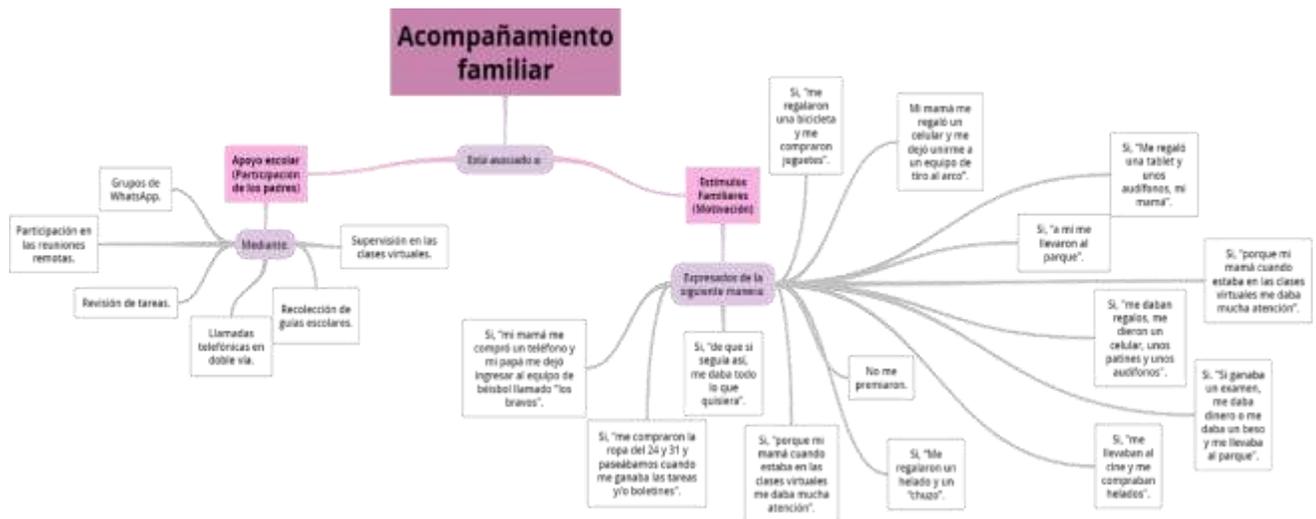


Fuente: elaboración propia

En esta figura, se observa que, desde la estructura familiar, existe una composición de reglas en el hogar de manera autónoma, es decir, lo estudiantes, identifican directrices como: salir, saludar y despedirse, no hacer desorden en la cama, ordenar la cama a la hora de levantarse, recoger los juguetes y otras que se amplían con mayor precisión dentro de la figura; también, se resalta el papel que cumplen los roles dentro de la familia, de manera que, los niños y niñas notan que, dentro de su núcleo, existen uno o varios roles que ejercen los progenitores al cuidado de los mismos, dentro de ellos, señalaron la función: afectivo, económico, cuidador, orientador de tareas y viceversa, lo que indica que los padres asumen ciertas posiciones acordes a las características de cada familia.

Además, dentro de las normas que se estipulan en las familias de cada estudiante, se denota que, existen algunas orientadas a: tener buenos modales en la hora de la comida, no interrumpir en las conversaciones de los adultos, horario de salida y llegada y otras que se evidencian dentro de la ilustración con mayor precisión.

**Ilustración 2**  
*Acompañamiento familiar*



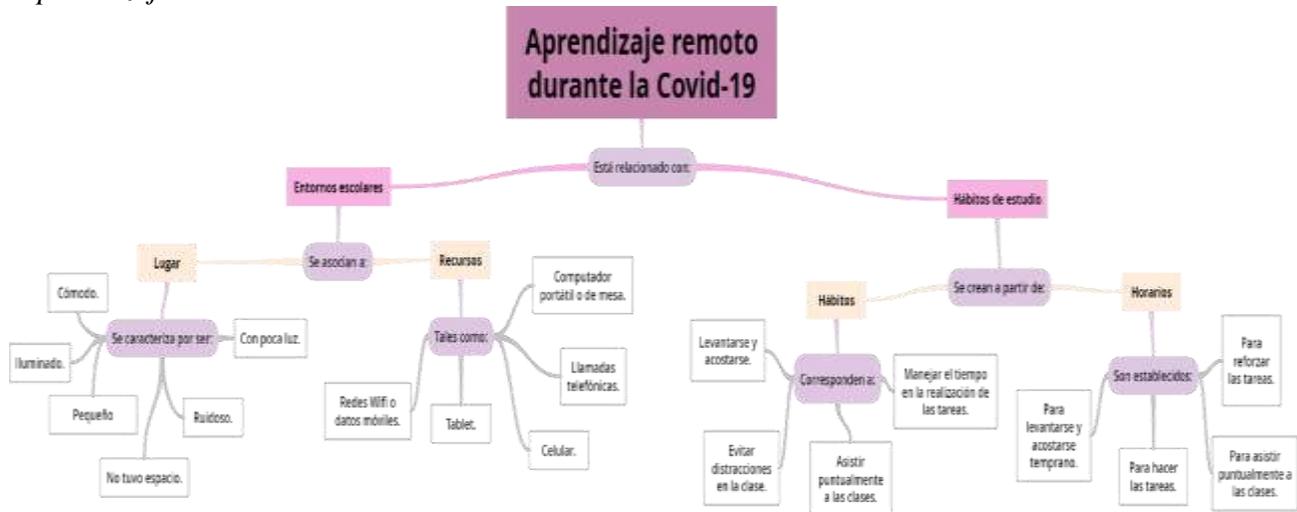
Fuente: elaboración propia

Con base a la figura, se hace alusión a la categoría número dos, donde el acompañamiento es visto como una forma en donde los estudiantes reciben el apoyo escolar por parte de los padres de familia desde la participación conjunta en las clases remotas, es decir que, los alumnos manifiestan la orientación y el seguimiento del proceso educativo mediante la: incorporación en grupos de WhatsApp, participación en reuniones desde plataformas digitales, recolección de guías escolares y otras asociadas a las actividades que se ejercían desde la institución para continuar con el nivel educativo de primaria y secundaria.

Por otra parte, los estudiantes señalaron que, los padres de familia a partir de su desempeño de manera remota, realizaban acciones para motivarlos dentro de su esfuerzo académico, estos se reflejaban mediante expresiones como: me llevaban al parque, “me regalaron un helado y un chuzo”, “me regalaron una bicicleta y juguetes” y otras que resaltan los niños y niñas dentro de sus respuestas. Sin embargo, solo un estudiante describió que, no obtuvo ningún premio o recompensa por parte de su núcleo primario.

### Ilustración 3

*Aprendizaje remoto durante la Covid-19*



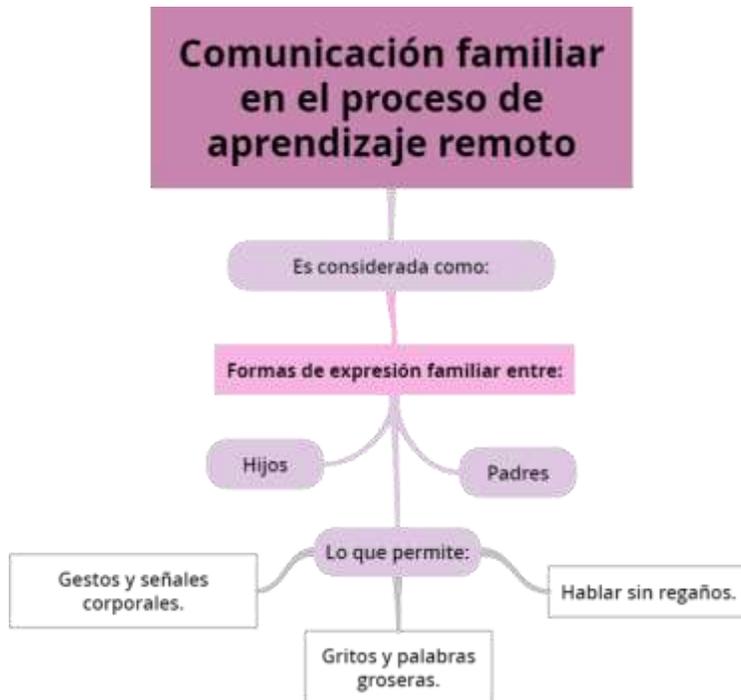
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la figura, se hace alusión a la categoría de aprendizaje remoto durante la Covid-19, cuyo aspecto está relacionado con los entornos escolares asociados al lugar y los recursos disponibles. En este punto, los estudiantes consideraron que el lugar o espacio que habitó durante este tiempo de confinamiento para continuar su educación, se caracterizaba por ser en su mayoría: cómodo, iluminado, otros manifestaban que, era pequeño, con poca luz, ruidoso, así mismo, en algunos casos, no se adecuó un espacio para continuar con el proceso. En cuanto a los recursos, tanto los estudiantes de 5°B y 6°A, contaron con el privilegio de tener medios electrónicos para cumplir con el compromiso estudiantil, entre ellos se destacan: el celular, tablet, computador y otros que se observan en la ilustración.

En este mismo punto, otro elemento que se asocia, son los hábitos de estudio y horarios establecidos en, los cuales hacen alusión a los siguientes: levantarse y acostarse, asistir puntualmente a las clases, hacer las tareas, reforzar las tareas y otras prácticas o rutinas que realizaban de manera autónoma para el cumplimiento de las labores académicas.

**Ilustración 4**

*Comunicación familiar en el proceso de aprendizaje remoto*



Fuente: elaboración propia

En función a lo expuesto por la categoría de comunicación, esta es considerada como formas de expresión familiar entre hijos y padres, donde los alumnos manifestaban que, durante la pandemia hubo intercambio de información entre ambos actores tanto positiva como negativamente a la hora de realizar sus actividades escolares, es por ello que, dentro de la figura se observa que, las formas más implementadas fueron: hablar sin regaños, gritos y palabras groseras, gestos y señales corporales, respuestas que en ambos grados (5°B y 6°A), tuvieron relación.

## 6.2. Resultados de aplicación del instrumento grupo focal a padres de familia.

En esta sección, se presenta una matriz que contiene la codificación cualitativa de las respuestas dadas por los padres de familias entrevistados. En total se trabajó con 20 padres de familia de los grados quinto y sexto como se referencia a continuación.

P.1 (5°)	P.6 (5°)	P.1 (6°)	P.6 (6°)
P.2 (5°)	P.7 (5°)	P.2 (6°)	P.7 (6°)
P.3 (5°)	P.8 (5°)	P.3 (6°)	P.8 (6°)
P.4 (5°)	P.9 (5°)	P.4 (6°)	P.9 (6°)
P.5 (5°)	P.10 (5°)	P.5 (6°)	P.10 (6°)

La codificación se realizó bajo criterios de similitud de las respuestas dadas a cada una de las preguntas constitutivas de las respectivas categorías de análisis, como se podrá observar en la matriz de resultados que se presenta a continuación, la cual, consta de 5 columnas donde se señalan las categorías, subcategorías, preguntas y respuestas de los padres de familia por grados.

**Tabla 8**

*Matriz de análisis de la información recolectada de acuerdo a la categoría uno. Estructura familiar.*

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de padres de familia. 5°B.	Respuestas de padres de familia. 6°A.
Estructura familiar	Normas y reglas familiares	<p><b>1.</b> ¿Quién estipula las normas y reglas en el hogar?</p> <p><b>2.</b> De los siguientes hábitos. ¿Cuáles práctica en familia?</p>	<p><b>P1:</b> Padre y madre.  <b>P2:</b> Padre y madre.  <b>P3:</b> Padre y madre.  <b>P4:</b> Padre y madre.  <b>P5:</b> Padre y madre.  <b>P6:</b> Padre y madre.  <b>P7:</b> Padre y madre.  <b>P8:</b> Padre y madre.  <b>P9:</b> Madre.  <b>P10:</b> Padre y madre.</p> <p><b>P1:</b> Realizar ejercicios, mantener la higiene familiar, comer frutas y verduras y lavarse las manos después de cada comida.  <b>P2:</b> Mantener la higiene familiar.  <b>P3:</b> Comer frutas y verduras.  <b>P4:</b> Realizar ejercicios.  <b>P5:</b> Mantener la higiene familiar.  <b>P6:</b> Lavarse las manos después de cada comida.  <b>P7:</b> Mantener la higiene familiar y lavarse las manos después de cada comida.  <b>P8:</b> Mantener la higiene familiar, comer frutas y verduras y lavarse las manos después de cada comida.  <b>P9:</b> Mantener la higiene familiar.  <b>P10:</b> Lavarse las manos después de cada comida, mantener la higiene familiar y “ayudar con los quehaceres de la casa”.</p>	<p><b>P1:</b> Madre y padre.  <b>P2:</b> Madre.  <b>P3:</b> Madre y padre.  <b>P4:</b> Padre y madre.  <b>P5:</b> Madre y primo.  <b>P6:</b> Padre y madre. “porque los dos formamos un equipo y colaboramos con nuestros hijos”.  <b>P7:</b> Padre. “Porque es el jefe de la casa”.  <b>P8:</b> Padre y madre.  <b>P9:</b> Madre.  <b>P10:</b> Madre.</p> <p><b>P1:</b> Lavarse las manos después de cada comida.  <b>P2:</b> Mantener la higiene familiar, comer frutas y verduras, y lavarse las manos después de cada comida.  <b>P3:</b> Realizar ejercicio.  <b>P4:</b> Lavarse las manos después de cada comida.  <b>P5:</b> Realizar ejercicio, y “decomisar celulares en la mesa”.  <b>P6:</b> Lavarse las manos después de cada comida. “Es una higiene primordial, durante toda la vida, es algo que previene muchas bacterias”.  <b>P7:</b> Realizar ejercicios, “para estar bien saludables, (Salir a caminar)”.  <b>P8:</b> Mantener la higiene familiar, comer frutas, y lavarse las manos después de cada comida.  <b>P9:</b> Mantener la higiene familiar, y lavarse las manos después de cada comida.  <b>P10:</b> Realizar ejercicio, mantener la higiene familiar, comer frutas y verduras, lavarse las manos después de cada comida, y “tratar de siempre comer juntos en la mesa”.</p>

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de padres de familia. 5°B.	Respuestas de padres de familia. 6°A.
		<p><b>3.</b> ¿Cuáles son los rituales más comunes que comparten con sus hijos?</p>	<p><b>P<sup>1</sup>:</b> Celebrar los cumpleaños, celebración de festividades religiosas y orar antes de: dormir y comer.  <b>P<sup>2</sup>:</b> Ir a la iglesia.</p> <p><b>P<sup>3</sup>:</b> Ir a la iglesia.  <b>P<sup>4</sup>:</b> Celebrar los cumpleaños.  <b>P<sup>5</sup>:</b> Celebrar los cumpleaños.</p> <p><b>P<sup>6</sup>:</b> Celebrar los cumpleaños.  <b>P<sup>7</sup>:</b> Ir a la iglesia, celebrar los cumpleaños, celebración de festividades religiosas y orar antes de: dormir y comer.  <b>P<sup>8</sup>:</b> Ir a la iglesia, celebrar los cumpleaños y Orar antes de: dormir y comer.  <b>P<sup>9</sup>:</b> Celebrar los cumpleaños.</p> <p><b>P<sup>10</sup>:</b> Celebrar los cumpleaños, celebración de festividades religiosas y orar antes de: dormir y comer.</p>	<p><b>P<sup>1</sup>:</b> Orar antes de dormir y comer.</p> <p><b>P<sup>2</sup>:</b> Ir a la iglesia, celebrar los cumpleaños, celebración de festividades religiosas, y orar antes de: dormir y comer.  <b>P<sup>3</sup>:</b> Celebración de festividades religiosas.  <b>P<sup>4</sup>:</b> Celebración de festividades religiosas.  <b>P<sup>5</sup>:</b> Ir a la iglesia, orar antes de: dormir y comer, y “visitar a familiares”.  <b>P<sup>6</sup>:</b> Celebración de festividades religiosas.  <b>P<sup>7</sup>:</b> Celebrar cumpleaños.</p> <p><b>P<sup>8</sup>:</b> Ir a la iglesia, y celebrar cumpleaños.  <b>P<sup>9</sup>:</b> Ir a la iglesia, y celebrar cumpleaños.  <b>P<sup>10</sup>:</b> Ir a la iglesia, orar antes de dormir y comer.</p>

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de padres de familia. 5°B.	Respuestas de padres de familia. 6°A.
Roles de la familia	1. ¿Cuál fue su rol como padre durante la pandemia Covid-19?	<p><b>P1:</b> Afectivo, cuidador y orientador de tareas.</p> <p><b>P2:</b> Afectivo, económico, cuidador y orientador de tareas, “porque nos volvimos maestras, médicas, psicólogas y todo esto sirvió para unimos como familia”.</p> <p><b>P3:</b> Afectivo, económico, cuidador y orientador de tareas.</p> <p><b>P4:</b> Afectivo, económico, cuidador y orientador de tareas.</p> <p><b>P5:</b> Afectivo, económico, cuidador y orientador de tareas.</p> <p><b>P6:</b> Afectivo, económico, cuidador y orientador de tareas.</p> <p><b>P7:</b> Afectivo, económico, cuidador y orientador de tareas.</p> <p><b>P8:</b> Afectivo, cuidador y orientador de las tareas.</p> <p><b>P9:</b> Cuidador y económico.</p> <p><b>P10:</b> Afectivo, económico, cuidador y orientador de tareas.</p>	<p><b>P1:</b> Afectivo, económico y orientador de las tareas.</p> <p><b>P2:</b> Orientador de las tareas.</p> <p><b>P3:</b> Cuidador, y orientador de las tareas.</p> <p><b>P4:</b> Afectivo, económico, cuidador, orientador de tareas.</p> <p><b>P5:</b> Afectivo, económico, cuidador, orientador de tareas.</p> <p><b>P6:</b> Afectivo, económico, cuidador, orientador de tareas.</p> <p><b>P7:</b> Cuidador.</p> <p><b>P8:</b> Afectivo, económico, cuidador, orientador de tareas.</p> <p><b>P9:</b> Afectivo, económico, cuidador, orientador de tareas.</p> <p><b>P10:</b> Afectivo, económico, cuidador, orientador de tareas.</p>	

Fuente: Matriz sobre, normas, reglas, rituales y roles en la familia, 2022.

**Tabla 9**

*Matriz de análisis de la información recolectada de acuerdo a la categoría dos. Acompañamiento familiar.*

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de padres de familia. 5°B.	Respuestas de padres de familia. 6°A.
Acompañamiento familiar	Apoyo escolar (participación de los padres)	1. ¿De qué manera apoyó a su hijo/a en las actividades escolares y seguimiento a los procesos educativos durante la pandemia?	<p><b>P1:</b> Participación en reuniones remotas, supervisión de las clases virtuales y revisión de tareas.</p> <p><b>P2:</b> Participación en reuniones remotas, recolección de las guías escolares y supervisión de las clases virtuales.</p> <p><b>P3:</b> Grupos de WhatsApp.</p> <p><b>P4:</b> Revisión de tareas.</p> <p><b>P5:</b> Supervisión de las clases virtuales.</p> <p><b>P6:</b> Recolección de guías escolares.</p> <p><b>P7:</b> Recolección de guías escolares.</p> <p><b>P8:</b> Participación en reuniones remotas, recolección de las guías escolares y supervisión de las clases virtuales.</p> <p><b>P9:</b> Grupos de WhatsApp.</p> <p><b>P10:</b> Grupos de WhatsApp, llamadas telefónicas en doble vía, supervisión de las clases virtuales y revisión de tareas.</p>	<p><b>P1:</b> Grupos de WhatsApp, llamadas telefónicas en doble vía, recolección de las guías escolares, supervisión de las clases virtuales, revisión de tareas.</p> <p><b>P2:</b> Participación en reuniones remotas, grupos de WhatsApp, llamadas telefónicas en doble vía, recolección de las guías escolares, supervisión de las clases virtuales y revisión de tareas.</p> <p><b>P3:</b> Recolección de guías escolares.</p> <p><b>P4:</b> Grupos de WhatsApp.</p> <p><b>P5:</b> Grupos de WhatsApp, llamadas telefónicas en doble vía, supervisión de las clases virtuales y revisión de tareas.</p> <p><b>P6:</b> Supervisión de las clases virtuales.</p> <p><b>P7:</b> Grupos de WhatsApp.</p> <p><b>P8:</b> Participación en reuniones remotas, grupos de WhatsApp, llamadas telefónicas en doble vía, recolección de las guías escolares, supervisión de las clases virtuales y revisión de tareas.</p> <p><b>P9:</b> Supervisión de las clases virtuales.</p> <p><b>P10:</b> Grupos de WhatsApp, recolección de las guías escolares, supervisión de las clases virtuales y revisión de tareas.</p>

Fuente: Matriz sobre, apoyo escolar y estímulos familiares, 2022.

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de padres de familia. 5°B.	Respuestas de padres de familia. 6°A.
Estímulos familiares (motivación)		<p>1. ¿Quién acompañó a su hijo/a durante el proceso de aprendizaje remoto?</p> <p>1.Teniendo en cuenta el desempeño académico de su hijo/a en la educación remota, ¿usted lo premió por el esfuerzo realizado?</p>	<p><b>P1:</b> Madre y hermano.  <b>P2:</b> Madre y padre.  <b>P3:</b> Madre y padre.  <b>P4:</b> Madre y padre.  <b>P5:</b> Madre y padre.  <b>P6:</b> Madre y padre.  <b>P7:</b> Madre y tía.  <b>P8:</b> Hermana.  <b>P9:</b> Madre y Hermana.  <b>P10:</b> Madre.</p> <p><b>P1:</b> Si, se motivó el niño con un helado o frutas.  <b>P2:</b> No premiaba.  <b>P3:</b> Si, dándole su comida favorita y jugar videojuegos.  <b>P4:</b> Si, le hice una pequeña reunión en familia, compartiendo un poco.  <b>P5:</b> Si, lo llevé a la playa, a la finca donde los abuelos, se invitó a la familia a comer y se le dieron muchos besos y abrazos.  <b>P6:</b> No premiaba.  <b>P7:</b> No premiaba.  <b>P8:</b> Si, le dimos la oportunidad que ella eligiera libremente su regalo.  <b>P9:</b> No premiaba.  <b>P10:</b> Si, con elogios y regalando que él deseaba.</p>	<p><b>P1:</b> Madre y padre.  <b>P2:</b> Padre, madre, hermano. Tía, abuelo y abuela.  <b>P3:</b> Padre y madre.  <b>P4:</b> Madre.  <b>P5:</b> Madre.  <b>P6:</b> Madre.  <b>P7:</b> Madre.  <b>P8:</b> Madre, padre.  <b>P9:</b> Madre, padre.  <b>P10:</b> Madre, padre.</p> <p><b>P1:</b> Si, para apoyar y premiar a nuestros hijos con invitarlas a salir a un paseo.  <b>P2:</b> Sí, yo lo premié llevándolo al parque a comer helado.  <b>P3:</b> Si, premiándolo por algo que le guste.</p> <p><b>P4:</b> Si, apoyándolo en todo lo realizado durante la pandemia.</p> <p><b>P5:</b> Si, recalcando en él su responsabilidad al momento de realizar sus actividades, muy poco premiaba le daba a entender que era su responsabilidad de salir adelante.</p> <p><b>P6:</b> Si, “se premió dándole un helado, un abrazo o un beso, pero hasta ahí, porque cosas materiales NO”.</p> <p><b>P7:</b> Si, expresándole palabras bonitas.</p> <p><b>P8:</b> Si, le compraba helados, se le hacía comida preferida, juguetes por su esfuerzo y educación.</p> <p><b>P9:</b> No premiaba.</p> <p><b>P10:</b> Sí, no lo considerábamos premios, si no, balances, le regalamos colores y libros. Luego de haber visto sus notas, salimos en familia a celebrarlo o pedimos algo que se le antoje mucho de comer.</p>

**Tabla 10**

*Matriz de análisis de la información recolectada de acuerdo a la categoría tres. Aprendizaje remoto.*

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de padres de familia. 5°B.	Respuestas de padres de familia. 6°A.
Aprendizaje remoto	Entornos escolares	<p>1. ¿De qué manera usted como padre de familia adecuó un espacio cómodo para su hijo/a, con el fin, de que continuará estudiando de manera remota?</p>	<p><b>P<sup>1</sup>:</b> Cogí una parte de la casa y le coloqué un tablero, mesa y silla, para que tuviera un espacio, para sus actividades.</p> <p><b>P<sup>2</sup>:</b> Manteniendo el lugar aseado y cómodo, sin distracción para que estuviera concentrado en sus tareas.</p> <p><b>P<sup>3</sup>:</b> Coloqué un internet con más GB y compré un computador de mesa.</p> <p><b>P<sup>4</sup>:</b> Adecué la sala del comedor con un computador, con acceso a internet para que investigara todas sus actividades.</p> <p><b>P<sup>5</sup>:</b> Comprándole una silla cómoda, para que, cuando se levantaba no sintiera dolores, colocándole un horario de trabajo y un horario de pausas activas.</p> <p><b>P<sup>6</sup>:</b> Si, le compré una funda para tomar el mouse del computador y le compré una almohada para sentarse.</p> <p><b>P<sup>7</sup>:</b> No adecuó.</p> <p><b>P<sup>8</sup>:</b> Se le destinó un espacio netamente para sus labores escolares y clases virtuales, tenía un escritorio, una silla de oficina, un computador, buena iluminación y ventilación; de igual manera, se procuraba que no existiera mayores distracciones como: ruidos, TV y juguetes.</p>	<p><b>P<sup>1</sup>:</b> No tuvo espacio adecuado.</p> <p><b>P<sup>2</sup>:</b> En un cuarto con el celular, abanico, mesa y silla.</p> <p><b>P<sup>3</sup>:</b> Dándole un cuarto, donde él estuviera con más privacidad.</p> <p><b>P<sup>4</sup>:</b> No adecuó el espacio.</p> <p><b>P<sup>5</sup>:</b> Un rincón en su cuarto y sala, con el PC y con ambientación educativa, materiales según la clase.</p> <p><b>P<sup>6</sup>:</b> Un espacio sin ruido para que no tuviera distracción y llegara bien el internet.</p> <p><b>P<sup>7</sup>:</b> No adecuó el espacio.</p> <p><b>P<sup>8</sup>:</b> Se le adecuó un espacio en la casa, donde nadie le interrumpiera, con una mesa amplia donde pudiera escribir y estar cómodo.</p>

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de padres de familia. 5°B.	Respuestas de padres de familia. 6°A.
Aprendizaje remoto	Entornos escolares	2. ¿Le brindó a su hijo/a los recursos necesarios para estudiar y aprender de manera remota?	<p><b>P<sup>9</sup>:</b> No adecuó.</p> <p><b>P<sup>10</sup>:</b> Se implementó: una mesa, una silla, computador, y los materiales necesarios, espacios físicos, donde él pudiera tener una mayor concentración.</p> <p><b>P<sup>1</sup>:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, tablet y teléfono.</p> <p><b>P<sup>2</sup>:</b> Computador, tablet y teléfono.</p> <p><b>P<sup>3</sup>:</b> Si, computador, tablet y teléfono.</p> <p><b>P<sup>4</sup>:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, tablet y teléfono.</p> <p><b>P<sup>5</sup>:</b> Acceso a internet.</p> <p><b>P<sup>6</sup>:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, tablet y teléfono.</p>	<p><b>P<sup>9</sup>:</b> Proporcionando espacios tranquilos con elementos necesarios.</p> <p><b>P<sup>10</sup>:</b> En una esquina de su cuarto habilitamos una mesa donde colocamos el computador, de esa forma estaba en un lugar silencioso, pero que vigilábamos.</p> <p><b>P<sup>1</sup>:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, tablet y teléfono.</p> <p><b>P<sup>2</sup>:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, tablet y teléfono.</p> <p><b>P<sup>3</sup>:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, tablet y teléfono.</p> <p><b>P<sup>4</sup>:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, tablet y teléfono.</p> <p><b>P<sup>5</sup>:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, tablet y teléfono.</p> <p><b>P<sup>6</sup>:</b> Acceso a internet. “Los datos salen muy costoso”.</p>

Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de padres de familia. 5°B.	Respuestas de padres de familia. 6°A.
Aprendizaje remoto	Entornos escolares	1. ¿De qué manera reforzó los hábitos de estudio de su hijo/a durante la realización de actividades escolares de manera remota?	<b>P7:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, tablet y teléfono.	<b>P7:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet.
			<b>P8:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, tablet y teléfono.	<b>P8:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, tablet y teléfono.
			<b>P9:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, y teléfono.	<b>P9:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, tablet y teléfono.
			<b>P10:</b> Acceso a internet, computador y teléfono.	<b>P10:</b> Si, libros y materiales educativos, acceso a internet, computador, tablet y teléfono.
Aprendizaje remoto	Hábitos de estudios	1. ¿De qué manera reforzó los hábitos de estudio de su hijo/a durante la realización de actividades escolares de manera remota?	<b>P1:</b> A través de: La disciplina, responsabilidad y compromiso mutuo. <b>P2:</b> A través de: Compromiso mutuo. <b>P3:</b> A través de: Responsabilidad. <b>P4:</b> A través de: Responsabilidad. <b>P5:</b> A través de: Responsabilidad.	<b>P1:</b> A través de: La disciplina, responsabilidad, y compromiso mutuo. <b>P2:</b> A través de: Responsabilidad y compromiso mutuo. <b>P3:</b> A través de: Compromiso mutuo. <b>P4:</b> A través de: Compromiso mutuo. <b>P5:</b> A través de: La disciplina, responsabilidad y compromiso mutuo.

Categoría	Subcategoría	1. Preguntas	Respuestas de padres de familia. 5°B.	Respuestas de padres de familia. 6°A.
			<p><b>P<sup>6</sup></b>: A través de: Responsabilidad.</p> <p><b>P<sup>7</sup></b>: A través de: Responsabilidad y compromiso mutuo.</p> <p><b>P<sup>8</sup></b>: A través de: Responsabilidad.</p> <p><b>P<sup>9</sup></b>: A través de: La Disciplina.</p> <p><b>P<sup>10</sup></b>: A través de: Responsabilidad y compromiso mutuo.</p>	<p><b>P<sup>6</sup></b>: A través de: Responsabilidad.</p> <p><b>P<sup>7</sup></b>: A través de: Responsabilidad.</p> <p><b>P<sup>8</sup></b>: A través de: La disciplina, responsabilidad y compromiso mutuo.</p> <p><b>P<sup>9</sup></b>: A través de: Responsabilidad.</p> <p><b>P<sup>10</sup></b>: A través de: La disciplina, responsabilidad, compromiso mutuo.</p>
	Hábitos de estudios	2. ¿Cuánto tiempo dedicaba a su hijo/a para la realización de actividades escolares?	<p><b>P<sup>1</sup></b>: Todo el tiempo posible, 10 horas.</p> <p><b>P<sup>2</sup></b>: Entre 3 y 5 horas.</p> <p><b>P<sup>3</sup></b>: Entre 1 y 2 horas.</p> <p><b>P<sup>4</sup></b>: Entre 1 y 2 horas.</p> <p><b>P<sup>5</sup></b>: Entre 3 y 5 horas.</p> <p><b>P<sup>6</sup></b>: Tiempo autónomo.</p> <p><b>P<sup>7</sup></b>: Entre 3 y 5 horas.</p> <p><b>P<sup>8</sup></b>: Tiempo autónomo. "Era muy variado, dependiendo de las necesidades del día, se le destinaba cierta cantidad de tiempo".</p> <p><b>P<sup>9</sup></b>: Entre 1 y 2 horas.</p> <p><b>P<sup>10</sup></b>: Entre 1 y 2 horas.</p>	<p><b>P<sup>1</sup></b>: Entre 1 y 2 horas por la tarde.</p> <p><b>P<sup>2</sup></b>: Entre 3 y 5 horas.</p> <p><b>P<sup>3</sup></b>: Entre 1 y 2 horas por la tarde.</p> <p><b>P<sup>4</sup></b>: Entre 1 y 2 horas por la tarde.</p> <p><b>P<sup>5</sup></b>: Tiempo autónomo. "Estaba presente durante las clases y después en la realización de las actividades".</p> <p><b>P<sup>6</sup></b>: Entre 3 y 5 horas.</p> <p><b>P<sup>7</sup></b>: Entre 1 y 2 horas. "Porque yo quería saber si aprendió durante la virtualidad".</p> <p><b>P<sup>8</sup></b>: Entre 1 y 2 horas.</p> <p><b>P<sup>9</sup></b>: Entre 3 y 5 horas.</p> <p><b>P<sup>10</sup></b>: Entre 1 y 2 horas.</p>

Fuente: Matriz sobre, entornos escolares y hábitos de estudio, 2022.

**Tabla 11**

*Matriz de análisis de la información recolectada de acuerdo a la categoría cuatro. Comunicación.*

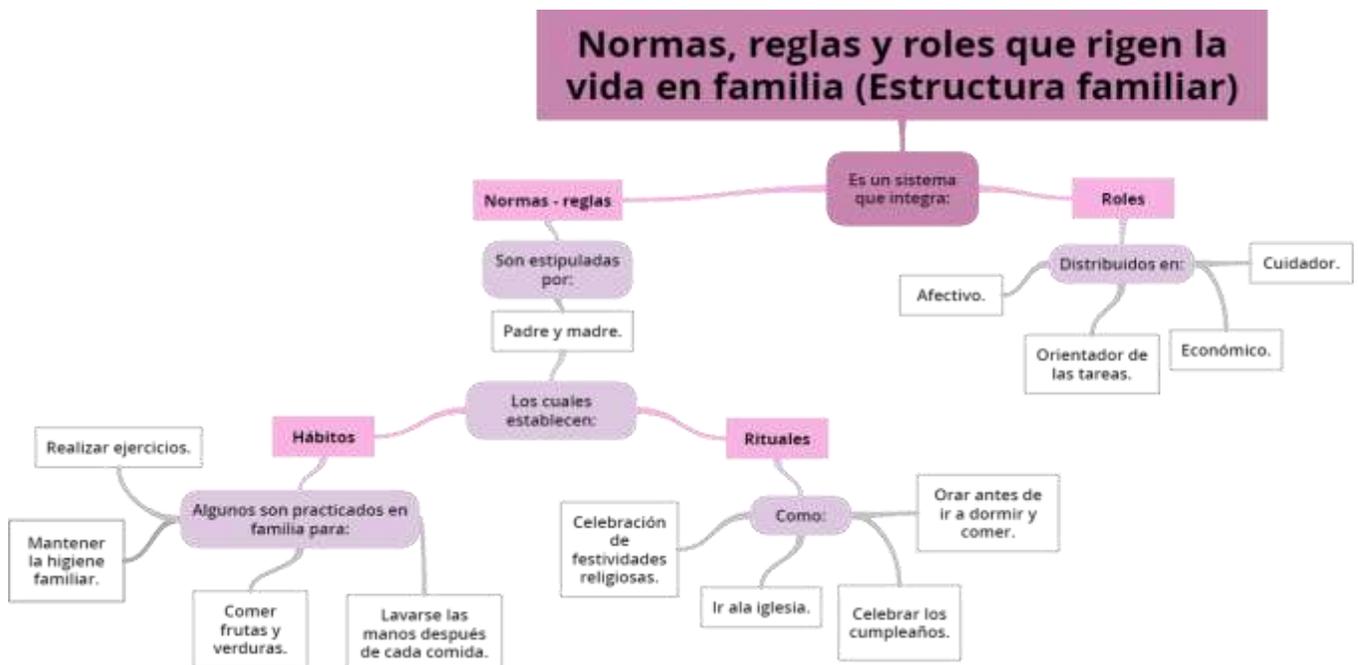
Categoría	Subcategoría	Preguntas	Respuestas de padres de familia. 5°B.	Respuestas de padres de familia. 6°A.
Comunicación	Familia	1. ¿Cómo se comunicaba con su hijo/a al momento de realizar sus actividades escolares?	<p>P<sup>1</sup>: Hablando sin regaños.                      P<sup>2</sup>: Hablando sin regaños.                      P<sup>3</sup>: Hablando sin regaños.                      P<sup>4</sup>: Hablando sin regaños.                      P<sup>5</sup>: Hablando sin regaños.                      P<sup>6</sup>: Gestos y señales corporales.                      P<sup>7</sup>: Gestos y señales corporales.                      P<sup>8</sup>: Hablando sin regaños.                      P<sup>9</sup>: Hablando sin regaños, gestos y señales corporales.                      P<sup>10</sup>: Regaños y llamando la atención.</p>	<p>P<sup>1</sup>: Hablando sin regaños.                      P<sup>2</sup>: Hablando sin regaños.                      P<sup>3</sup>: Hablando sin regaños.                      P<sup>4</sup>: Hablando sin regaños.                      P<sup>5</sup>: Hablando sin regaños. “Al principio todo fue con regaños, pero al momento de hacernos al ambiente, se cambió de modalidad, hablar y escuchar”.                      P<sup>6</sup>: Hablando sin regaños. “Si tienes buena comunicación, no tienes porqué gritar, aunque, a veces sea necesario regañar”.                      P<sup>7</sup>: Hablando sin regaños “Porque a los niños no se les grita”.                      P<sup>8</sup>: Hablando sin regaños.                      P<sup>9</sup>: Hablando sin regaños.                      P<sup>10</sup>: “Llegábamos a su cuarto, tocábamos si estaba en clase o iba hasta el lugar, para hablarle cerca”.</p>

Fuente: Matriz sobre, la comunicación familiar, 2022.

Teniendo en cuenta los resultados plasmados, se evidencia la información obtenida mediante la aplicación del grupo focal a padres de familia del grado 5°B y 6°A, cuyas respuestas ilustradas dentro de las figuras a continuación, se encuentran sintetizadas a partir de las matrices anteriormente señaladas, además, en ella, se ilustran las de mayor prevalencia dentro de la sistematización de la información, de manera que sostiene un grado de similitud y semejanza entre sí.

**Ilustración 5**

*Normas, reglas y roles que rigen la vida en familia. (Estructura familiar).*



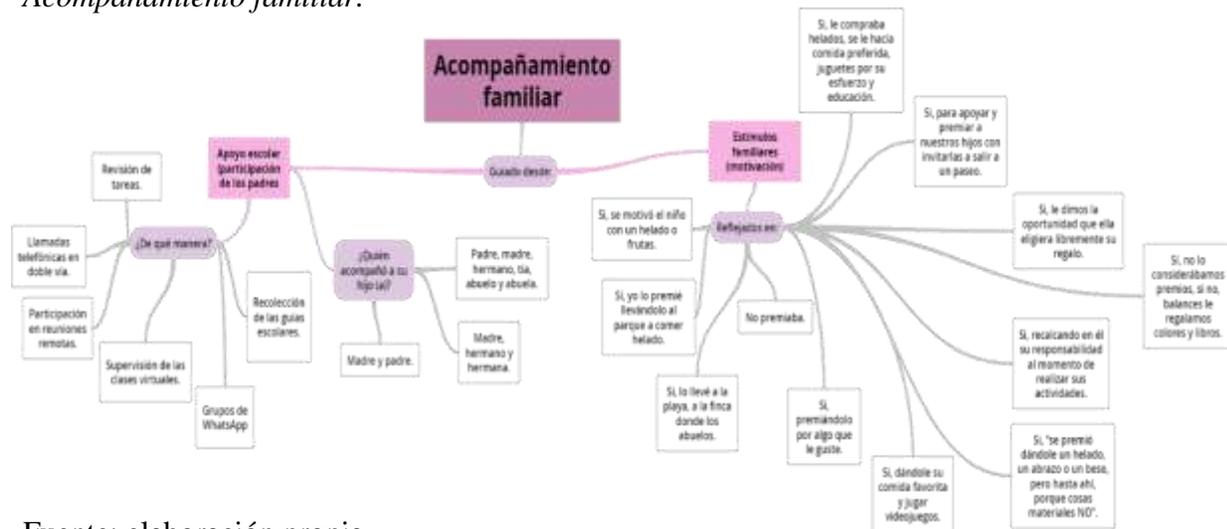
Fuente: elaboración propia

Con relación a la ilustración expuesta, se plasman los resultados obtenidos a partir de, la aplicación del cuestionario de preguntas, mediante dos (2) grupos focales, de los grados (5°B – 6°A), en la cual, se resalta la categoría estructura familiar, donde se hace alusión a las normas y reglas, resaltando que, los participantes respondieron que, estas son establecidas por ambos miembros (padre y madre). Además, esto permitió indagar sobre los hábitos practicados en familia, quienes en su mayoría expresaron que: realizan ejercicios, se lavan las manos después de cada comida, mantienen la higiene familiar y otras acciones que realizan mutuamente. De la misma manera, se logró conocer acerca de los rituales que comparten como familia, es decir, toman de

costumbre: ir a la iglesia, oran antes de ir a dormir y comer, celebran festividades religiosas y celebran los cumpleaños como forma de integración familiar.

También es importante mencionar que, dentro de esta categoría se hace referencia a los roles que adquieren los progenitores dentro de su núcleo, teniendo en cuenta que, suelen ser asumidos uno o varios de acuerdo a las necesidades familiares, es decir: afectivo, orientador de tareas, económico y cuidador, de manera que, como padres sus funciones nunca son lineales, sino que, varían acorde a su contexto.

**Ilustración 6**  
*Acompañamiento familiar.*



Fuente: elaboración propia

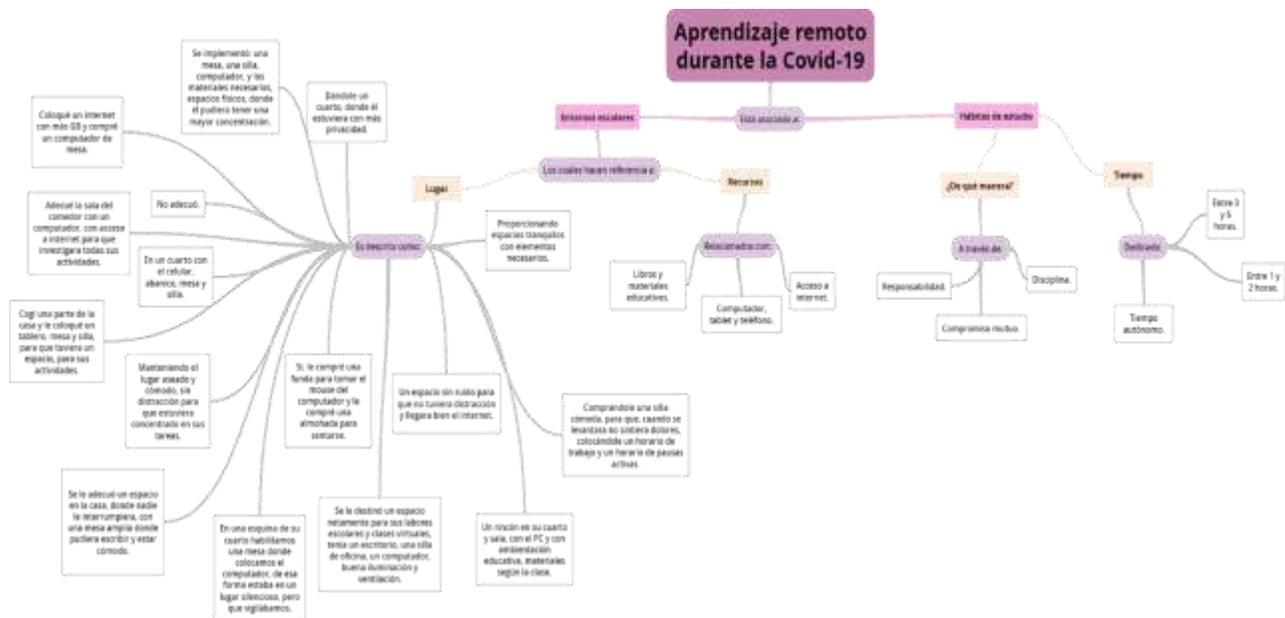
En esta figura, se plasman los resultados obtenidos, a partir de la información brindada por los padres de familia, la cual denota que, el acompañamiento familiar direcciona el apoyo escolar desde una manera activa y participativa, demostrado en: la revisión de tareas, participación en las reuniones remotas, grupos de Whatsapp y otros medios que se pueden ver reflejados en la presente ilustración. De igual manera, este acompañamiento, estuvo a cargo no solo de un miembro del núcleo, sino que también participaron otros adultos cuidadores, dependiendo de la tipología familiar.

Así mismo, se pueden evidenciar los diferentes estímulos motivacionales, que estos ofrecieron a sus hijos en la realización de actividades y compromisos académicos durante el confinamiento, como lo fueron: paseos, jugar videojuegos, ir al parque a comer helado, entre otros,

además, se destaca que, algunos padres de familia hacían referencia al no uso de premios o estímulos, sustentando que, este es su deber y responsabilidad como estudiantes.

**Ilustración 7**

*Aprendizaje remoto durante la Covid-19*



Fuente: elaboración propia

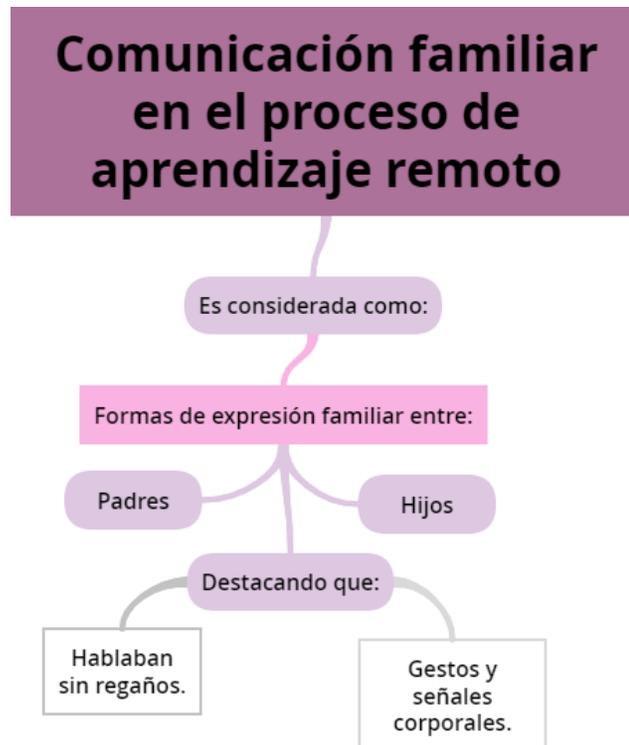
Dentro de esta ilustración se integra, el aprendizaje remoto durante la Covid-19 como una manera de dar continuidad al proceso socio formativo en los estudiantes desde casa, lo que permitió crear entornos escolares en cada uno de los hogares, los cuales fueron adecuados por los padres de familia en distintos lugares de la casa, estos se describen de la siguiente manera: “compré una silla cómoda para que no tuviera dolores musculares”, “adecué el espacio en la casa donde nadie interrumpiera”, “adquirí mayor GB de internet y compré un computador de mesa”, y otros que se observa con mayor especificidad en la figura. Otro elemento a resaltar por algunos cuidadores, fue la no adecuación del espacio en la casa, esto de acuerdo a sus necesidades económicas.

Cabe mencionar que, con base a los recursos brindados por los padres, estos expresan que, entregaron: libros, computador, celular, tablet y acceso internet para que de esta manera, los niños y niñas estudiaran y aprendieran de manera remota, mediante los hábitos de la disciplina, responsabilidad y compromiso mutuo, implementados a través del manejo del tiempo de cada

familia, teniendo en cuenta rangos de horas como: entre 1 y 2 horas, 3 y 5 horas y tiempo autónomo.

### Ilustración 8

*Comunicación familiar en el proceso de aprendizaje remoto*



Fuente: elaboración propia

En virtud a lo expuesto por la categoría de comunicación, se resalta las formas de expresión familiar entre padres e hijos, donde los participantes (padre, madre y cuidadores) expresaban que, durante la pandemia hubo comunicación en doble vía entre ambos actores tanto positiva como negativamente a la hora de entregar sus actividades escolares, por ello, dentro de la figura se observa que, las formas más implementadas fueron: hablar sin regaños y gestos y señales corporales, respuestas que durante el debate los padres de familia de (5°B y 6°A), expresaban a mayor profundidad la comunicación desde el hogar.

## 7. Discusiones

A partir de los resultados encontrados, mediante la aplicación de la entrevista abierta y grupo focal, dirigido a los estudiantes de 5°B y 6°A, con sus respectivos padres de familia, se realizan los siguientes análisis:

Con relación al objetivo número uno (1): *Indagar cuales son las normas, reglas y hábitos familiares que rigen la vida en familia de los niños y niñas de la Institución Educativa Los Palmitos*, se puede inferir que, el objetivo corresponde directamente con los planteamientos manifestados por los participantes, de manera que, las preguntas direccionadas con éste, se orientan a las categorías y subcategorías correspondientes a la estructura familiar desde las normas, reglas, roles y hábitos familiares. Así mismo, la población objeto de estudio, en su mayoría, presenta una dinámica familiar constituida, reconocen, identifican y comprenden los términos que aluden a los componentes, además, poseen una definición y orden desde el hogar, adquiriendo elementos que fortalecen su estabilidad como familia y que adoptan a partir del crecimiento y desarrollo familiar, involucrando a cada miembro e integrante que la conforma, desde los vínculos y relaciones construidas en el sistema. Es por ello que, se reafirma lo que plantea la Teoría General de los Sistemas por Bertalanffy (1968) citado en Quintero (2004) en su libro *Trabajo Social y Procesos Familiares*, hace énfasis en *la estructura familiar*, que en otras palabras, son aspectos que se construyen a lo largo del crecimiento y evolución de la familia, es decir que, no es visible y tangible entre los miembros del sistema, si no que por el contrario, surge a partir de las dinámicas de interacción dentro del núcleo familiar; lo que relaciona el acompañamiento con el componente estructural para interrelacionar los procesos del sistema filial, los cuales apoyan esta investigación.

Ahora bien, retomando el objetivo número dos (2): *Identificar los hábitos de estudio, espacios disponibles, estímulos y participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la Covid-19 con la modalidad remota*, se comprenden los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la entrevista y grupo focal, en los cuales se identificaron aspectos que tributan al acompañamiento familiar desde el apoyo de los padres en la participación de las actividades escolares, los estímulos familiares, vistos desde un proceso motivacional desde el aprendizaje remoto, los recursos, espacios y hábitos de estudio. Es decir que, durante el tiempo

de contingencia, los niños y niñas, en su mayoría, tuvieron el respaldo de los padres de familia y/o cuidadores, para continuar con la modalidad remota desde el hogar, en este mismo punto, contaron con la orientación, seguimiento y colaboración de los adultos para asumir las responsabilidades académicas, desde los distintos medios de comunicación y estrategias para realizar las labores educativas, así mismo, se dio un proceso que permitió fortalecer la persistencia y el esfuerzo para alcanzar las metas como estudiante; cabe anotar que, no todos los participantes recibieron estímulos materiales y emocionales, sin embargo, el desempeño académico se mantuvo estable, infiriendo que, cada alumno asumió estudiar de manera responsable y autónoma, además, desde los entornos escolares y recursos electrónicos, existió un número significativo de personas que adquirieron el beneficio, como medio para responder activamente a las clases y actividades socioformativas. No obstante, algunos niños y niñas, carecían de estos insumos para su proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta que su estrato socioeconómico, no permitía gozar de estos medios masivos. Adicionalmente, la corresponsabilidad evidenciada por los padres y estudiantes, permitió asumir posturas, actitudes y comportamientos acordes al nivel de escolaridad, lo que se refleja en los hábitos de estudios para mejorar el desarrollo del proceso educativo desde la formación remota.

Desde la perspectiva teórica, se establece una relación entre el proceso remoto y la capacidad asumida por cada alumno, para adaptarse a la realidad vivida en el tiempo de contingencia (Covid-19) durante el año 2021, se afirma y contrasta con lo expuesto por Piaget (1974), en la *Teoría del Aprendizaje*, donde expone que, el niño/niña, a partir de su propia dedicación, mérito y experiencia puede comprender su contexto y accionar dentro de él; lo que le facilita desarrollar su capacidad de adaptación en los distintos escenarios de socialización. Es notorio presenciar que, la pandemia, trajo consigo retos y nuevas modalidades de adaptación en los individuos durante el proceso educativo, así mismo, la dinámica de vida de cada estudiante y miembro familiar, produjo un cambio de recepción hacia conocimientos impartidos por la escuela, reemplazando los escenarios presenciales del aula académica, hacia un espacio en casa, aplicando diversas formas de emplear nuevas estrategias y medios para aprender consigo mismo y con sus padres. Es así como, la responsabilidad jugó un papel trascendental en cada una de las familias de los participantes que hacen parte de la Institución Educativa Los Palmitos.

Por consiguiente, dentro de este mismo objetivo, se hace un análisis desde lo planteado por *Teoría General de los Sistemas* direccionada por Bertalanffy (1968), debido a que, esta toma como referencia a la familia como un sistema de relaciones donde cada uno de ellos, forma un todo entre las partes, sin embargo, estos se encuentran interrelacionados de manera interdependiente, pero, si un sistema se encuentra afectado, los demás subsistemas tendrán un desequilibrio interno a nivel general dentro de la dinámica familiar. No obstante, lo arrojado por el estudio, indica que, los sistemas denominados *Mesosistema* y *Microsistema*, se desempeñaron de manera conjunta en los contextos desde la escuela, la familia e individuo, lo que proporcionó un desenvolvimiento académico ameno y favorable dentro del proceso de aprendizaje remoto, es así como, se fortalecieron las redes de apoyo y relaciones de comunicación entre estos sistemas.

De acuerdo al objetivo número tres (3): *Describir como se dio la comunicación entre padres de familia y estudiantes en el proceso de aprendizaje remoto*, se percibe que, a razón de los resultados obtenidos, a partir de la fase de recolección de información, el elemento de la comunicación se distingue desde dos perspectivas familiares, es decir, dentro de la población seleccionada, existe un número significativo de estudiantes y padres de familia, que manifiestan practicar un nivel de interacción y diálogo de manera asertiva y funcional en cada una de las situaciones vividas desde la escolaridad remota, por lo que las respuesta expresadas por ambos actores, aludían a la acción de: “hablar sin regaños”, lo que permite comprender que, dentro del hogar se generan acuerdos mutuos desde el rol paterno y materno hacia el rol de hijo o hija; es así como, la familia genera procesos personales a partir de la autonomía que ejerce cada miembro filial, teniendo en cuenta aspectos como: La escucha activa, la sana convivencia, el respeto por los integrantes que la conforman y otros elementos que caracterizan a cada familia desde su individualidad.

No obstante, en la información compilada por la categoría número cuatro (4) Comunicación, se evidencia también, una postura opuesta a lo mencionado anteriormente, lo que quiere decir que, en los grados seleccionados, es preciso observar que en familia, emplean la comunicación verbal y no verbal mediante gestos y señales corporales que se pueden ejemplificar como: Comportamientos agresivos, gritos, palabras groseras, amenazas con objetos físicos y chantajes emocionales, lo que denota que, dentro de estos núcleos, el patrón de la comunicación

directo o indirecto, se encuentra debilitado y poco estable frente a las interacciones que surgen diariamente en la cotidianidad del hogar.

Conforme a lo expuesto, se aprecia una amplia relación desde el componente teórico a partir de las experiencias empíricas propuestas por los participantes, donde la autora Satir (2005) en su libro *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*, expone cuatro patrones de comunicación: el primero es: aplacador, “para que la otra persona no se enfade”, (p.98), este patrón se caracteriza por agradar y aceptar, pide disculpas y propone acuerdos para mediar situaciones, sin tener en cuenta el motivo o circunstancia del hecho; el segundo: acusador (Inculpador), se mantiene en desacuerdo, asumiendo una postura de autoridad y superioridad, criticando lo que no es de su agrado, siendo este una persona con carácter fuerte, empleando un tono de voz prepotente y ruidoso; el tercero: calculador, es la persona que no demuestra empatía con los demás, siendo distante, frío y neutro, adoptando “secas y monótonas” dentro de su lenguaje diario; el cuarto: distractor, “las palabras carecen de sentido”, (p.103), teniendo en cuenta que sus actos y sus expresiones son irrelevantes, es decir, no actúa acorde a la situaciones vividas, por lo que demuestra miedos o temores a la hora de hablar.

Es así como, en la información recopilada, se revelan patrones de comunicación, los cuales aluden al de aplacador y acusador (inculpador), teniendo en cuenta que, la autora los define a partir de comportamientos y características propias de estas personas, lo que permite visualizar desde la realidad encontrada que, en muchas familias, padres e hijos, asumen estos modelos desde su actuar y formas de expresión, por ejemplo: cuando se dirigen sin regaños, empleando el diálogo, es aquí cuando se posicionan como “aplacadores”, de manera que, incorporan la toma de acuerdos y expresiones que agradan al otro; y cuando acuden a gritos y palabras groseras, gestos y señales, toman el papel de acusador (inculpador), de tal forma que, son personas que inducen ciertas características como: La autoridad, el poder y expresiones incontrolables (ira y enojo), lo que llevan a la pérdida del control emocional dentro de la comunicación familiar.

A partir del estudio realizado, es notorio evidenciar que, los resultados arrojados aportaron elementos que permiten realizar una comparación desde los antecedentes que sustentan la investigación. En cuanto a las experiencias internacionales y nacionales, existen algunas características en común, es decir, los padres de familia, fueron recursivos y brindaron el

---

acompañamiento desde el hogar, así mismo, se consideró el factor económico en algunos casos, como un déficit para brindar los medios tecnológicos necesarios para desarrollar las actividades escolares durante el proceso remoto.

Sin embargo, existen algunas diferencias respecto a los resultados de la presente investigación, lo que significa que, los actores vinculados al proceso, no manifestaron aspectos como: La no participación en las tareas escolares, el desconocimiento para asumir el reto de la educación remota y problemas asociados a la salud mental como la depresión y el estrés, los cuales son evidenciados dentro del abordaje de los antecedentes.

## 8. Conclusiones

A manera de conclusión, es preciso denotar que, en cuanto al objetivo específico número uno (1), las familias vinculadas al proceso de investigación, no sólo están conformadas por familias nucleares, sino que, también existen otras tipologías como: monoparentales y extensas, presentan una dinámica familiar consolidada y constructiva, de manera que, su estructura familiar, se encuentra definida y delimitada, desde las normas, reglas y roles impartidos en el hogar. Además, se observa que, los adultos cuidadores, comparten con sus hijos e hijas, hábitos y rituales como elemento de aprendizaje y crecimiento del núcleo filial. En este mismo sentido, con este propósito se conoció de manera general, la forma en cómo se constituyen las relaciones parentales de 5°B y 6°A, desde las relaciones de convivencia y empatía por los integrantes que la conforman.

En segundo lugar, el objetivo específico número dos (2), permitió identificar el acompañamiento familiar brindado desde los padres hacia sus hijos, teniendo en cuenta que, dentro del proceso de aprendizaje remoto, ambos actores manifestaron su participación activa en cada una de las actividades y acciones enmarcadas desde la Institución Educativa Los Palmitos, el compromiso mutuo, la corresponsabilidad, trabajo en equipo y desarrollo de nuevos hábitos en familia, para la construcción de nuevos aprendizajes y conocimientos generados desde casa a través del seguimiento, supervisión y orientación a cada uno de los hechos reflejados durante la pandemia Covid-19 desde el componente socioeducativo, lo que quiere decir que, el acompañamiento fue constante durante el confinamiento.

Como tercer y último lugar, en relación con el objetivo específico número tres (3), se describió de manera amplia como se dio el proceso de comunicación entre padres e hijos durante el aprendizaje remoto, gracias a la aplicación del instrumento y su respectivo diligenciamiento, lo que deja por visto que, dentro de las familias, existen patrones y formas de comunicación semejantes, sin dejar de lado aspectos que apuntan al lenguaje verbal y no verbal, lo que codifica de manera particular los mensajes transmitidos a cada uno de los miembros del hogar, los cuales compartían espacios de interacción y actividades comunes, lo que les permitía intercambiar información constante y variada a partir de los hechos vividos durante el confinamiento.

## 9. Recomendaciones

Con base a la investigación realizada, en la Institución Educativa Los Palmitos, es preciso anotar que, desde la Corporación Universitaria del Caribe CECAR y el programa de Trabajo Social, es de vital importancia fortalecer y construir nuevas alianzas institucionales desde el área investigativa, atendiendo a la línea de educación y familia, donde es necesario incorporar vínculos filiales desde el sector externo, específicamente personas, instituciones educativas y organizaciones locales acentuadas desde el contexto rural y urbano, para liderar nuevos focos investigativos en la que la población objeto de estudio sea participante de la misma, lo que puede generar espacios de intervención social hacia las comunidades, desde los métodos, individuales, grupales, familiares y comunitarios. Además, es fundamental que, desde la academia, se generen espacios de reflexión para la reconstrucción del tejido familiar producto de la pandemia Covid-19, lo que ha traído consigo efectos desfavorables para la vida en sociedad y la reintegración de nuevos vínculos e interacciones sociales, es por ello que, se propone indagar en nuevas investigaciones futuras con relación a temáticas asociadas a estos componentes.

Cabe anotar que, como recomendaciones hacia la población investigada, es necesario que, los padres de familia y/o cuidadores se apropien, empoderen, acompañen y no abandonen el proceso académico actual que ejerce su hijo o hija en el plantel educativo, teniendo en cuenta que, se encuentra en una etapa del ciclo vital donde necesitan la orientación y guía desde el proceso escolar, partiendo de la corresponsabilidad y el compromiso individual desde los escenarios formativos ofrecidos por la Institución Educativa Los Palmitos, de manera que, son espacios que deben ser gratos para su proceso de crecimiento y desarrollo personal-familiar.

Adicionalmente, es necesario recalcar que, las organizaciones gubernamentales desde el sector local (Gobernación de Sucre y Alcaldía de Los Palmitos), apoyen los procesos investigativos liderados desde el municipio de Los Palmitos e instituciones aledañas al sector, donde ejerzan el rol de gestores e inversionistas desde el factor económico, recursos físicos y materiales, para la ejecución de iniciativas que busquen mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas.

## Referencias Bibliográficas

- Analuisa, E. (2020). *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la Emergencia Sanitaria generada por el Covid-19* (Bachelor's thesis, PUCE-Quito).
- Barreto, A., y Salcedo, V. (2019). Acompañamiento de los padres de familia mediado por TIC para favorecer el proceso de aprendizaje en instituciones educativas rurales.
- Berrocal, S. (1994). Análisis comparativo de tres paradigmas de las ciencias sociales. *Revistas Estudios*, (11), p. 50-59.  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/estudios/article/view/30722/30570>
- Bertalanffy, L. (1976). *Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica. [Archivo PDF].  
<https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Teoria-General-de-los-Sistemas.pdf>
- Blasco, E., y Pérez, A. (2007). “Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes”. *Editorial Club Universitario*. España, p.2-309.  
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>
- Cámara de Comercio de Sincelejo. (2020). *Estudio de caracterización del municipio de los Palmitos - Departamento de Sucre*. <https://ccsincelejo.org/wp-content/uploads/2021/10/Estudio-de-Characterizacion-Socioeconomica-Municipio-de-Los-Palmitos-2020.pdf>
- Cervantes, E., y Hernández, M. (2020). El emprendimiento de padres de familia con la modalidad de clases en línea durante la pandemia del COVID-19. *Emprennova*, 1(2), 86-112.  
<http://emprennova.uaq.mx/index.php/ojs/article/view/21>

- Chacha, K. (2020). Impacto en la educación primaria tras la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19. *International Journal of New Education*, N° 6, 177-186. <https://revistas.uma.es/index.php/NEIJ/article/view/11187/12318>
- Congreso de la República de Colombia. (2020). Ley 2025 del 23 de Julio de 2020. [Archivo PDF]. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%202025%20DEL%2023%20DE%20JULIO%20DE%202020.pdf>
- Consejo profesional Trabajo Social CABA. (2021). Código de Ética para Graduados en Servicio Social o Trabajo Social. [Página Web]. <https://www.trabajo-social.org.ar/codigo-de-etica/>
- Coronavirus. (1 de septiembre de 2022), de Organización para las Naciones Unidas- ONU website: [https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_3](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_3)
- Cuervo, A. (2007). *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar*. Editorial El Manual Moderno.
- Decreto 1286 de 2005. [Con fuerza de ley]. Por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados y se adoptan otras disposiciones. 28 de abril de 2005. Diario Oficial 45893
- Diario Gestión (20 de julio de 2020). Aprendo en casa: rol de acompañar a los hijos recae hasta 5 veces más en madres que en padres. *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/peru/aprendo-en-casa-rol-de-acompanar-a-los-hijos-recae-hasta-5-veces-mas-en-madres-que-en-padres-noticia/?ref=gesr>
- Dongo, A. (2008). La teoría del aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis educativa. *Revista de investigación en psicología*, 11(1), 167-181.

Educación virtual o educación en línea. (7 de febrero de 2017), de Ministerio de Educación Nacional website: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>

Flórez, G., Villalobos, J., y Londoño, D. (2017). El Acompañamiento Familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. “*Psicoespacios*”. 11 (18), p.13. Doi: <https://doi.org/10.25057/21452776.888>

Gimeno, Á. (1992). El entorno escolar como factor determinante en la educación del niño. *Revista Española de pedagogía*, 69-85.

Gómez, P. (2020). *Una mirada a los contextos familiares y sus contribuciones al acompañamiento formativo de los niños y las niñas*, (Tesis de pregrado) Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá D.C.  
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/52503/Claudia%20Patricia%20G%c3%b3mez%20M%c3%a9ndez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ilabaca, J. (2004). Bases constructivistas para la integración de TICs. *Revista enfoques educacionales*, 6(1), 75-89.

Institución Educativa los Palmitos. (s.f.). Proyecto educativo Institucional –PEI: Componente teleológico. <https://studylib.es/doc/161994/institucion-educativa-los-palmitos>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2006). Código de Infancia y Adolescencia. Bogotá: Ministerio de Protección Social.  
<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Ley General de Educación. (1994). [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ley Nacional N° 23.377. Del ejercicio de la profesión del servicio social o trabajo social. 17 de octubre de 1986

Lupón, M., Torrents, A., y Quevedo, L. (s.f) Apuntes de Psicología en atención visual. “*Tema 5. Desarrollo en el Curso del Ciclo Vital*”. [Archivo PDF]. [https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/189580/tema\\_5\\_desarrollo\\_el\\_el\\_curso\\_del\\_ciclo\\_vital-5314.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/189580/tema_5_desarrollo_el_el_curso_del_ciclo_vital-5314.pdf?sequence=6&isAllowed=y)

Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33). <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532/1477>

Ministerio de Salud y Protección Social (2020). Resolución 1721. [Archivo PDF]. [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201721%20de%202020.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201721%20de%202020.pdf)

Ministerio de Salud. (2020). PLAN DE CONTINGENCIA PARA RESPONDER ANTE LA EMERGENCIA POR COVID-19 (p. 7). Bogotá. <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Documents/PLAN%20DE%20CONTINGENCIA%20PARA%20RESPONDER%20ANTE%20LA%20EMERGENCIA%20POR%20COVID-19.pdf>

Ministerios de Educación Nacional (07 de febrero de 2017). *Educación Virtual*. [Página Web]. <https://www.mineduacion.gov.co/porta1/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>

Ministerios de Educación Nacional (09 de octubre 2018). *Preescolar, básica y media y Educación Superior*. [Página Web]. <https://www.mineduacion.gov.co/porta1/Preescolar-basica-y-media/>

- Muñoz, Y., y Mateus, J. (2015), *Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del liceo infantil mí nuevo mundo*. (Tesis de pregrado). Fundación Universitaria los Libertadores Facultad Ciencias de la Educación Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil Bogotá D.C. <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/298/YadiraOlayaMunoz.pdf?sequence=2>
- Murillo, B. (2020). El impacto en la educación primaria tras la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19. *International Journal of New Education*, (6).
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. [Archivo PDF]. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf)
- PNUD. (2019). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.ods.gov.co/es/objetivos>
- Procuraduría General de la Educación. (2011). Código de la Infancia y la Adolescencia. Artículo N°42. Obligaciones especiales de las Instituciones Educativa. [Archivo PDF].p.38 [https://siteal.iep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/co\\_392.pdf](https://siteal.iep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/co_392.pdf)
- Quintero, A. (2004). Trabajo Social y procesos familiares. Buenos Aires – Argentina. (Ed.) / *Lumen/Humanitas*.(pp.11- 189). <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-nacional-autonoma-de-mexico/teoria-de-grupos-y-trabajo-social/trabajo-social-y-procesos-familiares-angela-maria-quintero-valasquez-1/4599763>
- Razeto, A. (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(2), 449-462. Doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000200026>

Revista Gestión (20 de julio de 2020,) *Aprendo en casa: rol de acompañar a los hijos recae hasta 5 veces más en madres que en padres.* [Página Web]. <https://gestion.pe/peru/aprendo-en-casa-rol-de-acompanar-a-los-hijos-recae-hasta-5-veces-mas-en-madres-que-en-padres-noticia/?ref=gesr>

Romero, J. (2020). *El acompañamiento familiar y su incidencia en el desempeño académico de los estudiantes* (Bachelor's thesis, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL: Facultad de Filosofía, Letras Y Ciencias De La Educación).

Romero, A., Martínez, J., y Vásquez, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 11(18), 94-119.

Sánchez, P. (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*. N° (40-2) 1-10. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1538Escobedo.pdf>

Satir, V. (2005). *Nuevas Relaciones Humanas En El Núcleo Familiar/The New Peoplemaking*. Editorial Pax México.

Semana (2020). (2 de marzo de 2021). Educación virtual: 6 de cada 10 docentes cree que acompañamiento de padres ha sido regular. *Revista Semana*. <https://www.semana.com/educacion/articulo/educacion-virtual-6-de-cada-10-docentes-crea-que-acompanamiento-de-padres-ha-sido-regular/202118/>

Sistema Educativo Colombiano. (09 de octubre 2018). Ministerio de Educación Nacional website: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/>

- Sosa, P., y Orta, M. (2020). Experiencias en educación secundaria en tiempo de pandemia desde la mirada de los padres de familia. In Memoria del Congreso de Docencia, Investigación e Innovación Educativa. [https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-ZapataGonzalez/publication/349265037\\_Memoria\\_CODIIE\\_2020\\_EBOOK/links/6027319ba6fdcc37a8219b01/Memoria-CODIIE-2020-EBOOK.pdf#page=221](https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-ZapataGonzalez/publication/349265037_Memoria_CODIIE_2020_EBOOK/links/6027319ba6fdcc37a8219b01/Memoria-CODIIE-2020-EBOOK.pdf#page=221)
- Soto, A., Moreno, T., y Rosales, L. Y. A. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación*, 7(14), 111-134.
- Unesco. (28 de mayo de 2018). Ley N° 115/1994: Ley General de Educación, Artículo N°7. [Página web]. <https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/189/ley-1151994-ley-general-educacion>
- Unicef Bolivia. (31 de mayo de 2020). *Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar.* [Página Web]. <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>
- Valdés, A. (s.f). Manual moderno “*Familia y desarrollo, intervenciones en terapia familiar*”. [Archivo PDF]. [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/introduccion\\_encuentro\\_familias/contenido\\_tematico/unidad3/lecturas/Valdes.A.\\_Funciones\\_y\\_dinamica\\_en\\_la\\_familia.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/introduccion_encuentro_familias/contenido_tematico/unidad3/lecturas/Valdes.A._Funciones_y_dinamica_en_la_familia.pdf)
- Vázquez, M., Bonilla, W., y Acosta, L. (2020) La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid - 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación* ,7(14) 1-24 <https://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/213/422>
- Velásquez, M. (1997). Trabajo social y procesos familiares. Lumen/Hvmanitas.

## Anexos

### Anexo 1

#### **Consentimiento informado para participantes de Investigación titulada como Aprendizaje remoto y acompañamiento familiar en estudiantes de la Institución Educativa Los Palmitos, durante pandemia Covid-19 (2021)**

El objetivo de este consentimiento informado, el cual permitirá: Explorar como se dio el acompañamiento familiar durante el proceso de aprendizaje remoto en estudiantes de 5ºB y 6ºA de la Institución Educativa Los Palmitos.

A los participantes de la presente investigación, se les pedirá la autorización para el ejercicio a realizar, con el propósito de almacenar información clave para el desarrollo de la investigación.

El presente ejercicio es dirigido por las profesionales en formación de Trabajo Social de IX semestre, **Lina María Bertel Sierra, María José Flórez Galindo y Melissa Andrea Marulanda Álvarez**, de la Corporación Universitaria del Caribe CECAR.

Por lo anterior, si decide participar en este ejercicio, se le pedirá contestar interrogantes que se encuentran dentro de un cuestionario, el cual, tendrá un estimado de 60 minutos de su tiempo. Lo que se dialogue en esta sesión se grabará junto con su consentimiento informado, de lo contrario si su decisión es **NO**, no se procederá a su respectiva grabación de modo que, las profesionales en formación, tomará apuntes respecto a las ideas que usted haya expresado durante la sesión. También, se tomará un registro fotográfico del ejercicio. Una vez se cuente con su autorización se utilizarán algunas de las imágenes para la producción, con fines académicos dentro de la investigación.

El aporte para este ejercicio es de carácter voluntario. Lo suministrado, se guardará bajo el principio de confidencialidad y no tendrá otro uso fuera de lo establecido. Una vez tomada la información transcrita, las grabaciones se eliminarán.

Si presenta inquietudes sobre esta actividad, tiene la posibilidad de expresarlas durante el ejercicio. Además, si desea retirarse del ejercicio en algunos de los momentos previstos, estos no lo

perjudicarán de manera particular. Del mismo modo, si alguno de los ítems del cuestionario, es incómodo para usted, puede expresarlo a las profesionales en formación para no responderlo.

De antemano, agradecemos la participación en este espacio.

---

Ahora bien, Señor o Señora \_\_\_\_\_,

Acepta usted a participar voluntariamente, junto con su hijo siendo estudiante de la Institución Educativa, en la construcción de la presente investigación que corresponde a la Institución Educativa Los Palmitos– Sucre, conducido por las profesionales en formación de Trabajo Social, **Lina María Bertel Sierra, María José Flórez Galindo y Melissa Andrea Marulanda Álvarez.** La cual, ha sido informado (a), para responder las preguntas del cuestionario diseñado, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos y otras acciones derivadas a la investigación.

SI\_\_ NO\_\_

Nombres y Apellidos completos del Padre de Familia:

\_\_\_\_\_

CC: \_\_\_\_\_

Nombres y Apellidos completos del estudiante:

\_\_\_\_\_

T.I: \_\_\_\_\_

Firma del profesional en formación de Trabajo Social / o Responsable

\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## Anexo 2

### TITULO DE LA INVESTIGACIÓN

Aprendizaje remoto y acompañamiento familiar en estudiantes de la Institución Educativa Los Palmitos, durante pandemia Covid-19 (2021)

**RESUMEN\_ (-150 caracteres) (Redacción de objetivos, metodología, teorías que se apoya la investigación y los instrumentos de recolección de información)**

La investigación, plantea el siguiente objetivo general: Explorar cómo se dio el acompañamiento familiar durante el proceso de aprendizaje remoto en estudiantes de 5ºB y 6ºA de la Institución Educativa Los Palmitos, los objetivos específicos están guiados a: Indagar cuales son las normas, reglas y hábitos familiares que rigen la vida en familia de los niños y niñas de la Institución Educativa Los Palmitos, Identificar los hábitos de estudio, espacios disponibles, estímulos y participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la Covid-19 con la modalidad remota, describir como se dio la comunicación entre padres de familia y estudiantes en el proceso de aprendizaje remoto. La metodología del estudio, está basada en el enfoque (Cualitativo), Paradigma (Interpretativo) y alcance fenomenológico. Como teorías de apoyo: La del Aprendizaje - Jean Piaget y la Teoría General de los sistemas de Bertalanffy y Finalmente, los instrumentos de recolección de información a utilizar son (Entrevista abierta y grupo focal).

### OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### **Objetivo General.**

Explorar cómo se dio el acompañamiento familiar durante el proceso de aprendizaje remoto en estudiantes de 5ºB y 6ºA de la Institución Educativa Los Palmitos.

#### **Objetivos Específicos.**

- Indagar cuales son las normas, reglas y hábitos familiares que rigen la vida en familia de los niños y niñas de la Institución Educativa Los Palmitos.
- Identificar los hábitos de estudio, espacios disponibles, estímulos y participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la Covid-19 con la modalidad remota.

- Describir como se dio la comunicación entre padres de familia y estudiantes en el proceso de aprendizaje remoto.

### **PREGUNTA PROBLEMA.**

¿Cómo se dio el Acompañamiento Familiar durante el proceso de aprendizaje remoto en estudiantes de 5ºB y 6ºA de la Institución Educativa Los Palmitos?

### **PROCEDIMIENTO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO**

#### **Descripción de los instrumentos.**

Los instrumentos elaborados para el proceso de recolección de información son los siguientes: Entrevista abierta para la muestra seleccionada en Estudiantes de 5º y 6º y grupo focal para sus respectivos padres de familia de la **Institución Educativa Los Palmitos - Sucre**, mediante la modalidad presencial, partiendo de la responsabilidad de hacer uso de los protocolos de bioseguridad y medidas sanitarias que enmarcan la Covid-19, con el fin de, realizar la visita a la Institución Educativa un día de la semana, para hacer la entrevista de manera verbal con los estudiantes, empleando la guía física del cuestionario, donde se encontrará el formato de preguntas abiertas, las cuales se diligenciarán de manera escrita para tomar las ideas centrales de los beneficiarios de la propuesta, del mismo modo, se empleará el grupo focal con los padres de familia, haciendo uso del diálogo directo para la respectiva toma de grabación de las respuestas recopiladas.

**Anexo 3****Formato de entrevistas a estudiantes de 5° y 6° de la Institución Educativa Los Palmitos–  
Sucre.**

El siguiente cuestionario está diseñado para recolectar información clave, con el fin de: Explorar cómo se dio el acompañamiento familiar durante el proceso de aprendizaje remoto en estudiantes de 5° y 6° de la Institución Educativa Los Palmitos.

Basado en lo antes mencionado, la información que se suministre será de carácter confidencial, basada en la Ley 1581 del 2012, “*Ley de protección de datos en Colombia*”.

¿Autoriza usted el registro y uso de datos?, teniendo en cuenta que los mismos serán utilizados para fines académicos. Está tiene como propósito la creación de un estudio netamente académico de tipo universitario.

SI\_\_ NO\_\_

**Datos Personales.**

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Grado y grupo al que pertenece: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Dirección /Barrio: \_\_\_\_\_

Nombre del Acudiente: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Categoría 1. Estructura Familiar**

**Evaluación de la pregunta**

**Subcategoría 1. Normas y Reglas Familiares.**

1. ¿Cuáles son las normas que reconoces en tu familia?

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

- A. Horario de salida y llegada.
- B. Distribución de tiempo en las tareas escolares.
- C. No interrumpir en las conversaciones de los adultos.
- D. Tener buenos modales en la hora de la comida.
- E. Cepillarse los dientes.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Evaluación de la pregunta**

2. ¿Cuáles son las reglas que existen en tu familia?

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

Seleccione.

- A. Hago las tareas después del almuerzo.
- B. Si te comes la comida completa, puedes comer un helado.
- C. Pedir permiso antes de salir.
- D. Saludar y despedirse.
- E. No hacer desorden en la cama.
- F. Ordenar la cama a la hora de levantarse.
- G. Recoger los juguetes.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Sub Categoría 2. Roles de la familia.**

1. ¿Cuál fue el papel de tus padres durante la pandemia Covid-19?

Seleccione.

- A. Afectivo.
- B. Económico.
- C. Cuidador.
- D. Orientador de las tareas.
- E. Todas las anteriores.
- F. Otros.

**Evaluación de la pregunta**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Categoría 2. Acompañamiento Familiar**

**Evaluación de la pregunta**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

**Sub Categoría 1. Apoyo escolar (Participación de los padres)**

1. ¿Cuál fue el apoyo que recibiste de tus padres durante la pandemia para realizar tus actividades escolares?

Seleccione.

- A. Participación en las reuniones remotas.
- B. Grupos de WhatsApp.
- C. Llamadas telefónicas en doble vía.
- D. Recolección de guías escolares.
- E. Supervisión en las clases virtuales.
- F. Revisión de tareas.
- G. No recibió apoyo de los padres.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Evaluación de la pregunta**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

**Sub Categoría 2. Estímulos Familiares (Motivación)**

1. Teniendo en cuenta tu desempeño académico en la educación remota, ¿Tus padres te premiaron por el esfuerzo realizado?

Sí \_\_ No \_\_

¿De qué manera?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Categoría 3. Aprendizaje remoto**

**Evaluación de la pregunta**

**Sub Categoría 1. Entornos escolares.**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

1. ¿Tuviste un lugar para estudiar de manera remota en casa?, Si\_\_ No\_\_

¿Cómo fue el lugar? Seleccione.

- A. Cómodo.
- B. Ruidoso.
- C. Iluminado.
- D. Con poca luz.
- E. Pequeño.
- F. No tuvo espacio en la casa

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Qué recursos electrónicos usaste para la realización de actividades remotas?

- A. Computador portátil o de mesa.
- B. Tablet.
- C. Celular.
- D. Llamadas telefónicas, redes Wifi o datos móviles.
- E. Otros.

**Evaluación de la pregunta**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Sub Categoría 2. Hábitos de estudio.**

1. ¿Tuviste un hábito de estudio durante la realización de actividades escolares de manera remota?

**Seleccione.**

- A. Hábito para levantarse y acostarse.
- B. Hábito para manejar el tiempo en la realización de las tareas.
- C. Hábito para asistir puntualmente a las clases.
- D. Hábito para evitar distracciones en las clases.
- E. Otros.

**Evaluación de la pregunta**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

\_\_\_\_\_

2. Durante la educación remota, tuviste un horario para:

Seleccione.

- A. Levantarse y acostarse temprano.
- B. Para hacer las tareas.
- C. Para asistir puntualmente a las clases.
- D. Para reforzar las tareas.
- E. Otros.

**Evaluación de la pregunta**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

---



---



---

**Categoría 4. Comunicación**

**Evaluación de la pregunta**

**Sub Categoría 1. Familia**

1. ¿Cómo te comunicabas con tus padres cuando hacías tus actividades escolares?

- A. Hablando sin regaños.
- B. Gritos y palabras groseras.
- C. Gestos y señales corporales.
- D. Otros.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

---



---



---

**NOTA.**

El presente instrumento de validación, es un formato que consta de un total de 10 preguntas divididas en categorías y subcategorías. El evaluador/a, deberá otorgar una ponderación numérica correspondiente a la evaluación de cada una de las preguntas, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- 1. Si la pregunta no es adecuada o poco adecuada el objetivo del estudio, por lo tanto, innecesaria.
- 2. Si la pregunta es adecuada, es decir, útil.
- 3. Si la pregunta es esencial para el objetivo del estudio.

**Anexo 4****Formato para Grupo focal a padres de familia de I.E Los Palmitos– Sucre.**

El siguiente cuestionario está diseñado para recolectar información clave, con el fin de: Explorar cómo se dio el acompañamiento familiar durante el proceso de aprendizaje remoto en estudiantes de 5° y 6° de la Institución Educativa Los Palmitos.

Basado en lo antes mencionado, la información que se suministre será de carácter confidencial, basada en la Ley 1581 del 2012, “*Ley de protección de datos en Colombia*”.

¿Autoriza usted el registro y uso de datos?, teniendo en cuenta que los mismos serán utilizados para fines académicos. Está tiene como propósito la creación de un estudio netamente académico de tipo universitario.

SI\_\_ NO\_\_

**Datos Personales.**

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Dirección /Barrio: \_\_\_\_\_

Nombre del Estudiante: \_\_\_\_\_

Grado y grupo al que pertenece: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Categoría 1. Estructura Familiar**

**Evaluación de la pregunta**

**Subcategoría 1. Normas y Reglas Familiares.**

1. ¿Quién estipula las normas y reglas en el hogar?

- A. Padre.
- B. Madre.
- C. Ambos.
- D. Otro adulto cuidador.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

---



---



---

2. De los siguientes hábitos. ¿Cuáles práctica en familia?

Seleccione.

- A. Realizar ejercicios.
- B. Mantener la higiene familiar.
- C. Comer frutas y verduras.
- D. Lavarse las manos después de cada comida.
- E. Otros

**Evaluación de la pregunta**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

---



---



---

3. ¿Cuáles son los rituales más comunes que comparten con sus hijos?

Seleccione.

- A. Ir a la iglesia.
- B. Celebrar cumpleaños.
- C. Celebración de festividades religiosas.
- D. Orar antes de: dormir y comer.
- E. Otros.

**Evaluación de la pregunta**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

---



---



---

**Sub Categoría 2. Roles de la familia.**

1. ¿Cuál fue su rol como padre durante la pandemia Covid-19?

- A. Afectivo.
- B. Económico.
- C. Cuidador.
- D. Orientador de las tareas.
- E. Todas las anteriores.
- F. Otros.

**Evaluación de la pregunta**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

---



---



---

**Categoría 2. Acompañamiento Familiar**

**Sub Categoría 1. Apoyo escolar (Participación de los padres)**

1. ¿De qué manera apoyó a su hijo/a en las actividades escolares y seguimiento a los procesos educativos durante la pandemia?

- A. Participando en reuniones remotas.
- B. Grupos de WhatsApp.
- C. Llamadas telefónicas en doble vía.
- D. Recolección de guías escolares.
- E. Supervisión en las clases virtuales.
- F. Revisión de tareas.
- G. No proporcionó apoyo.

**Evaluación de la pregunta**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

---



---



---

2. ¿Quién acompañó a su hijo/a durante el proceso de aprendizaje remoto?

- A. Padre.
- B. Madre.
- C. Hermano/a.
- D. Ambos.
- E. Otro cuidador.

**Evaluación de la pregunta**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Sub Categoría 2. Estímulos Familiares (Motivación)**

**Evaluación de la pregunta**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

1. Teniendo en cuenta el desempeño académico de su hijo/a en la educación remota, ¿usted lo premió por el esfuerzo realizado?

Sí \_\_ No \_\_

¿De qué manera?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Categoría 3. Aprendizaje remoto**

**Sub Categoría 1. Entornos escolares.**

**Evaluación de la pregunta**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

1. ¿De qué manera usted como padre de familia adecuó un espacio cómodo para su hijo/a, con el fin, de que continuara estudiando de manera remota?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Le brindó a su hijo/a los recursos necesarios para estudiar y aprender de manera remota?

Si \_\_ No \_\_

Seleccione.

- A. Libros y materiales educativos.
- B. Acceso a internet.
- C. Computadora, tablet y teléfono.
- D. Otros.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Evaluación de la pregunta**

1	2	3

**Sub Categoría 2. Hábitos de estudio.**

1. ¿De qué manera reforzó los hábitos de estudio de su hijo/a durante la realización de actividades escolares de manera remota?

Seleccione.

- A. A través de la disciplina.
- B. A través de la responsabilidad.
- C. A través del compromiso mutuo.
- D. Otros.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Evaluación de la pregunta**

1	2	3

2. ¿Cuánto tiempo dedicaba a su hijo/a para la realización de actividades escolares?

- A. Entre 1 y 2 horas.
- B. Entre 3 y 5 horas.
- C. Tiempo autónomo.
- D. No tuvo tiempo.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Categoría 4. Comunicación****Sub Categoría 1. Familia**

1. ¿Cómo se comunicaba con su hijo/a al momento de realizar sus actividades escolares?

- A. Hablando sin regaños.
- B. Gritos y palabras groseras.
- C. Gestos y señales corporales.
- D. Otros.

**Evaluación de la pregunta**

1	2	3

---

---

---

**NOTA.**

El presente instrumento de validación, es un formato que consta de un total de 12 preguntas divididas en categorías y subcategorías. El evaluador/a, deberá otorgar una ponderación numérica correspondiente a la evaluación de cada una de las preguntas, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

1. Si la pregunta no es adecuada o poco adecuada el objetivo del estudio, por lo tanto, innecesaria.
2. Si la pregunta es adecuada, es decir, útil.
3. Si la pregunta es esencial para el objetivo del estudio.

**Matriz de ampliación (Recomendaciones de la Docente – Sugerencias)**

En este espacio, usted como experto/a, puede hacer sus aportes, opiniones personales y exponer sus argumentos sobre aquellos puntos del instrumento con los que está en desacuerdo.

<b>Pregunta/s en desacuerdo</b>	<b>Opinión / debate / propuesta</b>

Devuelvo el instrumento con firma.

Evaluador

NOMBRE Y APELLIDOS



BLANCA FLOR PEREZ CONTRERAS

C.C. 41731420