

---

Efectos de la Educación Virtual en la Deserción Estudiantil de la Institución Educativa  
Luis Gabriel Umaña Morales

Mayra Alejandra Giraldo Salamanca

María Paula Lucumí Restrepo

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR

Facultad de Humanidades y Educación

Licenciatura en Pedagogía Infantil

Modalidad Virtual

Zarzal Valle del Cauca

2022

Efectos de la Educación Virtual en la deserción Estudiantil de la Institución Educativa  
Luis Gabriel Umaña Morales.

Mayra Alejandra Giraldo Salamanca

María Paula Lucumí Restrepo

Propuesta de investigación presentada como requisito de trabajo de grado para optar el título de  
Licenciadas en Pedagogía Infantil

Directora

Francia Moncada Navas

Magister en innovaciones educativas

Codirector

Vladimir Pinzon García

Licenciado en pedagogía musical y magister en tecnologías de la información aplicadas a la  
educación

Corporación Universitaria del Caribe – CECAR

Facultad de Humanidades y Educación

Licenciatura en Pedagogía Infantil

Modalidad Virtual

Zarzal Valle del Cauca

2022

---

**Nota de Aceptación**

4.0 (Aprobado)

---

---



---

Director



---

Evaluador 1



---

Evaluador 2

## Tabla de Contenido

	Pág.
<b>Resumen</b> .....	9
<b>Abstract</b> .....	10
<b>Introducción</b> .....	11
<b>1. Justificación</b> .....	13
<b>1.1 Planteamiento del problema</b> .....	14
<b>1.2 Pregunta de investigación</b> .....	15
<b>1.3 Objetivos</b> .....	15
<i>1.3.1 Objetivo general</i> .....	15
<i>1.3.2 Objetivos específicos</i> .....	15
<b>2 Marco referencial</b> .....	16
<b>2.1 Antecedentes</b> .....	18
<i>2.1.1 Antecedentes internacionales</i> .....	18
<i>2.1.2 Antecedentes nacionales</i> .....	20
<b>2.2 Marco teórico</b> .....	23
<i>2.2.1 Deserción escolar</i> .....	24
<i>2.2.2 Educación virtual en pandemia</i> .....	25
<i>2.2.3 Virtualidad en pandemia</i> .....	28
<i>2.2.4 Problemas de conectividad</i> .....	29
<i>2.2.5 Dispositivos digitales</i> .....	30
<i>2.2.6 Virtualidad en preescolar</i> .....	30
<b>3 Marco Metodológico</b> .....	32
<b>3.1 Tipo de Investigación</b> .....	32
<b>3.2 Población</b> .....	33
<b>3.3 Las emociones en la educación virtual</b> .....	33
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información</b> .....	34
<i>3.4.1 Encuesta</i> .....	34

---

3.4.2	<i>Cuestionario</i> .....	34
3.4.3	<i>Observación</i> .....	35
3.4.4	<i>Diario de Campo</i> .....	35
<b>3.5</b>	<b>Presentación de categorías de análisis</b> .....	<b>35</b>
<b>3.6</b>	<b>Encuestas</b> .....	<b>41</b>
3.6.1	<i>Encuesta dirigida a docentes</i> .....	41
3.6.2	<i>Encuesta para padres de familia</i> .....	46
3.6.3	<i>Encuestas para estudiantes</i> .....	48
<b>3.7</b>	<b>Aplicación metodológica</b> .....	<b>54</b>
3.7.1	<i>Diario de campo</i> .....	54
<b>4.</b>	<b>Análisis de resultados</b> .....	<b>58</b>
<b>4.1.</b>	<b>Resultados encuestas docentes institución educativa Luis Gabriel Umaña morales</b> 58	
4.1.1	<i>Cuestionario para docentes</i> .....	58
<b>4.2.</b>	<b>Resultados encuestas padres de familia Institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales</b> .....	<b>66</b>
<b>4.3.</b>	<b>Resultados de los ejercicios realizados con estudiantes de preescolar de la Institución Educativa Luis Gabriel Umaña Morales</b> .....	<b>76</b>
<b>5.</b>	<b>Resultados obtenidos</b> .....	<b>82</b>
<b>6.</b>	<b>Conclusiones</b> .....	<b>85</b>
<b>7.</b>	<b>Recomendaciones</b> .....	<b>87</b>
	<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	<b>88</b>
	<b>Anexos</b> .....	<b>92</b>

## Lista de Gráficos

	<b>Pág.</b>
Gráfico 1. Método de enseñanza para el estudiante.....	58
Gráfico 2. Estrategias método de enseñanza.....	59
Gráfico 3. Participación durante las clases asistidas por la tecnología.....	60
Gráfico 4. Implementación de la tecnología en el aula.....	61
Gráfico 5. Tiempo, organización, planificación. ....	62
Gráfico 6. Efectividad de la enseñanza.....	62
Gráfico 7. Herramientas de comunicación.....	63
Gráfico 8. Dispositivos electrónicos y su manejo.....	64
Gráfico 9. Plataformas y aplicaciones. ....	65
Gráfico 10. Experiencias en la enseñanza virtual. ....	65
Gráfico 11. Acompañamiento educativo. ....	67
Gráfico 12. Comunicación padres-docentes. ....	68
Gráfico 13. Pandemia y empleo.....	69
Gráfico 14. Tecnología antes de pandemia.....	71
Gráfico 15. Armonía en el hogar. ....	71
Gráfico 16. Conocimientos frente a la tecnología. ....	72
Gráfico 17. Asesorías para el manejo de las plataformas digitales.....	73
Gráfico 18. Desconocimiento virtual.....	74
Gráfico 19. Comunicación docente.....	75
Gráfico 20. Internet intermitente.....	75

### Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Categorías de Análisis .....	35
Tabla 2. Diario de campo 1 .....	54
Tabla 3. Diario de campo 2.....	56

### Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Carta dirigida a los directivos de la institución educativa para obtener el permiso para realizar dicha investigación en el aula de clase del grado preescolar. ....	92
Anexo 2. Imágenes de las actividades realizadas por los estudiantes en el momento de aplicar las encuesta.....	93
Anexo 3. Evidencias de encuestas dirigidas a docentes y directivos.....	97
Anexo 4. Evidencias de encuestas dirigidas a padres de familia.....	98
Anexo 5. Fotos evidencias del grupo investigador aplicando las encuestas en el aula de clase...	99
Anexo 6. Formato para la recolección de datos .....	101

### **Agradecimientos**

Agradezco primeramente a Dios por permitirme llegar hasta este punto tan importante en mi vida, agradezco a mis padres por ser el apoyo moral y económico que he necesitado para llegar hasta donde estoy, porque siempre han creído en mí, en mis habilidades y en mis ganas de salir adelante, les agradezco por ser el motor que me han impulsado a seguir adelante cada día. Y por último agradezco a mis maestros por brindarme su tiempo y compartir conmigo sus conocimientos.

María Paula Lucumi

Primero que todo agradecerle a Dios por darme la oportunidad de lograr esta meta tan trascendental que un día me trace cumplir y hoy con orgullo puedo decir que lo logre gracias a él, gracias a mis padres porque sin ellos no hubiese sido posible, me apoyaron y me brindaron todo lo necesario para lograrlo, también gracias a mi hijo por ser mi motor y mi impulso para ser cada día mejor persona y profesional. Finalmente quiero agradecer a mis docentes y directivos por acompañarme en este proceso de formación y por compartir conmigo sus conocimientos y su apoyo académico.

Mayra Alejandra Giraldo.



## Resumen

El propósito de esta investigación se da para reconocer el porqué de la deserción escolar de los estudiantes en la Institución Educativa Luis Gabriel Umaña Morales a partir de la implementación de las clases virtuales, se realizó un proceso investigativo en el cual participaron 18 estudiantes del grado preescolar de dicha institución en el corregimiento de Vallejuelo en el municipio de Zarzal Valle, los instrumentos utilizados fueron encuestas dirigidas a padres de familia, docentes, directivos, talleres con estudiantes, observación directa y un diario de campo en donde se plasmó todo lo evidenciado y lo trabajado durante el proceso y así poder evaluar detalladamente a la población a trabajar y sus comportamientos durante esta problemática, luego de esto se evidencia en los resultados que la educación virtual fue determinante para que los estudiantes comenzaran a desertar de sus clases y que esta conllevó al conocimiento de diversos factores que afectan a la población estudiantil y limita su proceso educativo, por lo tanto se pudo concluir que la educación virtual hace que el estudiante deserte de sus clases por diversos factores que están ligados a ella y que fueron observados y analizados gracias a los instrumentos utilizados en la investigación.

*Palabras clave:* deserción escolar, internet, educación virtual, falta de recursos, educación, poca cobertura, recursos tecnológicos, conocimientos virtuales, pandemia, Covid 19.

---

### **Abstract**

The purpose of this research is to recognize the reason for the dropout of students in the Luis Gabriel Umaña Morales Educational Institution from the implementation of virtual classes, an investigative process was carried out in which 18 preschool students participated. of said institution in the village of Vallejuelo in the municipality of Zarzal Valle, the instruments used were surveys aimed at parents, teachers, managers, workshops with students, direct observation and a field diary where everything evidenced and worked during the process and thus be able to evaluate in detail the population to work and their behaviors during this problem, after this it is evident in the results that virtual education was decisive for the students to begin to drop out of their classes and that this led to the knowledge of various factors that affect the student population and limits ita his educational process, therefore it was possible to conclude that virtual education makes the student drop out of his classes due to various factors that are linked to it and that were observed and analyzed thanks to the instruments used in the investigation.

*Keywords:* school dropout, internet, virtual education, lack of resources, education, little coverage, technological resources, virtual knowledge, pandemic, Covid 19.

## Introducción

Para dar inicio a esta investigación, se tuvo en cuenta un factor imprescindible para la educación, lo cual es la participación activa; la cual consiste en que los estudiantes están presentes en todas sus clases y de faltar a alguna, se pongan al día rápidamente y que presenten sus trabajos y deberes a tiempo, lastimosamente los estudiantes comienzan a desertar de sus clases por no cumplir con estos requisitos, no asisten a sus clases y no presentan sus deberes ni se ponen al día, llevándolos progresivamente a una deserción escolar, que como bien se le conoce es el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes y que no solo los involucra a ellos sino también a los padres de familia, docentes, directivos y demás entes educativos que deben velar por el bienestar de los estudiantes y ayudar a que no hagan parte de este fenómeno que conlleva al fracaso escolar y educativo.

Teniendo en cuenta que la deserción escolar es un fenómeno que afecta a todo un sistema educativo, se deben buscar soluciones para que los estudiantes no deserten continuamente, ya que esta problemática ha venido creciendo con el paso del tiempo, especialmente hace dos años atrás, hablando del año 2020 en donde la pandemia por Covid-19 cambió el rumbo educativo y laboral de todo el mundo obligando a usar nuevos métodos de comunicación en donde no existiera el contacto físico para evitar el contagio de este potente virus, ya los estudiantes debían madrugar y estar listos no para ir a la escuela a compartir con amigos y profesores, sino que ahora debían hacerlo para conectarse a una video llamada, algo un poco alejado de la realidad de los más pequeños pero que era muy necesario en este momento; y aunque la tecnología nos ayudó a mantenernos en contacto, se comenzó a acrecentar este fenómeno mencionado anteriormente, cada vez eran menos estudiantes conectados, cada vez eran menos trabajos presentados, cada vez era menor el interés no solo por parte del estudiante sino por parte de los padres de familia; los estudiantes comenzaron a abandonar las aulas (virtuales) así que es de suma importancia aclarar y reconocer los motivos por lo cual los estudiantes abandonan sus estudios a causa de la educación virtual y buscar una posible solución.

Al realizar esta investigación, se inició observando los comportamientos de estudiantes y padres de familia al comenzar las clases virtuales, para esto se utilizó una metodología cualitativa

---

en donde se pudo analizar comportamientos, actitudes, pensamientos y opiniones del grupo a investigar frente a la situación, dando como resultado que las clases virtuales eran motivo de deserción escolar por la falta de recursos tecnológicos, falta de conocimiento frente a la virtualidad y la falta de recursos económicos la cual fue uno de los mayores causantes de la deserción por parte de los estudiantes.

## 1. Justificación

Todo ser humano necesita de los medios de comunicación para estar en contacto con el resto del mundo, ya sea por cuestiones estudiantiles, laborales, familiares, sociales u otro sea cual sea necesario para establecer relaciones interpersonales, por ello es muy importante recalcar que el uso de las TIC cada vez toma más fuerza en el mundo por su facilidad y accesibilidad, además, en un futuro no muy lejano, aprender a darle uso a la virtualidad es necesario para la mayoría de las actividades laborales.

El hogar y la ayuda de los padres de familia son indispensables para el buen desarrollo cognitivo, social, cultural y psicomotor del niño aplicando estrategias didácticas desde las TIC y lograr formar seres competentes tanto social como cognitivamente.

Observando esto, con la educación virtual se puede adentrar fácilmente a esta educación en conjunto ya que los padres de familia en compañía con el docente deben hacer que el niño permanezca interesado en su escolaridad aunque este viendo sus clases desde una pantalla, puesto que estamos en la era digital y la virtualidad se está usando de manera simultánea cada vez con más fuerza, ahora se usa por obligación por la emergencia sanitaria que se está viviendo y se debe evitar el contacto físico, pero en un tiempo no muy lejano, las TIC serán las herramientas de la mayoría de empleos y lugares educativos.

Por esto, es de interés realizar este trabajo mediante la observación y diálogos con los padres de familia y docentes de los estudiantes del grado preescolar de la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales cuyos resultados arrojaron datos sobre el poco interés que muestran los estudiantes frente a la educación virtual, la falta de compromiso de estos y de sus padres de familia logrando que la deserción escolar sea una realidad que va en aumento en medio del marco de las clases virtuales, deserción la cual no se presentó durante las clases presenciales, por esta razón se busca realizar una investigación en donde se puedan reconocer por qué la educación virtual dificulta los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Es por esto por lo que, es necesario encontrar las causas y comprender los efectos de la educación virtual, qué piensan los estudiantes sobre esta y por qué optan por abandonar el sistema

educativo al iniciar con esta metodología, para poder buscar posibles soluciones que mejoren su relación con las TIC y puedan iniciar unos procesos de aprendizaje diferentes, pero no menos importantes.

### **1.1 Planteamiento del problema**

La institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales del corregimiento de Vallejuelo del municipio Zarzal del departamento del Valle del Cauca cuenta con una población de 370 estudiantes en su mayoría son niños y niñas que proceden de familias de escasos recursos económicos dedicados al trabajo informal, reciclaje, ventas ambulantes y trabajo en la plaza de mercado de Abastos; esta información se brinda en el observador del estudiante que proporciona la institución. En el ambiente escolar se evidencia la dificultad con los estudiantes de transición para tener conectividad y cumplir con los horarios de clases, por el poco apoyo que tienen las instituciones para implementar recursos que permitan el alcance de las herramientas pertinentes para que se efectúen las actividades de los estudiantes; del mismo modo, los padres de familia no cuentan con los recursos para acceder a una herramienta tecnológica o con internet y conectividad estable para brindar un apoyo a los estudiantes. Debido a lo anteriormente expuesto, se puede observar que los niveles de deserción escolar han venido en aumento.

La deserción escolar creció en gran medida cuando se produjo el aislamiento y se tuvieron que enfrentar a los nuevos cambios que fueron adaptados a una modalidad únicamente virtual. En este sentido, la incertidumbre se vuelve así un factor de estancamiento y recesión, las aulas de clase se reorganizan para atender las crisis sanitarias y/o económicas, pero a su vez, estas condiciones nos llevan a avanzar y nos brindan oportunidades para el futuro, puesto que aprender a utilizar las TIC hacen de las actividades estudiantiles y laborales algo más productivo, dinámico, lúdico y novedoso, sin olvidar que nos ahorra tiempo y espacio.

Por otra parte, el abandono escolar que ocurrió en la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales tras el hecho de la medida obligatoria del confinamiento que se dio en el año 2020, la educación se volvió obligatoriamente virtual y ocurrieron situaciones como: problemas de conectividad, escases de recursos para la adquisición de productos tecnológicos, falta de recursos

de planes de datos, recursos de secretaria de educación, necesidad de capacitación y experiencia en el uso de las TIC, tecnologías, falta de acompañamiento de los acudientes y padres de familia, ruidos en la casa, falta de concentración del estudiante, interrupción de los procesos educativos, recursos humanos y económicos, dificultades para avanzar en el proceso de enseñanza aprendizaje entre otros. Se ha dado que en dicha institución en el curso de transición se ha evidenciado una deserción de estudiantes, lo que se pretende en esta investigación indagar cuáles son los efectos que, a raíz de la pandemia, ha tenido la educación virtual en la deserción estudiantil en la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales en los cursos de preescolar.

## **1.2 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los efectos que tiene la educación virtual en la deserción escolar en el grado preescolar en la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales del corregimiento de Vallejuelo del municipio de Zarzal Valle?

## **1.3 Objetivos**

### ***1.3.1 Objetivo general***

Identificar los efectos de la educación virtual en la deserción escolar en el grado preescolar en la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.

### ***1.3.2 Objetivos específicos***

1. Categorizar los factores que inciden en el riesgo de deserción escolar de los estudiantes de la institución desde el aislamiento producido por la pandemia.
2. Caracterizar las distintas realidades de las familias de los estudiantes en la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales
3. Establecer las mediaciones tecnológicas que se han utilizado en la institución desde el aislamiento producido por la pandemia.

## 2 Marco referencial

**Educación virtual en tiempos de pandemia:** La educación virtual ha estado expuesta a toda suerte de incertezas desde los inicios de la pandemia, un ejemplo evidente ha sido el lograr tomar la decisión adecuada de si cerrar parcialmente las instituciones educativas o reabrir las previendo los riesgos que pudieran ocasionar tales decisiones, anteponiendo la seguridad sanitaria de los estudiantes, docentes y familias. (Pedró, 2014). Es un modelo de educación que ha venido creciendo con el paso del tiempo y que cada vez toma más fuerza entre el sistema educativo, este tipo de educación no requiere que el alumno haga presencia en el aula de clase, sino que necesita de recursos tecnológicos para llevarla a cabo (celular, tableta, computador, conexión a internet y el conocimiento de plataformas multimedia).

Este método se da de forma asincrónica ya que el docente no tiene la necesidad de ponerse de acuerdo en horarios con los estudiantes, sino que puede subir a la plataforma el material del curso, ya sean videos, foros, documentos, entre otros archivos, que los alumnos revisarán y luego podrán discutirlos con todo el grupo, teniendo en cuenta lo anterior, así como la educación virtual ha tenido tanta relevancia por motivos de pandemia, también es importante hablar sobre la **Educación presencial en tiempos de pandemia** la cual debe comprender los retos de la educación en la actualidad frente a la realidad de una pandemia mundial en donde se hace necesario entender que la educación, desde sus orígenes, se concibe como la formación dirigida a potenciar en los individuos la capacidad intelectual, moral y afectiva, esto respondiendo a su contexto, y a las normas de una sana convivencia que regulan la sociedad en donde estos se desenvuelven; a su vez, se encarga de promover una educación en valores. Es por ello, que la educación es considerada como una institución social.

Actualmente, la educación se ha visto afectada por enormes cambios, el principal que desafía a nivel mundial, es el nuevo coronavirus (Hurtado, 2020). La educación presencial es aquella que requiere la presencia del alumno en el aula de clase, para obtener el conocimiento impartido por el docente, quien, de forma tradicional, explica los contenidos, aclara dudas, enseña métodos nuevos, comunica ideas y todo esto se da desde una perspectiva más íntima, en donde



docente y alumno tienen vínculos cercanos para practicar el ejercicio de la enseñanza adecuadamente, aunque se puede comentar que desde hace unos años se ha tratado de incluir progresivamente las TIC en las aulas de clase para innovar y acercar más a los estudiantes a la tecnología, Las TIC se conocen como las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, las cuales son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes. (Art. 6 Ley 1341 de 2009)

Teniendo en cuenta el rol que desempeñan las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la era actual, resulta estratégico hacer operativo este concepto. Y no para buscar una definición uniforme, sino con el objetivo de analizarlo desde una perspectiva académica. Dado que no existe una única definición sobre TIC, se elaboró un benchmarking que recopiló, analizó y clasificó qué entienden por este concepto distintos organismos internacionales, así como entidades educativas. Este trabajo propone una definición sobre estas tecnologías, una metodología de análisis y una propuesta conceptual sobre las competencias digitales en entornos de aprendizaje. (Romaní, 2009)

Por otra parte, se puede decir que tanto en educación virtual como en educación presencial se puede observar cierta **Vulnerabilidad educativa** en diversos sectores y por diversos motivos, primero debemos conocer el concepto de vulnerabilidad Educativa el cual hace referencia a aquellos individuos que experimentan una serie de dificultades marcadas a lo largo de su trayectoria escolar que les impiden sacar provecho al currículo y a las enseñanzas dentro del aula de clase. Las barreras que pueden presentarse a los jóvenes en su paso por la educación formal pueden ser de diversa índole: emocionales, familiares, interpersonales, relacionadas con el proceso de enseñanza y aprendizaje o con el clima de la institución educativa en la que están inmersos; usualmente éstas condiciones vienen acompañadas de factores o fenómenos mucho más complejos o profundos y, en la mayoría de los casos, desembocan en fracaso escolar. (Loría, 2016), observando todo lo que abarca la vulnerabilidad educativa, se puede afirmar que cuando un estudiante es vulnerado en su educación sea cual sea el motivo, comienza a presentarse el fenómeno de la **Deserción escolar** lo cual es el alejamiento progresivo de las actividades

educativas acabando finalmente en el abandono escolar definitivo sin haber culminado con sus deberes y obligaciones en el sistema educativo, esto puede darse tanto en preescolar, como en primaria y secundaria, puesto que las causas de este fenómeno pueden afectar a toda la población en general, causas las cuales se deben a diversos factores que complican la vida educativa, estas causas pueden ser de índole social, cultural, económico o emocional, observando esto se puede decir que la deserción escolar no se da solo porque el estudiante no quiera estudiar, sino porque detrás de ella hay razones más profundas y de gran validez.

La palabra deserción significa “desertar o abandonar; por tanto, al añadir el término escolar a esta palabra, estamos hablando del abandono escolar del alumnado, que se trata de una decisión personal causada por diversos factores”. (Prados et al., 2017)

## **2.1 Antecedentes**

A continuación, se presentan los antecedentes que se encontraron desde el orden nacional e internacional.

### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

“Factores que promueven la deserción del aula virtual” es el título de un estudio realizado por La Madrid (2016), publicada en la revista ORBIS (Revista científica de ciencias humanas) publicado en Venezuela, en donde resalta que la educación virtual es un recurso que nos permite aprovechar al máximo el espacio y el tiempo a través de las tic dentro del ámbito escolar, en esta investigación lo que se quiere es observar y analizar el porqué de la deserción escolar y para ello utilizó una metodología cuantitativa y su método de recolección fueron las encuestas, este estudio comprobó que la deserción escolar se evidencia gracias a la frustración por los inconvenientes que se pueden vivenciar en las aulas virtuales, inconvenientes los cuales pueden ser de índole personal, económico, técnico, por falta de conectividad, recursos, entre otros.

Corroboramos esta problemática con la tesis titulada “Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (covid-19) y recomendaciones para

reducirlas” realizada por Figueroa (2020) en Perú, el cual fue realizado con estudiantes y docentes en donde realizó un estudio de exploración cualitativa basada en el enfoque de la teoría fundamentada y obtuvo los datos gracias a las entrevistas, grupos focales y análisis de cuestionarios y gracias a esto logro determinar que algunos estudiantes estaban satisfechos con la educación virtual mientras que otros, no estaban cómodos debido a la falta de orden o estructura con que el docente implementa los cursos, escasa retroalimentación, sobrecarga de trabajos y falta de aprovechamiento de las herramientas y plataformas virtuales, entre otros.

Otra tesis que podemos asociar a nuestra investigación es “Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP” realizada por Lobon-Cueba y Cisneros-Terrones (2020) en Lima, Perú, en donde se afirma que gracias a la pandemia por COVID-19, el mundo sufrió cambios drásticos y entre esos cambios esta la educación la cual se tuvo que adaptar a una modalidad netamente virtual y con esta investigación lo que se busca es analizar las repercusiones mentales que sufren los estudiantes de la universidad pontificia católica javeriana del Perú en el marco de la cuarentena por este virus, para lograr esto recogió muestras de 74 estudiantes en base a su experiencia con las clases virtuales y los resultados arrojaron que la principal causa de deserción escolar y el deterioro de las aulas virtuales es la sobrecarga de trabajos académicos, la frustración, el estrés y la imparable deserción.

También se observa una investigación publicada en una revista llamada “Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú” creada por Gómez-Arteta y Escobar-Mamani (2021), en Perú, en esta investigación se hace énfasis en la desigualdad que hay dentro de las falencias que se presentan en la educación virtual: ubicación geográfica, recursos económicos y tecnológicos, capacitación y experiencia en el uso de las TIC, falta de conectividad, entre otros, el fin de esta investigación fue analizar la realidad que viven los estudiantes en las aulas virtuales, utilizando una metodología de análisis hemerográfico de notas periodísticas y lo que se observa diariamente en redes sociales sobre la situación de la educación en el país, arrojando como resultado que la educación virtual lleva en aumento la desigualdad social, educativa y digital ya que no toda la comunidad educativa cuenta con los mismos recursos tecnológicos y esto

conlleva a una desigualdad de educación mayor disminuyendo las oportunidades de los más vulnerables y de esto se concluye que la educación en épocas de pandemia es un derecho invisible, que solo es gozado por quienes tienen privilegios en sus condiciones sociales, económicos, tecnológicos y van más allá de quienes no tienen estas oportunidades, haciendo la brecha de desigualdad aun mayor, por lo que se requiere urgentemente la equidad educativa.

En ese mismo contexto se encuentra la investigación titulada “Predictores de la deserción escolar en Perú” realizada por Cueto-Grade et al. (2020) en Perú en el año 2020, Analiza que factores se asocian la deserción escolar trayendo consigo la disminución de las brechas de la inequidad los cuales se enfoca en la distribución de oportunidades educativas para los niños, niñas y jóvenes, independientemente del género, raza, religión, etnia, condiciones socioeconómicas, con el fin de que la población escolar pueda tener las mismas posibilidades de gozar de acceso a la educación, lograr su permanencia y objetivos educativos; es decir, que para alcanzar este objetivo es fundamental buscar la equidad y garantizar igualdad de oportunidades educativas en la sociedad. Sin embargo, la deserción escolar está relacionada también con las características de la escuela y sus estrategias para enfrentar este fenómeno. Así, se encuentra que el acceso a la educación no es equitativo, dada la variedad de motivos de deserción que el sistema no ha logrado responder de manera sostenible.

### ***2.1.2 Antecedentes nacionales***

Por otra parte, la investigación titulada “Estrategias de aprendizaje para mitigar la deserción estudiantil en el marco de la covid-19”, ejecutada por Garcés y Mora (2020), en Nariño, hacen relevancia que debido a la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de la COVID-19, no se pone en duda que la virtualidad en la educación es una opción válida para que la formación académica continúe, el docente deberá diseñar escenarios formativos para activar la curiosidad del estudiante, retener su interés y buscar la aplicabilidad laboral de lo que se va a aprender, así como la coherencia en los contenidos de aprendizaje, es muy probable que el estudiante no solo se sienta motivado a llevar a cabo su proceso académico en casa, sino que la opción de desertar se reduzca. pero si esta no se ajusta a las nuevas dinámicas que exige la relación docente-estudiante mediadas por estrategias de aprendizaje el nivel de deserción aumentara.

En paralelo el trabajo de grado titulado “Impacto de la educación virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto de la pandemia por COVID 19 en un curso de la básica primaria de un colegio bilingüe en la ciudad de Cali”, presentada por Acosta (2021), este trabajo de grado hace énfasis que la educación virtual es un apoyo en los procesos de enseñanza aprendizaje, potencia algunas competencias digitales tales como búsqueda de información, comunicar ideas en diferentes formatos, compromiso con el aprendizaje, actitud para debatir, solución de problemas y aplicación en el mundo real, colaboración y autonomía, no obstante la mala conexión a internet es el elemento de soporte técnico que más dificultad presenta en el desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje desde ambas perspectivas, la de los estudiantes y la de la docente.

De manera similar la tesis titulada “Causas de la deserción escolar en la Institución Educativa Camilo Torres Restrepo del distrito de Barrancabermeja” elaborado por Ravelo-Crespo (2020), en el año 2020, da un aporte a este trabajo de grado declarando que la reivindicación de los espacios pedagógicos hace notar que todos y cada uno de los actores sociales juegan un papel fundamental en el escenario de buscar soluciones oportunas a las causas del abandono escolar. También la educación virtual se convierte en una herramienta social que transforma el comportamiento de los estudiantes desarrollando promotores de aprendizajes y enseñanzas significativas aumentando el uso de las herramientas tecnológicas, plataformas digitales de forma autónoma, disminuyendo las barreras sociales, dando un aporte valioso a los escenarios educativos que se implementaron por la emergencia sanitaria del covid-19.

Dicho de otro modo, la investigación titulada “Una mirada a la educación preescolar desde la diversidad en pandemia covid-19 y sus afectaciones”, elaborada por Elizabeth Ramírez Guerrero Hernández- Quintero (2020) en Cúcuta, resalta que el sector educativo mostro falencias para capacitarse y adaptarse a las estrategias que abordo a través de los medios digitales hay otros factores que influyen para el abandono escolar dentro de ellos encontramos: las brechas sociales, familias disfuncionales y el uso de herramientas tecnológica, pues lo que se pretende es que los estudiantes no abandonen sus sueños académicos ni sus proyectos de vida, más bien estimular su

voluntad de aprender o seguir aprendiendo en casa es importante mejorar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual, pues esta no se condiciona solo al aspecto económico, sino también a la formación y buenas prácticas educativas.

Para simplificar la investigación titulada “Prevención frente a los factores escolares asociados a la deserción escolar”, creada por Benítez et al. (2020), en Bogotá, hace énfasis en la importancia de no solo reconocer las problemáticas y necesidades de la población rural, nos interesamos por el método investigativo que corresponde al estudio que se utiliza a partir de sus características en este caso cualitativas, permitiendo indagar sobre la deserción escolar en poblaciones rurales, generando una relación entre la teoría y la investigación. el estudio de caso de esta investigación reconoce las características cualitativas y descriptivas, permitiendo comprender el contexto real y organizar los datos y la información recolectada, así mismo los estudiantes en las zonas rurales han sufrido porque han tenido dificultad en la conexión a una red para tomar sus clases, también se han visto afectados por la falta de herramientas como los celulares, tablets y computadores y han sido pocos estudiantes los que han tenido el beneficio de seguir su año académico, es en este momento donde el sector educativo y el Ministerio De Educación mediante la creación de políticas públicas tendría que generar estrategias que beneficien a esta comunidad pensando en su contexto y las condiciones externas.

Observando las investigaciones vistas con anterioridad, se puede reconocer que la problemática de la deserción estudiantil a causa de la educación virtual es un fenómeno que se ve en diferentes partes y culturas del país y el mundo, demostrando que es una problemática que debe ser abordada con prontitud para buscar posibles soluciones y evitar que los estudiantes continúen desertando, gracias a la información tomada de las investigaciones anteriores, podemos recolectar información clave de los pro y los contra de la educación virtual y así se podrán encontrar mejoras hacia esta problemática, mejoras las cuales coinciden siendo estas la comunicación entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, buscar soluciones para la mala conectividad, capacitaciones para toda la comunidad educativa sobre la virtualidad y su correcto uso, entre otros.

Teniendo en cuenta la problemática abordada se puede apreciar que este fenómeno de la deserción estudiantil a causa de la educación virtual no solo se observa en esta institución educativa, sino que también se han creado otras investigaciones que han sido sustentadas con el fin de observar, estudiar y buscar posibles soluciones a esta dificultad vivenciada en otras instituciones educativas tanto a nivel nacional como internacional.

La educación en tiempos de pandemia trajo consigo problemas relacionados al acceso de internet y la capacidad de conectividad de los estudiantes y docentes. En este contexto, se observa la relación existente entre estos conflictos y el desempeño académico se identifica que existe frustración personal cuando no pueden ingresar a las clases virtuales que incluso se puede reflejar en enojo, tristeza, ira, duda, desesperación culpa, miedo impotencia, intranquilidad, decepción, falta de apoyo por los padres de familia, abandono por sus tutores escolares, problemas intrafamiliares que son factores directamente relacionado con la deserción escolar de los estudiantes, escasos recursos tecnológicos y falta de empleo de los padres de familia.

La deserción escolar es una perspectiva compleja en tiempos de pandemia, dejando como resultado que esta dificultad se pueda evitar con la ayuda de los actores de la institución educativa (Directivos, docentes, estudiantes y padres de familia), aplicando estrategias que motiven a los estudiantes a no desertar, en la deserción escolar se observa, que la falta de recursos económicos, recursos tecnológicos y recursos de empleo son la causa principal de la deserción puesto que los padres se han quedado sin ingresos y sus hijos han optado por trabajar para suplir necesidades básicas del hogar asimismo dejando a un lado la educación por esto es importante motivar a los estudiantes para que no sean desertores educativos.

## **2.2 Marco teórico**

Es de interés investigar, indagar y hacer aportes significativos que contribuyan a encontrar las posibles respuestas a esta investigación basada en el planteamiento del problema, para que esto sea posible es necesario recolectar y organizar información que permita la construcción del marco teórico de este proyecto investigativo para dar una respuesta pertinente a la pregunta de esta investigación.

### ***2.2.1 Deserción escolar***

La deserción escolar es una realidad desafortunada que se está viviendo en la actualidad aun con la integración de las tecnologías en el aula de clase desde la educación inicial, edad en la que los estudiantes no tienen mucho conocimiento sobre las infinitas posibilidades y soluciones que se tienen gracias a las TIC; pero el gran interrogante es el aumento de la deserción escolar precisamente en época de pandemia puesto que gracias a esto, se inició la ruta de utilización de los medios de comunicación para continuar con la escolaridad y en lugar de continuarla, lo que causo fue la deserción de la gran mayoría de los estudiantes (Serrano, 2021)

Entre los varios problemas que afectan el rendimiento académico de los estudiantes en la educación virtual, influye notablemente la falta de recursos educativos para obtener una educación completa por lo tanto de no contar con ellos, las tareas y proyectos de los estudiantes pueden resultar inconcluso y esto conlleva a que el estudiante se desanime y pierda el interés en su escolaridad por no poder rendir como él quisiera y debería de hacerlo, provocando lastimosamente que el estudiante opte por desertar de su educación, es por esto que se debe de promover una educación virtual en especial en épocas de pandemia en donde se evidencio que trabajar y estudiar en la virtualidad es una realidad cercana la cual no se puede evadir por difícil que parezca debido a que se está en una sociedad en donde la tecnología es vital para todo tipo de actividad educativa y social.

De lo anterior y lo evidenciado en las aulas de clase virtuales, se logró recolectar información más acertada gracias a los datos suministrados por el ministerio de educación nacional, datos precisos de este fenómeno de la deserción escolar.

En una encuesta realizada por el DANE en agosto del 2020, en la que se consultó la opinión de 15mil personas aproximadamente en 23 departamentos, el 4,5% de los hogares manifestaron haber abandonado sus actividades escolares durante la pandemia al igual que 102.880 estudiantes han abandonado su proceso escolar, según el registro de matrícula Simat, lo que equivale a un 1.1%.



Teniendo en cuenta lo anterior, se estima que el Ministerio de educación nacional de la mano del gobierno nacional comiencen a crear propuestas de educación oportuna para erradicar esta problemática, teniendo en cuenta factores como el contexto, zona rural o urbana, sector oficial o privado, economía, población y los distintos niveles educativos que se observan en el contexto escolar.

### ***2.2.2 Educación virtual en pandemia***

Por otro lado, (Picón, 2020) afirma que la educación en tiempos de pandemia ha sido todo un reto para docentes, estudiantes, directivos docentes, padres de familia y población educativa en general debido a que por causa de la contingencia sanitaria, se inició un plan de educación a distancia o bien llamado en la virtualidad en donde no se enfocaron sino en impartir clases a como dé lugar, dejando de lado la importancia de la comodidad, conectividad adecuada tanto en lugares urbanos como rurales, tiempos de conexión, ayuda oportuna de los docentes, entre otras necesidades que se evidenciaron fuertemente en esta época y que de no tenerlas, hacen que la educación sea insuficiente haciendo así que nuestros estudiantes no se sientan cómodos con sus clases virtuales y conllevando a que comiencen a abandonar sus estudios.

Partiendo de esto, nace esta investigación con el fin de observar, analizar, comprender y estudiar el porqué de la deserción escolar precisamente ahora que iniciamos con una educación virtual que se supone que debería ser objetiva con lo que se requiere, para así buscar métodos para mejorar esta problemática y posibles soluciones que eviten este fenómeno y así empezar a crear medidas educativas innovadoras e interesantes que motiven al estudiante a continuar con su escolaridad a pesar de que no pueda ser de forma presencial ya que la educación es un derecho fundamental al cual todos los estudiantes deben acceder sin problemas sea cual sea su ubicación, economía.

La educación virtual tiene una notable mejoría en cuando a los requerimientos o necesidades de los estudiantes, entre sus mayores factores de negatividad están los económicos, la falta de recursos electrónicos y la falta de conectividad los cuales impiden que el estudiante realice adecuadamente sus actividades escolares.

Cabe resaltar que este tipo de educación no favorece a todos los estudiantes ya que en muchos hogares no hay la economía suficiente para obtener los implementos para recibir las clases haciendo que, aunque el estudiante quiera asistir, no pueda por problemas económicos familiares aumentando la deserción escolar.

Según un informe complementario, Reimagining Human Connections: Technology & Innovation at the world Bank en el Banco Mundial de la Educación (Reformular las conexiones humanas: tecnología e innovación en el banco mundial) se dice que Se presenta el nuevo enfoque del Banco Mundial que apunta a orientar las inversiones en tecnología educativa a fin de que la tecnología pueda servir realmente como una herramienta para lograr que los sistemas educativos sean más resilientes a crisis catastróficas como la COVID19 y ayudar a reconfigurar la manera de impartir educación. (educacion, 2020)

Hay que tener en cuenta que para que la educación virtual, se deben mejorar las inversiones en tecnologías para la educación y así podrán llegar a todos los rincones de Colombia con buena conectividad, porque no es justo ni equitativo que solo haya conexión a internet en ciertos sectores, pero en los más vulnerables no logre llegar adecuadamente. En el banco mundial de la educación se menciona que, de no adoptar medidas urgentes para la mejoría de esto, es muy probable que esta generación de estudiantes no logre desarrollar al máximo sus capacidades. (educacion, 2020). En el banco mundial de la educación también se observó que:

Hay una oportunidad para aprovechar las enseñanzas de la pandemia y construir un sistema que sea equitativo, en el que todas las escuelas y los hogares reúnan las condiciones necesarias para el aprendizaje y reciban el apoyo correspondiente; que sea eficaz. En el que los docentes y las escuelas estén preparadas para respaldar a cada estudiante en el nivel que necesite, y que sea resiliente, con servicios educativos que estén bien administrados y garanticen la continuidad en el proceso de aprendizaje entre la escuela, el hogar y la comunidad (Banco Mundial, 2020, p.1)

Otras de las necesidades evidentes en esta nueva era de educación digital, son las siguientes:

Preparar, orientar y motivar a los estudiantes en esta nueva etapa educativa para ellos incitándolos a vivir una educación diferente y enriquecedora, haciendo énfasis en un desarrollo positivo del aprendizaje por fuera del aula de clase.

Capacitar a los docentes para que puedan impartir sus clases de forma interesante y entretenida para los alumnos, que puedan asumir su rol con seguridad al enseñar a sus estudiantes por medio de la tecnología y que se desenvuelvan libremente entre todas las plataformas educativas para mejor manejo, logrando crear ambientes de aprendizaje significativos.

Que se les faciliten a los estudiantes los recursos tecnológicos en buen estado para poder recibir sus clases y que también se implementen practicas pedagógicos acordes a la educación virtual para que el estudiante reciba su información clara y a tiempo y la vea de forma sencilla y motivadora.

Que el sistema educativo presente soluciones de conectividad para aquellos estudiantes que no cuentan con los recursos económicos promoviendo un ejercicio de enseñanza-aprendizaje más eficaz y competente para prevenir que la escolaridad solo la reciban quienes tienen los recursos, sino por el contrario, absolutamente todos puedan acceder a ella.

Es importante considerar que se destaca la importancia de que los contenidos no deben ser arbitrarios, por lo tanto, se ha elegido un método flexible o mediador con la educación virtual para que sean expresados como aprendizajes libres por el cual el alumno (a) puede desenvolverse con gran libertad considerando que el estudiante establezca una relación con aquello que debe aprender. Buscando así que el educando tenga estructuras claras como ideas, argumentos y definiciones para que de allí surja una interacción con el medio y no solo la virtualidad.

Arango (2014) “El aprendizaje es un proceso activo, de asociación, construcción y representación. La estructura cognitiva previa del alumno provee significado, permite organizar sus experiencias e ir más allá de la información dada”

El estudiante ha de descubrir por sí mismo la estructura de aquello que va a aprender, esta estructura está constituida por las ideas fundamentales y las relaciones que se establecen entre ellas como conocimientos básicos bien organizados que permite ordenar la información a la capacidad

intelectual y a los conocimientos previos del alumno, el aprendizaje debe ser descubierto activamente por el estudiante, de tal manera debe ser estimulado a descubrir por su propia cuenta para que así exponga sus ideas, es importante estimular al estudiante a que debe de ir más allá, de que sea autocritico que aprenda a investigar a analizar y a formar argumentos de validez; esto lleva a desarrollar competencias en los programas educativos.

Los programas de educación virtual deben estar motivando al estudiante a que potencialice su intelecto utilizando la razón para despertar sus competencias y habilidades y así pueda llegar a un nivel de superación en donde se desarrolle su proceso aprendizaje y no tenga una deserción escolar. Se invita a que tenga una interacción con los conocimientos impartidos por el docente, esto se puede hacer a través de los padres de familia, ya que son el primer agente de intervención que se tiene durante el periodo de las clases y la educación virtual; es de vital importancia que los padres de familia participe activamente durante el proceso de enseñanza de sus hijos.

El estudiante tendrá la necesidad de asistir a las clases virtuales para hacer un desenlace correcto y organizado de lo platicado, la utilización del descubrimiento y de la intuición va debido a una serie de ventajas didácticas como son: un mayor potencial intelectual, motivación intrínseca, procesamiento de memoria, aprendizaje, concentración y descubrimiento involucrándose de manera activa en los niveles de enseñanza.

La didáctica debe estar presente a la hora de la preparación de clase a través de ella se busque fortalecer el crecimiento de estas dificultades, es fundamental desarrollar las habilidades que sean permitidas para el descubrimiento de espacios, en donde la acción sea la asimilación de nuevos conceptos.

### ***2.2.3 Virtualidad en pandemia***

La virtualidad ha estado presente en la sociedad para dar facilidad o soluciones a diversas situaciones ya sean de índole educativo, social, laboral, personal, de ocio, entre otros, siendo usada de manera autónoma y para mejorar las relaciones y lo que se debe de realizar, pero; al llegar la pandemia por COVID 19 al mundo, los seres humanos no tuvieron otra alternativa que usar la

virtualidad como el mayor medio de comunicación para evitar que este virus se propague por medio del contacto físico. (Bobadilla, 2020)

Durante la pandemia se comenzaron a crear nuevas plataformas y nuevas ideas de comunicación para ser usadas desde los hogares, ya sea para las instituciones educativas o para que las persona tuvieran la oportunidad de seguir laborando, esto conlleva a que gran parte de la población entrara en crisis por diversas razones, entre ellas esta que no todos contaban con dispositivos electrónicos en su casa adecuados, no llegaban las redes de internet hasta sus residencias o no contaban con la economía para pagar un recibo, eran familias inestables en las cuales no había buena comunicación y el laborar dentro del hogar estando en un ambiente tenso era realmente difícil.

Por estos motivos se pudo evidenciar que aunque la virtualidad es una herramienta útil y necesaria para la vida y para el continuo avance de la sociedad, también fue motivo de incertidumbre y de estrés para la mayoría de la población, porque fue notable que utilizar la virtualidad cuando se necesite pero sin ser la única opción es muy viable pero pasar de esto a usarla 24/7, sin más recursos y oportunidades, en un estado de encierro en su hogar, a veces sin contar con los recursos tecnológicos adecuados es motivo de angustia para la mayoría de la población afectándolos emocionalmente.

#### **2.2.4 Problemas de conectividad**

La conectividad es una herramienta vital para las clases virtuales y la vida laboral puesto que sin esta es imposible la interacción maestro-estudiante, lastimosamente gran parte de la población carece de una conectividad adecuada especialmente en zonas rurales y corregimientos alejados de la zona urbana, debido a esta situación muchos estudiantes no recibían sus clases e información impartida por sus docentes por la falta de comunicación a tiempo, haciendo que los estudiantes comenzaran a sentirse desmotivados al no poder cumplir con sus deberes por falta de este recurso, además, es muy importante recalcar que las zonas en donde más se observa esta problemática es en zonas rurales ya que las redes y la conexión no alcanzan estos sitios. (Ramírez, 2020)

### ***2.2.5 Dispositivos digitales***

Hoy en día los dispositivos digitales son indispensables para la comunicación, la vida laboral, el cumplimiento estudiantil, la recreación y diversas actividades de la vida diaria, entre estos dispositivos se encuentra el celular, la Tablet, el computador y otros para diferentes utilidades, pero los mencionados anteriormente son utilizados para la comunicación en el medio laboral y estudiantil para cumplir con la realización y envío de actividades, correos electrónicos, reuniones virtuales, llamadas, WhatsApp, mensajería instantánea, difusión de información y todas las formas de comunicación que necesita la sociedad (Cano, 2015)

Estos deben estar en buen estado y contar con buenas redes de conexión a internet para que puedan funcionar correctamente, además, es ideal que quien lo utilice tenga conocimiento previo de sus funciones y sus utilidades, de no ser así, lo usarían para cosas básicas sin explorar, comprender y descubrir la cantidad de actividades posibles que podemos realizar con estos artefactos.

Cabe resaltar que la educación virtual se llevó a cabo gracias a los dispositivos digitales que son los que permiten que la educación virtual sea un hecho gracias a sus funciones como grabar audios, videos, realización de video llamadas, recepción de mensajería, creación y envío de documentos importantes, debido a que los dispositivos digitales están en constante avance, se pueden crear nuevas y mejores estrategias de enseñanza y comunicación y quienes los posean, pueden no solo comunicarse entre sí, sino investigar temas de su interés.

### ***2.2.6 Virtualidad en preescolar***

El uso de la virtualidad en preescolar tiene sus pro y sus contra, entre sus contra se encuentran los motivos sociales y de estimulación cognitiva como jugar, correr, saltar, aprender de sus compañeros, aprender a compartir, entre otras actividades en las cuales se necesita contacto físico con sus docentes y compañeros, el niño dentro del aula de clases aprende por medio de la experiencia y su emocionalidad es estimulada todo el tiempo por todo lo que lo rodea ya sea visual, auditivo, sensorial, teniendo en cuenta esto, se puede decir que esto por medio de la virtualidad no

se obtiene ya que usando el aprendizaje virtual desde sus hogares el niño no interactúa con su entorno, no comparte con otras personas diferentes a su núcleo familiar

Por lo tanto no recibe los estímulos que se reciben normalmente en el aula de clase, se ha evidenciado que el niño aprende jugando y durante la virtualidad es muy poco el juego que realiza, puede que juegue solo pero no logra aprovechar lo que el entorno le ofrece, aun observando lo anterior, Quicano (2009) afirma que, la tecnología y la virtualidad en etapa preescolar son de gran beneficio para los niños, ya que usando los medios tecnológicos y la virtualidad desde edades tempranas, los niños comienzan a interesarse por la tecnología la cual es tan necesaria en todos los ámbitos de la vida, aprenden a indagar por internet, su proceso de aprendizaje y observación se estimula, también comienzan a explorar y reconocen que con la virtualidad tienen acceso a muchas actividades interesantes con sonidos, audios, videos, caricaturas, aprenden usando juegos diferentes a los de la vida real, exploran e indagan, estimulando su atención, concentración e interés por terminar una actividad, tarea o juego, al utilizar la virtualidad como una herramienta pedagógica enriquecedora se logra que comiencen a crear contenido educativo, divertido, aprendan a comunicarse vía virtual y su aprendizaje se estimule en todos los sentidos.

### **3 Marco Metodológico**

Esta investigación es realizada desde un enfoque cualitativo ya que sus resultados poseen larga duración de vida y se basan en opiniones, actitudes, juicios, pensamientos, creencias de las personas participes en el proceso de investigación y un pro de esta es que sus resultados pueden variar a lo largo del tiempo gracias a la evolución social y personal de cada individuo que esté relacionado con esta investigación.

Los resultados que se obtengan por medio de esta metodología deben ser creíbles y de fuentes confiables, para que esto sea posible, la información se recoge a través de encuestas de profundidad realizadas a docentes, padres de familia y estudiantes para conocer como evalúan la virtualidad y que opinan sobre el abandono de las clases por parte de los estudiantes, esta información se basa en el análisis de sus percepciones y cuestionamientos, también se utilizaran encuestas y observaciones directas que se hacen por parte del grupo investigador, teniendo en cuenta que se busca generar teorías del porqué de la deserción escolar a causa de la modalidad virtual que se ha acrecentado en medio de esta pandemia, esto es un proceso investigativo continuo y reflexivo de exploración, que atiende a los criterios propios del estudio de un fenómeno social contextualizado en una institución educativa de la zona rural.

La investigación con esta metodología se hace conveniente cuando se desea conocer las razones por las que los individuos (aisladamente o en grupos: consumidores, empleados, sectores de actividad...) actúan de la forma en que lo hacen, tanto en lo cotidiano, como cuando un suceso irrumpe de forma tal que pueda dar lugar a cambios en la percepción que tienen de las cosas. (Tudela, 2014)

#### **3.1 Tipo de Investigación**

El trabajo investigativo estuvo orientado al tipo descriptivo porque se realizará una descripción de los fenómenos que se puedan observar durante la investigación de los efectos que causan la deserción escolar a causa de la modalidad virtual en los estudiantes, el por qué ocurre esto, cuales son los motivos, las causas y las deficiencias que se incluyen en esta problemática y



como buscar posibles soluciones. Pérez (2011) afirma que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. se tiene una investigación, con un diseño descriptivo, se conoce como método de investigación observacional, cuenta con una creación de preguntas y análisis de datos que se llevarán a cabo sobre el tema. se hace para conocer los efectos de la misma, se busca significados de aprendizaje desde su punto de vista para tener en cuenta la importancia, en esta investigación participa tanto el investigador como el investigado. En este sentido, Hernández (2008) afirma “su principal objetivo es describir el fenómeno y reflejar lo esencial y más significativo del mismo.” (p.84) Es por esto por lo que este diseño de investigación se articula con el objeto estudio que se quiere realizar.

### **3.2 Población**

La población es entendida según Hernández (2008) como “un conjunto de elementos que tengan una o más propiedades en común definidas por el investigador y que puede ser desde toda la realidad, hasta un grupo muy reducido de fenómenos”. (p.77). Es por ello que la población seleccionada es la Institución Educativa Luis Gabriel Umaña Morales, colegio público ubicado en una zona rural de Vallejuelo, Zarzal, Valle del Cauca que actualmente cuenta con una población de 370 estudiantes.

### **3.3 Las emociones en la educación virtual**

La muestra es según Hernández (2008) “un grupo relativamente pequeño de unidades de estudio que representa las características de la población.” (p.78). Asimismo, es de tipo intencional Hernández op.cit “su fundamento consiste en el buen juicio posibilitará escoger los integrantes de la muestra, por lo que el investigador selecciona explícitamente los elementos que son representativos o con posibilidades de brindar más información.” (p.81). En base a lo citado anteriormente la muestra es tomada del grado transición de la Institución Educativa Luis Gabriel Umaña Morales que está conformada por 18 estudiantes de los cuales son 10 niñas y 8 son niños.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

En la investigación se utilizaron diferentes técnicas de información e instrumentos de recolección de información, de acuerdo con el método anteriormente establecido, que permitirá la recolección de datos. Además, estos instrumentos nos brindaran la posibilidad de obtener diferentes perspectivas sobre el objeto de investigación. Los instrumentos según Borda (2011)

Son los mecanismos que emplea el investigador para recolectar y registrar la información. Para la recolección de información empleamos los formularios o cuestionarios, los registros de observación, las escalas Likert y las listas de chequeo u hojas de control, dependiendo del método que se haya elegido para obtener los datos (p.74).

Entre ellas se tienen:

#### **3.4.1 Encuesta**

Según Baena (2014) “es la aplicación de un cuestionario a un grupo representativo del universo que estamos estudiando.” (p.112). Además, Martínez (2012) enfatiza “instrumento de investigación que consiste en obtener información de personas mediante el uso de cuestionarios diseñados de forma previa para obtener información específica.” (p.172). Por tanto, la encuesta se convierte en el instrumento fundamental para indagar en el hecho investigativo.

#### **3.4.2 Cuestionario**

Martínez (2012), reconoce este mecanismo de la siguiente manera:

Es un documento que tiene una lista de preguntas sobre un tema en específico y se aplica a un determinado grupo de individuos con el objeto de reunir datos acerca del asunto o problema a estudiar. Los resultados obtenidos se obtienen estadísticamente. (p.162).

Las preguntas se realizaron en varias sesiones con mesas de trabajo junto con el asesor de manera que fueran precisas e indagar la problemática abordada. Es necesario mencionar que las preguntas fueron cerradas con dos categorías: dicotómica y múltiple. Martínez op.cit “contienen categorías o alternativas de respuesta delimitadas previamente por el investigador, de forma tal que los entrevistados deben ajustarse a ellas. Por lo regular son de dos tipos: pregunta cerrada dicotómica (dos alternativas), pregunta cerrada múltiple (varias alternativas).” (p.162).

### **3.4.3 Observación**

Según Borda (2011) plantea “un método que facilita la obtención de información tanto cualitativa como cuantitativa, es un procedimiento que implica la selección, la vigilancia y el registro sistemático del comportamiento, de la conducta y de las características de los sujetos bajo observación.” (p.70) Es una técnica que permite evidenciar conductas que ocurran con la muestra seleccionada durante el proceso de investigación. Asimismo, Borda (2011) op.cit “implica focalizar la atención de manera intencional, sobre alguna parte de la realidad que se estudia, en la búsqueda de captación de sus elementos constitutivos y de sus interacciones a fin de reconstruir inductivamente la dinámica de la situación” (p.70).

### **3.4.4 Diario de Campo**

Ibáñez (2014) plantea “Es un registro de aspectos observados en la realidad y que se relacionan con el objeto de estudio, las notas se realizan ya sea de forma digital o en papel.”(p.60). Este instrumento permitió llevar un registro de las observaciones realizadas en cada una de las visitas que se realizaron en la institución educativa, posteriormente estos datos fueron analizados para la investigación.

## **3.5 Presentación de categorías de análisis**

**Tabla 1**

*Categorías de Análisis*

<b>Objetivo</b>	<b>Variable</b>	<b>Indicador</b>
-----------------	-----------------	------------------

<p>Describir el plan educativo de la Institución Educativa Luis Gabriel Umaña Morales durante el tiempo de pandemia</p>	<p>Estrategias de E-A</p> <p>Manejo de TIC/Dispositivo/Herramientas</p>	<p>¿El método de enseñanza que utilizó para el aprendizaje del estudiante fue el apropiado?</p> <p>¿Sus estrategias de enseñanza permitieron la participación de los estudiantes durante las clases asistidas por la tecnología de información y comunicación?</p> <p>¿Qué tan satisfecho está con las aplicaciones o plataformas utilizadas para el proceso de enseñanza – aprendizaje?</p> <p>¿Realizaron encuentros virtuales por el aislamiento preventivo ocasionado por el COVID-19?</p> <p>¿Realizo actividades extracurriculares para aumentar la motivación dentro de las clases remotas?</p> <p>¿Cómo profesor cree que es conveniente implementar las tecnologías para garantizar la permanencia de los estudiantes?</p>
---	---	---



	<p>Gestión y planeación</p> <p>Emergencia sanitaria COVID-19</p> <p>Comunicación</p>	<p>¿Se brindaron capacitaciones en cuanto al manejo y uso de los dispositivos electrónicos, herramientas, plataformas u otros?</p> <p>¿Considera que tuvo en algún momento percances con el tiempo para organizarse y planificar las actividades?</p> <p>¿Qué tan efectivo ha sido la enseñanza en tiempo de aislamiento preventivo por la emergencia sanitaria del COVID-19 para usted?</p> <p>¿Cómo podría evaluar su experiencia en la enseñanza producida por el COVID-19 en el aislamiento preventivo hasta ahora?</p> <p>¿Cómo podría evaluar su experiencia en la enseñanza producida por el COVID-19 en</p>
--	--	---

		<p>el aislamiento preventivo hasta ahora?</p> <p>¿El número de estudiantes que tenía en clases presenciales, correspondía a el número que tenía en las clases remotas?</p> <p>¿Considera que había la misma participación en las clases remotas que en la presencialidad?</p>
	Familiar	<p>¿Cuáles herramientas manejaba para la comunicación constante con sus estudiantes?</p> <p>¿Estuvieron en constante comunicación con los directivos?</p>
	Emocional	<p>¿Presento fallas de internet en los encuentros sincrónicos durante la pandemia?</p> <p>¿Pudo comunicarse a tiempo con los estudiantes en el momento de las clases virtuales</p>

		<p>para no retrasar el proceso de enseñanza – aprendizaje?</p> <p>¿Con que frecuencia se comunicaba con los padres de familia para compartir datos importantes sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>¿Cree usted que los padres de familia o acudientes influyen en la ausencia de los estudiantes durante las clases remotas por las tecnologías de la información y comunicación?</p> <p>¿Había interés de los padres de familia acerca de la evolución educativa que tenían los estudiantes en tiempos de aislamiento preventivo por el COVID-19?</p> <p>¿Qué tan importante es el rol de los padres de familia en la educación por el aislamiento preventivo por el COVID-19?</p> <p>¿Contaba con charlas para el manejo de pausas activas?</p>
--	--	--

		¿Tuvo sobre cargo de trabajo por el tiempo de aislamiento preventivo causado por la emergencia sanitaria del COVID-19?
Caracterizar las distintas realidades de las familias de los estudiantes en la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales	<p>Acompañamiento</p> <p>Dispositivos/manejo</p> <p>Situación económica</p> <p>Ambiente familiar</p>	<p>¿Considera que la institución mantuvo un acompañamiento constante durante el proceso de las clases asistidas por las tecnologías de información y comunicación?</p> <p>¿Recibió asesorías acerca de cómo manejar las plataformas digitales y el manejo de las herramientas tecnológicas?</p> <p>¿Tenía conocimientos previos acerca de los aparatos tecnológicos?</p> <p>¿Desconocía las herramientas ofimáticas y de conectividad que había durante el tiempo de pandemia?</p> <p>¿Cuáles herramientas utilizo para tener una comunicación constante con los docentes?</p>





	<p>Comunicación</p>	<p>¿Tenía en momento de pandemia computador e internet en su casa?</p> <p>¿Contaba con herramientas tecnológicas cuando empezó la pandemia?</p> <p>¿Durante la pandemia producida por el COVID-19, estuvo trabajando?</p> <p>¿Considera que cuenta con ambiente pacifico en casa mientras se aprende?</p> <p>¿Los docentes tenían constante comunicación con usted?</p> <p>¿Presento fallas de internet en los encuentros sincrónicos durante la pandemia?</p>
--	---------------------	--

*Fuente: diseño propio*

### 3.6 Encuestas

#### 3.6.1 Encuesta dirigida a docentes



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL CARIBE CECAR**

**(Encuesta dirigida a docentes y directivos)**

**Objetivo:** Describir el plan educativo de la Institución Educativa Luis Gabriel Umaña Morales durante el tiempo de pandemia.

1. ¿El método de enseñanza que utilizó para el aprendizaje del estudiante fue el apropiado?  
 Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

Marque con una x una o varias opciones de las estrategias nombradas a continuación la que haya utilizado.

Inductivo  Deductivo  Analítico  Sintético  Dogmático  
 Heurístico  Intuitivo  Simbólico  Activo  Pasivo  
 Globalizado  Sin globalizar  Otro: \_\_\_\_\_

2. ¿Sus estrategias de enseñanza permitieron la participación de los estudiantes durante las clases asistidas por la tecnología de información y comunicación?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

3. ¿Cómo profesor cree que es conveniente implementar las tecnologías para garantizar la permanencia de los estudiantes?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

4. ¿Considera que tuvo en algún momento percances con el tiempo para organizarse y planificar las actividades?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

5. ¿Qué tan efectivo ha sido la enseñanza en tiempo de aislamiento preventivo por la emergencia sanitaria del COVID-19 para usted?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

6. ¿Cuáles herramientas manejaba para la comunicación constante con sus estudiantes?

WhatsApp  Redes sociales  Llamadas telefónicas  Otro: \_\_\_\_\_

7. ¿Se brindaron capacitaciones en cuanto al manejo y uso de los dispositivos electrónicos, herramientas, plataformas u otros?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

8. ¿Qué tan satisfecho está con las aplicaciones o plataformas utilizadas para el proceso de enseñanza – aprendizaje?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

9. ¿Cómo podría evaluar su experiencia en la enseñanza producida por el COVID-19 en el aislamiento preventivo hasta ahora?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

10. ¿Realizaron encuentros virtuales por el aislamiento preventivo ocasionado por el COVID-19?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

Marque con una x una o varias opciones de los encuentros virtuales que tenían semanales por el aislamiento preventivo.

0  1  2  3  4  5

11. ¿Estuvieron en constante comunicación con los directivos?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

12. ¿Presento fallas de internet en los encuentros sincrónicos durante la pandemia?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

13. ¿El número de estudiantes que tenía en clases presenciales, correspondía a el número que tenía en las clases remotas?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

14. ¿Considera que había la misma participación en las clases remotas que en la presencialidad?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

15. ¿Pudo comunicarse a tiempo con los estudiantes en el momento de las clases virtuales para no retrasar el proceso de enseñanza – aprendizaje?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

16. ¿Con que frecuencia se comunicaba con los padres de familia para compartir datos importantes sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

Marque con una x una o varias opciones con qué frecuencia se comunicaba con los padres de familia semanalmente por el aislamiento preventivo.

0  1  2  3  4  5  más

17. ¿Contaba con charlas para el manejo de pausas activas?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

18. ¿Tuvo sobre cargo de trabajo por el tiempo de aislamiento preventivo causado por la emergencia sanitaria del COVID-19?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

19. ¿Realizo actividades extracurriculares para aumentar la motivación dentro de las clases remotas?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

20. ¿Cree usted que los padres de familia o acudientes influyen en la ausencia de los estudiantes durante las clases remotas por las tecnologías de la información y comunicación?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

21. ¿Había interés de los padres de familia acerca de la evolución educativa que tenían los estudiantes en tiempos de aislamiento preventivo por el COVID-19?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

22. ¿Qué tan importante es el rol de los padres de familia en la educación por el aislamiento preventivo por el COVID-19?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

### 3.6.2 Encuesta para padres de familia



#### CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE CECAR

#### (Encuesta dirigida a padres de familia)

A continuación, se le hará una lista de preguntas las cuales son preguntas cerradas, su finalidad es analizar las respuestas obtenidas para dar soporte a la investigación Efectos de la educación virtual en la deserción estudiantil de la Institución Educativa Luis Gabriel Umaña Morales, recuerde que sus respuestas son totalmente anónimas.

Objetivo: Caracterizar las distintas realidades de las familias de los estudiantes en la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.

1. ¿Considera que la institución mantuvo un acompañamiento constante durante el proceso de las clases asistidas por las tecnologías de información y comunicación?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

2. ¿Cuáles herramientas utilizo para tener una comunicación constante con los docentes?

WhatsApp  Llamadas  Correo Electrónico  Otro

¿Cuál? \_\_\_\_\_

3. ¿Durante la pandemia producida por el COVID-19, estuvo trabajando?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

4. ¿Tenía en momento de pandemia computador e internet en su casa?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

5. ¿Contaba con herramientas tecnológicas cuando empezó la pandemia?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

6. ¿Considera que cuenta con ambiente pacifico en casa mientras se aprende?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

7. ¿Tenía conocimientos previos acerca de los aparatos tecnológicos?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

8. ¿Recibió asesorías acerca de cómo manejar las plataformas digitales y el manejo de las herramientas tecnológicas?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

9. ¿Desconocía las herramientas ofimáticas y de conectividad que había durante el tiempo de pandemia?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

10. ¿Los docentes tenían constante comunicación con usted?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

11. ¿Presentó fallas de internet en los encuentros sincrónicos durante la pandemia?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

### 3.6.3 Encuestas para estudiantes



## CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE CECAR

(Encuesta dirigida a estudiantes)

### ENCUESTAS PARA ESTUDIANTES

**Objetivo:** Desarrollar estrategias para conocer el grado de incidencia en cuanto a la deserción en los estudiantes de la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.



1. Colorea la carita que más te represente al momento de hacer las tareas virtuales desde casa.





## CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE CECAR

(Programa licenciatura pedagogía infantil)

### ENCUESTAS PARA ESTUDIANTES

**Objetivo:** Desarrollar estrategias para conocer el grado de incidencia en cuanto a la deserción en los estudiantes de la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.

2. ¿Tus padres te ayudaban durante tus clases virtuales? Dibuja y coloréalo

A large, empty rectangular box with a thin green border, intended for students to draw and color their response to the survey question. The bottom right corner of the box is folded over, revealing a grey shaded area.



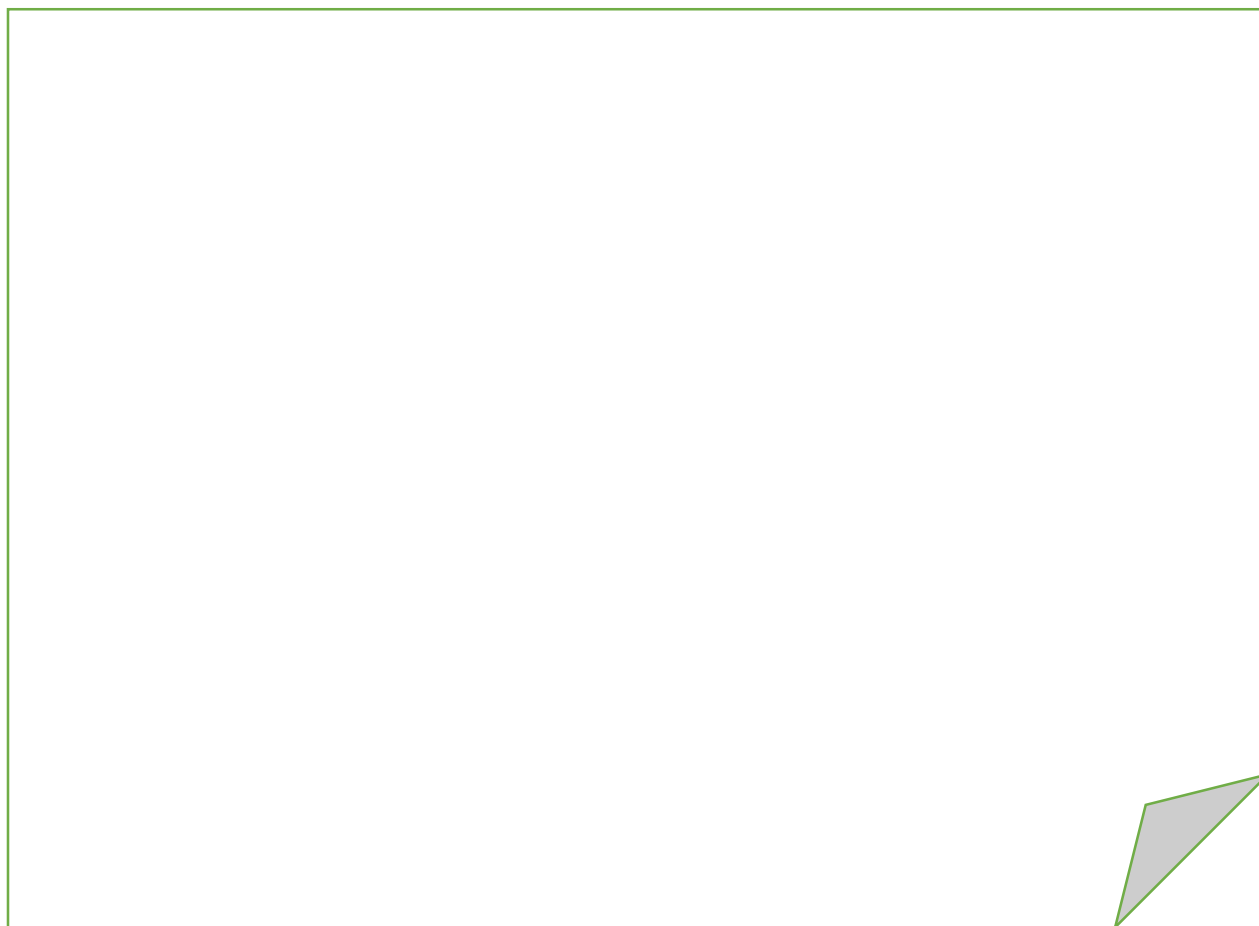
## **CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE CECAR**

**(Programa licenciatura pedagogía infantil)**

### **ENCUESTAS PARA ESTUDIANTES**

**Objetivo:** Desarrollar estrategias para conocer el grado de incidencia en cuanto a la deserción en los estudiantes de la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.

3. Realiza un dibujo de tu espacio de aprendizaje en casa





## CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE CECAR

(Programa licenciatura pedagogía infantil)

### ENCUESTAS PARA ESTUDIANTES

**Objetivo:** Desarrollar estrategias para conocer el grado de incidencia en cuanto a la deserción en los estudiantes de la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.

4. Dibuja y colorea los materiales electrónicos que tenías en casa para hacer tus tareas.





**CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE CECAR**

**(Programa licenciatura pedagogía infantil)**

**ENCUESTAS PARA ESTUDIANTES**

**Objetivo:** Desarrollar estrategias para conocer el grado de incidencia en cuanto a la deserción en los estudiantes de la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.

5. ¿Te gusta recibir clases en línea? Rellena con bolitas de papelillo la respuesta.



**SÍ**



**NO**

### 3.7 Aplicación metodológica

#### 3.7.1 *Diario de campo*

**Tabla 2**

*Diario de campo 1*

DIARIO DE CAMPO	
ACTIVIDAD	Colorea la carita que más te represente al momento de hacer las tareas virtuales desde casa.
INVESTIGADOR/OBSERVADOR	María Paula Lucumi Restrepo, Mayra Alejandra Giraldo Salamanca
OBJETIVO-PREGUNTA	Desarrollar estrategias para conocer el grado de incidencia en cuanto a la deserción en los estudiantes de la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.
SITUACION	La situación que se vivencia durante esta actividad es de tipo emocional, puesto que los estudiantes expresan libremente los sentimientos que los abordaban durante las clases virtuales.
LUGAR-ESPACIO	Aula de audiovisuales en la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.
TECNICA APLICADA	Encuestas, entrevistas y observación.
RECURSOS	Guías, colores.
PERSONAJES QUE INTERVIENEN	Grupo investigador, estudiantes.



DESCRIPCION DE ACTIVIDADES, RELACIONES Y SITUACIONES SOCIALES COTIDIANAS	CONSIDERACIONES INTERPRETATIVAS, ANALITICAS CON RESPECTO AL OBJETIVO O PREGUNTA DE INVESTIGACION
<p>Al iniciar con las actividades, los niños se mostraron muy activos y participativos, primero se leyó un cuento sobre la importancia del internet y se procedió a realizar preguntas sobre qué sabían del internet y cómo lo usaban en su cotidianidad, durante este proceso los niños comentaban sobre sus emociones durante las clases virtuales y la mayoría coincidió en que no les gustaba, se mostraban tristes y enojados por no poder ir a la escuela, algunos de estos estudiantes comenzaron a hablar sobre problemas familiares que vivenciaron durante las clases virtuales, es por esto que al realizar la actividad, casi todos colorearon las caritas tristes, enojadas y confundidas.</p>	<p>Se considera que una de las incidencias con respecto a la deserción escolar es de carácter emocional, los niños no estaban motivados a trabajar virtualmente desde casa por factores como: Problemas familiares, necesidad de compartir con sus compañeros, falta conocimiento de sus emociones y cómo gestionarlas, falta de conocimiento frente a la virtualidad, aburrimiento y ausencia de actividades lúdicas.</p>
<p><b>OBSERVACIONES</b></p>	<p>Durante la realización de la actividad, se observó que los niños estaban felices de estar en la presencialidad y que, al explicarse la actividad y al indagar un poco con ellos, la mayoría expreso que no se sintieron bien durante las clases virtuales, decían cosas como “me da pereza” “no entendía nada” “debía compartir el celular con mis hermanos” y expresaban que se sentían tristes, enojados y confundidos durante esta modalidad.</p>

**Tabla 3**

*Diario de campo 2*

DIARIO DE CAMPO	
ACTIVIDAD	Dibuja y colorea los materiales electrónicos que tenías en casa para hacer tus tareas.
INVESTIGADOR/OBSERVADOR	María Paula Lucumi Restrepo, Mayra Alejandra Giraldo Salamanca.
OBJETIVO-PREGUNTA	Desarrollar estrategias para conocer el grado de incidencia en cuanto a la deserción en los estudiantes de la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.
SITUACIÓN	Durante esta actividad, la situación que se presenta es la de los estudiantes reconociendo la importancia de los recursos tecnológicos en el ámbito educativo.
LUGAR-ESPACIO	Aula de audiovisuales en la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.
TECNICA APLICADA	Encuestas, entrevistas y observación.
RECURSOS	Guías, lápiz, borrador, sacapuntas, colores.
PERSONAJES QUE INTERVIENEN	Grupo Investigador, estudiantes, docente encargada.
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES, RELACIONES Y SITUACIONES SOCIALES COTIDIANAS	CONSIDERACIONES INTERPRETATIVAS, ANALITICAS CON RESPECTO AL OBJETIVO O PREGUNTA DE INVESTIGACION





<p>Para comenzar con esta actividad se les preguntó a los estudiantes de qué manera vivieron la virtualidad desde sus hogares y cómo se sintieron, fue aquí en donde la mayoría expresó que en sus hogares solo tenían un celular y debían compartirlo con sus hermanos o demás familiares y que esto les incomodaba mucho puesto que el celular era muy pequeño por lo que sentían pereza de conectarse a estudiar, luego de indagar se les explicó la actividad y todos procedieron a realizarla.</p>	<p>Al finalizar con esta actividad, el grupo investigador logra interpretar que una de las incidencias de la deserción escolar a causa de la virtualidad es que los estudiantes no contaban con los recursos tecnológicos adecuados para cumplir con sus tareas escolares y esto lo frustraba, aburría y desmotivaba a tal punto de preferir abandonar sus estudios.</p>
<p><b>OBSERVACIONES</b></p>	<p>Durante la actividad se observó que los estudiantes lograron reconocer la importancia de los elementos tecnológicos para cumplir con sus tareas, muchos expresaron que tenían que compartir el celular con todos los integrantes de su hogar, otros que el celular era muy pequeño o que no tenían internet o computador adecuado para hacer las tareas y que por esta razón muchas veces se demoraban en entregar sus actividades o les daba pereza trabajar así.</p>

## 4. Análisis de resultados

### 4.1. Resultados encuestas docentes institución educativa Luis Gabriel Umaña morales

A continuación, serán analizadas una a una las respuestas que dieron los docentes de la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales a partir del cuestionario para obtener más información sobre la deserción escolar durante las clases virtuales a causa de la pandemia.

#### 4.1.1 Cuestionario para docentes

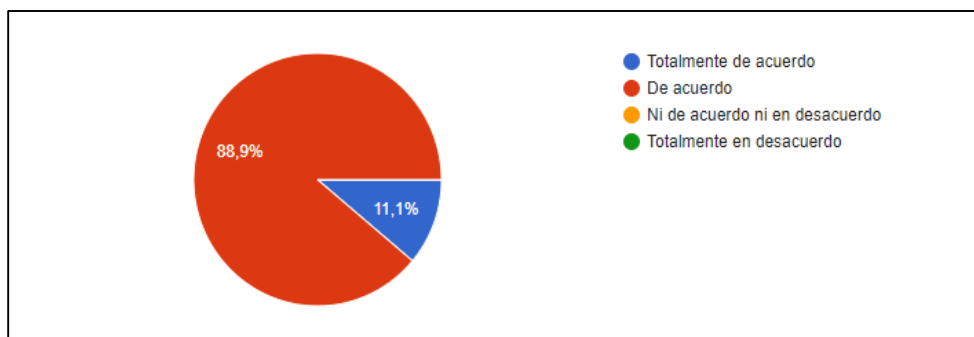
Este cuestionario consta de 22 preguntas las cuales son de tipo escala Likert (Totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni en acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo) en las cuales se brindó un tiempo prudente de resolución para que pudieran responder de forma acertada y verídica para dar soporte a la investigación titulada “Efectos de la educación virtual en la deserción estudiantil de la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.”

#### Cuestionario.

#### Gráfico 1

*Método de enseñanza para el estudiante.*

1. ¿El método de enseñanza que utilizó para el aprendizaje del estudiante fue el apropiado?



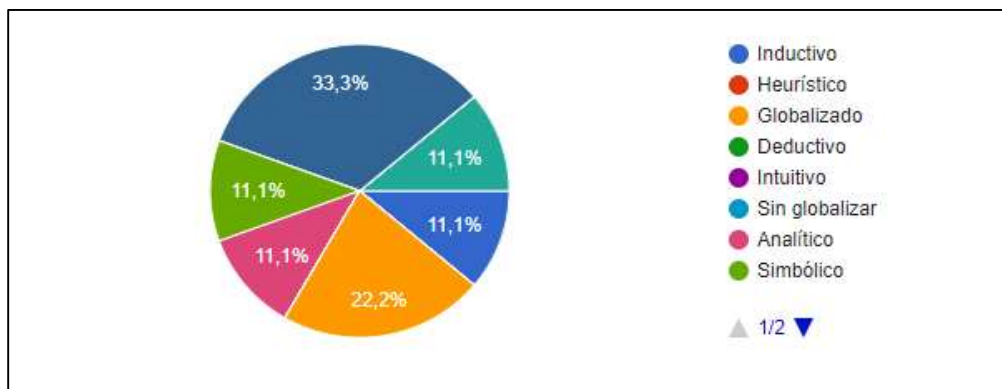
*Fuente:* diseño propio

A partir de los resultados obtenidos a las preguntas realizadas a 9 docentes, la mayoría concuerda en que su método fue el apropiado, sin embargo, un docente de ellos indico que está totalmente de acuerdo con el método que utilizo, dando muestras de que todos afirman tener un método de enseñanza apropiado durante el tiempo de pandemia.

Marque con una X una o varias opciones de las estrategias nombradas a continuación a las que haya utilizado.

## Gráfico 2

*Estrategias método de enseñanza.*



*Fuente:* diseño propio

En los resultados obtenidos con esta pregunta, los docentes dieron a conocer el método de enseñanza que utilizaron con sus estudiantes.

La mayoría de docentes utilizó el método de enseñanza Activo, este método es la teoría del aprendizaje de Jean Piaget es sustentado por (Regader, 2021) en donde

nos afirma que la persona que aprende es quien construye su aprendizaje.

Otra parte de los docentes utilizó el método globalizado el cual tiene como referente a Ovide Decroly, (educacion, 2013) el cual dice que este método se conoce como “centros de interés” los cuales tienen como idea de que la atención del alumno es el eje principal del quehacer educativo.

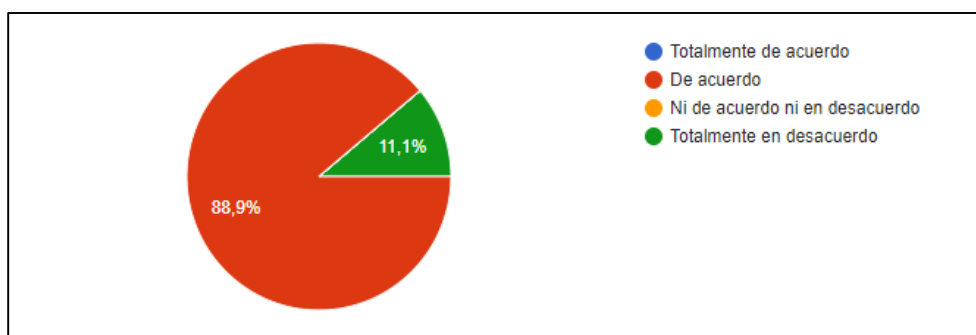
Un docente utilizó el método simbólico, el cual el aprendizaje se basa a través de la palabra, el lenguaje oral y el lenguaje escrito tienen una importancia relevante ya que solo de esta forma se puede realizar la clase. Otro docente utilizó el método Analítico, el cual es un modelo de aprendizaje basado en la experiencia directa y la lógica empírica, con este método se analiza cada aparte de lo que se quiere estudiar.

Un docente utilizó el método de enseñanza pasivo, el cual se caracteriza por la participación pasiva del estudiante, lo que les limita crear y descubrir contenidos nuevos limitando sus capacidades, aunque el estudiante reconoce sus capacidades no puede reproducirlas, en este método el estudiante sigue lo que el profesor le indica. Un docente utilizó el método inductivo, el cual fue obra del teórico inglés Sir Francis Bacon (Osorno, 2021), el cual afirma que este método tiene la observación como punto de partida y a partir de allí poder elaborar una teoría.

### Gráfico 3

*Participación durante las clases asistidas por la tecnología.*

1. ¿Sus estrategias de enseñanza permitieron la participación de los estudiantes durante las clases asistidas por la tecnología de información y comunicación?



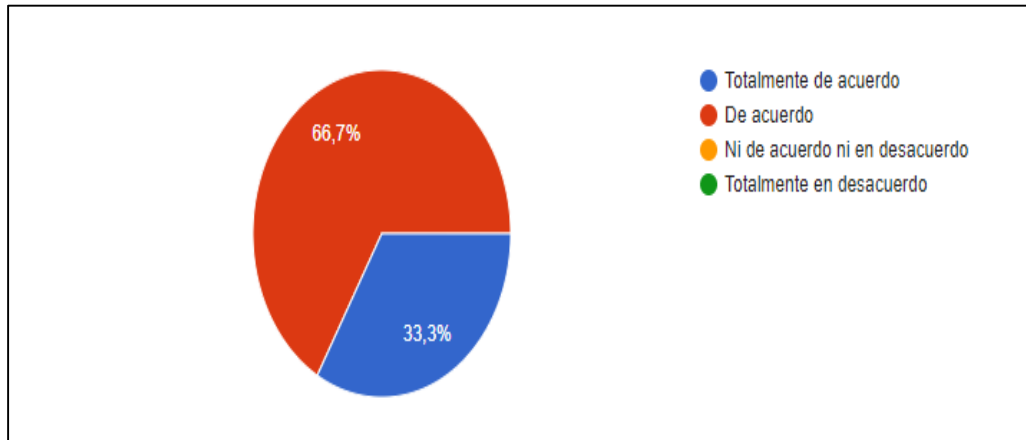
*Fuente:* diseño propio

Analizando las respuestas a la pregunta 2 podemos deducir que la mayoría de docentes utilizó el método de enseñanza adecuado para que sus estudiantes participaran activamente de sus clases, mientras que un docente afirmó que su método de enseñanza no fue el adecuado y sus estudiantes no participaban en clase por esta razón.

#### Gráfico 4

*Implementación de la tecnología en el aula.*

1. ¿Cómo profesor cree que es conveniente implementar las tecnologías para garantizar la permanencia de los estudiantes?



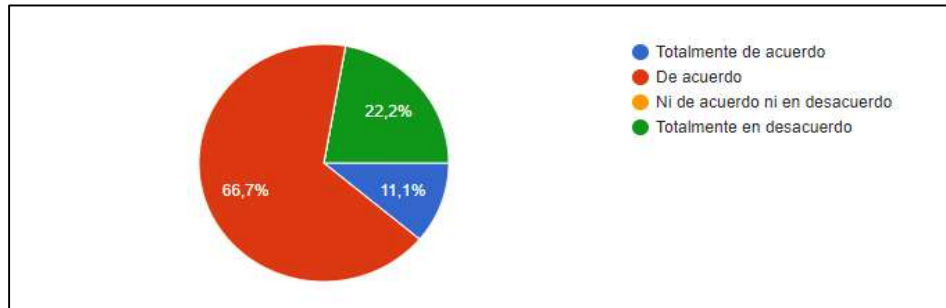
*Fuente:* diseño propio

Observando la gráfica de las respuestas obtenidas, se puede deducir que todos los docentes piensan que implementar las tecnologías en el aula de clase son de suma importancia y estas deben ser impartidas de manera continua para garantizar que el ejercicio de enseñanza-aprendizaje no se vea detenido por la falta de asistencia de los estudiantes, sino que, puedan continuar con su quehacer educativo.

### Gráfico 5

*Tiempo, organización, planificación.*

1. ¿Considera que tuvo en algún momento percances con el tiempo para organizarse y planificar las actividades?



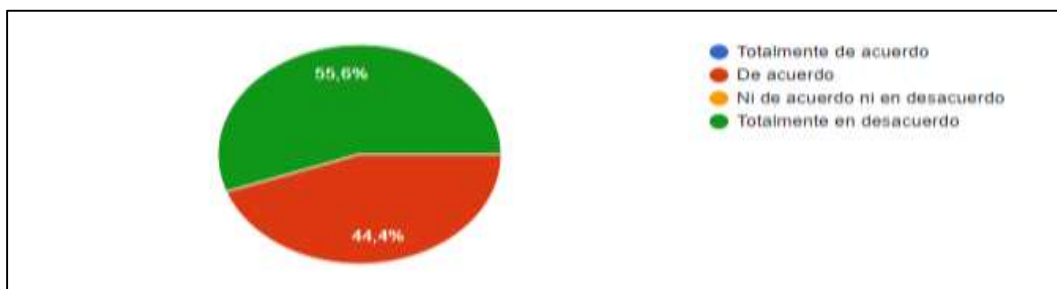
*Fuente:* diseño propio

En las respuestas que se obtuvieron en este interrogante, se analiza claramente que la mayoría de los docentes no lograban organizarse a tiempo para la correcta planificación de sus actividades y tuvieron muchos inconvenientes ya sea por la falta de tiempo o de organización, sin embargo, dos de los docentes afirmaron que no tuvieron percances, que su tiempo si lo distribuyeron correctamente para sus actividades al tiempo adecuado.

### Gráfico 6

*Efectividad de la enseñanza.*

2. ¿Para usted qué tan efectivo ha sido la enseñanza en tiempo de aislamiento preventivo por la emergencia sanitaria del COVID-19?



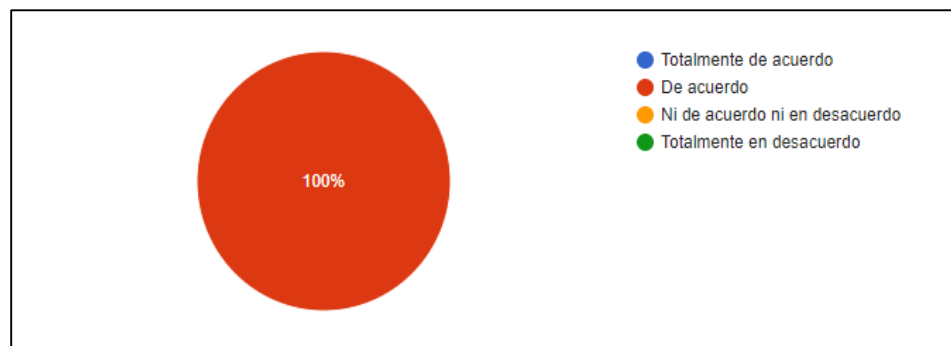
*Fuente:* diseño propio

Analizando las respuestas de los docentes a esta pregunta, se puede evidenciar que en partes casi iguales opinaron de forma contraria, es decir, casi la mitad de estos afirmaron que la enseñanza en tiempo de aislamiento no fue para nada efectiva, contrario al resto de docentes que afirmaron que sí, que pensaban que este si fue efectivo.

### Gráfico 7

*Herramientas de comunicación.*

3. ¿Cuáles herramientas manejaba para la comunicación constante con sus estudiantes?



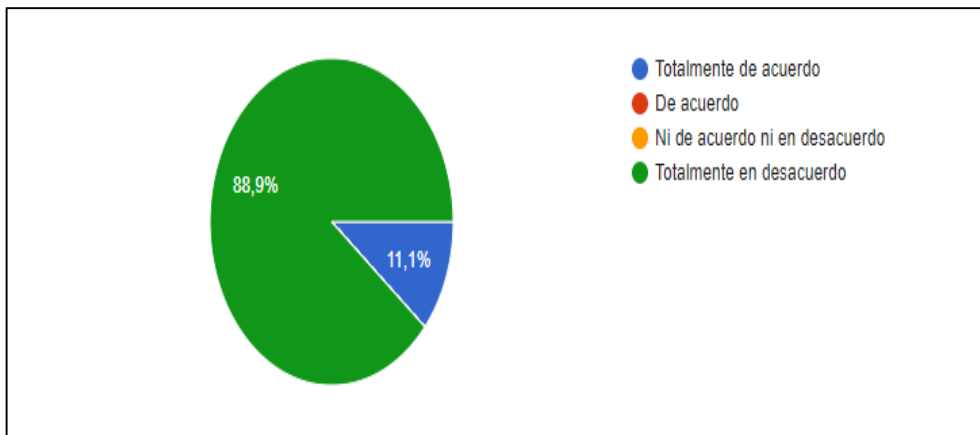
*Fuente:* diseño propio

Para dar respuesta a esta pregunta, todos los docentes afirmaron que, si utilizaban herramientas para comunicarse con sus estudiantes, al preguntarles cuáles eran estas, la gran mayoría habló de utilizar WhatsApp o llamadas telefónicas, solo uno de los docentes dijo que utilizaba redes sociales (Facebook) y guías de aprendizaje.

### Gráfico 8

*Dispositivos electrónicos y su manejo.*

4. ¿En la institución se brindaron capacitaciones en cuanto al manejo y uso de los dispositivos electrónicos, herramientas, plataformas u otros?



*Fuente:* diseño propio

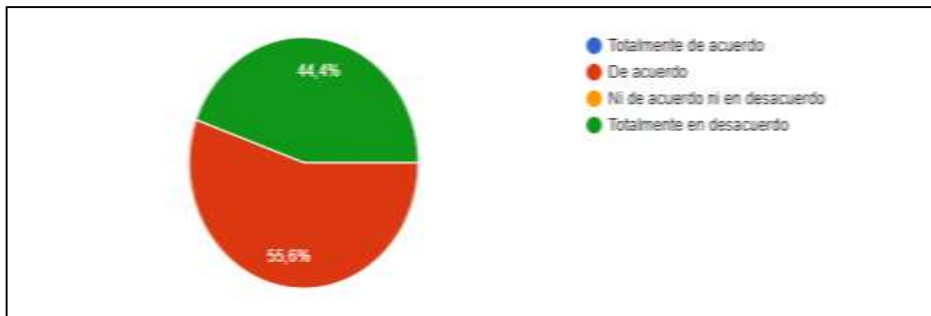
En cuanto a esta pregunta, solo un docente afirmó que estaba totalmente de acuerdo, puesto que, en la institución según él, si brindaron las capacitaciones pertinentes, por el contrario, el resto de los docentes coincidieron en que no se brindaron las capacitaciones necesarias para el manejo de los dispositivos electrónicos, herramientas y plataformas. para el mejoramiento de las actividades escolares, siendo esto una gran dificultad para el docente al momento de sus encuentros virtuales con la comunidad educativa.



### Gráfico 9

*Plataformas y aplicaciones.*

5. ¿Qué tan satisfecho está con las aplicaciones o plataformas utilizadas para el proceso de enseñanza – aprendizaje?



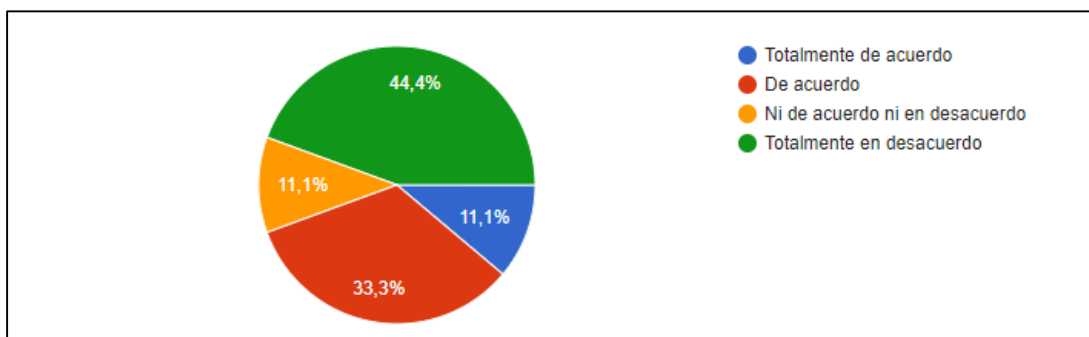
*Fuente:* diseño propio

En las respuestas a esta pregunta, podemos encontrar que casi la mitad de los docentes están en desacuerdo, dando a conocer que no se encuentran satisfechos con dichas plataformas que deben utilizar para su quehacer pedagógico, contrario a la otra mitad de docentes que dicen estar satisfechos con estas para realizar sus actividades.

### Gráfico 10

*Experiencias en la enseñanza virtual.*

6. ¿Cómo podría evaluar su experiencia en la enseñanza producida por el COVID-19 en el aislamiento preventivo hasta ahora?



*Fuente:* diseño propio.

Se finaliza el análisis de las encuestas con esta última pregunta, en donde la mayoría de los docentes da a conocer que está en desacuerdo con su experiencia en la enseñanza durante el aislamiento preventivo, mostrando descontento y negatividad frente a este, otros docentes dijeron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo, afirmando con esto que de una u otra manera les fue bien durante esta experiencia y no tienen queja alguna sobre esto, también hubo un docente que no estuvo ni en acuerdo ni en desacuerdo, mostrando una posición neutra frente a esto.

#### **4.2. Resultados encuestas padres de familia Institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales**

A continuación, serán analizadas una a una las respuestas que dieron los padres de familia de la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales a partir del cuestionario para obtener más información sobre la deserción escolar durante las clases virtuales a causa de la pandemia.

##### **Cuestionario para padres de familia**

Este cuestionario consta de 7 preguntas las cuáles son de tipo escala Likert (Totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni en acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo) en las cuales se brindó un tiempo prudente de resolución para que pudieran responder de forma acertada y verídica para dar soporte a la investigación titulada “Efectos de la educación virtual en la deserción estudiantil de la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.”

## Cuestionario

### Gráfico 11

*Acompañamiento educativo.*



*Fuente:* diseño propio.

El gráfico muestra que el acompañamiento durante el proceso de las clases virtuales o clases asistidas no fueron constantemente asesoradas, claramente se reconoce la disminución sistemática del abandono de escolarización por parte del docente en los establecimientos que se propusieron como herramientas de comunicación, lo que permite pensar que las acciones emprendidas para el acompañamiento estudiantil no habían sido contundentes, pues en un 45,5% de la población no considera que la institución mantuvo un acompañamiento constante para las actividades de los encuentros sincrónicos.

Podría considerarse que la falta de comunicación de docente a padre de familia ha impactado negativamente la permanencia estudiantil durante el tiempo de aislamiento preventivo por causa del covid-19, no obstante, existen otros aspectos que afectan la tasa de deserción escolar en la institución educativa Luis Gabriel Umaña.

### Gráfico 12

*Comunicación padres-docentes.*

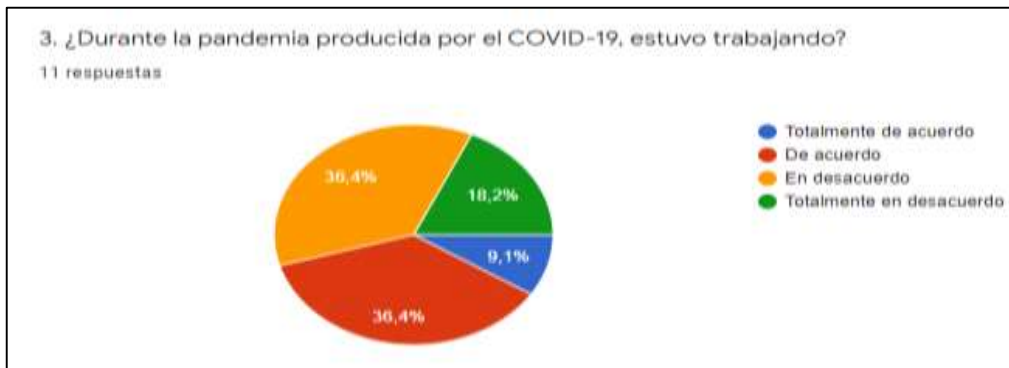


*Fuente: diseño propio.*

Las herramientas que mas se utilizaron para la socializacion de talleres y trabajos de los estudiantes de la escuela Luis Gabriel Umaña Morales fue via whastAppa con un 36,4% y via telefónica con un mismo porcentaje de 36,4% se considera que fueron las herramientas con las que se tuvieron mas constancia para la comunicación con los docentes, es importante mencionar que las personas que marcaron la opcion de llamadas no tenían un teléfono inteligente por ende la informacion se debia brindar de esta manera, hubo otro porcentaje significativo de 18,2% y 9,1% que tuvieron encuentros con los docentes para la socializacion de los procesos educativos.

### Gráfico 13

*Pandemia y empleo.*

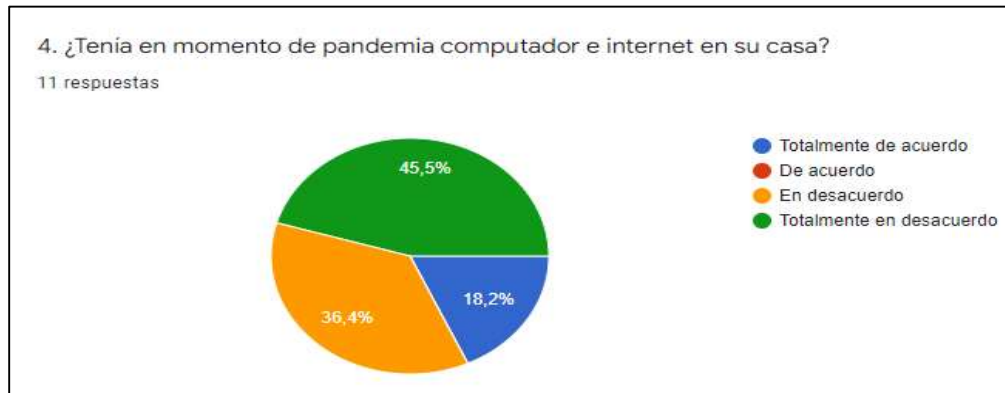


*Fuente: diseño propio*

Desde la perspectiva del gráfico nos enseña que los padres de familia de la zona rural de la vereda de Vallejuelo no estuvieron trabajando durante el tiempo de pandemia, es evidente que los padres de familia que sufrieron el desempleo fue muy alta del 36,4% los padres de familia manifestaron que por medio de la contingencia sanitaria estricta perdieron su trabajo, algunos no fueron remunerados y otros cayeron en quiebra y tuvieron que cerrar sus emprendimientos, de igual manera el 36,4% de los padres de familia mencionaron que siguieron con sus emprendimientos pero no tenían las mismas ganancias, no tenían los mismos recursos para sostener sus emprendimientos, los padres de familia de vallejuelo se dedican a la venta de lácteos, huevos, ganadería y productos de aseo.

#### Grafico 4

*Herramientas tecnológicas en casa.*



*Fuente: diseño propio*

El principal limitante de las clases sincrónicas fue el no tener herramientas electrónicas en casa, como mencionaba en el grafico anterior, muchos de los padres de familia se quedaron sin empleo y los que pudieron subsistir de sus negocios no tenían las mismas ganancias para suplir todas las necesidades, el 45,5% de los padres de familia, se vieron obligados a suplir una nueva necesidad para ayudar a que los estudiantes se conectarán a las clases sincronizas, se menciona que el 36,4% de los padres de familia expresaron que solo contaban con una herramienta tecnológica pero en su hogar habían de 2 a 4 miembros que estudiaban y debían compartirlo, tenían horarios específicos para conectarse a las clases sincrónicas esto fue otro limitante para los estudiantes.

### Gráfico 14

*Tecnología antes de pandemia.*



*Fuente: diseño propio.*

Se comunica que durante el tiempo de aislamiento preventivo el 27,3% de padres de familia expusieron que estaban en desacuerdo no tenían herramientas tecnológicas para suplir a los estudiantes y el 27,3% de los padres de familia enunciaron que, si tenían herramientas tecnológicas, pero debían compartirlas con sus hermanos, porque no contaban con los suficientes recursos para comprar dispositivos electrónicos.

### Gráfico 15

*Armonía en el hogar.*



*Fuente: diseño propio.*

Los padres de familia plantearon que no tenían un ambiente pacifico en casa para los estudiantes, el 36,4% de los padres mencionaron que fue muy difícil la adaptación de la emergencia sanitaria, que se presentaban discusiones, estrés, enfermedades y preocupaciones por la falta de dinero para cubrir gastos diarios, también se cuenta que el 27,3% de los padres de familia, debían dejar a los estudiantes al cuidado de otras personas y no tenían un ambiente propicio para estudiar y el 27,3% de los padres de familia comentaron que si contaban con ambiente pacifico para el desarrollo de las actividades de los estudiantes.

### Gráfico 16

*Conocimientos frente a la tecnología.*



*Fuente:* diseño propio.

Los padres de familia confesaron que fue un choque de realidad en el que tuvieron que indagar, estudiar y desenvolverse para poder ayudar a los estudiantes, el 27,3% de los padres estuvieron totalmente en acuerdo manifestando que, si tenían conocimientos acerca de herramientas tecnológicas, el 27,3% estuvo en acuerdo, pero aclararon que los conocimientos que tenían eran muy básicos, como prender y apagar el computador o la Tablet, buscar información básica en internet, no tenían conocimientos sobre el manejo de ninguna plataforma que ayudaba a los encuentros sincrónicos.



El otro porcentaje de los padres de familia explicaron que no tenían conocimientos previos sobre herramientas tecnológicas ya que tenían acercamiento con medios electrónicos y no veían la necesidad de poseerlos.

### Gráfico 17

*Asesorías para el manejo de las plataformas digitales.*



*Fuente:* diseño propio.

Se hace visible que el 27,3% de los padres de familia están en acuerdo, que se brindó asesorías acerca de la manipulación de las plataformas digitales, también se puede observar que el 27,3% y el 18,2% de los padres de familia manifiestan que no recibieron asesorías de las plataformas por muchos limitantes que se presentaron en el inicio del aislamiento preventivo como, por ejemplo; no tenían equipos electrónicos, no tenían celulares inteligentes, no tenían internet, entre otros. Otros pares de familia trajeron a colación comentarios y observaciones como, por ejemplo; que solo fue una sola asesoría y no fue muy explícita para personas de edad avanzada, diciendo que no sabían prender o manipular alguna herramienta.

### Gráfico 18

*Desconocimiento virtual.*

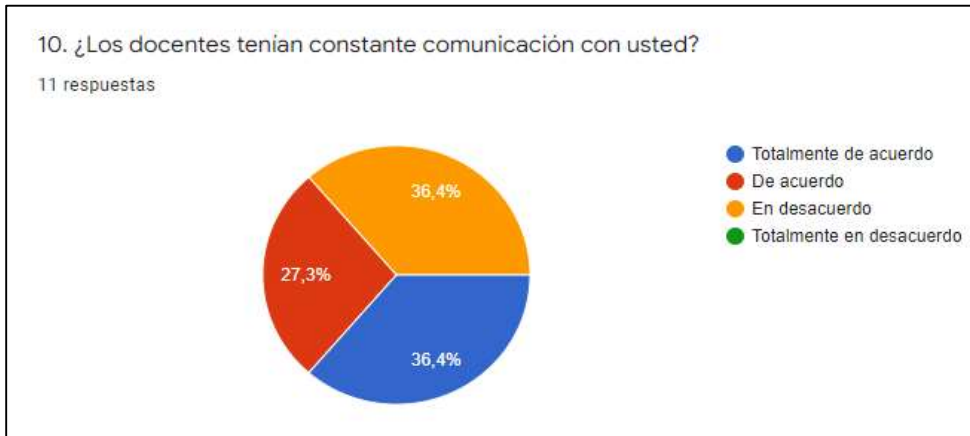


*Fuente:* diseño propio.

Desde el punto de vista de los padres de familia dan a conocer que el 36,4% y el 18,2% desconocían las herramientas ofimáticas que era la herramienta principal o fundamental de conectividad durante el tiempo de aislamiento obligatorio por causa del COVID 19, afirmando que no fueron inmediatas las asesorías que se brindaron para el manejo de dichas herramientas, de igual manera no se tenía de primera mano los recursos necesarios para practicar, asumiendo que los bajos recursos de las familias de los estudiantes de la escuela Luis Gabriel Umaña no veían la importancia de tener estos equipos dentro de sus hogares.

### Gráfico 19

*Comunicación docente.*

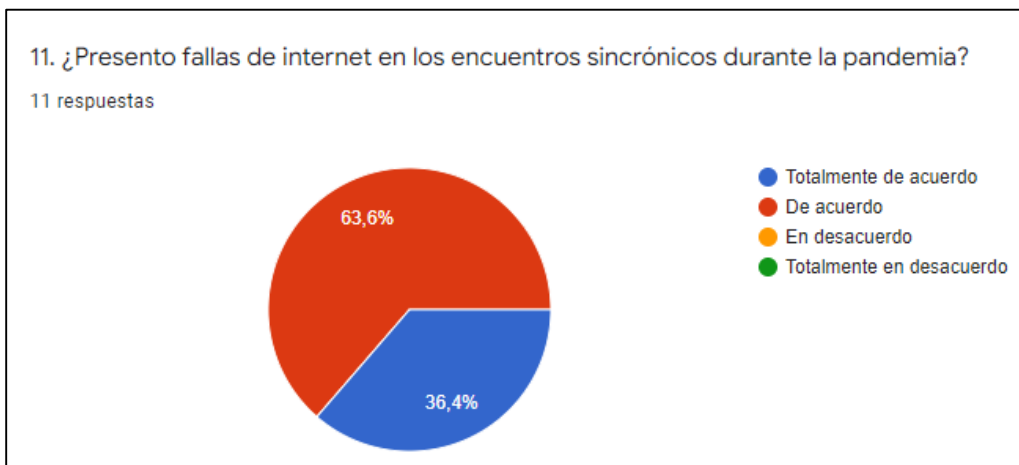


*Fuente:* diseño propio.

El 36,4% y el 27,3% de los padres de familia confirman que los docentes si tenían una comunicación con ellos, admiten que la vía más acertada de comunicación fue el WhatsApp y llamadas telefónicas.

### Gráfico 20

*Internet intermitente.*



*Fuente:* diseño propio.

Se finaliza el análisis de las encuestas con esta última pregunta, en donde los padres de familia dan a conocer que está en acuerdo con la falla de la conexión de internet en la vereda de vallejuelo, haciendo los encuentros sincrónicos difícil de acceder, las clases virtuales no fueron de gran ayuda en los inicios por falta de recursos en las herramientas digitales y segundo en las fallas por el internet.

#### **4.3. Resultados de los ejercicios realizados con estudiantes de preescolar de la Institución Educativa Luis Gabriel Umaña Morales**

A continuación, serán analizados los ejercicios que se realizaron con los estudiantes de preescolar que permitieron indagar más a fondo sobre el hecho investigativo para dar soporte a la investigación titulada EFECTOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS GABRIEL UMAÑA MORALES.

**Ejercicio 1: Colorea la carita que más te represente al momento de hacer las tareas virtuales desde casa.**



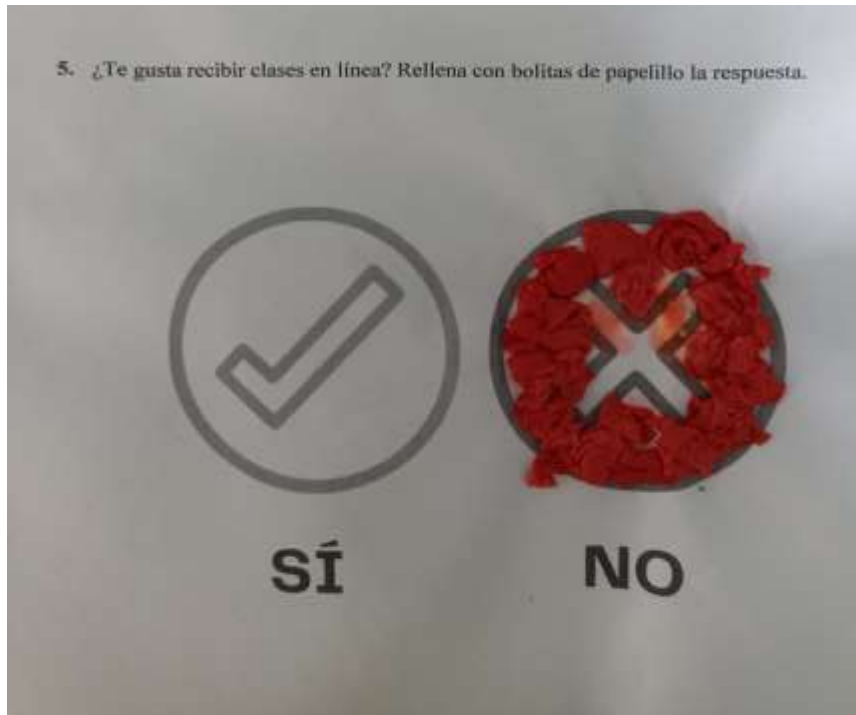
A partir de la aplicación del primer ejercicio, se puede demostrar que durante las clases virtuales los niños presentaron emociones como enojo, tristeza, rabia, aburrimiento ya que las caritas con estas emociones fueron las que más colorearon durante el ejercicio.

Así mismo, a partir de la bitácora realizada para el registro de la observación directa se hallaron las siguientes conjeturas:

“Un niño mencionó que no le gustaba porque permanecía solo en casa y no tenía quien le ayude-supervise”. “Una niña comentó que se sentía triste porque su abuelito se murió y no le gustaba estar en casa ahora que él no estaba”. “Otro niño comentó que se sentía aburrido porque no podía ir a la escuela a compartir con su profe y sus amiguitos. “Otra niña al pintar todas las

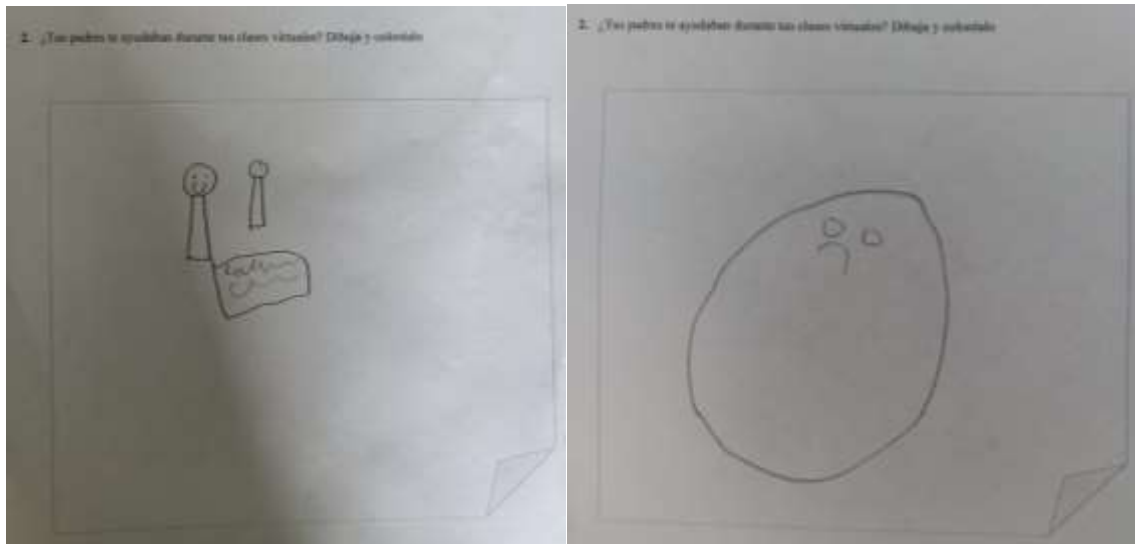
caritas nos informó que ella no sabía cómo se sentía, demostrando que no tiene conocimientos sobre las emociones al decir que no era capaz de identificarlas”.

**Ejercicio 2: ¿Te gusta recibir clases en línea? Rellena con bolitas de papelillo la respuesta.**



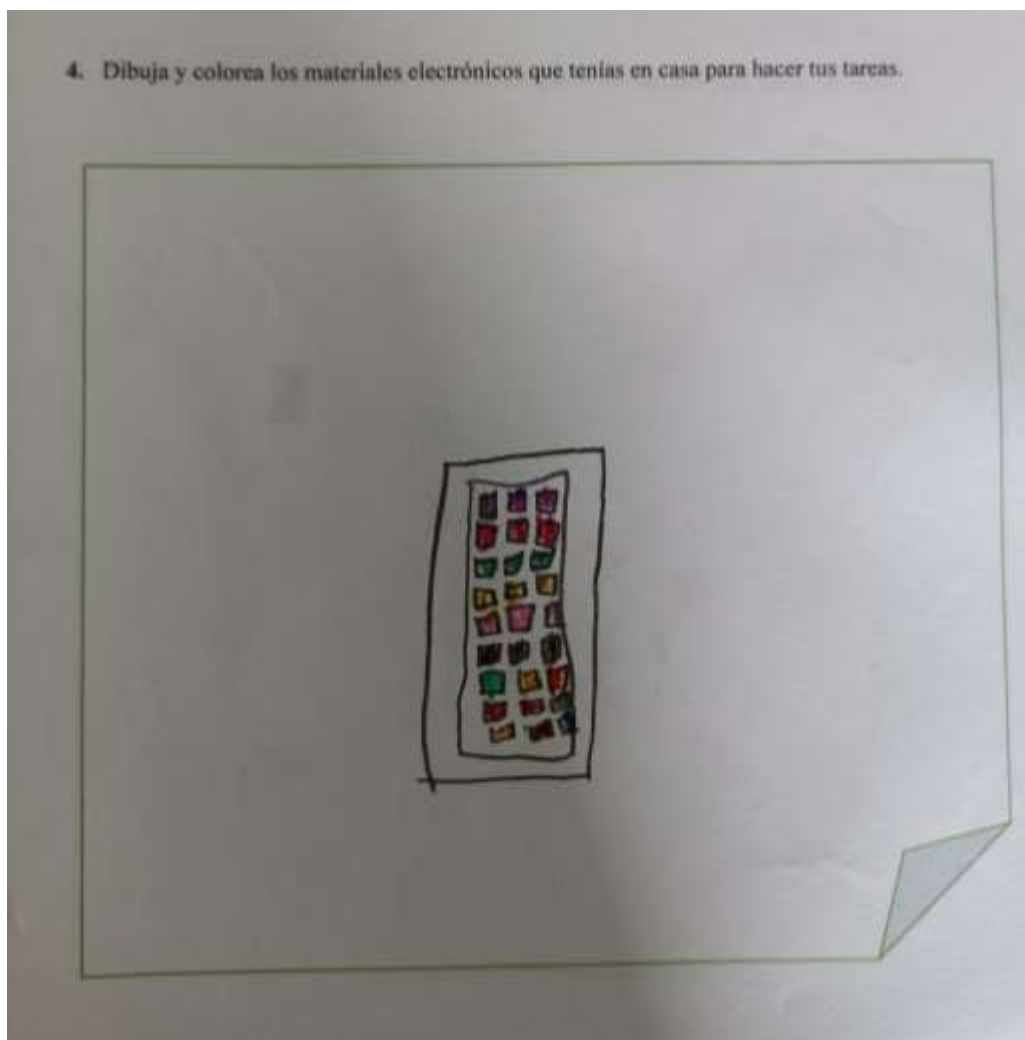
Luego de la aplicación de este ejercicio, se observó que todos los niños marcaron el NO, haciendo evidente la necesidad que tienen de ir a la escuela y lo importante que es para ellos, el poder socializar con los demás y vivir experiencias enriquecedoras que en casa no pueden experimentar. Como lo expresa (Klenowski, 2004) planteamiento sobre la independencia del desarrollo y los recursos sociales los cuales tienen mucho que ver con el proceso educativo, dando a entender de que el desarrollo se genera completamente cuando el niño se involucra con la sociedad y su entorno.

**Ejercicio 3: ¿Tus padres te ayudaban durante tus clases virtuales? Dibújalo y coloréalo.**



Al finalizar este ejercicio, se puede reflexionar sobre que a la mayoría de estudiantes sus padres les ayudaban a realizar sus actividades escolares en casa, pero, hubo niños que no tenían quien les ayudaran en sus tareas así que para dar respuesta a la actividad, dibujaban una carita triste, demostrando que no todos los niños en casa cuentan con ayuda de un adulto para sus actividades y esto conlleva a que muchas veces no realicen sus actividades por falta de ayuda o supervisión y esto puede ocasionar desmotivación por parte del niño.

**Ejercicio 4: Dibuja y colorea los materiales digitales que tenías en casa para hacer tus tareas.**



Luego de completar esta actividad, se observó que la mayoría de estudiantes realizaba sus tareas con un celular, solo un estudiante afirmó que usaba un computador y otro comentó que usaba una Tablet, teniendo en cuenta estas respuestas, se puede deducir que la realización de tareas era algo complicada, debido a que hay celulares los cuales no cuentan con la velocidad o con la nitidez suficiente para realizar tareas o encuentros sincrónicos con el docente, además que la pantalla es muy pequeña. Muchas aplicaciones no funcionan correctamente en un dispositivo móvil.



**Ejercicio 5: Realiza un dibujo de tu espacio de aprendizaje en casa.**



En esta última actividad, los estudiantes mostraron que en sus hogares tenían su lugar de trabajo en el comedor de la casa, puesto que la mayoría dibujo su espacio de aprendizaje en un comedor, incluso una niña dibujo su cama, explicando que las tareas las hacía en la cama porque no tenían comedor, esto nos hace llegar a la reflexión de que los estudiantes no tenían un espacio exclusivamente para hacer tareas, que fuera cómodo y de su agrado para concluir con sus actividades, siendo esto un factor de suma importancia ya que al tener un buen espacio de trabajo, se mejora la productividad, pero cuando no, la motivación se ve reducida.

## 5. Resultados obtenidos

Después de culminar con el seguimiento dentro de la institución educativa hacia estudiantes, docentes, directivos y padres de familia para dar claridad y soporte al trabajo investigativo se obtuvieron los siguientes resultados:

En la institución educativa no había plan de contingencia, es decir, no estaban preparados para una emergencia sanitaria de esta magnitud en donde se requería de todo el sistema educativo en conjunto para continuar con las clases desde sus hogares de forma virtual, es por esto que los estudiantes se atrasaron en sus procesos académicos mientras la institución organizaba todo tipo de metodologías educativas virtuales y planes académicos para continuar con las clases.

Tampoco se presentó uniformidad en los lineamientos, debido a que durante las encuestas se demostró que no todos los docentes recibían las capacitaciones e informaciones adecuadas al mismo tiempo, unos afirmaban que recibían información 5 días a la semana, mientras que otros hablaron de 1 o 2 veces por semana demostrando que no se tuvo un orden para esto.

Por otro lado, se evidenció que los estudiantes no contaban con los medios tecnológicos suficientes, que la gran mayoría solo contaba con un solo celular por casa y que debían usarlo por turnos con sus hermanos que también necesitaban ver sus clases en los mismos horarios, tampoco contaban con una velocidad de internet adecuada ya que al estar en zona rural, esta es intermitente y sumado a esto, los celulares no recibían este servicio de manera adecuada ya sea por su operador o el tipo de celular ya que unos son más lentos que otros, son muy pequeños y no se alcanza a ver bien, es decir, celulares obsoletos.

Como se mencionó anteriormente, se reafirma que en zona rural no hay buena conectividad para realizar las tareas a tiempo y cumplir con el quehacer pedagógico.

Cabe resaltar que se observó poca preparación por parte de los docentes para continuar con sus clases de forma virtual, no tenían las herramientas adecuadas para motivar y acercarse al estudiante para que se interesara más en las clases y no optara por abandonarlas a corto plazo; así mismo, el poco acompañamiento de los padres de familia fue evidente, muchos niños durante las

actividades con el grupo investigador hicieron aportes indicando que sus padres no tenían tiempo, se tenían que ir a trabajar y los dejaban solos con los hermanitos, se ocupaban de las cosas del hogar y dejaban las tareas como la actividad menos importante, perdían la paciencia.

Finalmente, algo que fue muy interesante durante el ejercicio investigativo fue que el carácter económico influyó mucho en la deserción de los estudiantes, padres desempleados que emocionalmente no están bien y que comienzan a haber problemas en el hogar y esto influye en la emocionalidad del niño el cual prefiere dejar de hacer sus trabajos escolares por falta de motivación e interés.

### **Categorización de análisis**

Categoría 1. Deserción por falta de conectividad

Categoría 2. deserción por carácter económico

Categoría 3. Deserción por falta de capacitaciones virtuales

De los factores del análisis realizado, encontramos que la economía, la conectividad a internet y la falta de formación virtual provocan inestabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, el nivel de deserción educativa que se ha identificado está sujeto a múltiples factores, nivel alto en relación a la falta de recursos tecnológicos con los que no cuentan los estudiantes que han accedido al sistema educativo, donde en ciertos hogares cuentan con una sola computadora y un celular para 3 o 4 hijos que tienen, afectando en su educación; en nivel medio está basado en cuestiones económicas donde los hogares no cuentan con los suficientes recursos de manera especial en zonas rurales, ciertas familias han perdido sus trabajos no pueden subsidiar los gastos de la educación de sus hijos, y en nivel bajo se expresa factores emocionales donde ciertos estudiantes ante esta pandemia han perdido familiares, otros estuvieron enfermos del Covid-19 esto ha causado que algunos tengan depresión o se sientan tristes y sin ganas de estudiar.

Observando lo anterior, se puede reflexionar sobre la información recolectada y se llegó a la conclusión de que muchos estudiantes desertaron de sus clases por la falta de insumos tecnológicos necesarios para asistir a sus clases virtuales de manera continua.

Teniendo en cuenta las encuestas dirigidas a estudiantes, padres y docentes se podría concluir que muy pocos estudiantes encuestados afirman no presentar dificultades para conectarse durante las clases asistidas, mientras que la mayoría manifiesta presentar constantemente problemas para asistir a los encuentros sincrónicos y los estudiantes restantes sostienen que en ocasiones puede ser difícil tener una conectividad adecuada, buena conectividad y un espacio apropiado para realizar dicha actividad. Por ello es necesario trabajar la capacidad que tienen los estudiantes para lograr conectarse ya que el problema se presenta en la mayoría de los estudiantes y este influye negativamente en sus procesos de enseñanza aprendizaje, tal y como lo plantea (Bruner, 1999) quien dice que el aprendizaje es un proceso activo, de asociación, construcción y representación que se lleva a cabo a través de la organización.

De la misma manera más de la mitad de los padres de familia manifiestan que sus hijos no se conectan al momento de realizar tareas o trabajos durante y después de los encuentros sincrónicos, mientras que solo unos pocos se conectan en algunas ocasiones en las clases asistidas, por ello es necesario concientizar a los padres de familia sobre la importancia de ser constante en el acompañamiento debido a que su papel es muy importante. el acompañamiento con los estudiantes antes, durante y después de las clases virtuales.

En situaciones de emergencia, las escuelas son un lugar fundamental para el apoyo emocional, el monitoreo de riesgos, la continuidad de los aprendizajes y el apoyo social y material para las y los estudiantes y sus familias. Las respuestas deben responder a la diversidad de situaciones de cada familia y comunidad y a sus necesidades de apoyo. Mantener el bienestar psicológico, social y emocional es un desafío para todos los miembros de las comunidades educativas: estudiantes, familias, docentes y asistentes de la educación. Quienes trabajan en la educación, las familias y los estudiantes necesitan desarrollar habilidades vitales de adaptación y resiliencia emocional. El aprendizaje socioemocional es una dimensión muy importante para mitigar los efectos nocivos de la crisis sociosanitaria, deserción escolar y una condición para el aprendizaje. Ello requiere acompañamiento, apoyo y recursos especialmente orientados en el campo educativo.

## 6. Conclusiones

Para concluir con este proyecto, se puede exponer que se lograron analizar los efectos de la educación virtual en la deserción escolar en el grado de preescolar en la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales, dando como resultado que la falta de recursos tecnológicos, la falta de compromiso de algunos padres de familia y la problemática socioeconómica fueron factores claves para que los estudiantes desertaran de sus clases y su motivación por aprender fuera disminuyendo con el paso del tiempo dejando de asistir a su aula de clase virtual, además, los estudiantes no solo abandonaron sus actividades sino que también demostraron que emocionalmente se vieron afectados por no poder presenciar sus clases.

Por otro lado, se lograron estudiar las labores que se realizaron en la institución como plan de emergencia para que los estudiantes pudieran recibir sus contenidos escolares desde sus hogares dando como fruto que los docentes estuvieron muy comprometidos con dar continuidad al ejercicio pedagógico invitando a los padres de familia a acompañar a sus hijos en sus clases virtuales, realizando actividades extracurriculares para aumentar la motivación y hacer de sus clases más creativas, los directivos realizaban encuentros sincrónicos con los docentes esporádicamente para crear nuevas estrategias de enseñanza virtual y para presentar informes de la cantidad de estudiantes que comenzaron a faltar a su compromiso educativo para analizar la problemática que estaba surgiendo, entre otras cosas.

Del mismo modo, se pudo evidenciar que en las familias de los estudiantes hay ciertas dificultades las cuales aumentan la posibilidad de que los estudiantes falten a sus clases virtuales, estas causas observadas fueron la falta de recursos tecnológicos adecuados que pudieran garantizar su proceso educativo dado que con un celular para toda una familia es difícil distribuirlo, hacer tareas con él. las carencias económicas en donde no tenían ni para pagar un servicio de internet, la falta de tiempo de algunos padres por sus múltiples ocupaciones que no les permitían acompañar a sus hijos en sus procesos académicos, fue visible también la falta de espacios de aprendizaje dentro de los hogares, se reconoció que ningún estudiante tenía espacios idóneos de aprendizaje

sino que realizaban sus actividades en cualquier lugar de la casa sin poder concentrarse o realizar sus deberes con calma y tranquilidad.

Gracias al arduo trabajo realizado por el grupo investigador, se pudo determinar que algunas causas inmediatas de la deserción escolar fueron la ausencia de las tecnologías en los hogares y la falta de tiempo de los padres de familia, la falta de conocimientos frente a la virtualidad, de igual manera se puede hablar de las consecuencias inmediatas de la deserción escolar y fueron tales como el retraso escolar de los estudiantes, la afectación emocional de los niños, puesto que manifestaron que se sentían tristes, enojados, aburridos y cansados de tener que trabajar desde casa, teniendo en cuenta que la salud emocional de los estudiantes es clave para su sano desarrollo, otra consecuencia es la dificultad que tenían los niños para realizar sus trabajos ya que muchas veces en casa no contaban con el apoyo de un adulto dado que algunos padres debían ir a trabajar y no les alcanzaba el tiempo.

Para dar finalidad a lo visto en las páginas anteriores, se reconoce que la deserción escolar a causa de la educación virtual es una problemática que afecta a los estudiantes en su proceso académico y hace que tengan cambios negativos en educación, su emocionalidad y en su perspectiva de la escuela, recayendo la responsabilidad en la falta de garantías tecnológicas que debería tener la institución y los estudiantes que en este caso, siendo de zona rural, no cuentan con los recursos necesarios para cumplir con el quehacer pedagógico de forma virtual.

---

## **7. Recomendaciones**

A continuación, se enumeran una serie de recomendaciones cuya implementación son vitales para mejorar la problemática que se presenta en la vereda de Vallejuelo, con los estudiantes de grado transición de la escuela Luis Gabriel Umaña.

1. Actualización a los docentes en competencias tics
2. Comunicación directa entre docente y familia
3. Talleres a los estudiantes sobre reconocimientos de las emociones
4. Escuela para padres

### Referencias Bibliográficas

- Arango, F. (12 de septiembre de 2014). *Conociendo el mundo infantil*. <http://conociendo-el-mundo-infantil.blogspot.com.co/2014/11/la-psicologia-cultural-dejerome-bruner.html>
- Acosta, L. A. (2021). *Impacto de la educación virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto de la pandemia por COVID 19 en un curso de la básica primaria de un colegio bilingüe en la ciudad de Cali* [Tesis Doctoral. Universidad Santiago de Cali].
- Baena Paz, G. M. E. (2014). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria. <https://elibro-net.ezproxy.cecar.edu.co:2443/es/ereader/bibliocecar/40362?page=119>
- Báez y Pérez-de Tudela, J. (2015). *El método cualitativo de investigación desde la perspectiva de marketing: el caso de las universidades públicas de Madrid*. [Tesis de grado. Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/29615/1/T35974.pdf>
- Bobadilla, M. J., Miño Vargas, D., & Rago, M. (2020). *Hacia una pedagogía en la virtualidad: ¿virtualidad en tiempos de pandemia?* [ Trabajo de grado. Universidad Nacional de Luján (UNLU)]. <https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/778/4.-Hacia-una-pedagog%c3%ada-en-la-virtualidad..pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Cobo Romaní, J. C. (2009). *El concepto de tecnologías de la información*. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento.
- Díaz-López, C., & Pinto-Loría, M. D. L. (2017). Vulnerabilidad educativa: Un estudio desde el paradigma socio crítico. *Praxis educativa*, 21(1), 46-54.
- Educación, B. M. (2020). Debido a la pandemia de COVID 19, 72 millones de niños más podrían verse afectados por la pobreza de aprendizajes. *Banco Mundial*.
- Educación, T. P. (2013). Los centros de interés en infantil. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 8.
- Figuroa, T. A., Castro, J. M., Calderon, A. I., & Alburqueque, C. A. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirlas. *Educación*, 30(58).
- Flores-Requejo, L. D. (2020). *Evidencias psicométricas de la escala de autoconcepto académico en adolescentes de Independencia, 2020*.



- Fuenmayor, J. G., & Bolaños, C. M. (2020). Estrategias de aprendizaje para mitigar la deserción estudiantil en el marco de la COVID-19. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 2, 49-55.
- Gómez-Arteta, I., & Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. Chakiñan, *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*.
- Hernández-León, R. A. (2008). *El paradigma cuantitativo de la investigación científica*. Editorial Universitaria. <https://elibro.net.ezproxy.cecar.edu.co:2443/es/ereader/bibliocecar/71307?page=77>
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXL. *CIEG. Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales (Barquisimeto - Venezuela)*, 12.
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187.
- Ibáñez, J. (2014). *Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica*. España: Dykinson.
- Jiménez-Varón, FJ, Rivera-Cumbe, M., Serrano-Serrano, SM, Sepúlveda-Motezuma, MN, Ariza-Rodríguez, CM, García-Gómez, A. M. & Rojas-Medellín, K. E. (2021). *Aportes para la comprensión del fenómeno de la deserción escolar en el sistema de educación pública colombiano*.
- Klenowski, V. (2004). *Desarrollo del portafolios para el aprendizaje y la evaluación: Procesos y principios* (Vol. 98). Narcea Ediciones.
- La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 12(35), 18-40.
- Loría, C. D. (2016). *Vulnerabilidad educativa: Un estudio desde el paradigma socio crítico*. Mérida. Yucatán México: Universidad Autónoma de Yucatán.
- Martínez-Ruiz, H. (2012). *Metodología de la investigación*. Cengage Learning. <https://elibro.net.ezproxy.cecar.edu.co:2443/es/ereader/bibliocecar/39957?page=162>
- Osorno, A. (2021). Bacon, algunas consideraciones pragmáticas del conocimiento y una metafísica alterada. *Scielo chile*, 43.


- Pedro, F. (2014). *Tecnología y escuela: lo que no funciona y por qué*. Bogotá: Fundación Santillana.
- Pérez, Z. P. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación. *Educare*, 16.
- Picón, G. A. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 4(2), 1-3.
- Prados, M. Á., Muñoz, J. S., & Martínez, A. A. (2017). *El problema de la deserción ESCOLAR*. Ciudad Victoria, México: Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- Quicano-Ayala, M. V. (2009). *La Virtualidad: Una alternativa pedagógica para estimular la observación e indagación en los niños de transición*.
- Ramírez-Guerrero, E., & Hernández-Quintero, S. M. (2021). *Una mirada a la Educación Preescolar desde la diversidad en pandemia COVID-19 y sus afectaciones*. [Trabajo de grado. Universidad Santo Tomás]. <http://hdl.handle.net/11634/31926>
- Ramírez, L., & María, J. (2020). *La conectividad tecnológica: evidencia de la desigualdad social entre la educación urbana y rural del municipio de Urrao*.
- Regader, B. (2021). La Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget Repasamos los conceptos clave de la Teoría del Aprendizaje del psicólogo suizo Jean Piaget. *Psicología y mente*, 6.
- Ravelo-Crespo, P. E. (2020). *Causas de la Deserción Escolar en la Institución Educativa Camilo Torres Restrepo del Distrito de Barrancabermeja*. [Trabajo de grado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD]. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/38049/peraveloc.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Ricardo-Benítez, W. V., Tunjo-Prada, C. J., & Soto-Ortiz, L. P. (2020). *Prevención frente a los factores escolares asociados a la deserción escolar*. [Trabajo de grado. Universidad del Bosque]. <https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/4047/Trabajo%20de%20grado%202020-01.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romaní, J. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Dialnet*, 295-318.
- Salazar, C. C. (2017). Deserción escolar. *Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 3*, 4(8).

- 
- Salgado-García, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* [Tesis Doctoral. Universidad Católica de Costa Rica].
- Tudela, J. B. (2014). *El método cualitativo de investigación*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Vázquez-Cano, E., & Sevillano, M. L. (2015). *Dispositivos digitales móviles en educación: el aprendizaje ubicuo* (Vol. 135). Narcea Ediciones.
- Velásquez-Pérez, E. P., & Villarreal-Herrera, V. (2021). *Factores de riesgo asociados a la deserción escolar de los estudiantes de la Institución Educativa la Milagrosa en tiempos de pandemia por covid-19, Cartagena de Indias, 2020*. [Tesis doctoral. Universidad de Cartagena].

## Anexos

Anexo 1. Carta dirigida a los directivos de la institución educativa para obtener el permiso para realizar dicha investigación en el aula de clase del grado preescolar.



 **CECAR**  
Corporación Universitaria del Caribe

Zarzal Valle, Febrero del 2022

Señores: Titulares

RECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS GABRIEL UMAÑA MORALES.

Presunte:

De mis consideraciones:

Yo, Mayra Alejandra Giráldez Salazar y mi compañera María Paula Luciani Restrepo, actualmente inscritas en el programa de Licenciatura en pedagogía infantil de la Corporación CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL CARIBE (CECAR). Confiamos en lo escrito para solicitar permiso para realizar un estudio de investigación en su institución. El estudio se titula "EFFECTOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS GABRIEL UMAÑA MORALES" Se expresa que la administración de la escuela permite utilizar información como población, muestras, realización de encuestas y cuestionarios a estudiantes, docentes y padres de familia del grado preescolar.

Si se otorga la aprobación, las actividades comprenden las encuestas y/o actividades en el grado de preescolar dirigidas por la docente Diana Milena Ivonne Ayala, en fechas como los meses de febrero y marzo se tomarán en donde la docente encargada brinda el espacio.

Los resultados de las encuestas se combinarán para el proyecto de tesis, y los resultados individuales de ese estudio permanecerán absolutamente confidenciales.

Si está de acuerdo, por favor firme a continuación reconociendo su consentimiento para que se lleve a cabo este estudio en sus instalaciones.

Mayra Alejandra Giráldez Salazar,  
C.C. 1116446954

María Paula Luciani Restrepo  
C.C. 3116448588

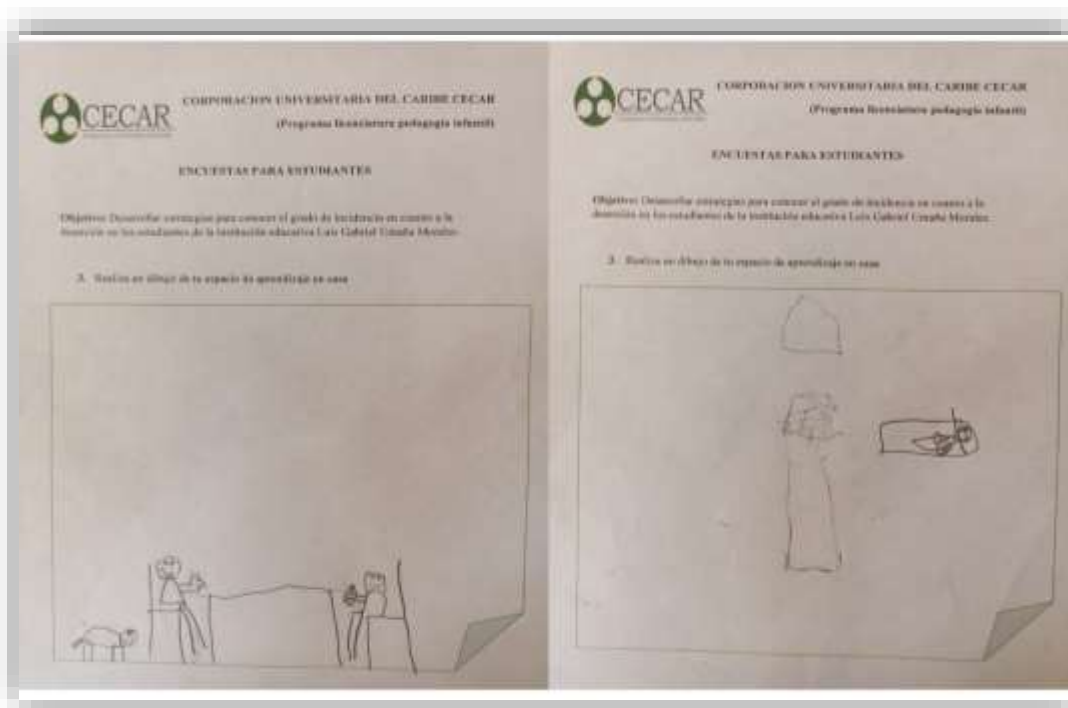
Decano Investigadora encargada:  
Francis Leticia Miranda Nieves.

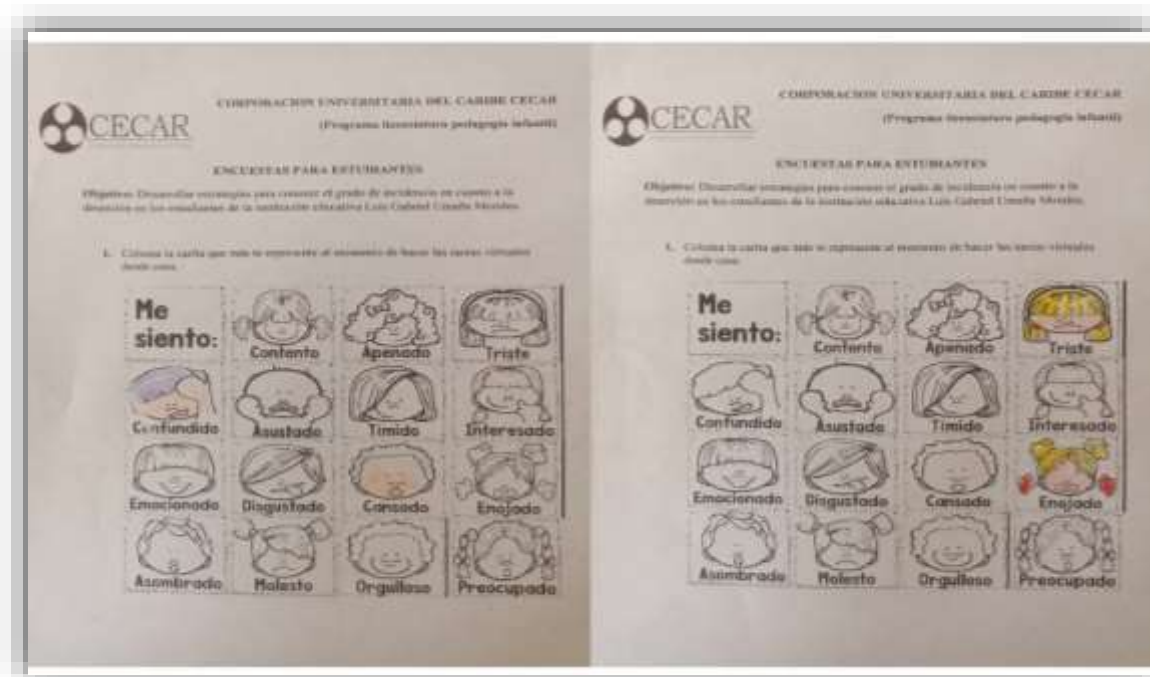


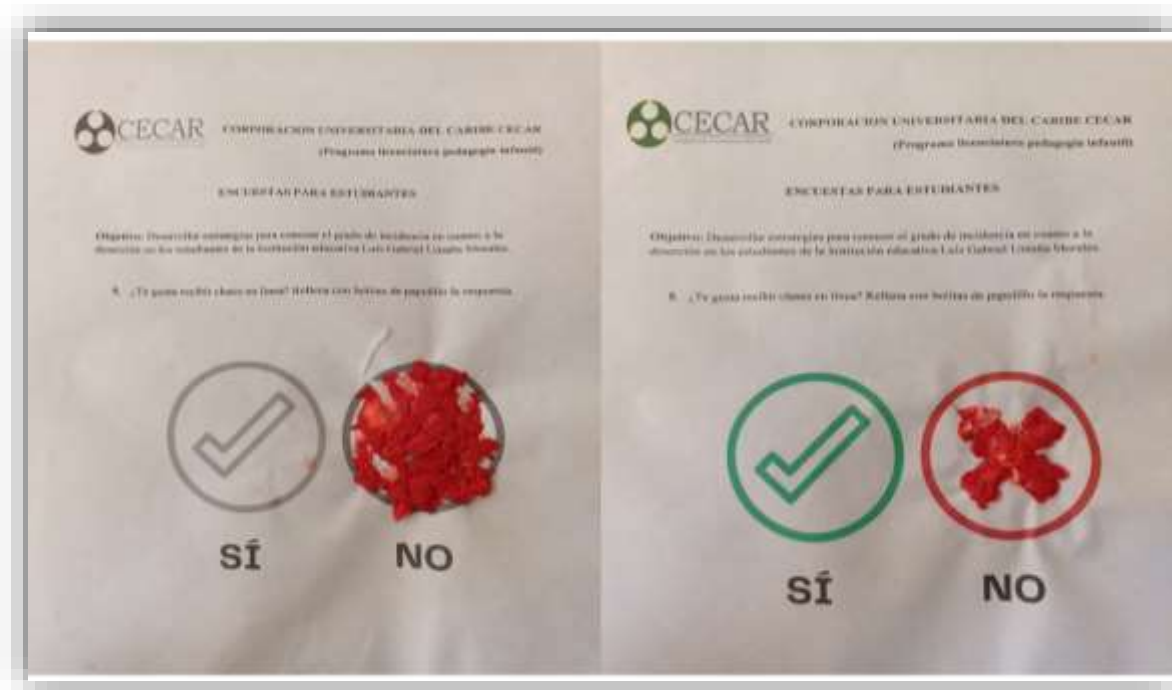
Aprobado por:  
  
Diana Milena Ivonne Ayala  
Docente Encargada del Grado Preescolar

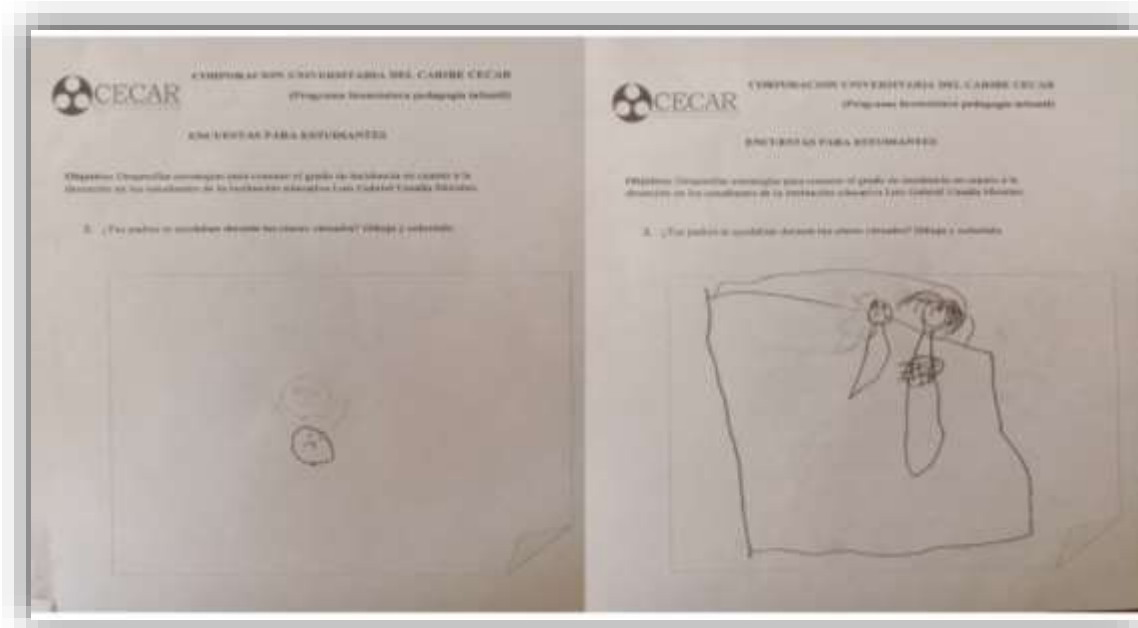
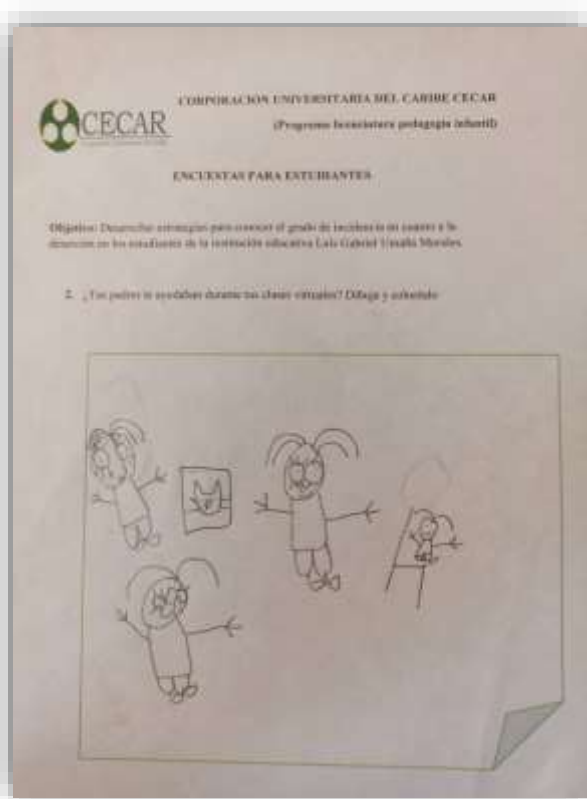
Escriba aquí su nombre, cargo, firma y fecha

**Anexo 2.** Imágenes de las actividades realizadas por los estudiantes en el momento de aplicar las encuestas.











### Anexo 3. Evidencias de encuestas dirigidas a docentes y directivos

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL CARIBE CECAR  
(Programa licenciatura en pedagogía infantil)

**ENCUESTAS PARA DOCENTES Y DIRECTIVOS**

A continuación, se le hará una lista de preguntas las cuales son preguntas cerradas, se finaliza el análisis las respuestas obtenidas para dar soporte a la investigación Efectos de la educación virtual en la deserción estudiantil de la Institución Educativa Luis Gabriel Umaña Morales, recordando que sus respuestas son totalmente anónimas.

**Objetivo:** Describir el plan educativo de la Institución Educativa Luis Gabriel Umaña Morales durante el tiempo de pandemia.

1. ¿El método de enseñanza que utilizó para el aprendizaje del estudiante fue el apropiado?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

Marque con una x una o varias opciones de las estrategias nombradas o combinación la que haya utilizado.

Inductivo  Deductivo  Analítico  Simbólico  Degradativo  
 Heurístico  Intuitivo  Simbólico  Activo  Pasivo  
 Globalizado  Sin globalizar  Otro \_\_\_\_\_

2. ¿Sus estrategias de enseñanza permitieron la participación de los estudiantes durante las clases asistidas por la tecnología de información y comunicación?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

3. ¿Cómo profesor cree que es conveniente implementar las tecnologías para garantizar la permanencia de los estudiantes?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

4. ¿Considera que tuvo en algún momento problemas con el tiempo para organizarse y planificar las actividades?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

5. ¿Qué tan efectivo ha sido la enseñanza en tiempo de aislamiento preventivo por la emergencia sanitaria del COVID-19 para usted?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

6. ¿Cuáles herramientas maneja para la comunicación constante con sus estudiantes?

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL CARIBE CECAR  
(Programa licenciatura en pedagogía infantil)

**ENCUESTAS PARA DOCENTES Y DIRECTIVOS**

A continuación, se le hará una lista de preguntas las cuales son preguntas cerradas, se finaliza el análisis las respuestas obtenidas para dar soporte a la investigación Efectos de la educación virtual en la deserción estudiantil de la Institución Educativa Luis Gabriel Umaña Morales, recordando que sus respuestas son totalmente anónimas.

**Objetivo:** Describir el plan educativo de la Institución Educativa Luis Gabriel Umaña Morales durante el tiempo de pandemia.

1. ¿El método de enseñanza que utilizó para el aprendizaje del estudiante fue el apropiado?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

Marque con una x una o varias opciones de las estrategias nombradas o combinación la que haya utilizado.

Inductivo  Deductivo  Analítico  Simbólico  Degradativo  
 Heurístico  Intuitivo  Simbólico  Activo  Pasivo  
 Globalizado  Sin globalizar  Otro \_\_\_\_\_

2. ¿Sus estrategias de enseñanza permitieron la participación de los estudiantes durante las clases asistidas por la tecnología de información y comunicación?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

3. ¿Cómo profesor cree que es conveniente implementar las tecnologías para garantizar la permanencia de los estudiantes?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

4. ¿Considera que tuvo en algún momento problemas con el tiempo para organizarse y planificar las actividades?


Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

5. ¿Qué tan efectivo ha sido la enseñanza en tiempo de aislamiento preventivo por la emergencia sanitaria del COVID-19 para usted?

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

6. ¿Cuáles herramientas maneja para la comunicación constante con sus estudiantes?

#### Anexo 4. Evidencias de encuestas dirigidas a padres de familia.


**CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE CECAR**  
 (Programa Licenciatura pedagogía infantil)

**ENCUESTAS PARA PADRES DE FAMILIA**

A continuación, se le hará una lista de preguntas las cuales son preguntas cerradas, su finalidad es analizar las respuestas obtenidas para dar soporte a la investigación Efectos de la educación virtual en la deserción estudiantil de la Institución Educativa Luis Gabriel Umaña Morales, recuerde que sus respuestas son totalmente anónimas.

**Objetivo:** Caracterizar las distintas realidades de las familias de los estudiantes en la institución educativa Luis Gabriel Umaña Morales.

- ¿Considera que la institución mantuvo un acompañamiento constante durante el proceso de las clases asistidas por las tecnologías de información y comunicación?
   
 Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo
- ¿Cuáles herramientas utilizó para tener una comunicación constante con los docentes?
   
 WhatsApp  Llamadas  Correo Electrónico  Otro ¿Cuál? Personal
- ¿Durante la pandemia producida por el COVID-19, estuvo trabajando?
   
 Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo
- ¿Tenía en momento de pandemia computador e internet en su casa?
   
 Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo
- ¿Contaba con herramientas tecnológicas cuando empezó la pandemia?
   
 Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo
- ¿Considera que cuenta con ambiente pacifico en casa mientras se aprende?
   
 Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo
- ¿Tenía conocimientos previos acerca de los aparatos tecnológicos?
   
 Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo
- ¿Recibió asesorías acerca de cómo manejar las plataformas digitales y el manejo de las herramientas tecnológicas?
   
 Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo
- ¿Desconocía las herramientas ofimáticas y de conectividad que había durante el tiempo de pandemia?
   
 Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo
- ¿Los docentes tenían constante comunicación con usted?
   
 Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo
- ¿Presento fallas de internet en los encuentros sincrónicos durante la pandemia?
   
 Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En Desacuerdo  Totalmente en desacuerdo

**Anexo 5.** Fotos evidencias del grupo investigador aplicando las encuestas en el aula de clase





**Anexo 6.** Formato para la recolección de datos

Este formato se utilizó para plasmar las vivencias e informaciones obtenidas durante las actividades y encuestas realizadas a estudiantes, docentes y padres de familia, este instrumento utilizado fue el diario de campo para registrar todo lo sucedido, todo esto se realizó gracias a la observación directa del grupo investigador.

<b>DIARIO DE CAMPO: Plantilla</b>	
<b>Actividad:</b>	
<b>Investigador/Observador</b>	
<b>Objetivo/pregunta</b>	
<b>Situación</b>	
<b>Lugar espacio</b>	
<b>Técnica aplicada</b>	
<b>Recursos</b>	Grabadora __ Apuntes __
<b>Personajes que intervienen</b>	Archivo:
<b>Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas</b>	<b>Consideraciones interpretativas/ Analíticas con respecto al objetivo o pregunta de investigación</b>
<b>Observaciones</b>	
<b>Personal</b>	
<b>Parte</b>	