

Niveles de ansiedad generados por el confinamiento por pandemia Covid -19 en los trabajadores  
informales de San Benito Abad

Geraldine Caldera Guillin

Yerlis Yaneth Cotera Requena

Carolina Hoyos Martínez

Corporación Universitaria del Caribe - CECAR

Facultad de Humanidades y Educación

Programa de Psicología

Sincelejo, Sucre

2022

Niveles de ansiedad generados por el confinamiento por pandemia Covid -19 en los trabajadores  
informales de San Benito Abad

Geraldine Caldera Guillin

Yerlis Yaneth Cotera Requena

Carolina Hoyos Martínez

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Psicóloga

Directora:

María Alexandra Gutiérrez Calderón

Magister en Gerencia del Recurso Humano

Codirector:

Rafael Ruíz Escorcía

Magister en Estadísticas Aplicadas

Corporación Universitaria del Caribe - CECAR

Facultad de Humanidades y Educación

Programa de Psicología

Sincelejo, Sucre

2022

**Nota de Aceptación**

78,88 (3,94) y considerado Aprobada

---

---

---

---

---

*H. Alejandro Gutiérrez*

---

Director

*H. Alejandro Gutiérrez*

---

Evaluador 1

*Sandy*

---

Evaluador 2

Sincelejo, Sucre, 22 de julio de 2022

### **Dedicatoria**

Dedicamos el presente trabajo de investigación primeramente a Dios, quien nos concedió sabiduría y entendimiento para el desarrollo de este estudio, agradecemos también a nuestros padres:

*Rosiris del Carmen Caldera - Fermina Rosa Guillin*

*Cielo Requena Pérez - Hedmer Coterá*

*Néstor Hoyos - Enna Martínez*

Por ser un pilar motivacional, quienes nos acompañaron desde el inicio de nuestra carrera profesional, superando con nosotras cada obstáculo que se presentó en nuestro camino.

### **Agradecimientos**

Agradecemos en primera instancia a Dios, por concedernos sabiduría y madurez otorgado a lo largo de esta investigación. Queremos agradecerle a nuestra tutora; María Alexandra Gutiérrez y a nuestro codirector Rafael Ruiz Escorcía por brindarnos apoyo constante, calidez y sobre todo tenernos paciencia por confiar en nuestro proyecto investigativo y contribuir con sus aportes a la finalidad de este estudio.

Agradecemos infinitamente a la población de trabajadores informales del municipio de San Benito Abad, por su participación indispensable como fuente de información primaria. A nuestra casa de estudios la Corporación Universitaria del Caribe- CECAR, por formar profesionales integrales e incentivar a los estudiantes a vincularse al mundo de la ciencia.

Queremos agradecer a las personas que aportaron motivación y apoyo en aquellos momentos en que el cansancio quiso vencer nuestra constancia, gracias por ser generadores de confianza y positivismo.

## Tabla de Contenido

Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción .....	12
1. Planteamiento del Problema .....	13
2. Justificación .....	18
3. Objetivos.....	21
3.1 Objetivo General .....	21
3.2 Objetivos Específicos.....	21
4. Marco Referencial-Teórico.....	22
4.1 Antecedentes .....	22
4.1.1 Antecedentes internacionales .....	22
4.1.2 Antecedentes nacionales.....	23
4.1.3 Antecedentes regionales .....	25
4.2 Marco Teórico-Conceptual .....	25
4.2.1 Ansiedad.....	25
4.2.1.1 Modelo cognitivo de la ansiedad. ....	27
4.2.1.2 Teoría tridimensional de Lang .....	27
4.2.2 Trabajo informal.....	28
4.2.3 Manifestación de la ansiedad en contextos laborales .....	29
4.2.4 Aproximación del impacto psicológico del Covid-19.....	30
5. Marco Legal .....	32

---

5.1 Trabajo Informal .....	32
5.2 Protección del Trabajador del Sector Informal frente a Riesgos Laborales en la Ley, la Jurisprudencia y la Doctrina.....	33
5.3 Coronavirus (Covid-19) .....	33
6. Metodología .....	35
6.1 Paradigma.....	35
6.2 Enfoque de Investigación .....	35
6.3 Alcance de la Investigación.....	35
6.4 Diseño.....	36
6.5 Población.....	36
7. Instrumento .....	37
8. Resultados .....	39
9. Conclusiones .....	50
10. Limitaciones.....	52
11. Recomendaciones .....	53
Referencias Bibliográficas .....	54
Anexos .....	59

### Lista de Tablas

Tabla 1 Caracterización del Instrumento .....	37
Tabla 2 Chi Cuadrado .....	40
Tabla 3 Me Irrito con Facilidad desde que Inició la Emergencia Sanitaria Producida por el Covid-19 .....	42
Tabla 4 Hay Veces que Tengo Dificultad para Dormir desde que Inició la Pandemia .....	44
Tabla 5 Me Pongo Nervioso de no Desempeñar Mi Trabajo con Normalidad Causa de la Pandemia.....	45
Tabla 6 Cuando no Puedo Terminar Mi Trabajo Me Pongo Nervioso.....	46
Tabla 7 Me Preocupa no Contar con los Protocolos de Bioseguridad y que Cierren Mi Negocio	47
Tabla 8 Me Agobiaba Pensar que por el Covid-19 no Pueda Volver a Trabajar.....	48

### **Lista de Anexos**

Anexos 1 Instrumento Aplicado .....	59
Anexos 2 Tablas por Ítems .....	61

## Resumen

El presente trabajo, consiste en describir los niveles de ansiedad generados por el confinamiento por pandemia Covid 19 en los trabajadores informales de San Benito Abad; donde la metodología implementada para realizar la investigación se describió bajo el paradigma positivista y se llevó a cabo por medio de un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo, que permitió la medición de la variable de estudio. El diseño utilizado para este estudio fue de tipo transversal ya que el investigador no intervino directamente en el contexto. Se aplicó, un cuestionario que tuvo en cuenta la percepción individual de la ansiedad de los trabajadores informales, frente al confinamiento, especificando que el cuestionario fue avalado para esta población en particular, conformada por 35 trabajadores que estuvieron sujetos al censo realizado por la alcaldía municipal de San Benito Abad. Los resultados de la investigación permitieron determinar los niveles de ansiedad a causa del confinamiento por Covid 19, los cuales indican que; de los 21 ítems, 13 de ellas arrojan un índice de independencia menor a 0,05 lo que apunta, a que los niveles de ansiedad no se vieron afectados por el confinamiento por Covid 19. Para finalizar, teniendo en cuenta que en general los niveles de ansiedad se mantuvieron estables en la población de trabajadores informales del municipio, es importante dar a conocer recomendaciones, que mantengan estables los niveles de ansiedad.

*Palabras clave:* SARS-COV-2 (coronavirus), ansiedad, niveles de ansiedad, trabajadores informales.

### **Abstract**

The present work consists of describing the levels of anxiety generated by the confinement due to the Covid 19 pandemic in the informal workers of San Benito Abad; where the methodology implemented to carry out the research was described under the positivist paradigm and was carried out by means of a quantitative approach, with a descriptive scope, which allowed the measurement of the study variable. The design used for this study was cross-sectional, as the researcher did not intervene directly in the context. A questionnaire was applied that took into account the individual perception of the anxiety of informal workers, in the face of confinement, specifying that the questionnaire was endorsed for this particular population, made up of 35 workers who were subject to the census carried out by the municipal mayor's office of San Benito Abad. The results of the research allowed determining the levels of anxiety due to the confinement by Covid 19, which indicate that; of the 21 items, 13 of them show an independence index of less than 0.05, which indicates that anxiety levels were not affected by the Covid 19 confinement. Finally, taking into account that in general the levels of anxiety remained stable in the population of informal workers in the municipality, it is important to publicize recommendations that keep anxiety levels stable.

*Keywords:* SARS-COV-2 (coronavirus), anxiety, anxiety levels, informal workers.

## Introducción

El trabajo en la vida de las personas juega un papel importante para su bienestar y calidad de vida; también teniendo un impacto en la estabilidad y otras esferas vitales para sí mismo o grupos en el cual este interactúe. Dentro del mundo laboral, es resaltando constantemente los conceptos de trabajo formal e informal; el primero se basa en una relación laboral establecida y por tanto se adquiere unos derechos con respecto a la seguridad social, pensión, salud, beneficios no salariales, entre otros; comparado con el trabajo informal, estos si bien reciben una remuneración por un producto o servicio ofrecido; no tienen una relación laboral reconocida; por tanto el trabajador se expone a una falta de cobertura relacionado con la seguridad social, estabilidad laboral, gestión de riesgos y peligros laborales, entre otros aspectos, que van en contravía del trabajo decente.

Es acorde mencionar que, dentro del proceso de pandemia (Covid-19), los trabajadores formales se enfrentaron a unas vicisitudes que afectaron la “normalidad” de sus funciones; incluso muchos de ellos vieron cesadas sus vinculaciones laborales, pero otra gran mayoría si pudo seguir en sus puestos de trabajo y sólo tuvieron que adaptarse a las nuevas formas de trabajo que adquirieron un tinte de virtualidad. No obstante, los trabajadores del sector informal, no tuvieron esa oportunidad; muchos tuvieron que reinventarse y enfrentarse a una multiplicidad de agentes estresores y sociales para poder subsistir en pandemia; creando en sí un peso mucho mayor a sus actividades productivas a la ya difícil situación que pudieran estar pasando pre-pandemia.

Por tal motivo, desde esta investigación se busca hacer un análisis sobre los niveles de ansiedad que pudieron estar presente en la población trabajadora de los sectores informales durante las medidas de confinamiento obligatorio a causa de la emergencia sanitaria por pandemia de Covid-19. Para ello se dispone hacer un esbozo de la problemática, analizar la situación desde la revisión documental y de ahí construir el marco metodológico que conlleve a recolectar la información precisa para dar respuesta al interrogante de investigación. Todo esto se explica en detalle en cada una de las fases de la siguiente investigación.

## 1. Planteamiento del Problema

A nivel laboral, los trabajadores que están sujetos a un trabajo formal, cuentan con diversos beneficios y derechos, que son brindados por los empleadores de las organizaciones en las que laboran, los cuales están sujetos al sistema general de salud, no obstante, para los trabajadores que pertenecen al sector informal, no sucede lo mismo. Puesto que, esta población no posee los beneficios de pensión, salud y que por ende las probabilidades de padecer mayores calamidades por causa del covid-19 son más altas. Debido al confinamiento que se ha producido por la pandemia, la actividad laboral y comercial ha tenido que restringirse hasta el punto en donde los trabajadores han tenido que cerrar sus negocios y quedarse en casa, en espera de las recomendaciones que con frecuencia brinda el personal de la salud y el gobierno. Pero muchos de los trabajadores que se han quedado en casa son informales que, debido a su modalidad de ingresos económicos diarios, la situación se complica para este sector poblacional del país, teniendo como resultado un impacto en el aumento de la pobreza, deterioro económico y poca satisfacción de las necesidades básicas.

Como consecuencia de las amenazas del coronavirus a la salud mental de los individuos, se considera que es de gran relevancia tener en cuenta estrategias que permitan promover en los trabajadores el bienestar psicológico a la población a nivel general y con relación a lo anterior, las entidades competentes, se ven en la necesidad de basar y sustentar sus proyectos de intervención en modelos y estrategias psicológicas, que permitan enfrentar los diferentes malestares en salud mental, ocasionados como consecuencia de una pandemia. En ese mismo orden de ideas, las organizaciones no son ajenas a estas demandas, lo que les exige tener políticas claras que logren mitigar estos impactos. Sin embargo, se ha observado que la visibilidad del área de salud a nivel general se encuentra con deficiencias en cuanto a las ayudas que esta puede brindar, muchas veces porque la población a la que va dirigida se encuentra con limitaciones ya sea a nivel geográfico o demográfico en donde la ayuda por varias razones no puede ser brindada.

Ahora bien, podemos resaltar como la crisis global ha afectado significativamente la salud mental de una persona o una población.; como por ejemplo crear o ser facilitadores para adquirir ansiedad, que a palabras de Sandín (1999), es aquella respuesta anticipatoria que tiene un individuo

ante una amenaza, la cual se puede caracterizar por tensión, alarma y nerviosismo, donde queda reflejados cambios fisiológicos asociados a la hiperactividad del sistema nervioso autónomo. En este mismo sentido, Clark y Beck (2010), asumen que la ansiedad implica un patrón de conductas fisiológicas donde se reflejaban las emociones, las conductas y los esquemas cognitivos, donde estos son activados al momento de interpretar o percibir una amenaza.

Por otro lado, estudios sugieren que la propagación de una pandemia tiene la facilidad de afectar el bienestar psicológico de muchas personas. Autores como Asmundson y Taylor (2020), expresan que se ha logrado percibir una intensificación de síntomas como la angustia, el temor hacia el futuro, alteraciones del sueño, alteración del estado de ánimo, y posibles estresores que aportan al desequilibrio de la salud mental de las personas. Según Barlow (2002), la ansiedad, puede ser definida como aquella emoción que está encaminada u orientada hacia el futuro, caracterizada mediante percepciones incontrolables e impredecibles, referente a sucesos que han sido potencialmente adversos y que han tenido una transformación en la atención, hacia los hechos que se denominan peligrosos o a la respuesta que se da de forma afectiva ante tales sucesos.

Las dificultades presentes actualmente en el sistema de salud, estarían atribuidas considerablemente al rol que cumplen los psicólogos y psiquiatras en su campo de acción, las cuales pueden estar atribuidas al manejo de estrategias que ejecuten para fortalecer sus áreas, es decir, en los que deben reconocer aquellos malestares psicológicos que presenta una población para poder darle una atención oportuna y adecuada, que permita así brindar una solución eficiente y que en la medida los porcentajes de malestar puedan ir disminuyendo. La presencia que han tenido las pandemias y calamidades, afecta e impacta en gran escala a la población mundial en general. Por tanto, es importante que se tengan en cuenta métodos o estrategias que permitan promocionar la salud mental, y prevenir aquellos malestares psicológicos que puedan adquirir las personas, viendo la promoción como aquella intervención que es dirigida a una población en específico, donde se hace énfasis en un riesgo y busca aquellos mecanismos que permitan prevenir sus consecuencias.

La salud y bienestar mental, ha generado un malestar frecuente para los profesionales del área de la salud, y más aún en tiempos de pandemia, ya que la población a nivel mundial se ha visto directamente afectada por el confinamiento que esta ha ocasionado, generando así, un impacto a nivel socioeconómico, sanitario y psicológico en donde las personas se han visto afectadas de forma negativa. Muchas de las problemáticas que se han presentado dentro de la población están ligadas a las ofertas laborales y la conservación de sus puestos de trabajo, por causa de la presencia de la pandemia producida por el Coronavirus, muchas empresas públicas y privadas, han tenido que cerrar por el incremento de contagios y la paralización del comercio a nivel regional y departamental de las ciudades del país.

La sociedad, ha logrado evolucionar considerablemente día tras día, atribuida a diversos factores que se encuentran influenciados por el avance tecnológico, la diversidad cultural de cada región, así como la economía y la religión de estos mismos. En conjunto estos influyen de forma notoria en el desarrollo adecuado de los individuos; sin embargo, al momento de referirse a la salud psicológica no se puede hablar de igual manera, puesto que, no se le da gran relevancia, es decir, en nuestra sociedad aún se evidencia un porcentaje de la población que no asumen la relevancia de tratar los problemas psicológicos, que son importantes en igual medida a los problemas físicos. En relación con lo anterior se identifican falencias o dificultades presentes en el sistema de salud. Una constante, es la falta de atención a los problemas asociados al bienestar mental, ya sea en la sintomatología asociada a la depresión, ansiedad, estrés, fobias, entre otros.

Para darle notabilidad a esta investigación es necesario apoyarse en los postulados de otros autores, en el que podemos resaltar a Cudris et al. (2020), que nos hablan acerca del estado del arte de las afectaciones emocionales y sociales que han estado presentes en la población como consecuencia del virus producido por el covid-19. En donde se puede evidenciar que las afecciones psicológicas o las problemáticas a nivel de salud mental que están relacionadas a los malestares psicológicos son aquellos que presentan sintomatología ligada a ansiedad, estrés, ataque de pánico, y depresión.

Por consiguiente, en el departamento de Sucre, específicamente en el municipio de San Benito Abad, actualmente esta población no cuenta con muchos especialistas en salud mental, lo que hace que esta comunidad esté más propensa a sufrir afecciones psicológicas, a las cuales no se le pueda brindar acompañamiento y soluciones adecuadas. Cabe mencionar que, según los datos suministrados por la alcaldía municipal de este municipio, solo se cuenta con un psicólogo en el área de la comisaría de familia, y si los usuarios presentan problemas psicológicos, deben remitirse a las EPS a la que estén afiliados para hacer las articulaciones pertinentes. Por otra parte, no existen consultorios psicológicos particulares que permitan a la población de San Benito Abad, encontrar solución a las dificultades que estén presentando. De acuerdo a esto, es importante revisar la accesibilidad de orientación psicológica desde el área organizacional que podría recibir la población, que en este caso es casi nula. Lo cual resalta la falta de atención a la salud mental, bienestar laboral de los trabajadores, asesoramiento psicológico y programas de atención psicológica que se pueda brindar a la población.

Según Posada (2013), el instrumento del Consorcio Internacional de Epidemiología Psiquiátrica, en colaboración con la Organización Mundial de la Salud (OMS), Harvard University, University of Michigan, más la participación de 38 países; en su implementación, los resultados tuvo como manifiesto que los patrones psiquiátricos y neurológicos en la población global incrementaron de un 10,5% a 15% de la carga de enfermedad en el año 2020. Mientras que la salud mental en Colombia, el 40,1% de los colombianos entre 18 y 65 años padeció o padecerán alguna vez un trastorno psiquiátrico diagnosticado, se logra inferir que, en el último año, el 16 % de los colombianos ha sido diagnosticado con un trastorno y el 7,4%, en el último mes.

Bajo otros hechos, la American Psychiatric Association (APA, 2014), en su clasificación de trastornos mentales define el trastorno de ansiedad, como aquel miedo o ansiedad excesiva, que puede producir alteraciones conductuales. Los trastornos de ansiedad están clasificados en diferentes categorías, que parten de los episodios paroxísticos ansiosos agudos, hasta los trastornos caracterizados por la presencia de temores irracionales o preocupaciones excesivas, que no necesariamente se especifica con una sintomatología aguda.

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020), sugiere a la población mundial que implementen las medidas de aislamiento social, en donde limiten la movilidad como estrategia para la contención y mitigación de la velocidad en la que avanza el virus del covid-19, buscando evitar el colapso que puedan sufrir los centros asistenciales de salud. Por lo anterior, se ve reflejado como el confinamiento puede producir severos malestares psicológicos a las personas que no se esperaban que surgiera una pandemia de esta magnitud en tan poco tiempo. Por otro lado, Según García (2020), el trabajo informal que existe en Colombia está situado como uno de los de mayor incremento a nivel mundial, en donde se presenta un porcentaje de 61.3% en la tasa de informalidad, cifras que reportó el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE); de hecho, después de hacer el censo nacional en el país, concluyeron que el 60 % de la población se encuentra viviendo en situación de pobreza y que estas cifras se han intensificado debido a la aparición del virus del covid-19. Lo que indica que, en Colombia durante la pandemia se pueden generar afecciones psicológicas y económicas de gran importancia.

Siguiendo en esta línea dentro del marco normativo sobre la salud ocupacional en el país, según la Resolución 2646 (2008), se representan los elementos psicosociales que pueden ser identificados y evaluados; en esta medida se busca prevenir, intervenir y monitorear pretendiendo que no afecten de manera directa o indirecta, sobre las experiencias y percepciones que tienen los trabajadores, donde se pueda entonces velar por la salud y el desempeño laboral de estos mismos. Teniendo en cuenta lo expresado anteriormente, la investigación pretendió responder la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los niveles de ansiedad generados por la pandemia del coronavirus en los trabajadores informales de San Benito Abad?

## 2. Justificación

El estudio investigativo estuvo enfocado en evaluar los niveles de ansiedad que se podían intensificar a raíz de la pandemia producida por el Covid 19, queriendo así, brindar a la población de San Benito Abad una información clara y precisa, sobre la influencia que puede tener una determinada situación negativa en su salud mental y física.

Por ello, esta investigación se apoyó en estudios de la psicología, que han tratado de centrarse en problemáticas que afectan de forma directa en el estado emocional y psicológico de las personas, de lo anterior surge la teoría de la interacción de Spielberger la cual considera que, debe haber una diferencia entre la ansiedad como rasgo de personalidad y la ansiedad como estado emocional, conocida como la teoría de ansiedad de estado- rasgo, en la cual el estado emocional es visto como aquel estado que puede ser modificable en el tiempo, mientras que la ansiedad como rasgo de personalidad hace referencia a la frecuencia en la que una persona puede experimentar aumentos en su estado de ansiedad (Spielberger, 1972).

Siguiendo en la misma línea, la salud mental se ha convertido en uno de los principales detonantes de bienestar, puesto que influye directamente en la cotidianidad de los seres humanos, ya sea en el ámbito social y/o laboral. Tomando de referente esta información, se pudo ver la importancia de realizar esta investigación con los trabajadores informales del municipio de San Benito Abad, Sucre. Con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de vida desde la salud mental, puesto que los trabajadores informales, no cuentan con un sistema integral de apoyo que les permita recibir el acompañamiento pertinente, para afrontar las afecciones psicológicas que pueda producir la pandemia del coronavirus.

A raíz del acompañamiento psicológico, brindado por especialistas de la salud mental a poblaciones vulnerables, se puede evidenciar el bienestar emocional que se puede lograr en tiempos de pandemia. Es por ello, que mediante programas de promoción y prevención se busca mitigar los síntomas de ansiedad, para facilitar a la población en general poder contar con herramientas psicológicas que ayuden a disminuir el impacto de la pandemia producida por el coronavirus.

Teniendo en cuenta el punto de vista psicológico, este estudio pretendió generar un efecto positivo en los trabajadores informales del municipio de San Benito Abad, con el fin de señalar qué tan influyente ha sido la pandemia del año 2020 en la vida de dichos trabajadores. Además de esto, le permite a la disciplina conocer aquellas sintomatologías que se pueden producir a raíz de eventos que sean impactantes. La importancia que presentó este proyecto es significativa desde el área de salud mental a nivel psicológico, porque le permite a la disciplina contar con investigaciones que profundicen en los problemas psicológicos que presenta la sociedad en general.

A raíz de la pandemia producida por el coronavirus, este proyecto de investigación se considera factible, puesto que evaluó los niveles de ansiedad que se han podido producir en los trabajadores informales del municipio de San Benito Abad, ya que esta población puede presentar necesidades a nivel de salud mental, reflejando la necesidad que existe en esta población de contar con ayuda a nivel psicológico, lográndose observar que en dicha población existe escasas redes de apoyo que puedan ser accesibles para esta comunidad. Desde el punto de vista económico esta población ha tenido que dejar de laborar de la forma en la que estaban acostumbrados y adaptarse a las nuevas medidas implantadas por el gobierno.

Ante los efectos causados por la crisis del Covid 19, los trabajadores formales e informales se vieron en la necesidad de incursionar mediante diversas fuentes de empleos alternativos que les permitiera suplir sus necesidades económicas, puesto que desde el confinamiento todo el sector comercial se encontraba inhabilitado para realizar de manera oportuna sus funciones cotidianas. Este tipo de empleo variado presenta una ausencia en un contrato de trabajo y un acceso digno a la seguridad social, en tanto se prevé el aumento de las condiciones deficientes de seguridad y salud de los trabajadores.

Es por eso que, desde la protección social, Velásquez (2021), indica que se debe ejercer una atención oportuna sobre las altas tasas de informalidad de los trabajadores por cuenta propia, en la cual sea necesario incrementar programas de proyección social desde un ámbito no contributivo que tenga como objetivo brindar un apoyo a las familias más necesitadas que estén en riesgo de caer en la pobreza.

Si bien, los trabajadores de primera línea, es decir, los médicos han sido la población más estudiada respecto a la salud mental por su contacto directo con el Covid 19 y el peligro que conlleva, no han sido los únicos que continuaron laborando durante el aislamiento. De los trabajadores que continuaron con sus labores se destacan dos grupos: trabajadores de actividades esenciales y no esenciales. Los primeros, han continuado normalmente con sus actividades laborales aun con la zozobra de estar siendo portadores del virus y contagiar al volver a casa a sus familiares. Como por ejemplo los guardias de seguridad, limpieza, farmaceutas, entre otros. Por otra parte, los trabajadores del segundo grupo se han visto obligados a modificar sus áreas de trabajo adaptándose a nuevos entornos o incluso interrumpir sus actividades laborales; lo que suele traer consigo un aumento de la carga mental, las presiones por causa del confinamiento y las tensiones o inseguridad por la pérdida del empleo o la mantención del mismo (Moretti et al., 2020).

De acuerdo con los argumentos expresados anteriormente, la psicología organizacional juega un papel importante en la influencia de la evaluación del ambiente laboral de los trabajadores, pertenecientes o no al sector formal, quienes independientemente de sus contratos laborales han tenido modificaciones no solamente en sus áreas de trabajo, horarios y demás, sino en la estructuración cognitiva, pensamientos, y síntomas emocionales relacionados con el confinamiento por causa del coronavirus.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo General**

Describir los niveles de ansiedad generados por el confinamiento por pandemia Covid 19 en los trabajadores informales de San Benito Abad.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

1. Identificar los mecanismos fisiológicos que los trabajadores informales han desarrollado para contrarrestar la pandemia del covid-19.
2. Determinar los niveles de ansiedad generados por el confinamiento por pandemia Covid 19 en los trabajadores informales de San Benito Abad.
3. Analizar el estado actual de los niveles de ansiedad ocasionados por la pandemia Covid 19 en los trabajadores informales de San Benito Abad.

## 4. Marco Referencial-Teórico

### 4.1 Antecedentes

En este estudio, se presentaron investigaciones realizadas por expertos en el tema planteado, las cuales contribuyen como cimiento y sustentación para la problemática que se estudió. Se tomó como referencia diferentes contextos y los esfuerzos que se han realizado en torno al tema de investigación de orden: Internacional, nacional y regional.

#### 4.1.1 Antecedentes internacionales

Las afecciones psicológicas producidas actualmente por el coronavirus son evidentes, por lo cual muchos investigadores han querido determinar el impacto que esta ha tenido en la población mundial. Tal es el caso de Dosil et al. (2021), estos investigadores evaluaron, los factores que podían desestabilizar la salud mental del personal sanitario en España, la población muestral estuvo conformada por 421 profesionales de la salud. Los investigadores hicieron recolección de datos mediante cuestionarios online, donde emplearon el DASS-21 para poder determinar las posibles variables de depresión, estrés y ansiedad. El cuestionario E.A.I. pretendía medir cuantitativamente las dificultades que se presentan en el ciclo del sueño. Los resultados obtenidos, arrojaron que la pandemia ocasionada por coronavirus ha generado entre el personal de la salud, aumento del cortisol, rasgos ansiosos, síntomas depresivos y dificultades en la consolidación del sueño, presente con mayor frecuencia en mujeres.

En busca, de saber que tanto las pandemias afectan las condiciones laborales, los investigadores Bericat y Acosta (2019), investigaron sobre el bienestar psicológico de los trabajadores de Uruguay. Estos investigadores, utilizaron un cuestionario de preguntas sobre los estados emocionales de las personas, para poder así calcular el índice de bienestar emocional que tienen. En primera instancia, se hizo una medición del bienestar emocional de los uruguayos ante una situación normal que fue realizada desde el mes de marzo hasta agosto de 2019 y una segunda fase nuevamente en marzo del 2020.

La investigación arrojó que uno de cada cinco uruguayos se siente solo, también se reflejó sentimientos de desánimo y sensaciones de depresión. De igual manera se observó que la población presenta más síntomas negativos en 2020 que en 2019. En una investigación realizada en España por Ozamiz et al. (2020), relacionada con los niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19, en este estudio participaron 976 personas entre los participantes de la muestra un 81,1% (n = 792) eran mujeres y un 18,9% (n = 184) hombres. Un 56,5% (n = 551) eran participantes de entre 18 y 25 años, un 35,6% (n = 347) de entre 26 y 60 años y, por último, un 8% (n = 78) de 61 en adelante (el participante de mayor edad fue de 78 años).

El instrumento que se utilizó en este estudio fue: La escala DASS-21 la cual está compuesta por 21 ítems de tipo Likert. Presenta 3 factores: Depresión, Ansiedad y Estrés. En este mismo plano, los resultados arrojaron que los niveles severos y extremadamente severo del estudio realizado, tuvieron un porcentaje menor, también cabe resaltar que la población en la cual se realizó la investigación no se imaginaba la gravedad de esta pandemia en su territorio.

De igual manera, ante el confinamiento que vive la población, los especialistas han recurrido a la implementación de estrategias que le permitan a la población sobrellevar la situación actual. Tal es el caso de la investigadora Lluch (2020), que realizó un decálogo en Barcelona sobre la salud mental positiva, en la cual se adaptó a diferentes eventos y/o personas afectadas por las condiciones de la pandemia. Este decálogo va dirigido al personal de la salud en contextos de emergencia, donde se plantean recomendaciones que pueden ser útiles para mantener y reforzar la salud mental positiva, además puede ser aplicada de manera individual o en forma colectiva, el decálogo cuenta con cinco sub decálogos. Uno va dirigido a profesionales de la salud, otro va dirigido a adolescentes, otro para gestantes y otro para personas en situación de confinamiento por pandemia.

#### ***4.1.2 Antecedentes nacionales***

Es relevante, mencionar que a nivel nacional se han desarrollado investigaciones que permiten identificar algunos síntomas ocasionados por el Covid -19.

Martínez et al. (2020), Buscaban determinar la relación que puede existir entre la variable de la percepción subjetiva del manejo de las emociones y la variable de ansiedad asociada a los patrones disfuncionales de la ingesta en el periodo de aislamiento social. Este estudio estuvo conformado por la participación de 450 personas mayores de 18 años, con un método exploratorio de tipo transversal analítico, para evaluar el manejo de emociones, ansiedad y patrones por el confinamiento del coronavirus. Como metodología de recolección de información se implementó un cuestionario virtual, donde se tuvo en cuenta la apreciación individual del control de las emociones y la ansiedad. Dentro del estudio, los resultados que se encontraron fueron los riesgos en la presencia de ansiedad, en donde se manifiesta disfuncionalidad en la ingesta de alimentos, por tanto, el aislamiento produce graves alteraciones a nivel psicológico.

Según los profesionales en salud mental, Meza y Suarez (2020), Realizaron un estudio con el objetivo de hallar la sintomatología de ansiedad en los colombianos, durante la pandemia por Covid-19 y así poder elaborar sugerencias para el manejo de ellas. Esta investigación tuvo lugar en Santa Marta, en donde la metodología utilizada fue de un enfoque cuantitativo, tipo exploratorio, con un alcance descriptivo y diseño transversal, la muestra estuvo integrada por 120 participantes. Para poder determinar dicha sintomatología, utilizaron una encuesta diseñada para establecer los datos socios demográficos y algunos aspectos relacionados con el Covid19, adicional a ello; utilizaron la Escala “A” Zung para medir ansiedad. Dentro de los resultados encontrados, se logró reflejar que el 65.83 % de la muestra estaba integrada por mujeres y el 34,16% por hombres; de los cuales un 86,67% de los integrantes tenían en promedio 18-44 años.

La mayor parte de los encuestados se encontraban realizando estudios universitarios que no fueron culminados, con un 40,83%. Así mismo, con un porcentaje del (65,83%), la mayor parte de los encuestados tenían un estado civil de solteros y sin hijos; un 66,66% de los colaboradores vivían en casa propia. Entre las variables que tuvieron relación con el Covid19, se evidencia que la mayoría de los entrevistados alegaron que, pese a la orden de confinamiento preventivo, estos no tuvieron afectaciones a nivel laboral.

Sin embargo, a un 0,83% de los participantes les cancelaron el contrato, y la mayoría de los encuestados solo tenían trabajo parcial; al 40, 83% le aumentó la carga laboral; el 73,33% de

los participantes solo han salido a comprar comidas y medicamentos y el 98,33% de las personas no tenía síntomas de Covid19. Después de obtener dichos resultados, los investigadores sugirieron como recomendaciones; realizar ejercicios de respiración cuando la persona esté experimentando síntomas ansiosos, cuidar la salud mental, mediante la creación de un horario flexible para mejorar la calidad de vida, estableciendo horarios laborales y actividades recreativas evitando en la medida de lo posible la sobreinformación que pueda alterar su estado emocional.

### **4.1.3 Antecedentes regionales**

La pandemia que ha sido producida por el covid-19 por ser un virus reciente, desafortunadamente, cuenta con poca literatura científica acerca de ella, a pesar de indagar sobre posibles investigaciones que se hayan hecho a nivel regional en Sucre, así como de forma nacional e internacional, desde el ámbito psicológico y laboral, se evidencia por parte de los investigadores que se han desarrollado escasas investigaciones relacionadas a este tipo de investigación.

## **4.2 Marco Teórico-Conceptual**

### **4.2.1 Ansiedad**

El término de ansiedad es Proveniente del latín ‘anxietas’, es definido como aquel momento de inquietud, y/o conmoción del ánimo que puede experimentar una persona (Ayuso, 1988; Bulbena, 1986). Barlow (2002, como se citó en Prieto, 2021), afirmaba que la ansiedad era:

Una emoción orientada hacia el futuro, que se caracterizaba por las percepciones de incontrabilidad e impredecibilidad, relacionadas a sucesos que han sido potencialmente adversos y con un cambio rápido en la atención hacia el foco de acontecimientos, que se consideran peligrosos o en su medida hacia la propia respuesta afectiva ante tales sucesos. (Párr. 5).

Este tipo de ansiedad, apunta a aquellas eventualidades que no han sucedido aun, pero que presentan un impacto en el presente de la persona. La ansiedad era generadora de sentimientos negativos que estaban ligados al miedo; es decir, que la ansiedad era fruto del miedo o en

situaciones de estrés (Beck, 1985). Cuando se refieren a la ansiedad en ciertas ocasiones se pueden confundir con el miedo, puesto que se presentan en situaciones parecidas, es decir, el miedo por lo general se produce cuando se prevé un peligro que nos puede afectar, mientras que la ansiedad además de prever la sensación de alerta en el momento, la posterga a futuro. Por lo anterior expresado, podemos evidenciar como la ansiedad puede persistir, aun cuando la amenaza haya pasado, lo que dificulta al individuo recuperarse de eventos que pongan en riesgo su salud mental.

Según la APA (2014), define el trastorno de ansiedad como aquel miedo o ansiedad excesiva, donde se presentan alteraciones conductuales. El trastorno de ansiedad en este sentido es diferenciado del miedo, porque la ansiedad se presenta de forma excesiva y por tener una duración persistente que afecta los periodos de desarrollo apropiado y que tiene mayor presencia en el sexo femenino que en el masculino. La ansiedad también puede ser clasificada por ansiedad generalizada, la cual presenta características que se relacionan con los estados persistentes de la ansiedad, los cuales experimenta una persona. Dentro de la clasificación encontramos diversos tipos y niveles de ansiedad los cuales son:

- Ansiedad leve: tensión que se relaciona a la vida cotidiana, en donde el sujeto se encuentra con mayor frecuencia en un estado de alarma.
- Ansiedad moderada: la persona siempre se centra en las situaciones inmediatas, es decir la percepción disminuye en proporción,
- Ansiedad grave: la persona solo se centra en el evento que cree que es perjudicial para él y su nivel perceptivo se inhibe por completo.

Las manifestaciones que se producen durante el estado de ansiedad son las siguientes:

- Fisiológicas: se perciben malestares a nivel corporal, vinculadas a la sudoración, la respiración y aumento del ritmo cardiaco.
- Psicológicas: se perciben alteraciones en el estado de ánimo
- Conductuales: se observan diferentes formas en la que una persona actúa, que no son comunes o frecuentes en ella.

- Cognitivas: la persona presenta dificultades que interfieren en la asimilación o aplicación de conocimientos
- Sociales: las personas experimentan limitaciones que afectan las relaciones interpersonales.

#### **4.2.1.1 Modelo cognitivo de la ansiedad.**

El modelo cognitivo, pretende que los individuos logren reconocer e identificar la forma en que sus propios pensamientos influyan en su estado anímico. Este modelo, intenta mostrarles a las personas la ausencia del reconocimiento de las situaciones, que pueden ser predisponentes para afectar el estado de ánimo de un individuo; en las cuales, se puede generar un malestar clínicamente significativo, que tiene como resultado sentimientos de ansiedad. En donde las personas suelen atribuir que las situaciones, son las responsables de su estado ansioso en vez de las cogniciones que estos mismos producen (Beck, 2013).

Este modelo, también postula la influencia que tienen los pensamientos sobre los comportamientos y las emociones que tiene una persona en momentos de ansiedad, en los postulados se encuentran que el individuo es el principal actor, el cual procesa la información a través de los esquemas, para así poder aprender y solucionar problemas; es decir, la persona procesa e interioriza cada una de las de las representaciones dentro de un esquema cognitivo general.

#### **4.2.1.2 Teoría tridimensional de Lang.**

Esta teoría fue propuesta por Lang, quien refiere que la ansiedad puede ser manifestada según un triple sistema de respuesta, el cual está conformado por lo fisiológico, conductual o motor y cognitivo. En donde la teoría intenta comprender la naturaleza de la ansiedad y sus trastornos. Desde esta teoría, los tres sistemas se regulan por normas diferentes, los cuales dan paso a perfiles de respuestas diferenciales que, en su defecto, deben ser evaluados por separado para poder así escoger un método de tratamiento, el cual este acorde a la necesidad presentada.

#### ***4.2.2 Trabajo informal***

El trabajo informal, es aquella actividad laboral en la que se generan ingresos al margen del control tributario, ejercido por el estado y las disposiciones legales que son ejecutadas en el marco legal laboral. Siendo así, una actividad laboral en la que la mayoría de los trabajadores son independientes, trabajadores ambulantes o como coloquialmente se conocen algunos, el rebusque.

El trabajador informal, es aquella persona que no está vinculada legalmente a una empresa u organización, y estos se caracterizan por tener menos ingresos y carecer de afiliación a seguridad social. El trabajo informal nace de la falta de empleo y las oportunidades por parte del estado. De lo anterior, se infiere también que el sector informal de una economía, suele ser observado, como una alternativa fácil y segura para aquellos trabajadores o sujetos que tienen una educación limitada dentro de una sociedad (González et al., 2006). Vemos entonces cómo la situación conlleva al individuo a considerar nuevas alternativas de trabajo poco formales, en donde muchas veces las condiciones precarias y asumiendo el riesgo de estar más propenso a adquirir enfermedades a nivel corporal y mental dentro de la ejecución de las tareas laborales.

Según, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018), el trabajo informal representa el 60% de la población laboral activa y el 75% hacen representación del oficio no agro en los países que están en vía de desarrollo. De lo anterior, se observa que la economía de un país a nivel tributario, está intrínsecamente ligada a la economía que ofrece el sector laboral formal y que el empleo informal de cierto modo perjudica de forma individual y colectiva a una población. Dentro del concepto de empleo, encontramos que el empleado o trabajador establece un contrato con el empleador, donde se fija una contratación en la cual, el empleador designa el precio justo en donde el trabajador vende la fuerza de trabajo y condiciones que será prestado concepto de empleo.

En ese sentido, el trabajo informal puede ser dividido por diferentes categorías de empleados en el sector informal, tal como hace mención Pabón (2014), las cuales se caracterizan de manera ulterior:

- Trabajadores por cuenta propia: son aquellos trabajadores que cuentan con su propia empresa, pero que no están regidos por el marco legal o normativo.
- Empleadores dueños de sus propias empresas: son aquellos empleadores que tienen a su cargo un limitado número de personas que laboran para el desarrollo de las funciones empresariales, sin que estos gocen de los beneficios establecidos dentro del marco legal o normativo.
- Trabajadores familiares auxiliares: personas que desempeñan labores en pro de ayudar a un familiar en su establecimiento, sin recibir los beneficios establecidos por el marco legal.
- Miembros que están suscritos a una cooperativa de productos informales: son aquellos grupos de trabajadores informales que pertenecen a un gremio específico, en el que se especifica el valor de su productividad.
- Asalariados que tienen empleos informales: son personas que reciben su bonificación salarial, pero sin disfrutar de los beneficios de seguridad social o laboral.
- Trabajadores que elaboran sus propios productos para el uso de su hogar: son aquellos trabajadores informales, que producen o elaboran sus alimentos con el único objetivo del sustento diario de su hogar.

#### ***4.2.3 Manifestación de la ansiedad en contextos laborales***

El ámbito laboral, puede ser un generador de ansiedad dentro de las diferentes organizaciones, en donde los trabajadores están expuestos a las demandas de trabajo; en las cuales deben de alcanzar ciertos objetivos específicos y concretos, que pueden ser generadores de estrés, sobrecarga emocional o temor al fracaso. De allí, la importancia de estudiar y comprender el funcionamiento de la ansiedad dentro del ámbito laboral (Bogiaizian, 2017). Se hace referencia a la ansiedad, como un patrón de funcionamiento específico que está relacionado con la tarea que ejerce la persona y el contexto en el que esta se encuentra, en donde ambos están determinados por la necesidad que presenta la persona, para prevenir o anticipar los resultados de una situación específica.

Dimensiones de la ansiedad laboral:

- Perfil de preocupación en el trabajo: pretende evaluar los niveles de preocupación que experimenta una persona, así como el nivel de tensión y activación ansiosa.
- Perfil Ansioso Social y Buscador de Reaseguros: esta dimensión evalúa el nivel de temor que presenta una persona frente a una situación determinada y el tipo de mecanismo que puede implementar sobre ella.

De lo anterior, se puede especificar que los contextos laborales son diferentes para cada persona y que la visión que estos presenten de ella determinará significativamente, sobre la manera en la que se pueda presentar un malestar psicológico ya sea por ansiedad, estrés u otro tipo de afección.

#### ***4.2.4 Aproximación del impacto psicológico del Covid-19***

Para comprender el impacto que ha tenido el covid-19 sobre la población mundial, es necesario empezar a definir ¿qué es una pandemia? y en ¿qué consiste? Esta es considerada, como una eclosión a nivel epidémico que perjudica a varias regiones geográficamente extensas, ya sea a nivel de un país o varios continentes, en la que afecta a la población mundial y la cual persiste en el tiempo. Para que se reconozca una pandemia se necesita de ciertos puntos:

- Que se presente un tipo de virus nuevo, el cual no haya aparecido antes y que la población no sea inmune a este.
- Que el tipo de virus sea el causante de casos graves de enfermedades.
- Que el virus tenga la capacidad de ser transmitida de persona a persona, de forma rápida y eficaz.

La OMS, en marzo 11 de 2020 proclamó el coronavirus como pandemia, a causa de su rápida expansión, que tuvo origen en Wuhan- China, declarándolo de esta forma como un virus infeccioso perteneciente a la familia SARS, que afecta específicamente las vías respiratorias. Después de determinados estudios, se identificó que esta enfermedad afectó a toda la población mundial en poco tiempo, dando pie a que se realizaran diversas investigaciones para determinar la cantidad de casos positivos corroborados.

A principios de abril del año de 2020, específicamente el 16 de ese mes, el número de casos afirmados a nivel mundial superó los dos millones, mientras que el número de muertos superó los 130.000 (OMS, 2020). De estos resultados se evidencia que este virus se ha propagado a más de 213 países. Los síntomas asociados a este virus son los siguientes: fiebre, tos, dificultad respiratoria y pérdida del olfato. A pesar de los cuidados que tienen las personas, a nivel inmunológico a todas no se le presenta el Covid -19 de la misma forma, puesto que muchos de ellos son asintomáticos y no reflejan los síntomas mencionados; en caso contrario, se observa que, al presentarse complicaciones en las personas contagiadas, tienen que ser internados en hospitales y solo un porcentaje pequeño se quedan en casa con síntomas leves.

Por consiguiente, el impacto generado por la pandemia es significativo y visible ante la mirada de los expertos en salud mental, puesto que el confinamiento producido por esta es facilitador de factores estresantes, se destaca, que la población mundial no se encontraba preparada para afrontar una pandemia de esta magnitud. Sin tener claridad sobre cuándo y cómo se mitigará esta enfermedad, expertos han hecho recomendaciones sobre el apoyo terapéutico que se puede brindar posterior al confinamiento, al que han estado expuesto las personas; en la que hayan podido experimentar vulnerabilidad en su estado mental, en los cuales se evidencia la dificultad en la adaptación a los cambios.

Teniendo como base lo realizado por Lin et al. (2007), y aunque las investigaciones con relación a la salud mental en los casos COVID son limitados, estos autores resaltan que es posible pronosticar las consecuencias esperadas en la salud mental y física de las partes más frágiles de la población desde las experiencias acontecidas con epidemias pasadas. Según Kang et al. (2020), otro de los impactos que tuvo que afrontar la población mundial, fue el confinamiento, pérdida de sus trabajos y en mayor parte el fallecimiento de personas cercanas, lo que provoca que en gran medida las personas estén expuestos a contraer malestares psicológicos. Dicho esto, vemos como la pandemia del covid-19 afecta distintas áreas de la vida de los individuos, donde muchas veces las personas no cuentan con las herramientas pertinentes para afrontar y superar aquellos malestares psicológicos que esta produce.

## 5. Marco Legal

### 5.1 Trabajo Informal

El empleo informal, es considerado en nuestra legislación colombiana como “el ejercicio de una actividad por fuera de los parámetros legalmente constituidos, por un individuo, familia o núcleo social para poder garantizar su mínimo vital” (Ley 1429, 2010, Art. 1 Subsección 3A). Si bien es cierto, en Colombia es una práctica constante, debido a la pocas posibilidades de empleo que tienen los jóvenes de ubicarse en lugares de trabajo, ya sea por falta de títulos académicos o en su caso por falta de experiencia laboral, así las cosas, la mejor opción que tienen ellos, es adaptarse al empleo informal. Por su parte, el estado colombiano cada día busca regular estos campos.

Ahora bien, el trabajo es concebido como un derecho humano, debido a que es reconocido por el Estado Colombiano como un derecho fundamental y el cual se define como “Un derecho y una obligación social que goza en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas” (Constitución Política, 1991, Art. 25). Por ende, se observa que el estado es el mayor garante de la protección al trabajo y que este se encuentre en condiciones digna.

Por otra parte, el derecho al trabajo a través de la Resolución 2200A [XXI] (1966), en la cual se formaliza el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, reza en su Art. 7 que “Los Estados en el presente Pacto reconocen, el derecho de toda persona al goce de condiciones de trabajo equitativas y satisfactorias”. Además, la norma en cuestión manifiesta que el trabajo debe respaldar una remuneración proporcionada a los trabajadores, donde se tenga en cuenta la calidad de vida para ellos y sus familias, equidad de género en el campo profesional, seguridad e higiene en el trabajo y tiempo para pautas de bienestar laboral.

## **5.2 Protección del Trabajador del Sector Informal frente a Riesgos Laborales en la Ley, la Jurisprudencia y la Doctrina**

Por medio del Decreto 3039 (2007), el Ministerio de Salud y de la Protección Social, estableció los planes de P y P y desarrollo, en pro de determinar las características de las condiciones a nivel de salud y trabajo, de la población que presenta vulnerabilidad, a nivel laboral mediante el Plan Nacional de Salud Pública 2007-2011.

## **5.3 Coronavirus (Covid-19)**

Según el Decreto Legislativo de Colombia 500 (2020), la OMS define la eclosión del Covid -19 que se dio a conocer en el año 2020, como una pandemia, la cual tuvo una velocidad de prolongación y una escala de transmisión muy rápida. Donde se notificaron cerca de 125.000 casos de contagio en más de 118 países. Según la OIT, en un oficio compartido en el mes de marzo del 2020; el cual tuvo como objetivo dar a conocer las repercusiones del virus del Covid -19 sobre el mercado laboral, dejó como manifiesto 3 aspectos fundamentales, los cuales fueron:

- Altas tasas de desempleo
- Los estragos de la pandemia en los grupos más vulnerables
- Los salarios bajos que se están manejando

Por lo anterior, el Decreto 500 (2020), describe que adoptaron medidas laborales de carácter público en el marco de la emergencia ecológica, económica y social, la cual conllevó a ejecutar acciones pertinentes para la confirmación de confinamiento y posibles casos de contagio del virus que se ha prolongado, que según la OMS fue determinada como emergencia sanitaria social y global. Por otra parte, cabe resaltar la Ley Estatutaria 1751 (2015), que reglamenta el derecho básico a la salud, la cual menciona en el Art. 5 que el Estado es el encargado y garante de proteger, respetar y garantizar el goce efectivo del derecho a la salud, siendo este uno de los elementos principales del Estado Social de Derecho. El Art. 10 refiere que las personas tienen como deber hacerse responsable de su cuidado, el de su familia y el de su localidad.

De la ley en mención, se destaca el documento técnico emitido por la Dirección de Epidemiología y Demografía del Ministerio de Salud y Protección Social, el cual deja en manifiesto que una epidemia consta de tres fases:

- *Fase de preparación.* Esta fase comienza con la alerta que dan las autoridades en salud, a la comunidad en general, en la que dejan en manifiesto que se debe iniciar con el confinamiento ante una posible llegada del virus.
- *Fase de contención.* Esta fase está destinada a la identificación del primer caso del virus, donde se pretende fortalecer la vigilancia que se crea en salud pública, en la cual se pueda diagnosticar y hacer un seguimiento de contactos, en el que se pueda identificar de manera precisa la ubicación de posibles casos y evitar así la propagación del mismo.
- *Fase de mitigación.* Esta fase está destinada al seguimiento de los posibles inicios del virus; pese al frecuente seguimiento en los casos reportados, se revela que en más del 10% de los casos no es posible determinar el foco de contagio. Por ende, se toma como medida alternativa buscar disminuir el impacto que el virus haya tenido en términos de morbilidad y mortalidad, teniendo en cuenta también la presión que se ejerce por los servicios prestados en salud y de las posibles consecuencias que se produzcan en el ámbito social y económico.

Estas medidas le permitieron a Colombia poder prepararse ante la emergencia ocasionada por el Covid 19, reflejando que la fase de contención dio inicio en el mes de marzo, el día seis del año 2020; cuando se tuvo la certeza de la presencia del primer caso positivo en el país. Posteriormente, se procede con la sistematización y registro de los nuevos reportes que afirmaban la presencia del virus en el territorio nacional; a partir del 20 de marzo del mismo año, estipulando una cuarentena con el propósito de mitigar la rápida propagación del virus.

## **6. Metodología**

Para la obtención de los resultados que se extrajo en esta investigación, se pretendió utilizar un cuestionario con previa revisión por parte de los pares expertos del programa de psicología de la Corporación Universitaria De Caribe-CECAR, que fue avalado para la población en específico, el cual se adaptó al estilo de vida que presenta la población San Benitina en el Departamento de Sucre.

### **6.1 Paradigma**

El trabajo investigativo se describió bajo el paradigma positivista el cual plantea: El estudio del conocimiento existente nos conduce a la formulación o realización de nuevas hipótesis, llevando consigo las interacciones de variables, en las cuales se reflejan por medio de la medición numérica y cuantitativa, donde se podrán comprobar o en caso contrario refutar en el curso del proceso investigativo (Martínez, 2013). Cabe resaltar, que el paradigma positivista goza de objetividad (estática), la cual se estudia para poder comprender los fenómenos naturales, este paradigma se basa en un proceso de investigación cuantitativa, la cual hace uso de la recolección de datos para poder demostrar hipótesis, en este tipo de investigaciones se tiene en cuenta las mediciones numéricas y el análisis descriptivo (Hernández et al., 2014).

### **6.2 Enfoque de Investigación**

La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo, el cual nos permitió utilizar la recolección de datos suministrada por la alcaldía municipal, para poder corroborar la hipótesis planteada. Esto con base en la medición numérica y el análisis estadístico que permita probar las teorías planteadas (Hernández et al., 2014).

### **6.3 Alcance de la Investigación**

La investigación es de alcance descriptivo, los estudios descriptivos se centran en medir o recoger información de cualquier fenómeno que pueda ser analizado, donde se busca especificar las propiedades y características de dicho fenómeno (Hernández, et al. 2014).

El estudio en cuestión, determinó los niveles de ansiedad generados por el confinamiento en la pandemia COVID – 19 en los trabajadores informales de San Benito Abad.

#### **6.4 Diseño**

El diseño de esta investigación fue no experimental de tipo transversal, ya que el investigador no intervino directamente en el contexto de la muestra, sino que solo estudió los fenómenos puntualmente como ocurren y la recolección de datos se dio a tiempo y en un momento único en el estudio de la investigación (Hernández et al., 2014).

#### **6.5 Población**

La población estuvo conformada por 35 trabajadores informales, identificados por medio de un censo realizado por la alcaldía de San Benito Abad, mediante un muestreo censal que según Tamayo (2004), es aquella que está conformada por la totalidad del personal adscrito a estudiar.

## 7. Instrumento

Para la aplicación del cuestionario, se tuvo como referencia dos dimensiones que pudieran determinar la sintomatología que presentaban los trabajadores, sobre el resultado de los niveles de ansiedad que estos podían presentar y de esta manera especificar los ítems en la dimensión correspondiente.

### Tabla 1

#### *Caracterización del Instrumento*

---

#### **Teoría operacional sobre Ansiedad estado- rasgo**

---

La ansiedad como estado emocional, está asociada con los sentimientos de tensión, nerviosismo, aprehensión, pensamientos molestos y preocupaciones que están sujetas a los cambios psicológicos en un individuo. Por otra parte, la ansiedad- rasgo esta inferida por la frecuencia en la que una persona, experimenta aumentos en su estado de ansiedad. (Charles Spierlberger 1972).

---

#### **Dimensión Cognitiva.**

---

- Sufrí de tensión y preocupación por la falta de empleo ocasionado en la época de pandemia.
  - Me agobia pensar que por el covid-19 no pueda volver a trabajar.
  - Cuando trabajo me sigue preocupando que se produzca nuevamente el confinamiento
  - En momentos que me encuentro trabajando me genera preocupación y nervios contagiarme con el virus Covid -19
  - Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio.
  - Me produce tensión y preocupación no llevar el sustento diario a mi familia.
  - Me preocupa no reunir los fondos necesarios para mi sustento.
  - Me preocupa estar expuesto a contagiarme de covid-19 por no contar con los mecanismos de bioseguridad adecuados.
  - Me siento frustrado al no contar con otras alternativas de solución económica.
  - Me siento atemorizado de no contar con trabajo en esta época de pandemia.
  - Paso con temor de que ocurra lo peor a causa del Covid-19.
  - Me siento inquieto porque los ingresos a causa de la pandemia no suplen las necesidades principales de mi familia.
  - Me inquieta que mis deudas mensuales aumenten debido al confinamiento.
  - Me preocupa que el trabajo informal en pandemia no cuente con los beneficios de seguridad social y de salud otorgados por el gobierno.
- 

#### **Dimensión conductual.**

---

- El no poder trabajar en la época de pandemia me ocasiona ansiedad.

- Actualmente no me encuentro tranquilo y relajado en mi trabajo
- Me irrito con facilidad desde que inició la emergencia sanitaria producida por el covid-19.
- Me pongo nervioso de no desempeñar mi trabajo con normalidad a causa de la pandemia.
- Cuando no puedo terminar mi trabajo me pongo nervioso.
- El nerviosismo que me produce el covid-19, afecta mi desempeño laboral.
- Hay veces que tengo dificultad para dormir desde que inició la pandemia

---

Fuente: elaboración propia.

Se utilizó como instrumento para recoger información, un cuestionario conformado por 21 ítems, con opción de respuesta de selección múltiple; donde se buscó evaluar el nivel de ansiedad que presentan los trabajadores informales del municipio de San Benito Abad. Cabe resaltar que este cuestionario fue diseñado y validado por jueces expertos, para obtener su nivel de confiabilidad. Cada opción de pregunta cuenta con una medida de 0 a 3, puntuando como (0) la calificación de menor puntuación y (3) la puntuación mayor. De lo anterior se especifica que una puntuación prominente es un indicador de una ansiedad elevada; donde:

- 0: en absoluto le molesta.
- 1: levemente le molesta.
- 2: moderadamente le molesta.
- 3: severamente le molesta.

Las formas de evaluación del cuestionario son las siguientes:

- 0-7: ansiedad mínima
- 8-15: ansiedad leve
- 16-25: ansiedad moderada
- 26-63: ansiedad graves

## 8. Resultados

De acuerdo con diversos estudios, asociados con la pandemia y las consecuencias psicológicas que se pueden presentar en el individuo, a partir del aumento en los niveles de ansiedad. Spierlberger (1972), postula que se debe tener en cuenta la diferencia entre la ansiedad como estado emocional y la ansiedad como rasgo de personalidad, en la que se sustenta la teoría de ansiedad estado - rasgo. La primera está asociada con los sentimientos de tensión, nerviosismo, aprensión, pensamientos molestos y preocupaciones sujetas a los cambios psicológicos en un individuo. Mientras que la ansiedad- rasgo, no es manifestable en la conducta, sino que debe ser inferida por la frecuencia en la que una persona experimenta aumentos en su estado de ansiedad; es decir, en ella los sujetos con mayor grado de ansiedad rasgo, presentan mayor predisposición a situaciones como amenazantes, y están predispuestos a sufrir una ansiedad -estado, que se puede presentar con mayor intensidad.

La interacción que existe entre ambos tipos de ansiedad, deja en evidencia por qué la ansiedad-estado puede variar a nivel colectivo o individual; es decir, en donde una misma situación pueda ser experimentada de manera diferente en cada individuo o que una persona experimente ansiedad en una situación y en otra no. En cuanto a la ansiedad- rasgo, estas características a nivel individual varían poco, ya que se debe tener en cuenta la frecuencia en la que se experimenta un aumento de la ansiedad, en donde dichas características, están asociadas a la ansiedad cognitiva y somática, la somatización se refiere a todos los síntomas corporales que se producen por la activación del sistema nervioso autónomo, donde se visibiliza la aceleración del ritmo cardíaco, alteraciones del sueño, etc. La dimensión cognitiva se encuentra ligada a la incapacidad o dificultad para mantener la atención o concentración.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se realizó un acercamiento con la alcaldía municipal de San Benito Abad, del cual se obtuvo información acerca de un censo poblacional realizado por esta entidad gubernamental; sobre la cantidad de trabajadores informales presentes en el casco urbano.

De lo anterior, se puede inferir que la población es de tipo censal; puesto que se ejecutó el cuestionario a toda la población de trabajadores que están inscritos en el censo llevado a cabo por la administración, conformado por un total de 35 individuos, sin tener en cuenta el sexo, la edad o condiciones sociodemográficas para el desarrollo del cuestionario. Por otra parte, se realizó la consistencia interna del cuestionario, para observar la fiabilidad del mismo, el cual obtuvo una puntuación de ,971 en el alfa de Cronbach basada en los 21 elementos tipificados. Siendo el alfa de cron Bach, una forma de medir la validez de un determinado instrumento, estableciendo la correlación que existe entre las variables presentes en el instrumento (González y Pazmiño, 2015).

**Tabla 2**

*Chi Cuadrado*

Variables	Chi-Cuadrado de Pearson	Sig. asintótica (bilateral)
El no poder trabajar en la época de pandemia me ocasiono ansiedad	22,988	0,006
Me agobiaba pensar que por el covid-19 no pueda volver a trabajar	21,042	0,012
Cuando trabajo me sigue preocupando que se produzca nuevamente el confinamiento	29,158	0,001
En momentos que me encuentro trabajando me genera preocupación y nervios contagiarme con el virus Covid-19	29,841	0,003
Actualmente no me encuentro tranquilo y relajado en mi trabajo	34,327	0,000
Me irrito con facilidad desde que inició la emergencia sanitaria producida por el covid-19	9,333	0,407
Hay veces que tengo dificultad para dormir desde que inició la pandemia	11,915	0,218
Me pongo nervioso de no desempeñar mi trabajo con normalidad a causa de la pandemia	13,968	0,123
Cuando no puedo terminar mi trabajo me pongo nervioso	20,458	0,015

El nerviosismo que me produce el Covid-19 afecta mi desempeño laboral	20,532	0,015
Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio	17,5	0,041
Me produce tensión y preocupación no llevar el sustento diario a mi familia	31,422	0,000
Me preocupa no reunir los fondos necesarios para mi sustento	50,538	0,000
Me preocupa estar expuesto a contagiarme de covid-19 por no contar con los mecanismos de bioseguridad adecuados	49,725	0,000
Me siento frustrado al no contar con otras alternativas de solución económica	37,785	0,000
Me siento atemorizado de no contar con trabajo en esta época de pandemia	30,926	0,000
Paso con temor de que ocurra lo peor a causa del Covid-19	31,044	0,000
Me siento inquieto porque los ingresos a causa de la pandemia no suplen las necesidades principales de mi familia	35	0,000
Me inquieta que mis deudas mensuales aumenten debido al confinamiento	37,47	0,000
Me preocupa que el trabajo informal en pandemia no cuente con los beneficios de seguridad social y de salud otorgados por el gobierno	39,097	0,000
Sufrí de tensión y preocupación por la falta de empleo ocasionado en la época de pandemia	30,618	0,000

Fuente: elaboración propia.

Los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario que fue implementado en los trabajadores informales, sugiere que; de los 21 ítems, en 15 de ellos se acepta la hipótesis nula que son independientes al nivel de ansiedad, lo que apunta a que los niveles de ansiedad no se vieron afectados por el confinamiento por Covid 19.

Sin embargo, se tuvo en cuenta el resultado de los ítems de forma individual, dentro de los cuales hubo seis (6) ítems que rechazan la hipótesis nula, por tal motivo las variables dependientes del nivel de ansiedad fueron: en primera instancia el ítem que presentó mayor dependencia fue el de la Irritabilidad al no poder salir de casa; de las 35 personas encuestadas, 21 se encuentran en el nivel grave de ansiedad con referencia a la irritabilidad en tiempos de pandemia por Covid-19, tal como se puede apreciar en la tabla 3.

Manifestando que de esas 21, 11 indicaron que en absoluto se irritaron desde que inició la pandemia, que 2 personas presentaron irritabilidad levemente, que 4 especificaron que moderadamente se irritaron y que 4 se irritaron de forma severa a causa del confinamiento que produjo la pandemia. Dejando en manifiesto, que a pesar que el resultado independiente arroje que no les afectó de forma severa el confinamiento, al hacer el cruce con el resultado de respuestas de los niveles de ansiedad, se evidencia un alce en los niveles de ansiedad en los mismos en relación a este ítem.

**Tabla 3**

*Me Irrito con Facilidad desde que Inició la Emergencia Sanitaria Producida por el Covid-19*

		Me irrito con facilidad desde que inició la emergencia sanitaria producida por el covid-19				Total	
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente		
Nivel	Grave	Recuento	11	2	4	4	21
		% dentro de Nivel	52,4%	9,5%	19,0%	19,0%	100,0%
		% dentro de Me	44,0%	100,0%	100,0%	100,0%	60,0%
		irrito con facilidad desde que inició la emergencia sanitaria producida por el covid-19					
		% del total	31,4%	5,7%	11,4%	11,4%	60,0%
Leve		Recuento	5	0	0	0	5
		% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de Me	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
		irrito con facilidad desde que inició la emergencia sanitaria producida por el covid-19					
		% del total					

	% del total	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me	24,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	irrito con facilidad desde que inició la emergencia sanitaria producida por el covid-19					
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	3	0	0	0	3
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me	12,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
	irrito con facilidad desde que inició la emergencia sanitaria producida por el covid-19					
	% del total	8,6%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	25	2	4	4	35
	% dentro de Nivel	71,4%	5,7%	11,4%	11,4%	100,0%
	% dentro de Me	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	irrito con facilidad desde que inició la emergencia sanitaria producida por el covid-19					
	% del total	71,4%	5,7%	11,4%	11,4%	100,0%

*Nota.* Estos datos fueron obtenidos luego del análisis de la información recolectada. Fuente: elaboración propia.

Seguido de la dificultad para dormir desde que inició la pandemia con la misma cantidad de personas que en el ítem anterior. Mostrando que 21 de los encuestados se encuentran en un nivel grave; como se puede apreciar en la tabla 4, donde 8 indicaron que en absoluto se irritaron desde que inició la pandemia, que 4 personas presentaron irritabilidad levemente, que 2 especificaron que moderadamente se irritaron y que 7 se irritaron de forma severa a causa del confinamiento que produjo la pandemia. Dejando en manifiesto que a pesar que el resultado independiente arroje que no les afectó de forma severa el confinamiento, al hacer el cruce con el resultado de respuestas de los niveles de ansiedad, se evidencia un alce en los niveles de ansiedad de los mismos.

**Tabla 4***Hay Veces que Tengo Dificultad para Dormir desde que Inició la Pandemia*

		Hay veces que tengo dificultad para dormir desde que inició la pandemia				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	8	4	2	7	21
	% dentro de Nivel	38,1%	19,0%	9,5%	33,3%	100,0%
	% dentro de Hay veces que tengo dificultad para dormir desde que inició la pandemia	42,1%	57,1%	100,0%	100,0%	60,0%
	% del total	22,9%	11,4%	5,7%	20,0%	60,0%
Leve	Recuento	3	2	0	0	5
	% dentro de Nivel	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Hay veces que tengo dificultad para dormir desde que inició la pandemia	15,8%	28,6%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	8,6%	5,7%	0,0%	0,0%	14,3%
Nivel Mínima	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Hay veces que tengo dificultad para dormir desde que inició la pandemia	31,6%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	2	1	0	0	3
	% dentro de Nivel	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Hay veces que tengo dificultad para dormir desde que inició la pandemia	10,5%	14,3%	0,0%	0,0%	8,6%
	% del total	5,7%	2,9%	0,0%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	19	7	2	7	35
	% dentro de Nivel	54,3%	20,0%	5,7%	20,0%	100,0%
	% dentro de Hay veces que tengo dificultad para dormir desde que inició la pandemia	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	54,3%	20,0%	5,7%	20,0%	100,0%

*Nota.* Estos datos fueron obtenidos luego del análisis de la información recolectada. Fuente: elaboración propia.

El nerviosismo que sufrieron los trabajadores de no desarrollar con normalidad su trabajo, deja como manifiesto que de esas 21 personas que aparecen en un nivel grave, ver tabla 5. Donde 8 indicaron que en absoluto se irritaron desde que inició la pandemia, que 6 personas presentaron irritabilidad levemente, que 3 especificaron que moderadamente se irritaron y que 4 se irritaron de forma severa a causa del confinamiento que produjo la pandemia.

Dejando en manifiesto que a pesar que el resultado independiente arroje que no les afectó de forma severa el confinamiento, al hacer el cruce con el resultado de respuestas de los niveles de ansiedad, se evidencia un alce en los niveles de ansiedad de los mismos.

**Tabla 5***Me Pongo Nervioso de no Desempeñar Mi Trabajo con Normalidad Causa de la Pandemia*

		Me pongo nervioso de no desempeñar mi trabajo con normalidad a causa de la pandemia				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	8	6	3	4	21
	% dentro de Nivel	38,1%	28,6%	14,3%	19,0%	100,0%
	% dentro de Me pongo nervioso de no desempeñar mi trabajo con normalidad a causa de la pandemia	38,1%	100,0%	75,0%	100,0%	60,0%
	% del total	22,9%	17,1%	8,6%	11,4%	60,0%
Leve	Recuento	5	0	0	0	5
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me pongo nervioso de no desempeñar mi trabajo con normalidad a causa de la pandemia	23,8%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
Nivel	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me pongo nervioso de no desempeñar mi trabajo con normalidad a causa de la pandemia	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
Minima	Recuento	2	0	1	0	3
	% dentro de Nivel	66,7%	0,0%	33,3%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me pongo nervioso de no desempeñar mi trabajo con normalidad a causa de la pandemia	9,5%	0,0%	25,0%	0,0%	8,6%
	% del total	5,7%	0,0%	2,9%	0,0%	8,6%
Moderada	Recuento	21	6	4	4	35
	% dentro de Nivel	60,0%	17,1%	11,4%	11,4%	100,0%
	% dentro de Me pongo nervioso de no desempeñar mi trabajo con normalidad a causa de la pandemia	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	60,0%	17,1%	11,4%	11,4%	100,0%
Total	Recuento	21	6	4	4	35
	% dentro de Nivel	60,0%	17,1%	11,4%	11,4%	100,0%
	% dentro de Me pongo nervioso de no desempeñar mi trabajo con normalidad a causa de la pandemia	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	60,0%	17,1%	11,4%	11,4%	100,0%

Nota. Estos datos fueron obtenidos luego del análisis de la información recolectada. Fuente: elaboración propia.

De los 35 encuestados, 21 de ellos aparecen en un nivel grave de ansiedad frente al nerviosismo de no poder terminar su trabajo, ver tabla 6. Donde 4 de ellos, manifestaron que en absoluto se ponían nerviosos, 4 expresaron que levemente, 9 dijeron que moderadamente y 4 expresaron que severamente se ponían nerviosos frente a no poder terminar su trabajo. Dejando en manifiesto que a pesar que el resultado independiente arrojó que no les afectó de forma severa el confinamiento, al hacer el cruce con el resultado de respuestas de los niveles de ansiedad, se evidencia un alce en los niveles de ansiedad de los mismos.

**Tabla 6**

*Cuando no Puedo Terminar Mi Trabajo Me Pongo Nervioso*

		Cuando no puedo terminar mi trabajo me pongo nervioso				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	4	4	9	4	21
	% dentro de Nivel	19,0%	19,0%	42,9%	19,0%	100,0%
	% dentro de Cuando no puedo terminar mi trabajo me nervioso	25,0%	80,0%	90,0%	100,0%	60,0%
	% del total	11,4%	11,4%	25,7%	11,4%	60,0%
Leve	Recuento	5	0	0	0	5
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Cuando no puedo terminar mi trabajo me nervioso	31,3%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
Minima	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Cuando no puedo terminar mi trabajo me nervioso	37,5%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
moderada	Recuento	1	1	1	0	3
	% dentro de Nivel	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	100,0%
	% dentro de Cuando no puedo terminar mi trabajo me nervioso	6,3%	20,0%	10,0%	0,0%	8,6%
	% del total	2,9%	2,9%	2,9%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	16	5	10	4	35
	% dentro de Nivel	45,7%	14,3%	28,6%	11,4%	100,0%
	% dentro de Cuando no puedo terminar mi trabajo me nervioso	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

% del total	45,7%	14,3%	28,6%	11,4%	100,0%
-------------	-------	-------	-------	-------	--------

Nota. Estos datos fueron obtenidos luego del análisis de la información recolectada. Fuente: elaboración propia

Se encontró que el no contar con los protocolos de bioseguridad y que ello causara el cierre de los negocios de los trabajadores, influyera en el alce de los niveles de ansiedad de estos últimos, reflejando que de los 35 encuestados, 21 de ellos se encuentran en un nivel grave de ansiedad, ver tabla 7. Donde 6 de ellos dijeron que en absoluto les afectaba, 3 que levemente, 5 manifestaron que les afectaba de forma moderada y 7 asumieron que este ítem les afectaba de forma severa. Dejando en manifiesto que a pesar que el resultado independiente arroje que 21 les afectó de forma severa el confinamiento, al hacer el cruce con el resultado de respuestas de los niveles de ansiedad, se evidencia un alce en los niveles de ansiedad de los mismos.

**Tabla 7**

*Me Preocupa no Contar con los Protocolos de Bioseguridad y que Cierren Mi Negocio*

		Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	6	3	5	7	21
	% dentro de Nivel	28,6%	14,3%	23,8%	33,3%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio	30,0%	100,0%	100,0%	100,0%	60,0%
	% del total	17,1%	8,6%	14,3%	20,0%	60,0%
	Recuento	5	0	0	0	5
Nivel Leve	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	Recuento	6	0	0	0	6
Minima moderada	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	Recuento	3	0	0	0	3

	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
	% del total	8,6%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
	Recuento	20	3	5	7	35
	% dentro de Nivel	57,1%	8,6%	14,3%	20,0%	100,0%
Total	% dentro de Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	57,1%	8,6%	14,3%	20,0%	100,0%

Nota. Estos datos fueron obtenidos luego del análisis de la información recolectada. Fuente: elaboración propia

Como último ítem dependiente, se encontró que el estar agobiado por no volver a trabajar por causa del covid 19, influyera en el alza de los niveles de ansiedad de estos últimos, reflejando que de los 35 encuestados, 21 de ellos se encuentran en un nivel grave de ansiedad, ver tabla 8. Donde 6 de ellos dijeron que en absoluto les afectaba, 3 que levemente, 5 manifestaron que les afectaba de forma moderada y 7 asumieron que este ítem les afectaba de forma severa. Dejando en manifiesto que a pesar que el resultado independiente arroje que 21 les afectó de forma severa el confinamiento, al hacer el cruce con el resultado de respuestas de los niveles de ansiedad, se evidencia un alce en los niveles de ansiedad de los mismos.

**Tabla 8**

*Me Agobiaba Pensar que por el Covid-19 no Pueda Volver a Trabajar*

		Me agobiaba pensar que por el covid-19 no pueda volver a trabajar.				Total	
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente		
	Recuento	4	2	5	10	21	
	% dentro de Nivel	19,0%	9,5%	23,8%	47,6%	100,0%	
Nivel	Grave	% dentro de Me agobiaba pensar que por el covid-19 no pueda volver a trabajar.	25,0%	50,0%	100,0%	100,0%	60,0%
	% del total	11,4%	5,7%	14,3%	28,6%	60,0%	

## NIVELES DE ANSIEDAD POR CONFINAMIENTO EN PANDEMIA



	Recuento	4	1	0	0	5
	% dentro de Nivel	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Leve	% dentro de Me agobiaba pensar que por el covid-19 no pueda volver a trabajar.	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	11,4%	2,9%	0,0%	0,0%	14,3%
	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Mínima	% dentro de Me agobiaba pensar que por el covid-19 no pueda volver a trabajar.	37,5%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	Recuento	2	1	0	0	3
	% dentro de Nivel	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%
Moderada	% dentro de Me agobiaba pensar que por el covid-19 no pueda volver a trabajar.	12,5%	25,0%	0,0%	0,0%	8,6%
	% del total	5,7%	2,9%	0,0%	0,0%	8,6%
	Recuento	16	4	5	10	35
	% dentro de Nivel	45,7%	11,4%	14,3%	28,6%	100,0%
Total	% dentro de Me agobiaba pensar que por el covid-19 no pueda volver a trabajar.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	45,7%	11,4%	14,3%	28,6%	100,0%

Nota. Estos datos fueron obtenidos luego del análisis de la información recolectada. Fuente: elaboración propia.

## 9. Conclusiones

La ansiedad, puede ser denominada como un elemento innato que poseen las personas, para enfrentarse a situaciones estresantes o que representen un peligro real y de acuerdo, con el mecanismo que haya desarrollado a lo largo de su vida podrá enfrentarse a cualquiera situación adversa. Este tipo de malestar empieza a tener una connotación importante cuando deja de convertirse en un temor o inquietud esporádica, a pasar a una preocupación constante sobre eventos estresores pasados o situaciones ficticias futuras. A raíz de la pandemia se evidenciaron cambios en el campo laboral, desde la suspensión de algunos sectores formales comerciales, hasta la disminución del personal informal en las calles, influenciado por el confinamiento adaptado como medida preventiva y obligatoria ejercida en el territorio colombiano, lo que provocó que los trabajadores informales se vieran obligados a acogerse a la medida.

Los trabajadores informales, a raíz de la pandemia podrían estar expuestos a presentar problemas propios del confinamiento producido por el Covid-19, siendo la ansiedad una de las causas principales de estudio significativo, por lo que fue preciso describir los niveles de ansiedad, generados por el confinamiento por pandemia Covid-19 en trabajadores informales de municipio de San Benito Abad, de esta manera se dio respuesta a la hipótesis planteada, la cual estaba encaminada sobre si los niveles de ansiedad se podían elevar o no, a causa de la pandemia. Dejando como resultado que los niveles de ansiedad en los trabajadores no tuvieron un incremento que representara un malestar en su salud mental, puesto que los niveles se mantuvieron en mínimo. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que la realización de la investigación estuvo dirigida en un periodo post confinamiento, lo que pudo causar un sesgo en la puntuación real que experimentaron los trabajadores cuando vivieron de primera mano el confinamiento.

De acuerdo con la teoría de Spielberger de ansiedad rasgo, deja en manifiesto la sintomatología asociada a las dimensiones cognitiva y conductual, donde se evidencia la perspectiva y la respuesta de un individuo ante un factor estresor, tal como se muestra en los resultados de la investigación a nivel individual de las variables con mayor dependencia, dando cumplimiento al objetivo específico; sobre los mecanismos fisiológicos que desarrollaron los trabajadores para contrarrestar el covid-19, dentro de los resultados obtenidos; se encontró que la

falta de sueño, irritabilidad, y nerviosismo, son los mecanismos que aún persisten en esta población luego del confinamiento.

Teniendo en cuenta que, en general los niveles de ansiedad en los trabajadores informales, se mantuvieron en un nivel mínimo, el estudio sugiere que; de los 21 ítems, en 15 de ellas se acepta la hipótesis nula, donde las variables reflejan una independencia al nivel de ansiedad, lo que apunta a que los niveles de ansiedad no se vieron afectados por el confinamiento por Covid 19. Sin embargo, es importante que la población identifique factores estresores, para que puedan mantenerse estables los niveles de ansiedad. Por otra parte, al hacer la revisión del estado del arte, sobre investigaciones dirigidas a determinar los niveles de ansiedad generados por covid-19, en trabajadores informales de la población colombiana, no se obtuvieron resultados para realizar la respectiva comparación que permitiera establecer, si existe o no una similitud en los resultados obtenidos en la investigación. Por ello se deja en manifiesto, la necesidad de estudiar la influencia de la pandemia producida por el covid-19 en la población mundial, en aras de encontrar indicios sobre la forma en la que esta se manifiesta en la salud mental.

## 10. Limitaciones

El mayor limitante, que se puede observar en la investigación es que solo está dirigida a los trabajadores informales de una determinada población, en este caso a los trabajadores informales del municipio de San Benito Abad, excluyendo de esta forma a los trabajadores formales que se encuentran dentro de esta localidad, de este modo, se observa que este estudio solo se enfocó en evaluar los niveles de ansiedad sin tener presente otros tipos de sintomatologías a nivel psicológico, que se puedan producir a causa de la pandemia. En el municipio de San Benito Abad, no cuentan con profesionales en el área de salud mental, que presten sus servicios de manera gratuita mediante los entes públicos, lo que hace que esta población esté más propensa a sufrir afecciones psicológicas, a las cuales no se le pueda brindar acompañamiento y soluciones adecuadas.

Los trabajadores informales del municipio, no cuentan con una demanda a nivel empresarial que les permita incursionar en el ambiente laboral de los trabajos formales, puesto que no existe una variedad de empresas en la que ellos puedan ejercer cargos a nivel público y privados. Por ende, los trabajadores de este municipio tienen opciones limitadas para trabajar, siendo una de ellas por recomendación en los entes públicos del municipio, u otra emprender de forma informal un trabajo que les permita continuar con su estilo de vida actual o en su defecto conseguir trabajos fuera de la cabecera municipal.

## 11. Recomendaciones

Con la realización de esta investigación, se pretende generar conciencia de la importancia de tratar los malestares psicológicos que puede generar una pandemia, donde se socialicen los resultados obtenidos de la investigación que son materia de estudio a nivel organizacional. Los programas de prevención y promoción producen beneficios importantes en la salud de las personas. Por ello, es de gran utilidad implementar intervenciones de programas de salud mental en las poblaciones que están siendo afectadas por el covid-19.

Luego de una revisión teórica sobre las afecciones que pudo tener el Covid 19 en la población informal San benitina de sus niveles de ansiedad, es pertinente aclarar que desde el estudio descriptivo obtenido en la investigación acerca de los niveles de ansiedad, se especifica que no se hará algún tipo de intervención con base en los resultados. Sin embargo, desde el área de psicología organizacional se le sugiere a la población de estudio; la apropiación de los factores fisiológicos que aumentan la ansiedad como la falta de sueño, nerviosismo, irritabilidad, agobio que permanecen como secuelas del confinamiento post pandemia; facilitando en las personas, tener control sobre las respuestas emocionales a causa de los problemas que se puedan generar en la cotidianidad y generar alternativas, frente a la toma de decisiones. Lo antes mencionado no garantiza que las sugerencias logren ser aplicadas por la población de trabajadores informales.

### Referencias Bibliográficas

- American Psychiatric Association. (2014). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM-5). (5ª Ed.). Editorial Médica Panamericana.
- Asmundson, G., y Taylor, S. (2020). How health anxiety influences responses to viral outbreaks like COVID-19: What all decision-makers, health authorities, and health care professionals need to know. *Journal of Anxiety Disorders*, 71. <https://doi.org/10.1016/j.janxdis.2020.102211>
- Ayuso, J. (1988). *Trastornos de angustia*. Ediciones Martínez Roca.
- Barlow, D. (2022). *Anxiety and its disorders*. Guilford.
- Beck, A. (1985). Theoretical perspectives on clinical anxiety. En A. Tuma y J. Maser (Eds.). *Anxiety and the anxiety disorders* (pp. 183–196). Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Beck, A. (2013). *Terapia cognitiva para trastornos de ansiedad*. Desclée de brouwer
- Bericat, E., y Acosta, M. (2020). *El impacto del COVID-19 en el bienestar emocional de los trabajadores en Uruguay*. Equipos Consultores. [https://fes-sociologia.com/uploads/public/Bericat%20&%20Acosta%20\(2020\)%20Impacto%20del%20COVID-19%20en%20el%20bienestar%20emocional%20de%20los%20trabajadores%20en%20Uruguay.pdf](https://fes-sociologia.com/uploads/public/Bericat%20&%20Acosta%20(2020)%20Impacto%20del%20COVID-19%20en%20el%20bienestar%20emocional%20de%20los%20trabajadores%20en%20Uruguay.pdf)
- Bogiaizian, D. (2017). Ansiedad laboral en distintos contextos de trabajo y sus diferencias con población con psicopatología ansiosa. [Congreso]. *IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Buenos Aires, Argentina. <https://www.aacademica.org/000-067/462.pdf>
- Bulbena, A. (1986). Psicopatología de la psicomotricidad. En J. Vallejo (Ed.). *Introducción a la psicopatología y la psiquiatría* (pp. 236-255). Salvat.

- Clark, D., y Beck, A. (2010). Teoría cognitiva y terapia de la ansiedad y la depresión: convergencia con hallazgos neurobiológicos. *Tendencias en Ciencias Cognitivas*, 14 (9), 418-424.
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Artículo 25*.  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html)
- Cudris, L., Barrios, A., y Bonilla, N. (2020). Coronavirus: epidemia emocional y social. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(3), 309-312.  
[https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft\\_3\\_2020/12\\_coronavirus.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/12_coronavirus.pdf)
- Decreto 3039 de 2007. (10 de agosto de 2007). Ministerio de Salud y de la Protección Social. *Por el cual se adopta el Plan Nacional de Salud Pública 2007-2010*.  
[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/DECRETO%203039%20DE%202007.PDF](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/DECRETO%203039%20DE%202007.PDF)
- Decreto Legislativo 500 de 2020. (31 de marzo de 2020). Ministerio del Trabajo. *Por el cual se adoptan medidas de orden laboral, relativas a la destinación de recursos de las cotizaciones a las Administradoras de Riesgos Laborales de carácter público, en el marco de la Emergencia Económica, Social y Laboral*.  
[https://www.mintrabajo.gov.co/normatividad/decretos-no-compilados-y-otros-decretos/-/document\\_library/9gX59PkUWi1Z/view\\_file/61245235#:~:text=PDF,-Detalles&text=Decreto%20%20E2%80%9CPor%20el%20cual%20se,Econ%C3%B3mica%20Social%20y%20Laboral%20E2%80%9D](https://www.mintrabajo.gov.co/normatividad/decretos-no-compilados-y-otros-decretos/-/document_library/9gX59PkUWi1Z/view_file/61245235#:~:text=PDF,-Detalles&text=Decreto%20%20E2%80%9CPor%20el%20cual%20se,Econ%C3%B3mica%20Social%20y%20Laboral%20E2%80%9D).
- Dosil, M., Ozamiz, N., Redondo, I., Alboniga, J., y Picaza, M. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, 14(2), 106-112. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7918192>
- García, N. (23 de abril de 2020). Trabajo informal en Colombia: elegir entre hambre o coronavirus. [Blog]. <https://ayudaenaccion.org/proyectos/articulos/trabajo-informal-colombia/>
- González, M., Zapata, O., Rodríguez, F., Afanador, D., Jaramillo, W. y Pardo C. (2006). *Trabajo informal: mercado laboral*. Universidad del Rosario.

- González, J., y Pazmiño, M. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert. *Revista publicando*, 2(1), 62-67.  
[https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/22/pdf\\_11](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/22/pdf_11)
- Hernández, R., Fernández, C., y Batista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.  
<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxjb250YWWR1cmlhcHVibGljYTk5MDUxMHxneDo0NmMxMTY0NzkxNzliZmYw>
- Kang, L., Li, Y., Hu, S., Chen, M., Yang, C., Yang, B., Wang, Y., Hu, J., Lai, J., Ma, X., Chen, J., Guan, L., Wang, G., Ma, H., y Liu, Z. (2020). The mental health of medical workers in Wuhan, China dealing with the 2019 novel coronavirus. *The Lancet. Psychiatry*, 7(3), e14.  
[https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30047-X](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30047-X)
- Ley 1429 de 2010. (29 de diciembre de 2010). Congreso de la República de Colombia. *Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo*. Diario Oficial No. 47.937.  
[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1429\\_2010.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1429_2010.html)
- Ley Estatutaria 1751 de 2015. (16 de febrero de 2015). Congreso de la República de Colombia. *Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial No. 49.427.  
[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1751\\_2015.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1751_2015.html)
- Lin, C., Peng, Y., Wu, Y., Chang, J., Chan, C., y Yang, D. (2007). The psychological effect of severe acute respiratory syndrome on emergency department staff. *Emergency Medicine Journal*, 24(1), 12–17. <https://doi.org/10.1136/emj.2006.035089>
- Lluch, M. (2020). (Coord.). *Decálogos de Salud Mental Positiva adaptados a diferentes situaciones y/o personas afectadas por circunstancias de la pandemia de Coronavirus COVID-19*. Colección OMADO, Deposito Digital de la Universidad de Barcelona.  
<http://hdl.handle.net/2445/155018>

- Martínez, V. (2013). *Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica*. [https://pics.unison.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7\\_Paradigmas\\_de\\_investigacion\\_2013.pdf](https://pics.unison.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)
- Martínez, T., Bernal, S., Mora, A., y Hun, N. (2020). Percepción subjetiva de manejo emocional, ansiedad y patrones de ingesta relacionados con aislamiento por COVID-19. *Universitas Psychologica, 19*, 1-9. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy19.psme>
- Meza, G., y Suarez, L. (2020). *Detección de ansiedad durante la pandemia por covid 19 y recomendaciones para su manejo*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32859/1/2020\\_deteccion\\_ansiedad.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32859/1/2020_deteccion_ansiedad.pdf)
- Moretti, A., Menna, F., Aulicino, M., Paoletta, M., Liguori, S., y Iolascon, G. (2020). Characterization of Home Working Population during COVID-19 Emergency: A Cross-Sectional Analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 17*, 1-13. [https://www.researchgate.net/publication/343938727\\_Characterization\\_of\\_Home\\_Working\\_Population\\_during\\_COVID-19\\_Emergency\\_A\\_Cross-Sectional\\_Analysis](https://www.researchgate.net/publication/343938727_Characterization_of_Home_Working_Population_during_COVID-19_Emergency_A_Cross-Sectional_Analysis)
- Organización Internacional del Trabajo. (30 de abril de 2018). *La economía informal emplea más de 60 por ciento de la población activa en el mundo, según la OIT*. [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_627202/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_627202/lang-es/index.htm)
- Organización Mundial de la Salud. (27 de abril de 2020). *COVID-19: cronología de la actuación de la OMS*. <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *COVID-19 y salud mental: mensajes clave*. <https://www.paho.org/es/file/67248/download?token=5-bIpCkE>

- Ozamiz, N., Dosil, M., Picaza, M., e Idoiaga, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública*, 34(4), 1-10. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>
- Prieto, D. (07 de octubre de 2021). *Salud mental y emocional, ¿una ilusión en esta sociedad?* <https://www.vivosano.org/salud-mental-y-emocional/#:~:text=La%20ansiedad%2C%20es%20%E2%80%9Cuna%20emoci%C3%B3n,la%20propia%20respuesta%20afectiva%20ante>
- Posada, J. (2013). La salud mental en Colombia. *Biomédica*, 33(4). <http://www.scielo.org.co/pdf/bio/v33n4/v33n4a01.pdf>
- Resolución 2200A [XXI]. (16 de diciembre de 1966). Asamblea General de las Naciones Unidas. *Se formaliza el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales*. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/cescr.pdf>
- Resolución 2446 de 2008. (17 de julio de 2008). Ministerio de Salud y de la Protección Social. *Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional*. Diario Oficial No. 47.059. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion\\_minproteccion\\_2646\\_2008.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_minproteccion_2646_2008.htm)
- Sandín, B. (1999). *El estrés psicosocial*. Klinik.
- Spielberger, C. (1972). Anxiety as an emotional state. En C. Spielberger (Ed.). *Anxiety Behavior* (pp. 23-49). Academic Press.
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa.
- Velásquez, M. (2021). *La protección social de los trabajadores informales ante los impactos del COVID-19*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46753/S2100055\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46753/S2100055_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Anexos

### Anexos 1

#### *Instrumento Aplicado*

CUESTIONARIO DE NIVELES DE ANSIEDAD EN TRABAJADORES INFORMALES					
1	El no poder trabajar en la época de pandemia me ocasiono ansiedad	0	1	2	3
2	Me agobiaba pensar que por el covid-19 no pueda volver a trabajar				
3	Cuando trabajo me sigue preocupando que se produzca nuevamente el confinamiento				
4	En momentos que me encuentro trabajando me genera preocupación y nervios contagiarme con el virus Covid -19				
5	Actualmente no me encuentro tranquilo y relajado en mi trabajo				
6	Me irrito con facilidad desde que inició la emergencia sanitaria producida por el covid-19				
7	Hay veces que tengo dificultad para dormir desde que inició la pandemia				
8	Me pongo nervioso de no desempeñar mi trabajo con normalidad a causa de la pandemia				
9	Cuando no puedo terminar mi trabajo me pongo nervioso				
10	El nerviosismo que me produce el Covid-19 afecta mi desempeño laboral				
11	Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio				
12	Me produce tensión y preocupación no llevar el sustento diario a mi familia				
13	Me preocupa no reunir los fondos necesarios para mi sustento				
14	Me preocupa estar expuesto a contagiarme de covid-19 por no contar con los mecanismos de bioseguridad adecuados				
15	Me siento frustrado al no contar con otras alternativas de solución económica				

16	Me siento atemorizado de no contar con trabajo en esta época de pandemia				
17	Paso con temor de que ocurra lo peor a causa del Covid-19				
18	Me siento inquieto porque los ingresos a causa de la pandemia no suplen las necesidades principales de mi familia				
19	Me inquieta que mis deudas mensuales aumenten debido al confinamiento				
20	Me preocupa que el trabajo informal en pandemia no cuente con los beneficios de seguridad social y de salud otorgados por el gobierno				
21	Sufrí de tensión y preocupación por la falta de empleo ocasionado en la época de pandemia				

## Anexos 2

### Tablas por Ítems

**Tabla 9**

*El no Poder Trabajar en la Época de Pandemia Me Ocasiono Ansiedad*

		El no poder trabajar en la época de pandemia me ocasiono ansiedad				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	3	1	10	7	21
	% dentro de Nivel	14,3%	4,8%	47,6%	33,3%	100,0%
	% dentro de El no poder trabajar en la época de pandemia me ocasiono ansiedad	20,0%	50,0%	90,9%	100,0%	60,0%
	% del total	8,6%	2,9%	28,6%	20,0%	60,0%
Leve	Recuento	3	1	1	0	5
	% dentro de Nivel	60,0%	20,0%	20,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de El no poder trabajar en la época de pandemia me ocasiono ansiedad	20,0%	50,0%	9,1%	0,0%	14,3%
	% del total	8,6%	2,9%	2,9%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de El no poder trabajar en la época de pandemia me ocasiono ansiedad	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	3	0	0	0	3
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de El no poder trabajar en la época de pandemia me ocasiono ansiedad	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
	% del total	8,6%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	15	2	11	7	35
	% dentro de Nivel	42,9%	5,7%	31,4%	20,0%	100,0%
	% dentro de El no poder trabajar en la época de pandemia me ocasiono ansiedad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	42,9%	5,7%	31,4%	20,0%	100,0%

**Tabla 10**

*Cuando Trabajo Me Sigue Preocupando que se Produzca Nuevamente el Confinamiento*

		Cuando trabajo me sigue preocupando que se produzca nuevamente el confinamiento				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	1	5	4	11	21
	% dentro de Nivel	4,8%	23,8%	19,0%	52,4%	100,0%
	% dentro de Cuando trabajo me sigue preocupando que se produzca nuevamente el confinamiento	7,7%	71,4%	100,0%	100,0%	60,0%
	% del total	2,9%	14,3%	11,4%	31,4%	60,0%
Leve	Recuento	3	2	0	0	5
	% dentro de Nivel	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Cuando trabajo me sigue preocupando que se produzca nuevamente el confinamiento	23,1%	28,6%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	8,6%	5,7%	0,0%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Cuando trabajo me sigue preocupando que se produzca nuevamente el confinamiento	46,2%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	3	0	0	0	3
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Cuando trabajo me sigue preocupando que se produzca nuevamente el confinamiento	23,1%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
	% del total	8,6%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	13	7	4	11	35
	% dentro de Nivel	37,1%	20,0%	11,4%	31,4%	100,0%
	% dentro de Cuando trabajo me sigue preocupando que se produzca nuevamente el confinamiento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	37,1%	20,0%	11,4%	31,4%	100,0%

**Tabla 11**

*En Momentos que Me Encuentro Trabajando Me Genera Preocupación y Nervios Contagiarme con el Virus Covid -19*

		En momentos que me encuentro trabajando me genera preocupación y nervios contagiarme con el virus Covid -19				Total	
		En absoluto	Levemente	Moderamente	Severamente		
Grave	Recuento	1	1	5	13	1	21
	% dentro de Nivel	4,8%	4,8%	23,8%	61,9%	4,8%	100,0%
	% dentro de En momentos que me encuentro trabajando me genera preocupación y nervios contagiarme con el virus Covid -19	7,1%	100,0%	83,3%	100,0%	100,0%	60,0%
	% del total	2,9%	2,9%	14,3%	37,1%	2,9%	60,0%
	Recuento	5	0	0	0	0	5
Leve	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de En momentos que me encuentro trabajando me genera preocupación y nervios contagiarme con el virus Covid -19	35,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	Recuento	6	0	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Nivel	% dentro de En momentos que me encuentro trabajando me genera preocupación y nervios contagiarme con el virus Covid -19	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	Recuento	2	0	1	0	0	3
	% dentro de Nivel	66,7%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de En momentos que me encuentro trabajando me genera preocupación y nervios contagiarme con el virus Covid -19	14,3%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	8,6%
Mínima	% del total	5,7%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	8,6%
	Recuento	14	1	6	13	1	35
	% dentro de Nivel	40,0%	2,9%	17,1%	37,1%	2,9%	100,0%
	% dentro de En momentos que me encuentro trabajando me genera preocupación y nervios contagiarme con el virus Covid -19	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	40,0%	2,9%	17,1%	37,1%	2,9%	100,0%
moderada	Recuento	14	1	6	13	1	35
	% dentro de Nivel	40,0%	2,9%	17,1%	37,1%	2,9%	100,0%
	% dentro de En momentos que me encuentro trabajando me genera preocupación y nervios contagiarme con el virus Covid -19	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	40,0%	2,9%	17,1%	37,1%	2,9%	100,0%
	% del total	40,0%	2,9%	17,1%	37,1%	2,9%	100,0%
Total	Recuento	14	1	6	13	1	35
	% dentro de Nivel	40,0%	2,9%	17,1%	37,1%	2,9%	100,0%
	% dentro de En momentos que me encuentro trabajando me genera preocupación y nervios contagiarme con el virus Covid -19	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	40,0%	2,9%	17,1%	37,1%	2,9%	100,0%
	% del total	40,0%	2,9%	17,1%	37,1%	2,9%	100,0%

**Tabla 12***Actualmente no Me Encuentro Tranquilo y Relajado en Mi Trabajo*

		Actualmente no me encuentro tranquilo y relajado en mi trabajo				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	0	3	3	15	21
	% dentro de Nivel	0,0%	14,3%	14,3%	71,4%	100,0%
	% dentro de Actualmente no me encuentro tranquilo y relajado en mi trabajo	0,0%	60,0%	75,0%	100,0%	60,0%
	% del total	0,0%	8,6%	8,6%	42,9%	60,0%
Leve	Recuento	3	2	0	0	5
	% dentro de Nivel	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Actualmente no me encuentro tranquilo y relajado en mi trabajo	27,3%	40,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	8,6%	5,7%	0,0%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Actualmente no me encuentro tranquilo y relajado en mi trabajo	54,5%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	2	0	1	0	3
	% dentro de Nivel	66,7%	0,0%	33,3%	0,0%	100,0%
	% dentro de Actualmente no me encuentro tranquilo y relajado en mi trabajo	18,2%	0,0%	25,0%	0,0%	8,6%
	% del total	5,7%	0,0%	2,9%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	11	5	4	15	35
	% dentro de Nivel	31,4%	14,3%	11,4%	42,9%	100,0%
	% dentro de Actualmente no me encuentro tranquilo y relajado en mi trabajo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	31,4%	14,3%	11,4%	42,9%	100,0%

**Tabla 13***Cuando no Puedo Terminar Mi Trabajo Me Pongo Nervioso*

		Cuando no puedo terminar mi trabajo me nervioso				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	4	4	9	4	21
	% dentro de Nivel	19,0%	19,0%	42,9%	19,0%	100,0%
	% dentro de Cuando no puedo terminar mi trabajo me nervioso	25,0%	80,0%	90,0%	100,0%	60,0%
	% del total	11,4%	11,4%	25,7%	11,4%	60,0%
Leve	Recuento	5	0	0	0	5
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Cuando no puedo terminar mi trabajo me nervioso	31,3%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Cuando no puedo terminar mi trabajo me nervioso	37,5%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	1	1	1	0	3
	% dentro de Nivel	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	100,0%
	% dentro de Cuando no puedo terminar mi trabajo me nervioso	6,3%	20,0%	10,0%	0,0%	8,6%
	% del total	2,9%	2,9%	2,9%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	16	5	10	4	35
	% dentro de Nivel	45,7%	14,3%	28,6%	11,4%	100,0%
	% dentro de Cuando no puedo terminar mi trabajo me nervioso	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	45,7%	14,3%	28,6%	11,4%	100,0%

**Tabla 14***El Nerviosismo que Me Produce el Covid-19 Afecta Mi Desempeño Laboral*

		El nerviosismo que me produce el Covid-19 afecta mi desempeño laboral				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	4	4	6	7	21
	% dentro de Nivel	19,0%	19,0%	28,6%	33,3%	100,0%
	% dentro de El nerviosismo que me produce el Covid-19 afecta mi desempeño laboral	23,5%	100,0%	85,7%	100,0%	60,0%
	% del total	11,4%	11,4%	17,1%	20,0%	60,0%
Leve	Recuento	5	0	0	0	5
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de El nerviosismo que me produce el Covid-19 afecta mi desempeño laboral	29,4%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de El nerviosismo que me produce el Covid-19 afecta mi desempeño laboral	35,3%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	2	0	1	0	3
	% dentro de Nivel	66,7%	0,0%	33,3%	0,0%	100,0%
	% dentro de El nerviosismo que me produce el Covid-19 afecta mi desempeño laboral	11,8%	0,0%	14,3%	0,0%	8,6%
	% del total	5,7%	0,0%	2,9%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	17	4	7	7	35
	% dentro de Nivel	48,6%	11,4%	20,0%	20,0%	100,0%
	% dentro de El nerviosismo que me produce el Covid-19 afecta mi desempeño laboral	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	48,6%	11,4%	20,0%	20,0%	100,0%

**Tabla 15***Me Preocupa no Contar con los Protocolos de Bioseguridad y que Cierren Mi Negocio*

		Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	6	3	5	7	21
	% dentro de Nivel	28,6%	14,3%	23,8%	33,3%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio	30,0%	100,0%	100,0%	100,0%	60,0%
	% del total	17,1%	8,6%	14,3%	20,0%	60,0%
Leve	Recuento	5	0	0	0	5
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	3	0	0	0	3
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
	% del total	8,6%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	20	3	5	7	35
	% dentro de Nivel	57,1%	8,6%	14,3%	20,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	57,1%	8,6%	14,3%	20,0%	100,0%

**Tabla 16***Me Produce Tensión y Preocupación no Llevar el Sustento Diario a Mi Familia*

		Me produce tensión y preocupación no llevar el sustento diario a mi familia				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	3	1	4	13	21
	% dentro de Nivel	14,3%	4,8%	19,0%	61,9%	100,0%
	% dentro de Me produce tensión y preocupación no llevar el sustento diario a mi familia	30,0%	16,7%	100,0%	86,7%	60,0%
	% del total	8,6%	2,9%	11,4%	37,1%	60,0%
Leve	Recuento	1	4	0	0	5
	% dentro de Nivel	20,0%	80,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me produce tensión y preocupación no llevar el sustento diario a mi familia	10,0%	66,7%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	2,9%	11,4%	0,0%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	5	1	0	0	6
	% dentro de Nivel	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me produce tensión y preocupación no llevar el sustento diario a mi familia	50,0%	16,7%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	14,3%	2,9%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	1	0	0	2	3
	% dentro de Nivel	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	100,0%
	% dentro de Me produce tensión y preocupación no llevar el sustento diario a mi familia	10,0%	0,0%	0,0%	13,3%	8,6%
	% del total	2,9%	0,0%	0,0%	5,7%	8,6%
Total	Recuento	10	6	4	15	35
	% dentro de Nivel	28,6%	17,1%	11,4%	42,9%	100,0%
	% dentro de Me produce tensión y preocupación no llevar el sustento diario a mi familia	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	28,6%	17,1%	11,4%	42,9%	100,0%

**Tabla 17***Me Preocupa no Reunir los Fondos Necesarios para Mi Sustento*

		Me preocupa no reunir los fondos necesarios para mi sustento				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	0	1	1	19	21
	% dentro de Nivel	0,0%	4,8%	4,8%	90,5%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no reunir los fondos necesarios para mi sustento	0,0%	50,0%	16,7%	86,4%	60,0%
	% del total	0,0%	2,9%	2,9%	54,3%	60,0%
Leve	Recuento	0	1	4	0	5
	% dentro de Nivel	0,0%	20,0%	80,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no reunir los fondos necesarios para mi sustento	0,0%	50,0%	66,7%	0,0%	14,3%
	% del total	0,0%	2,9%	11,4%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	5	0	1	0	6
	% dentro de Nivel	83,3%	0,0%	16,7%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no reunir los fondos necesarios para mi sustento	100,0%	0,0%	16,7%	0,0%	17,1%
	% del total	14,3%	0,0%	2,9%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	0	0	0	3	3
	% dentro de Nivel	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no reunir los fondos necesarios para mi sustento	0,0%	0,0%	0,0%	13,6%	8,6%
	% del total	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%	8,6%
Total	Recuento	5	2	6	22	35
	% dentro de Nivel	14,3%	5,7%	17,1%	62,9%	100,0%
	% dentro de Me preocupa no reunir los fondos necesarios para mi sustento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	14,3%	5,7%	17,1%	62,9%	100,0%

**Tabla 18**

*Me Preocupa estar Expuesto a Contagiarme de Covid-19 por no Contar con los Mecanismos de Bioseguridad Adecuados*

		Me preocupa estar expuesto a contagiarme de covid-19 por no contar con los mecanismos de bioseguridad adecuados				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	0	0	2	19	21
	% dentro de Nivel	0,0%	0,0%	9,5%	90,5%	100,0%
	% dentro de Me preocupa estar expuesto a contagiarme de covid-19 por no contar con los mecanismos de bioseguridad adecuados	0,0%	0,0%	25,0%	86,4%	60,0%
	% del total	0,0%	0,0%	5,7%	54,3%	60,0%
Leve	Recuento	0	0	5	0	5
	% dentro de Nivel	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa estar expuesto a contagiarme de covid-19 por no contar con los mecanismos de bioseguridad adecuados	0,0%	0,0%	62,5%	0,0%	14,3%
	% del total	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	4	1	1	0	6
	% dentro de Nivel	66,7%	16,7%	16,7%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa estar expuesto a contagiarme de covid-19 por no contar con los mecanismos de bioseguridad adecuados	100,0%	100,0%	12,5%	0,0%	17,1%
	% del total	11,4%	2,9%	2,9%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	0	0	0	3	3
	% dentro de Nivel	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa estar expuesto a contagiarme de covid-19 por no contar con los mecanismos de bioseguridad adecuados	0,0%	0,0%	0,0%	13,6%	8,6%
	% del total	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%	8,6%
Total	Recuento	4	1	8	22	35
	% dentro de Nivel	11,4%	2,9%	22,9%	62,9%	100,0%
	% dentro de Me preocupa estar expuesto a contagiarme de covid-19 por no contar con los mecanismos de bioseguridad adecuados	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	11,4%	2,9%	22,9%	62,9%	100,0%

**Tabla 19***Me Siento Frustrado al no Contar con otras Alternativas de Solución Económica*

		Me siento frustrado al no contar con otras alternativas de solución económica				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	0	3	3	15	21
	% dentro de Nivel	0,0%	14,3%	14,3%	71,4%	100,0%
	% dentro de Me siento frustrado al no contar con otras alternativas de solución económica	0,0%	60,0%	50,0%	100,0%	60,0%
	% del total	0,0%	8,6%	8,6%	42,9%	60,0%
Leve	Recuento	2	2	1	0	5
	% dentro de Nivel	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me siento frustrado al no contar con otras alternativas de solución económica	22,2%	40,0%	16,7%	0,0%	14,3%
	% del total	5,7%	5,7%	2,9%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me siento frustrado al no contar con otras alternativas de solución económica	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	1	0	2	0	3
	% dentro de Nivel	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me siento frustrado al no contar con otras alternativas de solución económica	11,1%	0,0%	33,3%	0,0%	8,6%
	% del total	2,9%	0,0%	5,7%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	9	5	6	15	35
	% dentro de Nivel	25,7%	14,3%	17,1%	42,9%	100,0%
	% dentro de Me siento frustrado al no contar con otras alternativas de solución económica	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	25,7%	14,3%	17,1%	42,9%	100,0%

**Tabla 20***Me Siento Atemorizado de no Contar con Trabajo en esta Época de Pandemia*

		Me siento atemorizado de no contar con trabajo en esta época de pandemia				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	1	2	4	14	21
	% dentro de Nivel	4,8%	9,5%	19,0%	66,7%	100,0%
	% dentro de Me siento atemorizado de no contar con trabajo en esta época de pandemia	16,7%	33,3%	44,4%	100,0%	60,0%
	% del total	2,9%	5,7%	11,4%	40,0%	60,0%
Leve	Recuento	0	2	3	0	5
	% dentro de Nivel	0,0%	40,0%	60,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me siento atemorizado de no contar con trabajo en esta época de pandemia	0,0%	33,3%	33,3%	0,0%	14,3%
	% del total	0,0%	5,7%	8,6%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	4	2	0	0	6
	% dentro de Nivel	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me siento atemorizado de no contar con trabajo en esta época de pandemia	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	11,4%	5,7%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	1	0	2	0	3
	% dentro de Nivel	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me siento atemorizado de no contar con trabajo en esta época de pandemia	16,7%	0,0%	22,2%	0,0%	8,6%
	% del total	2,9%	0,0%	5,7%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	6	6	9	14	35
	% dentro de Nivel	17,1%	17,1%	25,7%	40,0%	100,0%
	% dentro de Me siento atemorizado de no contar con trabajo en esta época de pandemia	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	17,1%	17,1%	25,7%	40,0%	100,0%

**Tabla 21***Paso con Temor de que Ocurra lo peor a Causa del Covid-19*

		Paso con temor de que ocurra lo peor a causa del Covid-19				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	1	2	4	14	21
	% dentro de Nivel	4,8%	9,5%	19,0%	66,7%	100,0%
	% dentro de Paso con temor de que ocurra lo peor a causa del Covid-19	8,3%	40,0%	100,0%	100,0%	60,0%
	% del total	2,9%	5,7%	11,4%	40,0%	60,0%
Leve	Recuento	3	2	0	0	5
	% dentro de Nivel	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Paso con temor de que ocurra lo peor a causa del Covid-19	25,0%	40,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	8,6%	5,7%	0,0%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Paso con temor de que ocurra lo peor a causa del Covid-19	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	2	1	0	0	3
	% dentro de Nivel	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Paso con temor de que ocurra lo peor a causa del Covid-19	16,7%	20,0%	0,0%	0,0%	8,6%
	% del total	5,7%	2,9%	0,0%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	12	5	4	14	35
	% dentro de Nivel	34,3%	14,3%	11,4%	40,0%	100,0%
	% dentro de Paso con temor de que ocurra lo peor a causa del Covid-19	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	34,3%	14,3%	11,4%	40,0%	100,0%

**Tabla 22**

*Me Siento Inquieto porque los Ingresos a Causa de la Pandemia no Suplen las Necesidades Principales de Mi Familia*

		Me siento inquieto porque los ingresos a causa de la pandemia no suplen las necesidades principales de mi familia				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	0	4	8	9	21
	% dentro de Nivel	0,0%	19,0%	38,1%	42,9%	100,0%
	% dentro de Me siento inquieto porque los ingresos a causa de la pandemia no suplen las necesidades principales de mi familia	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	60,0%
	% del total	0,0%	11,4%	22,9%	25,7%	60,0%
Leve	Recuento	5	0	0	0	5
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me siento inquieto porque los ingresos a causa de la pandemia no suplen las necesidades principales de mi familia	35,7%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	% del total	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	6	0	0	0	6
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me siento inquieto porque los ingresos a causa de la pandemia no suplen las necesidades principales de mi familia	42,9%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	17,1%	0,0%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	3	0	0	0	3
	% dentro de Nivel	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me siento inquieto porque los ingresos a causa de la pandemia no suplen las necesidades principales de mi familia	21,4%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
	% del total	8,6%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	14	4	8	9	35
	% dentro de Nivel	40,0%	11,4%	22,9%	25,7%	100,0%
	% dentro de Me siento inquieto porque los ingresos a causa de la pandemia no suplen las necesidades principales de mi familia	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	40,0%	11,4%	22,9%	25,7%	100,0%

**Tabla 23***Me inquieta que mis deudas mensuales aumenten debido al confinamiento*

		Me inquieta que mis deudas mensuales aumenten debido al confinamiento				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	0	1	8	12	21
	% dentro de Nivel	0,0%	4,8%	38,1%	57,1%	100,0%
	% dentro de Me inquieta que mis deudas mensuales aumenten debido al confinamiento	0,0%	16,7%	66,7%	92,3%	60,0%
	% del total	0,0%	2,9%	22,9%	34,3%	60,0%
Leve	Recuento	0	3	2	0	5
	% dentro de Nivel	0,0%	60,0%	40,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me inquieta que mis deudas mensuales aumenten debido al confinamiento	0,0%	50,0%	16,7%	0,0%	14,3%
	% del total	0,0%	8,6%	5,7%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	4	2	0	0	6
	% dentro de Nivel	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me inquieta que mis deudas mensuales aumenten debido al confinamiento	100,0%	33,3%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	11,4%	5,7%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	0	0	2	1	3
	% dentro de Nivel	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	100,0%
	% dentro de Me inquieta que mis deudas mensuales aumenten debido al confinamiento	0,0%	0,0%	16,7%	7,7%	8,6%
	% del total	0,0%	0,0%	5,7%	2,9%	8,6%
Total	Recuento	4	6	12	13	35
	% dentro de Nivel	11,4%	17,1%	34,3%	37,1%	100,0%
	% dentro de Me inquieta que mis deudas mensuales aumenten debido al confinamiento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	11,4%	17,1%	34,3%	37,1%	100,0%

**Tabla 24**

*Me Preocupa que el Trabajo Informal en Pandemia no Cuenten con los Beneficios de Seguridad Social y de Salud Otorgados por el Gobierno*

		Me preocupa que el trabajo informal en pandemia no cuente con los beneficios de seguridad social y de salud otorgados por el gobierno				Total
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente	
Grave	Recuento	0	3	8	10	21
	% dentro de Nivel	0,0%	14,3%	38,1%	47,6%	100,0%
	% dentro de Me preocupa que el trabajo informal en pandemia no cuente con los beneficios de seguridad social y de salud otorgados por el gobierno	0,0%	37,5%	72,7%	100,0%	60,0%
	% del total	0,0%	8,6%	22,9%	28,6%	60,0%
Leve	Recuento	0	4	1	0	5
	% dentro de Nivel	0,0%	80,0%	20,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa que el trabajo informal en pandemia no cuente con los beneficios de seguridad social y de salud otorgados por el gobierno	0,0%	50,0%	9,1%	0,0%	14,3%
	% del total	0,0%	11,4%	2,9%	0,0%	14,3%
Mínima	Recuento	5	1	0	0	6
	% dentro de Nivel	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa que el trabajo informal en pandemia no cuente con los beneficios de seguridad social y de salud otorgados por el gobierno	83,3%	12,5%	0,0%	0,0%	17,1%
	% del total	14,3%	2,9%	0,0%	0,0%	17,1%
Moderada	Recuento	1	0	2	0	3
	% dentro de Nivel	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%	100,0%
	% dentro de Me preocupa que el trabajo informal en pandemia no cuente con los beneficios de seguridad social y de salud otorgados por el gobierno	16,7%	0,0%	18,2%	0,0%	8,6%
	% del total	2,9%	0,0%	5,7%	0,0%	8,6%
Total	Recuento	6	8	11	10	35
	% dentro de Nivel	17,1%	22,9%	31,4%	28,6%	100,0%
	% dentro de Me preocupa que el trabajo informal en pandemia no cuente con los beneficios de seguridad social y de salud otorgados por el gobierno	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	17,1%	22,9%	31,4%	28,6%	100,0%

**Tabla 25***Sufrí de Tensión y Preocupación por la Falta de Empleo Ocasionados en Pandemia*

		Sufrí de tensión y preocupación por la falta de empleo ocasionados en pandemia				Total		
		En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente			
Nivel	Grave	Recuento	0	1	8	12	21	
		% dentro de Nivel	0,0%	4,8%	38,1%	57,1%	100,0%	
		% dentro de sufrí de tensión y preocupación por la falta de empleo ocasionados en	0,0%	16,7%	88,9%	92,3%	60,0%	
		% del total	0,0%	2,9%	22,9%	34,3%	60,0%	
		Leve	Recuento	3	2	0	0	5
		% dentro de Nivel	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
		% dentro de sufrí de tensión y preocupación por la falta de empleo ocasionados en	42,9%	33,3%	0,0%	0,0%	14,3%	
		% del total	8,6%	5,7%	0,0%	0,0%	14,3%	
		Mínima	Recuento	4	2	0	0	6
		% dentro de Nivel	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%	
		% dentro de sufrí de tensión y preocupación por la falta de empleo ocasionados en	57,1%	33,3%	0,0%	0,0%	17,1%	
		% del total	11,4%	5,7%	0,0%	0,0%	17,1%	
	Moderada	Recuento	0	1	1	1	3	
	% dentro de Nivel	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%		
	% dentro de sufrí de tensión y preocupación por la falta de empleo ocasionados en	0,0%	16,7%	11,1%	7,7%	8,6%		
	% del total	0,0%	2,9%	2,9%	2,9%	8,6%		
	Total	Recuento	7	6	9	13	35	
	% dentro de Nivel	20,0%	17,1%	25,7%	37,1%	100,0%		
	% dentro de sufrí de tensión y preocupación por la falta de empleo ocasionados en	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
	% del total	20,0%	17,1%	25,7%	37,1%	100,0%		