
Acoso escolar en estudiantes de primer grado de primaria del colegio Guatiquia en
Villavicencio, año 2021

Greissy Lizeth Pinto Benítez

Corporación universitaria del caribe – CECAR
Escuela de Posgrado y Educación Continua
Facultad de Humanidades y Educación
Especialización en Investigación e Innovación Educativa
Villavicencio
2022

Acoso escolar en estudiantes de primer grado de primaria del colegio Guatiquia en
Villavicencio, año 2021

Greissy Lizeth Pinto Benítez

Propuesta de investigación para trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de especialista en investigación e innovación educativa

Asesor

Leslie Bravo García

Magister en Psicología

Corporación universitaria del caribe – CECAR
Escuela de Posgrado y Educación Continua
Facultad de Humanidades y Educación
Especialización en Investigación e Innovación Educativa
Villavicencio
2022

Nota de Aceptación

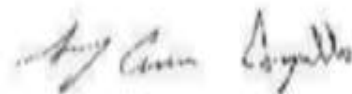
3,6 (APROBADO)



Director



Evaluador 1



Evaluador 2

Sincelejo, Sucre, 03 de agosto de 2022

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
1 Planteamiento del Problema	9
1.1 Pregunta problema	12
2 justificación	13
3 Objetivos.....	16
3.1 Objetivo General.....	16
3.2 Objetivos Específicos	16
4 Marco de Referencia.....	17
4.1 Antecedentes	17
4.1.1 Internacionales.....	17
4.1.2 Nacionales	20
4.1.3 Regionales	23
4.2 Marco Conceptual.....	23
4.2.1 <i>Acoso escolar</i>	23
4.2.2 <i>Convivencia escolar</i>	24
4.2.3 <i>Victimización escolar</i>	24
4.3 Marco teórico.....	25
4.3.1 Acoso escolar.....	25
4.3.2 <i>Tipos de acoso escolar</i>	25
5. Metodología.....	29

5.1 Enfoque y Tipo de Investigación.....	29
5.2 Población	29
5.3 Técnicas e Instrumentos	30
5.4 Procesamiento y Análisis de la Información	30
6. Resultados.....	32
7. Discusión	36
8. Conclusiones.....	38
Referencias	40
Anexos.....	45

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar el acoso escolar en estudiantes de según grado de primaria del colegio Guatiquia en Villavicencio. Para su desarrollo se conto con una muestra de 25 estudiantes los cuales se seleccionarán de forma aleatoria, a los cuales se les aplico una encuesta sociodemográfica para reconocer sus características individuales y así mismo, haciendo uso del grupo focal como instrumento de recolección de datos. Por medio del desarrollo del grupo focal se encontró que los estudiantes aun estando en su etapa de primera infancia logran reconocer ciertos comportamientos que atentan contra su integridad o calidad de vida, dentro de estos se reconocen escenarios como golpes, insultos o verbalizaciones por parte de compañeros que ellos logran reconocerlas como inadecuadas y que son situaciones que les molestan y generan malestar emocional y físico.

Palabras clave: acoso escolar, estudiantes, acoso verbal, acoso físico.

Abstract

The objective of this research was to analyze bullying in students of the Guatiquia school in Villavicencio, according to their primary grade. For its development, there was a sample of 25 students who will be selected randomly, to whom a sociodemographic survey was applied to recognize their individual characteristics and likewise, using the focus group as a data collection instrument. Through the development of the focus group, it was found that the students, even being in their early childhood stage, manage to recognize certain behaviors that threaten their integrity or quality of life, within these scenarios such as blows, insults or verbalizations by classmates are recognized. that they manage to recognize them as inappropriate and that they are situations that bother them and generate emotional and physical discomfort.

Keywords: bullying, students, verbal bullying, physical bullying.

Introducción

Las relaciones y las experiencias que viven los niños y adolescentes en la familia, escuela y el barrio son imprescindibles para un buen desarrollo emocional, social y cognitivo. Sin embargo, la convivencia y las relaciones humanas implican conflictos y perturban estos ambientes seguros y cálidos. Uno de estos conflictos, que despierta gran alarma social, es la violencia o acoso escolar que se genera entre niños o niñas o adolescentes en los colegios e institutos. El conocimiento y la sensibilización cada vez mayor de la opinión pública y de los medios de comunicación han propiciado el desarrollo de una labor coordinada más activa que implique a las administraciones públicas, las familias y los docentes. Por ello, se está desarrollando una gran labor en la elaboración de programas de prevención y de resolución de conflictos.

El objetivo de este trabajo de investigación es analizar el acoso escolar en estudiantes de según grado de primaria del colegio Guatiquia en Villavicencio, permitiendo reconocer la manera en que se han desarrollado los diversos espacios de interacción social en la institución educativa y la manera en que desde sus interacciones sociales los estudiantes se enfrentan a situaciones de acosos escolar siendo víctimas o victimarios. Dentro de la investigación se encuentra que algunos de los comportamientos que son mas relevantes ante el acoso escolar son las malas palabras, apodos a otros, golpes y exclusión de las actividades grupales. Cada una de estas conductas permiten que dentro de sus procesos de crecimiento se vean afectaciones en su relación social con sus pares.

1 Planteamiento del Problema

El acoso escolar es un fenómeno de agresividad sin justificación aparente, que puede muchas veces lograr un nivel alto de afectación en la persona que lo sufre, se reconoce que dentro de los contextos académicos es cada vez más recurrente este tipo de situaciones. Contreras (2013) menciona que el acoso escolar produce de forma sistemática una victimización prolongada en el tiempo y que por consiguiente deteriora el estado psicológico y cognitivo de la persona, así como genera cambios en la personalidad de la personal que lo sufre afecta la moral de quien agrede. (p.103). Basado en esto es inherente afirmar que el matoneo o acoso escolar es un elemento que está presente en la sociedad actual y que, aunque históricamente siempre ha estado es más frecuente con el paso del tiempo y el crecimiento social ya que no se está educando a los niños y adolescentes desde el respeto al otro sino por el contrario se busca lastimar al otro si no es igual al resto.

De acuerdo con la UNESCO (2018) uno de cada tres adolescentes sufre situaciones de acoso escolar, haciendo énfasis en que estos escenarios son cada vez más frecuentes y las instituciones educativas en cualquiera de sus niveles de aprendizaje se están quedando sin herramientas para manejar e intervenir esta problemática. Así mismo, evidencian que hay factores externos que pueden ser considerados como de riesgo, debido a que los estudiantes no suelen tener habilidades sociales optimas ni son empáticos con situaciones particulares de sus compañeros. Por ejemplo, uno de los factores más recurrente es el nivel socioeconómico, siendo esto que muchos estudiantes utilizan esta situación para ejercer algún tipo de acoso sobre sus compañeros.

De esta misma forma en el reporte dado se evidencia que las formas de acoso más comunes son acoso físico y acoso sexual, siendo el acoso o Bullying físico el más común. A nivel mundial, el 16.1% de los niños que han sido acosados afirman que fueron golpeados, pateados o empujados; evidentemente también hay existencia y presencia de acoso psicológico pero los estudios los relacionan entre si debido a que las palabras y las ofensas son percibidas por investigadores como un primer paso a la violencia física.

Es inherente que el matoneo es un elemento presente en la sociedad actual, uno de los medios donde se desarrolla, son las instituciones educativas, lugares cuya finalidad no es otra que formar seres humanos útiles para la sociedad, enseñándolos a vivir en comunidad y servirle a ella, aunque hoy en día, en muchos casos, la institución educativa se ha vuelto un escenario de múltiples agresiones, donde estudiantes hacen uso de su fuerza para cometer actos abusivos y arbitrarios a sus propios compañeros, quienes al ser víctimas de agresiones repetitivas, deciden ocultarlo por vergüenza, por temor a que los ataques se den con mayor frecuencia o poder, de allí que el principal aliado del acoso escolar es sin lugar a dudas el silencio de la víctima, quien al callar convierte este fenómeno en un círculo vicioso, donde el agraviado se ve afectado física, emocional y psicológicamente, y el agresor siente el poder y la libertad de seguir cometiendo actos violentos contra sus compañeros. Agudiza más esta situación el hecho de que en las instituciones educativas no se identifique el matoneo como un problema principal, sino como “diferencias comunes entre jóvenes y niños, fáciles de manejar”.

Azua et al. (2020) manifiestan como en Chile el acoso escolar ha sido una de las causas de suicidio más frecuentes en la población infantil y adolescente. Según las cifras de la Encuesta Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar del año 2014, el 23,1% de los estudiantes entre 7° Básico y 4° Medio declaran haber sido víctimas de agresiones verbales frecuentes, y el 20.2% haber sido víctimas de agresiones físicas frecuentes, cifras significativamente mayores que las obtenidas en las versiones previas de la encuesta. Esto permite determinar como el acoso escolar y las diferentes formas de violencia en los menores es cada vez más común y está afectando el adecuado desarrollo psicológico tanto de las víctimas como de los agresores.

Ahora bien, en Colombia según lo evidenciado por una investigación realizada por Agudelo (2018) en la Fundación Amigos Unidos, se pudo ver como en una muestra de 550 menores de edad, en un rango de edad de 12 a 17 años manifestaban situaciones de acoso escolar. En un 65% de estos se encontraron situaciones de agresiones físicas y en un 35% maltrato de tipo psicológico. En este contexto se encontró como una de las razones por las

que más se manifiesta el acoso es porque existen criterios discriminatorios aun en la sociedad y estos han sido evidentes en el contexto escolar, por ejemplo: la homofobia, alguna discapacidad de los estudiantes tanto física como cognitiva, diferencias por ser miembros de algún grupo de futbol o tener preferencias de hinchadas distintas, es más se encuentran diferencias hasta por la rivalidad de notas (p. 158).

Así mismo, a nivel regional, en el Colegio Guatiquia (2020) de la ciudad de Villavicencio, tiene como Proyecto Educativo Institucional la reflexión y construcción colectiva, basado en valores como el respeto, la honestidad, la responsabilidad, la solidaridad, la autonomía, la libertad y la tolerancia, todos los anteriores valores se fundamentan en el sentido de responsabilidad social pues bien el colegio no solo forma educación con valores sino educación para lo social. A pesar de su fundamento educativo, apoyado en virtudes humanas y la construcción de las mismas a través de un entrelazado colectivo, en la institución no se estima el acoso escolar como una problemática clave y digna de ser tratada en sus actividades educativas, cimentada en una estrategia clara, que maneje un conducto regular coherente y un sistema de comunicación efectivo, para que sus estudiantes puedan expresar sus miedos y sus aflicciones, con plena confianza en que sus argumentos van a ser contemplados y que se realizarán las acciones oportunas, para que su estancia en el plantel sea segura, la convivencia sea armoniosa y su proceso de formación académica y moral continúe por la senda de la prosperidad y la mejora continua.

Lo anterior tiene razón en que hoy por hoy la convivencia es y ha sido a lo largo de los años un componente propio de la educación no solo en instituciones educativas sino también parte de la construcción social en la que se desenvuelven todas las relaciones en comunidad, por lo anterior, la convivencia es participe en la enseñanza educativa porque el entorno implica convivir entre: directivos, docentes, y compañeros de clase, de lo anterior que se requiera según Ortega et al. (2012) que la convivencia exige que el clima deba ser positivo y adecuado, pues de lo contrario se entraría en un estado de alarma y se evidenciaría una preocupación entre las aulas para mantener un centro educativo, grato, respetuoso y digno.

Por esta razón, y entendiendo la problemática planteada es de vital importancia la detección temprana de actos violentos en el ámbito escolar y lo más determinante, crear políticas que prevengan ataques futuros y que reparen a los estudiantes. Para tal fin, se requiere la preparación de todos los organismos que participan en las decisiones y actividades educativas, para que en primer lugar se reconozcan las conductas que hacen parte del matoneo, acto seguido se ajuste un plan de acción que contemple cada una de las necesidades dependiendo de cada caso y se sepa manejar el conflicto; por último, se creen soluciones sostenibles para la resolución de problemas entre los estudiantes. Hay que subrayar que dentro de esta estrategia se deben incluir los padres de familia, quienes tienen que ser orientados para el manejo de este fenómeno.

1.1 Pregunta problema

¿Cómo se presenta el acoso escolar en estudiantes de primer grado de primaria del colegio Guatiquia en Villavicencio, año 2021?

2 justificación

El acoso escolar es una problemática vigente actualmente debido a que el tiempo que los individuos como seres sociales conviven dentro de un entorno educativo es prolongado y por ende en caso de haber presencia de algún tipo de acoso escolar o situación que afecte al individuo directamente, esto tendrá repercusiones en su proceso formativo y en su crecimiento personal. El presente trabajo de investigación sustenta su fin en comprender las características de un fenómeno en el que se están viendo afectadas las generaciones presentes del Colegio Guatiquia de Villavicencio y que a través de su dominio se pueda edificar una estructura educativa saludable y segura para las generaciones presentes y con mayor rigor para las generaciones futuras.

La investigación aportará información trascendental sobre las clases de acoso escolar que sufren los estudiantes en edades tempranas, específicamente el curso de primero de primaria del Colegio Guatiquia, para influenciar la jerarquización de las más recurrentes y de esa manera la institución contara con información que le permita a largo corto plazo crear estrategias y programas pedagógicos que permitan el mejoramiento de esta problemática. Así mismo sentará las bases metodológicas para que se identifiquen y traten los tipos de acoso, en la totalidad de los cursos de la institución educativa, así como para generar una política de promoción y prevención del matoneo e integrarla al manual de convivencia del colegio.

Esta propuesta se desarrolla porque se ha encontrado que actualmente en el entorno académico los estudiantes se ven expuestos a situaciones de acoso que muchas veces no está siendo debidamente intervenidas por el personal docente o padres de familia, en este sentido se reconoce que dentro de la institución académica no hay establecido un protocolo de manejo para este tipo de situaciones, esto debido a la poca capacitación e información que tienen los docentes y padres de la institución sobre las posibles formas de solucionar estas problemáticas.

La elaboración de esta investigación dentro de la institución se lleva a cabo para tener un precedente dentro de esta, además para ampliar el conocimiento no solo del acoso escolar

como fenómeno social, sino de las formas en que se puede intervenir este tipo de fenómenos entendiendo que afectan la sana convivencia entre estudiantes. En este orden de ideas, se brindará información verídica, fundamentada y real que permita que los docentes comprendan el fenómeno social al que se enfrentan como líderes educativos y conozcan las consecuencias que estas situaciones tienen en el personal estudiantil.

El desarrollo de esta investigación le brinda a la institución un parámetro o punto de partida que les permitirá establecer en un futuro estrategias, programas y herramientas contra el acoso escolar y que ayuden al mejoramiento de la convivencia escolar, buscando que se beneficie a la comunidad académica. Entendiendo esto, se establece el beneficio que tiene para la institución debido a la prevalencia de casos que se han presentado en los últimos años y de los sucesos manifestados por docentes y directivos de la institución. Así mismo, el analizar el acoso escolar dentro de la institución le brindara a la misma el conocimiento pertinente para dar manejo a esta problemática mejorando a largo plazo la calidad de vida de los estudiantes en el transcurso de su desarrollo académico.

Ahora bien, para la pedagogía como área de estudio es importante este tipo de investigaciones teniendo en cuenta la prevalencia cada vez más frecuente con la que se presenta el acoso escolar en los entornos académicos. Así mismo, el avance en investigaciones sobre este tipo de fenómenos permite que la pedagogía como área de estudio tome fuerza en el desarrollo de las ciencias y la investigación, esto entendiendo que múltiples campos como la psicología o la sociología han permitido comprender fenómenos como este desde múltiples perspectivas teóricas. De este modo, entendiendo la función y el papel que tiene en el desarrollo del individuo, esta investigación permitirá que los docentes desarrollen planes estratégicos y proyectos de intervención que les permitan a abordar la problemática desde la comprensión de su desarrollo.

Así mismo logran desarrollar estrategias preventivas ante el acoso escolar en las cuales puedan posibilitar la diferenciación de los elementos y tipologías del bullying para separarlos de otros tipos de conflictos estudiantiles, incluir al niño o niña en las acciones generadoras de empatía, de solidaridad y de preservación de su integridad física y la de sus

compañeros, así como integrar al agresor y comprender la forma en que sus esquemas mentales están aportando a la generación y sostenimiento de estas conductas.

Entendiendo cada uno de los puntos abordados anteriormente se logra divisar la forma en que siendo el acoso escolar una problemática, las investigaciones sobre este fenómeno permiten que se establezcan criterios y puntos estratégicos para el mejoramiento de la convivencia escolar y el trabajo colectivo con los estudiantes. Por ende, trabajando en el abordaje de estas problemáticas desde el punto teórico y práctico se logra el reconocimiento de la afectación en el estado emocional de los estudiantes, esto referido tanto a la víctima como al agresor.

3 Objetivos

3.1 Objetivo General

Analizar el acoso escolar en estudiantes de según grado de primaria del colegio Guatiquia en Villavicencio

3.2 Objetivos Específicos

Definir las clases de acoso escolar que se presentan en los estudiantes del primer grado de primaria, en el Colegio Guatiquia de la ciudad de Villavicencio – Meta.

Identificar el tipo de acoso escolar predominante en los estudiantes de primero de primaria del Colegio Guatiquia.

Describir las afectaciones psicológicas que tiene el acoso escolar en los estudiantes del primer grado de primaria, en el Colegio Guatiquia de la ciudad de Villavicencio – Meta.

4 Marco de Referencia

4.1 Antecedentes

A continuación, se presentan una serie de antecedentes teóricos que permiten dar base metodológica y teoría a la presente investigación. Estos abordados a nivel internacional, nacional y regional.

4.1.1 Internacionales

En otro espacio internacional como es México, Gómez (2013) realizó un trabajo de investigación en el que tenía como finalidad analizar el bullying o acoso escolar en el contexto de 5 instituciones de educación primaria del estado de Colima, México. En esta investigación se evidenció que los estudiantes de la institución tienen una perspectiva de poca seguridad ante el mantenimiento y estadía dentro de las instituciones debido a que en su mayoría sufren o sufrieron en algún momento de su transcurso académico situaciones de violencia escolar que no fueron manejadas por ningún adulto o autoridad. Así mismo, dentro de esta investigación se pudo reconocer que en los años 2011 y 2012 que fue el rango de tiempo en que se realizó la misma no se contaba con herramientas, estrategias ni mucho conocimiento sobre la intervención en este tipo de situaciones dadas en el contexto escolar, por ende, se dejaban pasar muchos actos y se normalizaban.

El primer trabajo de investigación encontrado, titulado El bullying en el entorno escolar y su incidencia en el estado emocional de los estudiantes, realizado por Chalen (2016) en Ecuador deja en evidencia la forma en que el acoso escolar está cada vez más presente en el entorno académico y los estudiantes están cada vez más expuestos a este tipo de situaciones en su etapa de crecimiento. En este sentido además, se puede denotar como los padres de familia suelen ser ignorantes de las formas de violencia a las que se ven expuestos sus hijos y por el contrario, consideran que la responsabilidad de la seguridad y interacciones de sus hijos es total responsabilidad de los docentes.

López (2017) en su artículo influencia del clima escolar y familiar en el acoso escolar y cibernético de universitarios, en este se tuvo como objetivo determinar la forma en que el

clima escolar y el clima familiar explican el acoso escolar dentro de un grupo de estudiantes universitarios. Dentro de esta investigación se encontró que existe un modelo hipotetizado para explicar el acoso escolar y cibernético dentro de la sociedad actual entendiendo así que el clima escolar está mediado no solo por las formas en que se dan las interacciones sociales sino del apoyo que se dan dentro de la comunidad educativa y las redes de apoyo directa de cada uno de los individuos o víctimas.

López y Ramírez (2017) en su artículo *estilos educativos familiares y acoso escolar: un estudio en la comunidad autónoma de la Rioja (España)*, tenían como objetivo averiguar que tipos de estilo educativo familiar influyen en el desencadenamiento del acoso escolar. En el desarrollo de esta investigación se encontró que la mayoría de las familias han generado relaciones interpersonales y de crianza con sus hijos en base de la democracia, lo que por ende ayuda a que los individuos en su etapa de educación secundaria no presenten conductas de tipo agresivas que puedan afectar a otros.

En el artículo *Investigaciones sobre el acoso escolar en España: Implicaciones psicoeducativas*, Nocito (2017) desarrolló un proceso de investigación sistemática en el cual buscaba favorecer la comprensión del acoso escolar en España desde una visión holística que integre los avances en investigación realizados en los últimos diez años desde una perspectiva social y psicológica. En el desarrollo de este artículo se encontró que la gestión que las instituciones educativas hacen a problemáticas como el acoso escolar se sustentan en la necesidad real de conocer la incidencia con la que se presentan casos de acoso escolar y así mismo, de reconocer las formas en que desde su posición como ente de educación pueden ayudar a la intervención y mitigación de estas.

En el artículo *Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú* realizado por Tobalino (2017) se analizó el acoso escolar como medio de represión en instituciones educativas peruanas, generando alertas en la comunidad educativa y las familias, en virtud del nivel de violencia verbal, física y emocional, llegando en algunos casos a la muerte de la víctima debido a suicidios por el exceso de presión que siente con este tipo de situaciones. Para su desarrollo se contó con una muestra de 60 estudiantes de educación

primaria de edades entre los 10 y 12 años. Del proceso de investigación se pudo determinar que las niñas se ven más expuestas a situaciones de acoso con respecto a los niños, así mismo, se pudo determinar que dentro de esta institución son necesarias las actividades de intervención frente a la prevención y manejo del acoso escolar.

En su trabajo de investigación Acoso escolar, ciberbullying y su impacto socioafectivo y psicológico en los estudiantes de las instituciones educativas realizado por Salguero et al (2017) tuvieron como objetivo identificar los diversos factores que intervienen en el acoso escolar y su impacto personal, social, afectivo de los estudiantes y la Comunidad Educativa. Para esto se contó con una muestra de 35 estudiantes de una institución y además se realizaron procesos de capacitación y concientización a padres sobre la forma en que las redes sociales son una fuente de acosos y violencia hacia los adolescentes, acoso el cual es realizado por los mismos adolescentes. se evidencio dentro del proceso de investigación y capacitación que muchos padres y docentes aún desconocen este tipo de prácticas y además que suelen minimizar los efectos de un uso de redes sociales sin la vigilancia adecuada hacia el menor.

En el artículo El bullying y la violencia escolar Venteo (2017) desarrollo una investigación la cual tuvo como objetivo reconocer la existencia del Bullying dentro de las instituciones y comprender la forma en que ese tipo de problemática afectan no solo a la víctima sino al entorno social cercano, debido a la consecuencias y secuelas que suele dejar en la víctima, y en algunas ocasiones en el victimario. Como resultado del proceso de investigación y teniendo en cuenta los aportes evidenciados se reconoce como la violencia escolar está afectando a los adolescentes y niños en desarrollo social y está creando brechas sociales que separan a comunidades, grupos sociales y personas que comparten un mismo espacio de estudio o trabajo debido a la ausencia de comprensión y habilidades sociales en los niños.

Por otro lado en el artículo Bullying o Acoso escolar. Creatividad frente al rol de adolescentes realizado por Alfonso et al (2019) tuvieron como objetivo evaluar la aplicación del grupo formativo a través de métodos y técnicas de intervención para valorar la capacidad

instituyente de forma creativa al bullying o acoso escolar en adolescente del policlínico Bayamo. Para esto se contó con una muestra poblacional de 18 adolescentes, a lo cuales se les aplico métodos empíricos como observación y entrevistas. De este proceso se logró determinar que dentro del entorno académico en el que se desarrollan estos adolescentes la violencia escolar está cada vez más presente y está afectando de forma directa el funcionamiento social de estos, así mismo, algunas de estas situaciones están induciendo a las víctimas a situaciones que sobrepasan el entendimiento de cada uno y están afectando la salud física y emocional de los adolescentes.

Por otro lado, Borja et al. (2020) en su artículo análisis de la variable acoso escolar: un aporte desde la producción científica latinoamericana, en esta investigación se tuvo como objetivo describir la manera en que el acoso escolar se genera en un entorno social establecido. Para esto se realizó una revisión sistemática a 637 artículos en los cuales se encontró que el 90% de las investigaciones seleccionadas evidencian que el acoso escolar ha aumentado progresivamente durante los últimos y sin embargo representan de alguna manera un escenario específico en el que se ve la necesidad de fortalecer las estrategias de afrontamiento frente a las situaciones adversas y la inteligencia emocional que tienen los individuos

4.1.2 Nacionales

A nivel nacional se pueden encontrar trabajos como el realizado por Beltrán et al (2016) en su artículo Prevalencia del hostigamiento escolar en las instituciones públicas de Bucaramanga-Colombia. En este se llevó a cabo un proceso de investigación en una muestra de 1776 estudiantes (48,9% mujeres y 50,5% hombres) pertenecientes a los grados de 4° a 11°. Esta investigación arrojó de evidencia que alrededor del 8,1% de la muestra se ven enfrentados a situaciones de hostigamiento en el entorno escolar de forma presencial y violenta, mientras que el 5% de la muestra manifiesta haber sido víctima de ser acosado o hostigamiento escolar por medio virtuales.

En su proceso de investigación plasmado en el artículo Acoso escolar y consumo de drogas en estudiantes de educación media básica, Córdova et al. (2016) tuvieron como

objetivo contribuir a esclarecer la relación entre el acoso escolar y el consumo de drogas. Para esto se contó con una muestra de 1,025 estudiantes de educación secundaria, 55.3% hombres y 44.7% mujeres, de entre 11 y 17 años. En el desarrollo de esta investigación se encontró que las personas que consumen algún tipo de sustancia psicoactiva registraron calificaciones de violencia más altas, y por ende, son más propensos a ser agresores en determinados contextos, específicamente en el escolar el cual es estudiado en esta investigación.

Andrade y Urrea (2017) en su trabajo de investigación *Influencia del Bullying en la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Boyacá*, plantearon como objetivo determinar la influencia que tiene el bullying en los casos de deserción escolar dentro de la institución en cuestión. Para esto se contó con una muestra poblacional de 43 sujetos a los cuales por medio de un modelo de investigación mixto permitió recopilar información de tipo cualitativa y cuantitativa. Del proceso de investigación realizado se encontró que la presencia de situaciones de acosos escolar o bullying dentro de la institución es relevante para el abandono de los estudiantes que son agredidos debido a la aparente incomodidad bajo las que intentan cumplir con sus actividades académicas.

En el trabajo de investigación *Violencia escolar en Colombia*, Ibarra (2017) propuso como objetivo analizar la ley 1620 de 2013, garantiza el derecho de acceso a la justicia de los niños, niñas y adolescente, víctimas de violencia escolar, de acuerdo con los estándares nacionales e internacionales aplicados al tema. Para esto se realizó una revisión documental de esta ley buscando conceptualizar la sana convivencia escolar desde el contexto jurídico, así como reconocer las formas en que se presentan en el entorno académico. De este proceso de revisión se encontró que aunque el estado colombiano en el documento manifiesta la voluntad de preservar la adecuada convivencia escolar, no se ha desarrollado suficientes procesos de intervención en esta problemática que permitan mejorar la convivencia entre estudiantes.

Lugones y Ramírez (2017) en su trabajo de investigación *bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud*, en esta se ha planteado como objetivo

determinar los aspectos culturales y sociales que son determinantes en el desarrollo de conductas de tipo agresivas en las cuales los adolescentes afecten la vida e integridad de los otros. Así mismo, el ser víctima de este tipo de situaciones esta de alguna manera determinado por la presencia de estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional con las que cuentan los adolescentes en su época académica.

Frente al acoso escolar se evidencian investigaciones donde se estudian diversos aspectos relacionados con esta problemática, dentro de estas se encuentra la titulada La relación entre habilidades sociales y acoso escolar realizada por Vargas y Paternina (2017) en la cual se tuvo como objetivo mostrar la importancia de las habilidades sociales en el afrontamiento del acoso escolar. Para esto se realizó una revisión sistemática en bases de datos como Redalyc, Scielo, Revista Investigación Psicoeducativa, Behavioral Psychology, Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología, Liberabit Revista de Psicología, Revista psicología, Cultura y Sociedad, para esto se utilizaron descriptores como: skills and bullying, acoso escolar, habilidades sociales, en los últimos 15 años. De esa investigación se obtuvo como resultado la evidencia de que las habilidades sociales son determinantes en la forma en que los niños y adolescentes en su proceso de crecimiento afrontan el entorno y el cómo lo expresan en el trato con los demás.

Por otro lado, Cano y Echeverri (2018) en su trabajo actores del acosos escolar, desarrollaron un proceso de investigación en el cual se tuvo como objetivo determinar por medio de una revisión sistemática cuales son los actores principales del acosos escolar dentro de diversos espacios de educación en niño y adolescentes. Dentro de este proceso de investigación se pudo determinar que el acoso escolar puede presentarse bajo diversas modalidades siendo cada una de estas traumática de alguna manera para la víctima. Así mismo, los espacios e los que se produce el acosos so variables teniendo en cuenta las interacciones sociales que se den y la forma en que se gestión los espacios de educación en los estudiantes.

Páez et al. (2020) en su artículo de investigación prevalencia y factores asociados con el acosos escolar en adolescentes, se tuvo como objetivo determinar la prevalencia y os

factores asociados con el acoso escolar en adolescentes de tres instituciones educativas públicas. Como resultado de la investigación se encuentra la identificación de las variables que prevalecen frente al acoso escolar y por ende estas orientan las decisiones que tome el adolescente. Siendo entonces, el acoso escolar es un fenómeno al cual se requiere la adecuada articulación dentro del entorno académico y social.

Urrea y Reyes (2020) en su artículo de investigación *Bullying, acoso escolar. Definición, prevalencia y propuestas de actuación*, se plantearon como objetivo determinar la prevalencia y aspectos relevantes del acoso escolar. Para esto se realizó una revisión documental en la cual se evidencio que el acoso escolar es cada vez más común y de alguna forma se han normalizado ciertas conductas que de alguna forma van en contra de la integridad y cuidado de los estudiantes y jóvenes en su etapa de crecimiento y desarrollo psicoafectivo.

4.1.3 Regionales

A nivel regional se encuentran investigaciones como la llevada a cabo en el proyecto de grado titulado *Bullying en el rendimiento académico de estudiantes de Noveno grado de las jornadas mañana y tarde del Colegio Nacionalizado Femenino de la Ciudad de Villavicencio* realizado por Agudelo et al. (2016). Para esta investigación se contó con una muestra poblacional de 25 estudiantes que fueron seleccionados por haber sido víctimas de acosos escolar de diversa formas. Después de la triangulación de diversas categorías que componen el acosos escolar, se puede identificar como resultado la concepción de que las situaciones de acosos escolar a las que ese enfrentan los estudiantes que son víctimas afectan directamente el rendimiento académico de los mismos, así como su generación y mantenimiento de relaciones interpersonales.

4.2 Marco Conceptual

4.2.1 Acoso escolar

Este se entiende como un tipo de violencia que se manifiesta en distintos tipos de violencia que pueden ser de manera tanto psicológicas o físicas, que sufre un niño en el

entorno educativo por parte de los otros que hacen parte del plantel escolar (Cepeda et al 2008). Que puede además ser entendido como un reiterado maltrato verbal y físico que hace un menor a otro y que tiene como característica frente a otros tipos de violencia ya que pretende someterlos, asustarlo y amenazarlos que a su vez busca u ocasiona el daño contra la persona que es el niño (Piñuel & Oñate, 2008).

Desde otro punto de vista como el expuesto por Toballino et al. (2017) el acoso escolar se ha caracterizado por ser una

4.2.2 Convivencia escolar

La convivencia escolar en palabras de Fierro y Carbajal (2019) lo discute como un tema no solo de violencia sino también como un aprendizaje para toda la academia, pues si bien, la convivencia refiere al desarrollo pacífico de un determinado grupo de personas, sobre la convivencia escolar se refiere al entorno pacifico en el aula de clase. La convivencia escolar también se suscribe como un entendimiento de forma democrática en las aulas de clase siempre partiendo de los valores en caminados al respeto y la dignificación humana, partiendo de que la convivencia es un proceso y son los resultados por generar un espacio pacífico y duradero, en donde se deben eliminar los conflictos.

4.2.3 Victimización escolar

Según Povedano et.al. (2011) la victimización en la escuela tiene mucha relación con la familia, pues un estudiante que sufre de violencia en la escuela a veces es objeto o blanco de agresiones no solo por su componente educativo sino también sus componentes familiares, de tal forma que la victimización escolar refiere al hecho en que un estudiante en el entorno escolar es agredido de varias formas y en varias circunstancias durante un periodo de tiempo que muchas veces se prolonga en el tiempo causando sin fin de problemas sociales, psicológicos y físicos. Estas personas en calidad de victima tienen a ter bajo rendimiento escolar o bajo rendimiento social, tanto así que se aíslan para evitar dichas agresiones. Pero cuando se carece de violencia, el estudiante es una persona que goza compartir.

4.3 Marco teórico

4.3.1 Acoso escolar

El acoso escolar es un tema que se ha estudiado a lo largo de varios años y que actualmente se ha visto mayormente referenciada por su constante referenciación en los medios digitales actuales conocidos como redes sociales además de la suscitada atención por los medios de comunicación tradicionales. En el estudio del acoso escolar se encuentran diversos aportes teóricos que permiten el desarrollo de concepciones clara y precisas que permiten reconocerlo no solo como un concepto vano y simple sino como una problemática social real y preocupante.

Una de las definiciones más común y utilizada es la de Olwe (2005) el cual afirma que el acoso escolar es una situación a la que se enfrenta el alumno y donde es victimizado cuando se encuentra expuesto de manera repetida a situaciones que son negativas por parte de otros estudiantes y dichas situaciones afectan su desarrollo socio-emocional y afectivo. Este tipo de situaciones permiten que dentro del entorno académico se generen problemáticas de convivencia escolar y repetidos escenarios de violencia dentro de la misma institución y que en muchas ocasiones son ignorados por docentes, directivos y padres de familia.

4.3.2 Tipos de acoso escolar

Cano y González (2018) mencionan que dentro del acoso escolar como problemática se reconocen diversas tipologías que permiten reconocerlo desde su actuar, dentro de ellas se encuentran:

Acoso escolar físico: entendiéndolo como aquel que se da mediante acciones corporales y que suelen dejar algún tipo de evidencia en la víctima. Con este tipo de acoso se busca intimidar a la víctima y ejercer superioridad sobre alguien aparentemente débil mediante la generación de dolor, incomodidad o privación.

Acoso escolar verbal: este se da teniendo en cuenta que se busca humillar y degradar a una persona por medio del uso de palabras de tipo hirientes y que generan algún impacto directo en la forma en que se dan los procesos de socialización dentro de las aulas de clase

Acoso escolar social: este busca producir daño en las relaciones de la víctima con terceros. Incluye estrategias para difamar, ridiculizar, inducir a la discriminación o el desprecio, aislar o excluir a la víctima de grupos de interacción escolar, actividades recreativas o deportivas y eventos sociales

Acoso escolar psicológico: este opta por diversas modalidades de humillación a la víctima con el fin de hacerla sentir en condición de inferioridad, minar su autoestima y fomentar su sensación de temor, desamparo e inseguridad

Ciber acoso: este tipo de acosos se da por medio del uso de las redes sociales y plataformas digitales, se utilizan medio de comunicación digital para ridiculizar, amenazar y hostigar a la víctima.

Factores de riesgo.

Para Olwes (2005) existen tres factores importantes que se deben considerar:

1. La actitud emotiva que tienen los padres frente al niño, dicha actitud es importante ya que los primeros años de vida del menor se debe generar en el niño bases de comportamiento y personalidad que le permitan ser abierto y comunicativo con sus padres, ya que la existencia de una actitud negativa permite que el niño se vea expuesto a situaciones en donde sentirá que no tiene una persona en la que pueda confiar y sentirse completamente seguro.
2. El grado de permisividad que se dé al niño ante ciertas conductas, es decir, es importante que dentro de las pautas de crianza que se den en el menor se tenga claridad sobre aquellos que se debe permitir y aquellos que no. En este orden de ideas el que los adre y cuidadores toleren ciertas actitudes que puedan ser agresivas puede ser un determinante para el acoso escolar, debido a que estas actitudes las podrá naturalizar y ejercerlas con sus compañeros.

3. El temperamento el niño puede ser un factor clave tanto para la víctima como para el agresor, así, cuando se le permite al niño actuar en base de lo que siente visceralmente según su temperamento se está dando libertad de actuar de esta manera con las demás personas y directamente con sus compañeros ya que no los percibe como personas de autoridad o alguien con quien deba tener cierto respeto.

¿En qué lugares se desarrolla el acoso escolar?

Si bien lo dice su nombre se dan en el entorno académico, pero se debe tener en cuenta que hay factores que son determinantes en el desarrollo de estas problemáticas, aspectos como el tamaño de la institución, la cantidad de alumnos, la forma en que dentro de la institución se den las relaciones sociales, las situaciones personales de cada estudiante y los espacios en los que se puedan generar escenarios de violencia y que no sean debidamente vigilados. Para esto Herrera (2011) menciona que hay que tener en cuenta que el acoso escolar se puede producir en todas partes, y más actualmente que los estudiantes cuentan con espacios como las redes sociales en donde pueden hacer y decir un sin número de cosas sin tener ningún tipo de contacto o compartir algún espacio físico.

Afectaciones psicológicas del acoso escolar.

Entendiendo la manera en que se genera el acoso escolar y los espacios bajo los que este se perpetúa, se deben tener en cuenta dentro del estudio de la problemática las afectaciones a nivel psicológico que se generan en el individuo víctima de este tipo de situaciones. Frente a esto Morales y Villalobos (2017) mencionan que las personas que han sido víctimas de acosos escolar suelen tener secuelas profundas en aspectos de su desarrollo psicológico como autoesquemas, manejo de emociones, inteligencia emocional, habilidades sociales, entre otras. Así mismo, se tiene en cuenta que el individuo que sume el papel de victimario en este tipo de escenarios tiene este tipo de conductas como reflejo de posibles secuelas en su vida o inadecuados comportamientos que han sido aprendidos en su proceso de crecimiento.

Por otro lado, Echeverri et al (2018) menciona que dentro de las situaciones de acoso escolar se ven diversas manifestaciones emocionales que hacen parte de las respuestas mentales que dan las víctimas en su exposición a dichos eventos (p. 12). Entendiendo entonces, que dentro de los escenarios de acoso escolar los individuos experimentan un sinnúmero de emociones que no son más que la consecuencia de los múltiples eventos estresores a los que se ven expuestos. De igual manera se puede evidenciar como dentro de los espacios académicos este tipo de situaciones son cada vez más frecuentes y no son debidamente intervenidas por parte de los directivos y padres.

En otro punto de vista, Oñederra (2008) menciona que, dentro de las principales consecuencias que se dan en la víctima debido al acoso escolar son:

- Fracaso escolar
- Depresión
- Ansiedad
- Problemas de autoestima
- Alteraciones del estado de ánimo
- Introversión
- Timidez
- Problemas de atención
- Dificultad frente a la toma de decisiones

Cada una de estas consecuencias se pueden evidenciar en el individuo a corto o largo plazo basado en la manera en que se relaciona dentro de sus espacios y la manera en que se desarrollan sus interacciones sociales, así como el posible apoyo con el que cuentan por parte de sus padres o dentro de la institución educativa. Siendo entonces relevante el establecimiento de estrategias que permitan que dentro de las instituciones educativas se lleven a cabo espacios en los que se promueva la sana convivencia y el desarrollo de habilidades sociales adecuadas para el establecimiento de adecuadas interacciones sociales que sean la base del respeto a los otros.

5. Metodología

5.1 Enfoque y Tipo de Investigación

Por tratarse de un fenómeno social aplicado a la educación aborda un enfoque cualitativo, el cual de acuerdo con Hernández, Fernández y baptista, (2014) es un proceso que permite a esta investigación, describir distintas realidades ejercidas por los actores en este caso los estudiantes del colegio Guatiquia. Por consiguiente, como el enfoque es cualitativo permitirá de forma interpretativa contextualizar el fenómeno del acoso escolar como un problema aquejante no solo en el colegio Guatiquia, sino también la sociedad afectada por el mismo. Por lo anterior el proyecto investigativo es de enfoque cualitativo, ya que sus bases están en la lógica y el proceso inductivo que se obtiene a través de una descripción en perspectiva teórica, es decir, se va a ir de lo particular a lo general, permitiendo detener a temprana edad los actos violentos en el ámbito escolar, hasta lo determinante que serían la creación de políticas y reparación, en decisión y actividades educativas como lo sugiere la propuesta investigativa.

Ahora bien, teniendo en cuenta el enfoque metodológico seleccionado y el objetivo que se tiene con esta investigación, se considera que la realización de esta se hará bajo un diseño fenomenológico. Este diseño es definido por Hernandez, Fernández y Baptista (2014) como aquel que permite explorar, describir y comprender las experiencias que han tenido los individuos sobre determinada problemática de investigación (p. 493). En este sentido, se comprende entonces como por medio de ese diseño se logrará tomar información que dé respuesta al proceso de indagación sobre las experiencias que puedan contar los estudiantes de esta institución ante situaciones de acoso escolar, dejando la posibilidad de identificar la manera en que este fenómeno les ha afectado a nivel psicológico y en su desarrollo integral.

5.2 Población

La población objeto de estudio son los estudiantes de grado primero de básica primaria del Colegio Guatiquia de la ciudad de Villavicencio – Meta. La muestra seleccionada consiste en 235 niños y niñas en las edades de 6,7 y 8 años. Donde 130 son

niñas y 105 son niños, esta población es el epicentro de la investigación ya que en esta etapa se revela los comportamientos de abusos, burlas y emociones de los niños, y de los cuales podemos frenar y ayudar ante la causa del acoso escolar.

5.3 Muestra

Para el desarrollo de esta investigación se contará con una muestra de 25 estudiantes los cuales se seleccionarán de forma aleatoria teniendo en cuenta que se buscara que los niños dedican participar de forma voluntaria en la investigación.

5.3 Técnicas e Instrumentos

Los instrumentos de estudio que se han tomado para la recolección de información irán de la mano con la búsqueda de relatos que dejen en evidencia la experiencia de cada uno de los evaluados en situaciones de acoso escolar. Por lo anterior, los instrumentos que se emplearan en la presente investigación son:

1. encuesta sociodemográfica: con esta se busca el reconocimiento y caracterización de la muestra poblacional

2. observación: por medio de un proceso de observación de una semana se busca realizar un diario de campo en donde se evidencien los posibles escenarios y situaciones en donde se presente violencia escolar.

3. grupos focales: se realizarán dos grupos focales, cada uno de estos contara con dos sesiones. En estos grupos se busca que por medio de una conversación fluida y dinámica los estudiantes puedan dejar en evidencia la forma en que dentro de su entorno escolar se generan las situaciones de acosos.

5.4 Procesamiento y Análisis de la Información

Para el procesamiento y análisis de la información se tomará lo indicado por Hernandez, Fernández y Baptista (2014) para un diseño fenomenológico. En este sentido se elaborará una selección de categorías junto con la frecuencia de su presencia dentro de los relatos dados por los participantes (p. 494). Para esto, se diseña una tabla donde se plasmen

dichas categorías las cuales serán establecidas luego de procesada la información recolectada por medio de la ejecución de los instrumentos.

6. Resultados

A continuación, se presentarán los resultados que fueron obtenidos por medio del desarrollo y ejecución de esta investigación. Estos resultados permitirán reconocer la prevalencia de escenarios de acoso en el entorno académico. Para esto en primera medida se realizó la estructuración y diseño de la tabla de categorías propuesta por Hernandez, Fernández y Baptista (2014) en la cual se reconocen las categorías de análisis dadas por medio de las verbalizaciones dentro de los grupos focales en conjunto con lo que se haya podido tomar del proceso de observación dentro de la institución educativa a la población de estudio.

Tabla 1

Categorías de análisis

Categorías comunes en la narrativa	Frecuencia	Categorías diferentes	Frecuencia
Acoso psicológico	15 niños/as	Ausencia de apoyo por los docentes	8 niños/as
Acoso físico	10 niños/as		
Acoso verbal	25 niños/as		

Para el análisis de los resultados obtenidos se debe tener en cuenta que los estudiantes que fueron tomados como población de estudio para esta investigación son niños del grado primero de primaria, es decir, se encuentran en edades entre los 6 y los 8 años de edad. Por ende, las verbalizaciones que los niños aportaron dentro del desarrollo de los grupos focales están mediadas en función de su edad y su desarrollo verbal. Así mismo se encontró que había mayor muestra de niños que de niñas dentro de los estudiantes sujetos de análisis.

Ahora bien, en términos de resultados se pudo encontrar que en el desarrollo de los grupos focales los niños no tienen mucho conocimiento específico sobre el concepto de acoso escolar o bullying pero, si tienen la capacidad de reconocer ciertos comportamientos de otros estudiantes de los que han sido víctimas o espectadores. En este sentido, mencionaban que dentro del aula se ponen “apodos” que son ofensivos y que en muchas ocasiones algunos niños han llorado debido a estas situaciones, adicional a esto, algunos estudiantes suelen ser agresivos con otros, jugando de una forma muy pesada que de alguna forma han lastimado a otros niños.

Así, dando cumplimiento al primer objetivo específico establecido dentro del proyecto se encontró que dentro de la muestra de estudiantes tomados para el análisis existen ciertos tipos de acoso que han afectado la sana convivencia en las aulas de clases. Dentro de los tipos de acoso evidenciados se encuentra el acoso físico el cual ha estado marcado por escenarios donde las víctimas son empujados, agredidos, golpeados o empujados por otros, siendo estos los victimarios, así mismo con situaciones en las que se les lanzaban algunos tipos de objetos que de alguna manera lograban alcanzarlos e impactar físicamente a la víctima. Así mismo, se habla de agresiones verbales, siendo estas las más frecuentes dentro de la muestra ya que suelen poner apodos o sobrenombres a los demás estudiantes, estos de alguna forma siendo utilizados como un medio de humillación y degradación a la víctima.

En segundo lugar, y dando repuesta al segundo objetivo específico se encontró que dentro de la muestra seleccionada el tipo de acoso que es predominantes es el verbal, ya que dentro de los estudiantes se han adoptado conductas de tipo verbal que se tornan como agresivas y que de alguna manera afectan la calidad de vida y la sana convivencia dentro del entorno escolar. Así, este tipo de comportamientos al no ser manejados de forma adecuada dentro de la institución están permitiendo que los estudiantes se vean afectados desde su integralidad y facilitando que los estudiantes se vean vulnerables frente a la generación de sus interacciones socioafectivas y personales dentro y fuera del entorno académico.

Finalmente y frente al tercer objetivo se puede reconocer como los niños que fueron evaluados y que refirieron haber estado o estar en situaciones donde son víctimas de acoso

escolar están presentando de manera alterna bajas en el rendimiento académico, problemas de autoestima, cambios en su estado de ánimo y reacciones abruptas de agresividad o llantos. Este tipo de hallazgos fueron dados en su mayoría por medio del proceso de observación que se llevo a cabo dentro de la muestra poblacional; además, de lo mencionado por algunos docentes dentro del ejercicio de investigación y recopilación de información. Ahora bien, se puede analizar como dichos comportamientos no están siendo debidamente intervenidos por parte de docentes, directivos o padres de familia; contrario a esto se está normalizando e invisibilizando de alguna manera sus respuestas emocionales a estas situaciones bajo la justificación de que estos comportamientos son “cosas de niños”.

Por ende, se deduce que dentro de la población se cuenta con factores de riesgo como la ausencia de habilidades sociales en los niños, ausencia de empatía, ignorancia ante el tema del acoso como una problemática, falencias en pautas de crianza en los niños que son victimarios, entre otros. Estos factores en conjunto con la aparente ausencia de apoyo e intervención por parte de la institución son un puente para que cada vez este tipo de situaciones sean mas constantes dentro de la comunidad educativa. Así como no existe adecuado trabajo en los niños en su proceso de crecimiento en aspectos como autoestima, estrategias de afrontamiento o resiliencia.

Ante el afrontamiento frente al acoso escolar se destaca lo que piensan y hacen tanto padres como docentes, ya que se debe tener claridad sobre el papel que cumplen estos en el afrontamiento de la problemática, ya que se debe tener claridad de que los niños desde su lugar de víctimas no cuentan con las herramientas adecuadas para solucionar y afrontar por sí mismo este tipo de escenarios, siempre es necesario el apoyo de entes de autoridad que permitan el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de los estudiantes.

Las formas de afrontamiento por parte de los docentes de igual forma se evidencian entre favorables y desfavorables, dentro de las primeras se encuentran el conocimiento y contacto continuo con las familias, el afecto que dan a sus estudiantes, la presencia de normas claras en el aula, escuchar y solucionar sus inquietudes, respeto y tolerancia, las reflexiones pedagógicas dentro de las clases y la confianza dada hacia los alumnos. Así, el papel que los

docentes tengan en la resolución de problemas de este tipo es primordial debido al contacto directo que tienen con los estudiantes y es esencial que como fuente de autoridad ayuden a la estabilidad de la sana convivencia dentro del aula.

Finalmente, es esencial reconocer la importancia de generar redes de apoyo alrededor de los estudiantes que son víctimas de este tipo de acoso, permitiendo así implementar estrategias que sean de adecuada aplicabilidad en el marco de la problemática presentada. Estas redes de apoyo permitirán que los estudiantes puedan contar con espacios específicos donde encuentren apoyo para la resolución de dichos conflictos.

7. Discusión

En el proceso de investigación se puede reconocer que existen determinadas conductas dentro de las aulas de clases permiten que los estudiantes se conviertan en víctimas o victimarios, debido a la forma en que se desarrollen estas conductas y en la medida que afecten el desarrollo integral de ambas partes. Así, los estudiantes que son vulnerados empiezan a tener escases de diversos aspectos que hacen parte de su integralidad como seres humanos pertenecientes a un entorno social establecido.

En este sentido, se entiende entonces que cuando un estudiante utiliza la violencia como una forma de actuar y de comunicación con su entorno se genera un conflicto general ya que no dispone de las adecuadas habilidades que son necesarias y suficientes para manejar y gestionar sus sentimientos, emociones, pensamientos o experiencias que de alguna forma afectaran su vida y funcionamiento social. lo anterior afectando no solo su red de apoyo sino el tejido social del entorno del que hacen parte estos individuos.

Así mismo se presentan factores de riesgo como las peleas en los descansos ocasionadas algunas veces por el reducido espacio físico, la falta de comunicación y problemas de casa, estos último generando prejuicios inadecuados frente a las demás personas, allí se hace necesario trabajar sobre el lenguaje como elemento fundamental que favorezca la práctica del respeto y la tolerancia. Este tipo de conductas, afectaran la sana convivencia dentro del aula de clases y la misma institución educativa.

Desde otro tipo de perspectiva, se puede reconocer como en el ambiente académico los escenarios de acoso son cada vez más frecuentes y aunque son conductas que de alguna forma están normalizadas autores como López (2017) deja en evidencia la forma en que dentro del ambiente académico el acoso físico y cibernético es cada vez más frecuente, esto partiendo del hecho de que como seres sociales no se cuenta con las adecuadas estrategias de afrontamiento ni la inteligencia emocional suficiente para reconocer las situaciones adversas a las que se enfrentan y encontrar así la maneras adecuadas para salir de ellas o afrontarlas.

Dentro de los escenarios de acoso escolar es importante reconocer el papel que cumplen cada uno de los actores dentro de la problemática, por ende, familiares y autoridades educativas tienen la obligación de velar por el bienestar y cuidado de los jóvenes en el cumplimiento de su proceso educativo. Así mismo, y de alguna manera dando soporte a esto Cano y Vargas (2018) mencionan que los adolescentes en su proceso de crecimiento se ven enfrentados a situaciones que de alguna manera los dejan fuera de zona de confort y por ende no cuentan con las estrategias para poder enfrentarse a diversas situaciones que sean adversas.

Finalmente, como cierre de todo el proceso de investigación se puede concluir que el acoso escolar aunque ahora es más visible y suele ser de alguna manera mayormente intervenido, aún siguen normalizadas por padres, docente y sociedad en general ciertas conductas que de alguna manera afectan la calidad de vida de las víctimas y los procesos de socialización se ven directamente afectados. Por ende, dentro de los espacios de desarrollo social es relevante el contar con espacios en donde los estudiantes puedan expresar este tipo de situaciones y se sientan seguros de alguna manera.

8. Conclusiones

Dentro del proceso de investigación se reconoce que es de vital importancia que los docentes y padres de familia hagan parte de la solución de estas problemáticas, así como ayudar el mejoramiento de las condiciones de vida dentro del ambiente escolar. Así, la sana convivencia se convierte en un aspecto determinante para el fortalecimiento no solo de la calidad de vida del estudiantes sino desde la conformación de programas de apoyo y prevención ante el acosos escolar dentro del contexto académico.

Al respecto en este tipo de investigaciones surgen interrogantes sobre la forma en que las instituciones pueden estar siendo una fuente de afectación y un factor de riesgo dentro del sostenimiento de la calidad de vida que llevan lo estudiantes en la institución y que de alguna forma se convierten en fuente de mejoramiento y trabajo para la intervención del acosos escolar.

Adicional a esto, dentro de esta investigación se pudo evidenciar que existen ciertas limitaciones frente a su desarrollo, en primera medida se encontró que debido a la contingencia actual debida a la pandemia por covid-19 el acceso a los estudiantes se ha convertido en algo limitado ya que dentro de las instituciones actualmente hay pocos estudiantes y por ende el desarrollo de los grupos focales y el proceso de observación se dificulta. Así mismo, en segundo lugar se puede reconocer que los estudiantes no tuvieron la adecuada disposición frente al desarrollo de las actividades lo que por ende, no aporta información relevante a la recolección de datos.

Los tipos de acoso que fueron evidenciados dentro del proceso de investigación ayudan al establecimiento de nuevos parámetros de comportamiento dentro del entorno académico permitiendo así que la institución logre mitigar de alguna manera este tipo de situaciones. Así mismo y respecto a esto se ha encontrado que el acoso verbal siendo el de más prevalencia en el tiempo que va de avanzada la pandemia por Covid-19 se ha convertido en algo más recurrente ya que dentro de los ejercicios académicos desarrollaos de forma virtual se evidencia el uso de apodos o malos tratos de tipo verbal de unos estudiantes a otros.

Por ende, el nivel de afectación que este tipo de conductas ha tenido en los estudiantes se ve mediado por el posible apoyo que logren recibir por parte de sus padres, docentes y demás personas que hagan parte del entorno académico y que les brinde a los estudiantes a mejorar sus relaciones y el impacto que esto generen en su desarrollo integral y social, siendo además algo relevante en sus espacios interaccionales y de trabajo académico.

Referencias

- Agudelo, C., Moncada, L., Sánchez, Y., & Sapuy, L. (2018). Estudiantes víctimas de bullying en una institución educativa de Villavicencio. *Perspectivas*, 156-167. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/1700/1610>
- Agudelo, E., Llanes, M. y Torres, E. (2016). *Bullying en el rendimiento académico de estudiantes de Noveno grado de las jornadas mañana y tarde del Colegio Nacionalizado Femenino de la Ciudad de Villavicencio*. [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/5869/1/2016_bullying_rendimiento_academico.pdf
- Alfonso, E., Martínez, Y., Fonseca, R., Tamayo, Y. y Acosta, M. (2019). Bullying o Acoso escolar. Creatividad frente al rol de adolescentes. *Multimed*. 23 (6); 1202-1215. <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/1420/1595>
- Andrade, A. Urrea, J. (2017). *Influencia del Bullying en la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Boyacá*. [Trabajo de grado, Universidad de San Buenaventura Colombia]. http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/bitstream/10819/7100/3/Bullying_Desercion_Escolar_Andrade_2017.pdf
- Azua, E., Rojas, P. y Ruiz, S. (2020). Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio. *Revista chilena de pediatría*. 91 (3). <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v91n3/0370-4106-rcp-rchped-v91i3-1230.pdf>
- Beltran, Y., Torrado, O. y Vargas, C. (2016). Prevalencia del hostigamiento escolar en las instituciones públicas de Bucaramanga-Colombia. *Sophia* 12 (2): 173-186. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n2/v12n2a02.pdf>
- Borja, C., Gómez, C., Barzola, M., Malca, S., Alvarado, E., Vilchez, A. y Díaz, F. (2020). Análisis de la variable acoso escolar: un aporte desde la producción científica

- latinoamericana. *Propósitos y Representaciones*, 8 (2),
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v8n2/2310-4635-pyr-8-02-e451.pdf>
- Cano, M. y Vargas, J. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*. 24 (1); http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100011
- Chalen, L. (2016). El bullying en el entorno escolar y su incidencia en el estado emocional de los estudiantes. [Trabajo de grado, Universidad Técnica de Machala]. http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/8559/1/E4012_CHALEN%20HERRERA%20LEYDI%20MARIA.pdf
- Colegio Guatiquia, Villavicencio. (2020). *Colegio Guatiquia, Villavicencio*. <http://iecolegioguatiquia.edu.co/>
- Contreras, Á. (2013). El fenómeno de bullying Colombia. *Logos Ciencia y Tecnología*, 100-114.
- Cordova, J., Jimenez, K. y Fernandez, C. (2016). Acoso escolar y consumo de drogas en estudiantes de educación media básica. *Revista internacional de investigación en adicciones*. 2 (1); 16-21.
<http://riiad.org/index.php/riiad/article/view/riiad.2016.1.03/138>
- Echeverri, M., Moreno, J., Navas, A., Patiño, E. y Serna, N. (2018). *Manifestaciones cognitivas, emocionales y conductuales en niños víctimas de acoso escolar de 10 a 12 años del municipio Copacabana*. [Tesis de grado, Tecnológico de Antioquia]. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1289/Manifestaciones%20psicológicas%20acoso%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas. Individuo y sociedad*, 18(1), 1-14.
<http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>

- Gomez, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18 (58), 839-870. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v18n58/v18n58a8.pdf>
- Herrera, M. (2011). *Acoso escolar: características y consecuencias en víctimas y agresores*. [Trabajo de grado, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2219/1/tps720.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a edición ed.). México D.F.: McGraw-Hill Education. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Ibarra, J. (2017). *Violencia escolar en Colombia*. [Trabajo de grado, Universidad Santo Tomas]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/13172/2017jessicaibarra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, M. (2017). Influencia del clima escolar y familiar en el acoso escolar y cibernético de universitarios. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 9 (1), 31-44. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2017/mip171c.pdf>
- Lopez, L. y Ramirez, A. (2017). Estilos educativos familiares y acosos escolar: un estudio en la comunidad autónoma de la Rioja (España). *Revista Brasileira de Educação*, 22 (71). <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/qfhfXdLLkhkvq6NftkLXg3x/?format=pdf&lang=es>
- Lugones, M. y Ramirez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33 (1), 154-162. <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v33n1/mgi14117.pdf>

- Morales, M. y Villalobos, M. (2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *Revista Electrónica Educare*, 21 (3), 25-44. <https://www.redalyc.org/journal/1941/194154512001/html/>
- Nocito, G. (2017). Investigaciones sobre el acoso escolar en España: implicaciones psicoeducativas. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. 28 (1); 104-118. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338252055008.pdf>
- Oñederra, J. A. (2008). *Bullying: Concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos* (XXVII Cursos de Verano EHU-UPV, diapositiva 20). Donostia, San Sebastián. <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Oñederra.pdf>
- Ortega, R., del Rey, R., & Sánchez, V. (2012). *Nuevas Dimensiones de la Convivencia Escolar y Juvenil. Ciberconducta y Relaciones en la Red: CIBERCONVIVENCIA*. España: Industrias Gráficas Afanias.
- Páez, A., Ramirez, M., Campos, M., Duarte, L. y Urrea, E. (2020). Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes. *Revista Cuidarte*, 11 (3). <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/1000/1687>
- Povedano, A., Hendry, L., Ramos, M., & Varela, R. (2011). Victimización Escolar: Clima Familiar, Autoestima y Satisfacción con la Vida desde una Perspectiva de Género. *Psychosocial Intervention*, 20(1), 5.12. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592011000100002
- Salguero, N., Garzon, J. y Garcia, C. (2017). Acoso escolar, cyberbullying y su impacto socioafectivo y psicologico en los estudiantes de las instituciones educativas. *Revista*

- boletín redipe.* 6 (7), 113-123.
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/283/280>
- Tobalino, D., Dolorier, R., Villa, R. y Menachom I. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú. *Opción* (33) 84; 359-377.
<https://www.redalyc.org/journal/310/31054991013/html/>
- UNESCO (2018). Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar. <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>
- Urra, M. y Reyes, F. (2020). Bullying, acoso escolar. Definición, prevalencia y propuestas de actuación. *Episteme. Revista de Ciencias Sociales y Humanas.* 11 (2).
<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/episteme/article/view/6116>
- Vargas, D. y Paternina, Y. (2017). Relación entre habilidades sociales y acoso escolar. *Educación y Sociedad* 8 (2) , 61-78.
https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1731/pdf_260
- Venteo, E. (2017). El bullying y la violencia escolar. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad.* 3 (1); 91-105.
<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4257/3482>

Anexos

Anexo 1

Ficha sociodemográfica

Nombre:			
Edad:		Genero:	
Dirección:			
Barrio:		Estrato:	
Teléfono:			
Acudiente:			
Teléfono:			
Curso:		Jornada:	

Fuente: creacion propia

Anexo 2

Guia grupo focal

1. ¿Qué saben sobre el acosos escolar?
2. ¿Cómo dentro de su salon de clases se ven este tipo de comportamientos?
3. ¿Dentro de su salon de clases se ven situaciones como agresiones fisicas, golpes o bromas pesadas?
4. ¿Cómo creen que estas situaciones afectan a la sana convivencia entre ustedes?
5. ¿Cómo los docentes ayudan a que este tipo de cosas no pasen?
6. ¿De que forma creen que los papas ayudan a los niños cuando son victimas de acosos escolar?

Anexo 3

Evidencia de grupo focal

