
Características familiares asociadas al bajo rendimiento académico de niños y
adolescentes atendidos en el Centro de Familia de la Corporación Universitaria del Caribe
“CECAR”

Yesica Baldovino Arrieta

Marlín Martínez Doria

Diana Pérez Fúnes

Corporación Universitaria Del Caribe – CECAR
Escuela de Posgrado y Educación Continua
Facultad de Humanidades y Educación
Especialización en Procesos Familiares y Comunitarios
Sincelejo - Sucre
2018

Características familiares asociadas al bajo rendimiento académico de niños y
adolescentes atendidos en el Centro de Familia de la Corporación Universitaria del Caribe
“CECAR”

Yesica Baldovino Arrieta

Marlin Martínez Doria

Diana Pérez Fúnes

Tesis de grado presentada como requisito para optar al título de Especialista en Procesos
Familiares y Comunitarios.

Asesora

Lérida Romero Fuenmayor

Especialista en gerencia de los servicios sociales

Corporación Universitaria Del Caribe – CECAR

Escuela de Posgrado y Educación Continua

Facultad de Humanidades y Educación

Especialización en Procesos Familiares y Comunitarios

Sincelejo - Sucre

2018

Nota de Aceptación

—
Cuatro punto cero
4.0

—

Director


Evaluador 1

—
Evaluador 2

Agradecimientos

Le damos gracias a Dios por permitirnos alcanzar un logro más en nuestra vida, por darnos sabiduría y entendimiento durante este camino que finamente recorrimos con dedicación y éxito.

Gracias a nuestra asesora Lériida Romero Fuenmayor, quien nos guió y aportó muchos conocimientos necesarios para lograr nuestros objetivos durante el transcurso del posgrado.

Gracias a nuestras familias por animarnos a ser mejores cada día y acompañarnos en este proceso que representa un logro más del peldaño de nuestro crecimiento profesional.

Tabla de contenido

Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introduccion.....	11
1. Capitulo I: El Problema.	12
1.1.Planteamiento Del Problema.....	12
1.2. Formulación Del Problema.....	14
1.3. Objetivos De La Investigación.....	15
1.3.1.Objetivo General	15
1.3.2. Objetivos Específicos	15
1.4. Justificación.	16
1.5. Delimitación.....	18
1.5.1.Delimitación Espacial.....	18
1.5.2.Delimitación Temporal.....	18
2. Marco Teórico.....	19
2.1. Antecedentes.....	19
2.2. Bases Teóricas.	22

2.2.1 Rendimiento académico	22
2.2.2 Características familiares asociadas al rendimiento académico	24
3. Marco metodológico	28
3.1. Paradigma de investigación	28
3.2 Propuesta metodológica	28
3.3 Tipo de investigación	28
3.4 Población.....	29
3.5 Muestra.....	29
3.6 Instrumental.....	30
3.7 Aplicación	30
4. Análisis de resultados	31
4.1 Aspectos estructurales	31
4.1.1 Nivel socioeconómico	31
4.1.2 Formación de los padres.....	32
4.1.3. Estructura familiar.....	33
4.2 Aspectos dinámicos.....	34
4.2.1 Comunicación	34

4.2.2 Cambios familiares.....	35
4.2.3 Conductas asociadas al bajo rendimiento	36
Conclusiones.....	38
Recomendaciones	40
Referencias bibliográficas.....	41
Anexos	45

Lista de anexos

	Pág.
Anexo A. Guia de revision documental.....	52

Resumen

Actualmente se han evidenciado en nuestra sociedad altos índices de bajo rendimiento académico en las diferentes instituciones educativas, lo cual ha venido en aumento a lo largo de los años, convirtiéndose así en una problemática social compleja que tiene alarmados no solo al estado, al sector educativo, sino también a las familias.

A pesar que el estado ha intentado encontrar soluciones en diferentes sectores, no ha sido una tarea fácil de resolver debido a la gran cantidad de factores que influyen en esta problemática. Los esfuerzos se han inclinado un poco más hacia el mejoramiento del sector educativo, olvidando que la familia como primera institución social, cumple un papel fundamental a la hora de determinar el rendimiento académico de los niños y niñas.

Por lo anterior, se pretende analizar la información de casos del centro de familia con relación a los factores familiares asociados al bajo rendimiento académico niños, niñas y adolescentes, registrados en el proceso de intervención y seguimiento que realizan las profesionales de trabajo social frente a estos casos, con el fin de incentivar no solo a las profesionales sociales sino también a las entidades educativas a fortalecer sus acciones frente a la educación y formación de nuevas generaciones estudiantiles.

Palabras claves: rendimiento académico, características familiares asociadas al bajo rendimiento académico.

Abstract

At present, high rates of low academic performance have been evident in our society in the different educational institutions, which has increased over the years, becoming a complex social problem that has alarmed not only the state, the educational sector, but also to families.

Although the state has tried to find solutions in different sectors, it has not been an easy task to solve due to the large number of factors that influence this problem. The efforts have leaned a bit more towards the improvement of the educational sector, forgetting that the family as the first social institution, plays a fundamental role in determining the academic performance of children.

Therefore, it is intended to analyze the information of cases of the family center in relation to the family factors associated with poor academic performance of children and adolescents, registered in the process of intervention and monitoring carried out by social work professionals in front of these cases, in order to encourage not only social professionals but also educational entities to strengthen their actions in the face of education and training of new student generations.

Keywords: academic performance, family characteristics associated with poor academic performance.

Introducción

La investigación realizada trata de contribuir a la mejora de la calidad de la enseñanza, a través del estudio efectuado sobre las características familiares asociadas al bajo rendimiento académico de niños, niñas y adolescentes, atendidos en el centro de familia de la Corporación Universitaria del Caribe “CECAR. Cabe resaltar el escaso número de investigaciones en las que se ha abordado este tema a nivel nacional, regional y local, de ahí nace la idea de realizar este estudio en el sector educativo. En los últimos tiempos algunos autores han postulado conceptos que desde el punto de vista social pueden ser erróneos en referencia a la formación estudiantil en las instituciones públicas y privadas del país, responsabilizando directamente al cuerpo docente por las altas estadísticas sobre el bajo rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes, como lo exponemos en el marco referencial de esta investigación, dejando a un lado el análisis de un número de factores sociales, económicos, emocionales entre otros, que pueden estar influyendo radicalmente al bajo rendimiento académico. Paralelamente, nos encontramos en una situación de tipo social que afecta en gran parte a las nuevas generaciones, es así como diferentes teóricos, nos muestran diferentes expectativas con relación a este flagelo, concluyendo así, a la familia como eje fundamental para la formación de sus hijos y como los principales responsables del rendimiento académico de la población estudiantil en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por lo anterior, resulta de vital importancia, el estudio de casos reportados por las trabajadoras sociales en el centro de familia de la Corporación Universitaria del Caribe “CECAR y el análisis del mismo, para de esta forma sentar bases constructivas en relación al proceso de enseñanza y aprendizaje efectuado en las diferentes instituciones de la ciudad de Sincelejo Sucre.

Capítulo 1. El problema

1.1. Planteamiento del problema

A lo largo de la historia de la humanidad, la familia se ha convertido en un pilar fundamental dentro de la sociedad en el cual se dota al individuo de características genéticas, afectivas, materiales y educativas, que le permiten convertirse en un ser único e irrepetible, capaz de adaptarse y desenvolverse en un mundo complejo que ha sufrido transformaciones sociales y culturales, que una u otra manera afectan la dinámica familiar.

Son precisamente dichas características personales y sociales, las que influyen directamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, determinando así su desempeño escolar.

Cada familia como ente fundamental de la sociedad está constituida por unas características propias que pueden determinar el grado de rendimiento escolar de los niños que conforman el sistema familiar. Es decir, factores como el estrato socioeconómico, el nivel educativo de los padres, la composición familiar, capacidad de dar afecto, falta de disponibilidad de tiempo, entre otros, son los que van a influir directamente en el desarrollo de capacidades de sus miembros que regulan su nivel educativo.

Siendo el rendimiento académico, un determinante de la adquisición de conocimientos, el cual permite medir el aprendizaje de los estudiantes, puede observarse que la calidad académica ha disminuido notoriamente en los últimos años. Las grandes transformaciones que ha sufrido la sociedad en los diferentes niveles, educativos, culturales, económicos y sociales, entre otros, están conllevando directamente al bajo desempeño escolar del país.

Según el estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2012), realizado con 64 países participantes en el Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA) señala que “Perú, Colombia, Brasil y Argentina se encuentran entre las diez cuyos estudiantes tienen un nivel más bajo en áreas como las matemáticas, la ciencia y la lectura, es decir por debajo de los estándares globales de rendimiento escolar”

El informe de dicho estudio, titulado "Estudiantes de bajo rendimiento: por qué se quedan atrás y cómo se les puede ayudar" hace referencia al impacto que tiene esta problemática a nivel individual y en el crecimiento económico de un país comentando que "el bajo rendimiento en la escuela tiene consecuencias a largo plazo tanto para los individuos como los países. Los alumnos con un rendimiento bajo a los 15 años tienen más riesgo de abandonar completamente sus estudios; y cuando una gran proporción de la población carece de habilidades básicas el crecimiento económico de un país a largo plazo se ve amenazado", dicho de otro modo, "Para los países con rentas medias-bajas, el valor actual de las futuras ganancias económicas derivadas de lograr que todos los alumnos de 15 años alcanzaran al menos el nivel de rendimiento básico de PISA sería de 13 veces su PIB actual, y lograría un crecimiento medio del PIB del 28% en los próximos 80 años"

De igual manera se destacó que los alumnos que tienen más probabilidades de presentar bajo rendimiento académico son aquellos que proceden de una familia de bajos recursos, si son hijos de inmigrantes, si sólo tienen un progenitor y si asisten a una escuela rural.

En la edición 2015 de estas pruebas, Monserrat Gomendio, directora Adjunta para Educación de la OCDE, explicó que "en esta edición de Pisa la gran mayoría de los países permanecen estancados y solo 20 por ciento mostró mejora". Los resultados para Colombia demostraron que los alumnos con bajo desempeño evolucionaron en relación a aquellos con alto desempeño. A pesar de ser un gran logro para el país hacer parte de este reducido grupo, aún estamos lejos de alcanzar a los mejores y es por esto que se siguen implementando estrategias que permitan mejorar la calidad educativa del país.

Con base a los resultados de las pruebas saber 11 del departamento de Sucre, es posible evidenciar la constante fluctuación que se ha estado presentado a lo largo de los años, por ejemplo, la ETC de Sucre en el 2015 obtuvo un promedio en el puntaje global de 233.3 y en el país de 255.93. Es decir que está 22.64 puntos de la prueba por debajo del promedio nacional.

El Plan de Desarrollo de Sucre 2016-2019 señala que "El departamento se caracteriza por contar con una línea de base en materia Educativa a saber: El porcentaje de colegios

oficiales en categorías A+, A y B en las pruebas SABER 11 ha sido fluctuante. Es de resaltar que el aumento de este indicador en el año 2015 fue de 4,76%. Frente a la tasa de deserción total, desde el 2012 ha venido disminuyendo la deserción de alumnos en el Departamento de Sucre. Presuntamente, ello obedece a las estrategias de permanencia implementadas por el Gobierno Nacional y la entidad territorial.”

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante resaltar que existen muchos factores que inciden en el bajo rendimiento académico, dada las estadísticas presentadas por las diferentes entidades a nivel internacional, nacional y departamental, que demuestran los bajos índices en la calidad educativa, es por esto que se hace necesario investigar la influencia de los Características familiares en el proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes en el centro de familia, de tal manera que no solo se evalué el rol de las instituciones educativas, sino también la influencia que estos cambios han ocasionado en el sistema familiar a través de los años.

1.2. Formulación del problema

¿Cuáles son las características familiares asociadas al bajo rendimiento académico de niños, niñas y adolescentes atendidos en el centro de familia de la Corporación Universitaria del Caribe “CECAR”?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general.

- Analizar las características familiares asociadas al bajo rendimiento académico de niños, niñas y adolescentes atendidos en el centro de familia de la Corporación Universitaria del Caribe “CECAR.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- Identificar las características estructurales (nivel socioeconómico, nivel educativo de los padres, estructura familiar, etc.) que presentan las familias de los niños niñas y adolescentes con bajo rendimiento académico atendidos en el centro de familia.
- Identificar las características dinámicas (hechos circunstanciales estresantes y clima educativo familiar) que presentan las familias de los niños niñas y adolescentes con bajo rendimiento académico atendidos en el centro de familia
- Describir la influencia de las características estructurales y las características dinámicas de las familias en el rendimiento académico de los casos de niños, niñas y adolescentes encontrados en el Centro de Familia.
- Fortalecer el proceso de intervención en casos de bajo rendimiento académico, que realizan los profesionales del centro de familia a partir de los elementos identificados.

1.3. Justificación

Actualmente se han evidenciado en nuestra sociedad altos índices de bajo rendimiento académico en las diferentes instituciones educativas, lo cual ha venido en aumento a lo largo de los años, convirtiéndose así en una problemática social compleja que tiene alarmados no solo al estado, al sector educativo, sino también a las familias.

A pesar que el estado ha intentado encontrar soluciones en diferentes sectores, no ha sido una tarea fácil de resolver debido a la gran cantidad de factores que influyen en esta problemática. Los esfuerzos se han inclinado un poco más hacia el mejoramiento del sector educativo, olvidando que la familia como primera institución social, cumple un papel fundamental a la hora de determinar el rendimiento académico de los niños y niñas.

Las consecuencias de este problema se reflejan directamente en los niños, niñas y adolescentes que terminan desertando de sus escuelas y realizando actividades delictivas, que no solo afectan su proyecto de vida y realización personal, sino también influyendo a futuro en el desarrollo de la economía y a la aparición de otras problemáticas sociales en el país.

Para tratar de buscar soluciones entorno al problema del bajo rendimiento académico, es importante entender los factores que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de tal manera, que se puedan tomar medidas correctivas para disminuir el grado de incidencia de esta problemática.

Si bien es cierto, que existe una gran dificultad para lograr cambios significativos en las familias al momento de concientizarlos acerca de la relación que existe entre la dinámica familiar y el rendimiento académico, es importante, lograr que desde el ámbito político se implementen acciones contundentes, que nos permitan sensibilizar a las familias en relación a las causas internas que conllevan al bajo rendimiento académico de los niños y niñas.

Por lo anterior, se pretende a través de esta investigación analizar la información de casos del centro de familia con relación a las características familiares asociados al bajo rendimiento académico niños, niñas y adolescentes, registrados en el proceso de intervención

y seguimiento que realizan las profesionales de trabajo social frente a estos casos, con el fin de incentivar no solo a las profesionales sociales sino también a las entidades educativas a fortalecer sus acciones frente a la educación y formación de nuevas generaciones estudiantiles.

De igual manera se pretende analizar las investigaciones realizadas en torno a a este tema para realizar aportes significativos al proceso de intervención y seguimiento de casos en el centro de familia en la ciudad de Sincelejo sucre.

1.5 Delimitación

1.5.1 Delimitación espacial.

La investigación se desarrollará con base a la información obtenida en los registros de casos del centro de familia de la corporación universitaria del Caribe CECAR. En la cual se discriminarán los casos de niños y adolescentes atendidos por bajo rendimiento académico por las trabajadoras sociales de esta entidad, que se encuentran en los grados de básica primaria y secundaria, entre los años 2015 al 2016, para analizar los factores familiares que influyen en el desempeño escolar.

1.5.2 Delimitación temporal.

El diseño, la ejecución y la implementación de este proyecto de investigación están comprendidos entre los meses de Junio de 2017 a Marzo de 2018

2. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

Al abordar el tema de características familiares asociados al bajo rendimiento académico, existen diferentes estudios e investigaciones que nos permiten visualizar la importancia de analizar los diferentes referentes teóricos existentes a nivel internacional, nacional y regional con relación al tema, teniendo en cuenta, la necesidad de estudiar las características familiares al momento de hablar de los procesos de enseñanza y aprendizaje en los niños y niñas en etapa escolar.

Mata (2014) en su trabajo de investigación titulado “La influencia de los factores familiares en el rendimiento académico” el cual tenía como objetivo analizar los factores familiares que influyen en el rendimiento académico de los alumnos, a través de una investigación de tipo cuantitativo utilizando datos de tipo secundario, es decir producto de las revistas, investigaciones, tesis doctorales de otros autores en el cual se analizaron 7 variables (Nivel socioeconómico de la familia, recursos culturales de la familia, estructura familiar, gasto público en educación, servicios de becas y ayudas, servicios complementarios y educación compensatoria y actividades extraescolares), con el fin de comprobar la influencia del aspecto socioeconómico en la influencia del rendimiento académico de los alumnos. Como conclusiones se destacan las siguientes:

- Numerosos autores han señalado la influencia del nivel socioeconómico familiar, el clima familiar, la estructura familiar y el nivel cultural de los padres en el rendimiento escolar de los alumnos.

- Son varios los factores que influyen en el rendimiento académico: los factores personales, los factores sociales y los factores familiares.

- Por otro lado, no se ha podido constatar que la crisis económica este efectuando cambios en el clima familiar y la estructura familiar que pudieran generar consecuencias en el

rendimiento escolar de los alumnos, pero si hay datos que reflejan una pequeña transición de estas variables”.

Según la publicación realizada por los autores Vélez, Schiefelbein y Valenzuela (1994), en Argentina en la revista “latinoamericana de Innovaciones Educativas”, en su investigación sobre los “Factores que Afectan el Rendimiento Académico en la Educación Primaria”, se realizó un análisis del estado el arte, con relación a los estudios que evidencian el trabajo de los países latinoamericanos en busca de identificar los factores que afectan la calidad educativa en la educación primaria. En el cual se concluyó, que el aspecto educativo es un factor determinante al momento de hablar de rendimiento, independientemente de las características socioeconómicas de las familias.

Contrario a esta publicación, Covadonga (2001), en España en la revista “Complutense de Educación”, en su investigación sobre Factores familiares vinculados al bajo rendimiento, expone el estudio de los factores que afectan al rendimiento de los alumnos ligadas a la características familiares, teniendo en cuenta dos aspectos importantes como son las características estructurales (nivel socioeconómico, nivel educativo de los padres, salud de los padres etc.) y las características dinámicas (hechos circunstanciales estresantes y clima educativo familiar etc.). En el cual, comprueban que los rendimientos académicos de sus alumnos no se deben exclusivamente al desempeño de la institución educativa, sino a la alta influencia de las pautas de comportamiento dentro de la familia.

En el proyecto de investigación educativa realizada en la ciudad de Andalucía, España “El entorno familiar y el rendimiento académico”, realizado por (Morales et al., 2007), el cual tenía como objetivo establecer la relación entre el rendimiento escolar y el entorno familiar a través del desarrollo de planteamientos teóricos, que se pretenden comprobar en el estudio de alumnos y alumnas seleccionados con bajo rendimiento escolar en algunos barrios de centros públicos de Lucena, (Córdoba) “El prado” y “nuestra señora del valle”, de la ciudad. Se basaron en la utilización de Método Científico para la formulación de hipótesis, selección de una población objeto de estudio y la elaboración y aplicación de unos instrumentos, para analizar la variable dependiente (el rendimiento escolar), y las variables independientes (situación económica, estudios del padre, estudios de la madre, interés de los progenitores en

la educación de sus hijos e hijas, fácil salida al mundo del trabajo, trabajo de ambos progenitores fuera de casa, problemas familiares). De esta investigación se concluyó, que debe existir una corresponsabilidad entre la familia y la escuela en este proceso de enseñanza y aprendizaje, de tal manera que los niños y niñas vivencien la relación casa-escuela, en su rendimiento escolar.

Téllez (2015), realizó una investigación en la ciudad de Bogotá Colombia “Variables asociadas al desempeño escolar”, en la cual buscaba establecer relación entre tres variables (nivel educativo de los padres, ingreso en el hogar y el desempeño escolar) reflejados en los resultados de las pruebas saber 11 de seis instituciones educativas con mayores puntajes y seis instituciones educativas con menores puntajes en el año 2011. El enfoque de la investigación fue de tipo cuantitativo de corte descriptivo, transversal, ya que se realizaron mediciones estadísticas, describiendo la relación entre dos o más variables (desempeño escolar, nivel escolar del padre y de la madre, y el ingreso mensual del hogar). Se concluyó que existe una relación directa entre estas tres variables, puesto que en los estudiantes con resultados bajos se demostró que los padres poseen un nivel educativo bajo, un ingreso por debajo de los dos salarios mínimos y no existen pautas de crianzas adecuadas, que fortalezcan sus comportamientos.

Según Espitia y Montes (2009), en su artículo de investigación “Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia)”, su objetivo fue analizar la influencia de la familia en la educación de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia). Realizaron un análisis de las características socioeconómicas, culturales y educativas del entorno familiar y la identificación de prácticas, visiones, significados y expectativas con respecto a la educación de sus hijos. Su enfoque fue de tipo cualitativo, de corte etnográfico, e incluyó técnicas cuantitativas y cualitativas. Los resultados demostraron que los padres apoyan a sus hijos a partir de sus experiencias y expectativas, y no en todos los casos cuentan con los recursos y condiciones necesarios para contribuir al desempeño exitoso de sus hijos.

2.2. Bases teóricas

Para analizar las características familiares asociadas al bajo rendimiento académico de niños, niñas y adolescentes es indispensable establecer que las 2 variables de esta investigación serán “Rendimiento académico” y “Características familiares asociadas al bajo rendimiento académico”, por lo tanto, se empezará por describir o tratar de definir cada una de ellas.

2.2.1 Rendimiento académico.

Al momento de hablar de rendimiento académico son varios los autores que expresan su definición a partir de diferentes líneas de estudio las cuales nos permiten visibilizar la complejidad que tiene este tema dentro del proceso educativo.

Rodríguez Espinar (1982) afirma que el rendimiento académico estaría determinado por dos factores a saber, los psicológicos, asociados a las características del individuo y los sociológicos, dados por los contextos familiar y escolar; así mismo Miguel Díaz (citado por Pérez, 1997) añade a los determinantes psicológicos y sociológicos los predictores pedagógicos, “que tienen que ver fundamentalmente con aspectos relacionados con el rendimiento anterior del alumno” (p.20).

Autores como García, Alcaraz, Garaulet y Martínez (1990) consideran el rendimiento académico como una parte del proceso educativo que, a su vez, se constituye de dos dimensiones: una individual y una social; mencionan además que será a través de este proceso que el alumno adquiere nuevas formas y modelos de comportamiento y nuevos conocimientos que dependerán no solo del contexto educativo institucional sino también del ambiente familiar y social.

Para Martínez-Otero (1996) el rendimiento académico es "producto que rinde o da el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza, y que normalmente se expresa a través de las calificaciones escolares". (p.34)

Para Morales et al (1999), el rendimiento académico es:

La resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad,), su medio socio-familiar (familia, amistades, barrio,), su realidad escolar (tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes,) y por tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones. (p.58)

Si partimos de la definición de Jiménez (2000) la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (p.21), encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. La simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Según Adel (2003) existen diferentes variables como son: la evaluación escolar, las calificaciones del alumno y el factor intelectual que permiten definir la calidad de aprendizaje de los alumnos.

Según Montes y Lerner (2010-2011) el rendimiento académico es:

La relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso (p.15).

Por ende, teniendo en cuenta las diferentes aportaciones de los autores podemos definir el rendimiento académico como el resultado final que obtiene un alumno y al que se dirigen todos los esfuerzos de alumnos, profesores y padres; en el que influyen factores psicológicos,

factores escolares, factores familiares, factores ambientales, factores socioeconómicos y factores socioculturales.

2.2.2 Características familiares asociadas al bajo rendimiento académico.

Según Palacios (2000), “el bajo rendimiento escolar es un problema con múltiples causas y repercusiones y en el que están implicados factores de diversa índole, de entre los que cabría destacar tres: *factores individuales del alumno* (referidos a diversos ámbitos, desde lo cognitivo hasta lo motivacional), *factores educativos* (relacionados con contenidos y exigencias escolares, con la forma de trabajar en el aula y de responder a las necesidades que presentan algunos alumnos), y *factores familiares* (relacionados con la mayor o menor contraposición cultural entre un ámbito y otro) (Citado por Ruiz de Miguel, 2001, p. 83).

De igual manera, encontramos algunos autores como Gilly, (1998), quien hace referencia a tres razones, por las cuales se da este bajo rendimiento académico: Razones que dependen de la escuela y de las condiciones pedagógicas, razones que dependen del niño y razones que dependen de su medio familiar.

Haciendo énfasis en las características familiares al momento de hablar de este tema, encontramos autores como Lizano y Montero (1998), para quienes la familia es considerada como sistema, la cual depende de toda una serie de cambios que ocurren en el exterior y al interior esta, los cuales van a interactuar de una u otra forma determinando o imprimiendo en la familia una dinámica particular que favorece o dificulta el cumplimiento de su acción educativa.

Para Krauskopf (2002), "el efecto del marco familiar sobre los logros educativos y las aspiraciones de los y las adolescentes es amplio y persistente. El enfoque que los padres hacen del futuro de sus hijos se ve fuertemente influido por su situación socioeconómica, por su propio nivel educativo, por la satisfacción con la ocupación en que se desempeñan, por su orientación hacia el estudio en general y por su visión y capacidad de respuesta a la cambiante realidad que los rodea." (p. 179).

Según García (2005), una de las variables más representativas al momento de hablar de rendimiento académico lo constituye la variable clima familiar, es por esto que afirma que: “A lo largo de la vida del ser humano, éste va adquiriendo una serie de habilidades que le permiten adaptarse a su medio, tanto físico como social; que en primera instancia es la familia; entre estas habilidades destacan aquellas que hacen posible interactuar con otras personas: las habilidades sociales, que son capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás (...) La familia es un espacio de encuentro personal, de filiación, de donación en su significado más profundo y humano, llegando a la conclusión que la familia es un encuentro con la identidad. (Citado por Montes y Lerner, 2011, p. 20).

Según Bautista (2006), al hablar de desmotivación escolar que por ende conlleva al bajo rendimiento académico, se considera que “sobre el alumno/a influyen las características de su familia, ya que ésta es el elemento primero de su educación, a través de la cual conoce el entorno más inmediato; y posteriormente será el soporte de mayor importancia desde el cual podrá ir adentrándose en la realidad circundante a la vez que se sustenta en los valores e ideas que ésta le proporciona” (p.11).

Para este autor, existen 3 factores principales que tienen que ver con la motivación hacia el interés por el estudio debido a la influencia familiar:

1) Nivel cultural de los padres del alumno/a. Es en la familia donde se adquiere, desarrolla y potencia la sensibilidad por el mundo del conocimiento intelectual. La presencia de los libros en el hogar, la contemplación de programas divulgativos y de noticias dentro del seno familiar como algo cotidiano, la existencia de un periódico cada día en la casa familiar y el grado académico poseído por sus padres, es importante para desarrollar en el alumno los principios de motivación hacia el mundo de la cultura.

2) Extracción social del cual procede su familia. Se trata de estudiar el entorno socioeconómico de las familias, y la relación de los estudios y el trabajo de los progenitores con la motivación hacia los estudios. No es el nivel económico el único responsable de una motivación escolar en el alumno, sino el aprendizaje de una sensibilidad cultural que se

transmite de una generación a otra, en mayor o menor medida, que viene ligada a una preparación intelectual de los padres y cierto status social alejado de las clases económicamente deprimidas.

3) Implicación de los padres/madres en la educación de sus hijos. Aspiraciones que tienen los padres respecto a su futuro a través del estudio, y la responsabilidad y colaboración que asuman para que ello sea posible.

Según Romagnoli y Cortese (2016) existen 3 categorías de variables familiares que van a influir directamente en el éxito escolar de los niños: Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje, recursos relacionados con el aprendizaje y clima familiar y los estilos de crianza. Es por esta razón que considera primordial que la familia tenga el pleno conocimiento y desarrollo de estas categorías de tal manera que se convierta en una estrategia fundamental para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a la actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje de los hijos, es importante que se evidencie un adecuado nivel de compromiso, participación, expectativas y valoración activa y manifiesta de las capacidades. En los recursos relacionados con el aprendizaje debe existir una adecuada disponibilidad de espacios para el estudio, materiales, participación familiar en actividades recreativas y culturales y unos modelos parentales o familiares característicos y finalmente en la categoría clima familiar y estilos de crianza, se destacan 4 variables que son: Calidad del vínculo y las relaciones, estilo de disciplina, estilo de comunicación y resolución de conflictos y formación socio afectiva.

Algunos autores como Marchesi (2003) proponen un modelo para explicar el fracaso escolar haciendo referencia a algunos factores que influyen directamente en esta problemática. En su modelo multinivel se destaca a la familia como un nivel de gran importancia al momento de analizar los distintos contextos en los que se desenvuelve el alumno, expresando 3 indicadores que se deben considerar, ellos son: Nivel sociocultural, dedicación y expectativas. A pesar de lo anterior, el autor expresa que este modelo tiene una gran desventaja basada en la incapacidad para determinar cuál de los factores influye de manera sobresaliente en el fracaso escolar.

De acuerdo a la propuesta de Gómez Dacal (1990) en relación a los diferentes factores familiares vinculados con el rendimiento académico, Ruiz de Miguel (2001) afirma que existen 2 tipos de aspectos a tener en cuenta: “*Aspectos estructurales* (llamado *background* por Coleman, 1966) y *aspectos dinámicos*. Los primeros hacen referencia a las características de entrada (nivel socio-económico, formación de los padres, recursos culturales de la familia y estructura familiar), mientras que los aspectos dinámicos, configurados a partir de los anteriores, hacen referencia a todo lo que tiene que ver con el clima familiar” (p.87).

3. Marco Metodológico

3.1. Paradigma de investigación

La presente investigación será abordada desde un enfoque cualitativo en el cual se pretende comprender e interpretar una situación que representa una problemática social en el ámbito educativo. Los autores Blasco y Pérez (2007), señalan que este tipo de investigación estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. (Citado en Ruiz, 2011, P.155). Es decir, a través de la información consignada en los registros de casos con bajo rendimiento académico del centro de familia, se verificará el diligenciamiento de las características familiares estructurales y dinámicas, para realizar análisis que permitan comprender la influencia de las familias en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

3.2. Propuesta metodológica.

Se realizó el desarrollo de actividades, en donde se trajo en contexto los casos reportados en el centro de familia de la ciudad de Sincelejo adscrito en la Corporación Universitaria del Caribe CECAR, analizando y correlacionando con los estudios de autores en los temas objeto de la presente investigación.

3.3 Tipo de investigación

La investigación es de corte descriptivo el cual consiste en caracterizar un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. (Arias, 2014, p.24). En este caso, se pretenden describir las características familiares estructurales (nivel educativo de los padres, nivel económico) y dinámicas (hechos circunstanciales estresantes y clima educativo familiar), que influyen en el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes.

En relación al diseño de investigación se realizará una investigación documental, el cuál es un “proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas”. (Arias, 2014, P. 27). Para esto se indagarán los registros realizados por las trabajadoras sociales que atendieron los casos de niños, niñas y adolescentes con bajo rendimiento académico que cursan la educación básica primaria y secundaria en las instituciones educativas de la ciudad de Sincelejo atendidos en el centro de familia entre los años 2015 a 2016.

3.4 Población

Este estudio se llevó a cabo en el Centro de Familia de la Corporación Universitaria del Caribe CECAR seleccionando los casos de niños, niñas y adolescentes atendidos por motivo de bajo rendimiento académico en el proceso de intervención y seguimiento que realizaron las profesionales de trabajo social durante el periodo 2015- 2016

3.5 Muestra

La muestra es de tipo no-probabilística, ya que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra. (Sampieri, 2005, p.229), es decir, se seleccionaron los casos teniendo en cuenta el diligenciamiento de la historia sociofamiliar. que permitiera recolectar la información necesaria entorno a las características estructurales y dinámicas de los casos de estudio.

Finalmente, se encontraron 43 casos atendidos por bajo rendimiento académico pero solo 35 de ellos suministraron la información requerida entorno a la mayoría de los aspectos a indagar.

3.6 Instrumento

Para la obtención de la información se elaborará una guía de revisión documental la cual está compuesta por una serie de ítems que permitirán recolectar la información necesaria entorno a las características estructurales (nivel socioeconómico, formación de los padres, estructura familiar) y los aspectos dinámicos (clima familiar), que componen cada uno de los casos de estudio.

Posteriormente, para el análisis crítico de los casos, se realizará una búsqueda bibliográfica de las diferentes investigaciones que permitan sustentar los resultados encontrados a través de la aplicación de una guía de revisión documental.

3.7 Aplicación

Se realizaron 5 visitas al Centro de Familia de la Corporación Universitaria del Caribe CECAR, en las cuales inicialmente se indagaron la cantidad de casos de niños, niñas y adolescentes atendidos por las trabajadoras sociales por motivo de bajo rendimiento académico el periodo 2015- 2016. Posteriormente, se realizó la recolección de la información de cada caso, utilizando la guía de revisión documental.

4. Análisis de resultados

Teniendo en cuenta la información obtenida a partir de la aplicación de la guía de revisión documental realizada en el centro de familia CECAR, se encontraron alrededor de cuarenta y tres (43) casos de niños, niñas y adolescentes que presentaron bajo rendimiento académico como motivo de consulta, entre los años 2015 y 2016 en la ciudad de Sincelejo sucre.

Del total de casos encontrados se seleccionaron treinta cinco (35) casos que suministraron la información requerida entorno la mayoría de los aspectos estructurales (nivel socioeconómico, formación de los padres, estructura familiar) y los aspectos dinámicos (clima familiar), que componen cada uno de los casos de estudio, ya que ocho (8) de ellos no

suministraron la información en más del 50%, no fueron tenidos en cuenta para el análisis e interpretación de datos.

A pesar de contar con 35 casos seleccionados, es importante resaltar que no suministran la información requerida en su totalidad, ya que los registros de historia socio familiar de los niños, niñas y adolescentes, no estaban diligenciados completamente. Por lo tanto, se realizó el siguiente análisis de algunas características, a partir de los datos encontrados. Los resultados obtenidos se describen a continuación:

4.1 Aspectos Estructurales

4.1.1. Nivel socioeconómico.

Para analizar esta característica se tuvieron en cuenta algunos aspectos importantes como la identificación de la persona que provee el dinero a la familia y su promedio de ingreso mensual. Encontrando que en 21 casos el padre es quien provee el dinero, en 5 casos la madre, en 2 casos madre y padre, en 3 casos tíos, tías o primos y en 4 casos no se conoce esta información. De igual manera una prevalencia de familias con ingresos menores a un salario mínimo legal vigente SMLV (10 casos); trece casos de los cuales no se conoce información relacionada a este nivel; nueve casos en los cuales el ingreso supera el salario mínimo legal vigente SMLV; y tres casos con ingresos de un salario mínimo legal Vigente SMLV.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar la importancia que tiene esta característica en el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes de los casos estudiados, ya que de una u otra manera el nivel socio económico se tiene en cuenta dentro de los determinantes culturales (Córdoba et al., 2011) que rodean a los entornos de los niños y niñas, es posible que según lo plantea el autor, los niveles económicos de la familias, se conviertan en oportunidades que aprovechadas por los niños y niñas repercutan en su rendimiento. El otro contraste se da cuando las familias presentan bajos niveles económicos, lo que le impide ayudar o apoyar a sus hijos (Morillo y Navia 2013) y se convierte en carencias o falta de oportunidades para que los niños y niñas avancen satisfactoriamente en su

desempeño escolar. Es decir, se plantea la concepción de que a mayores ingresos económicos se cuenta con mejores recursos escolares en el hogar (Castro, Giménez y Pérez, 2015). Sin embargo, en algunos casos algunos factores son más determinantes que otros y pueda ser que la situación económica no sea la que defina la situación, en cualquier forma, esto se constituye en un estudio casos para encontrar la particularidad del factor de éxito del mismo.

4.1.2 Formación de los padres.

En relación a esta característica, se analizó el nivel educativo alcanzado por los padres o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes de los casos estudiados, encontrando una prevalencia de doce (12) casos en los cuales no se conoce el nivel educativo, once (11) casos en los cuales se culminaron los estudios de educación secundaria, seis (6) casos con estudios de educación superior, cuatro (4) casos en los que se alcanzó algún nivel de educación secundaria, un caso con algún nivel de educación primaria y un caso en el cual no se cursaron estudios.

En estos casos se evidencia la prevalencia de padres con estudios de educación secundaria, lo que quiere decir el que su nivel educativo no necesariamente es un factor determinante para decir que los estudiantes presenten un bajo rendimiento académico, se pueden encontrar situaciones en las cuales a pesar de contar con estudios superiores existen otros factores que están influyendo de manera decisiva en este sentido (Barca et al., 2007), es el caso de aspectos como la percepción de la familia en relación a si es bueno seguir estudiando o no y la posibilidad alcanzar un buen trabajo en el futuro, los cuales se pueden ver reflejados positivo o negativamente en los resultados académicos. Por lo tanto, es posible analizar el planteamiento de algunos autores (De Ibarreta et al., 2009), y (Cuña, Gutierrez, Barón y Labajos, 2014) que manifiestan que es posible que “los estudios y la profesión de los progenitores no establecen diferencias significativas en el rendimiento académico de sus hijos” (p.65), a pesar de existir gran cantidad de literatura que afirme que, a mayor nivel educativo de los padres, mejores serán los resultados académicos de los hijos” (Fajardo et al., 2017. p.65). En este sentido, es importante apoyar a los padres para que puedan desempeñar su rol parental de manera asertiva teniendo en cuenta que las diferencias educativas pueden generar variados procesos familiares de apoyo (Hernando, Oliva y pertegal ,2012),

4.1.3 Estructura familiar.

En relación a este atributo, se analizaron los datos particulares referentes a la estructura de las familias de los casos que hicieron parte de la investigación, logrando identificar un predominio de catorce (14) casos en los cuales los niños hacen parte de una familia extensa, once (11) casos de familia nuclear, nueve (9) casos constituidos por familia monoparental y un (1) caso donde no se pudo obtener información de la estructura familiar.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la presente investigación se puede aseverar la influencia que tiene la estructura familiar en el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes de los casos estudiados y/o auditados tal y como lo afirma (García Bacete, 1998), quien expone que las cualidades que influyen en el bajo rendimiento académico en escolares destaca el interés por procesos instructivos, relaciones intrafamiliares, provisión de materiales y recursos, y estructura interna familiar este último asociado al tipo de familia.

Por su parte Galton (1974), refiere el tipo de influencia que propicia el orden de nacimiento del alumno respecto de su grupo de hermanos sobre el desarrollo intelectual, los logros escolares, las motivaciones y las expectativas hacia el estudio. Estos resultados coinciden con lo que afirma el autor Ladrón de Guevara (2000) “condiciones sociales y familiares y fracaso escolar”, el cual constata luego de diferentes investigaciones a lo largo de los años que el tamaño de la familia se relaciona inversamente con el rendimiento, por lo que a mayor número de hijos, parece que aumenta la posibilidad de que descienda el nivel de rendimiento académico, lo que puede deberse a que, al haber más miembros jóvenes y menos desarrollados, el clima intelectual se deteriora. Paralelamente el mismo autor reafirma que los hijos mayores suelen obtener peores resultados que los medianos, apareciendo los pequeños como los más favorecidos (quizás porque los padres tienen más experiencia de patrones educativos, o porque los hermanos mayores funcionan como tutores de los más pequeños. Así mismo parece que cuando el intervalo de edad entre los hermanos es muy pequeño, la menor probabilidad de contar con un ambiente intelectualmente provechoso puede ser causa de un bajo rendimiento.

Es posible afirmar que un clima tenso, ansioso, no equilibrado y en el que no están cubiertas las necesidades básicas, no es el óptimo para suscitar interés y progreso escolar en los hijos, la relación de las actitudes, expectativas, valores que los padres promueven al estudio y como estas condicionan el progreso académico de los niños (Martínez 1992). Paralelamente un clima educativo estimulante y estable, caracterizado por una sólida relación entre todos los miembros de la familia y expectativas adecuadas de los padres hacia los hijos, favorece un mejor desarrollo académico de los escolares. (Fullana, 1996)

4.2 Aspectos Dinámicos

4.2.1 Comunicación.

En este aspecto no se encontró suficiente información para analizar los diferentes tipos de comunicación. A partir de los datos encontrados, se evidenció que en 27 casos este aspecto no fue abordado en la ficha familiar. Sin embargo, se identificaron seis casos en los cuales existe indiferencia en la comunicación familiar en relación al rendimiento académico de los niños, niñas y a adolescentes; un caso en el que se evidencia agresión verbal por parte de los padres y/o cuidadores; y un caso donde la comunicación es poca o nula.

Por lo anterior, se puede decir que es fundamental analizar la comunicación familiar al momento de hablar de resultados académicos, teniendo en cuenta que los estudiantes manifiestan que en muchos casos el grado de desinterés o indiferencia de sus padres es tan alto que por este motivo su desmotivación es evidente. Estos resultados coinciden con el análisis de Guzmán y Pacheco (2014) quienes manifiestan que la falta de comunicación en el interior del núcleo familiar es el principal factor que afecta el desempeño académico.

Al hablar de entorno familiar y rendimiento escolar, se evidencia la importancia que existe en establecer una constante comunicación entre padres e hijos en relación a los resultados académicos, ya que esto puede estar relacionado con la motivación de los hijos ante la realización de sus actividades escolares, de manera que se sienten apoyados en su proceso y se puedan generar los avances y cambios que sean necesarios que favorecer el aprendizaje. Por lo tanto, se puede resaltar que cuando el interés de la familia es alto el rendimiento escolar es

bueno, y cuando ese interés es nulo el rendimiento es malo (Domínguez et al., 1999). Sin lugar a dudas, es posible afirmar que a través de una buena comunicación se pueden identificar las necesidades de los estudiantes para poder atenderlas asertivamente, es decir, un estilo de comunicación fluida, con buena interacción verbal entre padres e hijos, también actúa positivamente en el ajuste social de los niños al contexto escolar y su rendimiento académico. (Romagnoli y Cortese 2016)

4.2.2 Cambios familiares.

En la mayoría de los casos encontrados (24 casos) no se encontró ningún evento relevante dentro de la dinámica familiar. Sin embargo, se identificaron seis casos por separación de los padres; cinco casos por muerte de uno de los miembros de la familia, y un caso por separación de la abuela.

Con base al anterior resultado, se toma como aspecto importante la prevalencia del ítems separación de los padres como posible causa influyente en el rendimiento académico de los niños, niños y adolescentes en la muestra o casos abordados, puesto que podría influir negativamente en el rendimiento académico o escolar de los educandos y con mayor probabilidad que se practique ausencia escolar, el aspecto motivacional disminuya y presenten menos aspiraciones en el ámbito educativo, al punto que no terminen sus estudios secundarios y no logren titularse en la universidad. (McLanahan, 1999). De igual forma, cabe mencionar que los adolescentes que han vivido una, dos o más transiciones matrimoniales de sus padres sea más probable que presenten una menor aceptación, autonomía y supervisión, más conflictos familiares, más conductas disruptivas en el aula y una inferior calificación final global. En caso contrario, la aceptación familiar les proporciona un contexto adecuado para que los niños adquieran habilidades interpersonales y cognitivas necesarias para integrarse y permanecer en un grupo de iguales que valore los éxitos académicos. (Kurdek, Fine y Sinclair, 1995).

Teniendo en cuenta otros conceptos en relación a la influencia que tiene la familia en el rendimiento académico de los niños, los antecedentes familiares son considerados como el determinante personal de mayor importancia y peso en el rendimiento académico alcanzado

por el alumno, por tal razón entre los factores familiares de mayor influencia destacan las variables de la clase social y el medio educativo y familiar (Schiefelbaum y Simmons citado por: Adell ,2.002 pag.91). Sin embargo, otros componentes familiares más influyentes en el rendimiento académico no son los socioculturales o económicos, sino los de la dimensión Afectiva y Psicológica. (Castejón y Pérez.1998).

Por último, se hace referencia a la estabilidad emocional y seguridad personal en los seres humanos, las cuales se construyen, fortalecen o debilitan de acuerdo al ambiente familiar con el que se forme, un clima familiar positivo favorece la formación de sujetos adaptados, maduros, estables e integrados y un clima familiar desfavorable promueve la inadaptación, inmadurez desequilibrio e inseguridad. (Rodríguez. 1.986)

4.2.3 Conductas asociados al bajo rendimiento escolar.

Dentro de este aspecto se analizaron diferentes conductas que de una u otra manera pueden afectar el rendimiento escolar de los niños, niñas y adolescentes. Se encontraron once casos de agresividad; nueve casos por desmotivación; cuatro casos por asilamiento; cuatro casos en los cuales no se encontró información al respecto; dos casos de hiperactividad; dos casos con presentando dificultad de aprendizaje; dos casos por carencia afectiva; un caso relacionado con baja autoestima y un caso relacionado con indisciplina.

Con base al anterior resultado, se toma como aspecto importante la prevalencia de la variable agresividad, como conducta que incide en el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes en la muestra o casos abordados, resaltando que todo tipo de conductas de agresión y violencia alteran el ambiente escolar repercutiendo negativamente en el aprendizaje. Por tal razón se toman en cuenta, los factores que inciden en que un niño sea agresivo o violento, o esté en riesgo de desarrollar estas conductas, agrupando los factores de riesgo en tres ámbitos: personales, familiares y del ambiente escolar. (Henao, 2005; Verlinde et al., 2000).

Dentro del ámbito escolar, es posible afirmar la necesidad de contar con un buen clima escolar, el cual estaría definido por tres factores: no violencia, ausencia de perturbaciones para estudiar y amistad. (Ascorra, Arias & Graff, 2003), los cuales podrían inducir positivamente el aprendizaje y por ende en los resultados académicos esperados.

Así mismo, el Ambiente Familiar debe ser contexto propicio para la formación y el desarrollo de los hijos, de no ser adecuado los problemas de conducta y rendimiento escolar del niño son clara evidencian de los conflictos que los padres presentan (Ruiz & Gallardo, 2002; Jadue, 2002). Por lo anterior, se considera que, en su mayoría, las causas que originan estas conductas agresivas en niños son las familias disfuncionales incompletas, con manifestaciones de agresividad, mala integración social y familiar, rechazo e irresponsabilidad en el cuidado y atención de sus hijos y con presencia de alcoholismo (Noroño, Cruz, Cadalso & Fernández, 2002). En contraste a esto, se resalta que los factores protectores de la familia están asociados a una menor agresión del niño destacando la organización familiar, la orientación a alcanzar metas, la tendencia a la religiosidad, y la cohesión familiar (Ayala et al., 2002).

Por otro lado, la conducta agresiva es socialmente inaceptable ya que, como consecuencia, puede llevar a dañar física o psicológicamente a otra persona, debilitando además las relaciones interpersonales. La agresividad en la etapa escolar puede aplicarse a acciones agresivas (conductas), a estados de ánimo (sentimientos subjetivos), a impulsos, pensamientos e intenciones agresivas, afectando negativamente su rendimiento académico y su disciplina dentro de la institución educativa (estimulación ambiental). (Oteros .2006)

Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos en los casos analizados, es posible afirmar que, en todos los aspectos, tanto estructurales como dinámicos, se observó una prevalencia de casos que no registraban información relacionada a la característica estudiada, por tanto, se analizaron aquellos con mayor prevalencia en cuanto a información presentada, es decir aquellos cuyo valor número fue representativo para la investigación.

A pesar de lo anterior, se puede constatar que los factores familiares: aspectos estructurales (nivel socioeconómico, formación de los padres, estructura familiar), los aspectos dinámicos (clima familiar) y otras conductas específicas asociadas, son determinantes en el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes atendidos en el Centro de Familia, de tal manera que cada uno de estos de manera particular y en conjunto, ejercen una influencia negativa en los resultados académicos.

Se ha podido identificar que algunas características familiares como; recibir menos de salario mínimo como ingreso económico mensual, hacer parte de una familia extensa, ser hijo de padres separados, tener padres indiferentes ante el proceso educativo y tener una conducta agresiva, son decisivas al momento de caracterizar el rendimiento académico, lo cual se constata a partir de muchas investigaciones realizadas a lo largo de los años que apoyan estos resultados. En contraste con lo anterior, se destaca que el nivel de formación de los padres no es proporcional al rendimiento académico de los hijos, pues se evidencia que en la mayoría los padres de los casos estudiados mínimamente culminaron sus estudios de educación secundaria, es decir que en estos casos no podría afirmarse que, a mayor nivel educativo de los padres, mejores resultados académicos de los hijos.

En conclusión, podemos decir que los resultados encontrados permitieron identificar las características familiares dinámicas y estructurales de cada uno los casos, demostrando que ambos grupos de características son determinantes en los rendimiento académico de los estudiantes, de tal manera que no es posible hablar de alguna de estas de manera particular,

puesto que todas se entrelazan para convertirse finalmente en las causas de uno de los problemas más relevantes de nuestra sociedad actual, como es el bajo rendimiento académico.

Recomendaciones

Una vez concluida la tesis es recomendable hacer seguimiento a los casos manejados en el Centro de Familia de la Corporación Universitaria Del Caribe “CECAR”, de tal manera estos cumplan con el correcto diligenciamiento y a su vez que sean auditados, para que la información allí contenida sea fielmente útil para su análisis y no genere posibles sesgos en futuras investigaciones.

Se recomienda crear un instructivo o lista de chequeo para los funcionarios a cargo del centro de familia, que permita evaluar y estandarizar los procesos de diligenciamiento, estudio y análisis de casos para que estos tengan mayor significancia al momento de realizar investigaciones.

Se considera pertinente socializar con los trabajadores del centro de familia todos los aspectos de mejoramiento y direccionar esfuerzos en pro del adecuado manejo de la información en el centro de familia de la institución de educación superior.

Paralelamente se sugiere estudiar con mayor detalle los casos administrados por el centro de familia y las estrategias inmersas en dichos procesos para subsanar dichas situaciones entorno a las familias.

Se propone o sugiere la presente investigación como material de apoyo para futuros estudios en el área de procesos familiares y comunitarios y demás procesos humanísticos inherentes a la psicología.

Por último, se recomienda seguir con esta línea investigativa para fortalecer aspectos de los procesos familiares y generar un impacto positivo en el desarrollo de la sociedad a nivel regional, nacional e internacional.

Referencias bibliográficas

- Córdoba, C., Gonzalo. L., García V, Luengo, L., Vizúete M., Molina, F., (2005). Determinantes socioculturales: su relación con el rendimiento académico en alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria. *Revista de Investigación Educativa*. 29(1). Barcelona, España: Asociación Interuniversitaria de Investigación en Pedagogía (AIDIPE). Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/view/110361>.
- Covadonga, R (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento académico. *Revista Complutense de Educación*. 12(1). Madrid, España: Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación Facultad de Educación Universidad Complutense España. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/38820954.pdf>.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 16 (3). Madrid, España: Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar. Recuperado de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- Espitia, R. y Montes, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul. *Revista Investigación y desarrollo*. 17(1). Sincelejo, Colombia: Universidad del Norte. Recuperado de: http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/invest_desarrollo/171/04%20INFLUENCIA%20DE%20LA%20FAMILIA.pdf.
- Fajardo Bullón, F., Maestre Campos, M., Felipe Castaño, E., León del Barco, B. y Polo del Río, M.I. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria según las variables familiares. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. 20(1). Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia. doi: 10.5944/educXX1.14475.

- Krauskopf, D. (2002). El efecto del marco familiar sobre los logros educativos y las aspiraciones de los y las adolescentes es amplio y persistente. *Revista Actualidades investigativas en educación*. 10(2). Costa Rica: Instituto de Investigación en Educación, Universidad de Costa Rica. Recuperado de <http://revista.inie.ucr.ac.cr>.
- Lozano, A. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. 1(1) Madrid, España: Editorial Universidad de Almería. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2931/293152876002/>.
- Mata, E. (2014). *Influencia de los factores familiares en el rendimiento académico*. (Tesis de pregrado). Universidad de Valladolid. Valladolid, España. Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/7044/1/TFG-G%20643.pdf>.
- Montes, I. y Lerner, J. (2010) *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT*. (Tesis de pregrado). Universidad EAFIT. Medellín, Colombia. Recuperado de <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidadeafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Academico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>.
- Morales, P y Poliszuk, S. (1999). Planificación de la comunicación en las instituciones educativas de Argentina: una propuesta para abordar los conflictos de convivencia. *Revista Latina de Comunicación Social*. 23(3). Tenerife, España: Laboratorio de Tecnologías de la Información y Nuevos Análisis de Comunicación Social. Recuperado de <http://www.revistalatinacs.org/a1999bno/21paula.html>.
- Noroño, N., Cruz, R., Cadalso R., Fernández, O. (2002). Influencia del medio familiar en niños con conductas agresivas. *Revista Cubana de Pediatría*, 74. (2). Ciudad de la Habana, Cuba: Facultad de ciencias médicas. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003475312002000200007&lng=es&tlng=es.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. PISA, (2016). Estudiantes de bajo rendimiento, por qué se quedan atrás y como ayudarles a tener éxito. Recuperado de www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-Estudiantes-de-bajo-rendimiento.pdf.

Torres V., Rodríguez S., Norma Y. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11. (2). Xalapa, México: Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29211204.pdf>.

Rodríguez, E. (1982). Factores que distinguen y explican el rendimiento académico diferencial de alumnos repetidores y alumnos cuya edad escolar coincide con su edad cronológica. *Revista de Psicodidáctica*, 1. (4). San Diego España: Universidad del País Vasco. <http://www.redalyc.org/pdf/175/17517797007.pdf>asco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España.

Romagnoli, C. y Cortese, I. (2016). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar (2a ed.)?* Ficha VALORAS actualizada de la 1ª edición “Factores de la familia que afectan los rendimientos académicos”. Recuperado de <http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/familias/ApoyoAlAprendizajeEnLaComunidad/Fichas/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>

Téllez, M. (2015). *Variables asociadas al desempeño escolar*. Bogotá Colombia: Editorial Milla Ltda. Recuperado de http://www.ilae.edu.co/Ilae_Files/Libros/201503111309321644502185.pdf.

Otero, V., y Meneses, M. (2009). Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 51. (1). Buenos aires, Argentina. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, OEI. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3157591>.

- Vélez, E., Schiefelbein, E., y Valenzuela, J (1994). Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria. Revisión de la Literatura de América Latina y El Caribe de Argentina. *Revista Latinoamericana de Innovaciones Educativas*, 1 (17). Buenos aires. Ministerio de Cultura y Educación, Organización de los Estados Americanos, OEA. Recuperado de: <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4317/Factores%20que%20afectan%20el%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20primaria%20revisi%C3%B3n%20de%20la%20Literatura%20de%20Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20El%20Caribe.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Webb, S. (2009) Cogniciones, emociones y conductas de los padres de familia, con respecto al bajo rendimiento académico de sus hijos, que cursan séptimo año en el Colegio Madre del Divino Pastor. (Tesis de maestría). Universidad estatal a distancia. San José, Costa Rica. <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/handle/120809/1476>.

Anexos

--	--	--	--	--	--

II. TIPO DE FAMILIA:

Nuclear____ Monoparental ____ Extensa ____ Compuesta ____ Homoparental____

III. ETAPA EN LA CUAL SE ENCUENTRA LA FAMILIA

Nacimiento y crianza ____ Hijos en edad escolar ____ Adolescencia ____

1.2 NIVEL EDUCATIVO DE LOS PADRES

Primaria____ Secundaria____ Técnico____ Profesional____
Posgrado____ Sin estudios____

1.3 SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA:

¿Quién provee el dinero para el sustento familiar?

Padre ____ Madre ____ Hijo mayor ____ Padres e hijos ____
Otro ____ Cuál ____

¿Cuál es la condición laboral de los miembros de la familia?

¿Empleado__ Cuantos? ____ Independiente ____ Cuantos? ____ Desempleados

¿Cuál es el promedio de ingreso mensual de la familia

Menos de un salario mínimo ____ Un salario mínimo____
Entre dos y tres ____ Entre tres y cuatro ____

¿En qué se gasta el dinero la familia?

Alimentación____ Recreación____ Servicios públicos____ Arriendo____
Vestuario____ Otro__ Cuál_____

¿Se invierte dinero en recursos educativos que favorecen el aprendizaje en casa y en la escuela?

Si ___ No ___ Cuáles _____

¿La familia recibe algún apoyo del estado para la educación de los hijos?

Alimentación escolar _____ Transporte _____ Útiles escolares _____
Otro _____ Cuál _____

2. CARACTERÍSTICAS DE LA DINÁMICA FAMILIAR

¿Qué tipo de dinámicas caracterizan a las familias de niños, niñas y adolescentes que presentan bajo rendimiento escolar atendidos en el Centro de Familia?

2.1. DINÁMICA SOCIOAFECTIVA. (Según registros de historia socio familiar de los niños, niñas y adolescentes)

2.2 Cambios que ha sufrido la familia en los últimos dos años

Muerte de alguno de sus miembros: SI ___ NO ___
Divorcio: SI ___ NO ___
Desplazamientos: SI ___ NO ___
Nacimientos: SI ___ NO ___
Accidentes: ¿SI ___ NO ___ Otro _____ Cuál? _____

2.3 ¿Qué medios de comunicación usa la familia?

Verbal: dialogo: SI ___ NO ___ Gritos: SI ___ NO ___
Monosílabos: SI ___ NO ___
No verbal: gestos: _____ Miradas: _____ Indiferencia: _____

2.4 ¿Se evidencian características de que existe un entorno familiar disfuncional?

Problemas de comunicación _____ Alcoholismo _____
Drogadicción _____ Abuso sexual _____ Violencia intrafamiliar _____
Otro _____ Cuál _____

¿Se evidencia apoyo de los padres en las actividades escolares?

Sí _____ No _____

2.5 ¿Qué Conductas caracterizan el bajo rendimiento académico:

Agresividad: _____ Hiperactividad: _____ Aislamiento: _____ Desmotivación: _____
Bajo autoestima: _____ Otras: _____

2.6 ¿Qué características de las familias pueden influir en el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes?